



**República del Ecuador
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil**

**Trabajo de Titulación
Para la Obtención del Título de:**

Licenciada en Contaduría Pública y Auditoría

Tema:

Metodología de desarrollo para la toma de decisiones y mejoramiento continuo del “HNCI” de Vinces

Autora:

Yailyn Roxana Villalobos Sánchez

**Director del trabajo de Titulación:
Walter Quezada Torres, PhD.**

2021

Guayaquil – Ecuador

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, a mis padres por guiarme en cada uno de mis pasos y siempre apoyarme, a mi esposo por su paciencia y apoyo incondicional, a mi familia, mis compañeros, docentes, tutor y a cada una de las personas que sumaron con sus enseñanzas.

A la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil por darme la oportunidad de realizar mis estudios y formarme como profesional.

Gracias a todos.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mis padres Miguel Angel Villalobos Castro y Roxana Patricia Sánchez Pérez, quienes me han ayudado y guiado siempre para poder llegar hasta donde estoy ahora, por darme siempre esa motivación, paciencia y amor.

DECLARACION DE AUTORIA

Yo Yailyn Roxana Villalobos Sánchez, con cedula de ciudadanía n° 1207802107, declaro que la investigación realizada es de mi autoría, en la cual se ha utilizado distintas fuentes las cuales han sido citadas debidamente, los resultados y conclusiones son de mi completa originalidad.

Yailyn Roxana Villalobos Sánchez

C.I: 1207802107

METODOLOGÍA DE DESARROLLO PARA LA TOMA DE DECISIONES Y MEJORAMIENTO CONTINUO DEL “HNCI” DE VINCES

Yailyn Roxana Villalobos Sánchez

yailynv14@hotmail.com

RESUMEN

La auditoría de gestión es un proceso para analizar y evaluar las operaciones de la empresa para poder encontrar si existen desajustes, debilidades o problemas, la cual se realiza con el fin de verificar la correcta administración de la empresa y la buena toma de decisiones. El objetivo general es analizar el cumplimiento de las actividades relacionadas al manejo del sistema económico en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vines. La metodología utilizada fue de carácter intuitivo-vivencial, con un enfoque cualitativo y un diseño de tipo no experimental-transaccional. Los resultados obtenidos reflejaron que hubo un desajuste en el manejo de sus actividades por la falta de comunicación entre los empleados lo que causó escases de medicamentos, insumos médicos y la mala toma de decisiones. Al implementar un modelo de gestión para mejorar el desempeño de los trabajadores y a su vez optimizar el uso de sus recursos se evidencio un resultado favorable ya que pudieron desarrollar su trabajo correctamente en cada una de las áreas y además de tener nuevos conocimientos e ideas para incorporarlas dentro del Hospital.

Palabras claves: Auditoria de gestión, toma de decisiones, medicamentos, insumos médicos.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo se ejecuta a partir de un informe de auditoría desarrollado en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces, con el fin de mejorar su sistema económico. Por motivo de la pandemia Covid-19 y falta de recursos económicos existe un desajuste del control interno en el sistema de gestión por la inapropiada toma de decisiones en el año 2020, lo cual ocasiona escases de medicamentos e insumos médicos.

Esta situación se debe a la gran demanda en el sistema de salud del Ecuador por el incremento de usuarios, ya que muchas veces no tienen los recursos para ser atendidos; por tal motivo, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo afecta el uso del control interno en la toma de decisiones en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces? Para su solución se plantea el siguiente objetivo general: proponer un plan estratégico que ayude a la adecuada toma de decisiones para el mejoramiento del sistema económico en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces; y como objetivos específicos: realizar una verificación de control para determinar las áreas en donde se ha encontrado desajustes en el sistema económico en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces; analizar el informe de Auditoría emitido en relación con el sistema económico del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces y verificar la correcta utilización de sus recursos relacionados con el sistema económico en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces.

Se analizará el desarrollo de sus actividades evaluando la documentación resultada de una auditoría de gestión por lo que se ejecutará un estudio del uso de sus recursos en cada una de las operaciones que se realiza en el área contable, dando como resultado una panorámica más amplia para orientar las acciones hacia el mejoramiento continuo en las actividades en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces, como apoyo a la toma de decisiones. Además, se realizarán matrices, fichas con indicadores y balances, con el fin de obtener un plan de análisis para interpretar los resultados y lograr gestionar de forma correcta el manejo de los recursos.

Finalmente, se aportarán algunas propuestas de mejora que permita especificar los ajustes requeridos en el sistema financiero; de tal modo que se pueda obtener el máximo rendimiento en sus operaciones. La estructura de esta investigación está compuesta por los siguientes puntos: resumen, introducción, desarrollo temático y conclusiones. Además de una bibliografía acorde a la investigación. Los resultados de esta investigación realizada fueron satisfactorios ya que se pudo mejorar el sistema de gestión del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces.

MARCO TEORICO

1. Teoría de la auditoría de gestión y toma de decisiones

La auditoría de gestión verifica cada uno de los procesos en la toma de decisiones que se realiza en la administración de la empresa con la finalidad de cumplir cada una de las metas planteadas. Según Gonzales (2018), la auditoría de gestión es un examen objetivo, sistemático y profesional que evalúa el desempeño de una organización, con un enfoque para mejorar la efectividad, eficiencia y economía en el uso de recursos. Por otra parte, Zambrano y Armada (2018) plantean, que el énfasis que se alcanza en la auditoría de gestión se da cuando se aporta métodos de trabajo y estudios de riesgos el cual permite llegar a planteamientos, objetivos de análisis, conclusiones y a la elaboración de procedimientos. Por otro lado, Gamboa Poveda, Ortega Haro y Zea Jiménez (2017) indican, que los informes de auditoría son pruebas de calidad respecto a el trabajo realizado. A su vez, la auditoría de gestión también ayuda a la reducción de costos, aumento de utilidades y mejora el uso de recursos humanos, materiales y financiero (Villalobos Panduro, 2016).

La importancia de realizar una auditoría de gestión se basa en comprobar el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa (Espin Benalcazar, 2019). Adicional a esto, se puede decir que la auditoría de gestión ayuda a prevenir la toma de malas decisiones a futuro, ya que se puede observar cada uno de los errores cometidos en el pasado y así poder implementar una medida de anticipación o una estrategia de acción que ayude a prevenir dicho problema

Autores como Cacay (2019) señalan, que en los procesos de auditoría los objetivos radican en: identificar cada una de las áreas de costos, para poder mejorar los métodos operativos e incrementar la rentabilidad, además de determinar si el departamento cumple con las especificaciones estimadas y verificar cada uno de los informes, presupuestos y pronósticos, sin descuidar los estados financieros; también la de verificar si se cumple

cada uno de los deberes asignados, teniendo en cuenta el grado de control y evaluación de calidad en cada uno de los servicios realizados. Por otro lado, es necesario mencionar que el estímulo del personal hacia el cumplimiento de los objetivos y políticas mejoran su productividad, competitividad y calidad en la empresa. Finalmente, el mismo autor plantea que establecer si los controles en la empresa son efectivos para tener un buen desarrollo de las actividades. Estos objetivos se realizan con el fin de identificar, analizar y verificar la correcta administración de la organización, con el fin de evaluar actividades y de ser posible implementar procesos de desarrollo dentro de la misma.

La toma de decisiones y la importancia en la organización

Según Flores, Barrera Erreyes y Estévez Bonilla (2018) definen a la toma de decisiones como el conjunto de alternativas para elegir la mejor opción acorde a los procesos en una empresa. A su vez, Gamboa Poveda, Ortega Haro y Zea Jiménez (2017) añaden, que la toma de decisiones es primordial para la empresa, y a su vez que permite tener un control en cada uno de los sistemas. Además, Rodríguez Cruz, Castellanos Crespo y Ramírez Peña (2016) indican que la toma de decisiones y la implementación de conocimientos son un proceso clave, ya que permite solucionar cada uno de los problemas en la empresa y a su vez, ayuda a emplear cada una de las oportunidades que se vayan desarrollando.

Por otro lado, Sandoval Bustos y Díaz Bicuña (2016) indican, que es necesario señalar que el proceso de toma de decisiones se basa en distintas etapas: Identificar y analizar el problema, los criterios de decisión y las opciones de solución, también la evaluación, elección y aplicación de la mejor opción de solución generada y por último la evaluación de resultados.

2. Procesos de la auditoría de gestión

De acuerdo con Gonzales (2018), expone que el proceso de auditoría debe cumplir con cada uno de las fases, las cuales son fase de planificación que orienta el proceso del examen de auditoría la cual pueden ser: planificación preliminar y planificación específica; la fase de ejecución que utiliza cada uno de los procedimientos y técnicas de auditoría mostrando cada uno de las evidencias; la fase de comunicación de resultado que es la opinión del examen de auditoría interna o externa realizada en la empresa; y por último, la fase de seguimiento donde verifica cada una de las sugerencias emitidas en el informe para que estas se cumplan de manera adecuada y oportuna, para así poder alcanzar los objetivos establecidos.

Es necesario mencionar que la auditoría de gestión en el sector público es fundamental ya que así se puede informar sobre el correcto manejo de sus recursos y observar si la información está acorde a la normativa establecida, también ayuda a cumplir los objetivos ya que da un enfoque que ayuda a evaluar y mejorar cada una de las operaciones y procedimientos de la empresa. Por otro lado, Becerra Ávila y Orellana León (2020) señalan, que esto se da con el fin de cumplir objetivos, metas, programas, planes y proyectos para así mantener la confianza pública. El propósito de esta auditoría es determinar: Si la entidad realiza de manera eficaz y eficiente cada una de sus actividades o funciones, si alcanza cada uno de los objetivos y metas en sus procedimientos y si tiene problemas de ineficiencia o prácticas antieconómicas (Robles Estrella, 2019).

3. Indicadores de riesgo de la auditoría de gestión

Las normas ISO (Internacional Organization for Standardization, por sus siglas en inglés), plantean a la auditoría de gestión como un examen de eficiencia y eficacia para la administración de los recursos de la organización, esto se da mediante la evaluación de

procesos administrativos, implementando indicadores de rentabilidad y desempeño (González, 2018). Según Yucailla (2018) exponen, que se conocen 3 tipos de riesgos al momento de ejecutar la auditoría: riesgo inherente que es el peligro en una transacción antes de realizar algún control y está dentro de las actividades de la empresa; el riesgo de control que es cuando se detecta un error y este ayuda a poder prevenir antes algún problema; y por último, el riesgo de detección que lo realiza el auditor cuando no se detectan errores. El riesgo de auditoría y la importancia impactan en la aplicación de las normas de auditoría generalmente en la ejecución del trabajo. Estas están incluidas en el procedimiento de auditoría y a su vez en la evaluación de los resultados

Además, Mayorga Díaz, López Jara y Álvarez Morales (2017) argumentan, la importancia que las organizaciones realicen auditorías de gestión, ya que con esta se puede examinar, evaluar el control interno y la gestión, con la finalidad de determinar si se está realizando de manera correcta el trabajo. Así mismo, se califica como un documento comercial que resume las declaraciones de inseguridad, detalla cada uno de los riesgos y determina la conformidad de la administración (Jacome Burbano , 2019).

4. El control interno en una organización

El control interno es un instrumento que garantiza el uso de los objetivos en la organización y el cumplimiento eficaz de las actividades asignadas. El objetivo principal del control interno es disminuir los riesgos internos que tiene la organización (Vivanco Vergara, 2017). Según Gamboa Poveda, Puente Tituaña y Vera (2016) argumentan, que el control interno también es una herramienta de dirección para la organización, ya que se obtiene estabilidad en el cumplimiento de sus objetivos y a su vez información sobre la capacidad de la organización.

Por otra parte, Mendoza Zamora, Delgado Chávez, García Ponce y Barreiro Cedeño (2018) señalan, que el control interno tiene muchos beneficios para la empresa

su aplicación y refuerzo estimulan la implementación de medidas que ayudan al desarrollo de sus objetivos. Además, incluye el plan de organización, métodos y medidas coordinadas ajustadas a las Entidades Públicas para salvaguardar sus bienes, poder comprobar y verificar que la información este correcta (Crispin Espinal, 2017). Además, el control interno tiene los siguientes componentes: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información, comunicación, supervisión y monitoreo (Serrano Carrion, 2017). Por otra, parte Gómez y Lazarte (2019) indican, que el control interno tiene controles administrativos y operativos que ayuda a la empresa a lograr con eficiencia y eficacia sus operaciones.

El sistema de control interno incluso si está bien estructurado tiene una seguridad no absoluta (Alfaro Alfaro, 2016). Entonces, se puede decir que el control interno, es un proceso realizado por los directores de la entidad y otros trabajadores con el fin de cumplir cada uno de los objetivos establecidos (Riasco Sacón, 2021).

5. Informe de auditoria

Según Zamorra Londoño, Pérez Norela y Pareja Taborda (2020) mencionan, que el informe de auditoría es el resultado del trabajo que cumple el auditor al planear y realizar la auditoría para obtener una información veraz de si se encuentran o no errores. Dentro del informe de auditoría de gestión se podrá conocer los puntos débiles y fuertes que tiene la compañía. Además Bárcenas Sandoya y Sánchez Condo (2018) señalan, que teniendo en cuenta que la auditoría financiera no es lo mismo que una auditoría de gestión por lo tanto los informes que emitan los auditores no serán iguales, el informe de auditoría financiera evalúa los estados financieros, en cambio los informes de auditoría de gestión recomiendan y examinan la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

MARCO METODOLOGICO

Lugar de investigación

El presente trabajo de investigación se realizó en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces, ubicado en la ciudad de Vinces, provincia de Los Ríos.

Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva ya que se propuso un plan estratégico para la buena toma de decisiones, en la cual se desarrolló cada una de las características y variables de estudio para determinar el manejo en ellas.

Método de investigación

La metodología aplicada en esta investigación fue carácter intuitivo-vivencial en donde se obtuvieron resultados en la cual se realizó un análisis, luego de esto la respectiva revisión de cada uno de los informes y con esa información se pudo determinar una solución para dicho problema.

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación fue cualitativo ya que se realizó una entrevista a los empleados del Hospital Nicolás Cotto infante de Vinces para obtener información del manejo y situación actual en la que se encuentra para poder analizar y determinar los desajustes existentes.

Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es no experimental-transaccional ya que así se pudo recolectar los datos necesarios y tener un análisis concreto de la información para poder establecer criterios que ayuden al desarrollo del mismo.

Población de estudio

Para el tipo de investigación se utilizó la medición de población de forma finita ya que se analizó el desarrollo de los empleados del Hospital Nicolás Cotto Infante de

Vinces el cual está conformado por 105 empleados, sin embargo nos enfocáremos en el área financiera y administrativa en la cual tomaremos a 7 de los 105 empleados.

Empleados del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces	Cargo desempeñado
Ing. Graciela Mosquera Sr. Fernando Echeverría Lcdo. Miguel Villalobos Tlgo. Shayler Bajaña Sr. Wilson Moran Q.f. Ronald Muñoz Lcda. Martha Rodríguez	Presupuesto Contabilidad Guardalmacén Activos fijos Medicamentos e insumos médicos Medicamentos e insumos médicos Contratación publica

Fuente: Elaborado por el autor.

Fuentes de recolección de información

Se utilizó como técnica la entrevista y el cuestionario como instrumento para recolectar la información necesaria, en la cual se desarrollaron preguntas abiertas semi estructuradas. Además, es necesario precisar que para la consecución de los objetivos específicos planteados para la presente investigación, se orientó al uso de fuentes primarias de información como la entrevista al personal del área financiera y administrativo del Hospital caso de estudio, y el uso de fuentes secundarias como informes y documentos relacionados a la gestión del personal, sintetizados en la tabla 1. Tabla 1. Detalle de la relación entre los objetivos específicos y sus fuentes de información.

Objetivos	Fuentes de información
Identificar los problemas existentes a través de la revisión documental de las áreas financieras y su impacto en sistema económico en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces.	Revisión documento

	s e informes
Analizar las posibles mejoras o beneficios alcanzados a partir de la Auditoría financiera y su relación con el sistema económico del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces.	Entrevistas a empleados
Verificar la correcta utilización de los recursos relacionados con el sistema económico en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces.	Fichas de observación

Fuente: Elaborado por el autor.

Resultados

De la revisión documental a partir de los informes de inventarios, contables y de despacho de medicamentos e insumos médicos del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces, se evidenciaron algunos problemas, que se resumen a continuación:

- Inconsistencias entre el inventario físico existente y la información registrada y documentada, por falta de estandarización de códigos, espacio y fechas para el control y rotación de inventarios.
- Operaciones de registro y/o despachos manuales, no cuentan con herramientas digitales que faciliten el trabajo.
- Problemas de comunicación y demora en el ingreso, almacenamiento y despacho de medicamentos e insumos médicos.
- Escasos puntos de control y seguimiento de producto para la correcta gestión del inventario, ya sea para su compra o su disposición de baja.
- Ausencia de procedimientos, manuales de funciones y documentación que oriente la ejecución de los procesos desarrollados en el hospital.

Por otra parte, y para dar cumplimiento al segundo objetivo se realizó una entrevista a 7 de los empleados del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces, con la finalidad de identificar los posibles beneficios o mejoras obtenidos y que impacten de manera positiva en su sistema financiero a través de la correcta toma de decisiones, de ello se sintetiza en la tabla 2 las principales ideas de los encuestados.

Tabla 2. Resultados de la entrevista aplicada

<p>¿Existen controles que garanticen el manejo de los medicamentos?</p>	<p>Todos coinciden que, a pesar de los cambios que se han generado a nivel de estructura organizacional como en su gestión. Actualmente, se dispone de un control de los medicamentos, aunque este no es acorde a las necesidades y requerimientos de la organización.</p>
<p>¿Se lleva registros de inventario de los medicamentos e insumos médicos?</p>	<p>La totalidad de los encuestados confirman que existe un inventario de medicamentos e insumos y se generan registros. No obstante la eficiencia en que esto se desarrolla no sea la adecuada al sistema.</p>
<p>¿Disponen de estrategias para optimizar el manejo de los insumos?</p>	<p>Los encuestados coinciden en que es necesario un plan de trabajo más rápido, donde se evidencia la falta de comunicación. Esto repercute en la entrega de medicamentos e insumos médicos o en su gestión, ya sea para su compra oportuna o su baja en el sistema y posterior disposición.</p>
<p>Al momento de entregar los medicamentos usan comprobantes de entrega o firmas</p>	<p>Todos los entrevistados confirmaron que se documenta la entrega de medicamentos. Sin embargo, existe aún inconformidad en la generación de estos registros por el tiempo que esto lleva.</p>

¿Dentro del área utilizan funciones o procedimientos que ayuden a mejorar sus actividades?	Se evidencia la ausencia de manuales y procedimientos donde se designen funciones y otra información que estandarice las actividades a ejecutar.
--------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaborado por el autor.

Finalmente, y para dar cumplimiento al tercer objetivo, se analiza el cumplimiento en la utilización de los recursos relacionados con el sistema económico en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces. A partir de este análisis se establecen algunas propuestas de solución que podrían aplicarse en la organización, a fin de dar cumplimiento a la correcta utilización de recursos relacionados al sistema económico, mismos que se sintetizan en la tabla 3.

Tabla 3. Verificar la correcta utilización de los recursos relacionados con el sistema financiero.

Indicadores	Cumple-No cumple	Propuesta de solución
Examina el uso correcto de las cuentas contables para mejorar el proceso de desarrollo del hospital	No Cumple	Analizar y dar a conocer a los directivos las fallas pertinentes para tener una mejor visión y aportar ideas para mejorar el sistema del mismo
Utiliza herramientas para tener un mejor control de inventario	No Cumple	Implementar un sistema de manejo de inventarios en la cual se pueda ingresar la información y comunicar si existe algún desajuste o falta de productos

Verifica el sistema de información para el despacho de los medicamentos e insumos médicos	Cumple	Desarrollar un procedimiento estandarizado para el despacho de medicamentos, de esta manera se puede informar en el cual la persona encargada pueda informar detalladamente los productos que se entreguen para tener información de cuantos tienen disponibles
-------------------------------------------------------------------------------------------	--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaborado por el autor

Otros de los aspectos que se evidenció es la falta información y conocimientos respecto al trabajo que realizan. De aquí que también se propone planes de capacitación y mejorar los servicios de generación de información; y que, a través de mecanismos como la auditoría de gestión constituye un mecanismo de gran importancia. Toda vez que se tiene un control sobre cada uno de los procedimientos y métodos para poder lograr cada uno de los objetivos establecidos, el seguimiento continuo de las operaciones se aplicará en un tiempo determinado para constatar que las actividades se estén desarrollando normalmente y a su vez constatar que se cumplan con los procesos establecidos.

Es necesario que exista un debido control en un lapso determinado para que así tomar en cuenta o evitar que existan nuevos problemas a futuro, además es necesario de que exista una creación de procedimientos y sistemas de software que faciliten el trabajo de los empleados. Finalmente se recomienda que exista una capacitación constate del manejo de insumos y medicamentos además de los sistemas que quieran implementar esto se da con el fin de poder tener un mejor control de las operaciones, además tener reuniones periódicamente en la cual se dialogue sobre cada una de las dudas que se tengan para así al momento de efectuar o tomar alguna decisión sea correcta esto con los debidos informes y documentación pertinente para tomar en cuenta cada uno de los detalles a ejecutar.

CONCLUSION

El mal uso de los recursos y la falta de comunicación afecta al entorno en donde realizan sus actividades en este caso en el Hospital Nicolás Cotto Infante de Vices, donde el plan estratégico facilita y genera adecuadamente un análisis de los empleados para que puedan desarrollar correctamente sus funciones ya que acompañado de capacitación continua de acuerdo con los sistemas que manejan y al rol que cumplen dentro del hospital pueden mejorar su rendimiento.

Según los resultados encontrados se evidencio que, la auditoría de gestión en el Hospital Nicolás Cotto Infante mejoro el sistema administrativo, ya que ayudo a tener un mejor uso de sus recursos, además, pudieron desarrollarse en cada una de las áreas encargadas, ya que tuvieron la información necesaria para cumplir su trabajo correctamente, así como, se determinó que uno de los problemas es la falta de conocimientos y comunicación.

Finalmente se implementaron reuniones donde puedan debatir respecto a los temas que tengan dudas o poca información, para finalizar se puede decir que el método aplicado fue de gran ayuda ya que se logró tener un buen manejo de medicamentos e insumos, además los empleados pudieron capacitarse y tener nuevos conocimientos de los sistemas que manejan lo cual hace que su desempeño sea exitoso teniendo un buen ambiente de trabajo y una buena toma de decisiones.

ANEXOS

Instrumento de recolección de datos: Cuestionario de entrevista.

Entrevistado:	
Cedula:	Lugar de residencia:
Pregunta	Respuesta
¿Existen controles que garanticen el manejo de los medicamentos?	
¿Se lleva registros de inventario de los medicamentos e insumos médicos?	
¿Disponen de estrategias para optimizar el manejo de los insumos?	
Al momento de entregar los medicamentos usan comprobantes de entrega o firmas	
¿Dentro del área utilizan funciones o procedimientos que ayuden a mejorar sus actividades?	

Fuente: Elaborado por el autor

Ficha de observación

Indicadores	Cumple-No cumple	Propuesta de solución
Examina el uso correcto de las cuentas contables para mejorar el proceso de desarrollo del hospital		
Utiliza herramientas para tener un mejor control de inventario		
Verifica el sistema de información para el despacho de los medicamentos e insumos médicos		

Fuente: Elaborado por el autor

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alfaro Alfaro, G. (2016). El sistema de control interno y su incidencia en las unidades logísticas y control patrimonial de la municipalidad provincial de Talara-2014. Trujillo, Peru: Repositorio universidad nacional de Trujillo.
- Barcenás Sandoya, A., & Sánchez Condo, M. (2018). Análisis de los informes de auditoría de gestión de calidad Iso 9001 de la empresa Medibac y su relación con los auditores externos. Ecuador: Repositorio Unemi.
- Becerra Avila, J., & Orellana Leon, M. (2020). Auditoría de Gestión: una revisión bibliográfica. *Auditoría de Gestión: una revisión bibliográfica*. Ecuador.
- Cacay, D. E. (2019). Auditoría de gestión en el hospital provincial Francisco de Orellana ÁREA DE SALUD N°1. Canton Francisco de Orellana , Provincia de Orellana. Durante el periodo del 01 DE ENERO al 31 DE DICIEMBRE del 2016. Orellana, Ecuador.
- Crispín Espinal, C. M. (2017). La auditoría de gestión y la administración de los recursos humanos en la municipalidad provincial de Huaral. Huacho, Peru.
- Espín Benalcazar, G. (2019). La auditoría de gestión al proceso de compras de la empresa Petrobell Inc. Grantmining S.A por el periodo 2017. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17364/Tesis%20Geomara%20Esp%C3%ADn%20Diciembre%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, J. F., Barrera-Erreyes, H., & Estévez Bonilla, A. (2018). La Contabilidad de Gestión: una Herramienta para la Toma de Decisiones empresariales. *Revista Científica Hallazgos 21*, 346.
- Gamboa Poveda, J., Ortega Haro, X., & Zea Jiménez, S. (2017). Confiabilidad del informe de Auditoría y la toma de decisiones en empresas públicas. *Revista Publicando*, 341.
- Gamboa Poveda, J., Ortega Haro, X., & Zea Jiménez, S. (2017). Confiabilidad del informe de Auditoría y la tomade decisiones en empresas públicas. *Revista Publicando*, 337.
- Gamboa Poveda, J., Puente Tituaña, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 487.

- Gamboa Poveda, J., Puente Tituaña, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 487.
- Gomez, M., & Lazarte, C. (2019). *Control Interno*. Obtenido de Repositorio Institucional Facultad de ciencias economicas Universidad nacional de tucuman: <http://186.153.163.187:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/29/CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales, I. (2018). Auditoria un enfoque de gestion. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (Eumednet)*, 2-3.
- Gonzales, I. P. (2018). Auditoria un enfoque de gestion. *Revista Eumednet*, 4.
- González, I. P. (2018). Auditoria un enfoque de gestion. *Revista Eumednet*, 3.
- Jacome Burbano , S. (2019). Auditoria de gestion aplicada al area de recursos humanos de la empresa el llavera integral S.A. Ecuador.
- Mayorga Díaz, M., López Jara, A., & Álvarez Morales, E. (2017). Perspectiva teórica del enfoque social dentro el proceso de la Auditoría de Gestión en el contexto ecuatoriano. *Revista Publicando*, 287.
- Melendres, E. E. (2020). Auditoría de gestión al departamento de riesgos de una empresa Generadora de Cartera. Ecuador.
- Mendoza Zamora, W., Delgado Chávez, M., García Ponce, T., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica Dominio de las ciencias*, 213.
- Riasco Sacón, K. (2021). *Auditoría de Gestión y la toma de decisiones en el departamento de compras*. Obtenido de DSpace: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5835/1/UPSE-TCA-2021-0048.pdf>
- Robles Estrella, M. (2019). La administración de riesgos, en la auditoría de gestión del área de créditos, en las cajas municipales de la Provincia de Pasco, año 2019. Peru.
- Rodriguez Cruz, Y., & Pinto, M. (2018). *Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información*. Obtenido de Scielo: <https://www.scielo.br/j/tinf/a/LHnv8vL7bN5GFcsmrb98qqM/?lang=es>

- Rodríguez Cruz, Y., Castellanos Crespo, A., & Ramírez Peña, Z. (2016). *Gestión documental, de información, del conocimiento e inteligencia organizacional: particularidades y convergencia para la toma de decisiones estratégicas*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132016000200007
- Sandoval Bustos, E., & Diaz Bicuña, S. (2016). *Proceso de toma de decisiones y Adaptacion al cambio Climatico*. Obtenido de Scielo: <https://www.scielo.br/j/asoc/a/8hrhcBTNHQ9ZTpWjs6bFV7b/?lang=es>
- Serrano Carrion, P. A. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestion financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del canton Machala. Ecuador.
- Vásquez Montoya, O. (2016). *Visión integral del control interno*. Obtenido de Contaduria Universidad de Antioquia: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/328434/20785274>
- Vásquez Montoya, O. (2016). *Visión integral del control interno*. Obtenido de Contaduria Universidad de Antioquia: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/328434/20785274>
- Villalobos Panduro, C. E. (2016). La auditoría de gestión de la dirección regional sectorial de Agricultura de Ucayali - 2016. Ucayali, Peru.
- Vivanco Vergara, M. (2017). Los manuales de procedimiento como herramienta de control interno de una organizacion. *Revista universidad y sociedad*.
- Yucailla Masabanda, M. (2018). Auditoria de gestion a la importadora Mushuc Car del canton Ambato, provincia de Tunguragua, periodo 2016. Ecuador.
- Zamarra Londoño, J., Pérez Norela, D., & Pareja Taborda, A. (2020). El informe de auditoría en los países del Mila. *Revista Unisimon*, 2.
- Zambrano, M. I., & Armada Trabas, E. (2018). *Ciencia y auditoría de gestión en las instituciones públicas de educación superior de la República del Ecuador. Impacto social*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100002