



**República del Ecuador**  
**Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil**  
**Facultad de Posgrado e Investigación**

**Tesis en Opción al título de Magister en:**  
**Educación con Mención en Pedagogía**

**Tema de Tesis:**  
**Estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022.**

**Autora:**  
**Lcda. Karol Andrea Pesantez Chamba**

**Directora de Tesis:**  
**Lcda. Lorena Boderó Arízaga, Msc.**

**Septiembre, 2022**  
**Guayaquil – Ecuador**

## **DECLARACIÓN EXPRESS**

La responsabilidad del contenido de este trabajo de investigación le corresponde exclusivamente al autor; y el patrimonio intelectual del mismo a la “UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL”

---

Pesantez Chamba Karol Andrea

Cédula: 0706765393

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedico de manera muy especial a mi querida madre, Lic. Bertha Carmelina Chamba Chamba, a quien agradezco infinitamente por haber cumplido más allá de sus obligaciones como madre. Mi gratitud eterna por haber sido mi consejera, mi amiga y la principal fuente de motivación para trazarme metas académicas, esperando ser lo más recíproca posible con su gran esfuerzo y sacrificio.

## **AGRADECIMIENTO**

Dejo plasmado mi infinito agradecimiento a Dios por haberme permitido la existencia y por haberme provisto todo cuanto he necesitado para cumplir mis metas.

Mi agradecimiento sincero a las Autoridades de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Facultad de Posgrado e Investigación, Modalidad on line, a los docentes de la Carrera de Educación- Mención Pedagogía, y de manera especial a Msc. Lorena Boderó Arízaga, Directora del Proyecto de investigación, por el aporte brindado a mi formación profesional, quienes con su inteligencia, paciencia y estímulo me supieron orientar y guiar para culminar este trabajo de investigación de la mejor manera.

Quiero dejar constancia de mi eterna gratitud a mi padre Flavio Roberto Pesantez Carpio por su apoyo incondicional durante mi carrera estudiantil, y a mis queridos abuelitos: Juan Chamba Montoy (+) y Mariana de Jesús Chamba (+); así como a Rosendo Pesantez y María Esther Carpio (+) que siempre supieron guiarme por el sendero del bien.

A mis queridas tías Lic. Luz América y Julia Matilde Chamba Chamba por su apoyo e incentivo, y a todos mis familiares que siempre estuvieron pendientes de mi formación profesional.

También dejo plasmado mi agradecimiento imperecedero al Abg. Jaime Pesántez Reyes, por brindarme su apoyo y haber sido una valiosa fuente de dirección y consulta para la realización de mis trabajos académicos.

## Resumen

El cierre de las instituciones educativas por la emergencia sanitaria por covid-19, exigió un acompañamiento pedagógico eficiente de los docentes; sin embargo, esto no se generó de manera efectiva, lo que provocó pérdida de aprendizajes en los estudiantes. Por ello, la investigación tiene el objetivo de analizar las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE, con el propósito de reducir la brecha de aprendizajes existentes. La investigación corresponde a una metodología mixta. El diseño corresponde a una investigación-acción con enfoque mixto. Los métodos teóricos aplicados son el analítico-sintético e inductivo-deductivo. Para la recolección de datos se aplicó las técnicas de la encuesta a docentes; entrevista a autoridades y representante del DECE; y análisis documental consistente en la revisión de distributivo, informes de estudiantes con NEE y planificaciones docentes. Las variables son: a) Estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación; y b) Aprendizajes de los estudiantes con NEE. La población de estudio corresponde a 8 estudiantes con NEE. Los resultados de la investigación confirmaron la importancia de aplicar estrategias innovadoras en el proceso de recuperación y retroalimentación de aprendizaje, especialmente de quienes tienen alguna NEE. A partir de los resultados se propone un plan de intervención direccionado a mejorar la gestión de los aprendizajes que garantice verdadera equidad de oportunidades educativas. Por último, se deja establecida la necesidad de investigar con mayor profundidad el efecto que tiene la aplicación de las NEP en el desarrollo de las competencias cognitivas.

**Palabras claves:** Estrategias innovadoras, aprendizaje, recuperación, retroalimentación, estudiantes NEE.

## **Abstract**

The closure of educational institutions due to the health emergency due to covid-19, demanded an efficient pedagogical accompaniment of teachers; however, this was not effectively generated, leading to learning loss in students. Therefore, the research aims to analyze the pedagogical strategies applied by teachers for the leveling, retrieval and feedback of learning of students with SEN, with the purpose of reducing the existing learning gap. The research corresponds to a mixed methodology. The design corresponds to an action research with a mixed approach. The theoretical methods applied are analytical-synthetic and inductive-deductive. For data collection, the techniques of the survey were applied to teachers; interview with authorities and representative of the DECE; and documentary analysis consisting of the distributional review, reports of students with SEN and teaching plans. The variables are: a) Innovative strategies for recovery and feedback; and b) Learning of students with SEN. The study population corresponds to 8 students with SEN. The results of the research confirmed the importance of applying innovative strategies in the process of learning retrieval and feedback, especially of those who have some SEN. Based on the results, an intervention plan is proposed aimed at improving the management of learning that guarantees true equity of educational opportunities. Finally, the need to investigate in greater depth the effect that the application of NPEs has on the development of cognitive skills is established.

**Keywords:** Innovative strategies, learning, recovery, feedback, SEN students.

## ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I .....	4
Marco Teórico Conceptual.....	4
1.1. Antecedentes de la investigación .....	4
1.2. Planteamiento del problema de investigación.....	5
1.2.1. Formulación del problema .....	8
1.2.2. Sistematización del problema .....	9
1.3. Objetivos de la Investigación.....	10
1.3.1. Objetivo General .....	10
1.3.2. Objetivos específicos .....	10
1.4. Justificación de la investigación .....	10
1.5. Marco de referencia de la investigación.....	12
1.5.1. Estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación....	12
1.5.1.1. Retroalimentación en línea.....	13
1.5.1.2. Retroalimentación formativa, grupal y sincrónica. ....	16
1.5.1.3. E-learning o aulas virtuales. ....	17
1.5.1.4. Aprendizaje a distancia con acompañamiento.....	18
1.5.1.5. Aprendizaje a distancia sin conexión. ....	20
1.5.1.6. Aprendizaje en línea.....	22
1.5.1.7. Aprendizaje social y emocional (ASE). ....	24
1.5.1.8. Aprendizaje autorregulado. ....	25
1.5.2. Aprendizajes de los estudiantes con NEE.....	27
1.5.2.1. El aprendizaje de los estudiantes con NEE .....	28
1.5.2.2. La evaluación psicopedagógica .....	30

1.5.2.3. Necesidades educativas especiales .....	30
1.5.2.4. Acompañamiento pedagógico a estudiantes con NEE.....	32
1.5.2.5. Principios pedagógicos, epistemológicos y didácticos.....	33
1.5.2.5.1. Principios pedagógicos .....	33
1.5.2.5.2. Principios epistemológicos.....	36
1.5.2.5.3. Principios didácticos.....	38
1.5.2.6. Principios psicopedagógicos .....	39
CAPÍTULO II .....	41
Marco Metodológico.....	41
2.1. Tipo de diseño, alcance y enfoque de la investigación .....	41
2.1.1. Tipos de investigación .....	41
2.1.2. Enfoque de investigación .....	42
2.2. Métodos de investigación.....	42
2.2.1. Métodos lógicos.....	42
2.2.2. Métodos empíricos .....	43
2.3. Unidad de análisis, población y muestra .....	43
2.4. Variables de la investigación. Tablas de categorías y subcategorías .....	44
2.5. Fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de la información ...	46
2.6. Tratamiento de la información .....	47
CAPÍTULO III .....	49
Resultados y Discusión.....	49
3.1. Análisis de la situación actual .....	49
3.2. Presentación de resultados y discusión.....	50
3.2.1. Guía de observación aplicada a estudiantes con NEE. ....	51



3.2.2. Encuesta dirigida a padres de familia de estudiantes con NEE de la U.E. “Rosa de Luxemburgo” .....	52
3.2.3. Entrevista aplicada a la autoridad institucional de la U.E. “Rosa de Luxemburgo” .....	61
3.2.4. Entrevista aplicada al representante del DECE de enlace de la U.E. “Rosa de Luxemburgo” .....	63
3.2.5. Análisis de las entrevistas .....	65
3.2.6. Encuesta dirigida a docentes de la U.E. “Rosa de Luxemburgo” .....	68
3.2.7. ANálisis documental del distributivo docente .....	79
3.2.8. Análisis documental de los informes de la unidad de apoyo a la inclusión (UDAI) .....	80
3.2.9. Análisis documental de las planificaciones docentes y atención a las NEE .....	82
CONCLUSIONES .....	83
RECOMENDACIONES .....	88
CAPITULO IV .....	90
Propuesta .....	90
4.1. Justificación .....	90
4.2. Propósito General .....	91
4.3. Plan de Intervención .....	91
4.3.1. Fundamentación teórica de la intervención .....	92
4.3.1.1. El derecho a la equidad en el aprendizaje .....	92
4.3.1.2. La igualdad de oportunidades educativas .....	94
4.3.1.3. La idoneidad en la planificación microcurricular .....	95
4.3.2.4. Atención a NEE no asociadas a la discapacidad .....	96
4.3.2.5. Estrategias pedagógicas para atender las NEE o las NEP .....	98

4.3.2.6. Nivelación y retroalimentación de aprendizajes a estudiantes con NEE	99
4.4. Objetivos de la intervención	100
4.4.1. Objetivo general	100
4.4.2. Objetivos específicos	100
4.5. Conclusiones	102
4.6. Recomendaciones para futuras investigaciones	103
REFERENCIAS BIBLIGRÁFICAS	104
ANEXOS	a
ANEXO 1	a
Guía de observación	a
ANEXO 2	c
Encuesta dirigida a docentes de la U.E. “Rosa de Luxemburgo”	c
ANEXO 3	g
Encuesta dirigida a padres de familia de estudiantes con NEE	g
ANEXO 4	j
Guion de entrevista dirigida a la autoridad institucional	j
ANEXO 5	m
Guion de entrevista dirigida al representante del DECE de enlace	m
ANEXO 6	p
Análisis documental de distributivo y planificaciones de los docentes	p
ANEXO 7	s
Soporte Fotográfico	s

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de muestra .....	44
Tabla 2: Resultado de las observaciones a estudiantes con NEE .....	51
Tabla 3: Afectación de emergencia sanitaria a actividades escolares.....	52
Tabla 4: Estrategias innovadoras de enseñanza .....	54
Tabla 5: Estrategias innovadoras de aprendizaje. ....	55
Tabla 6: Estrategias para fortalecimiento de aprendizaje .....	57
Tabla 7: Estrategias para nivelación y recuperación de aprendizajes NEE.....	58
Tabla 8: Estrategias para la retroalimentación de aprendizajes a estudiantes NEE .....	60
Tabla 9: Principios pedagógicos .....	68
Tabla 10: Principios epistemológicos .....	70
Tabla 11: Principios didácticos .....	71
Tabla 12: Principios psicopedagógicos .....	73
Tabla 13: Estrategias para fortalecer aprendizajes .....	74
Tabla 12: Estrategias para nivelar y recuperar aprendizajes de estudiantes con NEE .....	76
Tabla 15: Estrategias para retroalimentar aprendizajes de estudiantes con NEE.	77
Tabla 16: Criterios para organizar el distributivo docente .....	79
Tabla 17: NEE de conformidad con informes UDAI .....	80
Tabla 18: Adaptaciones curriculares .....	82

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Afectación de emergencia sanitaria a actividades escolares .....	53
Gráfico 2: Estrategias innovadoras de enseñanza.....	54
Gráfico 3: Estrategias innovadoras de aprendizaje.....	56
Gráfico 4: Estrategias para fortalecimiento de aprendizaje.....	57
Gráfico 5: Estrategias para nivelación y recuperación de aprendizajes NEE .....	59
Gráfico 6: Estrategias para la retroalimentación de aprendizajes NEE .....	60
Gráfico 7: Principios pedagógicos .....	69
Gráfico 8: Principios epistemológicos.....	70
Gráfico 9: Principios didácticos.....	72
Gráfico 10: Principios psicopedagógicos.....	73
Gráfico 11: Estrategias para fortalecer aprendizajes .....	75
Gráfico 12: Estrategias para nivelar y recuperar aprendizajes de estudiantes con NEE .....	76
Gráfico 13: Estrategias para retroalimentar aprendizajes de estudiantes con NEE .....	78
Gráfico 14: Criterios para organizar el distributivo docente .....	79
Gráfico 15: NEE de conformidad con informes UDAI.....	81
Gráfico 16: Adaptaciones curriculares.....	82

## INTRODUCCIÓN

El acompañamiento pedagógico deficiente de los docentes durante el cierre de las escuelas por emergencia sanitaria, provocó pérdida de aprendizajes en los estudiantes. Algunas causas pueden ser el desconocimiento de estrategias didácticas innovadoras para trabajar en contextos de confinamiento, la deficiente formación profesional, entre otras, lo que trajo como efecto la pérdida de aprendizajes. Por ello la investigación resalta los conceptos de nivelación, recuperación y retroalimentación de los aprendizajes.

En tal virtud el tema de investigación es: Estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE. El objetivo general es: “Analizar los fundamentos de las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19”.

Se establecen como objetivos específicos: a) Identificar los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos de enseñanza aplicados para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE; b) Diagnosticar las estrategias pedagógicas de aprendizaje aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19; y c) Diseñar estrategias didácticas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE.

La investigación plantea las siguientes preguntas: a) ¿Cuáles son los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos de enseñanza aplicados para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?; b) ¿Cuáles estrategias pedagógicas de aprendizaje se aplicaron para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19?, y c) ¿Qué estrategias didácticas

se aplicaron para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE?

El marco teórico es producto de la investigación bibliográfica a través de plataformas como google books y google scholar, y revistas científicas como Scielo, Latindex, etc. publicados en los últimos 5 años, así como los informes de la CEPAL y Banco Mundial. El trabajo está estructurado en cuatro capítulos.

El primero capítulo contiene el marco teórico conceptual. Dentro de este se hace constar los antecedentes de la investigación, el planteamiento del problema de investigación, la formulación y sistematización del problema, los objetivos y la justificación de la investigación. También se incluye el marco de referencia de la investigación donde se desglosa teóricamente información relacionada con las estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes perdidos durante la pandemia, así como se presentan algunas estrategias para el aprendizaje de los estudiantes con NEE. Se incluye también varios principios pedagógicos, epistemológicos, didácticos y psicopedagógicos que deben ser considerados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El segundo capítulo contiene el marco metodológico. Este incluye el tipo de diseño, alcance y enfoque de la investigación; los métodos de investigación lógicos y empíricos; la unidad de análisis, población y muestra; las variables de la investigación. (tablas de categorías y subcategorías), así como las Fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de la información.

El tercer capítulo contiene presentación de resultados y la discusión de los mismos de conformidad con los datos obtenidos en la investigación empírica, luego de la aplicación de varios instrumentos como: guía de observación, encuestas y entrevistas aplicadas a las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo, los cuales se expresan en tablas y gráficos estadísticos. Al finalizar se extraen algunas conclusiones y recomendaciones que sirven de base para la elaboración de la propuesta de intervención.

El cuarto capítulo contiene la propuesta. Esta incluye su justificación, el propósito general, y el plan de intervención. Incluye también la fundamentación teórica de la intervención y todo lo concerniente al derecho a la equidad en el aprendizaje y de la igualdad de oportunidades para estudiantes cono NEE o NEP. También se resalta la importancia de la idoneidad en la planificación microcurricular como una garantía para atender las NEE no asociadas a una discapacidad. Se plantean objetivos estratégicos Nivelación y retroalimentación de aprendizajes a estudiantes con NEE. Al final se establecen algunas conclusiones y recomendaciones que pueden ser tomados en cuentas para futuras investigaciones.

# CAPÍTULO I

## Marco Teórico Conceptual

### 1.1. Antecedentes de la investigación

La investigación realizada por (León-Warthon, 2021) de la Universidad César Vallejo, Lima, Perú sobre el papel de retroalimentación en el desarrollo del pensamiento crítico cuyo objetivo principal determinó la pertinencia y viabilidad de la retroalimentación como elemento esencial para el desarrollo del pensamiento crítico. Utilizó el método de análisis documental y el de análisis para la indagación hermenéutica y la sistematización teórica, cuyos resultados demostraron que la retroalimentación constituye una actividad de mediación del docente basado en una comunicación dialógica horizontal reflexivo que permite al estudiante valorar sus logros, dificultades, avances, y participar protagónicamente en la toma de decisiones sobre su propio aprendizaje.

El proyecto de investigación realizado por (Wong Fupuy & Lam Onuma, 2020) de la Pontificia Universidad Católica del Perú sobre herramientas para la retroalimentación y la evaluación para el aprendizaje a distancia en el contexto de la pandemia por la covid-19, cuyo propósito fue consolidar los resultados de las estrategias innovadoras empleadas en el primer ciclo 2020-2021 y replantear el curso presencial y adaptar su contenido a una versión a distancia. Para el estudio se utilizó Zoom para la interacción directa con los alumnos y Google Suite para la presentación de tareas semanales. Como logro principal se puede considerar que la retroalimentación fomentó el desarrollo de la autonomía, motivando la interacción y motivación entre pares para lograr aprendizajes de forma colectiva.

El proyecto de investigación realizado por (Huratdo Barrera, 2021) de la Universidad Nacional de Trujillo sobre influencia de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje remoto y la retroalimentación con la finalidad de



plantear alternativas viables para desarrollar actividades de aprendizaje en forma remota mediante el uso de las TIC para elevar la calidad de los aprendizajes. Se logró crear espacios de aprendizaje sincrónicos sin necesidad de la interacción presencial.

El proyecto de investigación realizado por (Valencia Serrano & Caicedo Tamayo, 2017) sobre Diseño de tareas apoyadas en TIC para promover aprendizaje autorregulado determinó que las tareas académicas, apoyadas en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), facilitan el aprendizaje autorregulado. El método de investigación empleado fue y la aplicación de entrevistas semiestructuradas. Se diseñaron dos rejillas para el análisis de las tareas. Se determinó que pocas tareas favorecen el aprendizaje autorregulado y el despliegue de estrategias cognitivas. Conclusión; lo que sugiere la necesidad de que los docentes promuevan tareas que favorezcan el aprendizaje autorregulado.

El proyecto de investigación realizado por (Canabal & Margalef, 2017) de la Universidad de Alcalá sobre el análisis de los procesos de retroalimentación entre estudiantes y profesores entendidos desde una comprensión de la evaluación como aprendizaje. El método de investigación empleado fue la espiral autorreflexiva de investigación-acción. Se sistematizaron y analizaron los datos recogidos mediante diversos instrumentos. Los aportan datos sobre los diferentes tipos y condiciones de la retroalimentación que inciden en una evaluación orientada al aprendizaje Las cartas de retroalimentación permitieron promover procesos de evaluación globales, complejos y auténticos, por tanto, aprendizajes profundos, relevantes, más allá de los meramente estratégicos.

## **1.2. Planteamiento del problema de investigación**

El inesperado cierre de instituciones educativa debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 trastocó la forma habitual de las actividades escolares, especialmente los procesos de enseñanza aprendizaje (PEA). La nueva realidad

obligó a las instituciones a la aplicación del modelo conectivista, exigiendo del estudiante mayor autorreflexión y participación en la construcción de su propio conocimiento( Henao et al. (2006).

Antes de la pandemia, poco se hablaba de la recuperación de aprendizajes, mucho menos de hacerlo utilizando herramientas tecnológicas. Había pocas investigaciones sobre retroalimentación y recuperación de aprendizajes en línea. La atención a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) era limitada por lo que la pandemia agudizó el problema.

Durante el año lectivo 2019-2020, por disposición legal y del Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC), en todos los planteles educativos, se requiere una valoración técnico-pedagógica y psicológica de los estudiantes con bajo rendimiento escolar. Para tal fin, en los Distritos educativos del país existe una Unidad de Apoyo Institucional (UDAI), misma que se integra con varios profesionales, entre ellos: psicólogos clínicos, psicólogos educativos, trabajadores sociales y psicopedagogos. Las UDAI funcionan en cada Distrito Educativo del país. Fueron creadas por el MINEDUC para operativizar los mecanismos y procesos de educación inclusiva de los niños, niñas y jóvenes con NEE.

Durante el mes de enero de 2019, dos meses antes de iniciar la pandemia por Covid-19, se realizaron evaluaciones psicopedagógicas a estudiantes con bajo rendimiento escolar. Dichos informes técnicamente tienen una vigencia de dos años, luego de lo cual se requiere una nueva evaluación. En todos los casos se evaluaron las áreas: cognitiva y pedagógica. Se aplicaron varias técnicas e instrumentos, entre ellas: Entrevista, observación directa, historial de vida, test de Raven, prueba de funciones básicas, prueba de lecto-escritura, y prueba de cálculo.

En las evaluaciones realizadas en el subnivel preparatorio de educación básica, no se especificaron ningún tipo de discapacidad. Sin embargo, se pudo detectar que los estudiantes con NEE no habían desarrollado algunas funciones

básicas, como la memoria secuencia auditiva, discriminación auditiva, coordinación audio-viso-motor, motricidad gruesa y fina. Algunos estudiantes NEE presentan déficit en la percepción, articulación, vocabulario, razonamiento verbal y comprensión.

En el subnivel de básica elemental, no se especificaron estudiantes NEE con algún tipo de discapacidad. Pero algunos en algunos estudiantes evaluados se pudo verificar que no se había desarrollado algunas funciones básicas como: lateralidad, orientación temporal, gnosias visuales, gnosias táctiles, percepción auditiva y la memoria secuencia auditiva. En cuanto a la lecto-escritura se presenta dificultad en pronunciar y emplear adecuadamente las palabras, lectura deficiente y no comprende lo que lee o lo olvida fácilmente. Tienen letra ilegible y cometen muchas faltas ortográficas. En cuanto al cálculo matemático, existe dificultad para resolver operaciones aritméticas básicas, confunden los números y no resuelven sumas ni restas. El evaluador recomienda ajustar los contenidos, la metodología, y la evaluación, con énfasis en las áreas de lengua y matemáticas.

Dentro del subnivel de básica media, no se especifica ningún tipo de discapacidad. Dentro las funciones básicas, los estudiantes NEE no han desarrollado la memoria secuencia auditiva, lateralidad y la coordinación audio-viso motor. En cuanto a la lecto-escritura el estudiante tiene un ritmo lento, entrecortado y silábico. Su lectura es silábica y no comprende lo que lee. Tiene escritura ilegible con muchas faltas ortográficas y dificultad para redactar. En cuanto al cálculo matemático, presenta dificultad para resolver operaciones aritméticas básicas, confunde números cardinales y ordinales, presenta dificultad para resolver operaciones aritméticas básicas y bajo desarrollo del razonamiento lógico-matemático. El evaluador recomienda realizar ajustar los contenidos, la metodología, y la evaluación, con énfasis en las áreas de lengua y matemáticas.

Dentro del subnivel de básica superior, existen deficiencias en el desarrollo de funciones básicas, especialmente con la memoria secuencia auditiva. En cuanto

a la lecto-escritura el estudiante lee en estándares normales y realiza comprensión lectora. Su escritura es legible, pero con muchas faltas ortográficas. En cuanto al cálculo matemático, presenta dificultad en el manejo de las operaciones aritméticas básicas y bajo razonamiento lógico matemático. El evaluador recomienda realizar una adaptación curricular, lo que incluye ajustar los contenidos, la metodología, y la evaluación, con énfasis en las áreas de lengua y matemáticas.

Dentro del nivel de bachillerato, existe estudiantes NEE con bajo desarrollo de las funciones básicas, especialmente de la memoria secuencia auditiva, lateralidad, direccionalidad, gnosias visuales, gnosias táctiles. En cuanto a la lecto-escritura el estudiante tiene inseguridad y ritmo muy lento al leer, Comete muchos errores ortográficos al escribir. En cuanto al cálculo matemático, presenta dificultad para resolver polinomios y operaciones matemáticas con cantidades complejas por bajo desarrollo del razonamiento lógico-matemático. El evaluador recomienda realizar una adaptación curricular, lo que incluye ajustar los contenidos, la metodología, y la evaluación, con énfasis en las áreas de lengua y matemáticas.

En términos generales se sugiere que de acuerdo al artículo 13 del Acuerdo Ministerial MINEDUC-ME-2016-00122-A, la adaptación curricular debe contener estrategias de acomodación o ajuste a ciertos elementos del currículo (contenidos- metodología- evaluación), para que los estudiantes que presentan una NEE, puedan asimilar toda la extensión y profundidad de los aprendizajes.

### **1.2.1. Formulación del problema**

¿Cómo inciden las estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022?

El cierre de las instituciones educativas por la emergencia sanitaria por covid-19, exigió un acompañamiento pedagógico eficiente de los docentes; sin embargo,

esto no se generó de manera efectiva, lo que provocó pérdida de aprendizajes en los estudiantes.

El deficiente acompañamiento pedagógico realizado durante la pandemia es causado por el desconocimiento de estrategias didácticas innovadoras para trabajar en contextos de confinamiento, la deficiente formación profesional, desigualdad en el acceso a internet, entre otras. Esto ha traído como efecto la pérdida y profundización de la brecha de aprendizajes, especialmente de los estudiantes con NEE.

### **1.2.2. Sistematización del problema**

El deficiente acompañamiento pedagógico de los docentes durante el cierre de las escuelas por emergencia sanitaria es un problema que debe ser analizado con toda seriedad ya que compromete los ingresos futuros de los estudiantes. Por ello la investigación tratará de contestar las siguientes preguntas de la sistematización: a) ¿Cuáles son los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos de enseñanza aplicados para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?; b) ¿Cuáles estrategias pedagógicas de aprendizaje se aplicaron para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19?, y c) ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE?

El problema también se agudiza por la inequidad en el acceso a la tecnología, la desigualdad en el desarrollo de habilidades digitales y un ambiente inadecuado de aprendizaje; lo cual que ha generado negativos efectos sociales como la deserción escolar comprometiendo el futuro de los niños y jóvenes. Esto se hace más evidente en los planteles educativos rurales, donde muchos docentes no cuentan con la formación profesional adecuada ni tienen disponibilidad del servicio de internet o acceden a una señal deficiente.

Si bien los gobiernos y las instituciones educativas se han esforzado por brindar un acompañamiento pedagógico adecuado utilizando plataformas como teams, zoom o google meet; no obstante, muchos maestros no estaban preparados para enfrentar el nuevo reto y brindar un acompañamiento pedagógico adecuado. Esto ha profundizado la brecha de aprendizajes y ha afectado especialmente a estudiantes con NEE, para quienes es más complicado dar continuidad a sus aprendizajes.

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Analizar los fundamentos de las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

1.3.2.1. Identificar los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos de enseñanza aplicados para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE.

1.3.2.2. Diagnosticar las estrategias pedagógicas de aprendizaje aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19.

1.3.2.3. Diseñar estrategias didácticas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La investigación se justifica porque existe la urgente necesidad de realizar un profundo análisis del acompañamiento pedagógico deficiente brindado por los

docentes a estudiantes con NEE, durante el cierre de las escuelas por la emergencia sanitaria por covid-19. Esto es fundamental porque se requiere determinar estrategias viables que permitan recuperar los aprendizajes perdidos y de manera acelerada.

Algunas estrategias que podrían aplicarse en las instituciones educativas son: el aprendizaje a distancia con acompañamiento, aprendizaje a distancia sin conexión, aprendizaje digital en línea, aprendizaje social y emocional (ASE), aplicación de e-learning o aulas virtuales, juegos didácticos en línea, retroalimentación en línea, retroalimentación formativa, grupal y sincrónica, entre otras. Estas estrategias deberían aplicarse de manera inmediata y continuar después de que el sistema se estabilice y reabran las escuelas de manera permanente.

El tema es pertinente; ya que todos los países que fueron afectados por el covid-19, como el caso de Ecuador, requieren que sus docentes apliquen estrategias didácticas idóneas para recuperar los aprendizajes perdidos durante la pandemia. La investigación es relevante para el investigador, por estar vinculado con la realidad educativa, lo que permite detectar el grado de vulnerabilidad educativa de los estudiantes con NEE que cursan sus estudios en la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo”.

Por otra parte, es fundamental saber interpretar los informes psicopedagógicos derivados por profesionales de las UDAI, DECE o Ministerio de salud Pública (MSP). Esto permite reconsiderar las metodologías de enseñanza como el ritmo y estilo de aprendizaje que presenta cada estudiante con NEE, desde su individualidad. Atender sus necesidades educativas es garantizar la igualdad de oportunidades y disminuir la brecha de aprendizajes con los demás estudiantes. Esto es más relevante todavía en el contexto actual, donde los procesos de enseñanza aprendizaje han salido de la normalidad, teniendo que optarse por otras modalidades de aprendizaje distintas a la educación presencial.

Por otra parte, este tipo de investigaciones permite a la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG) realizar un aporte real para el mejoramiento de los procesos sociales donde se realiza la investigación, lo cual es una muestra del grado de responsabilidad social que ha asumido la Universidad.

## **1.5. Marco de referencia de la investigación**

### **1.5.1. Estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación**

Para Sánchez (2019) las estrategias innovadoras son “ estrategias metodológicas debidamente contextualizadas y diseñadas de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes para que puedan aumentar las posibilidades de un mejor aprendizaje” (p. 45). Eso es justamente lo que se requiere aplicar, especialmente para recuperar aprendizajes perdidos durante la pandemia y para desarrollar competencias que permitan afrontar los retos del nuevo contexto.

Sin embargo, el proceso de aprender constituye un especial desafío para los estudiantes con NEE no asociadas a una discapacidad. En términos generales, ellos experimentan un retraso en sus aprendizajes en comparación con sus pares. Esta brecha se hizo más notoria durante la emergencia sanitaria por covid-19.

Los estudiantes con NEE se sienten más desmotivados en relación a los demás. Algunos piensan que no serán capaces de ponerse al día en relación a sus compañeros; por lo que es muy importante que las escuelas brinden apoyo extensivo para la nivelación de sus aprendizajes.

En este contexto las familias con mayor formación secolar y disponibilidad de recursos están en la posición de apoyar de mejor manera a la recuperación de aprendizajes de sus hijos; ya que tienen mayor posibilidad de contar con: dispositivos tecnológicos, acceso a internet, espacio para trabajar, libros y otros materiales. Además, pueden contar con mayores conocimientos o los recursos para contratar tutores privados virtuales para reforzar el aprendizaje; por lo que los altos



niveles de inequidad se harán cada vez más evidentes.

Según la CEPAL-UNESCO (2020) el retorno a clases debe considerar un aspecto muy relevante: “La evaluación, monitoreo y retroalimentación de los aprendizajes, para conocer de qué manera progresaron los estudiantes durante la pandemia y tomar las acciones pedagógicas pertinentes a fin de mejorarlo” (p.9). Para emprender este proceso es necesario evaluar concienzudamente los aprendizajes de los estudiantes para proporcionar las estrategias de retroalimentación.

Evidentemente, siendo los docentes profesionales especializados en educación, les corresponde realizar los ajustes metodológicos, reorganización curricular, diseño de materiales y diversificación de medios, formatos y plataformas de trabajo, que permita la nivelación, retroalimentación y recuperación de aprendizaje.

En síntesis, la nueva realidad socioeconómica exige repensar la educación, dando prioridad a la preparación de las y los estudiantes para comprender la realidad, convivir y actuar en tiempos de crisis e incertidumbre, tomar decisiones a nivel individual y familiar e impulsar soluciones colectivas a desafíos urgentes que contribuyan a la transformación estructural del mundo.

#### **1.5.1.1. Retroalimentación en línea.**

Según la CEPAL-UNESCO (2020) “Ninguna meta educativa debería considerarse alcanzada a menos que se haya logrado para todos” (p.14). Por eso, la intención política debe ser no dejar a nadie atrás, junto con el compromiso de llegar a los grupos más desfavorecidos conforme la Agenda de Desarrollo Sustentable 2030 (ADS). Esto implica articular estrategias de apoyo para la recuperación y aceleración de aprendizajes.

Según Sánchez Troussel y Manrique (2018)“La retroalimentación o feedback es un término que se utiliza frecuentemente en la teoría didáctica” (p.92). La retroalimentación está ligada a la evaluación formativa que supone una relación integral entre procesos de enseñanza y evaluación. El término aparece en la década de los 70 en teorías que contribuyen a entender los procesos de evaluación de los aprendizajes. Destaca el interés por la influencia y efectos de las retroalimentaciones en el aprendizaje, así como los efectos en la motivación de los aprendices.

Para Wong y Lam (2021) el seguimiento y la retroalimentación formativa, grupal y sincrónica brinda alternativas que enriquezcan los procesos de aprendizaje que se generan del ensayo y el error. Algunos autores puntualizan que la finalidad de la retroalimentación es que los estudiantes tomen acciones correctivas sobre su desempeño. Y desde un punto de vista normativo, se señala obligatoriedad de ofrecer retroalimentaciones variadas en estrategias y frecuentes en el tiempo, focalizadas más en el futuro que en lo presente.

Las retroalimentaciones en el ámbito de la interacción oral, involucran una iniciación, una respuesta y la respuesta que da el estudiante. Este proceso incluye las reestructuraciones (alterar la forma, pero no el contenido de lo dicho por el estudiante), las reconceptualizaciones (modificación sobre el contenido) y las ampliaciones (completar la información dada por el alumno).

Torres-García (2019) define “la retroalimentación es aquella información que se utiliza para reducir la diferencia entre los resultados de aprendizaje obtenidos por el estudiante y los resultados de aprendizaje esperados, registrados a través de la evaluación” (p.217). La retroalimentación permite al estudiante recibir información sobre sus aciertos y errores. Al profesor le permite centrar su atención en los aspectos más necesarios de a clase. La retroalimentación también consiente identificar información confiable acerca del valor de la planificación y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para tomar decisiones.

El mismo Torres-García menciona: “La retroalimentación se convierte en una estrategia que proporciona información clara y precisa para determinar una orientación específica a la hora de superar dificultades, falencias y limitaciones en pro del mejoramiento continuo hacia la apropiación del conocimiento” (p. 217). La aplicación de esta estrategia, es muy necesaria en un contexto de pos pandemia, pues permite para mejorar los procesos de aprendizaje. Para ello es fundamental que exista mayor implicancia de docentes y estudiantes

Una manera práctica de intervenir en los procesos de retroalimentación es promoviendo lo que se define como “tarea implícita” y dentro de ella en el proceso de “devolución” que se apoya en una hipótesis que el docente pone a disposición del grupo. Es un explicitación verbal de aquello que a su criterio está obstaculizando el proceso grupal y que frecuentemente se encuentra implícito. El aporte de la devolución radica en que se centra en los aspectos emocionales del grupo e incorpora la descripción e interpretación de lo implícito.

La retroalimentación es eficaz cuando los estudiantes saben qué se espera que aprendan y cuáles son los criterios de evaluación. Se identifica los aciertos y errores recurrentes que más atención requieren; y a partir de ello se brinda información oportuna que lo lleve a reflexionar sobre estrategias que le permitan mejorar sus aprendizajes.

En contextos de pandemia, la retroalimentación en línea juega un papel muy importante en los procesos educativos. Dado que los procesos de enseñanza aplicados mediante medios virtuales no tienen la regularidad que se acostumbra en la educación presencial, es necesario que el docente se halle en constante retroalimentación, lo cual es indispensable para que el estudiante pueda modificar adecuadamente su proceso de aprendizaje.

En conclusión, la retroalimentación en línea puede ser multidireccional para fortalecer el aprendizaje colaborativo y cooperativo. Lo importante es que al evaluar

y retroalimentar los aprendizajes se deben perseguir los mismos objetivos. La retroalimentación en línea debe generar cambios sustanciales en los aprendizajes, ayudar a mejorar el desempeño, desarrollar habilidades cognitivas, y ayudar a que el estudiante de pasos más seguros y estructurados.

#### **1.5.1.2. Retroalimentación formativa, grupal y sincrónica.**

Una estrategia para la formación continua es la retroalimentación formativa, grupal en línea. Según Rivera Ceseña (2021) “La acepción retroalimentación formativa en línea, es el concepto que mejor se aproxima para hacer referencia a acciones formativas de manera no presencial, con la implementación de las TIC y de Internet” (p.6). Pero esta retroalimentación, aunque puede ser individual, debe procurarse su realización en forma grupal.

Se debe resaltar que el cerebro humano es social; por tanto, aprende mejor en compañía de otros. Por ello es fundamental el uso de metodologías activas y participativas ya que fomenta las relaciones sociales y el nivel de atención. También es necesario emplear técnicas de evaluación activas y participativas, para que los alumnos, protagonistas de sus propios aprendizajes, puedan estar conscientes de su auténtico conocimiento.

Existe dos formatos de interacción en la formación y retroalimentación en línea: el sincrónico y el asincrónico. Los medios sincrónicos permiten la interacción inmediata, aunque resulta complejo al exigir coordinación de tiempos y espacios de múltiples participantes. Los medios asincrónicos exigen mayor reflexión previa, la lectura, discusión e investigación en diferentes fuentes de consulta externa.

La formación en línea puede ser tutorada y no tutorada. Es tutorada cuando cuentan con la figura de un facilitador. Este tipo de aprendizaje en línea se basa en la interacción y retroalimentación de carácter sincrónica, con una figura que guíe el proceso e informe respecto al logro de resultados. Cuando no cuenta con la

intervención de un facilitador se llama formación no tutorada.

En resumen, la retroalimentación en línea es el elemento clave en la evaluación formativa en contextos de confinamiento o de algún tipo de emergencia social. Esta permite informar al estudiante respecto a los aspectos que requiere mejorar para alcanzar los objetivos de aprendizajes. La retroalimentación se realiza por medio de entornos virtuales, a partir de los canales de comunicación que se establecen en el programa.

### **1.5.1.3. E-learning o aulas virtuales.**

La aplicación de e-learning o aulas virtuales exige que el profesorado disponga de recursos tecnológicos adecuados y el dominio de las mismas; sin embargo, existe una brecha digital intergeneracional que evidencia limitadas habilidades digitales de los docentes. Al respecto Balladares- Burgos (2018) sostiene que esta brecha digital, se la puede considerar también como un desfase generacional en el acceso a las nuevas tecnologías.

Según los planteamientos de Tumino (2016), “el aprendizaje se produce a través de la generación de información mediante la interacción entre los miembros de una comunidad de aprendizaje” (p.1870). Esto hace entender la enorme influencia del mundo digital interconectado sobre la persona que aprende y los procesos utilizados para alcanzar ese aprendizaje.

Según Torres (2018) las aulas virtuales permiten “aplicar una serie de juegos didácticos que estimulan el desarrollo integral, la capacidad de memoria, el análisis y el pensamiento lógico de los niños” (p.132). En esa misma línea de pensamiento Vialart (2020) afirma que “la utilización de recursos didácticos de manera virtual, permite que los estudiantes gestionen su conocimiento” (p.56). De esto se puede resaltar la importancia de hacer uso de las aulas virtuales, aunque es constituya un mayor reto para quienes tienen una necesidad educativa especial (NEE); ya que

sus intereses, motivaciones, contextos, capacidades cognitivas y desarrollo afectivo difiere del de los demás.

El desarrollo de habilidades digitales de los estudiantes es un factor importante para la generación de aprendizajes, lo que requiere masificación de la conectividad sobre la base de internet móvil y el uso de dispositivos digitales accesibles. Sin embargo, no todos los estudiantes están en las mismas condiciones u oportunidades de uso y aprovechamiento; especialmente los estudiantes con NEE más pequeños, lo que compromete sus aprendizajes.

#### **1.5.1.4. Aprendizaje a distancia con acompañamiento.**

Para Alarcón, et al. (2018) el aprendizaje “es un proceso individual e independiente, que está condicionado socialmente por los grupos de pertenencia” (p.209). La interacción entre estudiantes es muy importancia para facilitar la adquisición de saberes y competencias entre estudiantes.

Debido a la pérdida de aprendizajes durante la pandemia, urge la necesidad de recuperar sus aprendizajes, pudiendo haber muchas alternativas para ese cometido. Una opción válida es el aprendizaje a distancia con acompañamiento docente, siempre que no se enfoque únicamente en lo tecnológico. Para ello es necesario contar con un inventario de contenidos siempre que estén debidamente alineados al currículo. Lógicamente, los estudiantes mayores tienen más posibilidad de estudiar de manera independiente; mientras que los más pequeños requieren mayor estímulo visual o auditivo, o ambos.

El acompañamiento pedagógico se puede realizar mediante charlas o conferencias temáticas para trabajar aspectos de orden teórico; talleres de intercambio de experiencias para profundizar la participación activa e implicación de los estudiantes; o por medio de talleres de discusión para valorar de forma grupal o individual los principales resultados de aprendizaje.

Para el aprendizaje a distancia es muy importante el desarrollo de competencias en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Esto se hace especialmente importante en contexto de confinamiento obligatorio, como el experimentado durante la emergencia sanitaria por la pandemia de covid-19. La formación en TIC resulta fundamental para garantizar la continuidad del proceso educativo.

Según Cañete et al (2021), “ Las TICs permiten acceder a una infinidad de herramientas e información, tanto a docentes, estudiantes y familia, útil no sólo para enseñar sino también para evaluar”(p.187). Esta afirmación es muy cierta ya que las TIC permiten la interacción entre docentes y estudiantes. Algunas plataformas muy útiles para el aprendizaje a distancia son Microsoft Teams, Google Classroom, Edmodo, Zoom, Skype, Google Meet, entre otros. Las TICs permiten la emisión y difusión masiva de contenidos pedagógicos, sea mediante internet, televisión o radio.

Santos Baranda (2020) manifiesta:

La variedad de posibilidades que ofrecen las TIC, diversificadas en los entornos personales de aprendizaje, los cursos en línea, los Entornos Virtuales, las redes sociales y herramientas colaborativas (blogs, wikis, foros), llevan a repensar en cómo deben aprender los estudiantes (p.54).

El nuevo contexto social exige el desarrollo de nuevas competencias para lograr los saberes necesarios y cómo diseñar situaciones de aprendizaje que conduzcan a un aprendizaje desarrollador. Por tanto, es imprescindible el acompañamiento docente para integrar, armonizar, y conjugar los medios, recursos, tecnologías, metodologías, más apropiados para satisfacer cada necesidad concreta de aprendizaje, especialmente de quienes tienen una NEE.

Si bien la tecnología es muy importante, muchos estudiantes, especialmente

de áreas rurales apartadas, pueden optar por el aprendizaje a distancia con acompañamiento. Para ello se requiere el auxilio de materiales impresos, como cuadernillos y guías didácticas por etapas. Esto debe complementarse con la emisión de contenidos pedagógicos a través de suplementos escolares; y el apoyo académico referenciado para la nivelación de los aprendizajes.

La educación a distancia requiere que estudiantes y docentes tengan conocimientos pedagógicos, disciplinares y tecnológicos para producir mejores aprendizajes; por lo que se debe priorizar la actualización permanente de los docentes sobre entornos tecnológicos y virtuales, para que hagan un adecuado uso pedagógico de las TICs. También es importante que el docente tenga desarrollado la competencia tutorial; para guiar, motivador y orientador el proceso, pero también la competencia comunicacional que permita una adecuada interacción con sus estudiantes, tanto en lo individual, como en lo colectivo.

En conclusión, ante una emergencia que imposibilite la educación presencial, existe la posibilidad de continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje haciendo uso de las Tics. Siempre que exista un plan de acompañamiento organizado, que permita brindar la ayuda necesaria a estudiantes para que desarrollen su aprendizaje de modo más eficiente y brinde las ayudas individualizadas necesarias a cada uno de los estudiantes para desarrollar un currículo pertinente y contextualizado.

#### **1.5.1.5. Aprendizaje a distancia sin conexión.**

Otra alternativa innovadora es el aprendizaje a distancia sin conexión con supervisión de un adulto responsable. Esto implica la distribución de material impreso o digital para que los estudiantes estudien en casa; y/o la transmisión del aprendizaje a través de la radio o televisión educativa. La educación en el hogar es una novedad para muchos, aunque implica un alto desgaste emocional, especialmente para los niños con NEE diversas.



Nadie discute que el aprendizaje presencial de los niños es más efectivo que el aprendizaje a distancia; pues los resultados de aprendizaje en línea son más pobres que a instrucción presencial. Ya se ha dicho que incluso el aprendizaje online exige buena conexión, explicaciones claras, sólida ordenación de contenidos y retroalimentación comprensible, lo cual no es fácil de lograr. Pero ¿qué alternativas hay para estudiar si no se tiene conectividad?

Bonal y González (2020) señalan: “Si en condiciones normales se ha demostrado que los estudiantes de familias de bajos ingresos experimentan más interrupciones y disrupciones, la falta de conectividad puede entenderse como un nuevo obstáculo para la efectividad del aprendizaje”(p.48). En este contexto sólo cabe la autorregulación y el apoyo familiar, por lo que el papel de las familias recobra mayor importancia como sustitutos de los docentes. Esto es aún más relevante en la formación de los niños de primaria.

El aprendizaje a distancia sin conexión a internet depende, en gran manera, del capital cultural familiar. Las prácticas cotidianas, experiencias y oportunidades informales contribuyen al aprendizaje de los niños. En situaciones de confinamiento, es factible evaluar el desempeño estudiantil bajo condiciones ideales, puesto que se la convivencia e interacción entre la familia.

Para que el proceso de aprendizaje a distancia sin conexión sea exitoso, se requiere la autorregulación del aprendizaje. Según García-Marcos et al (2020), “Quien autorregula su aprendizaje es capaz de formularse metas de aprendizaje concretas” (p.17), Para alcanzar dicha meta, es fundamental monitorear sistemáticamente su desempeño. Autoevaluarse de manera continua, efectuar los ajustes y, finalmente, valorar el resultado final de su aprendizaje.

Para lograr un aprendizaje exitoso a distancia y sin conexión se requiere la articulación de variables motivacionales y cognitivas. Autorregular la motivación

implica el control activo de eficacia, conocimiento y alto control del proceso de aprendizaje. La autorregulación cognitiva comprende el uso de diferentes estrategias metacognitivas para plantearse metas realistas y alcanzables, así como monitorear y evaluar de forma sistemática su aprendizaje.

En síntesis, cuando se pretende aprender a distancia sin conexión es fundamental que estudiante sepa gestión su tiempo. Para ello debe definir sus metas académicas y conforme a ellas tomar decisiones que en el cumplimiento del objetivo de aprendizaje. El aprendizaje a distancia sin conexión exige mayor esfuerzo y concentración por la tarea de aprendizaje. Si un estudiante es consciente de las metas académicas a alcanzar, entonces tratará de gestionar el tiempo de forma eficaz para lograrlas.

#### **1.5.1.6. Aprendizaje en línea.**

A raíz de la pandemia de COVID-19, los estudiantes se enfrentan a múltiples desafíos, entre ellos la motivación por aprender. Muchos estudiantes pueden sentirse aislados y desconectados, lo que exige un mayor comportamiento de autorregulación con respecto a una mayor participación. Si se satisfacen las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes, ellos se comprometen de manera más inclusiva, caso contrario se desvinculan de sus actividades escolares.

Para lograr la autodeterminación del aprendizaje en línea se requiere un clima de aprendizaje favorable. Al respecto Shafaq, Alí y Soomro (2021) afirman que “El clima de aprendizaje se ha relacionado con el logro de los resultados del aprendizaje al impulsar la motivación de los estudiantes en el contexto de aprendizaje en línea” (p.171). Un buen clima de aprendizaje en línea genera menos nerviosismo en relación al aprendizaje presencial, por lo que es un punto de referencia básico para lograr el éxito.

El aprendizaje digital en línea (ADEL) permite el desarrollo de habilidades y una transformación digital acelerada en una época en que la sociedad lo requiere. Este aprendizaje exige un desarrollo profesional más práctico y focalizado de los maestros. El ADEL está orientado a la recuperación de aprendizajes, garantizando la seguridad de estudiantes, maestros, familias y comunidades. Algunas ventajas del aprendizaje digital en línea es la flexibilidad; ya que se puede estudiar desde cualquier lugar sin necesidad de desplazarse.

Una ventaja de las clases en línea es que son más accesibles que los presenciales y facilitan la expresión y participación de los estudiantes; no obstante, requiere conexión a Internet apropiada y programas de software instalados para el aprendizaje en línea. Según el informe del Banco Mundial (2020) el “uso más eficaz de la tecnología en sistemas de aprendizaje digital en línea o remoto es fundamental para evitar la deserción escolar y generar habilidades básicas” (p.9). Este es todavía más importante en el caso de estudiantes con NEE.

Según Aparicio- Gómez y Ostos-Ortiz (2021), el ADEL “es una pedagogía emergente que ha surgido en las últimas décadas que va más en las prácticas innovadoras que realizan docentes intuitivos”. El ADEL implica la cohesión de conceptos, herramientas e innovaciones educativas, apostando por su uso como herramientas cognitivas.

El aprendizaje con recursos educativos abiertos permite vincular a los estudiantes con el uso de las TICs. Entre los recursos que están disponibles gratuitamente en línea encontramos herramientas de software libre, cursos educativos gratuitos, lo que promueve oportunidades de aprendizaje permanente y fomentan el pensamiento crítico, creativo e independiente.

Según García-Marcos et al (2020) “ El aprendizaje digital promueve conexiones entre los estudiantes y tutores; entre la comunidad y los recursos que tienen a su disposición” (p.16). Dentro del ADEL la función del estudiante no es

simplemente ser un receptor pasivo de datos. Su acción debe enfocarse en explorar, administrar, adquirir, analizar, inferir y planificar, a partir de los datos. Es necesario que los estudiantes procuren aprender a trabajar y pensar con datos desde una edad temprana.

#### **1.5.1.7. Aprendizaje social y emocional (ASE).**

El cierre de los centros educativos derivados de la emergencia sanitaria ha producido enormes efectos en la parte emocional y cognitiva de los estudiantes. Consecuentemente, es muy importante promover el trabajo colaborativo, el aprendizaje social y en equipo, lo cual requiere una comunicación afectiva y efectiva entre estudiantes y docentes.

El aprendizaje social y emocional (ASE) exige su integración al currículo regular, mediante un aprendizaje interactivo, que promueva el desarrollo de habilidades socioemocionales como los resultados académicos. La nueva realidad social y educativa demanda poner el ASE en el centro de la respuesta educativa, pues brinda la oportunidad para la transformación y el desarrollo de un currículo más integral, humanista y pertinente para todos.

La metodología ASE contribuye a fomentar el bienestar, el desarrollo cognitivo y buenas relaciones escolares. Genera aprendizajes compartidos, disminuye la tensión emocional y la ansiedad. El ASE favorece un clima de aprendizaje saludable, promueve el crecimiento positivo, y previene acciones perjudiciales entre los estudiantes. A través del ASE, los estudiantes desarrollan sus competencias, actitudes y valores necesarios para aprender y trabajar en equipo. El docente debe aplicar talleres de aprendizaje de manera aleatoria para promover la interacción entre todos los estudiantes.

La metodología ASE desarrolla la competencia social y emocional de niños y jóvenes. Mejora la autoconciencia y la autogestión, a regular las emociones y

gestionar las metas. Promueve la competencia interpersonal y las habilidades relacionales, pues nos ayuda a demostrar empatía, favoreciendo la interacción eficaz. Del mismo modo desarrolla la competencia cognitiva; ya que favorece el aprendizaje y la toma de decisiones responsables y éticas.

Los docentes social y emocionalmente competentes desarrollan relaciones amenas y de apoyo con los estudiantes. Esto trae beneficio no sólo para los estudiantes sino también para los docentes. Según Talvio et al (2019) “El ASE también es ventajoso para los docentes; pues genera mayor eficacia laboral y los protege del agotamiento” (p.470). La aplicación del ASE proporciona un marco para el desarrollo de habilidades aplicables en la interacción social, la colaboración y la toma de decisiones.

En síntesis, el desarrollo del ASE permite crear un entorno de aprendizaje atractivo para los estudiantes y docentes, promoviendo el desarrollo de habilidades para la interacción social, la capacidad de escuchar y de expresar con respeto. Esta metodología no sólo favorece la interacción y la cooperación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino en los procesos de evaluación colaborativa.

#### **1.5.1.8. Aprendizaje autorregulado.**

La nueva realidad exige el uso de estrategias cognitivas que permita aprender durante toda la vida para ser sujetos más eficientes en un mundo lleno de transformaciones. Ante este panorama cobra relevancia la autorregulación del aprendizaje como un factor clave para el aprendizaje permanente.

El aprendizaje autorregulado se puede definir como el conjunto de habilidades que permite a los niños, a medida que maduran, dirigir su propio comportamiento hacia un objetivo, a pesar de lo impredecible de sus propios sentimientos. La autorregulación es un proceso formado por pensamientos autogenerados, emociones y acciones que están planificadas y adaptadas

cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales.

Varios pedagogos antiguos y modernos han propuesto la autorregulación como un mecanismo de aprendizaje. Vigotsky, por ejemplo, propuso la autorregulación del aprendizaje como la capacidad para gestionar adecuadamente nuestras emociones e impulsos conflictivos. Por otra parte, Bandura manifestó que la autorregulación; es decir, la capacidad para controlar nuestro propio comportamiento, es una piedra en el desarrollo del aprendizaje.

Según Navacerrada y Sánchez (2018) gracias a “los últimos avances en las Neurociencias sabemos que el cerebro aprende a través de la experiencia, de modo que es más plástico de lo que en un principio se pensaba” (p.6). De estos estudios se puede deducir la importancia de las actividades lúdicas que generan placer, bienestar y emoción, impactando directamente en su nivel de motivación, lo cual es fundamental para el aprendizaje.

El aprendizaje autorregulado es el deseo que alberga el estudiante que le lleva a buscar siempre la mejor estrategia para conseguir la mayor eficacia en su estudio. Es el proceso en el que los estudiantes activan y sostienen cogniciones, conductas y afectos orientados hacia el logro de sus metas.

Todo estudiante tiene el potencial de desarrollar al máximo sus capacidades si emplean técnicas de autorregulación, mejora su motivación, comportamiento y actividad metacognitiva. Pero el éxito requiere retroalimentación del docente. Cuando un estudiante conoce y desarrolla los principios del aprendizaje autorregulado obtendrá mejores resultados académicos, mayor autonomía y motivación y protagonismo en el proceso de aprendizaje.

Al respecto Torrano, Fuentes y Soria (2017) afirman que “la autorregulación depende de dos ejes: voluntad y destreza”(165). Quienes han desarrollado el aprendizaje autorregulado exploran sus conocimientos previos, saben utilizar

estrategias cognitivas que les ayudan a organizar e integrar el nuevo aprendizaje. Quienes han alcanzado un buen nivel de autorregulación, controlan el tiempo y el esfuerzo que van a emplear en las actividades. Son capaces de poner en marcha una serie de estrategias volitivas, orientadas a mantener su concentración, su esfuerzo y su motivación.

En síntesis, la autorregulación apunta a generar procesos autónomos de aprendizaje, dirigidos a la formación de competencias que permiten aprender a aprender; lo cual permite habilitar espacios para generar nuevas formas de pensamiento y comportamiento.

### **1.5.2. Aprendizajes de los estudiantes con NEE**

El cierre de escuelas producto de la pandemia por covid-19 ha generado pérdida de aprendizajes en los estudiantes. Este problema aumenta en la medida que más se retrase la reapertura de escuelas. A esto se suma la disminución de ingresos fiscales y el temor de la población por el retorno a clases presenciales.

Según un informe del Banco Mundial (2020), la baja en los ingresos del estado repercutirá en las inversiones en educación, lo que podría precarizar el servicio educativo e incluso generar el cierre de muchas escuelas privadas. Por otra parte, existe el temor natural de los padres de enviar a sus hijos al retorno a clases presenciales. Hay quienes prefieren retirar a sus representados del sistema, lo cual es un terrible error; ya que la escolaridad debe ser visto como una inversión futura.

Esto afecta especialmente a los niños con NEE quienes requieren de mayor continuidad en los procesos de aprendizaje. La negativa de los padres de enviar a sus hijos a la presencialidad, incrementa la brecha de aprendizajes que podrían continuar acumulándose sino no se corrigen estas actitudes. Y es que el aprendizaje es un proceso continuo y concatenado de habilidades fundamentales que deben ser desarrollados paulatina y secuencialmente.

Es fácil prever que la reducción de aprendizajes, aumentará las tensiones sociales y puede perpetuar la transmisión intergeneracional de pobreza y desigualdad. Es válido resaltar que la educación hace de mediadora entre el origen social de un individuo y su destino social; que los resultados de hoy configuran las oportunidades para la generación del mañana.

#### **1.5.2.1. El aprendizaje de los estudiantes con NEE**

Los trastornos económicos y sociales producidos por el cierre de las escuelas generan ansiedad y depresión en las familias. Es probable que las hormonas generadas por el estrés perjudiquen el desarrollo temprano del cerebro y generen efectos negativos en términos de aprendizaje a largo plazo. En este contexto también es más factible el aumento de la deserción escolar y el incremento de conductas de riesgo, tensiones sociales e inestabilidad.

Tomando en cuenta lo dicho en el párrafo anterior, urge una reconsideración metodológica por parte de los docentes, especialmente en lo relacionado con el acompañamiento pedagógico que se dé a estudiantes con NEE. Es de especial interés que el docente considere el ritmo y estilo de aprendizaje dominante de los estudiantes con NEE.

El estilo de aprendizaje es la preferencia o modo individual de percibir y procesar la información, por lo que la educación debe personalizarse especialmente para estudiantes con NEE a fin de que saquen provecho de sus fortalezas de aprendizaje. La aplicación equivocada de metodologías de enseñanza trae como consecuencia resultados negativos en el aprendizaje de los estudiantes; si la forma de enseñar del maestro no coincide con el estilo de aprendizaje del estudiante.

Según Valencia (2015), se ha logrado determinar que las personas tienen un estilo propio de aprender, por ello se puede hablar de cuatro estilos de aprendizajes:



activo, reflexivo, teórico y pragmático (p. 53). Quienes tienen aprendizaje activo son de mente abierta, se crecen con los desafíos. Los que priorizan el aprendizaje reflexivo son prudentes y consideran todas las alternativas antes de llegar a una conclusión. Los que privilegian el aprendizaje teórico son profundos en su sistema de pensamiento y buscan la racionalidad y objetividad; mientras que quienes tienen un aprendizaje pragmático priorizan la aplicación práctica de las ideas y las experimentan.

Según Cobos (2019) es necesario entender las preferencias modales sensoriales de los estudiantes. El aprendizaje visual con preferencia por maneras gráficas y simbólicas de representar la información. El aprendizaje basado en la lectura - escritura se interesa por información impresa en forma de palabras. El aprendizaje Auditivo se basa en escuchar la información mientras que el kinestésico está relacionado con el uso de la experiencia y la práctica, ya sea real o simulada. Estos factores deben ser bien analizados en el proceso de recuperación y retroalimentación de aprendizajes.

Martín (2017) sostiene que es importante analizar los estilos de aprendizaje de los alumnos, puesto que sus características propias van a definir la metodología más adecuada a implementar para incrementar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje en cada uno de ellos (p.95). Pero la continuidad del proceso educativo exige planes de nivelación y recuperación de aprendizajes exige la participación activa del estudiante y del profesorado y la implicación de las familias.

Según el informe de la CEPAL-UNESCO (2020), los centros escolares “deben priorizar los objetivos y contenidos de aprendizaje, e incorporar aspectos relativos al cuidado y salud, el pensamiento reflexivo y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación” (p.4). He ahí la importancia de que las instituciones tengan líneas de trabajo y proyectos construidos colectivamente, donde se evidencia su implicación y participación más allá de su responsabilidad en el aula.

### **1.5.2.2. La evaluación psicopedagógica**

Los nuevos contextos generados por la pandemia por covid-19 exige la aplicación más práctica de la psicopedagogía en la atención a estudiantes con NEE. Al respecto Rojas (2018) manifiesta “La psicopedagogía estudia la relación sujeto-objeto del conocimiento, desde las acciones interventivas cuando se presentan determinadas dificultades y alteraciones en el aprendizaje” (p.268). Es fundamental recurrir a la medición de una multiplicidad de variables en relación al aprendizaje de estudiantes con NEE, que permitan plantear las acciones de intervención más oportunas en cada caso.

Ventura (2015) y Messi, et al. (2017) coinciden en reconocer “ la importancia de comenzar a desarrollar intervenciones educativas con base a los principios de corresponsabilidad y contextualización entre docentes, psicopedagogos y directivos” (p.117). Esto se hace más relevante en un contexto de pandemia, que exige la implementación de rutas de aprendizaje, para la atención de las NEE; por lo que es fundamental que la planificación docente sea compatible con estilos de aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Velásquez et al. (2020) manifiesta que “es necesario que el psicopedagogo trabaje en conjunto con el docente para tomar decisiones asertivas sobre la aplicación de estrategias de mejora” (p.556). Dada la urgencia de la recuperación de aprendizajes en estudiantes con NEE, se vuelve imperativa la intervención de psicopedagogos en el contexto escolar.

### **1.5.2.3. Necesidades educativas especiales**

Una Necesidad Educativa Especial (NEE) es una necesidad que un estudiante manifiesta expresa o tácitamente; ya sea provocado por una discapacidad o una situación temporal que limita su buen desempeño. Quienes tienen una NEE requieren que el Docente realice adaptaciones al currículo a fin de

garantizar su inclusión. Para la atención de NEE se debe diferenciar los conceptos de discapacidad y minusvalía.

Se deja entendido que una deficiencia es un: defecto, imperfección, carencia, pérdida o anormalidad de una estructura o de una función sea esta psicológica, fisiológica o anatómica. Tal es el caso del retraso mental, deficiencias de memoria, pensamiento, agnosias, apraxias; psicológicas como el estado de consciencia, vigilia, percepción, atención, pautas de conducta, y otras como las deficiencias del habla, sensibilidad auditiva, visión, viscerales de los órganos internos.

Por otra parte, una discapacidad es la consecuencia de una deficiencia que imposibilita, dificulta, o restringe la capacidad de realizar una actividad en la forma que se considera normal para el ser humano, lo cual genera trastornos tales como las discapacidades de la conducta, la comunicación, el cuidado personal, locomoción, disposición del cuerpo, actividad manual, entre otras. Mientras la minusvalía es la desventaja que experimenta la persona como consecuencia de las deficiencias y discapacidades, habiendo minusvalías de orientación, de independencia física, de movilidad, de integración social, de autosuficiencia económica.

Las adaptaciones curriculares se deben aplicar atendiendo los principios de normalización, integración escolar, sectorización e individualización. El de normalización al admitir los mismos derechos fundamentales a las personas con NEE. El de integración escolar al realizar adecuaciones reales en la infraestructura y currículo para facilitar la integración completa. El de sectorización al brindar la atención que precisan los estudiantes en su ambiente natural, social y geográfico a fin de garantizar mayor participación de las familias en los procesos escolares. El de individualización al tomar consideración de las peculiaridades psicológicas y físicas de los estudiantes con discapacidad, que lleva a adecuar los procesos didácticos y metodológicos.

Según Granada et al (2017)

El equipo docente debe dar una respuesta pedagógica ajustada a las NEE de sus estudiantes, ya que esto brinda mayores probabilidades de que los alumnos tengan éxito y alcancen los objetivos pedagógicos propuestos que los posibilite su transición a la vida adulta y laboral, incluyendo su autonomía personal, su integración a la vida comunitaria y social (p.57).

Desde esta perspectiva, es un deber ineludible de la institución educativa el garantizar una vida normal y las mismas oportunidades de acceso a la educación a todos los estudiantes sin distinción alguna.

En conclusión, una escuela inclusiva debe atender las NEE. Para ello se requiere aplicar medidas ordinarias como la concreción curricular, el refuerzo académico, y tutorías de orientación e integración; así como medidas específicas de atención temprana en el nivel de preparatoria, y las adaptaciones curriculares significativas de los elementos curriculares en la educación básica y bachillerato.

#### **1.5.2.4. Acompañamiento pedagógico a estudiantes con NEE.**

San Martín, et al. (2021) define el acompañamiento pedagógico “implica la tutela de la persona docente sobre su estudiante”(p.4). Esto implica el desarrollo de habilidades sociales imprescindibles de empatía y solidaridad entre la persona que aprende y la que enseña. Esto es importante porque permite un aprendizaje mutuo.

El acompañamiento pedagógico debe estar encaminados al mejoramiento del rendimiento académico y una adecuada interacción social. Para apoyar el aprendizaje de los estudiantes con NEE, se puede seleccionar estudiantes con determinadas características académicas como buen rendimiento escolar, liderazgo, empatía, entre otras, para que sirvan como Tutores de un estudiante con

NEE, por un tiempo determinado, procurando que esto no afecte su desempeño escolar.

El asesoramiento presencial de manera individualizada y continua cuya finalidad es brindar orientación a fin de mejorar su desempeño. Asesoramiento mediante las TIC centrado en la búsqueda e intercambio de información a través de Internet. Los talleres de inter-aprendizaje y la visita entre pares se deben programar con el fin de superar debilidades en aspectos específicos

Al realizar el acompañamiento pedagógico a estudiantes con NEE es fundamental la paciencia y la amabilidad, que permita explorar situaciones nuevas respetando su iniciativa, brindándole la oportunidad de resolver situaciones de la vida diaria, no anticipar ni responder en su lugar. El acompañamiento inclusivo consiste en desarrollar habilidades muy concretas para poner en práctica la inclusión; competencias que cada actor educativo debe desarrollar para garantizar una educación para todos.

#### **1.5.2.5. Principios pedagógicos, epistemológicos y didácticos.**

En términos generales se puede definir a los principios como razones o axiomas imperativos que mueven a las personas a procurar lo que es correcto. En el campo pedagógico, se considera un principio como una condición fundamental para generar aprendizajes. Los principios pedagógicos regulan los procesos educativos.

##### **1.5.2.5.1. Principios pedagógicos**

Para Baraona et al (2020) “Los principios pedagógicos constituyen, en realidad, una serie de mediaciones cognoscitivas que sustentan el nuevo humanismo” (p.35). Lo cierto es que el aprendizaje depende, en gran manera, de los principios que el docente sea capaz de llevar a la concreción. A continuación, enlistamos algunos principios pedagógicos ajustados a la pedagogía moderna.

**Empatía circular.** Se funda, en última instancia, en un sentido innato de unidad colectiva, y de intereses universales y comunes aplicados a la convivencia interpersonal y social en general. Desde una perspectiva ético-filosófica se considera el bien común como un valor autoevidente y que dispensa de mayor justificación. A diferencia de la simpatía, que la empatía circular pone el acento en la capacidad para identificarse de manera positiva con otra persona, criatura o entidad física. Es una capacidad más profunda para entender los estados de ánimo interiores de otro ser humano y poder replicarlos de manera endógena.

**Afectividad.** Es la inclinación natural de sentir afecto o cariño, intimidad por otra persona grupo de personas. Se trata de crear una atmósfera entre docentes y estudiantes. Por mucho tiempo el proceso educativo se ha centrado en el desarrollo de aptitudes y capacidades cognitivas intelectuales pero cada vez se vislumbra con mayor claridad el poder de la vida afectiva sobre el desarrollo de los aprendizajes.

**Autoestima individual y colectiva.** Es la valoración de los atributos individuales y colectivos de un grupo de personas que se reúnen o confluyen en un lugar (físico o virtual) y en un tiempo acordado de antemano. Todo proceso de interacción educativa y de aprendizaje, nace desde un punto inicial de trabajo en el que un grupo variado de individuos se desenvuelve en un período cronológico correspondiente a una fase educativa preestablecida. Cada una de esas personas que configuran así un grupo se incorpora con niveles variados y a veces muy contrastantes de conocimientos y desarrollo intelectual; pero, sobre todo, con sentimiento individuales de valía personal e intelectual dispares y esto influye en sus aprendizajes.

**Aprender aprendiendo a aprender.** El acto de aprender lo debemos concebir como un fenómeno en desenvolvimiento permanente y combinado de habilidades innatas y adquiridas, a lo largo de toda la vida natural de los individuos. Para que un individuo alcance su máxima capacidad de emancipación, no debe

conformarse en la mera transmisión de conocimientos, sino en lo más importante: el cultivo de su inteligencia a través de la educación y la adquisición sistemática de diversos conocimientos.

**Protagonismo estudiantil.** Más que colocar en un plano de reciprocidad e igualdad mecánica a educadores y educandos, estos últimos deben ser el verdadero y más poderoso motor dinámico del proceso de enseñanza-aprendizaje. El educador debe ser solo un catalizador y un sostenedor intelectual del proceso de empoderamiento gradual de los estudiantes. Los educadores deben ser capaces de encontrar formas efectivas de mediación pedagógica para incitar y despertar un protagonismo estudiantil mayoritario y prolongado.

**Emancipar la mente para emancipar la vida.** El rol de los educadores no es adoctrinar, no es entregar soluciones prefabricadas, sino brindar información y estimular el pensamiento autónomo en los educandos. El estudiante debe desarrollar la capacidad de decidir en forma independiente el camino a seguir. De allí que el optimismo y la esperanza brotan de la voluntad de cambiar el estado de cosas, y no de falsas ilusiones y mentiras convenientes que conducen a la mediocridad y al conformismo.

**Aprender a disentir.** Supone promover un ambiente de libre discusión, de debate organizado y respetuoso de las diferencias inevitables entre educandos y docentes. Aprender a debatir es fundamental para el desarrollo de las capacidades críticas de los educandos. Los estudiantes deben aprender a respetar opiniones opuestas, y validar todo esfuerzo tendente a desmontar argumentaciones que parezcan no sustentadas en el uso racional de la lógica y carentes de empatía con el resto de la humanidad. Es fundamental que los docentes generen una atmósfera de participación libre y democrática, en el aula, a favor del protagonismo estudiantil.

**Inteligencia holística.** Los nuevos paradigmas educativos promueven la búsqueda de una comprensión interdisciplinaria de fenómenos complejos, que

desafía y derrotan a los saberes disciplinarios enclaustrados en su particular especialización académico-intelectual. Se trata de desarrollar, en los educandos, una capacidad intelectual de naturaleza multidimensional, que les permita ver el mundo como un todo orgánico e intercomunicado.

**Interaccionismo emancipador.** No se trata solo de construir saberes y conocimientos; sino que ese proceso de construcción nazca de la interacción grupal a menudo espontánea y sin un plan demasiado estructurado, orientada a liberar los talentos innatos de nuestra naturaleza humana, sin necesariamente seguir un orden de construcción predeterminado.

**Práctica.** Aprender haciendo es una premisa crucial e ineludible para aprender a aprender. Únicamente la práctica directa permite mejorar en cualquier arte, oficio, conocimiento o ciencia. La relación entre acción y mente, entre cuerpo y cerebro, es tan estrecha, que se trata, apenas, de dicotomías puramente semánticas y conceptuales, pero que, en la realidad misma, todos esos atributos forman una sola e indisoluble unidad.

#### **1.5.2.5.2. Principios epistemológicos**

Los principios epistemológicos hacen referencia a los problemas del conocimiento, es decir, sobre los presupuestos filosóficos, a partir de los cuales se conoce la realidad y los fundamentos teóricos, que permiten la problematización del objeto de estudio. Según el pensamiento complejo de Edgar Morin citado por Pérez, M.D. (2017), se pueden considerar como principios epistemológicos del materialismo dialéctico aplicables al proceso de la enseñanza-aprendizaje los siguientes:

**Principio epistémico,** es un principio de racionalidad aplicable a conceptos tales como conocimiento, justificación y opinión fundada y otros conceptos que son usados con el fin de dar razón de opiniones y enunciados de conocimiento.



**Principio de autoridad.** Es el procedimiento por el que una proposición científica se acepta por el solo hecho de estar afirmada en un texto considerado como cierto y no sujeto a debate científico.

**Validez de un conocimiento.** Es el hecho de ser reconocido como un conjunto consistente de proposiciones verdaderas por una comunidad determinada. Admite diversas formas y criterios según los campos o ámbitos en los que manifiesta su validez.

**Conocimiento organizativo.** Según Cayama et al (2018) se relaciona con la génesis científica del conocimiento humano, el cual constituye un planteamiento lógico, derivado de la evolución semántica del conocimiento explícito y tácito. El explícito, es fácil de articular y verbalizar, es codificado, objetivo, racional, libre de contexto. Mientras que el tácito es difícil de articular, es subjetivo, está vinculado a la experiencia y las emociones, es dependiente del contexto y de la práctica. El conocimiento organizativo es una combinación fluida de experiencia, valores, información contextual y perspectiva que proporciona un marco para evaluar e incorporar nuevas experiencias e información.

**Principio dialógico.** Según Martín de Marcos (2017) “Es un elemento sustancial del pensamiento complejo que permite mantener la dualidad en el seno de la unidad”(p.5). Por tanto, no rechaza lo cierto, sino que lo enfrenta con lo incierto; no niega lo único, sino que lo engasta en lo múltiple; no abjura del orden, sino que lo expone al desorden, no descrea de la razón, sino que considera que ha de complementarla la sinrazón, pues considera que el sujeto y el objeto son indisociables.

**Autonomía.** La capacidad de las personas de deliberar sobre sus finalidades personales y de actuar bajo la dirección de las decisiones que pueda tomar. La autonomía permite tener un pensamiento crítico y gobernar la propia conducta, con la seguridad necesaria para ello. Sin ella, seríamos gobernados

continuamente por los demás, debiendo recibir órdenes e instrucciones para saber qué pasos seguir y cómo comportarnos en cada momento.

**Incertidumbre.** Exige adecuaciones constantes y la capacidad para adaptarse al ritmo del cambio cultural, social, laboral, profesional, cifrado en claves de nuevas concepciones culturales, de producción, de relaciones sociales, económicas e industriales, etc.

### **1.5.2.5.3. Principios didácticos**

Los principios didácticos comprenden la relación entre la teoría y la práctica, la solidez en la asimilación de los conocimientos, habilidades y competencias. Según Palma Rojas (2017) “La didáctica es una rama de la pedagogía que brinda una variedad de métodos y técnicas de enseñanza al docente, para que cumpla con los objetivos de instrucción propuestos”(p.11). El objetivo de la didáctica es dar al estudiante oportunidades de pensar, aprender y obrar de manera independiente, que le permita el autoconocimiento y autonomía al aprender. Algunos principios didácticos son:

**Aprendizaje cooperativo.** Hace referencia a la organización de los estudiantes en equipos de trabajo. Promueve la construcción del conocimiento bajo redes de apoyo heterogéneas, beneficia la socialización entre pares y establece relaciones de colaboración. Los aprendices comparten un mismo nivel de confianza, vocabulario y experiencias previas, creando estilos únicos para explicar, comprender la teoría y resolver las actividades propuestas.

**Enseñanza explícita.** Consiste en enseñar mediante descripciones absolutamente claras lo que se quiere lograr, lo que se va a hacer y el porqué de eso. Permite dar sentido a lo que se estudia, preparando a la persona para las actividades que vivirá durante la clase. Admite que el docente entregue el control

de su clase, porque antes de iniciar una actividad o experiencia, el estudiante conoce todo lo referente al trabajo que se ha planificado.

**Activación de conocimientos previos.** Consiste en esclarecer viejos saberes mediante una serie de interrogantes para dar pistas sobre el tema que se tratará en la clase. Insta al estudiante a construir nuevos aprendizajes desde el uso de otros principios didácticos como la cooperación, el modelaje y la metacognición.

**Modelaje cognitivo.** consiste en que el docente o el estudiante exterioricen cómo solucionan una actividad o aplican una estrategia. Quien modela explica con detalle sus pensamientos y los pasos que sigue para cumplir una tarea. El aprendizaje por medio de esta estrategia es más exitoso cuando el profesor forma relaciones personales con sus estudiantes

**Metacognición.** Hace referencia a la conciencia que desarrolla la persona sobre sus procesos de aprendizaje. Es la conciencia que tiene el sujeto sobre lo que aprende, para qué lo aprende y las actitudes respecto a ese aprendizaje. La metacognición es el control consciente de los procesos cognitivos como la atención, la memoria y la comprensión.

#### **1.5.2.6. Principios psicopedagógicos**

Los principios psicopedagógicos son postulados, criterios o lineamientos de acción que regulan y guían la acción educativa, en base a los fundamentos psicológicos que explican el proceso de aprendizaje y los fundamentos pedagógicos que explican la relación maestro- estudiante. Desde la perspectiva de Díaz (2018) “los principios conllevan al desarrollo de los servicios educativos para la integración”(p.18). Estos son los siguientes:

**Principio de normalización.** Es el derecho de las personas con discapacidad a llevar una vida tan común como el resto de las personas de la

comunidad a la que pertenecen. Lo que se busca es que el alumno tenga una excelente calidad de vida, goce de sus derechos, y, sobre todo, la capacidad de desarrollar sus capacidades con normalidad.

**Principio de integración.** El objetivo de la integración es coadyuvar al proceso de formación integral de las personas discapacitadas en forma dinámica y participativa, aceptando sus limitaciones y valorando sus capacidades. Consiste en que los niños y niñas con discapacidad tengan acceso al mismo tipo de experiencias que el resto, participando en diferentes ámbitos.

**Principio de sectorización.** Implica que todos los niños desarrollen su proceso de escolarización y reciban los servicios de apoyos necesarios cerca del lugar en donde viven. De esta forma el niño asistirá a la misma escuela que sus vecinas y amigos, donde se sienta más cómodo y en un ambiente de confianza.

**Principio de individualización.** Se fundamenta en el reconocimiento de que en el aula no solo estudia un conjunto heterogéneo y diverso de alumnos, sino de individualidades para las que no exista una respuesta educativa única. Parte de que el alumnado es diverso en cuanto a intereses, forma de aprender y manera de actuar. Lo que busca este principio es dar solución a las necesidades de todos los alumnos mediante cambios en la malla curricular.

**Principio de continuidad.** Se refiere a la prestación continua del servicio educativo, mediante espacios transitorios de aprendizaje, el acceso a dispositivos y conectividades, la virtualización de los procesos pedagógicos y las modalidades de comunicación.

**Principio de autonomía.** Se refiere a la capacidad de deliberar sobre sus finalidades personales y tomar sus propias decisiones. Este principio nos obliga a respetar los puntos de vista y derechos del resto de las personas, siempre que sus ideas y acciones no supongan un grave perjuicio para otros.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco Metodológico**

#### **2.1. Tipo de diseño, alcance y enfoque de la investigación**

Por su naturaleza, el diseño de la investigación corresponde a una investigación- acción; ya que, además del diagnóstico del problema educativo, se pretende determinar categorías sobre las causas y consecuencias del problema y sus posibles soluciones. El enfoque de la investigación pertenece a una metodología mixta con tendencia a lo cualitativo, puesto que esta, según Cadena et al. (2017) contribuye al análisis profundo de la realidad del problema desde un punto holístico. Así pues, la recolección, filtración, análisis y organización de la información recolectada se generará simultáneamente, para garantizar la sincronía y coherencia en los resultados finales.

Según Hernández, C. et al. (2014) “El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (p.358). Por lo que esta metodología es principalmente inductiva; y las hipótesis podrán surgir incluso después de la recolección y análisis de datos. El procedimiento a seguir será el siguiente: planteamiento del problema, revisión de la literatura existente, concepción del diseño de estudio, definición de la muestra inicial de estudio y acceso a ésta, recolección de los datos, análisis de los datos, interpretación de resultados, elaboración del reporte de resultados.

##### **2.1.1. Tipos de investigación**

Los tipos de investigación a utilizar son la bibliográfica, documental,

descriptiva, explicativa y de campo. La bibliográfica basada en revistas de divulgación científica, sitios Web y demás información necesaria: La documental a través de la revisión de informes Técnicos emitidos por la Unidad de Apoyo a la Inclusión (UDAI) distrital. La descriptiva con el propósito es entender la eficacia de las estrategias aplicadas por los docentes. La explicativa para encontrar los procesos didácticos más idóneos para a recuperación y retroalimentación de los aprendizajes. Por último, se aplicó la investigación de campo al aplicar los instrumentos de observación, entrevista, encuesta, y discusión grupal docente.

### **2.1.2. Enfoque de investigación**

El enfoque de investigación es mixto, lo que implica que la investigación contiene elementos cuantitativos, pero también cualitativos. Según Hernández, et al. (2014), cada enfoque emplea procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento (p.103).

Mientras que el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, donde cada etapa precede a la siguiente y no se puede saltar las etapas. Este enfoque sigue una secuencia investigativa rigurosa y delimitada. Por otra parte, el enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de investigación mediante un proceso circular que varía en cada estudio. Se puede desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica entre los hechos y su interpretación,

## **2.2. Métodos de investigación**

### **2.2.1. Métodos lógicos**

Para garantizar el rigor, autenticidad y validez dentro del nivel teórico se aplicarán los métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo. Como afirma Lopera

et al (2018): “El método analítico permite descomponer las ideas y el sintético para establecer relaciones de homogeneidad y semejanza”, Por otra parte, el método inductivo-deductivo, permite realizar una observación razonada para establecer generalizaciones.

### **2.2.2. Métodos empíricos**

Las principales herramientas del investigador en metodología cualitativa son la observación participante, la entrevista y el análisis de textos y documentación personal y oficial. En consecuencia, se elaboró una guión de entrevista que permitió recoger información sobre la forma que cada docente orienta el proceso de enseñanza aprendizaje, el nivel de participación de los estudiantes, la atención a las necesidades educativas especiales en el contexto de la pandemia por covid-19.

### **2.3. Unidad de análisis, población y muestra**

Las Unidades de análisis consideradas para la investigación: Los significados (referentes lingüísticos que utilizan los actores); prácticas (actividad continua de los docentes); episodios (sucesos dramáticos sobresalientes como el cierre de las escuelas), y los papeles y roles (Vínculo entre actores del proceso educativo). La población de muestra será tomada por conveniencia y está constituida por un estudiante con NEE de cada subnivel, un psicólogo y un trabajador social, dos docentes y dos padres de familia de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo de la provincia de El Oro, a quienes se aplicará un guión de entrevista como instrumento para la recolección de la información empírica. Esto para garantizar mayor riqueza, amplitud y profundidad de los datos.

**Tabla 1: Población de muestra**

<b>Estratos</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Estudiantes	32	8
Docentes	18	18
Padres de familia	16	16
Directivos	2	2

*Fuente: Archivos de la U.E. Rosa de Luxemburgo*

*Elaboración: Propia del investigador*

#### **2.4. Variables de la investigación. Tablas de categorías y subcategorías**

Con la finalidad de responder a la complejidad de la problemática, las variables se han caracterizado desde sus diferentes contextos, permitiendo que el desarrollo e investigación del problema se realice en forma simultánea (Escudero Sánchez & Cortez Suárez, 2018). Se identifica la variable independiente: estrategias innovadoras para la recuperación y retroalimentación; y la variable dependiente: aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Siendo una investigación mixta con tendencia hacia lo cualitativo, las categorías y subcategorías son las siguientes:

<b>Categoría</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Identificador</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Item</b>
Fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos aplicados al aprendizaje de los estudiantes con NEE	Principios o axiomas imperativos que rigen el proceso de enseñanza para garantizar el aprendizaje en especial de los estudiantes con NEE	Principios pedagógicos  Principios epistemológicos	Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo  Encuesta dirigida a docentes de la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué principios pedagógicos se consideraron al garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?</li> <li>• ¿Qué principios epistemológicos se consideraron al garantizar el</li> </ul>



		Principios didácticos	Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo	aprendizaje de los estudiantes con NEE?
		Principios psicopedagógicos	Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué principios didácticos se consideraron al garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?</li> <li>• ¿Qué principios psicopedagógicos se consideraron al garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?</li> </ul>
		Estudiantes con NEE	Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tipo de NEE presentan los estudiantes de conformidad con los informes de la UDAI?</li> </ul>
			Revisión documental de los informes de la evaluación psicopedagógica remitida por UDAI	
Estrategias pedagógicas de aprendizaje aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos	Es el desarrollo de acciones y procesos didácticos novedosos que permitan el fortalecimiento de aprendizajes y competencias de los estudiantes.	Estrategias innovadoras de aprendizaje	Entrevista a profundidad dirigida a docentes tutores y representantes de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué estrategias innovadoras de aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?</li> </ul>
		Actividades escolares	Entrevista a profundidad dirigida a docentes tutores y representantes de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares?</li> </ul>
		Estrategias pedagógicas de aprendizaje significado	Entrevista a profundidad dirigida a docentes tutores y representantes de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para el desarrollo de los aprendizajes significativos</li> </ul>
		Organización interna	Entrevista a profundidad dirigida a docentes tutores y representantes	

		Adaptaciones curriculares	de estudiantes con NEE	durante la pandemia?
			Revisión documental del distributivo docente y registro de títulos académicos de la Senecyt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué criterios fueron considerados para organizar los subniveles educativos que oferta la institución educativa?</li> </ul>
			Revisión documental de las planificaciones microcurriculares de los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué adaptaciones curriculares realizaron los docentes para atender las NEE?</li> </ul>
estrategias didácticas aplicadas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes	Conjunto de acciones pedagógicas que pretenden recuperar o retroalimentar aprendizajes y destrezas de los estudiantes a fin de conseguir aprendizajes significativos y de calidad	Fortalecimiento de aprendizaje	Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?</li> </ul>
		Nivelación y recuperación de aprendizajes	Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?</li> </ul>
		Estrategias para la retroalimentación de aprendizajes	Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?</li> </ul>

## 2.5. Fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Para la recolección de datos se aplicó las técnicas de la encuesta, entrevista, y análisis documental; lo cual permitió conocer la perspectiva de los sujetos que

viven la problemática en primera persona y la caracterización detallada del problema (Sánchez & Macías Gómez, 2014).

Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario compuesto por 4 preguntas cerradas dirigida a docentes y representantes de estudiantes con NEE de la U.E. “Rosa de Luxemburgo con la finalidad de recabar información sobre los aprendizajes alcanzados por sus representados; las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes para el desarrollo de aprendizajes significativos; y sobre las estrategias de nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE, aplicados en la institución.

También se utilizó la técnica de la entrevista y como instrumento un guión de entrevista con siete preguntas abiertas de opinión; que está dirigida a autoridades y representantes del DECE, con la finalidad de recabar información relacionada con las categorías de investigación: fundamentos para el aprendizaje de los estudiantes con NEE; estrategias pedagógicas de aprendizaje; y nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE.

Por último, se aplicó la técnica del análisis documental que consistió en la revisión de documentos institucionales relacionados con el distributivo docente, registro de títulos en la Senecyt y planificaciones microcurriculares especialmente de docentes tutores de estudiantes con NEE. Para ello se aplicó como instrumento un guión de entrevista grupal que fue dirigida por el coordinador de la Comisión Técnico Pedagógica institucional, con el propósito de recabar información sobre los criterios técnico pedagógicos que, los docentes involucrados en la investigación, aplicaron para dinamizar el aprendizaje en el contexto de la pandemia por covid-19.

## **2.6. Tratamiento de la información**

Una vez recolectados los datos se procedió con al análisis de la información

para responder a las preguntas de investigación. Se procuró estructurar los datos; que en esencia consisten en observaciones del investigador y narraciones de los participantes. Esto permitió describir la experiencia de los participantes, descubrir los conceptos, categorías y patrones y vincular los resultados con el conocimiento disponible y generar una teoría fundamentada en los datos.

El análisis de los datos fue progresivo y dependió del modo y el tipo de datos que se recolectaron. Los principales criterios de evaluación en la recolección y análisis de datos fueron la: credibilidad, confirmación, valoración, representatividad y transferencia. El proceso de análisis cualitativo fue el siguiente: Recolección de datos mediante la aplicación del guión de entrevista; revisión de todos los datos; organización de los datos e información; preparar los datos para el análisis; codificación abierta de las unidades, designando categorías y códigos, descripción de categorías emergentes de la codificación abierta (conceptualizaciones, definiciones, significados, segmentos de contenido, etc.)

Un guion de entrevista es una lista con temas y preguntas que pretende hacer un entrevistador a su entrevistado. Son muy útiles independientemente del género de la entrevista. Para realizar entrevistas estructuradas, fue necesario conocer con anterioridad la clase de información a recolectar con la misma, así como el orden establecido de las preguntas. El entrevistador también puede optar por guiones de entrevista para semiestructuradas, en las que tiene la posibilidad de agregar preguntas que no se encuentren en el guion.

Los resultados serán recolectados, agrupados y analizados por el investigador mediante el desarrollo de una bitácora de análisis para garantizar su validez y confiabilidad. En el análisis de datos cualitativos se utilizará un procesador de texto para facilitar la tarea, y el programa Excel para crear las matrices. El reporte se presenta de manera narrativa.

## CAPÍTULO III

### Resultados y Discusión

#### 3.1. Análisis de la situación actual

En este capítulo consta el análisis e interpretación de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección. Estos resultados se interpretan con base en lo desarrollado en el capítulo 1 referido al marco teórico conceptual, con la finalidad de dar respuesta a los objetivos de la investigación. Las técnicas utilizadas para la recolección de los datos fueron: la observación, la entrevista, la encuesta y el análisis documental.

Se aplicó la técnica de observación y como instrumento una guía de observación; el cual consta de siete ítems de observación dirigido a estudiantes con NEE de la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo”, con la finalidad de verificar el grado de atención que reciben en las clases los estudiantes con NEE, lo cual ayuda a entender si la planificación de los docentes es idónea, y si los estudiantes con NEE reciben la atención adecuada.

Se aplicó la entrevista que se caracteriza por proveer información de primera fuente, sea de individuos o grupos para facilitarla a un espectro amplio de población. Como instrumento se aplicó un guía de entrevista con un contenido de 6 preguntas abiertas (ver anexo 2 y 3), la que se aplicó al directivo y al representante del DECE de enlace institucional; a quienes se logró entrevistarlos de manera presencial.

Además, se aplicó la encuesta que se caracteriza por ser una técnica de rápida recolección de datos. Como instrumento se utilizó un cuestionario corto de 6 preguntas a 16 representantes de estudiantes con NEE (ver anexo 4) a quienes se logró encuestar en la modalidad virtual a través de un formulario de Microsoft forms; y otra encuesta que fue aplicada a los 18 docente que laboran en la institución con

un contenido de 6 preguntas de opción múltiple (ver anexo 5), a quienes se los encuestó presencialmente.

Se aplicó también, la técnica de revisión documental que provee información real y oficial. Esta se pudo obtener con el consentimiento de la autoridad institucional. Se procedió a revisar y analizar el distributivo docente con el objetivo de verificar los criterios técnicos aplicados en la organización de cada subnivel; y la planificación docente con el propósito de conocer las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes para atender el aprendizaje de los estudiantes con NEE.

### **3.2. Presentación de resultados y discusión**

Para dar respuesta al primer objetivo particular que decía: “Identificar los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos de enseñanza aplicados para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE” se tomaron en cuenta las respuestas a las preguntas 1, 2,3, y 4 de la encuesta; y la pregunta 2 de la revisión documental.

Para dar respuesta al segundo objetivo particular que decía: “Diagnosticar las estrategias pedagógicas de aprendizaje aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19.” se tomaron en cuenta las respuestas a las preguntas 1,2 y 3 de las entrevistas y 5 y 6 de la encuesta.

Para dar respuesta al tercer objetivo particular que decía: “Identificar las estrategias didácticas aplicadas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE” se tomaron en cuenta las respuestas a las preguntas 5,6 y 7 de la encuesta que fueron contrastadas con las preguntas 4, 5 y 6 de las entrevistas; y la pregunta 1, 2 y 3 de la revisión documental.

### 3.2.1. GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA A ESTUDIANTES CON NEE.

Tabla 2: *Resultado de las observaciones a estudiantes con NEE*

Ítems	fi	%
Tiene asignado un compañero tutor	0	0%
Utiliza recursos para dinamizar su aprendizaje	1	25%
Trabaja de modo diferenciado con adaptaciones curriculares.	1	25%
Participa activamente en las actividades de aprendizaje	2	50%
Se siente incluido en los procesos de enseñanza aprendizaje	1	25%
Realiza evaluaciones individuales diferenciadas al finalizar la clase.	1	25%
Recibe retroalimentación de sus aprendizajes	1	25%

**Fuente:** Observación realizada a docentes y estudiantes NEE de la U.E. Rosa de Luxemburgo

**Elaboración:** Propia del investigador

La guía de observación (ver anexo 1), tuvo el objetivo de verificar el grado de atención que reciben en las clases los estudiantes con NEE, lo cual ayuda a entender si la planificación de los docentes es idónea, y si los estudiantes con NEE reciben la atención adecuada (ver cuadro 2). Los resultados de la observación fueron los siguientes: el 50% de estudiantes NEE participa activamente en las actividades de aprendizaje; el 25% hace uso de recursos que dinamizan su aprendizaje; el 25% trabaja de modo diferenciado con adaptaciones curriculares; el 25% se siente incluido en los procesos de enseñanza aprendizaje; el 25% realiza evaluaciones individuales diferenciadas al finalizar la clase; y el 25% Recibe retroalimentación de sus aprendizajes. Esto indica que sólo a una minoría de estudiantes con NEE se les atiende sus necesidades de aprendizaje en forma adecuada; mientras que a la mayoría no se les atiende. Los resultados también demuestran que los estudiantes con NEE tienen implícito el deseo de aprender al

estar dispuestos a participar activamente de las actividades de aprendizaje, pero sorprende que a ninguno de ellos se le ha asignado la tutoría entre pares. En el marco teórico referencial se habló de varios principios pedagógico como el protagonismo estudiantil, que obliga a los educadores a encontrar formas efectivas de mediación pedagógica para incitar y despertar un protagonismo estudiantil mayoritario y prolongado (Baraona, Castro Guzmán, & Muñoz, 2020). También se hizo referencia al principio epistemológico de la incertidumbre, que exige al docente adecuar constantemente los procesos de aprendizaje y adaptarlo al ritmo de aprendizaje de sus estudiantes (Pérez, 2017). Además se hizo referencia al principio didáctico del aprendizaje cooperativo que promueve la organización de los estudiantes en equipos de trabajo y la construcción del conocimiento bajo redes de apoyo heterogéneas (Palma Rojas, 2017)

### 3.2.2. ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES CON NEE DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.

Pregunta 1.- ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares?

**Tabla 3: Afectación de emergencia sanitaria a actividades escolares**

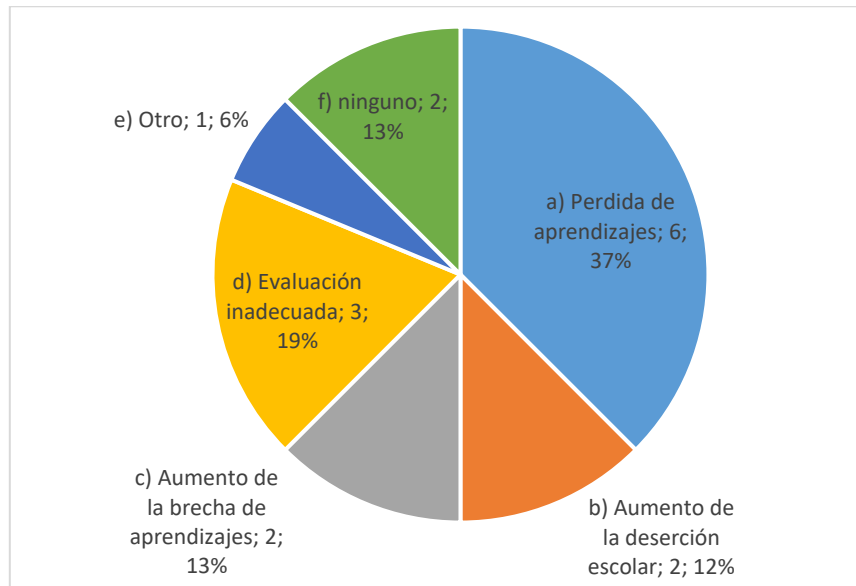
Ítems	fi	%
Perdida de aprendizajes	6	38%
Aumento de la deserción escolar	2	13%
Aumento de la brecha de aprendizajes	2	13%
Evaluación inadecuada	3	19%
Otro	1	6%
ninguno	2	13%

**Fuente:** Encuesta a padres de familia de estudiantes con NEE

**Elaboración:** Propia del investigador



**Gráfico 1: Afectación de emergencia sanitaria a actividades escolares**



**Fuente:** Tabla 3

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 1 de la encuesta aplicada a los padres de familia de estudiantes con NEE, que decía: “1 ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares?” (ver anexo 4) cuyo objetivo fue conocer el grado de afectación de la pandemia a las actividades escolares. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 38% manifiesta que se hubo pérdida de aprendizajes durante la pandemia; el 19% opina que el sistema de evaluación se vio seriamente afectado, el 13% afirma que se aumentó la deserción escolar; el 13% dice que la pandemia aumentó la brecha de aprendizajes existentes entre los que más tienen y los que menos tienen; un 13% afirma que no hubo ninguna afectación; y el 6% dice que otra, pero no la especifica (ver tabla 3 y gráfico 1). Esto indica que la emergencia sanitaria afectó seriamente las actividades escolares, aumentando la deserción escolar y la brecha de aprendizajes, sumado a un sistema de evaluación que cayó en el subjetivismo puro. Esto es concordante con el marco teórico conceptual de la investigación donde se mencionó que el cierre de escuelas producto de la pandemia por covid-19 ha generado pérdida de aprendizajes en los estudiantes (Banco Mundial, 2020)

Pregunta 2.- ¿Qué estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?

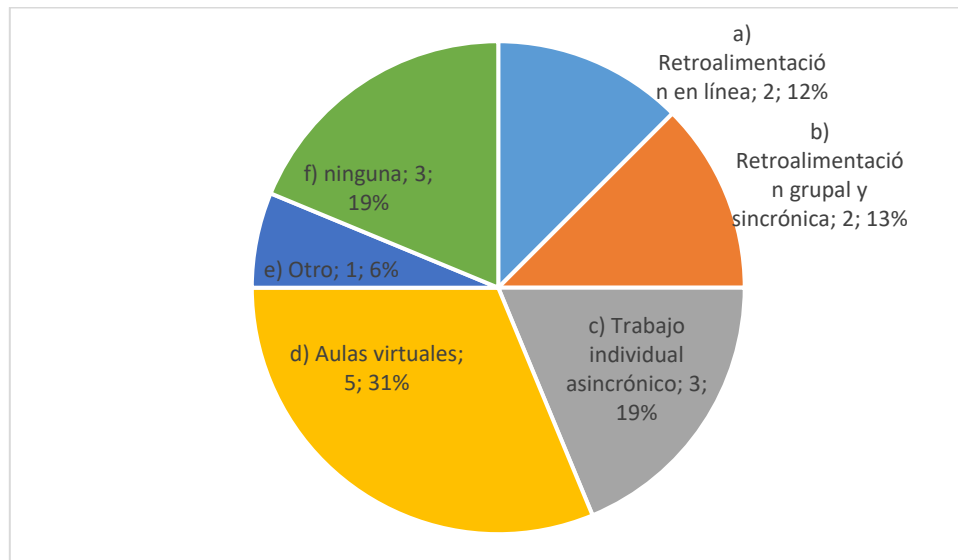
Tabla 4: *Estrategias innovadoras de enseñanza*

Ítems	fi	%
Retroalimentación en línea	2	13%
Retroalimentación grupal y sincrónica	2	13%
Trabajo individual asincrónico	3	19%
Aulas virtuales	5	31%
Otro	1	6%
ninguna	3	19%

*Fuente:* Encuesta a padres de familia de estudiantes con NEE

*Elaboración:* Propia del investigador

Gráfico 2: *Estrategias innovadoras de enseñanza*



*Fuente:* Tabla 4

*Elaboración:* Propia del investigador

La pregunta 2 de la encuesta aplicada a los padres de familia decía: “1 ¿Qué estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?” (ver anexo 4) cuyo objetivo fue conocer si los docentes aplicaron o no estrategias innovadoras de enseñanza durante la pandemia, lo cual ayuda a entender si se dinamizaron los procesos de enseñanza aprendizaje, y se ajustaron a la nueva realidad. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 31% afirmó que se aplicaron las aulas virtuales; el 19% dijo que se aplicó el trabajo individual asincrónico; el 19% afirmó que no se aplicó ninguna estrategia innovadora; el 13% manifestó la retroalimentación en línea; el 13% la retroalimentación en línea; mientras que el 6% dice que otra, pero no la especifica (ver tabla 4 y gráfico 2). Esto indica que la mayoría de docentes se esforzó aplicando estrategias que hasta antes de la pandemia no se habían aplicado en la institución como el uso de aulas virtuales y la retroalimentación en línea, grupal o asincrónica. Esto es concordante con el capítulo 1 de la investigación donde se mencionó que la utilización de recursos didácticos de manera virtual, permite que ellos gestionen su conocimiento (Vialart Vidal, 2020)

**Pregunta 3.- ¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para desarrollar aprendizajes significativos durante la pandemia?**

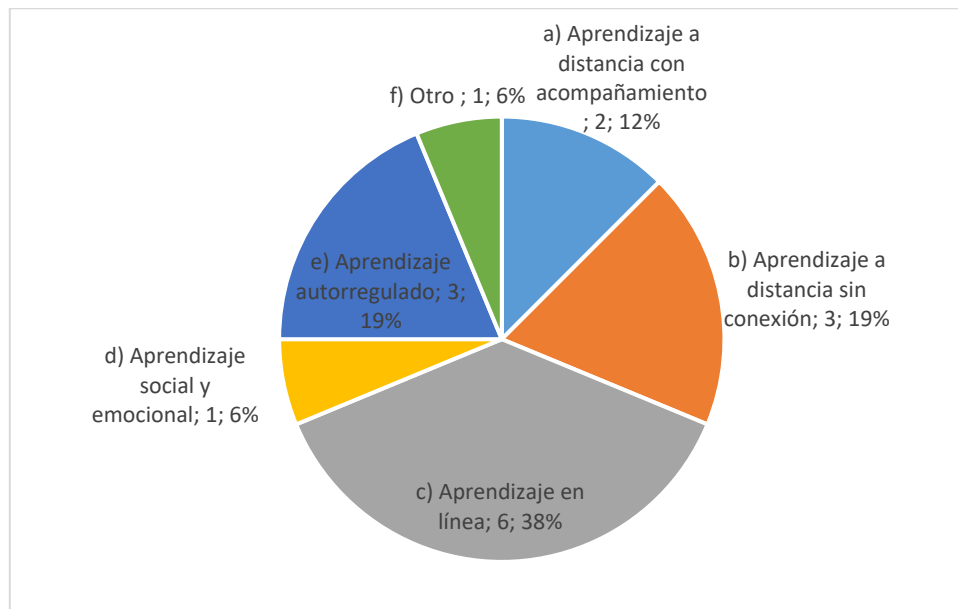
**Tabla 5: Estrategias innovadoras de aprendizaje.**

<b>Ítems</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Aprendizaje a distancia con acompañamiento	2	13%
Aprendizaje a distancia sin conexión	3	19%
Aprendizaje en línea	6	38%
Aprendizaje social y emocional	1	6%
Aprendizaje autorregulado	3	19%
Otro	1	6%

*Fuente: Encuesta a padres de familia de estudiantes con NEE*

*Elaboración: Propia del investigador*

**Gráfico 3: Estrategias innovadoras de aprendizaje.**



**Fuente:** Tabla 5

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 3 de la encuesta aplicada a los padres de familia de estudiantes con NEE: “¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para desarrollar aprendizajes significativos durante la pandemia?” (ver anexo 4) cuyo objetivo fue diagnosticar ajustes metodológicos aplicados por los docentes para dinamizar los aprendizajes durante el cierre de las escuelas, lo cual ayuda a entender si se apuntó a desarrollar aprendizajes significativos. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 38% manifestó el aprendizaje en línea; el 19% opinó el aprendizaje autorregulado; el 19% dijo el aprendizaje a distancia sin conexión; el 13% dijo el aprendizaje a distancia con acompañamiento; el 6% afirmó que el aprendizaje social y emocional; y el 6% dijo otro, pero no lo especificó (ver tabla 5 y gráfico 3). Esto indica que la mayoría de los docentes optaron por el aprendizaje en línea y otros por el aprendizaje a distancia con o sin conexión, y que algunos motivaron a sus estudiantes a autorregular su aprendizaje. En el capítulo 1 correspondiente al marco teórico conceptual se dijo que un buen clima de aprendizaje en línea genera menos nerviosismo en relación al aprendizaje presencial, por lo que es un punto de referencia básico para lograr el éxito (Shafaq Shah, Ali Shah, Ahmad Kemal, &

Soomro, 2021). También se explicó que el acompañamiento pedagógico se puede realizar para trabajar aspectos de orden teórico; talleres de intercambio de experiencias y para profundizar la participación activa e implicación de los estudiantes (Alarcón Orozco, Sepúlveda Ruiz, & Madrid Vivar, 2018).

**Pregunta 4.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?**

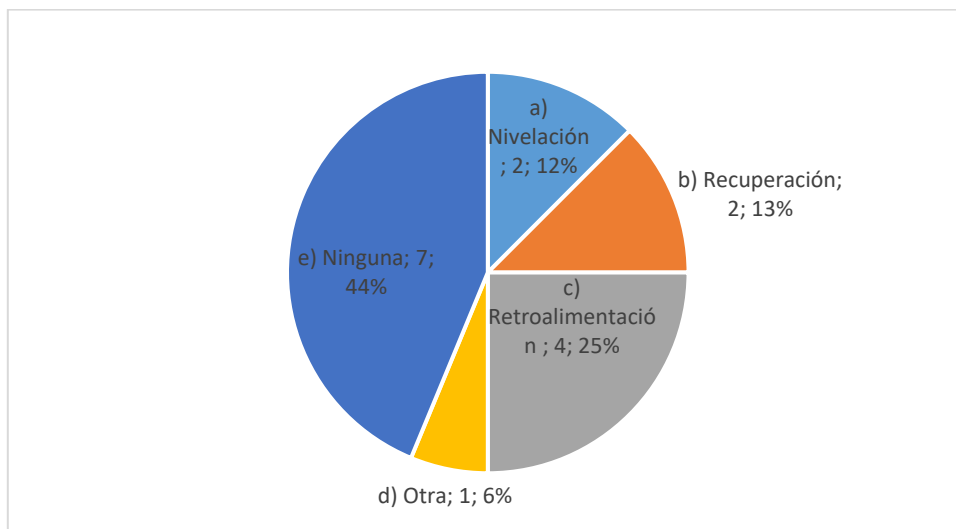
**Tabla 6: Estrategias para fortalecimiento de aprendizaje**

Ítems	fi	%
Nivelación	2	13%
Recuperación	2	13%
Retroalimentación	4	25%
Otra	1	6%
Ninguna	7	44%

*Fuente: Encuesta a padres de familia de estudiantes con NEE*

*Elaboración: Propia del investigador*

**Gráfico 4: Estrategias para fortalecimiento de aprendizaje**



*Fuente: Tabla 6*

*Elaboración: Propia del investigador*

La pregunta 4 de la encuesta aplicada a los padres de familia de estudiantes con NEE, que decía: “1 ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?” (ver anexo 4) cuyo objetivo fue determinar si se aplicaron estrategias de fortalecimiento cognitivo, lo cual ayuda a entender si la institución estableció un mecanismo idóneo para fortalecer los aprendizajes. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 44% dijo que los docentes no aplicaron ninguna estrategia para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes; el 25% dijo que la retroalimentación; el 13% manifestó la nivelación; el 13% contestó la recuperación; y el 6% dijo que otra, pero no a especificó (ver tabla 6 y gráfico 4). Esto indica que la mayoría de los docentes no aplicaron estrategias idóneas para fortalecer los aprendizajes de sus estudiantes. En el capítulo 1 se habló que la retroalimentación es aquella información que se utiliza para reducir la diferencia entre los resultados de aprendizaje obtenidos por el estudiante y los resultados de aprendizaje esperados (Torres-García, 2019).

**Pregunta 5.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

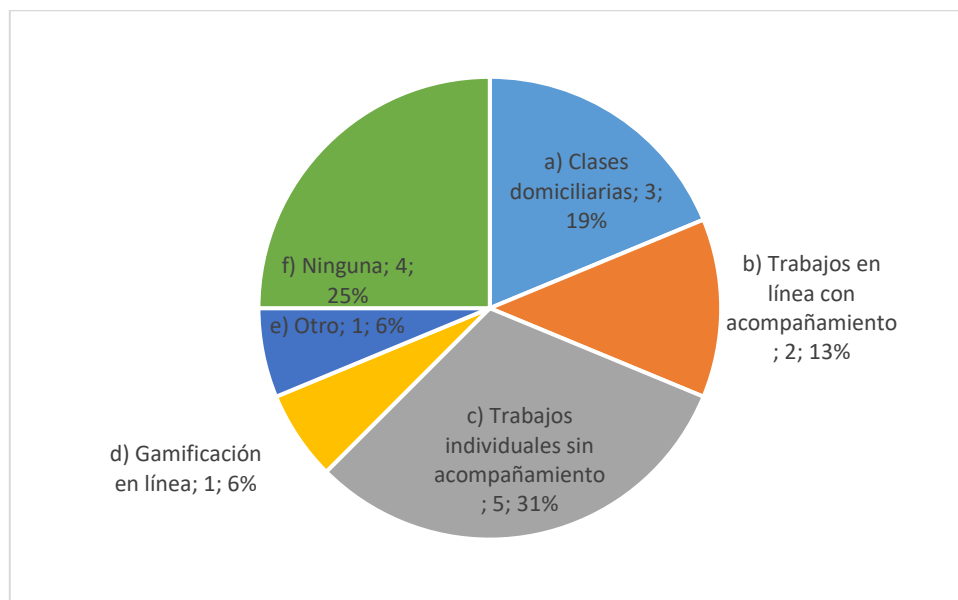
**Tabla 7: Estrategias para nivelación y recuperación de aprendizajes NEE**

<b>Ítems</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Clases domiciliarias	3	19%
Trabajos en línea con acompañamiento	2	13%
Trabajos individuales sin acompañamiento	5	31%
Gamificación en línea	1	6%
Otro	1	6%
Ninguna	4	25%

**Fuente:** Encuesta a padres de familia de estudiantes con NEE

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 5: Estrategias para nivelación y recuperación de aprendizajes NEE**



**Fuente:** Tabla 7

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 5 de la encuesta aplicada a los padres de familia de estudiantes con NEE: “¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?” (ver anexo 5) cuyo objetivo fue verificar si se atendieron o no las necesidades de los estudiantes con NEE; lo cual ayuda a entender el grado de rezago en que estos se encuentran. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 31% dijo que los trabajos individuales sin acompañamiento; el 25% contestó que ninguna; el 19% afirmó que las clases domiciliarias; el 13% opinó que los trabajos en línea con acompañamiento; un 6% dijo la Gamificación en línea; y otro 6% dijo que otra, pero no la especificó (ver tabla 7 y gráfico 5). Esto indica que la mayoría de docentes no atendieron debidamente los aprendizajes de los estudiantes con NEE, pues se limitaron a enviar actividades individuales sin dar el respectivo acompañamiento, aunque unos pocos intentaron nivelar y recuperar a los estudiantes con NEE, mediante clases domiciliarias y/o juegos en línea. En el marco teórico referencial se explicó que debido a la pérdida de aprendizajes durante la pandemia, urge la

necesidad de recuperar sus aprendizajes, pudiendo haber muchas alternativas para ese cometido (Alarcón Orozco, Sepúlveda Ruiz, & Madrid Vivar, 2018).

**Pregunta 6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

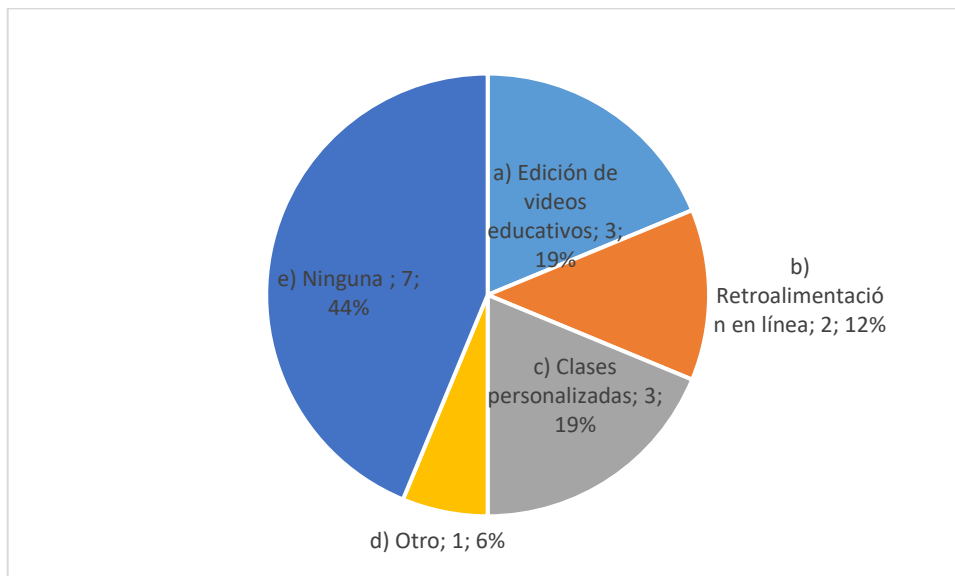
**Tabla 8: Estrategias para la retroalimentación de aprendizajes a estudiantes con NEE**

Ítems	fi	%
a) Edición de videos educativos	3	19%
b) Retroalimentación en línea	2	13%
c) Clases personalizadas	3	19%
d) Otro	1	6%
e) Ninguna	7	44%

*Fuente: Encuesta a padres de familia de estudiantes con NEE*

*Elaboración: Propia del investigador*

**Gráfico 6: Estrategias para la retroalimentación de aprendizajes NEE**



*Fuente: Tabla 8*

*Elaboración: Propia del investigador*



La pregunta 6 de la encuesta aplicada a los padres de familia de estudiantes con NEE: “¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?” (ver anexo 4) cuyo objetivo fue verificar si se hizo lo posible por retroalimentar los aprendizajes de los estudiantes con NEE; lo cual ayuda a entender el grado de relevancia que la institución dio a estos estudiantes. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 44% contestó que no se aplicó ninguna; el 19% afirmó la edición de videos educativos; el 19% las clases personalizadas; el 13% la retroalimentación y el 6% dijo tra, pero no la especifica (ver tabla 8 y gráfico 6). Esto indica que hubo un descuido o, al menos, se desatendió a los estudiantes con NEE, pues no se preocuparon lo suficiente por retroalimentar sus aprendizajes. En el marco teórico referencial se explicó que la retroalimentación es muy necesaria en un contexto de pos pandemia, pues permite para mejorar los procesos de aprendizaje. Para ello es fundamental que exista mayor implicancia de docentes y estudiantes (Torres-García, 2019)

### **3.2.3. ENTREVISTA APLICADA A LA AUTORIDAD INSTITUCIONAL DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.**

#### **1.- ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares?**

La paralización de las actividades decretada por las autoridades sanitarias y del Ministerio de Educación aumentó la deserción escolar; ya que muchos no disponían de dispositivos electrónicos ni de internet para conectarse. Esto nos obligó a tratar de continuar el proceso educativo utilizando plataformas que la gran mayoría de docentes no sabía cómo utilizarlas. Quienes tenían recursos contrataban a personas que para que ayudaran a sus hijos a que realicen las actividades que enviaban los docentes, lo que aumento la brecha de aprendizajes entre ricos y pobres. Además, los proyectos no eran verdaderamente evaluados, ya que el propósito de estos era evitar que los estudiantes se deslinden por completo de la escuela.

**2.- ¿Qué estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?**

Por disposición de las autoridades educativas se tuvieron que aplicar las aulas virtuales. El Ministerio de Educación asignó una cuenta personal para estudiantes y docentes en la plataforma Teams. A través de esta se intentó el trabajo individual y grupal en línea de manera sincrónica, pero también se intentó trabajar de manera asincrónica. Para atender las NEE se procuró la retroalimentación en línea aprovechando las aulas virtuales, pero no todos los padres colaboraron.

**3.- ¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para desarrollar aprendizajes significativos durante la pandemia?**

En realidad, se intentó aplicar el aprendizaje a distancia con y sin acompañamiento, el aprendizaje en línea, animando a que el estudiante autorregule su aprendizaje, pero la verdad, creo que no supimos enfrentar este proceso de la mejor manera, a pesar del esfuerzo que hizo el equipo docente.

**4.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?**

La verdad no se pudo hacer mucho; ya que algunos docentes fueron contagiados de covid-19. Sin embargo, se buscó nivelar, recuperar y retroalimentar los conocimientos mediante los aplicativos de Microsoft Teams y la plataforma zoom, pero sin una conectividad adecuada los resultados fueron pobres.

**5.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

Algunos profesores intentaron las clases domiciliarias con resultados pobres ya que el padre de familia no colaboraba. Esto se aplicó especialmente para atender a los estudiantes con NEE. Otros enviaban trabajos individuales y grupales en línea. Otros hasta crearon juegos en línea para animar a sus estudiantes y así apuntar a aprendizajes significativos.

## **6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

Algunos docentes crearon canales en YouTube para difundir videos que eran creados y editados por ellos mismos. Esta estrategia ayudó muchísimo. Pero no todos aplicaron esta estrategia. Para atender a los estudiantes con NEE se intentó las clases personalizadas en línea o en su domicilio, pero se dificultó por cuanto los lugares donde residían estos estudiantes eran alejados y peligrosos.

### **3.2.4. ENTREVISTA APLICADA AL REPRESENTANTE DEL DECE DE ENLACE DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.**

#### **1.- ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares?**

La emergencia sanitaria elevó el número de desertores. Aunque se intentó por todos los medios mantenerlos en contacto, varios estudiantes perdieron el contacto, incluso algunos con NEE. Un buen porcentaje de estudiante no disponía de internet por lo que no podían conectarse. Aunque los profesores intentaron normalizar el proceso educativo utilizando plataformas como zoom o Teams, la mayoría, incluyéndonos al personal del DECE no sabíamos cómo utilizarlas.

#### **2.- ¿Qué estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?**

A los docentes se les sugirió el trabajo individual y grupal en línea de manera sincrónica y asincrónica. Los docentes cumplieron en la medida de sus posibilidades. Algunos docentes atendieron las NEE mediante procesos de retroalimentación en línea, aunque los padres no siempre colaboraban.

**3.- ¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para desarrollar aprendizajes significativos durante la pandemia?**

En la institución se aplicó el aprendizaje social y emocional, así como el aprendizaje a distancia, el aprendizaje en línea, y el aprendizaje autorregulado, aunque los resultados no fueron los esperados.

**4.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?**

Algunos docentes se contagiaron de covid-19. Esto impidió que se ejecutaran procesos para nivelar, recuperar y retroalimentar los aprendizajes, aunque como DECE se les brindó la respectiva capacitación.

**5.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

Quienes trataron de aplicar procesos de nivelación y recuperación de aprendizajes, lo hicieron mediante clases domiciliarias. Otros enviaban trabajos individuales y grupales en línea procurando desarrollar aprendizajes significativos.

**6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

Sé que algunos profesores crearon canales en YouTube como ayuda didáctica para sus estudiantes. Sin duda esto ayudó muchísimo especialmente a los estudiantes con NEE. También se procuró de manera conjunta con el DECE las

clases personalizadas en línea con visitas domiciliarias. Esto último se pudo realizar unas cuantas veces, ya que se corría el riesgo de contagiarse o contagiarlos, pero sobre todo por lo alejado y peligroso de los lugares en que vivían los estudiantes.

### **3.2.5. Análisis de las entrevistas**

La pregunta 1 de la entrevista, que decía: ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares? (ver anexo 4) cuyo objetivo fue diagnosticar el grado de afectación a los aprendizajes significativos de los estudiantes, durante la pandemia por Covid-19; lo cual ayudaría a entender la apreciación de los entrevistados sobre cómo afectó el cierre de las escuelas a la rutina escolar. Al respecto, la autoridad institucional, así como el representante del DECE de enlace coinciden en que la imposibilidad de las clases presenciales por efectos de la emergencia sanitaria por covid-19 aumentó la deserción escolar, aunque los profesores intentaron normalizar el proceso educativo utilizando plataformas como zoom o Teams, la mayoría, incluyéndonos al personal del DECE no sabíamos cómo utilizarlas. Por otro lado, la realidad económica de la mayoría de estudiantes les impidió continuar el proceso educativo de manera regular, aumentando la brecha de aprendizajes entre los que más tienen y los que menos tienen. Esto es concordante con el marco teórico conceptual de la investigación donde se mencionó que el cierre de escuelas producto de la pandemia por covid-19 ha generado pérdida de aprendizajes en los estudiantes (Banco Mundial, 2020)

La pregunta 2 de la entrevista, que decía: ¿Qué estrategias de enseñanza aplicaron para el desarrollo de los aprendizajes significativos durante la pandemia?” (ver anexo 4) cuyo objetivo fue diagnosticar las estrategias de enseñanza aplicadas durante la pandemia por Covid-19; lo cual ayudaría a entender saber las estrategias que aplicaron los docentes para que sus estudiantes alcancen aprendizajes significativos. Los entrevistados indicaron que se tuvieron que aplicar las aulas virtuales, especialmente con el uso de la plataforma Teams. Se procuró el trabajo individual y grupal en línea de manera sincrónica, así como la retroalimentación en

línea, aunque los padres no colaboraron de manera adecuada. Esto indica que los docentes se ajustaron a lo dispuesto por las autoridades e hicieron uso de las aulas virtuales y las plataformas disponibles para desarrollar los aprendizajes en sus estudiantes. Esto es concordante con el capítulo 1 de la investigación donde se mencionó que la utilización de recursos didácticos de manera virtual, permite que los estudiantes gestionen su conocimiento (Vialart Vidal, 2020)

La pregunta 3 de la entrevista, que decía: “¿Qué estrategias innovadoras de aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?” (ver anexo 4) cuyo objetivo fue diagnosticar las estrategias pedagógicas de aprendizaje aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19, lo cual ayudaría a entender qué estrategias aplicaron los docentes para dinamizar el aprendizaje. Los resultados encontrados fueron los siguientes: los entrevistados concuerdan en que se intentó aplicar el aprendizaje a distancia con y sin acompañamiento, el aprendizaje en línea, animando a que el estudiante autorregule su aprendizaje, aunque los resultados no fueron los esperados. Esto indica que en su mayoría los estudiantes se beneficiaron del aprendizaje en línea y una minoría al aprendizaje a distancia sin conexión. En el capítulo 1 correspondiente al marco teórico conceptual se dijo que un buen clima de aprendizaje en línea genera menos nerviosismo en relación al aprendizaje presencial, por lo que es un punto de referencia básico para lograr el éxito (Shafaq Shah, Ali Shah, Ahmad Kemal, & Soomro, 2021). También se explicó que el acompañamiento pedagógico se puede realizar para trabajar aspectos de orden teórico; talleres de intercambio de experiencias y para profundizar la participación activa e implicación de los estudiantes (Alarcón Orozco, Sepúlveda Ruiz, & Madrid Vivar, 2018).

Estos resultados fueron contrastados con las preguntas 4 de la entrevista, que decía: ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia? Que tenía el objetivo de contrastar el tipo de estrategia que aplicó la institución para fortalecer los aprendizajes durante la pandemia; lo cual ayudaría a entender si se atendió debidamente las NEE de los

estudiantes. Los entrevistados manifiestan que hubo contagio de covid-19 entre los docentes, lo que impidió ejecutar procesos para nivelar, recuperar y retroalimentar los aprendizajes. Aunque el DECE brindó la respectiva capacitación mediante los aplicativos de Microsoft Teams, los resultados no fueron muy satisfactorios. Esto indica que la mayoría de los docentes no aplicaron estrategias idóneas para fortalecer los aprendizajes de sus estudiantes. En el capítulo 1 se habló que la retroalimentación es aquella información que se utiliza para reducir la diferencia entre los resultados de aprendizaje obtenidos por el estudiante y los resultados de aprendizaje esperados (Torres-García, 2019).

Estos resultados fueron contrastados con las preguntas 5 de la entrevista, que decía: ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE? para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE; lo cual ayudaría a entender si la institución atendió la NEE durante la pandemia. Los entrevistados concuerdan en que se intentaron las clases domiciliarias con resultados poco halagüeños; ya que los padres de familia no colaboraban de manera adecuada. Algunos maestros trataron de nivelar y recuperar aprendizajes, mediante clases domiciliarias; otros enviaban trabajos individuales y grupales en línea procurando desarrollar aprendizajes significativos. Esto indica que pocos docentes aplicaron estrategias para nivelar y/o recuperar aprendizajes de estudiantes con NEE. En el marco teórico referencial se explicó que debido a la pérdida de aprendizajes durante la pandemia, urge la necesidad de recuperar sus aprendizajes, pudiendo haber muchas alternativas para ese cometido (Alarcón Orozco, Sepúlveda Ruiz, & Madrid Vivar, 2018)

La pregunta 6 de la entrevista, decía: ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE? cuyo objetivo fue conocer si la institución aplicaba alguna estrategia para la retroalimentación de los aprendizajes; lo cual ayudaría a entender si se dio la atención necesaria a los aprendizajes de los estudiantes con NEE de los

estudiantes. Los entrevistados afirman que pocos docentes aprovecharon YouTube para difundir videos creados y editados por ellos mismos, lo cual ayudó muchísimo, en el caso de los que los aplicaron. También se procuró de manera conjunta con el DECE las clases personalizadas en línea con visitas domiciliarias, pero no fue posible que estas sean regulares porque se corría el riesgo de contagiarse, pero sobre todo por lo peligroso de los lugares en que vivían los estudiantes. Esto indica que la mayoría de los docentes no se preocupó lo suficiente por la retroalimentación de los aprendizajes. En el marco teórico referencial se explicó que la retroalimentación es muy necesaria en un contexto de pos pandemia, pues permite mejorar los procesos de aprendizaje, siendo fundamental mayor implicancia de docentes y estudiantes (Torres-García, 2019)

### 3.2.6. ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.

**Pregunta 1.- ¿Qué principios pedagógicos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?**

*Tabla 9: Principios pedagógicos*

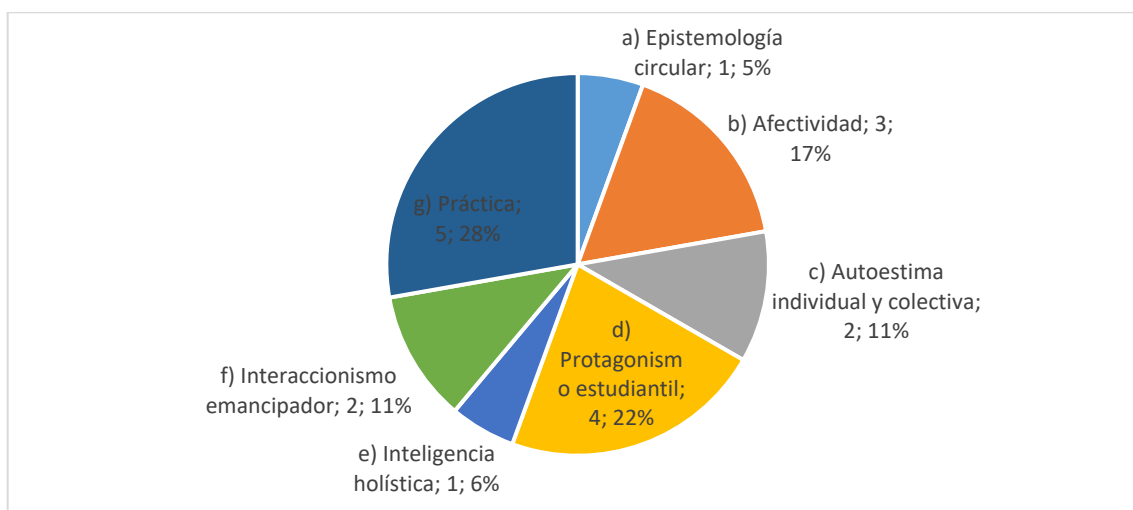
Ítems	fi	%
Epistemología circular	1	6%
Afectividad	3	17%
Autoestima individual y colectiva	2	11%
Protagonismo estudiantil	4	22%
Inteligencia holística	1	6%
Interaccionismo emancipador	2	11%
Práctica	5	28%
Otras		0%

**Fuente:** Encuesta a Autoridades y docente de la U.E. Rosa de Luxemburgo

**Elaboración:** Propia del investigador



**Gráfico 7: Principios pedagógicos**



**Fuente:** Tabla 9

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 1 de la encuesta, que decía: “¿Qué principios pedagógicos se consideraron al garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?” (ver anexo 5) cuyo objetivo fue conocer los principios pedagógicos que fundamentan el aprendizaje de los estudiantes con NEE, lo cual ayuda a entender qué principios pedagógicos son los más considerados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 28% respondió que la práctica, el 22 % el protagonismo estudiantil; el 17% la afectividad; el 11% Autoestima individual y colectiva y el Interaccionismo emancipador; y el 6% Epistemología circular y la Inteligencia holística (ver tabla 9 y gráfico 7). Esto indica que la mayoría de los docentes tomaron en consideración la práctica y el protagonismo estudiantil como bases de la labor docente. En el marco teórico referencial se mencionó que la práctica es una premisa crucial e ineludible para aprender a aprender. Referido al protagonismo estudiantil se dijo que es el verdadero y más poderoso motor dinámico del proceso de enseñanza-aprendizaje; que el educador debe ser solo un sostenedor intelectual del proceso de empoderamiento gradual de los estudiantes (Baraona, Castro Guzmán, & Muñoz, 2020).

**Pregunta 2.- ¿Qué principios epistemológicos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?**

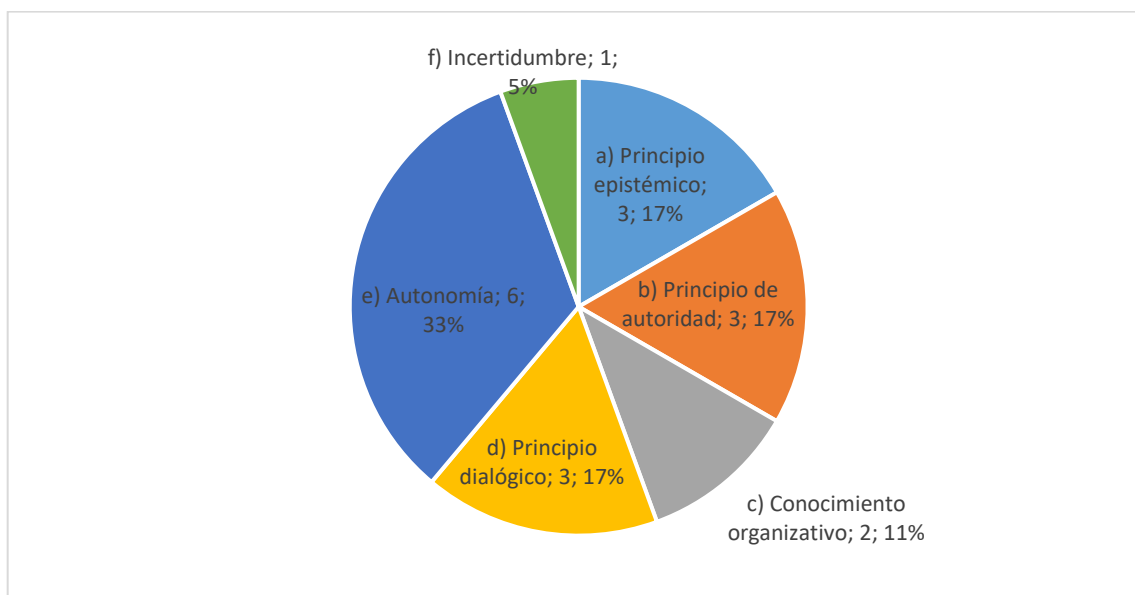
**Tabla 10: Principios epistemológicos**

Ítems	fi	%
Principio epistémico	3	17%
Principio de autoridad	3	17%
Conocimiento organizativo	2	11%
Principio dialógico	3	17%
Autonomía	6	33%
Incertidumbre	1	6%
Otros		0%

**Fuente:** Encuesta a Autoridades y docente de la U.E. Rosa de Luxemburgo

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 8: Principios epistemológicos**



**Fuente:** Tabla 10

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 2 de la encuesta, que decía: “¿Qué principios epistemológicos se consideraron al garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?” (ver anexo 5) cuyo objetivo fue saber los fundamentos epistemológicos que los docentes consideran en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE, lo cual ayuda a entender qué principios pedagógicos son los más considerados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 33% dijo que el principio de autonomía, el 17% respondió que el principio epistémico, principio de autoridad, principio dialógico, el 11 % el conocimiento organizativo; y el 6% la afectividad; el 11% autoestima individual y colectiva y el interaccionismo emancipador; y el 6% la incertidumbre (ver tabla 10 y gráfico 8). Esto indica que la mayoría de los docentes tomaron en consideración la autonomía como principio epistemológico fundamental de la labor docente. En el marco teórico referencial se explicó que la autonomía es la capacidad de las personas de deliberar sobre sus finalidades personales y de actuar bajo la dirección de las decisiones que pueda tomar. También se explicó que el principio dialógico es un elemento sustancial del pensamiento complejo que permite mantener la dualidad en el seno de la unidad (Martín de Marcos, 2017).

**Pregunta 3.- ¿Qué principios didácticos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?**

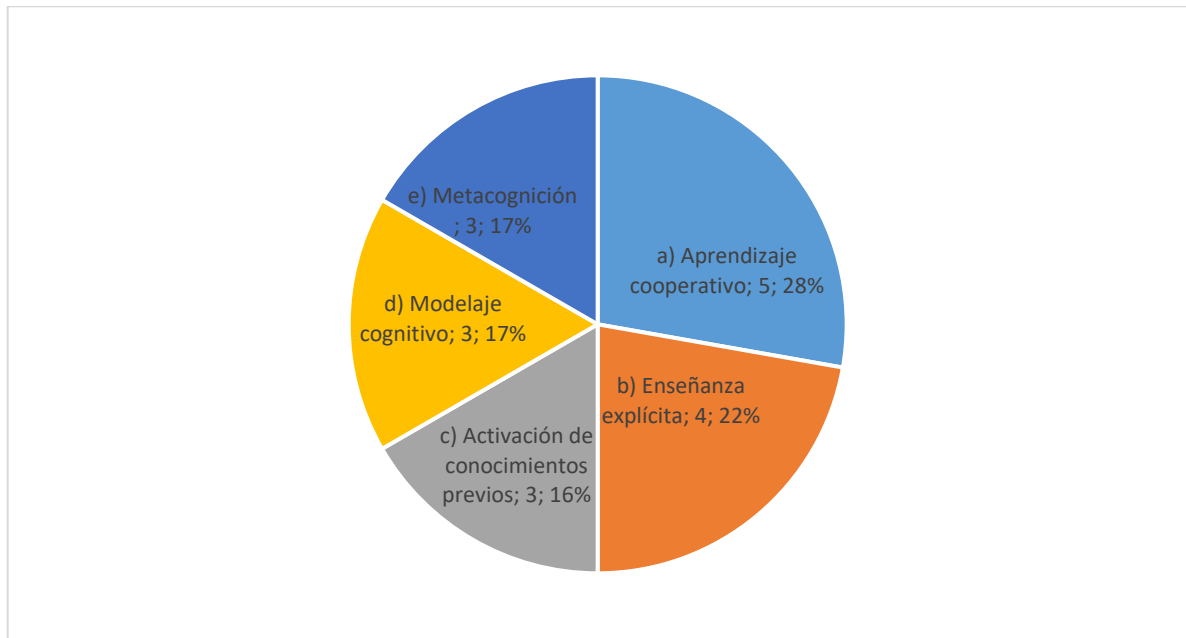
**Tabla 11: Principios didácticos**

Ítems	fi	%
Aprendizaje cooperativo	5	28%
Enseñanza explícita	4	22%
Activación de conocimientos previos	3	17%
Modelaje cognitivo	3	17%
Metacognición	3	17%
Otros		0%

**Fuente:** Encuesta a Autoridades y docente de la U.E. Rosa de Luxemburgo

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 9: Principios didácticos**



**Fuente:** Tabla 11

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 3 de la encuesta, que decía: “¿Qué principios didácticos se consideraron al garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?” (ver anexo 5) cuyo objetivo fue indagar los criterios didácticos para el aprendizaje de los estudiantes con NEE, lo cual ayuda a entender qué principios didácticos son los más considerados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 28% aprendizaje cooperativo; el 22% enseñanza explícita; y el 13% activación de conocimientos previos, modelaje cognitivo y/o metacognición (ver tabla 11 y gráfico 9). Esto indica que la mayoría de los docentes tomaron en consideración el aprendizaje cooperativo y la enseñanza explícita como bases didácticas de la labor docente. En el capítulo 1 cuando se mencionó que el aprendizaje cooperativo hace referencia a la organización de los estudiantes en equipos de trabajo y promueve la construcción del conocimiento bajo redes de apoyo heterogéneas. También se dijo que la enseñanza explícita permite al docente preparar al estudiante para las actividades que vivirá durante la clase (Palma Rojas, 2017).

**Pregunta 4.- ¿Qué principios psicopedagógicos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE? (Encuesta a docentes)**

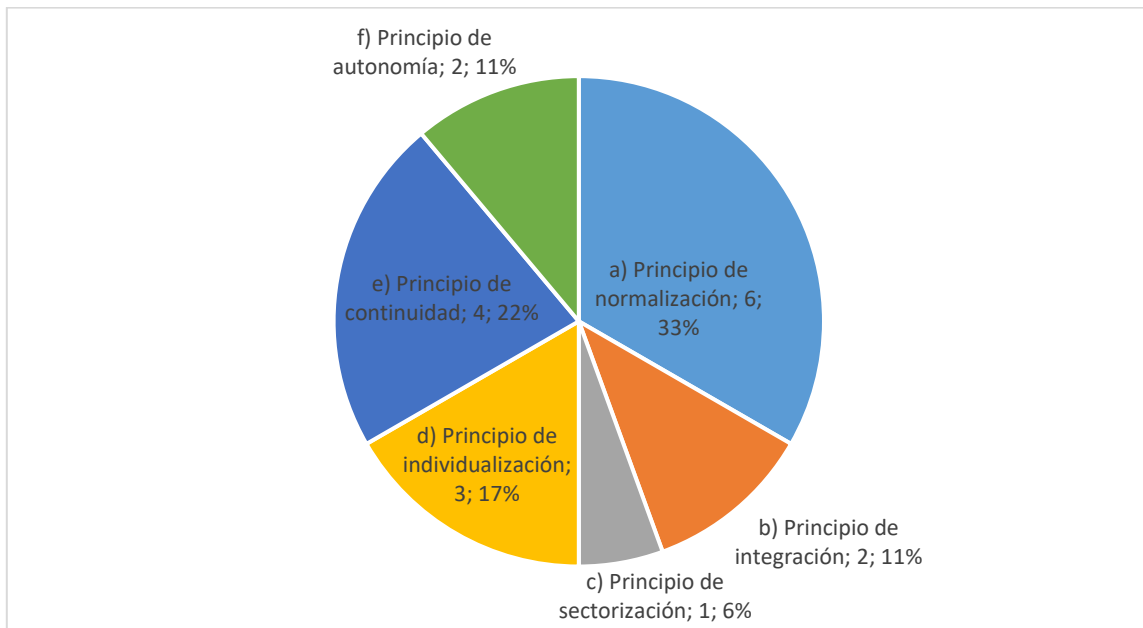
**Tabla 12: Principios psicopedagógicos**

Ítems	fi	%
Principio de normalización	6	33%
Principio de integración	2	11%
Principio de sectorización	1	6%
Principio de individualización	3	17%
Principio de continuidad	4	22%
Principio de autonomía	2	11%
Otros		0%

**Fuente:** Encuesta a Autoridades y docente de la U.E. Rosa de Luxemburgo

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 10: Principios psicopedagógicos**



**Fuente:** Tabla 12

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 4 de la encuesta, que decía: “¿Qué principios psicopedagógicos se consideraron al garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?” (ver anexo 5) cuyo objetivo fue entender los fundamentos psicopedagógicos aplicados durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE, lo cual ayuda a entender qué principios psicopedagógicos son los más aplicados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 33% respondió que el principio de normalización, el 22 % el principio de continuidad; el 17% principio de individualización; el 11% principio de autonomía y colectiva y el interaccionismo emancipador; y el 6% epistemología circular y el principio de integración (ver tabla 12 y gráfico 10). Esto indica que la mayoría de los docentes tomaron en consideración la práctica y el protagonismo estudiantil como bases de la labor docente. En el marco teórico referencial se explicó que el principio de normalización busca es que el alumno tenga una excelente calidad de vida, goce de sus derechos, y, sobre todo, la capacidad de desarrollar sus capacidades con normalidad. También es fundamental la prestación continua del servicio educativo, mediante el acceso a dispositivos y conectividades, la virtualización de los procesos pedagógicos y las modalidades de comunicación (Díaz Montero, 2018).

**Pregunta 5.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?**

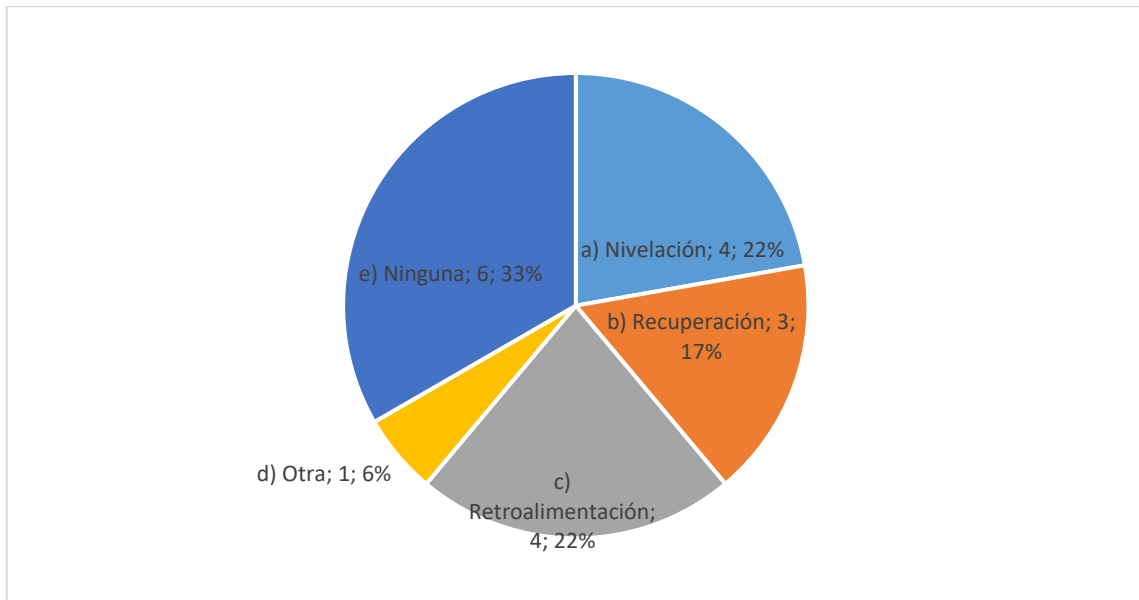
**Tabla 13: Estrategias para fortalecer aprendizajes**

Ítems	fi	%
Nivelación	4	22%
Recuperación	3	17%
Retroalimentación	4	22%
Otra	1	6%
Ninguna	6	33%

**Fuente:** Encuesta a Autoridades y docente de la U.E. Rosa de Luxemburgo

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 11: Estrategias para fortalecer aprendizajes**



**Fuente:** Tabla 13

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 5 de la encuesta, que decía: ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia? (ver anexo 5) cuyo objetivo fue determinar el tipo de estrategia que aplicó la institución para fortalecer los aprendizajes durante la pandemia; lo cual ayudaría a entender si se atendió debidamente las NEE de los estudiantes. Los resultados encontrados fueron los siguientes: El 33% respondió que no aplicó ninguna estrategia para fortalecer los aprendizajes, el 22% respondió que aplicaron la nivelación y retroalimentación, el 17% la recuperación, y el 6% dice que otra, aunque no la especifica (ver tabla 13 y gráfico 11). Esto indica que la mayoría de los docentes no aplicó ninguna estrategia para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes con NEE. En el capítulo 1 se habló que la retroalimentación es una intención política que se concibe como no dejar a nadie atrás, especialmente a los grupos más desfavorecidos (CEPAL-UNESCO, 2020). También se afirmó que el seguimiento y la retroalimentación formativa, grupal y sincrónica brinda alternativas que enriquecen los procesos de aprendizaje generados del ensayo y el error (Wong & Lam, 2021)

**Pregunta 6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE? (Entrevista en profundidad)**

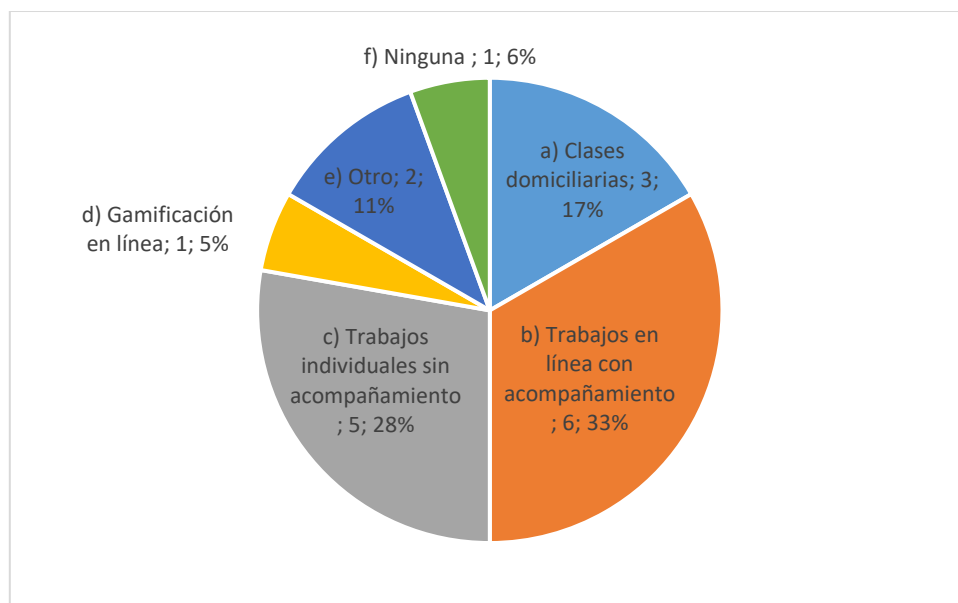
**Tabla 12: Estrategias para nivelar y recuperar aprendizajes de estudiantes NEE**

Ítems	fi	%
Clases domiciliarias	3	0,17
Trabajos en línea con acompañamiento	6	0,33
Trabajos individuales sin acompañamiento	5	0,28
Gamificación en línea	1	0,06
Otro	2	0,11
Ninguna	1	0,06

*Fuente: Encuesta a Autoridades y docente de la U.E. Rosa de Luxemburgo*

*Elaboración: Propia del investigador*

**Gráfico 12: Estrategias para nivelar y recuperar aprendizajes de estudiantes con NEE**



*Fuente: Tabla 14*

*Elaboración: Propia del investigador*



La pregunta 6 de encuesta, que decía: ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE? (ver anexo 5) cuyo objetivo fue diagnosticar las estrategias didácticas que se aplicó en la institución para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE; lo cual ayudaría a entender si la institución atendió la NEE durante la pandemia. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 33% respondió que, para nivelar y recuperar aprendizajes apeló a los trabajos en línea con acompañamiento, el 28% los Trabajos individuales sin acompañamiento, el 17% las Clases domiciliarias, el 11% otra no especificada, y el 6% afirma que no se aplicaron estrategias para la nivelación y recuperación de aprendizajes (ver tabla 14 y gráfico 12). Esto indica que la mayoría de los docentes tomaron en consideración la práctica y el protagonismo estudiantil como bases de la labor docente. En el capítulo 1 se mencionó que la nivelación puede ser individual, aunque debe procurarse su realización en forma grupal (Rivera Ceseña, 2021)

**Pregunta 7.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

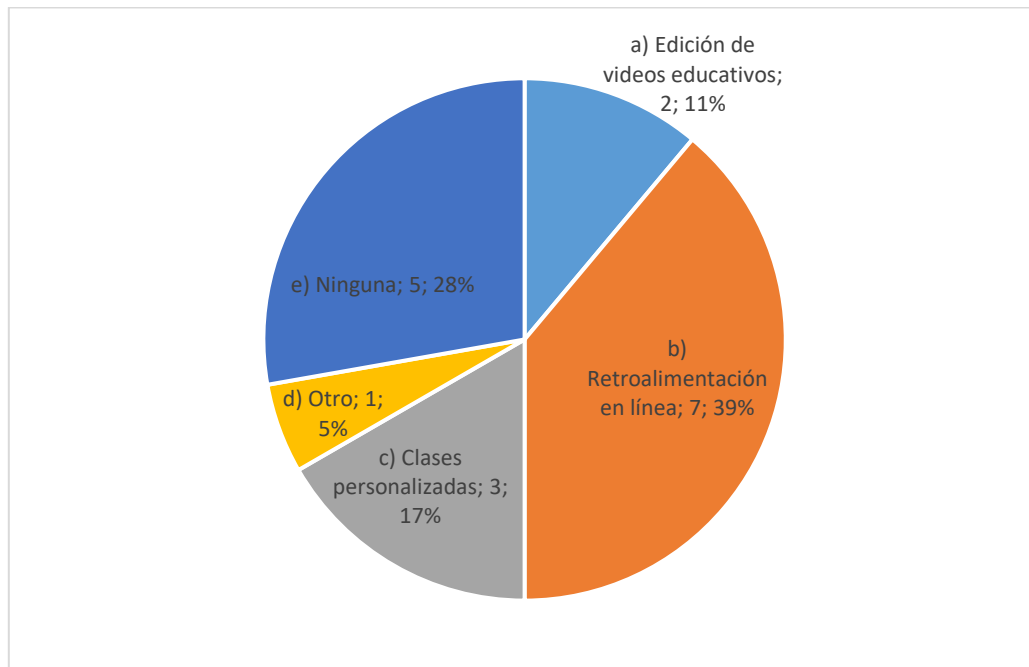
**Tabla 15: Estrategias para retroalimentar aprendizajes de estudiantes con NEE**

Ítems	fi	%
Edición de videos educativos	2	0,11
Retroalimentación en línea	7	0,39
Clases personalizadas	3	0,17
Otro	1	0,06

**Fuente:** Encuesta a Autoridades y docente de la U.E. Rosa de Luxemburgo

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 13: Estrategias para retroalimentar aprendizajes de estudiantes con NEE**



**Fuente:** Tabla 15

**Elaboración:** Propia del investigador

La pregunta 7 de la encuesta, que decía: ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE? (ver anexo 1) cuyo objetivo fue conocer si la institución aplicaba alguna estrategia para la retroalimentación de los aprendizajes; lo cual ayudaría a entender si se dio la atención necesaria a los aprendizajes de los estudiantes con NEE de los estudiantes. Los resultados encontrados fueron los siguientes: El 39% respondió que aplicó la Retroalimentación en línea, el 17% las clases personalizadas, el 11% la edición de videos educativos, y el 6% otro, aunque no lo especifica (ver tabla 15 y gráfico 13). Esto indica que la mayoría de los docentes optó por la retroalimentación en línea como estrategias para la retroalimentación de los estudiantes con NEE. En el capítulo 1 se mencionó que los procesos de enseñanza aplicados mediante medios virtuales no tienen la regularidad que se acostumbra en la educación presencial, por lo que es necesario que el docente se halle en constante

retroalimentación, lo cual es indispensable para que el estudiante pueda modificar adecuadamente su proceso de aprendizaje (Torres-García, 2019)

### 3.2.7. ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL DISTRIBUTIVO DOCENTE

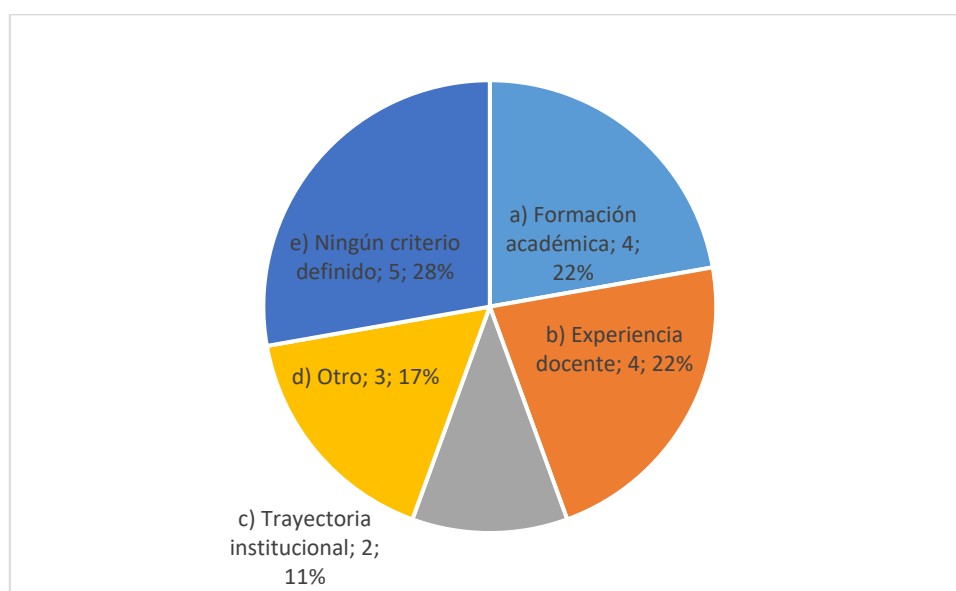
**Tabla 16: Criterios para organizar el distributivo docente**

Ítems	fi	%
a) Formación académica	4	22%
b) Experiencia docente	4	22%
c) Trayectoria institucional	2	11%
d) Otro	3	17%
e) Ningún criterio definido	5	28%

**Fuente:** Distributivo docente

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 14: Criterios para organizar el distributivo docente**



**Fuente:** Tabla 16

**Elaboración:** Propia del investigador

El punto 1 de la revisión documental hacía referencia a con qué criterios se organiza el distributivo docente (Revisión documental: distributivo docente)” (ver anexo 3) con el objetivo de constatar los criterios técnicos considerados al designar los docentes de los grados y áreas de estudio, lo cual ayudaría a entender el grado de pertinencia del distributivo docente. Los resultados encontrados fueron los siguientes: Revisados la documentación pertinente de cada uno de los 18 docentes, a 5 de ellos se les ha asignado áreas o grados que no tienen relación con su formación docente, experiencia o trayectoria institucional, por lo que no existe ningún criterio definido para su asignación; a 4 docentes se les asignó áreas de estudio o grado según su formación académica y el título registrado en la Senecyt, a 4 docentes se les ha considerados su experiencia docente, a 2 su trayectoria institucional, y a 3 docentes otro criterio como la amistad con el directivo (ver tabla 16 y gráfico 14). Esto indica que el distributivo docente no reúne los criterios técnico pedagógicos para garantizar la calidad de aprendizajes ni del servicio educativo.

### 3.2.8. ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LOS INFORMES DE LA UNIDAD DE APOYO A LA INCLUSIÓN (UDAI)

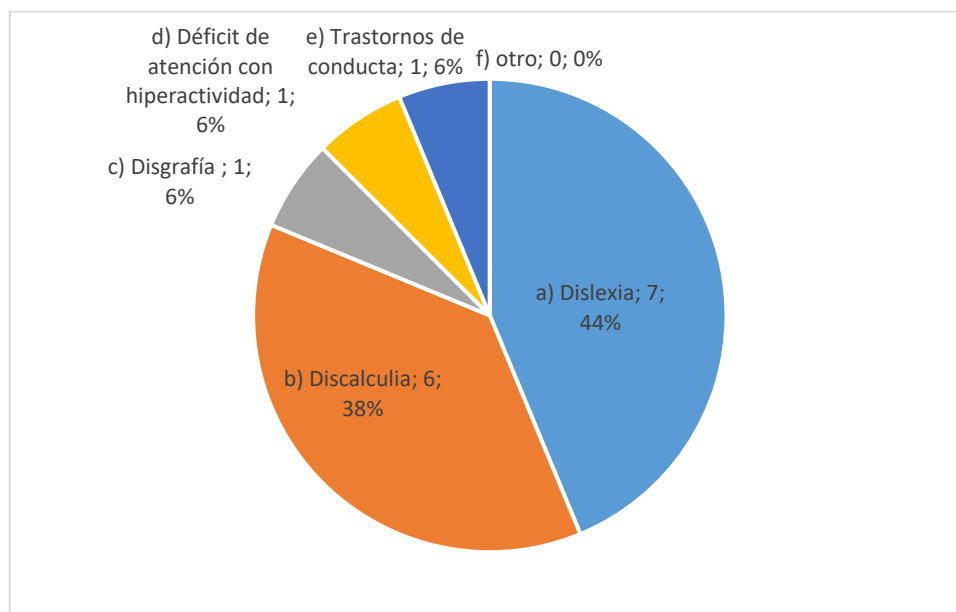
*Tabla 17: NEE de conformidad con informes UDAI*

Ítems	fi	%
Dislexia	7	44%
Discalculia	6	38%
Disgrafía	1	6%
Déficit de atención con hiperactividad	1	6%
Trastornos de conducta	1	6%
otro	0	0%

*Fuente: Informes de la UDAI*

*Elaboración: Propia del investigador*

**Gráfico 15: NEE de conformidad con informes UDAI**



**Fuente:** Tabla 17

**Elaboración:** Propia del investigador

El punto 2 de la revisión documental hacía referencia a qué tipo de NEE presentan los estudiantes de conformidad con los informes de la UDAI (Revisión documental Informes de UDAI)” (ver anexo 6) con el objetivo de interpretar estos informes, lo cual ayuda a entender qué NEE son más recurrentes en la institución. Los resultados encontrados fueron los siguientes: De los 8 informes, 7 estudiantes presentan dislexia y 6 discalculia; paralelamente 1 de ellos presenta disgrafía, 1 Déficit de atención con hiperactividad, y 1 Trastornos de conducta. La sugerencia de la UDAI en 6 de los 8 casos es realizar adaptaciones curriculares grado 2 o grado 3, en 2 de los 8 casos (ver tabla 17 y gráfico 15). Esto indica que, en el caso de los 8 estudiantes remitidos por la UDAI, los docentes deben realizar adaptaciones grado y grado 3. En el marco teórico referencial se explicó que una NEE es la consecuencia de una deficiencia que imposibilita, dificulta, o restringe la capacidad de realizar una actividad en la forma que se considera normal para el ser humano (Granada Azcárraga, Pomés Correa, & Sanhueza Henríquez, 2017)

### 3.2.9. ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LAS PLANIFICACIONES DOCENTES Y ATENCIÓN A LAS NEE

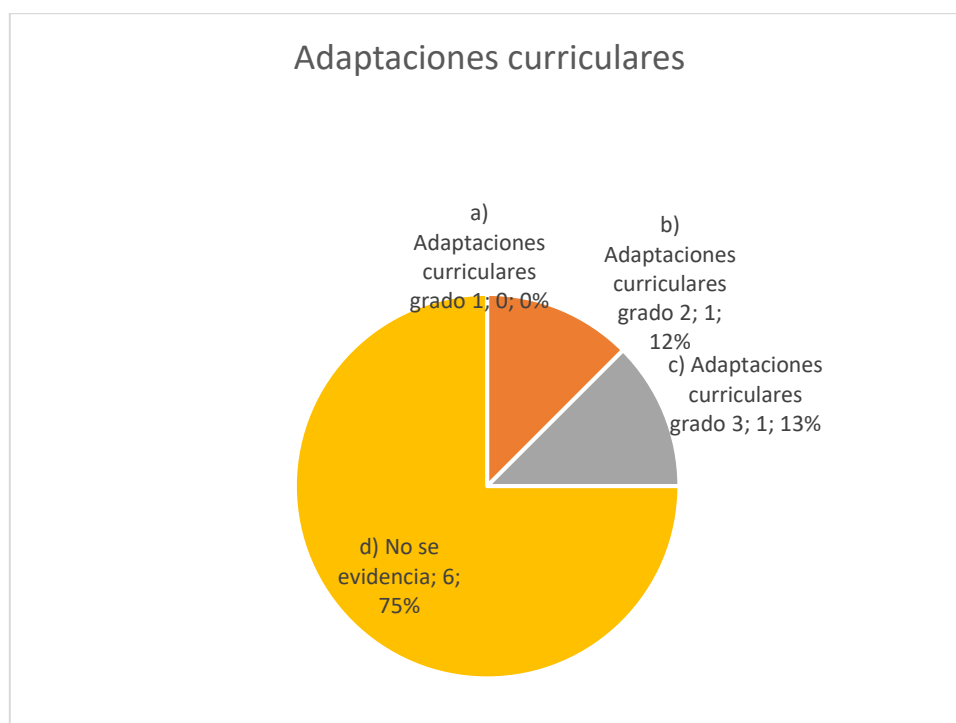
**Tabla 18: Adaptaciones curriculares**

Ítems	fi	%
a) Adaptaciones curriculares grado 1	0	0%
b) Adaptaciones curriculares grado 2	1	13%
c) Adaptaciones curriculares grado 3	1	13%
d) No se evidencia	6	75%

**Fuente:** Planificaciones docentes

**Elaboración:** Propia del investigador

**Gráfico 16: Adaptaciones curriculares**



**Fuente:** Tabla 18

**Elaboración:** Propia del investigador

El punto 3 de la revisión documental hacía referencia a qué tipo de adaptaciones curriculares realizaron los docentes para atender las NEE, durante la pandemia (Revisión documental: Planificaciones microcurriculares docentes)” (ver anexo 3) con el objetivo de verificar la idoneidad de las planificaciones microcurriculares de los docentes, lo cual ayudaría a entender el grado de atención que da la institución a los estudiantes con NEE. Los resultados encontrados fueron los siguientes: De los 8 docentes tutores de estudiantes con NEE, 6 no evidencia ninguna adaptación, 1 realiza adaptaciones grado 2, y 1 grado 3, aunque vuestra planificación no cumple con el principio de idoneidad (ver tabla 18 y gráfico 16). Esto indica que la mayoría de los docentes no toman en cuenta los informes de la UDAI pues no se evidencia las adaptaciones curriculares respectivas en su planificación microcurricular. En el capítulo 1 se habló se mencionó que quienes tienen una NEE requieren que el Docente realice adaptaciones al currículo a fin de garantizar su inclusión (Granada Azcárraga, Pomés Correa, & Sanhueza Henríquez, 2017).

## **CONCLUSIONES**

El primer objetivo particular decía: “Identificar los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos de enseñanza aplicados para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE”. Para dar respuesta a este objetivo se tomaron en cuenta las respuestas a las preguntas 1, 2,3, y 4 de la encuesta a docentes; donde las respuestas comprobaron que el 28% aplica como principio pedagógico la práctica, el 22 % el protagonismo estudiantil y el 17% la afectividad; como principio pedagógico el 33% dijo que el principio de autonomía, el 17% respondió que el principio epistémico, principio de autoridad, principio dialógico; como principio didáctico el 28% respondió el aprendizaje cooperativo y el 22% la enseñanza explícita; dentro de los principios psicopedagógicos el 33% respondió que el principio de normalización, el 22 % el principio de continuidad. Además en el capítulo 1 del marco teórico conceptual se encontró que la práctica es una premisa crucial e ineludible para aprender a aprender y que el protagonismo estudiantil es el verdadero y más poderoso motor dinámico del proceso de enseñanza-aprendizaje

(Baraona, Castro Guzmán, & Muñoz, 2020); también se explicó que la autonomía es la capacidad de las personas de deliberar sobre sus finalidades personales y de actuar bajo la dirección de las decisiones que pueda tomar. También se explicó que el principio dialógico es un elemento sustancial del pensamiento complejo que permite mantener la dualidad en el seno de la unidad (Martín de Marcos, 2017). Así mismo se explicó que el principio de normalización busca es que el alumno tenga una excelente calidad de vida, goce de sus derechos, y, sobre todo, la capacidad de desarrollar sus capacidades con normalidad, para lo que es fundamental la prestación continua del servicio educativo, mediante el acceso a dispositivos y conectividades, la virtualización de los procesos pedagógicos y las modalidades de comunicación (Díaz Montero, 2018). Por lo tanto, el primer objetivo particular se cumple porque se ha demostrado que los docentes consideran los principios en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual garantiza el servicio educativo.

El segundo objetivo particular decía: “Diagnosticar las estrategias pedagógicas de aprendizaje aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19.”. Para dar respuesta a este objetivo se tomaron en cuenta las respuestas a las preguntas 5,6 y de la encuesta a los docentes; y la pregunta 4,5 y 6 de las entrevista y de la encuesta a representantes de estudiantes con NEE, donde los dos entrevistados y los dieciséis padres encuestados opinan que la pandemia ha contribuido al incremento en la brecha de aprendizajes entre los que disponen de recursos tecnológicos y los que no los tienen, mientras que tres aseguran que el sistema de evaluación aplicado en la pandemia fue inadecuado; cinco dijeron que se habían aplicado las aulas virtuales dentro de las aplicaciones de Microsoft Teams y tres mencionaron que se habían aplicado el trabajo individual asincrónico; cinco de mencionaron que se había aplicado el aprendizaje en línea con el uso de aulas virtuales; y cuatro dijeron que se apeló al aprendizaje a distancia con acompañamiento. Además en el capítulo 1 del marco teórico conceptual se encontró que el cierre de escuelas producto de la pandemia por covid-19 ha generado pérdida de aprendizajes en los estudiantes (Banco Mundial, 2020); que la utilización de recursos didácticos de manera virtual,



permite que los estudiantes gestionen su conocimiento (Vialart Vidal, 2020); que un buen clima de aprendizaje en línea genera menos nerviosismo en relación al aprendizaje presencial, por lo que es un punto de referencia básico para lograr el éxito (Shafaq Shah, Ali Shah, Ahmad Kemal, & Soomro, 2021). y que el acompañamiento pedagógico se puede realizar para trabajar aspectos de orden teórico; talleres de intercambio de experiencias y para profundizar la participación activa e implicación de los estudiantes (Alarcón Orozco, Sepúlveda Ruiz, & Madrid Vivar, 2018). Por lo tanto, el segundo objetivo particular se cumple porque se ha reconocido que el cierre de las escuelas perjudicó los aprendizajes de los estudiantes en general, especialmente de los estudiantes con NEE; que ante esta nueva realidad se tuvo que recurrir al uso del aprendizaje virtual que no caracteriza la misma calidad de aprendizajes, por lo que se requiere mayor retroalimentación de los aprendizajes y acompañamiento por parte del docente.

El tercer objetivo particular decía: “Identificar las estrategias didácticas aplicadas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE”. Para dar respuesta a este objetivo se tomaron en cuenta los resultados de las observaciones realizadas en aula a estudiantes con NEE, donde se observa que sólo a una minoría de estudiantes con NEE se les atiende sus necesidades de aprendizaje en forma adecuada; mientras que a la mayoría no se les atiende, a pesar de su disposición a participar activamente de las actividades de aprendizaje, a quienes ni siquiera se le ha asignado la tutoría entre pares. En el marco teórico referencial se habló de varios principios pedagógico como el protagonismo estudiantil, que obliga a los educadores a encontrar formas efectivas de mediación pedagógica para incitar y despertar un protagonismo estudiantil mayoritario y prolongado (Baraona, Castro Guzmán, & Muñoz, 2020). También se hizo referencia al principio epistemológico de la incertidumbre, que exige al docente adecuar constantemente los procesos de aprendizaje y adaptarlo al ritmo de aprendizaje de sus estudiantes (Pérez, 2017). Además se hizo referencia al principio didáctico del aprendizaje cooperativo que promueve la organización de los estudiantes en equipos de trabajo y la construcción del conocimiento bajo redes de

apoyo heterogéneas (Palma Rojas, 2017). También se tomaron en cuenta las respuestas a las preguntas 5,6 y 7 de la encuesta a docentes; y la pregunta 1 y 3 de la revisión documental donde las respuestas fueron: el 33% de los encuestados respondió que no aplicó ninguna estrategia para fortalecer los aprendizajes y el 22% dice haber aplicado la nivelación y retroalimentación; mientras que los entrevistados opinan que los docentes aplicaron la retroalimentación como estrategia para el fortalecimiento de aprendizajes, aunque otros dicen que no se aplicó ninguna estrategia para atender el aprendizaje de los estudiantes con NEE; el 33% respondió que, para nivelar y recuperar aprendizajes apeló a los trabajos en línea con acompañamiento, el 28% los Trabajos individuales sin acompañamiento. Estos datos son un tanto contradictorios con lo que manifiestan los padres de familia, quienes opinan que no se aplicó ninguna estrategia para nivelar y recuperar aprendizajes, aunque el 39% de docentes respondió que aplicó la retroalimentación en línea. De la revisión documental se pudo evidenciar que sólo 5 de 18 docentes estaban correctamente designados en distributivo conforme a su experiencia y títulos registrados en la Senecyt. De la revisión de las planificaciones didácticas de los docentes no se pudo evidenciar las adaptaciones curriculares por lo que no cumple con el principio de idoneidad. Al respecto en el capítulo 1 del marco teórico conceptual se habló que la retroalimentación es una intención política que se concibe como no dejar a nadie atrás, especialmente a los grupos más desfavorecidos (CEPAL-UNESCO, 2020) y se afirmó que el seguimiento y la retroalimentación formativa, grupal y sincrónica brinda alternativas que enriquecen los procesos de aprendizaje generados del ensayo y el error (Wong & Lam, 2021). También se mencionó que la retroalimentación es aquella información que se utiliza para reducir la diferencia entre los resultados de aprendizaje obtenidos por el estudiante y los resultados de aprendizaje esperados (Torres-García, 2019). La mayoría de los docentes tomaron en consideración la práctica y el protagonismo estudiantil como bases de la labor docente, aplicando la nivelación individual, aunque debe procurarse su realización en forma grupal (Rivera Ceseña, 2021); que debido a la pérdida de aprendizajes durante la pandemia, urge la necesidad de recuperar sus aprendizajes, pudiendo haber muchas alternativas para ese cometido

(Alarcón Orozco, Sepúlveda Ruiz, & Madrid Vivar, 2018). El distributivo docente no reúne los criterios técnico pedagógicos para garantizar la calidad de aprendizajes ni del servicio educativo. De los informes de la UDAI se pudo verificar que las NEE más recurrentes son la dislexia y discalculia. En el marco teórico se explicó que una NEE imposibilita, dificulta, o restringe la capacidad de realizar una actividad en la forma que se considera normal para el ser humano (Granada Azcárraga, Pomés Correa, & Sanhueza Henríquez, 2017). También se mencionó que quienes tienen una NEE requieren que el Docente realice adaptaciones al currículo a fin de garantizar su inclusión (Granada Azcárraga, Pomés Correa, & Sanhueza Henríquez, 2017). Por lo tanto, el tercer objetivo particular se cumple parcialmente porque existe una evidente contradicción entre los datos de las encuestas aplicadas a los docentes y las entrevistas aplicadas a padres de familia de estudiantes con NEE.

Siendo el objetivo general: “Analizar las estrategias pedagógicas que aplicaron los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19”. Se puede deducir que los docentes consideran que es muy importante aplicar los principios pedagógicos, epistemológicos, didácticos y psicopedagógicos en los procesos de enseñanza. Por otra parte, es fundamental que, en contexto de emergencias que provoquen la suspensión de las actividades presenciales, los docentes hagan uso de plataformas y herramientas digitales, sea para la enseñanza, evaluación, nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes, especialmente de quienes tienen NEE. Pero esto tiene sentido si las autoridades de la institución realizan un distributivo atendiendo a criterios técnicos pedagógicos y que los docentes realicen las adaptaciones curriculares respectivas considerando los informes psicopedagógicos de las Unidades de Apoyo a la inclusión (UDAI).

## RECOMENDACIONES

En virtud de los resultados de la investigación y de sus conclusiones es necesario puntualizar las siguientes recomendaciones:

A las autoridades institucionales se recomienda profundizar en el seguimiento y monitoreo de la planificación y labor docente. Es fundamental que la planificación microcurricular se fundamente en principios pedagógicos, epistemológicos, didácticos y psicopedagógicos, a efectos de que estas reúnan los requisitos técnico pedagógicos tales como: la práctica, el protagonismo estudiantil y la afectividad; la autonomía, el diálogo; el aprendizaje cooperativo y la enseñanza explícita; así como los principios psicopedagógicos de normalización y continuidad. Esto porque se ha demostrado que el protagonismo estudiantil es el verdadero y más poderoso motor dinámico del proceso de enseñanza-aprendizaje (Baraona, Castro Guzmán, & Muñoz, 2020); que la autonomía es la que permite fijar finalidades personales; que el diálogo permite mantener la dualidad en el seno de la unidad (Martín de Marcos, 2017). Que para un pleno goce los derechos de los estudiantes con NEE se requiere aplicar la normalización al desarrollar sus capacidades con normalidad (Díaz Montero, 2018).

A los docentes se recomienda realizar su planificación microcurricular de manera más concienzuda, solicitando aportes psicopedagógicos a los representantes del DECE de enlace, quienes deben procurar una mayor participación en la atención a los estudiantes con NEE, sugiriendo estrategias innovadoras a los docentes. La planificación docente debe evidenciar la aplicación de principios pedagógicos, epistemológicos, didácticos y psicopedagógicos. Así mismo se debe hacer buen uso de los recursos tecnológicos, disponibles en la actualidad; ya que la utilización de estos permite que los estudiantes gestionen de mejor manera el conocimiento (Vialart Vidal, 2020). Además se requiere propiciar un buen clima de aprendizaje para el trabajo presencial o en línea; ya que esto es un punto de referencia básico para lograr el éxito (Shafaq Shah, Ali Shah, Ahmad

Kemal, & Soomro, 2021). Que se realice el respectivo acompañamiento pedagógico mediante talleres de intercambio de experiencias y la participación activa e implicación de los estudiantes (Alarcón Orozco, Sepúlveda Ruiz, & Madrid Vivar, 2018).

A los docentes se recomienda que apliquen estrategias para nivelar, recuperar y retroalimentar los aprendizajes de los estudiantes con NEE”; ya que al momento sólo a una minoría se les atiende sus necesidades de aprendizaje en forma adecuada a pesar de su disposición a participar activamente de las actividades de aprendizaje. Algunas opciones válidas es brindar mayor protagonismo a los estudiantes y el aprendizaje cooperativo mediante la asignación de tutoría entre pares (Palma Rojas, 2017). La nueva realidad exige al docente adecuar constantemente los procesos de aprendizaje y adaptarlo al ritmo de aprendizaje de sus estudiantes (Pérez, 2017). La retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes con NEE debe ser oportuna.

Por último, se recomienda que como institución se procure una constante capacitación a los docentes y el ejercicio de un liderazgo pedagógico de las autoridades y miembros del DECE de enlace; pues se requiere cumplir los principios de calidad y calidez del servicio educativo; dando fiel cumplimiento al principio constitucional de interés superior. Para ello se requiere una buena organización institucional lo que incluye una organización adecuada del distributivo docente, para dar respuesta a las necesidades educativa de los estudiantes. Concomitante a ello, se requiere la efectiva nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes, pero sobre todo de los estudiantes con NEE.

## CAPITULO IV

### Propuesta

#### 4.1. Justificación

Los resultados de la investigación evidencian que la pandemia ha contribuido al incremento en la brecha de aprendizajes entre estudiantes que tienen y los que no tienen acceso a la tecnología. Se ha demostrado que ante emergencias sanitarias el uso de las aulas virtuales es una alternativa válida. Se comprobó que la mayoría de docentes no aplican los principios pedagógicos, epistemológicos, didácticos ni psicopedagógicos como la práctica, el protagonismo estudiantil, la afectividad; la autonomía, epistémico, de autoridad, dialógico; el aprendizaje cooperativo, la enseñanza explícita; la normalización, la continuidad. Esto, a pesar de que la teoría especializada sostiene que la práctica es una premisa ineludible para aprender a aprender; que el protagonismo estudiantil es el verdadero motor dinámico del proceso de enseñanza-aprendizaje (Baraona, Castro Guzmán, & Muñoz, 2020); que la autonomía permite a la persona darle dirección a sus decisiones; que el diálogo permite mantener la dualidad (Martín de Marcos, 2017); y que el principio de normalización busca que el alumno desarrolle sus capacidades con normalidad.

Por eso se requiere un plan de intervención, dado que existe la necesidad de prever situaciones de emergencias futuras. La coyuntura internacional anticipa la proximidad de nuevas paralizaciones por conflictos sociales, desastres naturales o guerras. Además, el principio constitucional de interés superior del niño, obliga a las instituciones educativas a brindar la debida atención a todos los niños. Por otra parte, es fundamental atender a quienes tienen una NEE, ya que es un grupo de alta vulnerabilidad. Penosamente, se ha evidenciado que en la institución educativa objeto de estudio, no se aplica la tutoría entre pares, el aprendizaje cooperativo ni la construcción del conocimiento bajo redes de apoyo, aunque se reconoce la

importancia del protagonismo estudiantil (Baraona, Castro Guzmán, & Muñoz, 2020).

El plan de intervención se justifica debido a que las planificaciones didácticas evidencian que no se realizan las adaptaciones curriculares correspondientes, lo que atenta al desarrollo de los estudiantes con NEE (CEPAL-UNESCO, 2020). Además, urge el seguimiento y la retroalimentación para enriquecer los procesos de aprendizaje (Wong & Lam, 2021). Además, se justifica porque la enseñanza, evaluación, nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes, especialmente de quienes tienen NEE, sólo es posible si se realiza un distributivo atendiendo a criterios técnicos pedagógicos. Es fundamental que la planificación microcurricular se fundamente en principios pedagógicos, a efectos de que estas reúnan los requisitos técnico pedagógicos. Es necesario que los docentes planifiquen de manera más concienzuda con el apoyo técnico de los DECE. Por último, el plan de intervención se justifica porque existe la necesidad imperiosa de aplicar estrategias para nivelar, recuperar y retroalimentar los aprendizajes de los estudiantes con NEE.

#### **4.2. Propósito General**

El propósito del plan de intervención es dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, haciendo que los estudiantes gestionen su propio conocimiento mediante el aprendizaje en línea así como del aprendizaje a distancia con o sin acompañamiento (Vialart Vidal, 2020).

#### **4.3. Plan de Intervención**

Como se ha demostrado, el cierre de escuelas producto de la pandemia por covid-19 ha generado pérdida de aprendizajes en los estudiantes (Banco Mundial, 2020), Esto exige, con la inmediatez posible, que las instituciones educativas

planteen acciones concretas que permitan recuperar y retroalimentar los aprendizajes perdidos.

Por tal razón se ha planteado la presente propuesta de intervención titulada “Mejoremos la atención a estudiantes con NEE”; la misma que tiene estrecha relación con los objetivos, conclusiones y recomendaciones de la investigación. Esta pretende concientizar a los docentes sobre la urgente necesidad de atender los aprendizajes de los estudiantes con NEE, tan venidos a menos durante la emergencia sanitaria.

La propuesta consiste en diseñar, ejecutar y evaluar talleres de aprendizaje docente sobre planificación microcurricular, en la que se evidencia la aplicación de principios educativos, especialmente psicopedagógicos como los de normalización, integración, individualización y autonomía, lo que se realizará mediante círculos de estudio. Con ellos se intenta capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas y pedagógicas para la atención a las NEE más recurrentes en la institución observada.

#### **4.3.1. Fundamentación teórica de la intervención**

##### **4.3.1.1. El derecho a la equidad en el aprendizaje**

La equidad es el trato diferenciado en situaciones específicas, con el fin de hacer efectiva la igualdad en el ejercicio de derechos de cada ciudadano. Esto es particularmente importante, cuando se trata de atender las necesidades de aprendizaje que tienen los estudiantes con NEE. Un trato equitativo implica tomar en cuenta las diferencias individuales, para direccionar las acciones dirigidas a equilibrar accesos y oportunidades.

Según López-Vélez (2018) “ los docentes y profesionales de la educación deben trabajar por garantizar el derecho de todo niño y niña, a una educación, y no



cualquier educación, sino una que sea equitativa y de calidad”(p.5). No se puede hablar siquiera de igualdad, cuando no se efectiviza una educación verdaderamente inclusiva. Esto sólo se puede lograr si se garantiza la excelencia y la equidad. La excelencia porque debe centrarse en alcanzar los niveles más altos de desarrollo de cada uno de los estudiantes con NEE, y la equidad porque se debe garantizar efectivamente el goce de sus derechos.

La educación inclusiva procura el desarrollo de las competencias necesarias para que los estudiantes con NEE puedan insertarse en el mundo laboral en el futuro. Se debe reconocer sus necesidades y demandas actuales, que les aporte herramientas para vivir su vida a plenitud y prepararlos para vivir el presente.

Para López-Vélez (2018) “la educación inclusiva pone el énfasis en la equidad, bajo la premisa de que una educación sin equidad nunca será de calidad”(p.6). De ahí que el mayor propósito de la educación es lograr el máximo nivel de desarrollo de todo el alumnado; para lo que es fundamental considerar y analizar la presencia, participación, aprendizaje y resultados educativos del alumnado con NEE.

Los centros educativos que consideran estos aspectos como máximas del que hacer educativo, son realmente equitativas. Para lograr una verdadera equidad es necesario proporcionar opciones y programas educativos que respondan a necesidades y realidades que permita reducir las diferencias de aprendizaje entre los estudiantes.

En síntesis, la equidad educativa se puede lograr prestando más atención a los niños con NEE; lo que incluye garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación y en el tratamiento educativo; igualdad en los efectos sociales y la igualdad en los resultados para que el alumnado consiga logros similares independientemente de sus condiciones de vida y sus características personales.

#### **4.3.1.2. La igualdad de oportunidades educativas.**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos resalta que la educación, la justicia y la igualdad son derechos fundamentales de las personas. El texto suena utópico e inspirador; sin embargo, estos derechos no siempre se cumplen. A veces por falta de presupuesto estatal, y otras veces por las grandes brechas sociales y económicas que existen entre quienes más tienen y los que menos tienen.

Según Picornell-Lucas (2018), las desigualdades socioeconómicas “generan (...) sentimiento de inferioridad y rechazo por parte del resto, pudiendo derivar en situaciones de aislamiento”; lo que afecta directamente sus aprendizajes”(p.13). Estas diferencias limitan a el acceso a recursos materiales y tecnológicos que requieren el proceso educativo, lo que termina perjudicando el desarrollo cognitivo y psicosocial de los estudiantes menos favorecidos. Esto a su vez, vulnera el derecho a la igualdad de oportunidades presentes y futuras, y genera desigualdades en el universo escolar.

La desigualdad se ve más acentuada en el aprendizaje de los estudiantes con NEE, muy a pesar de que el cuarto objetivo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2018) garantiza una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Además, proyecta una educación que produzca resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos, lo que implica asegurar el acceso igualitario a las personas en situaciones de vulnerabilidad como los estudiantes con NEE.

Para Raczynski (2019), las instituciones deben “generar estrategias que favorezcan una mayor igualdad de oportunidades educativas para los grupos socialmente más vulnerables” (p.7). Esto es todavía más importante cuando se trata de estudiantes que provienen de otros planteles educativos con diferentes trayectorias educativas que deben ser consideradas por el equipo docente y miembros del DECE.

En conclusión se puede decir que sólo una educación de calidad que garantice la verdadera igualdad de oportunidades de aprendizaje para todos será la base para mejorar la vida de las personas. La desigualdad de oportunidades constituye un factor de exclusión en el campo educativo.

#### **4.3.1.3. La idoneidad en la planificación microcurricular**

Una de las actividades más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje es la planificación. En ella se diseñan, seleccionan y organizan estrategias de aprendizaje. Para que la planificación sea idónea es necesario que los docentes consideren las particularidades específicas del contexto en que el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre, las necesidades de los estudiantes, y la personalidad del ciudadano que se aspira a formar.

Para hablar de idoneidad es necesario aclarar su significado: La idoneidad es la aptitud, buena disposición o capacidad que tiene alguien para realizar una actividad determinada. También se refiere a lo adecuado, apropiado o conveniente que es una cosa o una acción, Por tanto, la idoneidad es sinónimo de competencia, aptitud, capacidad, suficiencia o conveniencia.

En el campo profesional, la idoneidad se mide por el nivel de competencia teóricas y prácticas, que garantizan un ejercicio satisfactorio de la profesión. Un docente es idóneo cuando reúne un conjunto de cualidades necesarias para ejercer la función de la docencia, y esto sólo se alcanza mediante la capacitación profesional.

Según Hummes et al, (2018) El docente debe diseñar y rediseñar secuencias de tareas, que permitan desarrollar y potenciar las competencias de los estudiantes (p.396). Pero de qué criterios debe partir en su planificación. Al respecto Bertolledo (2020) señala que “La Idoneidad Didáctica es la articulación coherente y sistémica

de seis componentes: epistémica, cognitiva, interaccional, mediacional, ecológico y emocional”(p.12).

La idoneidad epistémica referida al grado de representatividad de los significados institucionales implementados, respecto de un significado de referencia. La idoneidad cognitiva expresa el grado en que los significados implementados estén en la zona de desarrollo potencial de los alumnos; la interaccional permite resolver los conflictos que se producen durante el proceso de instrucción. La mediacional hace referencia al grado de disponibilidad y adecuación de los recursos materiales y temporales necesarios.

La Idoneidad Ecológica que valora la adecuación del proceso de instrucción a las condiciones del entorno social y profesional; y, la emocional referida al grado de implicación del alumnado en el proceso de estudio. A pesar de aquello, la idoneidad de una dimensión no garantiza la Idoneidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **4.3.2.4. Atención a NEE no asociadas a la discapacidad**

En el contexto educativo se identifica como estudiante con NEE a quienes atraviesan una limitación o dificultad de aprendizaje. Según García-Barrera (2017) “ Esto supone una etiqueta que puede llevar a disminuir las expectativas de aprendizaje” (p. 723). Esta forma de marcar a las personas, puede producir un alejamiento con las causas que originan el problema, pudiendo ser estas: las relaciones interpersonales, la cultura, el tipo de actividades y/o recursos, las metodologías y el juego, entre otras.

Según García-Barrera (2017), para referirse a los estudiantes con NEE es mejor aplicar el término Necesidades Educativas Personales (NEP); porque “las NEP considera que todos los alumnos son especiales y tienen unas necesidades educativas particulares, distintas de las de sus compañeros, que deben ser siempre

atendidas y tomadas en consideración en el aula”(p. 725). En otras palabras, cada estudiante es una persona única, distintas a los demás, que tiene sus fortalezas y limitaciones, y que de una u otra manera necesitan una atención educativa oportuna y adecuada.

Desde esta perspectiva, el docente debe dejar de poner el foco en las debilidades de sus estudiantes; al contrario, debe centrarse en el potencial que puede llegar a desarrollar cada uno de ellos. Quien aplica correctamente las NEP no segrega al alumnado en función de sus limitaciones porque entiende que cada quien tiene necesidades distintas; por el contrario, el profesor debe trabajar sobre las NEP sin considerarlas una barrera para la clase, peor para etiquetar a sus estudiantes. Esto es concordante con el principio de normalización, expuesto en el marco metodológico, que entre otras cosas hacía referencia al derecho de las personas con discapacidad a llevar una vida tan común y a desarrollar sus capacidades con normalidad.

La aplicación de las NEP también hace efectiva la integración de las personas con alguna necesidad educativa no asociadas a una discapacidad, permitiéndoles el acceso al mismo tipo de experiencias de aprendizaje que el resto de sus compañeros de clase. Por otra parte, la atención a las NEP no es omitir el principio de individualización; al contrario, es reconocer que el alumnado es diverso en cuanto a intereses, forma de aprender y manera de actuar. Al aplicar las NEP se está respetando el principio de autonomía que obliga al profesorado a respetar los puntos de vista y derechos del todos sus estudiantes, siempre que sus acciones no supongan un grave perjuicio para los demás.

En síntesis, más que reemplazar el término NEE por NEP, la atención a estudiantes con necesidades educativas no asociadas a la discapacidad implica la atención inclusiva sus necesidades de aprendizaje, lo que conlleva una transformación en la visión que el docente pueda tener sobre la diversidad. Esto le

permitirá robustecer su práctica educativa y hacerla más inclusiva con el fin de mejorar y potenciar el aprendizaje individual y personal de cada estudiante.

#### **4.3.2.5. Estrategias pedagógicas para atender las NEE o las NEP.**

Como se dijo anteriormente, la educación verdaderamente inclusiva no etiqueta a los aprendices, al contrario, garantiza su normalización e integración. Por ello es importante encontrar estrategias que generen aprendizajes significativos y, a la vez, atiendan las necesidades personales de aprendizaje. Entendiendo de que el proceso educativo comprende cuatro etapas: planificación, ejecución, evaluación, y retroalimentación, se sugieren algunas estrategias como las que se detallan en los párrafos posteriores.

La primera etapa es el levantamiento de la micro planificación; lo cual constituye un problema; ya que en muchos casos estos instrumentos carecen de idoneidad. Por lo general, los educadores elaboran las planificaciones sin considerar criterios como: Los estilos y ritmos de aprendizaje, la habilidad a desarrollar, el nivel de dificultad del contenido, las metodologías adecuadas; los criterios, indicadores y actividades de evaluación, entre otros; por lo que estos no resultan ser adecuados ni apuntan a atender las NEE o NEP de los estudiantes.

En muchos casos, la micro planificación se ha convertido en un documento para presentarlo a las autoridades, pero no constituye un instrumento que guía el trabajo docente ni contribuye a una educación integral. Por ello, la adecuación de la micro planificación constituye la principal estrategia para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Esto implica que, cada docente debe considerar acciones pertinentes que se deben desarrollar antes, durante y después del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para que la planificación sea idónea es necesario que se asuma con responsabilidad la elaboración de la misma. Para ello el docente debe remitirse a lo

exigido por el estado en las leyes y las políticas públicas sobre educación. Para Mosquera (2021) “La micro planificación exige una fundamentación teórica que tenga como finalidad el desarrollo integral de los alumnos” (p.24). En la micro planificación se reflejan las metas, evaluación, saberes, metodología y materiales. Aquí se detallan los contenidos, con su secuencia, orden y material. La micro planificación también debe contener la revisión y adecuación de las estrategias didácticas, así como en los desempeños que van demostrando los estudiantes como parte de su formación.

#### **4.3.2.6. Nivelación y retroalimentación de aprendizajes a estudiantes con NEE**

Para Canabal y Margalef (2017) “La retroalimentación incluye una revisión crítica de investigaciones y la redefinición del concepto teniendo en cuenta los aportes de "la teoría de la acción" para lograr una mejora en el aprendizaje de los estudiantes”(p.13). Pero la retroalimentar no debe enfocarse en la revisión de trabajos, detectar y corregir errores o señalar aciertos, sino en orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior.

La retroalimentación es clave para lograr que la evaluación de los aprendizajes sea formativa y tiene una influencia muy poderosa para el aprendizaje. Sin embargo, la retroalimentación no debe enfocarse únicamente en la tarea, para brindar información sobre logros, aciertos, errores, etc.; sino también centrarse en el proceso, en el grado de comprensión de los procesos cognitivos. La retroalimentación debe estar centrada en la autorregulación del aprendizaje, lo que implica desarrollar autonomía, autocontrol y autodirección del aprendizaje. La retroalimentación debe estar orientada al aprendizaje reflexivo y cumplir la función esencial de apoyo y soporte para el aprendizaje.

Como se manifestó en el capítulo I referido al marco teórico conceptual, existen muchas alternativas innovadoras para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes. Una alternativa válida es la retroalimentación en

línea mediante de lo que se define como “tarea implícita”, pudiendo ser multidireccional para fortalecer el aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Otra manera de nivelar, recuperar y retroalimentar aprendizajes de hacerlo de manera grupal y formativa pudiendo ser esta sincrónica o asincrónica por medio de entornos virtuales. Pero en el caso de quienes no tengan acceso a herramientas tecnológicas o a la red internet, se puede aplicar un aprendizaje a distancia con acompañamiento regular del docente en tiempo determinado, esto en escenarios que imposibilite la educación presencial. También se puede aplicar el aprendizaje a distancia aún si no se cuenta con la conexión a internet, aunque este requiere una mejor gestión del tiempo y mayor esfuerzo para el estudiante. También se puede profundizar el aprendizaje en línea siempre que este no pierda el aspecto social y emocional.

#### **4.4. Objetivos de la intervención**

##### **4.4.1. Objetivo general**

Desarrollar talleres de aprendizaje docente sobre planificación microcurricular, mediante la aplicación de círculos de estudio, con el propósito de garantizar la atención oportuna y adecuada a los estudiantes con NEE.

##### **4.4.2. Objetivos específicos**

###### **4.4.2.1. Objetivo estratégico 1:**

Destacar la relevancia de los principios psicopedagógicos en la planificación microcurricular para atender las NEE de manera adecuada.

Este objetivo se puede alcanzar al realizar las siguientes acciones:



- Taller de interpretación jurídica (hermenéutico) sobre criterios técnicos para la elaboración del distributivo docente.
- Taller pedagógico sobre educación inclusiva en tiempos de pandemia.
- Taller pedagógico sobre metodologías lúdicas para la atención a estudiantes con NEE o NEP
- Taller pedagógico sobre principios que sustentan el constructivismo social.
- Taller práctico sobre planificación microcurricular por destrezas con criterios de desempeño.
- Taller práctico sobre evaluación a estudiantes con NEE.

#### **4.4.2.2. Objetivo estratégico 2:**

Establecer estrategias pedagógicas innovadoras para atender las NEE más recurrentes.

Este objetivo se puede alcanzar al realizar las siguientes acciones:

- Taller teórico práctico sobre adaptaciones curriculares.
- Taller reflexivo sobre atención a estudiantes con NEE más recurrentes: Dislexia, discalculia, trastornos de atención...
- Taller reflexivo sobre implementación del aprendizaje social y emocional
- Círculo de estudio sobre metodologías activas para la retroalimentación en línea
- Círculo de estudio sobre uso de herramientas virtuales.
- Taller reflexivo sobre la autorregulación del aprendizaje.
- Organización de la tutoría entre pares. (Designación tutores para estudiantes con NEE)

#### **4.4.2.3. Objetivo estratégico 3:**

Resaltar la necesidad de nivelar y retroalimentar los aprendizajes a estudiantes con NEE para garantizar el derecho a la equidad y la igualdad de oportunidades en el aprendizaje.

Este objetivo se puede alcanzar al realizar las siguientes acciones estratégicas:

- Talleres de nivelación académica para estudiantes con NEE.
- Retroalimentación grupal en línea sobre cálculo matemático.
- Retroalimentación grupal sincrónica por zoom.
- Implementación de aulas virtuales.
- Organización de estrategias para el aprendizaje a distancia sin conectividad
- Uso de Microsoft teams para el aprendizaje en línea.
- Diseño de videos interactivos para estudiantes con NEE.

#### **4.5. Conclusiones**

Hecho el análisis de los aspectos teóricos se debe resaltar la relevancia que tienen una aplicación adecuada de los principios psicopedagógicos en la planificación microcurricular. Sólo el cumplimiento responsable de este aspecto garantiza una verdadera atención a los aprendizajes de los estudiantes con NEE o NEP de manera adecuada.

También se subraya la importancia de aplicar estrategias pedagógicas innovadoras como el aprendizaje en línea con y sin acompañamiento pedagógico; las aulas virtuales, así como el aprendizaje autorregulado, grupal y cooperativo en caso de presentarse posibles cierres escolares por posibles emergencias futuras, que permita en la práctica atender las NEE más recurrentes de los estudiantes de básica y bachillerato.

Se establece como conclusión, que existe la necesidad imperiosa de nivelar y retroalimentar los aprendizajes a estudiantes con NEE que en muchos casos se han perdido en la emergencia sanitaria por covid-19, y en otros casos por la falta de acceso a las tecnologías educativas. Se resalta el derecho constitucional a la equidad y la igualdad de oportunidades en el aprendizaje, en cumplimiento estricto del principio constitucional de interés superior del niño, que exige la adecuación del proceso de enseñanza aprendizaje al principio de idoneidad que redundará en la calidad de los aprendizajes y del servicio educativo.

#### **4.6. Recomendaciones para futuras investigaciones**

Queda pendiente para futuras investigaciones la importancia de investigar con mayor profundidad el efecto que tiene la aplicación de las NEP en el desarrollo de las competencias cognitivas de quienes tienen dificultades de aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Orozco, E., Sepúlveda Ruiz, P., & Madrid Vivar, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(1)., 205-220.
- Aparicio-Gómez, O.-Y., & Ostos-Ortiz, O.-L. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Internacional de pedagogía e innovación educativa Volumen 1. Número 1. Enero - Junio 2021 ISSN: 2745-0341 (En línea)*, 1-26.
- Balladares-Burgos, J. (2018). Competencias para una inclusión digital educativa. *Revista PUCE ( Pontificia Universidad Católica del Ecuador) Quito, Ecuador. ISSN: 2528-8156. NÚM.107.*, 191-211.
- Banco Mundial. (2020). *COVID-19: Impacto en la Educación y Respuestas de Políticas Públicas*. Santiago: s/n.
- Baraona, M., Castro Guzmán, W., & Muñoz, D. (2020). Catorce principio pedagógicos que dimanan del paradigma tri dimensional (PTD) del nuevo humanismo. *Vol. 8 (1), Enero-Junio, 2020. Recuperado de <http://dx.di.org/10.15359/rnh.8-1.2>*, 33-69.
- Bertorello, N. M. (2020). Análisis de la Idoneidad Didáctica de una propuesta de enseñanza de educación primaria para el eje: Estadística y Probabilidad. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Humanidades y Ciencias (FHUC).
- Bonal, X., & González, S. (2020). Educación formal e informal en confinamiento: una creciente desigualdad de oportunidades de aprendizaje. *doi: <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.18177> Págs. 44-62, 44-62.*
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., Cruz-Morales, F., & Sangerman-Jarquín, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento

en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas Vol.8 Núm.7* 27 de septiembre - 11 de noviembre, 2017 , 1603-1617.

Canabal, C., & Margalef, L. (2017). La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*. ISSN 1138-414X, ISSNe 1989-639X, 1-22.

Canabal, C., & Margalef, L. (2017). La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Universidad de Alcalá. Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*. ISSN 1138-414X, ISSNe 1989-639X, 1-22.

Cañete Estigarribia, D. L., Cáceres Rolín, E. D., Soto-Varela, R., & Gómez García, M. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. e-ISSN 1135-9250, 183-196.

Cayama, H. S., Mujica, M., Lovera, M. I., & Marín González, F. (2018). Bases epistemológicas del conocimiento organizativo: reflexiones para un nuevo paradigma. *Multiciencias*, 8 ( ), 124-129. [fecha de Consulta 22 de Abril de 2022]. ISSN: 1317-2255. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90411691018>, 1317-2255.

CEPAL-UNESCO. (2020). *La Educación en Tiempos de la Pandemia de COVID-19*. Santiago: s/n.

Cobos Cali, P. (2019). Estrategias y estilos de aprendizaje. *UTEG-online*.

Díaz Montero, E. M. (2018). Estrategias didácticas de atención a estudiantes con NEE en el marco de la inclusión y atención a la diversidad en aula del nivel inicial. *Universidad Inca Garcilaso de la Vega*, 1-32.

Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suárez, L. A. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Machala, El Oro, Ecuador: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12501>.

- García-Barrera, A. (2017). Las necesidades educativas especiales: un lastre conceptual para la inclusión educativa en España. *Universidad a Distancia de Madrid. Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v.25, n. 96, p. 721-742, jul./set. 2017, 721-742.*
- García-Marcos, C. J., López-Vargas, O., & Cabero-Almenara, J. (2020). Autorregulación del aprendizaje en la Formación Profesional a Distancia: efectos de la gestión del tiempo. *RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 62, Vol. 20. Artíc. 06, 31-03-2020 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red.400071>, 1-21.*
- Granada Azcárraga, M., Pomés Correa, M. P., & Sanhueza Henríquez, S. (2017). Actitud de los Profesores hacia la inclusión educativa. *Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural. Papeles de Trabajo Nº 25 - Julio 2013 - ISSN 1852-4508, 218-243.*
- GRUPO BANCO MUNDIAL. (2020). *COVID-19: Impacto en la Educación y Respuestas de Políticas Públicas.* Santiago: s/n.
- Henaó López, G. C., Ramírez Nieto, L. Á., & Ramírez Palacio, C. (2006). QUÉ ES LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA: DEFINICIÓN, PRINCIPIOS Y COMPONENTES. *Grupo de Investigación: Estudios Clínicos y Sociales en Psicología/ Clasificado Colciencias Categoría B. Disponible en [106](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38627809/Agora_Diez_Tema_4_Que_es_la_Intervencion_Psicopedagogica.pdf?1441062682=&response-content, 215-226.</a></i></p><p>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. <i>Mc Graw Hill Education, 6ta Edición. ISBN: 978-1-4562-2396-0, 1-634.</i></p><p>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). <i>Metodología de la investigación.</i> (Sexta edición ed.). México DC: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V (sexta edición). doi:ISBN: 978-1-4562-2396-0</p></div><div data-bbox=)*

- Hummes, V., Breda, A., & Seckel, M. (2018). Idoneidad didáctica en la reflexión de Profesores: Análisis de una experiencia de estudio de clases. *Univeridad de Barcelona, Universidad Católica del Maule*, 395-402.
- Huratdo Barrera, S. (2021). Influencia de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje remoto y la retroalimentación para los niños de primero y segundo grado de primaria. *Biblioteca de Educación y Ciencias de la Comunicación- UNT. Universidad Nacional de Trujillo*, 1-63.
- León-Warthon, M. (2021). Evaluación formativa: el papel de retroalimentación en el desarrollo del pensamiento crítico. *Maestro y Sociedad: Universidad César Vallejo, Lima, Perú*, 1-9.
- Lopera Echavarría, J. D., Ramírez Gómez, C. A., Zuluaga Aristazabal, M. U., & Ortiz Vanegas, J. (2018). El Método Analítico como Método Natural. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas [en línea]. 2010, 25(1), [fecha de Consulta 13 de Marzo de 2022]. ISSN: 1578-6730. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18112179017>, 1578-6730.*
- López-Vélez, A. L. (2018). *La escuela inclusiva. El derecho a la equidad y la excelencia educativa*. Bilbao: Euskal Herriko Unibertsitatea, Argitalpen Zerbitzua = Servicio Editorial, [2018]. –1 recurso en línea : PDF (93 p.). ISBN: 978-84-9082-842-7.
- Martín de Marcos, G. (2017). Complejidad y dialogismo en los Estudios Generales: Mijail Bajtín y Edgar Morin. *Ventanas abiertas a la pedagogía universitaria*, 1-6.
- Martín Martín, M. (2017). APORTACIONES PEDAGÓGICAS DE LAS TIC A LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE. *Tendencias Pedagógicas N°30. Universidad de Nebrija y Universidad Internacional de la Rioja*, 91-104.
- Messi, L., Rossi, B., & Ventura, A. C. (2017). PSICOPEDAGOGÍA EN EL ÁMBITO ESCOLAR: ¿QUÉ Y CÓMO REPRESENTAN LOS DOCENTES LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA ?. *Perspectiva Educativa*,

*Formación de Profesores*, 55 (2), 110-128. [Fecha de Consulta 7 de Septiembre de 2020]. ISSN: 0716-0488. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3333/333346580008>, 110-128.

- Mosquera Félix, M. S. (2021). Planificación microcurricular y docencia en la educación inicial. Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Navacerrada, C. L., & Sánchez, S. M. (2018). Neurodidáctica en el aula: transformando la educación. *Revista Iberoamericana de Educación* [(2018), vol. 78 núm 1, pp. 7-8] - OEI/CAEU, 1-8.
- ONU. (2018). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. *CEPAL-Naciones Unidas LC/G.2681/Rev.2/-*, 1-63.
- Palma Rojas, K. (2017). Los principios didácticos constructivistas como prácticas inclusivas en el aula de primaria. *INNOVACIONES EDUCATIVAS · Año XIX · Número 27 · Diciembre 2017*, 1-14.
- Pérez, M. (2017). Desarrollo del potencial humano organizacional. Cuestiones epistemológicas y de método. *Alternativas cubanas en Psicología.*, 16-26.
- Picornell-Lucas, A., Montes-Lopez, E., & Herrero-Villoria, C. (2018). La Desigualdad de Oportunidades educativas desde la Perspectiva de los Niños, Niñas y Adolescentes de Castilla y León. *Prisma Social N° 23 Adolescencias y Riesgos: Escenarios para la socialización en las sociedades globales*, 1-16.
- Raczynski, D. (2019). El paso de la enseñanza básica a la media en estratos bajos: Un reto a la igualdad de oportunidades educativas. *FONIDE- Fondo de Investigación y Desarrollo en educación*, 1-135.
- Rivera Ceseña, K. P. (2021). Retroalimentación en la formación en línea de docentes de educación básica. *XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa CNIE-2021*, 1-8.



- Rojas Valladares, A. L. (2018). LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DEL DOCENTE COMO ÁMBITO PROFESIONAL. *Conrado*, 14(62), 266-271. Recuperado en 07 de septiembre de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000200040&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000200040&lng=es&tlng=es.), 266-271.
- San Martín Cantero, D., San Martín Aedo, R., Perez Morales, S., & Bórquez Mella, J. (2021). Prácticas de mejora para el proceso de acompañamiento pedagógico. *Investig. Educ [online]*. 2021, vol.21, n.2, pp.145-170. ISSN 1409-4703. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i2.46783>, 145-170.
- Sánchez Reyes, C. (2019). Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un reto de la educación contemporánea. *Rehuso: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, , ISSN-e 2550-6587, Vol. 4, Nº. 3, 2019. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=70471>, 39-47.
- Sanchez Troussel, L., & Manrique, M. S. (2018). La retroalimentación más allá de la evaluación. *Revista Latinamericana de Educación de Educación Comparada* 9(14), pp 89-104., 89-104.
- Sánchez, M. J., & Macías Gómez, B. (2014). *La entrevista en profundidad como recurso pedagógico en los estudios de Trabajo Social y Educación Social. Potencialidades y retos para el aprendizaje teórico-práctico*. Lima: Ministerio de Educación del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12799/3269>. Obtenido de <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/272>
- Santos Baranda, J. &. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Mendive. Revista de Educación*, 18(1), 48-63. Epub 02 de marzo de 2020. Recuperado en 08 de mayo de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962020000100048&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100048&lng=es&tlng=es.), 48-63.

- Shafaq Shah, S., Ali Shah, A., Ahmad Kemal, A., & Soomro, A. (2021). Aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en la 'nueva normalidad'. *Elsevier. Revista de Psicodidáctica. Volume 26, Issue 2, julio–diciembre de 2021 , páginas 169-178, 169-178.*
- Talvio, M., Hietajärvi, L., Matischek-Jauk, M., & Lonka, K. (2019). ¿Tienen un impacto sistemático los talleres Lions Quest (LQ) sobre el aprendizaje social y emocional (ASE) de los docentes? Muestras desde nueve países. *Universidad de Almería. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 17 (2), 465-494. ISSN:1696-2095. 2019. no. 48, 465-494.*
- Torrano, F., Fuentes, J. L., & Soria, M. (2017). Aprendizaje autorregulado: estado de la cuestión y retos psicopedagógicos. . *Perfiles educativos, 39(156), 160-173. Recuperado en 17 de abril de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982017000200160&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200160&lng=es&tlng=es.), 160-173.*
- Torres-García, Z. J. (2019). Efectos de variaciones en la retroalimentación pedagógica en el aprendizaje de inglés. *Cuadernos de Lingüística Hispánica , (34), 215-232. <https://doi.org/10.19053/0121053x.n34.2019.9722>, 215-232.*
- Torres-Toukoumidis, A., Romero-Rodríguez, L. M., & Pérez-Rodríguez, S. B. (2018). Modelo Teórico Integrado de Gamificación en Ambientes E-Learning (E-MIGA) . *Revista Complutense de Educación 29(1) , 129-145.*
- Tumino, M. C., & Bournissen, J. M. (2016). Conectivismo: Hacia el nuevo paradigma de la enseñanza por competencias. *Universidad Adventista del Plata European Scientific Journal April 2016 edition vol.12, No.10 ISSN: 1857 – 7881 (Print) e - ISSN 1857- 7431, 1857 – 1881.*
- Valencia Gutierrez, M. d. (2015). Estilos de aprendizaje según Honey-Alonso de los alumnos de Químico Farmacéutico Biólogo, generaciones 2012-2014 de

la Universidad Autónoma de Campeche. *52 Boletín virtual- Noviembre, Volumen 4, ISSN 2266-1536, 1-7.*

- Valencia Serrano, M., & Caicedo Tamayo, A. M. (2017). Diseño de tareas apoyadas en TIC para promover aprendizaje autorregulado. *Pensamiento Psicológico, Vol 15, No 2, 2017, pp. 15-28*  
*doi:10.11144/Javerianacali.PPSI15-2.dtat, 1-14.*
- Velásquez-Saldarriaga, A. M., Vera-Moreira, M. T., Zambrano-Mendoza, G. K., Giler-Loor, D. J., & Barcia-Briones, M. F. (2020). La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo. *Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 6, núm. 3, julio-septiembre 2020, pp. 548-563, 548-563.*
- Ventura, A. C. (2015). Dificultades de aprendizaje y psicopedagogía: una perspectiva estilística. *Construção psicopedagógica, 23(24), 6-19.*  
*Recuperado em 07 de setembro de 2020, de*  
*[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1415-69542015000100002&lng=pt&tlng=es.](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-69542015000100002&lng=pt&tlng=es.)*, 6-19.
- Vialart Vidal, M. N. (2020). Didactic strategies for the virtualization of the teaching-learning process in the times of COVID-19. . *Educación Médica Superior, 34(3), e2594. Epub 30 de octubre de 2020. Recuperado en 16 de enero de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000300015&lng=es&tlng=en.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015&lng=es&tlng=en.)*, 50-62.
- Wong Fupuy, L., & Lam Onuma, C. (2020). Herramientas para la retroalimentación y la evaluación para el aprendizaje a distancia en el contexto de la pandemia por la Covid-19. *Pontificia Universidad Católica del Perú, 1-13.*
- Wong, L., & Lam, C. (2021). Herramientas para la retroalimentación y la evaluación para el aprendizaje a distancia en el contexto de la pandemia por la covid-19. En Blanco Y Negro, 11(1), 83 - 95. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index>. Lima, Perú: En Blanco Y Negro, 11(1), 83 - 95. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index>.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Objetivo General de la investigación:** Analizar las estrategias pedagógicas que aplicaron los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19.

**Objetivo de la observación:** Recabar información relacionada con las categorías de investigación: Aprendizaje de los estudiantes con NEE; estrategias pedagógicas para el desarrollo de aprendizajes significativos; estrategias para fortalecer los aprendizajes de estudiantes con NEE.

DATOS GENERALES..
Nombre del establecimiento: Unidad Educativa Rosa de Luxemburgo
Periodo observado: 2021-2022
Grado /curso: Cuarto grado EGB
Docente Tutor: Lic. Betha Chamba
NEE:
Fecha: 30 de junio de 2022

Items	fi	%
Tiene asignado un compañero tutor		
Utiliza recursos para dinamizar su aprendizaje		
Trabaja de modo diferenciado con adaptaciones curriculares.		
Participa activamente en las actividades de aprendizaje		
Se siente incluido en los procesos de enseñanza aprendizaje		
El docente realiza adaptaciones a la evaluación para estudiantes con NEE		
Realiza evaluaciones individuales diferenciadas al finalizar la clase.		
Se retroalimenta sus aprendizajes con estrategias innovadoras.		

Observación:

.....

.....

.....

.....

f. ....

**Investigador**

f. ....

**Docente Tutor**

## **ANEXO 2**

### **ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.**

**Objetivo General de la investigación:** Analizar las estrategias pedagógicas que aplicaron los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19.

**Objetivo de la encuesta:** Recabar información relacionada con las categorías de investigación: Aprendizaje de los estudiantes con NEE. (OE1); estrategias pedagógicas para el desarrollo de aprendizajes significativos (OE2); y nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE. (OE3).

#### **Datos de identificación de la encuesta**

Día de la encuesta: .....

Locación donde se realizó la encuesta: .....

#### **Datos de identificación de la persona encuestada**

Nombre: .....

Edad: .....

Lugar de origen: .....

Ciudad donde vive actualmente: .....

Profesión: .....

Estado civil: .....

#### **Batería de preguntas**

**Aspecto:** Fundamentos pedagógicos, epistemológicos y didácticos de enseñanza aplicados para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE

**1.- ¿Qué principios pedagógicos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?**

- a) Epistemología circular
- b) Afectividad
- c) Autoestima individual y colectiva
- d) Protagonismo estudiantil
- e) Inteligencia holística
- f) Interaccionismo emancipador
- g) Práctica
- h) Otras

**2.- ¿Qué principios epistemológicos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?**

- a) Principio epistémico
- b) Principio de autoridad
- c) Conocimiento organizativo
- d) Principio dialógico
- e) Autonomía
- f) Incertidumbre
- g) Otros

**3.- ¿Qué principios didácticos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE?**

- a) Aprendizaje cooperativo
- b) Enseñanza explícita
- c) Activación de conocimientos previos
- d) Modelaje cognitivo
- e) Metacognición

f) Otros

**4.- ¿Qué principios psicopedagógicos aplicaron para garantizar el aprendizaje de los estudiantes con NEE? (Encuesta a docentes)**

- a) Principio de normalización
- b) Principio de integración
- c) Principio de sectorización
- d) Principio de individualización
- e) Principio de continuidad
- f) Principio de autonomía
- g) Otros

**Aspecto:** Estrategias didácticas aplicadas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE

**5.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia? (Entrevista en profundidad)**

- a) Nivelación
- b) Recuperación
- c) Retroalimentación
- d) Otra
- e) Ninguna

**6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE? (Entrevista en profundidad)**

- a) Clases domiciliarias
- b) Trabajos en línea con acompañamiento
- c) Trabajos individuales sin acompañamiento
- d) Gamificación en línea
- e) Otro
- f) Ninguna



**7.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE? (Entrevista en profundidad)**

- a) Edición de videos educativos
- b) Retroalimentación en línea
- c) Clases personalizadas
- d) Otro
- e) Ninguna

Gracias por su colaboración

f. ....

**Encuestador**

f. ....

**Encuestado**

## **ANEXO 3**

### **ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES CON NEE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.**

**Objetivo General de la investigación:** Analizar las estrategias pedagógicas que aplicaron los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19.

**Objetivo de la encuesta:** Recabar información relacionada con las categorías de investigación: Aprendizaje de los estudiantes con NEE. (OE1); estrategias pedagógicas para el desarrollo de aprendizajes significativos (OE2); y nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE. (OE3).

#### **Datos de identificación de la encuesta**

Día de la encuesta: .....

Locación donde se realizó la encuesta: .....

#### **Datos de identificación de la persona encuestada**

Nombre: .....

Edad: .....

Lugar de origen: .....

Lugar donde vive actualmente: .....

Profesión: .....

Estado civil: .....

#### **Batería de preguntas**

**Aspecto:** Estrategias pedagógicas aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19.

**1.- ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares?**

- a) Motivó la pérdida de aprendizajes
- b) Aumentó de la deserción escolar
- c) Aumentó la brecha de aprendizajes
- d) No afectó

**2.- ¿Qué estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?**

- a) Retroalimentación en línea
- b) Retroalimentación grupal y sincrónica
- c) Trabajo individual asincrónico
- d) Aulas virtuales
- e) Otro

**3.- ¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para desarrollar aprendizajes significativos durante la pandemia?**

- a) Aprendizaje a distancia con acompañamiento
- b) Aprendizaje a distancia sin conexión
- c) Aprendizaje en línea
- d) Aprendizaje autorregulado
- e) Otro

**4.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?**

- a) Nivelación
- b) Recuperación
- c) Retroalimentación
- d) Otra

e) Ninguna

**Aspecto:** Estrategias didácticas aplicadas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE

**5.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

- a) Clases domiciliarias
- b) Trabajos en línea con acompañamiento
- c) Trabajos individuales sin acompañamiento
- d) Otro
- e) Ninguna

**6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

- a) Edición de videos educativos
- b) Retroalimentación en línea
- c) Clases personalizadas
- d) Otro
- e) Ninguna

**Gracias por su colaboración**

f. ....

**Entrevistador**

f. ....

**Entrevistado**

## ANEXO 4

### GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA AUTORIDAD INSTITUCIONAL DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.

**Objetivo General de la investigación:** Analizar las estrategias pedagógicas que aplicaron los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19.

**Objetivo de la entrevista:** El propósito es recabar información relacionada con las categorías de investigación: Aprendizaje de los estudiantes con NEE. (OE1); estrategias pedagógicas para el desarrollo de aprendizajes significativos (OE2); y nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE. (OE3).

#### Datos de identificación de la entrevista

Día de la entrevista: .....

Hora de la entrevista: .....

Duración de la entrevista: .....

Locación donde se realizó la entrevista: .....

#### Datos de identificación de la persona entrevistada

Nombre: .....

Edad: .....

Lugar de origen: .....

Ciudad donde vive actualmente: .....

Profesión: .....

Estado civil: .....

## **Batería de preguntas**

**Aspecto:** Estrategias pedagógicas aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19.

**1.- ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares?**

.....  
.....  
.....  
.....

**2.- ¿Qué estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?**

.....  
.....  
.....  
.....

**3.- ¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para desarrollar aprendizajes significativos durante la pandemia?**

.....  
.....  
.....  
.....

**4.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?**

.....  
.....

.....  
.....

**Aspecto:** Estrategias didácticas aplicadas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE

**5.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

.....  
.....  
.....  
.....

**6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Gracias por su colaboración**

f. ....

**Entrevistador**

f. ....

**Entrevistado**

## ANEXO 5

### GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL REPRESENTANTE DEL DECE DE ENLACE DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.

**Objetivo General de la investigación:** Analizar las estrategias pedagógicas que aplicaron los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19.

**Objetivo de la entrevista:** El propósito es recabar información relacionada con las categorías de investigación: Aprendizaje de los estudiantes con NEE. (OE1); estrategias pedagógicas para el desarrollo de aprendizajes significativos (OE2); y nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE. (OE3).

#### Datos de identificación de la entrevista

Día de la entrevista: .....  
Hora de la entrevista: .....  
Duración de la entrevista: .....  
Locación donde se realizó la entrevista: .....

#### Datos de identificación de la persona entrevistada

Nombre: .....  
Edad: .....  
Lugar de origen: .....  
Ciudad donde vive actualmente: .....  
Profesión: .....



Estado civil: .....

### **Batería de preguntas**

**Aspecto:** Estrategias pedagógicas aplicadas para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19.

**1.- ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria por covid-19 a las actividades escolares? (Entrevista)**

.....  
.....  
.....

**2.- ¿Qué estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje aplicaron los docentes durante la pandemia?**

.....  
.....  
.....

**3.- ¿Qué estrategias pedagógicas aplicaron para desarrollar aprendizajes significativos durante la pandemia?**

.....  
.....  
.....

**4.- ¿Con qué estrategias se fortalecieron los aprendizajes y competencias estudiantiles durante la pandemia?**

.....  
.....  
.....

**Aspecto:** Estrategias didácticas aplicadas para la nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE

**5.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la nivelación y recuperación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

.....  
.....  
.....  
.....

**6.- ¿Qué estrategias didácticas se aplicaron para la retroalimentación de los aprendizajes de estudiantes con NEE?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Gracias por su colaboración**

f. ....  
**Entrevistador**

f. ....  
**Entrevistado**

## ANEXO 6

### ANÁLISIS DOCUMENTAL DE DISTRIBUTIVO Y PLANIFICACIONES DE LOS DOCENTES DE LA U.E. “ROSA DE LUXEMBURGO”.

**Objetivo General de la investigación:** Analizar las estrategias pedagógicas que aplicaron los docentes para la recuperación y retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes con NEE, de la unidad educativa Rosa de Luxemburgo, año lectivo 2021-2022, durante la emergencia sanitaria por covid-19.

**Objetivo de la revisión documental:** Recabar información relacionada con las categorías de investigación: Aprendizaje de los estudiantes con NEE. (OE1); estrategias pedagógicas para el desarrollo de aprendizajes significativos (OE2); y nivelación, recuperación y retroalimentación de aprendizajes de estudiantes con NEE. (OE3).

#### Datos de identificación de la institución

*Locación donde se ubica la institución:* Parroquia La Victoria, cantón Santa Rosa

*Representante legal:* Lic. Yaneth Morocho Bravo.

*Distrito educativo:* 07D06 Santa Rosa - Educación

*Día de la revisión documental:* 6 de julio de 2022

**Informes de UDAI:** Problemas de aprendizaje más recurrentes de los estudiantes con NEE

a) Dislexia	
b) Discalculia	
c) Disgrafía	
d) Déficit de atención con hiperactividad	
e) Trastornos de conducta	

f) otro:	
----------	--

Observación:

.....  
.....  
.....

Aspecto: **Estrategias de enseñanza para el desarrollo de los aprendizajes significativos, durante la pandemia por Covid-19.**

**Distributivo docente:** Criterios para organizar los subniveles educativos

a) Formación académica (Senecyt)	
b) Experiencia docente	
c) Trayectoria institucional	
d) Otro	
e) Ningún criterio definido	

Observación:

.....  
.....  
.....

**Planificaciones docentes:** Adaptaciones curriculares para atender las NEE

- a) Adaptaciones curriculares grado 1
- b) Adaptaciones curriculares grado 2
- c) Adaptaciones curriculares grado 3
- d) No se evidencia

Observación:

.....  
.....  
.....

Gracias por su colaboración

f. ....

**Investigador**

f. ....

**Autoridad institucional**

## ANEXO 7

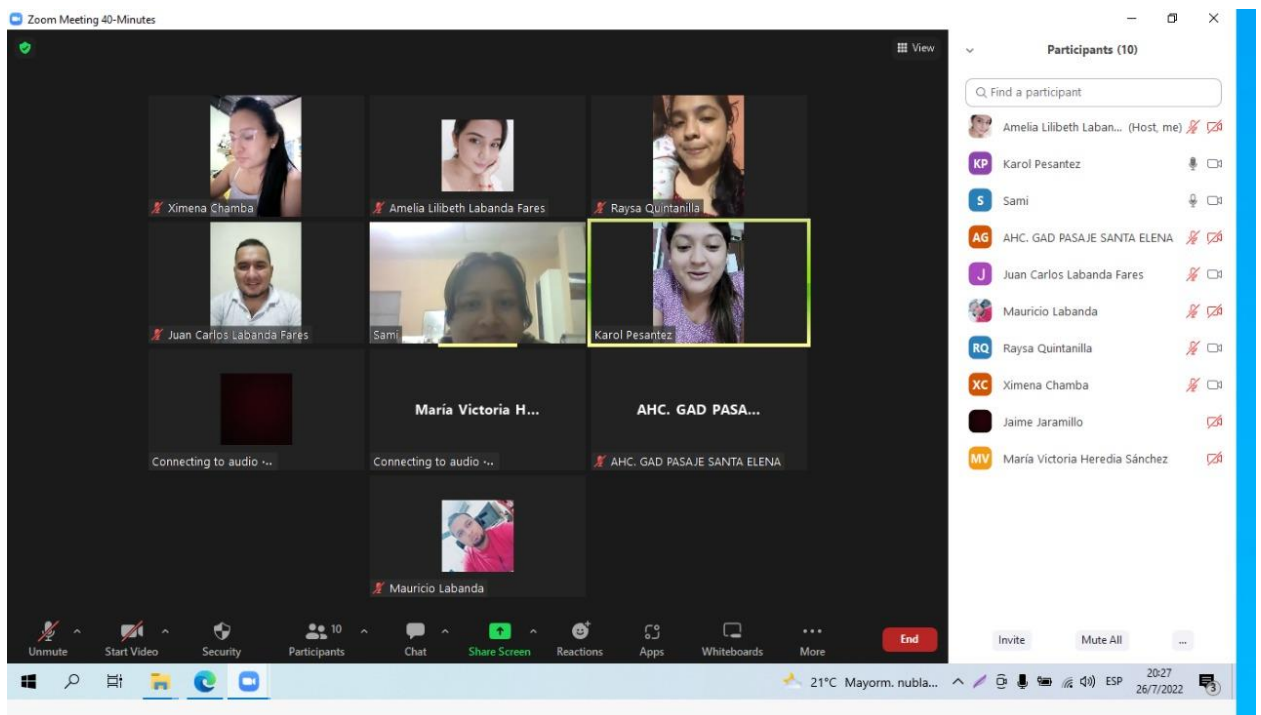
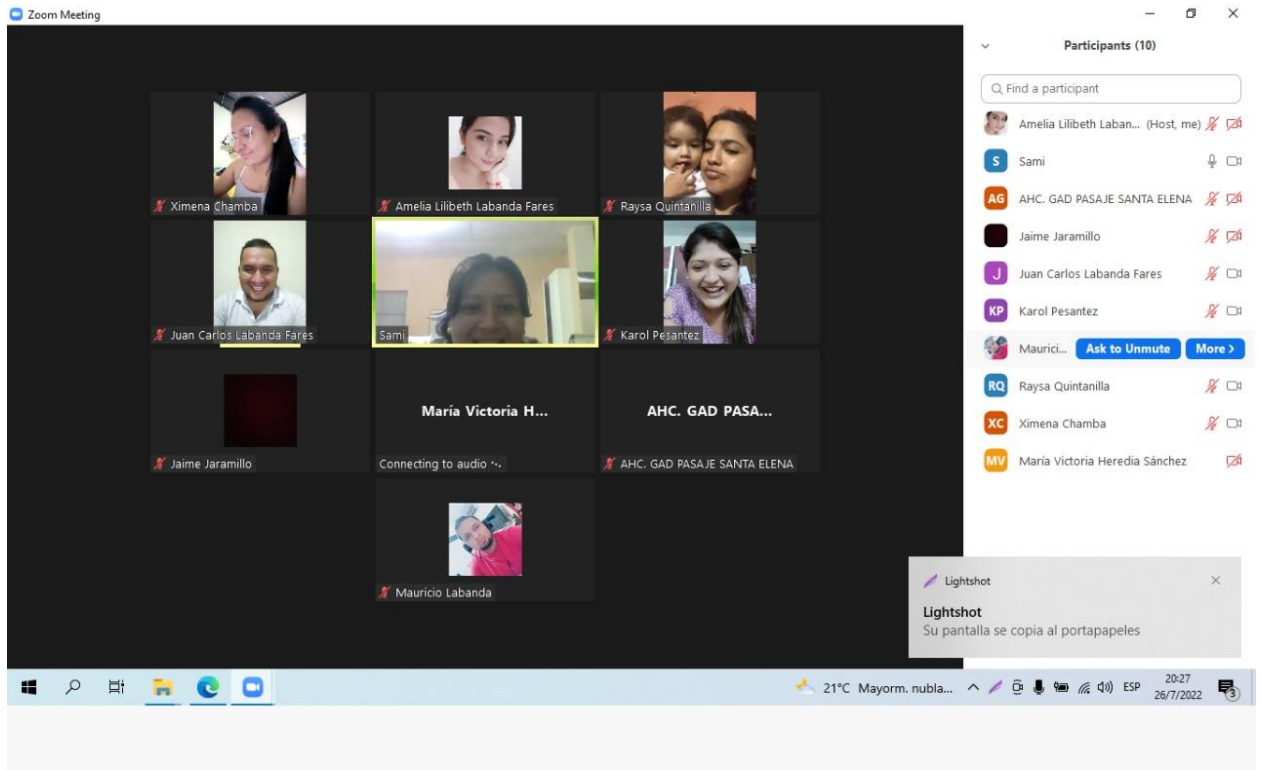
### SOPORTE FOTOGRÁFICO



Aplicando la Guía de observación. Aparecen en la foto la Lic. Bertha Chamba Chamba, Docente Tutora, y estudiantes con NEE de cuarto grado de la Unidad Educativa "Rosa de Luxemburgo"

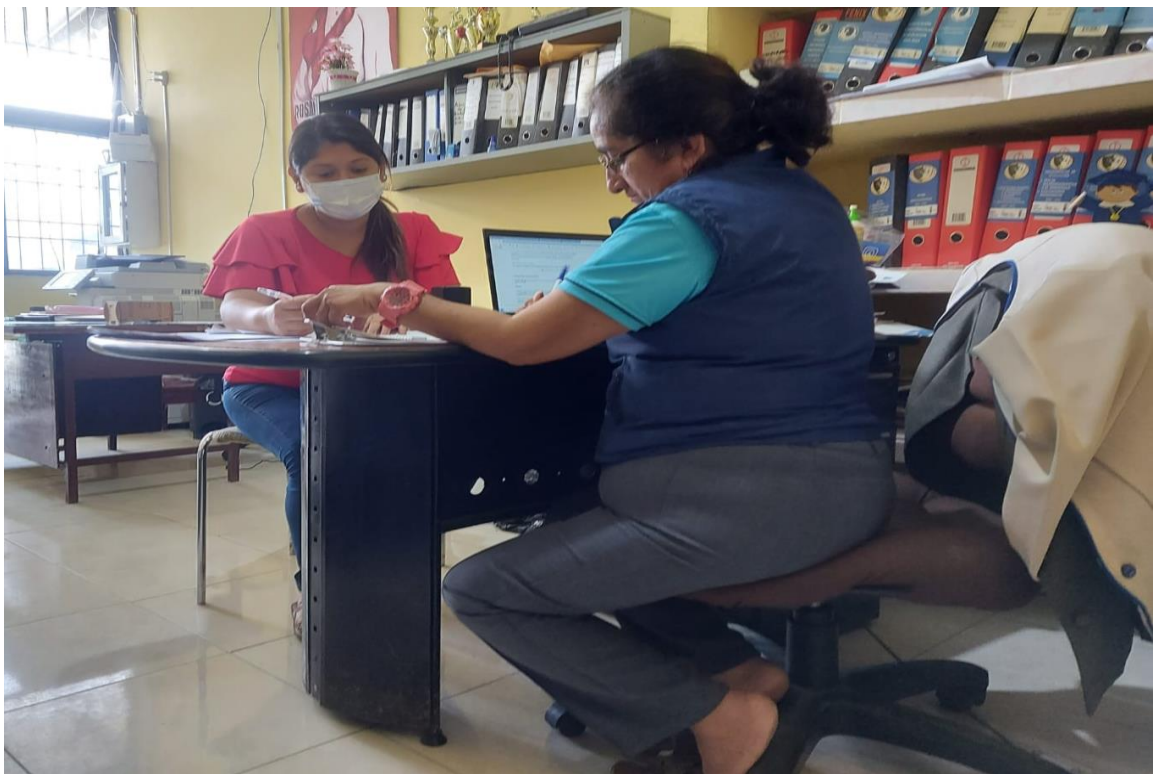


Aplicando la encuesta a los docentes de la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo”. Aparece en la foto el equipo docente del período lectivo 2022-2023.



Aplicando la encuesta a padres de familia de estudiantes con NEE de la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo” mediante el aplicativo zoom. Aparecen en la foto representantes de los niños con NEE.





Realizando la entrevista dirigida a la autoridad institucional de la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo”. Aparece en la foto la Lic. Yaneth Morocho Bravo, Rectora.



Realizando la entrevista dirigida al representante del DECE de enlace de la Unidad Educativa "Rosa de Luxemburgo". Aparece en la foto el Lic. Jaime Pesántez Reyes, Docente encargado del DECE de enlace.



Analizando los informes de la UDAI de los estudiantes con NEE de la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo”. Aparece en la foto el Lic. Jaime Pesántez Reyes, Docente encargado del DECE de enlace.



Analizando el distributivo docente de la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo”. Aparece en la foto la Lic. Andrea Arias, Inspectora General.



Analizando las planificaciones microcurriculares de los docentes de la Unidad Educativa “Rosa de Luxemburgo”. Aparece en la foto la Lic. Betsy Merchán, Coordinadora Pedagógica de la institución.