



República del Ecuador
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Trabajo de Titulación
Para la Obtención del Título de:
Licenciado en Puertos y Aduanas Mención Administración Portuaria

Tema:
Análisis de la desaduanización de partes y repuestos automotrices importadas
en “El Rey de las Bandas”

Autor:
Gustavo Wilson Tamayo Campos

Directora de Trabajo de Titulación:
Ing. María Inés, MSc.

2022

Guayaquil - Ecuador

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a mis Padres que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez en este proyecto de estudio. También quiero agradecer a la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, por ser la sede de todo el conocimiento adquirido en estos años.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados y conclusiones, pertenece exclusivamente al autor.

Gustavo Wilson Tamayo Campos

ANALISIS DE LA DESADUANIZACION DE PARTE Y REPUESTOS AUTOMOTRICES IMPORTADAS EN “EL REY DE LAS BANDAS”

Gustavo Wilson Tamayo Campos
gu_s_97@hotmail.com

RESUMEN

El presente artículo tiene como objeto de estudio a la empresa El Rey de las Bandas, dedicada a la comercialización y repuesto de partes automotrices, que actualmente pasa por una problemática relacionada con la demora en los procesos de desaduanización de mercadería, que actualmente demora en promedio de 18 días, sin embargo todo el proceso de importación suele durar hasta 163 días, esto ha traído como consecuencia que se desabastezcan de stock, dejando su inventario casi sin mercadería, lo que genera pérdidas de ventas por no contar con tal producto, siendo así, el objetivo de este artículo fue analizar los procesos de desaduanización de partes y repuestos automotrices importadas y su incidencia en la gestión del inventario en “El rey de las bandas”. Para el cumplimiento de este objetivo fue necesario llevar a cabo una metodología basada en un diseño no experimental, entre los principales resultados se obtuvo el proceso de despacho aduanero es ineficaz por varias razones, incluidos los procedimientos burocráticos, el uso ineficiente de la tecnología y las políticas gubernamentales. Siendo así, se propuso un nuevo proceso de desaduanización de mercadería importada para la mejora de la gestión de inventarios en “El rey de las bandas” de la ciudad de Guayaquil

Palabras clave: importaciones, sector automotriz, estrategias

INTRODUCCIÓN

El Rey de las Bandas es una empresa que se dedica a la importación y distribución de Accesorios, y repuestos de toda marca y clase de vehículo automotriz. Posee una historia comercial que data desde 2010 cuando tan solo era un taller de reparación de radiadores automotrices. Su modelo de negocio consiste en facilitar el comercio automotriz ecuatoriano poniendo al alcance de todo cliente detallista productos importados de Asia, principalmente de la China, evitándoles así cometer errores al realizar la importación por su propia cuenta.

La empresa se dedica a la importación y distribución de accesorios y partes para vehículos, además posee un local comercial que atiende a los clientes mayoristas y 2 empresas relacionadas que atienden al usuario final.

En cuanto al portafolio de productos se puede manifestar que muchos de sus clientes los prefieren por la gran variedad que ofrecen. A continuación, se simplifica este valor agregado que los clientes aprecian:

- Aros y accesorios
- Audio y alarmas
- Lujos y accesorios
- Autopartes y repuestos.

Por otra parte, el proceso de importación no es flexible, toma 163 días (refiriéndose a importar toda la mercadería) y 18 días para despachar ante la Dirección Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), por lo que la empresa no se queda con la mercadería. Inventario de importación, lo que hace que sus agentes de ventas no tengan ningún

producto para suministrar a los clientes, lo que resulta en la pérdida de clientes y falta de capital de trabajo para respaldar el alto volumen de bienes importados.

La imposición de restricciones de importación por parte del gobierno a las empresas ha llevado a la importación de bienes y a obtener beneficios económicos de esta manera, lo que lleva a un aumento del contrabando. Si la empresa persiste en el statu quo de no tener inventario a tiempo para asegurar las ventas, el efectivo inevitablemente se agotará, porque cuando se crea la inversión, ciertamente no mantendrá a los clientes y la deuda aumentará. Inventario.

Es necesario establecer un proceso de despacho aduanero rápido y efectivo lo antes posible para las mercancías importadas, de acuerdo con el principio de eficiencia y eficacia como la gestión abierta, de lo contrario se reducirán las existencias.

OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Analizar los procesos de desaduanización de partes y repuestos automotrices importadas y su incidencia en la gestión del inventario en “El rey de las bandas”.

2.2 Objetivos Específicos

- Identificar los procesos actuales de desaduanización de partes y repuestos automotrices importadas que se lleva a cabo en la empresa “El rey de las bandas” de la ciudad de Guayaquil.
- Evaluar la situación actual en cuanto a la gestión de los inventarios de la empresa “El rey de las bandas” de la ciudad de Guayaquil.
- Proponer un proceso de desaduanización de mercadería importada para la mejora de

MARCO TEÓRICO

Gestión de inventarios

Para Cuevas (2018) los principios de gestión de inventario son la fórmula de eficiencia en las organizaciones cuyo mayor rubro de activos descansa en el inventario. Estos principios son los siguientes:

Desacoplar demanda y producción: esta es la función principal. Podemos considerar el inventario como un colchón entre la oferta y la demanda. Gracias a los inventarios las empresas pueden satisfacer los niveles de demanda y ofrecer los productos a precios más competitivos debido a que se cubren de los impactos de la inflación.

Planificador y controlador de la producción: la empresa debe poseer un inventario de productos terminados para atender la demanda cuando el nivel de éste llega a un punto bajo, ya sea en términos de cantidad, de tiempo o de ambos, se envía una orden a producción para que se siga elaborando.

Permitir cierta flexibilidad en la programación de la producción y la independencia de las operaciones: existen empresas que realizan su producción en lotes cada cierto tiempo, en vez de hacerlo siguiendo fielmente la demanda.

Consentir el tránsito de los ítems entre las distintas etapas del proceso: a veces existe la necesidad de mover las piezas de un lugar a otro para continuar el proceso productivo, pero mientras se realiza ese movimiento las máquinas no deben pararse, por lo que es imprescindible que haya un stock de productos en cada máquina, para poder seguir produciendo.

Proporcionar un buen nivel de servicio al cliente: esto supone que el cliente pueda llevarse el producto cuando lo necesite, a fin de que el cliente se vaya satisfecho y la empresa adquiriera reconocimiento en el mercado.

Intentar mantener la producción a un ritmo regular: las operaciones de fabricación deben realizarse lo más eficientemente posible para así mantener la producción.

NIC 2: Inventarios

La Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 2, establece las directrices sobre el manejo moderno de las existencias, es decir los inventarios. Como hecho particular hace referencia al reconocimiento del coste atribuible al activo, y a la realización del mismo cuando se obtienen ingresos debido a estos activos (IFRS, 2005).

Tres condiciones fundamentales se argumentan como necesarias para poder denominar a una existencia, la NIC 2 establece, son activos que:

- Poseídos para ser vendidos en el curso normal de la explotación
- En proceso de producción de cara a esa venta
- En forma de materiales o suministro, para ser consumidos en el proceso de producción o en el suministro de servicios

Desaduanización

Por otra parte, la desaduanización es el proceso mediante el cual se nacionaliza la mercancía a través de los controles y derechos aduaneros que el importador debe realizar una vez que la mercancía llega a puerto, es retirada y puesta en el mercado (Mata, 2021).

El proceso de desaduanización de la mercadería importada es el procedimiento por el cual se permite la salida a la plaza de la mercadería involucrada, previo control de la documentación, de la declaración de las mercancías y el pago de los derechos y gravámenes

que correspondan (Zambrana & Roca, 2019).

En estos casos, la documentación principal y accesoria se presentará a la aduana junto al formulario de despacho respectivo, el que se seguirá una secuencia de verificación de firmas, e información. De resultar conforme estos controles, el despacho es duplicado y se autoriza el pago de los gravámenes que pudieren corresponder. Cuando estos son satisfechos, se verifica la liquidación de pago y se remite copias del despacho a la sección aduanera donde se encuentra la mercadería a los efectos de verificación y entrega.

La desaduanización es libertad de transportar mercancías extranjeras a aduanas extranjeras, donde se brindan instrucciones de importación, inspección previa y pago de impuestos de productos extranjeros para el mercado interno.

En resumen, el despacho aduanero es la liberación de las mercancías retenidas en un puerto o autoridad aduanera estatal mediante los controles y derechos aduaneros establecidos para cada producto puesto en consumo o comercializado localmente.

El despacho aduanero de mercancías requiere la asesoría y los servicios de un agente autorizado por el SENA. El listado de agentes aduanales autorizados se encuentra en: www.aduana.gob.ec > Servicios OCE > Agentes Aduanales. La declaración de importación (DAI) debe ser enviada por el proveedor del software o el sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador no más de 15 días naturales antes del arribo del medio de transporte y como máximo 30 días después de su arribo; en caso contrario dentro de este plazo dentro del ámbito de ejecución, las mercancías incurrirán en alguna de las causales de renuncia tácita previstas literalmente en el artículo 142 a) de la Ley Orgánica de la Producción, Comercio e Inversiones (SENAE, 2017).

Control interno

En lo que respecta a control interno, se emplea con el objetivo de exponer cada una de

las actividades realizadas por los trabajadores de una compañía, ya sean estos administradores o gerentes, de manera que se puede revisar y evaluar el nivel con el que se desarrollan las operaciones en una empresa.

Con ello el Control Interno conforma de cierta forma lo que se conoce como plan organizacional, junto a esto están los distintos métodos y mecanismos a utilizar con el propósito de respaldar y darle la seguridad que se debe a los activos y la información contable que la empresa posee. “Se entiende por control interno el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad”. (Cuevas, 2018)

Mientras más grande es una compañía o entidad comercial, ya sea esta pública o privada, mayor debe de ser la importancia del sistema de Control Interno que se utilice, en ocasiones se presentan varios casos en los que una compañía no sólo pertenece a un dueño, sino que la conforman la unión de varios socios, con diversos empleados y distintas obligaciones o tareas designadas es primordial contar con un Control Interno. “El control interno lo ejerce cada uno de las personas que hacen parte de la entidad y que contribuyen al cumplimiento de los objetivos establecidos”. (Diccionario de Contabilidad y Administración Auditora, 2012) El cual debe de ser un poco complejo en base a las funciones que tiene la compañía y sofisticado de tal forma que se lo pueda realizar de una manera más ágil por cada uno de los trabajadores.

Con aquellas compañías de orden multinacional, los dueños principales de las industrias designan distintas funciones y obligaciones a varios afiliados que tiene la empresa alrededor del mundo, no obstante, los cumplimientos de estas funciones no son en sí controladas por el dueño principal de dicha compañía. La presencia del gerente o dueño de

una empresa no garantiza que en sí que no se produzcan fraudes, en cambio el cumplimiento de un adecuado del Control Interno estructurado si lo permite.

Los objetivos de un Control Interno se orientan desde un inicio a impulsar el cumplimiento de las funciones con características distintivas claras como son la efectividad con la que se realice el trabajo, el nivel de eficiencia que asegure la realización de dicha laboral junto con el despliegue económico de cada una de las fuentes que se requieren para el desarrollo de las operaciones de manera que se entregue un servicio o un producto con la calidad recomendada.

Junto con lo mencionado anteriormente, el Control Interno se preocupa por conservar cada uno de los recursos que posee la empresa de pérdidas, desperdicio así como también protegerlos de los usos indebidos o de cualquier acto ilegal que se realice a partir de ellos. En el momento en el que se empiece a utilizar el Control Interno, este hace cumplir con las distintas normas o leyes que establece la constitución, así como también las políticas de una compañía.

METODOLOGÍA

Diseño de investigación

Este artículo corresponde a un diseño no experimental, que es la clasificación que se le da a un estudio cuando el investigador no puede controlar, manipular o modificar la variable predictora o los sujetos, sino que se basa en soluciones, observaciones o interacciones para llegar a una conclusión.

Al respecto, esta investigación pretende detallar las variables y examinar como repercuten en un momento dado, sin la manipulación de las variables de estudio, solo recolectando los datos que generaran la información acerca del objetivo central y

especifico, relacionados con la Análisis comparativo de importaciones de partes y repuestos automotrices genéricas con relación a repuestos originales.

Por otro lado, en cuanto al enfoque de investigación, este trabajo se basa en el modelo importante propuesto donde se aplicará un enfoque cuantitativo y cualitativo complementario, en el estudio propuesto con el objetivo de controlar y explicar a través del proceso de despacho aduanero de las mercancías importadas.

Tipo de investigación

Entre los tipos de investigación que, según el autor de este trabajo, servirán para recopilar más información sobre el fenómeno objeto de estudio, se encuentra la investigación descriptiva, ya que ayuda a explicar con precisión la situación actual, ya que la empresa realiza su propia investigación. Además, ayudará a identificar las características del problema considerado, desde su origen hasta su desarrollo, explicar cómo se presentó, determinar cómo se presentó y el proceso para reportarlo. La forma en que se importan los bienes afecta el inventario de la empresa.

Este artículo también es adecuado para el tipo de investigación documental, donde es necesario analizar información sobre la pregunta de investigación anterior y establecer una relación con la situación actual mediante el uso de diversos documentos como: libros, revistas, periódicos, entre otros. Los informes técnicos e Internet, a través de lecturas académicas y resúmenes escritos que se utilizan principalmente para comprender las contribuciones científicas, también brindarán contribuciones académicas para su desarrollo. Este equipo está integrado por empleados de “El rey de las bandas”, involucrados en el despacho aduanero de mercancías importadas y rotación de inventarios, incluyendo al gerente general de la empresa, agentes de aduana, contadores y finalistas.

Método

Para la presente investigación se aplicará el método inductivo-deductivo porque nos permitirá estudiar el macro ambiente hasta el microambiente desde lo general a lo particular y viceversa, los procesos de importación de repuestos infiriendo en los costos operacionales, el impacto de factores externos e internos en las importaciones de repuestos.

Población y muestra

Población: La investigación se realiza con los empleados de la empresa, área financiera y administrativa. Al tratarse de una población muy pequeña, no es necesario aplicar ningún patrón de muestreo que no sea el no probabilístico, lo que significa que el investigador puede elegir su muestra a su conveniencia, muestreando del total de la población aún en contacto.

Muestra: Al ser la población muy pequeña no se aplicará técnicas de muestro de estudiará a toda la población.

Selección de instrumentos de investigación

En el presente trabajo para la recolección y recolección de datos se utilizará una encuesta, su correspondiente instrumento y un cuestionario para este estudio. La entrevista es una estrategia muy útil para la recolección de datos por las herramientas que utiliza, es decir, si las preguntas que componen el cuestionario están bien elaboradas y son precisas, las respuestas obtenidas serán claras y precisas para facilitar su interpretación. A través de la entrevista se estudiará toda la información relacionada con la rotación de inventarios, así como el proceso de despacho aduanero de las mercancías importadas.

Procedimiento de la investigación

Para esta investigación se considera el siguiente procedimiento: Revisar la

documentación sobre los factores que relacionan las variables objeto de estudio con la temática a investigar. Justificar el trabajo investigativo desde diferentes ámbitos, sociales, teórica, práctica y delimitación del problema. Siguiendo el desarrollo del marco teórico y definiciones de términos.

A continuación se establece las técnicas para obtener la información adecuada a la investigación mediante la aplicación de encuestas a los actores que intervienen de manera activa y que serán influenciados por el modelo de gestión que se quiere formular. Obtenido el análisis de resultados que generaran las estrategias para llevar a cabo el objetivo de la investigación que es Análisis comparativo de importaciones de partes y repuestos automotrices genéricos con relación a repuestos originales.

RESULTADOS

Entrevista al Jefe de bodega

Cargo: Jefe de bodega

Fecha: 29/08/2020

Forma: Presencial

Alcance: Apertura total

- 1. ¿Existe en la empresa “El rey de las bandas” un manual de procedimientos que rija la operatividad del área de bodega?**

No, actualmente no tengo conocimiento de la existencia de algún manual. He trabajado aproximadamente 5 años y no se ha hecho referencia a algún manual.

- 2. ¿Cómo son los actuales procesos administrativos en el área de bodega de la empresa “El rey de las bandas” para el ingreso de la mercadería?**

El proceso es recibir la mercadería aquí en la bodega, revisamos que los repuestos

tengan el mismo serial y modelo igual que la factura enviada por el proveedor, aunque existen momentos en que nos encontramos muy ocupados y sólo se hace una revisión superficial o no se la efectúa, pasando la factura para su pago al Departamento Administrativo.

3. ¿Cómo son los actuales procesos administrativos en el área de bodega de la empresa “El rey de las bandas” para el egreso de la mercadería?

Una vez verificada la mercadería y que se encuentra en buenas condiciones se procede a entregar la mercadería al cliente de acuerdo con lo facturado. Paralelamente, se registrar en el cuaderno la salida de los productos.

4. ¿Se llevan registros de los ingresos y salidas de bodega? Indique de qué forma se realizan dichos registros:

Tanto ingresos como salidas de la mercadería se los registra de forma manual en un cuaderno que sólo es utilizado en bodega.

5. ¿Se cuenta con todos los materiales e implementos necesarios para desarrollar eficientemente las funciones que tiene la bodega? ¿La adquisición de los productos se efectúa en base a alguna estadística?

No, realmente tratamos de cumplir con las actividades asignadas con el poco recurso que nos facilitan, no contamos con una guía o directriz que delimite cómo guiarnos en el proceso de mantener el stock en sus límites adecuados para satisfacer la demanda de los clientes.

6. ¿Con qué frecuencia se realizan los inventarios?

Realizamos inventarios físicos mensualmente, pero sólo una vez al año se efectúan conciliaciones con los saldos contables.

7. ¿Se lleva un orden adecuado en el almacenamiento de la mercadería? ¿Se siguen las directrices de bodegaje de cada producto?

En sí, no existe un orden preestablecido, por tanto, no podría decir que se sigue una organización determinada, pero de acuerdo con la experiencia que se tiene, se procura guardar la mercadería de una forma que ayude a evitar deterioros por mal almacenaje.

Entrevista al Jefe de importaciones

1. ¿Qué tiempo se estima la llegada de la mercadería desde el lugar de procedencia de la misma?

Depende del origen y del medio de transporte, cuando es aéreo varía de 12 horas hasta diez días. En caso de ser marítimo desde una semana hasta un mes

2. ¿Cuánto es la cuota de importación de repuestos automotrices que yo puedo traer?

Depende el porcentaje en dinero y en unidades que maneje cada concesionaria.

3. ¿Cuánto tiempo se tarda en desaduanizar la importación de la mercadería?

Depende del perfil del importador, si todos los papeles están en regla, con un buen perfil de importador, se aplica el aforo automático y la mercadería sale inmediatamente luego del pago de tributos

4. ¿Cuáles son las barreras arancelarias o no arancelarias, y beneficios arancelarios que existe para el sector de repuestos automotrices?

- Documentación previa, por ejemplo en la actualidad INEN, cuotas de importación
- Sobre impuesto y Advalorem
- Aplicación de rebajas arancelarias de acuerdo con el país de origen con los cuales se tienen acuerdos bilaterales

5. ¿Qué incoterm usan en la empresa para la importación de los repuestos automotrices?

Utilizamos un término de negociación FOB, en la cual la responsabilidad del exportador va desde que la mercancía sale de la fábrica hasta que se encuentra a bordo del buque efectuando el despacho de exportación

6. ¿Podría darnos un resumen de como es el proceso de desaduanización de mercaderías en la empresa?

Una vez que las embarcaciones que transportan las mercancías llegan al país, la persona que las transportó debe asegurarse de que la escala de las embarcaciones se realice en el puerto aduanero. Por ejemplo, si las mercancías se importan por vía aérea, el piloto es responsable de la escala de las embarcaciones en el aeropuerto aduanero. No hay ningún requisito para que el importador se involucre en este proceso y lo hará la línea aérea o naviera.

El responsable del vehículo deberá radicar electrónicamente un Manifiesto General de Importación antes del arribo de la mercancía. Este archivo incluiría los detalles de todas las mercancías importadas por el buque. Tras la revisión del Manifiesto General de Importación y la verificación posterior de los documentos, las autoridades aduaneras autorizarán la entrada al interior del buque, asignarán un número IGM al manifiesto y permitirán que el capitán del buque desembarque y descargue la carga.

Análisis general

Las respuestas recibidas por parte del Jefe de Bodega y al de importaciones de “El rey de las bandas” confirman que en bodega no cuentan con un manual de procedimientos en el que se puedan basar para efectuar los trabajos inherentes a la bodega. Los ingresos y salidas de las mercaderías son registrados, no siempre, en un cuaderno, de forma totalmente

manual. No cuentan con un sistema que ayude al control de los registros de bodega.

Sin embargo, a modo de control, en bodega se realizan inventarios físicos mensuales, pero que son consultados para conciliación con contabilidad, sólo al finalizar el período fiscal. Por lo tanto, se puede concluir que no existe una adecuada gestión de inventarios dentro de “El rey de las bandas”

El almacenaje de los productos se lo realiza procurando evitar daños por deterioro. El abastecimiento que garantice el stock de las mercaderías se lo realiza de forma empírica, sin seguir ninguna técnica elaborada para el manejo de los inventarios. En lo que respecta al incoterm, usan el FOB, es decir una vez que la mercadería está a bordo del buque y sufre daño o pérdida, la responsabilidad iría por parte del comprador, si la mercancía se daña en el proceso de carga del buque es responsabilidad del vendedor. Sin embargo se puede contratar por parte del comprador un seguro de transporte internacional que cubra pérdida en el caso que el barco sufra un grave accidente, pero este seguro no es muy común por el bajo nivel de riesgo que esto suceda.

Por otra parte en lo que respecta a la desaduanización de mercaderías, el importador de las mercancías debe presentar una factura de entrada (copia de aduana) electrónicamente para el despacho de las mercancías, antes o al llegar las mercancías. En la factura de entrada, los derechos e impuestos a pagar son determinados por el propio importador y esto se denomina autoliquidación.

El importador autoliquidará el arancel después de considerar la tasa de cambio aplicable y la tasa del arancel de importación. Tras la aprobación, el importador debe pagar el arancel que se ingresarán en el Sistema de la Aduana del Ecuador. Una vez ingresado, se generará un número de factura de ingreso, todo este proceso toma alrededor de casi veinte días lo que hace que se desabastezca la empresa por un tiempo si es que toda mercadería en stock

llega a ser vendida antes de la desaduanización de las mercaderías importadas.

Por otra parte, a continuación, se presenta como está compuesto actualmente el inventario de la empresa El Rey de las bandas.

Figura 1
Composición del inventar

Tabla para identificar la captura de valor en la cadena de suministros y la rentabilidad bruta por participante									Factores para determinar precios y dctos promedio			
Linea de Productos		Raw Mat	Factory	Trader	Importer	Distrib	Retail	Costumer	Factor PVM	Dcto Prom	Factor PVP	Dcto Prom
Aros & Accesorios												
Aro 15X7 100X4 RW	Precios de Venta	\$ 14,00	\$ 28,00	\$ 28,84	\$ 34,65	\$ 38,50	\$ 61,60	\$ 61,60	2,5	45%	2	20%
	Margen/Ventas		50,00%	2,91%	16,77%	10,00%	37,50%					
	Margen Bruto/Ventas	22,73%	22,73%	1,36%	9,43%	6,25%	37,50%	100,00%				
Audio & Alarmas												
Alarma Ranger	Precios de Venta	\$ 4,00	\$ 8,00	\$ 8,24	\$ 16,32	\$ 19,20	\$ 34,56	\$ 34,56	3	20%	2	10%
	Margen/Ventas		50,00%	2,91%	49,51%	15,00%	44,44%					
	Margen Bruto/Ventas	11,57%	11,57%	0,69%	23,38%	8,33%	44,44%	100,00%				
Lujos & Accesorios												
Parrilla Aerorack	Precios de Venta	\$ 22,50	\$ 45,00	\$ 46,35	\$ 86,40	\$ 108,00	\$ 172,80	\$ 172,80	3	20%	2	20%
	Margen/Ventas		50,00%	2,91%	46,35%	20,00%	37,50%					
	Margen Bruto/Ventas	13,02%	13,02%	0,78%	23,18%	12,50%	37,50%	100,00%				
Linea Electrica												
Fusible de uña lesser Samp	Precios de Venta	\$ 0,05	\$ 0,10	\$ 0,10	\$ 0,27	\$ 0,36	\$ 0,97	\$ 0,97	4	10%	3	10%
	Margen/Ventas		50,00%	2,91%	61,85%	25,00%	62,96%					
	Margen Bruto/Ventas	5,14%	5,14%	0,31%	17,18%	9,26%	62,96%	100,00%				
Partes & Repuestos												
Faro Aveo Family 2006 LH	Precios de Venta	\$ 6,25	\$ 12,50	\$ 12,88	\$ 25,50	\$ 30,00	\$ 54,00	\$ 54,00	3	20%	2	10%
	Margen/Ventas		50,00%	2,91%	49,51%	15,00%	44,44%					
	Margen Bruto/Ventas	11,57%	11,57%	0,69%	23,38%	8,33%	44,44%	100,00%				
Mercado Automotriz	Captura de Valor	13%	13%	1%	19%	9%	45%		Comision trader			3%
	Margen Bruto/Ventas promedio		50%	3%	45%	17%	45%					

Fuente: El Rey de las bandas (2022)

En la compañía El Rey de las bandas, el 33% de los productos constituye el inventario de mayor valor y representa el 79% sobre el precio de venta de dichos productos. La categoría A está conformada por 20 artículos que se encuentran en bodega.

En los productos de categoría B o productos calificados con un valor normal, el 25% del total de la existencia representa el 16% del valor del inventario es decir sobre el precio. Esta categoría está conformada por 15 artículos.

El 42% de los artículos en existencia representan solo un 5% del valor del inventario, es decir de su costo total, por ello son los productos considerados de menos categoría que

los demás. Esta categoría está conformada por 25 artículos.

Los inventarios obsoletos considerados fueron aquellos que no tuvieron movimiento alguno durante los últimos dos años, donde se encontraron 20 artículos que no se representaron en las tablas por no haber tenido movimiento de venta, siendo así se asume que el mercado no acepta las condiciones para comprar dicho inventario.

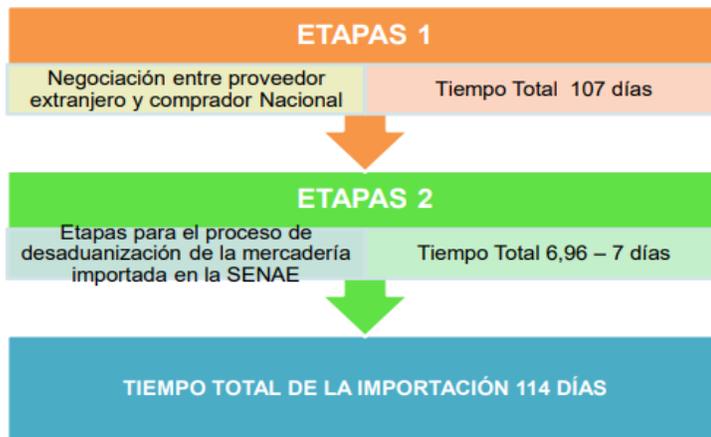
Mantener el tiempo de respuesta del proceso de despacho aduanero es ineficaz por varias razones, incluidos los procedimientos burocráticos, el uso ineficiente de la tecnología y las políticas gubernamentales.

Una inadecuada rotación de inventarios en una empresa hace que el capital de trabajo no cuente con los recursos financieros suficientes para cubrir los costos incurridos y pagar a los proveedores, la eficiencia en la rotación también crea problemas de liquidez, lo que pone cada vez más presión sobre el capital de trabajo, uno de los cuales es las métricas más utilizadas en la gestión de inventario porque reflejan la eficiencia general de la cadena de suministro desde el proveedor hasta el cliente.

A pesar de todos los esfuerzos del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador por crear un proceso de despacho aduanero ágil y eficiente para las mercancías, aún existen inconvenientes ocasionados por la burocracia existente, lo que afecta significativamente a los comerciantes que necesitan sus mercancías.

Por lo tanto, es necesario que el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador implemente un proceso de despacho aduanero de las mercancías importadas a la empresa, que incremente la eficiencia de la nacionalización. Según los documentos que tiene la empresa desde la importación, el tiempo promedio requerido para el proceso actual es de unos tres meses, pero el despacho de aduana toma un promedio de 18 días, con costos a tener en cuenta en el mejor de los casos.

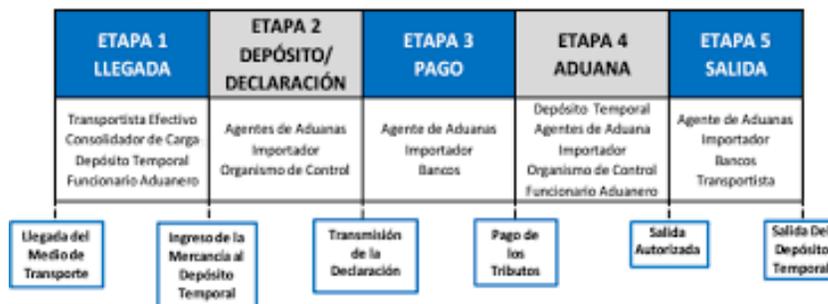
Se propone el siguiente proceso de desaduanización de mercaderías para la empresa El Rey de las Bandas:



ETAPAS	1	2	3	4	5	TIEMPO TOTAL
TIEMPOS (DÍAS)	1,10	2,70	1,09	0,6	1,47	6,96

ACTORES	1	2	3	4	5
TRANSPORTISTA INTERNACIONAL	X				
CONSOLIDADOR DE CARGA	O				
DEPOSITO TEMPORAL		X	O	X	X
AGENTE AFIANZADO DE ADUANA		X	X	X	O
IMPORTADOR		X		X	X
ORGANISMO DE CONTROL				O	
TRANSPORTISTA LOCAL					X
COMPAÑÍA VERIFICADORAS				X	
FUNCIONARIO ADUANERO	X			X	
BANCOS			X	O	

X	PARTICIPA EN LA ETAPA
O	OPCIONAL EN LA ETAPA



Fuente: El Rey de las bandas (2022)

Al ajustar el período de importación y despacho aduanero de mercancías a 49 días, las empresas recibirán una adecuada rotación de stock para que sus productos puedan ser comercializados en el mercado local y terminados en el plazo señalado por el cliente.

CONCLUSIONES

El tiempo de repuesta que mantiene el proceso de desaduanización es ineficiente, debido a varias causas como el proceso burocrático, uso ineficiente de la tecnología, y las políticas gubernamentales.

La rotación inadecuada de inventarios de la compañía hace que el capital de trabajo no tenga los recursos monetarios suficientes, para el abastecimiento de los costos generados y los pagos a proveedores, la eficacia de rotación también conlleva a problemas de liquidez, lo que genera una presión en aumento sobre el capital de trabajo.

Uno de los indicadores más comúnmente utilizados es la gestión de inventarios, ya que refleja la eficacia general de la cadena de suministro, desde el proveedor hasta el cliente. El proceso de desaduanización actual provoca que no se genere una rotación adecuada del inventario afectando significativamente al retorno de la inversión, y al endeudamiento, es decir termina afectando directamente a los estados financieros de la empresa llegando a ocasionar problemas de solvencia y liquidez.

Por otra parte, se propone establecer las fases que intervienen en el proceso de desaduanización de la mercadería importada desde la llegada del medio de transporte hasta el retiro efectivo de las mercancías del depósito temporal, a fin de evaluar los tiempos de demora en cada fase a fin de buscar alternativas para que se ejecuten de manera adecuada y en el tiempo oportuno.

Finalmente, se concluye que la propuesta establecida evitara la pérdida de recursos con medidas que promuevan a que los importadores cuenten con sus productos de forma oportuna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aduana del Ecuador. Recuperado el 14 de 04 de 2014, de

<http://www.aduana.gob.ec/index.action>

AEADE. (2015). Ecuador en Cifras. Quito.

ANDI. *ANDI.COM.CO*. Recuperado el 10 de 10 de 2019, de ANDI.COM.CO:

<http://www.andi.com.co/Home/Camara/4-automotriz>

Báez, M. (Agosto de 2005). *ZONA ECONOMICA Teoría de la Organización*

Industrial. Recuperado el 10 de 10 de 2019, de ZONA ECONOMICA Teoría de Organización Industrial.

Berdun, P. (2002). La teoría y la práctica de la estrategia de industrialización orientada

hacia la exportación. *Acciones e Investigaciones sociales*, 71-88.

Cívicos, A. y. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y

prácticos de la investigación en trabajo social. *Revista Acciones e investigaciones Sociales*, 23 - 55.

Conceptos básicos de investigación. (marzo de 2010). Recuperado el 2014, de

<http://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/index.html>.

Consejales Rurales. (2014). Plan de trabajo del cantón Cayambe período 2014-2019.

Cayambe.

Constitución de la república del Ecuador. (2008). Quito.

Diario El Universo. (12 de 12 de 2014). Ecuador y La UE firman acuerdo comercial que

esperan aplicar en 2016. *Noticias Economía*, pág. 9.

Diario El Universo. (2015). Sobretasa del 5% será eliminada en abril . *Diario El Universo* ,

6 comercio exterior.

Diccionario de marketing de cultura. (2010). En F. Ramos. México.

Dirección Nacional de Aduanas. (2015). Aduanas.

E-comex. (2013). Instructivo general del importador. Obtenido de www.comercioexterior.com.ec

E-comex. (2013). Instructivo General del importador. Obtenido de www.comercioexterior.com.ec

Ecuador, Á. c. (2015). www.bce.fin.ec. Obtenido de www.bce.fin.ec.

Ecuapass. (20 de 01 de 2016). www.ecuapass.aduana.gob.ec. Obtenido de www.ecuapass.aduana.gob.ec

F.C. (2013). Elementos de Comercio Exterior. México, Editorial Trillas.

<http://www.comercioexterior.gob.ec/>. (20 de 06 de 2013).

<http://www.comercioexterior.gob.ec/>. Obtenido de Pleno del comité de comercio exterior.

<http://www.interior.gob.es/>. (2014). <http://www.interior.gob.es/>.

FitzGerald, V. (10 de 1998). *Repositorio Digital Comision Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado el 10 de 10 de 2019, de Repositorio Digital Comision Económica para América Latina y el Caribe:*

Inec Ecuador. Obtenido de www.inec.gob.ec.

Inec. (2010). www.inec.gob.ec.

Instituto de promoción, e. e. (2013). Proecuador. Recuperado el 13 de Abril de 2014, de www.proecuador.gob.ec/pubs/analisis-sector-automotriz-2013/

L. Moreno (comunicación personal, 11 de diciembre del 2015). Barreras arancelarias, no arancelarias, tasas e impuestos. (M. Vinueza, Entrevistador)

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e

- Industria. *CIENCIAMERICA No 3*, 34-39.
- MACIAS, R. (2000). Análisis de Estados Financieros y las deficiencias en las Empresas. México. Editorial. ECASA.
- Moncayo, A. R. (2014). Análisis de la restricción a las importaciones de repuestos para vehículos . Guayaquil.
- Moreno, A. (2013). Procedimiento y análisis de datos. México.
- Nelson C.A. (2011). Manual de Importaciones y exportaciones. México, Editorial Mc Graw Hill.
- ProColombia. (01 de 02 de 2019). *ProColombia*. Recuperado el 10 de 10 de 2019, de ProColombia: <https://www.inviertaencolombia.com.co/noticias/1219-radiografia-de-la-industria-automotriz-en.html>
- Ramalho, R. (2013). Biotecnología práctica aplicada. México.
- Redín, J. C. (05 de Diciembre de 2015). Normas, Higiene y salud ocupacional para técnicos. (M. Vinueza, Entrevistador)
- Rosales., L. A. (s.f). Diccionario técnico financiero ecuatoriano . Jokama.
- Rosero, T. (2015). Importación de repuestos. (M. Vinueza, Entrevistador)
- S. Díaz (comunicación personal, 14 de diciembre del 2015). Importación de repuestos. (M. Vinueza, Entrevistador).
- Secretaría distrital de cultura, recreación y deporte. (19 de 01 de 2010). Glosario de términos aduaneros.
- Senplades. (25 de 02 de 2014). www.app.sni.gob.ec.
- SRI. www.sri.gob.ec. Obtenido de www.sri.gob.ec.
- Vargas, Z. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTIFICA. *Revista*

Educación, 156-166.

W. Perugachi. (comunicación personal, 18 de julio del 2015). Datos Estadísticos Cayambe. (M.

Vinueza, Entrevistador)

www.abordo.com.ec. (septiembre de 2012). Obtenido de

<http://www.abordo.com.ec/abordo/pdfTemas/243.pdf>

www.bce.fin.ec. (s.f.). www.bce.fin.ec. Obtenido de www.bce.fin.ec.

www.elcomercio.com. (06 de marzo de 2015). Aranceles sobre tasas de hasta el 45% arrancan desde hoy.

www.proecuador.gob.ec. (s.f.). Incoterms proecuador. Obtenido de Incoterms proecuador.

www.wto.org. (12 de 12 de 2014). Organización Mundial del Comercio.

www.wto.org. (16 de 10 de 2015). www.wto.org. Obtenido de Balanza de Pagos Ecuador.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista al Jefe de bodega

- 1. ¿Existe en la empresa “El rey de las bandas” un manual de procedimientos que rija la operatividad del área de bodega?**
- 2. ¿Cómo son los actuales procesos administrativos en el área de bodega de la empresa “El rey de las bandas” para el ingreso de la mercadería?**
- 3. ¿Cómo son los actuales procesos administrativos en el área de bodega de la empresa “El rey de las bandas” para el egreso de la mercadería?**
- 4. ¿Se llevan registros de los ingresos y salidas de bodega? Indique de qué forma se realizan dichos registros:**
- 5. ¿Se cuenta con todos los materiales e implementos necesarios para desarrollar eficientemente las funciones que tiene la bodega? ¿La adquisición de los productos se efectúa en base a alguna estadística?**
- 6. ¿Con qué frecuencia se realizan los inventarios?**
- 7. ¿Se lleva un orden adecuado en el almacenamiento de la mercadería? ¿Se siguen las directrices de bodegaje de cada producto?**

Anexo 2. Entrevista al Jefe de importaciones

- 1. ¿Qué tiempo se estima la llegada de la mercadería desde el lugar de procedencia de la misma?**
- 2. ¿Cuánto es la cuota de importación de repuestos automotrices que yo puedo traer?**
- 3. ¿Cuánto tiempo se tarda en desaduanizar la importación de la mercadería?**
- 4. ¿Cuáles son las barreras arancelarias o no arancelarias, y beneficios arancelarios que existe para el sector de repuestos automotrices?**
- 5. ¿Qué incoterm usan en la empresa para la importación de los repuestos automotrices?**