



República del Ecuador
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Trabajo de Titulación
Para la Obtención del Título de:
Ingeniería Portuaria y Aduanera Mención Administración Portuaria

Tema:
Desaduanización de mercaderías importadas y su incidencia en la rotación de inventarios de Barton S.A.

Autor:
Sebastián Ricardo Viteri Troya

Directora de Trabajo de Titulación:
Ing. María Inés Valencia, MSc.

2022

Guayaquil - Ecuador

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por la oportunidad de estar hoy aquí.

Quiero agradecer profundamente a mis padres por todo su amor y apoyo incondicional, porque son ustedes mi mejor ejemplo de vida, pero sobre todo gracias infinitas por la paciencia que siempre me han tenido.

Hoy que concluyo esta etapa de mi vida, les dedico a ustedes este logro, como una meta más conquistada. Sin ustedes no lo hubiera logrado.

Me gustaría agradecer a cada uno de mis profesores, directivos y en general a la UTEG por contribuir en mi formación profesional, y a todos quienes me aportaron circunstancialmente a lo largo de esta aventura.

Gracias totales.

DEDICATORIA

Dedico el presente artículo:

A mi madre, Lupita Troya quien ha sido, es y será mi mayor aliento y orgullo.

A mi Liz, por siempre estar. Te amo

A Dios, por nunca faltar. Gracias.

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados y conclusiones, pertenece exclusivamente al autor.

Sebastián Ricardo Viteri Troya

DESADUANIZACIÓN DE MERCADERÍAS IMPORTADAS Y SU INCIDENCIA EN LA ROTACIÓN DE INVENTARIOS DE BARTON S.A.

Sebastián Ricardo Viteri Troya
sebasviteri90@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo tuvo como objetivo analizar el proceso de desaduanización de mercaderías importadas y su incidencia en la rotación del inventario de la empresa Barton S.A. de la ciudad de Guayaquil. Para el cumplimiento de este objetivo se procedió a determinar las falencias que se registran actualmente en el mencionado proceso, a fin de determinar mejoras que permitan conservar un alto nivel de recuperación del capital invertido. Para esto se llevó una metodología basada en la investigación de tipo no experimental, haciendo uso de la encuesta como técnica de recolección de información. Entre los principales resultados se obtuvo que la empresa tiene una planificación de importación, pero no puede registrar tal declaración, y puede haber planes que no logren el objetivo de hacer el inventario a tiempo. Ante esta problemática se optó por proponer un proceso de desaduanización de mercadería importada para lograr una eficiente rotación de inventarios de la empresa Barton S.A. de la ciudad de Guayaquil.

Palabras clave: Desaduanización, Rotación, Inventario, Barton S.A.

INTRODUCCIÓN

La empresa Barton S.A. se dedica a venta al por mayor de artículos de ferreterías y cerraduras: martillos, sierras, destornilladores, cajas fuertes y otras herramientas de mano, por otra parte, se encuentra ubicada en el km 14.5 de la vía a Daule en la ciudad de Guayaquil de la provincia del Guayas, cuenta también con una sucursal ubicada en el Km 3 Vía Duran-tambo #37-b Mz 3k Junto A La Gasolinera Terpel en el cantón Duran, ciudad limítrofe a Guayaquil

El problema que se presenta en la empresa Barton S.A. se debe al proceso de despacho aduanero de las mercaderías importadas ocasionado por las normas y procedimientos vigentes, lo que resulta en una baja tasa de rotación y una disminución en los niveles de desempeño de inventarios, afecta seriamente la estabilidad del negocio, por la minúscula rotación de inventarios existente.

El proceso de importación no es flexible, demora 163 días (referido a la importación de todas las mercancías) y 18 días en el proceso de despacho aduanero del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), por lo que la empresa no cumple existencias para la comercialización, lo que hace que sus agentes de ventas Los comerciantes no tengan productos para ofrecer a los clientes, lo que genera una pérdida de clientes, y no tienen capital de trabajo para respaldar las importaciones de bienes a gran escala.

Si la empresa continúa con este statu quo de no tener un inventario a tiempo para garantizar las ventas, inevitablemente habrá falta de liquidez, porque cuando tenga los recursos generados por la inversión, seguramente no mantendrá a los clientes y la deuda aumentará para cubrir el inventario atrasado.

Es necesario implementar a la brevedad un proceso de despacho aduanero ágil y

eficiente para las mercancías importadas, en línea con los principios de eficiencia y eficacia como la gestión pública, de lo contrario se producirá una disminución del inventario en bodega.

Las medidas gubernamentales para consumir productos nacionales han llevado a restricciones en muchos productos ferreteros importados de países como Estados Unidos, Colombia, Alemania, China y otros. A medida que este producto sea contrabandeado, aumentarán los mercados desleales.

Debido a las restricciones a la importación, muchas empresas del país dedicadas a la importación de mercadería sufrirán importantes problemas de ingresos y los inventarios se reducirán para satisfacer la demanda del mercado.

La pregunta de investigación es ¿Cómo incide el proceso de desaduanización de mercadería importada en la rotación del inventario de la empresa Barton S.A. de la ciudad de Guayaquil? Por otra parte, el objetivo general del presente artículo es analizar el proceso de desaduanización de mercaderías importadas y su incidencia en la rotación del inventario de la empresa Barton S.A. de la ciudad de Guayaquil. Mientras que los objetivos específicos se mencionan a continuación:

- 1) Identificar los procesos actuales de desaduanización de mercadería importada que se lleva a cabo en la empresa Barton S.A. de la ciudad de Guayaquil.
- 2) Evaluar la situación actual de la rotación del stock de inventarios de la empresa Barton S.A. de la ciudad de Guayaquil.
- 3) Proponer un proceso de desaduanización de mercadería importada para lograr una eficiente rotación de inventarios de la empresa Barton S.A. de la ciudad de Guayaquil

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

De acuerdo a los autores Mera y Sánchez (2017), para el proceso de desaduanización de la empresa Giahan Ecuador Cía. Ambato City Ltd., 2016; es necesario realizar una amplia investigación bibliográfica y de campo relacionada con el tema de investigación, para desarrollarla de manera efectiva en el transcurso del trabajo investigativo, y lograr resultados que sean beneficiosos para la gestión de la empresa. La investigación se apoyó en el lugar en la que se recopiló información de respaldo, como facturas proforma, pagos de fletes internacionales y despacho de aduana, lo que nos ayudó a analizar el proceso de importación de las mercancías y realizamos un análisis de importación actual de cada etapa del proceso de importación.

Por otra parte, en el estudio de los autores Loyola & Ramos (2017), titulado como “Análisis para implementación de un manual de procedimientos para el proceso de desaduanización de mercancía, dirigida a el agente de Aduana Zoila Zurita”, donde trata sobre la importancia de crear un procedimiento para la aduanera Zoila Zurita. Este, además de analizar el nivel de impacto en el cliente, establece parámetros de desempeño adecuados para los empleados de la empresa. Se toman las precauciones apropiadas en el momento de la inspección para mejorar el conocimiento del cliente sobre el servicio debido a las demoras frecuentes de manera oportuna y para revelar errores en el proceso aduanero como resultado de la forma en que se realizan actividades como los procedimientos de medición. Estado Cuando lleguen los artículos, los documentos no serán revisados preliminarmente y el almacenamiento se retrasará debido a que los documentos originales no cumplen con los requisitos mínimos al momento de la presentación al SENA, dichas correcciones

provocan lentitud en el proceso de nacionalización de mercancías.

Para llevar a cabo este trabajo se utilizaron técnicas de investigación, los estudios siguen diseños cualitativos y cuantitativos, ya que se utilizan en diferentes escenarios cuantitativos, y los métodos cualitativos obtienen información más amplia de diferentes situaciones, ocurre durante los procesos de despacho de aduana. Se utilizará un enfoque cualitativo ya que sigue un orden no secuencial, alineando las necesidades del investigador de acuerdo con los desarrollos y conocimientos adquiridos en el estudio, además del enfoque descriptivo, en el cual se estudiarán todos los elementos del problema de intervención. La empresa se presentará de tal manera, con el fin de procesar esta información para elaborar la propuesta que es manual de procedimientos brindará todas las herramientas necesarias para poder aplicar mejoras en el proceso, desde que se reciben los documentos hasta que se autoriza la salida de la mercancía del puerto de arribo, realiza análisis exhaustivos para reducir procesos innecesarios, además permite tener un registro actualizado de los procesos realizados por la empresa.

Por último, el estudio de Tiban (2021), contiene información sobre recomendaciones para mejorar el proceso de gestión financiera para el despacho aduanero de mercancías importadas que realiza la empresa López Mena Cía. Limited; atender las carencias que enfrenta y lograr sus resultados de manera eficiente es útil para la dirección general y la toma de decisiones de la empresa.

Comercio internacional

La importancia de las actividades comerciales internacionales es abrir la puerta a los mercados exteriores y al mismo tiempo gestionar adecuadamente estos mercados, por lo que es necesario establecer un sistema que ayude a aumentar la eficiencia de las acciones de los agentes de comercio exterior, para simplificar los procedimientos y promover el

desarrollo continuo (Soto, 2019).

Los intercambios comerciales existen desde la antigüedad, haciéndose necesario el comercio entre pueblos y naciones debido a zonas de escasez en algunos productos y zonas de abundancia en otros, requiriendo grandes cantidades de otros productos. Hoy en día, el comercio internacional es común entre países, que realizan transacciones de compra y venta fuera de los países amparados por las normas y leyes internacionales que rigen el comercio exterior (Brunet, 2011).

El comercio internacional se considera un componente importante del crecimiento económico mundial. Nació de la incapacidad de producir todo lo necesario para el desarrollo económico. No todos los países tienen todos los bienes, e incluso si los tienen, no todos los países tienen bienes de la mejor calidad. Su desarrollo significa muchos beneficios para la economía y su crecimiento (Landa & Pérez, 2022).

Un ejemplo de esto está en la energía.

Operaciones dentro de los procesos de comercio exterior

El negocio de comercio exterior de un país es la exportación y la importación.

- Las exportaciones: Es el envío de productos o servicios al extranjero con fines comerciales y está regulado por una serie de disposiciones legales y controles fiscales que sirven de marco de referencia para las relaciones comerciales entre países. Las exportaciones se realizan siempre dentro del marco legal y bajo las condiciones que se han establecido entre los países involucrados en transacciones comerciales. Es así como pueden intervenir y respetar las leyes vigentes del país emisor y del país receptor de la mercancía (Amaya, 2018).

Son el movimiento de productos o mercancías del territorio aduanero de un país a otro, operación que genera ingresos de divisas.

- Las importaciones: Importar es un acto comercial que implica y tiene como resultado la introducción de un producto extranjero en un país cuya misión es comercializarlo. En la importación, un país obtiene bienes y productos de otro país, y cuando la importación del producto principal no está clara, la empresa deja de producir (Andrade, 2021).

Son la entrada de productos o mercancías al territorio aduanero de un país, que tiene como consecuencia la salida de divisas.

Procesos de desaduanización de mercadería importada

Es el proceso mediante el cual se nacionaliza la mercancía a través de los controles y derechos aduaneros que el importador debe realizar una vez que la mercancía llega a puerto, es retirada y puesta en el mercado (Mata, 2021).

En resumen, el despacho aduanero es la liberación de las mercancías retenidas en un puerto o autoridad aduanera estatal mediante los controles y derechos aduaneros establecidos para cada producto puesto en consumo o comercializado localmente.

Aduana

Siempre que nos referimos a la Aduana, nos referimos a una entidad administrativa de carácter puramente fiscal, al servicio del interés nacional a nivel de base para:

- 1) Leyes aplicables relativas a la importación y exportación de mercancías;
- 2) Implementar la política fiscal nacional, recaudar impuestos y beneficios claros establecidos para el comercio y el transporte marítimo, y establecer incentivos a la exportación y restringir las importaciones, además de las políticas económicas designadas;
- 3) Control físico de las mercancías, sea que salgan, ingresen o transiten, en la prevención y lucha contra el contrabando

(Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, 2020).

Estados de la Declaración Aduanera.

- **Asignación de Canal y Capacidad:** Se asigna cuando se transmite la declaración aduanera en el portal Ecuapass, luego el sistema envía una notificación de canal de capacidad al importador, si es un cambio de estado automático se cambia el estado a exportación autorizada.
- **Receptada:** Asignado luego de entregada la declaración al operador técnico quien será evaluado, ya sea en papel o en especie.
- **Proceso de Evaluación:** Este estatus se asigna cuando un inspector de aduanas revisa un proceso, ya sea físico o documental.
- **Observado:** Este estado se asigna cuando se descubren cosas nuevas durante el proceso de valoración que el importador, exportador o su agente de aduanas deben corregir y presentar pruebas de emisiones.
- **Salida Autorizada:** Se asigna cuando el canal de medida declarado es automático, o cuando la medida física, de rayos X o de documentos ha sido cerrada por un operador técnico. Esto significa que las mercancías han sido autorizadas por la aduana y pueden ser retiradas.
- **Liquidación:** Una compensación aduanera es un documento que refleja los impuestos que se deben pagar a las autoridades aduaneras y fiscales sobre la importación y exportación de productos.
- **MRN (Manifest Reference Number):** El número de referencia del manifiesto de carga. Es el número asignado a la carga en el que se registra información de peso, cantidad de bulto, cantidad, tipo de artículo.

- **Subpartida arancelaria:** “Es un código compuesto por codificación de mercancías de 10 dígitos y números que describen el Sistema Armonizado, que nos permite clasificar las mercancías según su origen vegetal, animal o mineral o su función y reglas generales de interpretación publicadas por Organización Mundial de Aduanas y especificar impuestos correspondientes (Astudillo, 2020).

METODOLOGÍA

El presente artículo corresponde a un diseño de tipo no experimental, es la etiqueta que se otorga a un estudio cuando un investigador no puede controlar, manipular o alterar la variable o sujetos predictores, sino que se basa en la interpretación, la observación o las interacciones para llegar a una conclusión.

Entre los tipos de investigación que el autor del presente trabajo considera servirán para recaudar mayor información del fenómeno objeto de estudio se encuentran la investigación descriptiva, puesto que, asiste a la correcta interpretación de la situación actual en la que se encuentra la empresa objeto de estudio.

También se ajusta este artículo al tipo de investigación documental, debido a que, se requiere analizar la información sobre la pregunta de investigación en el pasado y establecer una relación con su estado actual a través del uso de diferentes documentos como libros, revistas, trabajos, informes técnicos e Internet, a través de la lectura científica y la elaboración de resúmenes que se utilizan principalmente para comprender las contribuciones científicas también harán contribuciones científicas a su desarrollo.

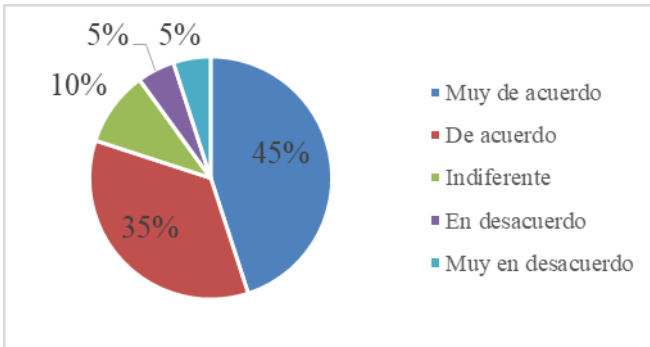
La población está conformada por los empleados de la empresa Barton S.A., entre ellos se encuentran el gerente general de la empresa, el agente aduanero, la contadora y finalmente el bodeguero, siendo así, la población es de cuatro personas. Al ser una población muy pequeña, no existe la necesidad de aplicar ningún tipo de muestreo que no sea el no probabilístico el cual menciona que un investigador puede seleccionar a su conveniencia su muestra, siendo así, se toma como muestra al total de la población expuesta anteriormente. En el presente trabajo, para la obtención y recolección de datos, se utilizará la encuesta su respectiva herramienta, el cuestionario de este estudio.

RESULTADOS

Resultados de la encuesta

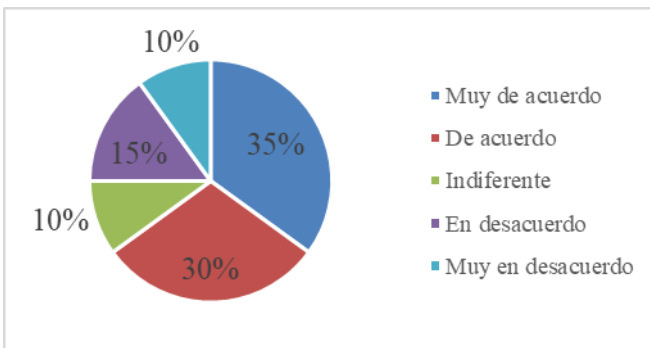
1. ¿El tiempo del proceso de importación genera demora en la nacionalización del producto?

Figura 1
Resultados pregunta 1



2. ¿El trámite de desaduanización se torna burocrático y debe realizarse comúnmente a través de intermediarios?

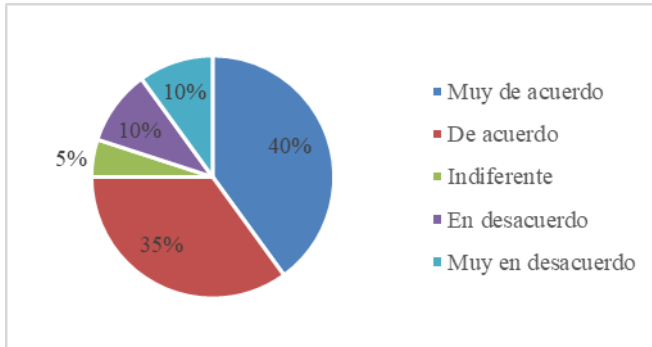
Figura 2
Resultados pregunta 2



3. ¿Las políticas de gobierno han incidido en el costo del producto importado?

Figura 3

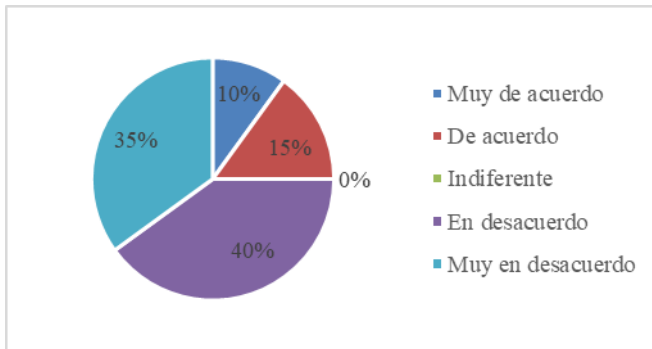
Resultados pregunta 3



4. ¿La empresa cuenta con una planificación de las importaciones?

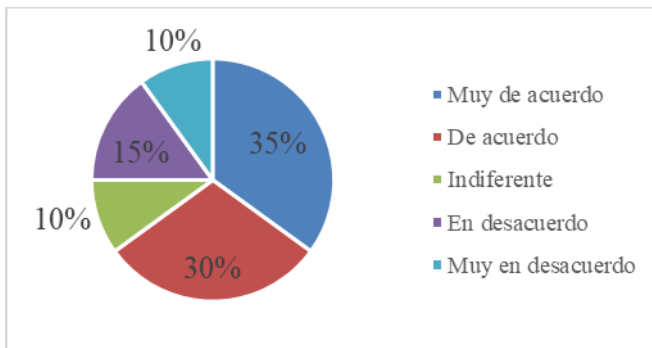
Figura 4

Resultados pregunta 4



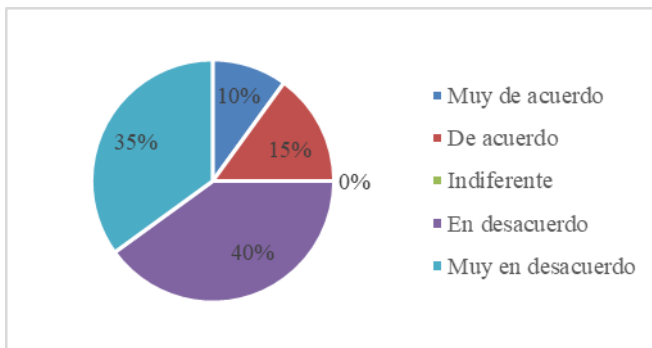
5. ¿Cree usted que la implementación de un proceso ágil de desaduanización de la mercadería importada ayudará a la compañía a tener un adecuado stock en bodega?

Figura 5
Resultados pregunta 5



6. ¿Conoce las políticas que se establecen a través del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones?

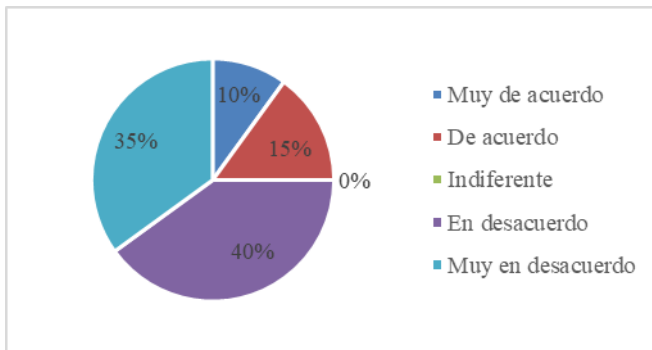
Figura 6
Resultados pregunta 6



7. ¿Existe una rotación adecuada de inventarios?

Figura 7

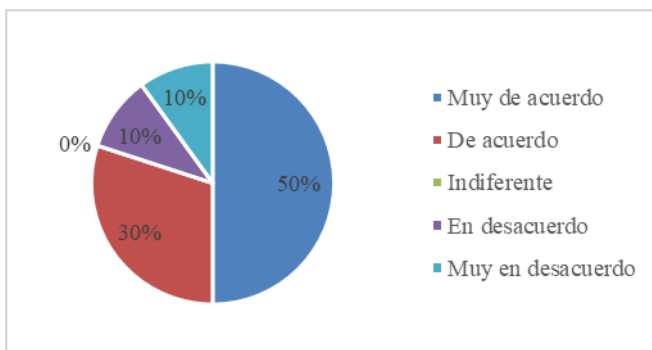
Resultados pregunta 7



8. ¿Ocurre con frecuencia desabastecimiento del inventario producido por el tiempo de demora en la desaduanización?

Figura 8

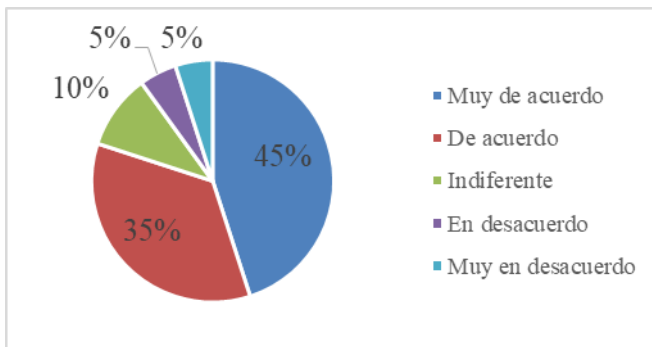
Resultados pregunta 8



9. ¿La falta de rotación de inventarios incide en la rentabilidad?

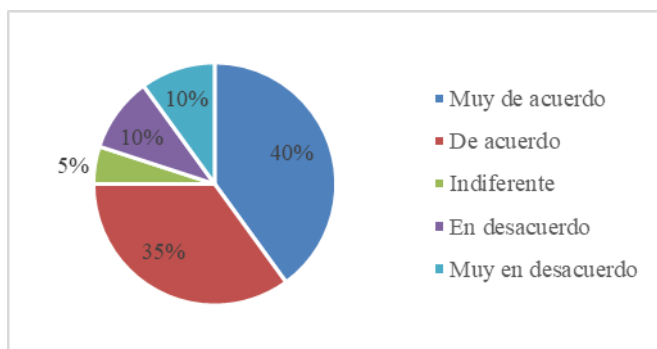
Figura 9

Resultados pregunta 9



10. ¿La rotación de inventarios afecta a la capacidad de pago hacia los proveedores?

Figura 10
Resultados pregunta 10



La investigación fue realizada en las instalaciones de la empresa Barton S.A., con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados y determinar el tiempo del proceso de importación, la demora en la desaduanización de las mercancías, por lo que las mercancías no pueden ser incluidas en la lista a tiempo para su embarque esperado para su comercialización.

Por otro lado, los trámites aduaneros son burocráticos y muchas veces tienen que pasar por intermediarios para detectar la pérdida de recursos. Con base en las respuestas recopiladas, se determinó que las políticas gubernamentales afectaron el costo final de los productos importados vendidos a los compradores y la estrategia de cambiar la matriz productiva resultó en medidas de importación destinadas a generar producción.

La empresa tiene una planificación de importación, pero no puede registrar tal declaración, y puede haber planes que no logren el objetivo de hacer el inventario a tiempo, no existe un proceso ágil en la actualidad, por lo que se debe determinar el proceso de agilidad aduanera para el despacho. La clave es la política establecida en el Código Orgánico de Producción, Comercio e Inversiones, entendiendo los procesos y normas a

seguir para nacionalizar bienes e inversiones.

Por otra parte, el inventario es insuficiente, causado por retrasos en el despacho de aduanas para satisfacer la demanda de los clientes, por lo que no se puede cubrir el mercado sin mercancías en almacenamiento y comercialización, lo que resulta en el abandono del cliente. Una rotación de inventario insuficiente puede afectar la rentabilidad o la liquidez de una empresa, ya que tener mercancías atascadas en la aduana durante unos días o un mes no es rentable e incurre en costos inesperados. Los productos no se inspeccionan físicamente en una fecha específica para garantizar que sean auténticos, y el inventario de estos almacenes se puede examinar para proporcionar información correcta sobre los niveles de existencias de la empresa.

CONCLUSIONES

Con base en las investigaciones realizadas, es posible evaluar la situación en la que se encuentra la empresa Barton S.A. e identificar áreas donde se pueden realizar mejoras apropiadas y, con base en los resultados obtenidos, la necesidad de mejorar el proceso de gestión financiera.

Por otra parte, se indica que la empresa debe implementar las recomendaciones para mejorar el proceso de despacho aduanero de las mercancías importadas, a fin de que la reestructuración de dicho proceso le permita a la empresa brindar efectivamente servicios de alta calidad de acuerdo al plazo establecido. Se concluye que la investigación mostró la importancia de implementar procesos claramente definidos y hacer que los empleados de toda la empresa sean conscientes de su cumplimiento.

Adicionalmente, se indica que existe la necesidad de un mayor control sobre la operación del proceso con el objetivo de crear normas y lineamientos para determinar indicadores de desempeño para la cooperación en la toma de decisiones corporativas. En el comercio exterior es necesario distinguir a qué operación serán sometidas las mercancías que ingresen al territorio aduanero del Ecuador, el régimen aduanero nos permite distinguir a qué tratamiento será sometida cada tipo de mercancías y así poder clasificarlas según el legislación vigente en nuestro país.

El método de aplicación propuesto de la propuesta es de fácil aplicación, ya que en cada área se establecerán procedimientos, políticas y formatos administrativos y financieros para que los involucrados conozcan y se acostumbren a cumplir a cabalidad con cada actividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, J. (2016). Propuesta De Control Interno En El Inventario De Mercaderia, Para Mejorar Las Ventas En Empresa Inversiones Ferreteras & Negocios Xiomara S.A.C. Chiclayo-2016. *Propuesta De Control Interno En El Inventario De Mercaderia, Para Mejorar Las Ventas En Empresa Inversiones Ferreteras & Negocios Xiomara S.A.C. Chiclayo-2016*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Amaya, R. (2018). *Intervención sobre prácticas integrativas en el clúster de logística del Atlántico*. Barranquilla: Editorial Universidad del Norte .
- Andrade, J. (2021). *Efectos de las políticas económicas proteccionistas del gobierno ecuatoriano presidido por el Econ. Rafael Correa en las importaciones de bebidas alcohólicas desde la Unión Europea y la Comunidad Andina en el periodo 2015-2017*. Quito: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
- Astudillo, K. (2020). *Influencia de los procesos de aforo en la calidad del mango de exportación desde el puerto de Guayaquil hacia Estados Unidos, año 2019*. Guayaquil: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.
- Brunet, L. (2011). *El clima de trabajo en las organizaciones: definiciones, diagnóstico y consecuencias*. Mexico: Trillas.
- Cruz, A. (2018). *Gestión de inventarios. COML0210*. S/c: IC Editorial.
- Delgado, M. (2019). PROPUESTA DE UN PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIO MENSUAL PARA EVITAR ESCASEZ DE MERCADERÍA DE LA EMPRESA "PUPPY PET". *PROPUESTA DE UN PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIO MENSUAL PARA EVITAR ESCASEZ DE MERCADERÍA DE LA EMPRESA "PUPPY PET"*. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano De Tecnología., Guayaquil.

- Duarte, M. (2019). *GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS A LA FERRETERÍA COMLU DE LA CIUDAD DE LOJA; EN BASE A LA NORMATIVA CONTABLE*. Loja: Loja, 1 de julio.
- Hurtado, J. (2019). *Propuesta de control interno a los inventarios basados en las Normas Internacionales de Contabilidad*. S/c: revistapublicando.org.
- Landa, G., & Pérez, M. (2022). *La informalidad aduanera y su relación con el crecimiento del comercio internacional de Tacna; a través de su Zona Franca. 2015-2017*. Tacna: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA .
- Loyola, A., & Ramos, D. (2017). *ANÁLISIS PARA IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESO DE DESADUANIZACIÓN DE MERCANCÍA, DIRIGIDA A EL AGENTE DE ADUANA ZOILA ZURITA.* . . Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Mata, J. (2021). *ESTUDIO DE FACTIBILIDAD ECONÓMICA FINANCIERA PARA UN EMPRENDIMIENTO DE VENTA DE PRODUCTOS IMPORTADOS EN EL MUNICIPIO EL HATILLO; AÑO 2021*. Caracas: Universidad Nueva Esparta.
- Mera, E., & Sanchez, L. (2017). *El proceso de desaduanización de la mercadería importada y su incidencia en la rotación del stock de inventarios en la compañía GIAHAN ecuador compañía limitada del cantón Ambato por el período 2016*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Quinaluisa, N. (2018). *Control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO*. scielo.sld.cu.
- SENAE. (1 de noviembre de 2017). *SENAE-SENAE-2017-0001-RE-M*. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/resolucion/senae-senae-2017-0001-re-m/>
- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (2020). *Regímenes Aduaneros*. Obtenido de

<https://www.aduana.gob.ec/regimenes-aduaneros/>

Soto, C. (2019). *Vistazo al registro auxiliar de existencias en inventarios de una empresa comercial mediante la aplicación del método FIFO*. S/c : S/e.

Tiban, G. (2021). *Propuesta de mejoramiento de los procesos administrativos financieros para la Desaduanización de las mercancías de importación caso práctico Empresa López Mena Cía. Ltda.* ". Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.

Vega, L. (2016). *Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno*. Holguin: redalyc.org.

Zambrana, H., & Roca, D. (2019). *Las barreras arancelarias y su incidencia en el comercio exterior de Bolivia Periodo 2006-2016*. Ciudad de La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.

Zamora, A., & González, J. (2019). Factores clave de la cadena logística del comercio exterior de un puerto mexicano: análisis a través de redes neuronales artificiales. *Revista Contaduría y administración*, p. 33.

doi:<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1494>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

1. ¿El tiempo del proceso de importación genera demora en la nacionalización del producto?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

2. ¿El trámite de desaduanización se torna burocrático y debe realizarse comúnmente a través de intermediarios?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

3. ¿Las políticas de gobierno han incidido en el costo del producto importado?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

4. ¿La empresa cuenta con una planificación de las importaciones?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

5. ¿Cree usted que la implementación de un proceso ágil de desaduanización de la mercadería importada ayudará a la compañía a tener un adecuado stock en bodega?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

6. ¿Conoce las políticas que se establecen a través del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

7. ¿Existe una rotación adecuada de inventarios?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

8. ¿Ocurre con frecuencia desabastecimiento del inventario producido por el tiempo de demora en la desaduanización?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

9. ¿La falta de rotación de inventarios incide en la rentabilidad?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

10. ¿La rotación de inventarios afecta a la capacidad de pago hacia los proveedores?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo