

República del Ecuador



Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN DISEÑO
Y EVALUACION DE MODELOS EDUCATIVOS**

TEMA :

**“Diseño de un Manual de Estrategias Didácticas que permitan
Desarrollar la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en
los Estudiantes de la Educación General Básica de la Escuela
Fiscal “O.E.A.” de Guayaquil.”**

AUTORAS :

Lic. Alicia Aracely Castro Segura

Lic. Olimpia Enriqueta Conforme Salazar

DIRECTOR DE TESIS:

Psic. Fabiola Coello Arrata MSC.

Guayaquil - Ecuador

Agosto - 2013

REPÚBLICA DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN DISEÑO Y
EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

TEMA:

**“DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE PERMITAN
DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
ESCUELA FISCAL “O. E. A.” DE GUAYAQUIL.”**

AUTORAS:

LIC. ALICIA ARACELY CASTRO SEGURA

LIC. OLIMPIA ENRIQUETA CONFORME SALAZAR

DIRECTOR DE TESIS:

PSIC. FABIOLA COELLO ARRATA MSC

GUAYAQUIL - ECUADOR

AGOSTO - 2013

DECLARACIÓN EXPRESA

Del contenido de la presente tesis ***“DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE PERMITAN DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL “O. E. A.” DE GUAYAQUIL*”** se responsabilizan los autores Licenciada Alicia Aracely Castro Segura y Licenciada Olimpia Enriqueta Conforme Salazar, al mismo tiempo declara que este trabajo de investigación, que es uno más de los requisitos indispensables para la obtención del título de Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos es producto de su trabajo y no contiene material previamente publicado o escrito por otra persona, excepto donde se ha hecho el reconocimiento del respectivo texto.



Lcda. Alicia Aracely Castro S.
C.C.091173188-3



Lcda. Olimpia Enriqueta Conforme S
C.C.091037778-7

DEDICATORIA

A mi madre

Que aunque ya no esté a mi lado, ríndole un merecido homenaje a su calidad de excelente amiga y mujer ejemplar que con esfuerzo , valentía y sabios consejos logró sacarme adelante hasta convertirme en una persona de bien

A mi hija, Andrea

Por ser mi razón de vivir. Que el presente trabajo se convierta en un legado que le sirva para enrumbar su vida y encaminarla con la guía divina.

A mis estudiantes

Que son mi motivación para el trabajo diario, y la razón que me impulsa a luchar por brindarle una educación integral, pues ellos son el futuro de nuestra patria pues serán servidores de Dios y de la sociedad.

ALICIA

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad y la dicha de la vida, al brindarme los medios necesarios para continuar mi formación como docente, y siendo un apoyo incondicional para lograrlo ya que sin él no hubiera podido.

A mis padres y hermanos que ya partieron a la presencia del Altísimo, dedicarle este presente trabajo quienes permanentemente me apoyaron con su espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos.

A mis hermanas y sobrinos que me acompañaron a lo largo del camino, brindándome la fuerza necesaria para continuar y dándome momentos de ánimo consejos y orientación así mismo ayudándome en lo que fuera posible,...

A mi **ESPOSO**, que ha estado a mi lado dándome cariño, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante para cumplir otra etapa en mi vida.

OLIMPIA

AGRADECIMIENTO

A Dios mi Padre Celestial

Por ser la fuente de mi inspiración y guía en todo instante, al acompañarme en momentos que parecían tan difíciles de atravesar; porque gracias a su amor y su bondad me ha dado sabiduría y fortaleza, lo que me permitió alcanzar mis metas y mis grandes anhelos.

A la Universidad Técnica Empresarial de Guayaquil.

Por su gran apoyo y motivación, y por permitirme ser parte del grupo de Profesionales de la Educación, ya que a través de sus directivos y profesores se esfuerza por engrandecer e impulsar el desarrollo de nuestro país.

A la PSIC.Fabiola Coello Arrata Msc

Por su paciencia y por haber demostrado profunda capacidad profesional en la guianza de esta tesis.

A mis compañeros de clase quienes me acompañaron en esta trayectoria de aprendizaje y conocimientos

Índice General

Carátula	I
Página de respeto	II
Declaraciones expresa	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice General	VI

ÍNDICE

CAPITULO N°1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

CONTENIDO	PÁGINAS
Introducción	1
1.1 Antecedentes de la investigación	5
1.2 Problema de investigación	6
1.2.1 Planteamiento del problema	6
1.2.2 Formulación del problema de investigación	7
1.2.3 Sistematización del problema de investigación	7
1.3 Objetivos de la investigación.	
1.3.1 Objetivo general	8
1.3.2 Objetivos específicos	8
1.4 Justificación de la investigación	9
1.5 Marco de referencia de la investigación.	
1.5.1 Marco teórico	10
1.5.2 Marco conceptual (Glosario de términos)	31
1.6 Formulación de la Hipótesis y variables	
1.6.1 Hipótesis general	36
1.6.2 Hipótesis particulares	36
	VIII

1.6.3 Variables (Independientes y dependientes)	37
1.7 Aspectos metodológicos de la investigación	
1.7.1 Tipo de estudio	37
1.7.2 Método de investigación	38
1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de información.	40
1.7.4 Tratamiento de la información	40
1.8 Resultados e impactos esperados	43
2.- Capítulo 2: ANALISIS, PRESENTACION DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO	
2.1 Análisis de la situación actual	45
2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas	48
2.3 Presentación de resultados y diagnósticos	53
2.4 Verificación de hipótesis	98
3.- Capítulo 3: LA PROPUESTA	
3.1 Título	102
3.2 Datos Informativos	102
3.4 Justificación	103
3.5 Objetivo General	103
3.6 Conclusiones	151
3.7 Recomendaciones	153
Bibliografía	155
Anexos	
	IX

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla: 1 Situaciones por la que atraviesan los estudiantes	9
Tabla: 1.2 Variables (Independientes y dependientes)	37
Tabla: 1.3 Población	42
Tabla: 2.1 Matriz FODA	45
Tabla: 2.2 Entrevista a docentes Pregunta 1	54
Tabla: 2.3 Entrevista a docentes Pregunta 2	55
Tabla: 2.4 Entrevista a docentes Pregunta 3	56
Tabla: 2.5 Entrevista a docentes Pregunta 4	57
Tabla: 2.6 Entrevista a docentes Pregunta 5	58
Tabla: 2.7 Entrevista a docentes Pregunta 6	59
Tabla: 2.8 Entrevista a docentes Pregunta 7	60
Tabla: 2.9 Entrevista a docentes Pregunta 8	61
Tabla: 2.10 Entrevista a docentes Pregunta 9	62
Tabla: 2.11 Entrevista a docentes Pregunta 10	63
Tabla: 2.12 Entrevista a profesionales Pregunta 1	64
Tabla: 2.13 Entrevista a profesionales Pregunta 2	65
Tabla: 2.14 Entrevista a profesionales Pregunta 3	66
Tabla: 2.15 Entrevista a profesionales Pregunta 4	67
Tabla: 2.16 Entrevista a profesionales Pregunta 5	68

Tabla: 2.17 Entrevista a profesionales Pregunta 6	69
Tabla: 2.18 Entrevista a profesionales Pregunta 7	70
Tabla: 2.19 Entrevista a profesionales Pregunta 8	71
Tabla: 2.20 Entrevista a profesionales Pregunta 9	72
Tabla: 2.21 Entrevista a profesionales Pregunta 10	73
Tabla: 2.22 Encuesta a los Padres Pregunta 1	74
Tabla: 2.23 Encuesta a los Padres Pregunta 2	75
Tabla: 2.24 Encuesta a los Padres Pregunta 3	76
Tabla: 2.25 Encuesta a los Padres Pregunta 4	77
Tabla: 2.28 Encuesta a los Padres Pregunta 5	78
Tabla: 2.29 Encuesta a los Padres Pregunta 6	79
Tabla: 2.30 Encuesta a los estudiantes Pregunta 1	80
Tabla: 2.31 Encuesta a los estudiantes Pregunta 2	81
Tabla: 2.32 Encuesta a los estudiantes Pregunta 3	82
Tabla: 2.33 Encuesta a los estudiantes Pregunta 4	83
Tabla: 2.34 Encuesta a los estudiantes Pregunta 5	84
Tabla: 2.35 Encuesta a los estudiantes Pregunta 6	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico: 1.1 Inteligencias múltiples	13
Gráfico: 1.2 Cerebro emocional	16
Gráfico: 2.1 Entrevista a los profesores Pregunta 1	54
Gráfico: 2.2 Entrevista a los profesores Pregunta 2	55
Gráfico: 2.3 Entrevista a los profesores Pregunta 3	56
Gráfico: 2.4 Entrevista a los profesores Pregunta 4	57
Gráfico: 2.5 Entrevista a los profesores Pregunta 5	58
Gráfico: 2.6 Entrevista a los profesores Pregunta 6	59
Gráfico: 2.7 Entrevista a los profesores Pregunta 7	60
Gráfico: 2.8 Entrevista a los profesores Pregunta 8	61
Gráfico: 2.9 Entrevista a los profesores Pregunta 9	62
Gráfico: 2.10 Entrevista a los profesores Pregunta 10	63
Gráfico: 2.11 Entrevista a los profesionales Pregunta 1	64
Gráfico: 2.12 Entrevista a los profesionales Pregunta 2	65
Gráfico: 2.13 Entrevista a los profesionales Pregunta 3	66
Gráfico: 2.14 Entrevista a los profesionales Pregunta 4	67
Gráfico: 2.15 Entrevista a los profesionales Pregunta 5	68
Gráfico: 2.16 Entrevista a los profesionales Pregunta 6	69

Gráfico: 2.17 Entrevista a los profesionales Pregunta 7	70
Gráfico: 2.18 Entrevista a los profesionales Pregunta 8	71
Gráfico: 2.19 Entrevista a los profesionales Pregunta 9	72
Gráfico: 2.20 Entrevista a los profesionales Pregunta 10	73
Gráfico: 2.21 Encuesta a los padres Pregunta 1	74
Gráfico: 2.22 Encuesta a los padres Pregunta 2	75
Gráfico: 2.23 Encuesta a los padres Pregunta 3	76
Gráfico: 2.24 Encuesta a los padres Pregunta 4	77
Gráfico: 2.25 Encuesta a los padres Pregunta 5	78
Gráfico: 2.26 Encuesta a los padres Pregunta 6	79
Gráfico: 2.27 Encuesta a los estudiantes Pregunta 1	80
Gráfico: 2.28 Encuesta a los estudiantes Pregunta 2	81
Gráfico: 2.29 Encuesta a los estudiantes Pregunta 3	82
Gráfico: 2.30 Encuesta a los estudiantes Pregunta 4	83
Gráfico: 2.31 Encuesta a los estudiantes Pregunta 5	84
Gráfico: 2.32 Encuesta a los estudiantes Pregunta 6	85

INTRODUCCIÓN

Actualmente están surgiendo paradigmas sociales y emocionales, cuyo objetivo es mejorar la convivencia. Existen organizaciones que están trabajando para aplicar la inteligencia emocional y social en la vida de los individuos.

Se intenta aplicar estos conocimientos en todas las áreas en las cuales el ser humano se desenvuelve, puesto que las emociones están presentes: cuando habla ante los demás, al resolver sus conflictos y al tomar decisiones. Estas emociones individuales se condensan en emociones colectivas y se contagian de unos a otros.

Por su parte, la escuela tradicional ha centrado su labor en desarrollar los contenidos científicos y técnicos, restando importancia a los sentimientos y a las emociones de los estudiantes. En contraposición a ello, las contribuciones científicas actuales sustentan la vinculación entre éstas y el pensamiento como base para toda actividad humana, lo que obliga a hacer un cuestionamiento serio sobre esta temática.

Además, los docentes perciben en sus estudiantes apatía, desinterés y un aumento de conductas inapropiadas. Todos estos problemas se atribuyen a los cambios de la sociedad, a la influencia de los medios de comunicación que producen en algunos casos, crisis de valores y desintegración familiar.

Moreno (1998: 11-20)¹, cuando menciona sobre el conocimiento de las emociones, sostiene que:

“Esto se debe al subdesarrollo afectivo, y explica que estos problemas son el resultado del poco conocimiento emocional que cada persona posee de sí mismo y de quienes le rodean. Otra de las dificultades que se observa es el fracaso escolar, el cual no es atribuido a una falta de capacidad intelectual sino a situaciones asociadas a

¹ Moreno, M. (1998). *Sobre el pensamiento y otros sentimientos*. Cuadernos de Pedagogía núm. 271, pp. 11-20.

experiencia emocionalmente negativas que se expresan en comportamientos problemáticos, conflictos interpersonales, etc.”.

Ortega y Mora-Merchán (1996)² refieren sobre la educación emocional que las manifestaciones emocionales pobres se presentan como en el “bullying”, explica que hay estudios que revelan que entre un 10 y un 25 por ciento de los escolares son víctimas o participan en actos de maltrato hacia sus compañeros; estas conductas son parte del abuso e intimidan y humillan a los individuos socialmente más débiles, provocando sentimientos inadecuados en los que padecen dicho abuso.

En el Informe Delors (UNESCO 1998)³, se menciona que:

“La educación emocional, es un complemento indispensable para el desarrollo cognitivo y una herramienta de prevención de muchos problemas, cuyo origen se da en las emociones”.

Según este informe, la educación del siglo XXI se fundamentará en cuatro ejes básicos, denominados también pilares de la educación:

- Aprender a conocer, para que el individuo aproveche las oportunidades que le ofrece la educación en el transcurso de su vida.
- Aprender a hacer, capacitar a la persona para afrontar diversas situaciones.
- Aprender a ser, para obrar con autonomía, juicio y responsabilidad personal, y
- Aprender a convivir, a trabajar en proyectos comunes y a gestionar los conflictos.

El informe Delors sugiere que de acuerdo a esto, la escuela se enfrenta a un gran reto: trabajar para mejorar la convivencia en las instituciones

²Ortega R. y Mora-Merchán J. (1996). *El aula como escenario de la vida afectiva y moral*. Cultura y Educación, Vol. 3, pp. 5-18.

³Informe Delors (UNESCO 1998). J.Delors. *La educación encierra un tesoro*. Santillana

educativas; para ello debe desarrollar programas estructurados que puedan servir de guía para fomentar una afectividad positiva y una actitud moral, respetuosa y justa entre las personas y que todo esto será posible de lograr si, la convivencia se gestiona de forma democrática, si se trabaja en grupos cooperativos y si se introduce en el currículum la educación emocional, la educación en valores, la gestión de los conflictos.

Un recurso importante para los educadores también es el manejo de las habilidades sociales; ya que se cree que éstas inciden en el rendimiento escolar, de ahí nace la idea de desarrollarlas permanentemente para ayudar a los escolares a tener seguridad, aumentar su autoestima y, a controlar o mejorar su comportamiento.

Por tanto, los docentes de las instituciones educativas necesitan conocer de nuevas estrategias que les permitan desarrollar habilidades sociales específicas y de resolución de conflictos, para crear un clima de convivencia pacífica en el salón de clase.

La iniciativa de presentar este proyecto y desarrollar estrategias de inteligencia emocional, surge de la experiencia y de la preocupante situación que se vive actualmente en el salón de clases. La temática planteada se la ha enfocado desde una perspectiva pedagógica, ya que permitirá orientar de manera específica a los docentes de la Escuela Fiscal "O.E.A.", y aportar a la comunidad educativa en general.

En el primer capítulo encontraremos la estructura del diseño de la investigación: como punto de partida tenemos la delimitación del problema, que se concreta en las preguntas de investigación de la realidad institucional, se muestra el propósito de la investigación y el marco de referencia de la temática tratada.

En el segundo capítulo se aborda la metodología aplicada, se trabaja con la muestra seleccionada, de acuerdo a la tipología de la investigación se muestra la relación comparativa con la experiencia de países, como Estados

Unidos, México y España. Se analizan los resultados de la información recopilada.

En el tercer capítulo se presenta la propuesta para y describen las estrategias que permitirán resolver el problema de la investigación.

Se pretende con esta investigación contribuir con un granito de arena, con una alternativa que permita cubrir la necesidad de mejorar las relaciones sociales, la convivencia, y el buen desarrollo emocional de los estudiantes.

CAPÍTULO 1

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes de la investigación

La presente investigación se efectúa en la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A.", localizada en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, parroquia Tarqui en la manzana N° 1530 del sector Lotes Alegría, en el km. 8 ½ de la vía a Daule.

Es una institución educativa de carácter fiscal, que funciona en jornada vespertina. En la actualidad cuenta con doscientos cincuenta y ocho estudiantes matriculados y distribuidos en siete años de Educación General Básica, nueve docentes y un directivo. Cuenta con una superficie de 936 metros cuadrados.

De acuerdo a los datos proporcionados por el Plan Estratégico (2011)⁴, la comunidad que rodea al plantel se caracteriza por tener una población conformada por migrantes procedentes de diferentes sectores del país, especialmente de las zonas rurales con poca o ninguna instrucción, lo cual se convierte en un impedimento para que ellos puedan conseguir trabajos mejor remunerados y que les aseguren su bienestar familiar.

En consecuencia, la comunidad en general es pobre; además, algunos jóvenes se han vinculado a pandillas, consumo de drogas y práctica de malos hábitos como el robo y el vicio. Adicional al problema de la crisis económica se ha generado la desorganización familiar, que por causas de la migración por parte de los adultos mayores, y por otros factores, los niños sufren el abandono y buscan amor y protección fuera del hogar, trayendo consecuencias negativas en sus vidas, como el bajo rendimiento, y en algunos casos la deserción escolar.

⁴Plan Estratégico Institucional. (2011). Docentes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A.". Guayaquil.

También se han observado situaciones conflictivas provocadas por los estudiantes, y que los docentes no han logrado manejar adecuadamente, sino que en ocasiones han perdido el control de la situación.

La conducta hostil que manifiestan los estudiantes, se estima que es reflejo de la situación problémica que se vive en el hogar, como resultado del maltrato y de la disfuncionalidad familiar, y en otros casos por la influencia negativa del entorno donde ellos conviven, que actúan de forma silenciosa y van provocando cambios en su comportamiento.

La escasa comunicación entre padres e hijos también se atribuye como una de las causas del comportamiento inapropiado que presentan los estudiantes, puesto que hacen que ellos actúen en forma retraída o en forma agresiva para llamar la atención de los demás.

Sobre las bases de lo anteriormente descrito, es que se ha visto la necesidad de desarrollar un proyecto que conlleve el diseño de estrategias de inteligencia emocional, que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la escuela "O.E.A." de Guayaquil.

1.2 Problema de investigación

1.2.1 Planteamiento del problema de investigación

La razón de esta investigación se fundamenta en los problemas que se presentan cotidianamente en el salón de clase: los docentes del plantel observan estudiantes que actúan con agresividad y que no dan un buen trato a sus compañeros; hay otros que están carentes de afectividad, y que poseen una autoestima baja y, además se nota que algunos han sido influenciados por el entorno que les rodea. Todo esto trae como resultado, problemas emocionales que repercuten en el aprendizaje y además les impide mantener adecuadas relaciones interpersonales.

Así mismo, los docentes del plantel no se han capacitado en el tema de la inteligencia emocional, que les permita orientar adecuadamente a sus

estudiantes en el manejo y control de las emociones. Además por ser un tema novedoso, se desconoce el papel que desempeña la inteligencia emocional en el desarrollo de las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Si las estrategias utilizadas actualmente por los docentes no cambian y si no los capacitamos con metodologías y técnicas de inteligencia emocional, el comportamiento de los estudiantes y sus valores no serán cambiados, además de aumentar el ausentismo y la deserción escolar.

1.2.2 Formulación del problema de investigación

¿Es posible diseñar un manual de estrategias didácticas fundamentado en el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, que contribuya a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación General Básica de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil.

1.2.3 Sistematización del problema de investigación

Los cuestionamientos que a continuación se presentan son producto del planteamiento del problema.

1. ¿De qué manera afecta el desconocimiento de los docentes sobre estrategias de inteligencia emocional en el desarrollo de las relaciones interpersonales entre profesores, padres de familia y estudiantes?
2. ¿Cómo influye la Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje?
3. ¿Qué origina en los estudiantes la carencia de afectividad y la escasa comunicación con sus padres?
4. ¿Cómo ayudaría la formación en valores a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Diseñar un manual de estrategias de Inteligencia emocional y habilidades sociales, que contribuya a mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de Educación General Básica de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil.

1.3.2 Objetivos específicos

- Capacitar a los profesores en el uso de estrategias de inteligencia emocional, para fortalecer las relaciones interpersonales entre profesores, padres de familia y estudiantes de la Escuela fiscal "O.E.A." de Guayaquil.
- Evaluar el papel que desempeña la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales y, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para los estudiantes de Educación General Básica de la Escuela fiscal "O.E.A." de Guayaquil.
- Orientar mediante programas de Escuela para Padres, sobre la repercusión de los problemas familiares en la conducta de los estudiantes de Educación General Básica de la Escuela fiscal "O.E.A." de Guayaquil.
- Desarrollar talleres sobre valores para los estudiantes de Educación General Básica de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil, que contribuyan a mejorar el desempeño de sus habilidades sociales.

1.4 Justificación de la investigación

Partiendo de las necesidades educativas básicas encontradas en el plantel (FODA- 2011)⁵, el presente proyecto está enfocado a lograr la integración de los padres de familia, de tal forma que se involucren en el proceso educativo, así como también buscar la actualización de los docentes en el conocimiento y aplicación de estrategias de inteligencia emocional para aplicarlas con sus estudiantes.

Con la aplicación de la inteligencia emocional se procura cubrir las necesidades sociales no satisfechas en la educación formal. Por ello se argumentan los comportamientos de riesgo en que se involucran los adolescentes, que se atribuyen a una falta de equilibrio emocional.

Con este proyecto se aspira aportar igualmente en el mejoramiento de la calidad educativa, dando prioridad a la práctica de valores como eje transversal en todas las áreas de estudio.

Durante el año 2011 se inicia el proyecto, considerando necesario recoger la información pertinente sobre situaciones de violencia en la institución, por lo cual se ha recurrido al libro de Record Estudiantil, que es donde se registran los puntajes de Aprovechamiento y Conducta de los estudiantes.

TABLA N° 1.1

SITUACIONES POR LA QUE ATRAVIESAN LOS ESTUDIANTES						
Maltrato Físico	Maltrato psicológico	No controlan emociones	No manejan habilidades sociales	No mantienen buena disciplina	No tienen buena comunicación con los padres	No buscan ayuda cuando tienen problemas
42%	35%	38%	30%	31%	14%	22%

Fuente: Libro de Record Estudiantil (2011).

Autor: Docentes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."

⁵FODA (2011). Docentes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."

El análisis de estos datos nos ha permitido por un lado saber la causa que origina la violencia infantil: el maltrato físico y psicológico, la falta de control emocional, el no manejar adecuadas habilidades sociales y la carencia de una adecuada comunicación con los padres; y, por otro lado diseñar un Manual Didáctico que sirva de orientación para los profesores y padres de familia, a fin de contribuir en la disminución y prevención de este fenómeno.

1.5 Marco de referencia de la investigación

1.5.1 Marco teórico

La presente investigación propone desarrollar el tema, en torno al concepto de Inteligencia Emocional desde sus orígenes y su aplicación en el ámbito educativo.

En vista de que éste es un concepto relativamente nuevo, para llegar al objetivo propuesto se cubrirán diversos puntos. Primero, para establecer el marco teórico se hará una revisión de los estudios de la inteligencia, se mencionarán los grandes teóricos en la materia y sus distintas épocas. Segundo, se hará referencia a los orígenes del concepto de Inteligencia Emocional y su desarrollo histórico.

Etimología de la palabra inteligencia

Para la etimología de la palabra inteligencia, es importante tomarlo de.... (La enciclopedia virtual Wikipedia)⁶

“La palabra Inteligencia, procede del latín intellegere, término compuesto de inter 'entre' y legere 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe elegir. Así pues, la inteligencia permite adoptar las mejores opciones para resolver un problema”.

⁶ La inteligencia (s.f.) Recuperado el 17 de agosto del 2013 del sitio web: es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia

Definición de la inteligencia

Es complicado señalar una definición de inteligencia que cumpla con los requerimientos para ser aceptada, porque este tema es muy amplio y variado en su conceptualización.

Cabe mencionar el criterio de varios autores en cuanto a la definición de inteligencia:

Kholer, la describe como: "la capacidad para adquirir conocimientos nuevos".

Stern, en cambio, la considera como "la adaptación del ser humano a situaciones nuevas".

Wenzl, la define como "la facultad del individuo para relacionar el conocimiento nuevo con sus experiencias previas".

Algunos psicólogos, antes de definirla, prefieren destacar algunos rasgos, como son:

La versatilidad y adaptabilidad, se observa en las personas que fácilmente se adaptan a situaciones nuevas.

La originalidad y el pensamiento creativo, se aprecia en los individuos que utilizan estrategias creativas para solucionar sus conflictos.

El uso del razonamiento y del pensamiento lógico, se observa cuando la persona procesa racionalmente la información.

Así que, el concepto de inteligencia es tan amplio que engloba un conjunto de aptitudes, que permiten al ser humano adaptarse al mundo que le rodea y solucionar sus problemas con eficacia⁷.

⁷Ayala, D. **Los procesos cognitivos (parte 2)** (s.f.) Recuperado el 15 de agosto del 2013 del sitio web <http://www.monografias.com/trabajos/75/shtml>

Teorías representativas de la Inteligencia

Según lo manifiesta Robert Sternberg (1985)⁸, en su teoría Triárquica de la inteligencia, se establecen tres categorías para describir a la inteligencia:

- "Inteligencia componencial-analítica: habilidad para adquirir y almacenar información".
- "Inteligencia experiencial-creativa: habilidad fundamentada en la experiencia para seleccionar, codificar, combinar y comparar información".
- "Inteligencia contextual-práctica: habilidad relacionada con la conducta adaptativa al mundo real".

Los aportes de Sternberg, para describir a la inteligencia humana muestran claramente, que ésta se extiende más allá del razonamiento analítico, al considerarse la creatividad y el conocimiento abstracto como medios igualmente válidos para solucionar conflictos, y de esta manera permiten ampliar la visión del tema para no verlo desde una sola perspectiva como tradicionalmente se lo ha conceptualizado.

Según lo plantea, el Dr. Howard Gardner (1993)⁹, en su libro "Frames of Mind", las personas tienen siete formas de inteligencia que los relacionan con el mundo. A grandes rasgos, estas inteligencias son:

"Inteligencia Lingüística: Es la capacidad verbal, relacionada con el lenguaje y las palabras.

Inteligencia Lógica: Destaca el desarrollo de pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.

⁸Sternberg, R. J. (1985) *A Triarchic Theory of Intelligence*. Cambridge University Press

⁹Gardner, H. (1993a). *The Quest for Mind: Piaget, Lévi Strauss, and the Structuralize Movement*. Chicago: University Chicago Press.

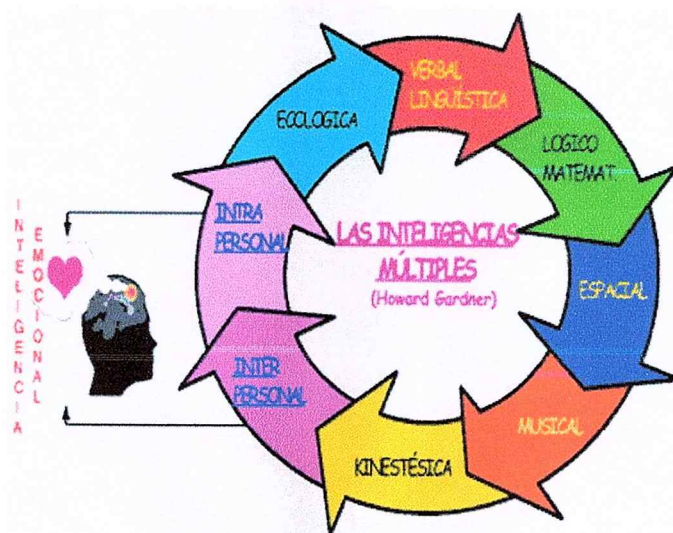
Inteligencia Musical: Se relaciona directamente con las habilidades musicales y ritmos.

Inteligencia Visual-Espacial: Es la capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.

Inteligencia Kinestésica: Se refiere a todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos, y los reflejos”.

GRÁFICO N° 1.1

Las inteligencias múltiples



Fuente: Imágenes Google

Autor: Tomado de “la inteligencia emocional de Howard -Gardner”

La Inteligencia Emocional

Gardner (2001)¹⁰, en su teoría de las Inteligencias múltiples, introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social, y hasta cierto punto emocional: la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal, a las que definió así:

¹⁰ Gardner, H (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (2ª ed.) (pp. 35-39). México: Fondo de Cultura Económica.

"La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado".

"La Inteligencia Intrapersonal como "el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta".

Así pues, Gardner presenta un nuevo enfoque y, destaca las diferencias surgidas en los perfiles de inteligencia de los individuos, dentro del ámbito educativo, e introduce los últimos hallazgos neurológicos, evolucionistas y transculturales, marcando un nexo entre inteligencia, ámbito y campo.

También el psicólogo Edward Thorndike, había manejado el tema en un concepto similar en 1920, denominada como "inteligencia social".

En 1990, aparecen los psicólogos Peter Salovey y John. Mayer utilizan la teoría de las Inteligencia Múltiples e introducen un nuevo término, el de Inteligencia emocional (IE).

Definición de Inteligencia Emocional

Para poder dar una definición clara de lo que es la inteligencia emocional, es necesario revisar las definiciones que dan algunos autores: Por su parte, Daniel Goleman (1996)¹¹, psicólogo estadounidense, que publicó su libro *Emotional Intelligence*, (inteligencia emocional), definió a la inteligencia emocional de la siguiente manera:

¹¹Goleman, D. (1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

“La capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos, para lo cual considera que la inteligencia emocional puede organizarse en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y manejar las relaciones”.

Los aportes de estos autores al definir la inteligencia humana dejan ver claramente como ésta ha evolucionado, extendiéndose más allá del razonamiento analítico al considerarse la creatividad y el conocimiento abstracto como medios igualmente válidos para resolver problemas, y de esta manera permiten que los docentes busquen otras alternativas de abordaje en la enseñanza a la hora de evaluar el trabajo de sus estudiantes.

Para Mayer, Salovey y Caruso (2000)¹², la inteligencia emocional es:

“La capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones en la propia persona y en los demás”.

Para Pablo Fernández-Berrocal (2002)¹³, la inteligencia emocional es:

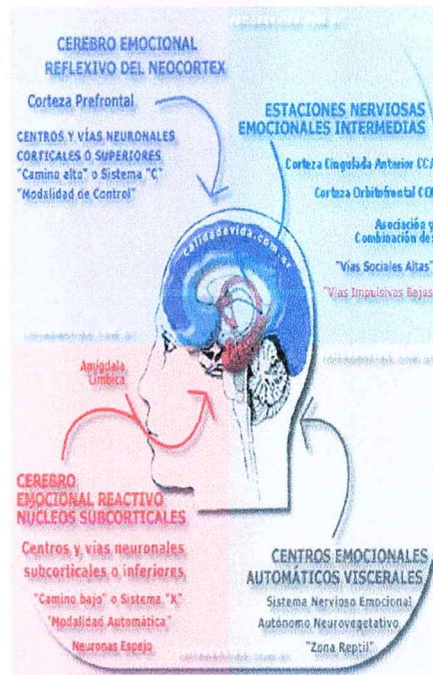
“Percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás”.

¹²Mayer, J., Caruso, D., &Salovey, P. (2000). *Selecting a measure of emotional intelligence: The case for ability scale* (pp. 320-342). In: R. Bar-On & J. D. A. Parker (eds.). *The Handbook of Emotional Intelligence: Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School and in the Workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.

¹³Fernández-Berrocal, P., Ramos, D. (2002). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairós.

GRÁFICO N° 1. 2

Cerebro Emocional



Fuente: Imágenes Google

Autor: tomado del blog Inteligencia Emocional
Sistema Nervioso emocional en Inteligencia Emocional Social

Por su parte, Le Doux (1987, 2002)¹⁴, realizó significativos estudios de base biológica, demostrando teórica y experimentalmente que la amígdala actúa como nexo entre el cerebro emocional y racional.

En resumen la inteligencia emocional tiene que ver con el interior de la persona, se refiere al conjunto de sentimientos, pensamientos y emociones propios de cada ser humano; a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales en la propia persona y en los demás.

FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS

Es pertinente revisar los criterios de inteligencia, desde la enciclopedia virtual Wikipedia:

¹⁴Ledoux, J.E. (1987, 2002). *Emotion: In handbook of physiology*. L.: The nervous system. Journal Neuroscience Concepts (2): 89-99.

- Existe una gran variedad de conceptos que surgen en torno al término inteligencia, siendo el más influyente, cuando se trata de evaluarla, el cociente de los individuos, calculada en los test psicométricos y sobre el que han aparecido multitud de publicaciones científicas.
- Hay criterios que se contraponen a la idea del cociente intelectual. Los test para evaluar el cociente intelectual fueron empleados, inicialmente, para predecir el rendimiento escolar. Los creadores no creyeron que estuvieran midiendo una inteligencia estática y, a pesar de ello, los críticos argumentan que los test de inteligencia han sido empleados para justificar teorías genéticas en las que la inteligencia sería una cualidad única y fija.
- Los críticos de la visión psicométrica señalan que la gente tiene un concepto distinto de inteligencia al que se mide en los test. Argumentan que esta visión sólo mide una parte de lo que comúnmente se entiende por inteligencia. Además, cuando se realiza un test, hay diversas circunstancias que influyen en el resultado, como el estado de ánimo, la salud, o el conocimiento previo de pruebas similares. Stephen ha sido una de las voces más críticas de los test de inteligencia; argumenta que ésta no es mensurable y también rebate los puntos de vista hereditarios¹⁵.

La pedagogía en el desarrollo de la inteligencia

La pedagogía es la ciencia que estudia la educación humana y elabora técnicas que faciliten el aprendizaje; los grandes expertos muestran un gran interés en los diferentes aspectos relacionados con la inteligencia y sus factores condicionantes, tanto psicológicos, biológicos como socio-culturales.

¹⁵ La inteligencia (s.f.) Recuperado el 17 de agosto del 2013 del sitio web: es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia

Algunos de estos condicionantes son:

- **Factores hereditarios:** el carácter hereditario no significa una relación lineal ni que se encuentre predeterminado. La combinación de genes ofrece multitud de posibilidades. Los estudios realizados con gemelos idénticos (monocigóticos) y mellizos (dicigóticos) ayudan a establecer estas diferencias; es un factor más, no determinante.
- **Otros factores biológicos:** la migración de mayor densidad de neuronas especializadas en almacenar conocimiento, desde el tronco encefálico hacia la corteza cerebral, crea conexiones sinápticas más entrelazadas en los primeros meses de vida.
- **Factores ambientales:** el entorno del individuo es crucial para el desarrollo de la inteligencia; situaciones muy opresivas pueden limitarla al generar inestabilidad emocional. El medio sociocultural es muy importante en el desarrollo intelectual de un individuo. Un sujeto que crezca en un ambiente con adecuados estímulos cognitivos puede desarrollar mayores aptitudes intelectuales frente a un sujeto que se críe en un ambiente con pobreza de estímulos.
- **Educación:** una educación esmerada puede proporcionar valiosas herramientas para desenvolverse.
- **Motivación:** un individuo puede desarrollar mejor su inteligencia si se encuentra motivado por su familia o personas de su entorno va a mejorar su percepción cognitiva.
- **Hábitos saludables:** una dieta sana genera mejores condiciones para desarrollarse. Dormir adecuadamente facilita el desarrollo de los procesos cerebrales, el alcohol y otras drogas pueden llegar a incapacitar al individuo.

Principio de lateralidad

- El neurofisiólogo Roger Sperry demostró en sus trabajos que los dos hemisferios cerebrales se nutren de las mismas informaciones básicas, pero que las procesan de forma distinta. Cada uno de nosotros tiene un hemisferio dominante (predisposición genética). El hemisferio cerebral izquierdo domina aspectos como el lenguaje, la solución de problemas lógicos y el pensamiento analítico; mientras que en el hemisferio derecho destacan la comprensión espacial, musical o el dibujo.
- En el proceso creativo, los hemisferios cerebrales se encuentran en actividad al mismo tiempo, funcionando de forma coherente e integrada en el acto creador, aunque cada hemisferio es dominante en ciertas actividades, los dos están básicamente capacitados en todas las áreas y las habilidades mentales se hallan distribuidas por toda la corteza cerebral¹⁶.

La enseñanza

A continuación es necesario recoger la opinión valiosa de algunos sicólogos:

Sefchovich y Waisburd estiman que los programas de las escuelas y en general la educación, se han apoyado principalmente en las habilidades del hemisferio cerebral izquierdo, mientras que el otro hemisferio se ha desarrollado por sí solo, lo que ha ocasionado que se han quedado fuera habilidades y funcionamientos que son indispensables para el desarrollo creativo.

A medida que avanzan hacia la edad adulta, muchos hombres y mujeres les temen a los cambios, por el contrario, los niños tienden a recibir con "beneficios" todos los cambios, porque los acercan más a los privilegios y la libertad que asocian a la "edad adulta".

¹⁶ La inteligencia (s.f.) Recuperado el 15 de agosto del 2013 del sitio web: es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia.

Los estudios sobre la "felicidad" revelan también que las actitudes de los niños hacia el cambio son, en su mayor parte, favorables.

Ya que las emociones desempeñan un papel fundamental en sus vidas como seres humanos, sobre todo cuando son niños, es esencial saber cómo se desarrollan y afectan a las adaptaciones personales y sociales¹⁷.

FUNDAMENTOS SOCIOLÓGICOS

Según el Youth Risk Behavior Surveillance System (YRBSS) ,patrocinado por United States centers for Disease Control and Prevention (2003)¹⁸, existen datos que aportan evidencia de los comportamientos de riesgo: problemas derivados de baja autoestima, depresión, estrés, violencia, delincuencia, anorexia, sida, suicidio, consumo de drogas, conducta sexual no protegida, etc.

Actualmente se argumenta que la violencia juvenil se genera por las carencias a las que se ve sometida la juventud, por una sociedad que no está en capacidad de ofrecerle las condiciones necesarias para su óptimo desarrollo como individuos. En todo caso, hay que reflexionar sobre el hecho de que no existen problemas juveniles en sí mismo, sino problemas sociales que tienen dimensión colectiva y que no existe grupo humano que escape de su influencia.

Estadísticas de violencia juvenil en el Ecuador

De acuerdo al informe del CONAMU (2004)¹⁹, en el Ecuador... de cada 10 mujeres, 8 son víctimas de algún tipo de violencia, especialmente intrafamiliar;

¹⁷ Goleman, D. (2012,10). Libro de Inteligencia Emocional. Buenas Tareas .com. Recuperado el 10 de febrero del 2013 del sitio web: http://www.buenastareas.com/ensayos/Libro-De-Inteligencia-Emocional_De-Daniel/5776319.html

¹⁸UNITED STATES CENTER FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION (1998).“CDC surveillance summaries”. *Morbidity and Mortality Weekly Reviews*, 47(SS-3), 1-89.

¹⁹ CONAMU (2004). *Cuestionario enviado a los gobiernos sobre la aplicación de la Plataforma de Acción de Beijing (1995) y los resultados del Vigesimotercer Período Extraordinario de Sesiones de la Asamblea General (2001)*. Primer borrador [documento elaborado por Cecilia Valdivieso] en: http://www.cities-localgovernments.org/uclg/upload/docs/ECUADOR_Spanish.pdf [consulta 28-3-2006].

en Quito, el 51% del total de denuncias eran por maltrato físico y el 47% por maltrato psicológico, ubicándose la edad de la víctimas entre 20 y 49 años.

Según un informe proporcionado por la activista y líder ecuatoriana Nelsa Curbelo, Guayaquil que es la ciudad más grande del Ecuador, sufre de complejos problemas de pandillas. "Se calcula que por lo menos son 200 grupos integrados por cerca de 60.000 jóvenes entre los 12 y los 25 años, donde se concentran las luchas territoriales vinculadas con la delincuencia, creando terror en la población."

Las pandillas surgieron hace cerca de 26 años en Guayaquil y Quito, pero desde hace 18 años se han multiplicado de forma más intensa, por lo que es necesario reevaluar las actuales formas de educar: "La educación tiene que cambiar porque no corresponde para nada a las necesidades y a la manera cómo los jóvenes viven y cuando tenemos jóvenes involucrados en procesos violentos el ambiente educativo y los profesores deberían saber que deben partir de otros conceptos menos tradicionales."²⁰

Haciendo un contraste de estos datos con lo que ocurre en otros lugares del planeta, se observa en la información dada que en Inglaterra y Gales uno de cada cinco varones ha cometido un delito violento para cuando ha alcanzado los 25 años; el 17% de los menores de 15 años tuvo la intención de causar daño a alguien. En Alemania la delincuencia juvenil se incrementó en 10% el último año y en Rusia la situación ha alcanzado proporciones pandémicas. En España el acoso escolar caracterizado por intimidación y violencia entre iguales (Bullying) es de 24,8% en adolescentes de 11 a 18 años.

En EEUU un niño habrá visto 8.000 asesinatos y 100.000 actos de violencia en televisión para cuando haya cumplido los 11 años, los jóvenes, entre 12 y 24 años, enfrentan el mayor riesgo de ser víctimas de la violencia. Uno de cada doce estudiantes de colegio secundario es amenazado cada año.

²⁰Mayo, S. La solución viene de Ecuador .Violencia juvenil. *Crónica*. Recuperado de www.elmundo.es/suplementos/cronica/2009/725/1252188007.html

Además es preocupante el hecho de que el modelo para muchos niños y adolescentes, es el joven de las bandas, porque tiene poder y reconocimiento. Ante todo ello, es necesario trabajar por la transformación de los ideales de futuro y personalidad de las nuevas generaciones.

No se puede desconocer el hecho de que el mundo actual se caracteriza por el predominio de una cultura de violencia. Ésta afecta a millones de personas en todo el planeta, puesto que sufren conflictos armados, situaciones de pobreza, injusticia, violación de derechos humanos, entre otros. También en los ámbitos más cercanos como la familia o la escuela, la violencia se utiliza como un medio para resolver problemas. Las respuestas a un conflicto son múltiples y abarcan desde la negociación hasta la destrucción del adversario. Con frecuencia se legitima el uso de la fuerza como vía de resolución de los conflictos.

En todo caso hay que reconocer que convivimos con la violencia, que comúnmente se origina desde el seno del hogar, cuando los padres no son equitativos en el trato con sus hijos, cuando no mantienen en equilibrio sus vidas, y porque no les dan la atención debida cuando la están requiriendo; pero ante todas estas situaciones, es la empatía, el saber negociar, el tener objetivos claros, la flexibilidad, y el verdadero interés por el otro que dan buenos resultados. No se trata sólo de aprender técnicas para afrontar situaciones de conflicto, sino de explorarlo, comprenderlo, y si es posible desactivarlo para llegar a una solución que satisfaga a ambas partes²¹.

Las Habilidades Sociales como parte de la Inteligencia Emocional

Monjas (1.999: 28)²² , refiere en su Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social, define a las habilidades sociales como:

²¹Argudo V. (2007) ¿En un mundo violento los jóvenes somos víctimas o victimarios? Recuperado del sitio web: www.sek.net/seknetantigo/.../ViolenciaContaminaciondeEspiritu.pdf

²²Monjas (1.999: 28). Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social. PEHIS. Madrid: CEPE S.L.

"Las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, es decir, que son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas".

Siendo así, la habilidad social depende del individuo y del contexto en que se desenvuelve y, puesto que a menudo se le obliga a interactuar con dos o más sistemas simultáneamente, esto requiere que desarrolle una gran destreza social.

Por su parte, Caballo (1986)²³, refiere el tema de las habilidades sociales de la siguiente manera:

"La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras va minimizando la probabilidad de futuros problemas"

Habilidades de comunicación

La comunicación es el proceso humano más importante después de alimentarnos, la mala comunicación causa discrepancias, conflictos y malos entendidos.

Lo más importante de la comunicación es saber escuchar, escuchar con los oídos, con el corazón y con el cerebro, es decir abrirse a entender lo que quieren decir los demás.

Por ello es importante saber emitir mensajes claros y, también desarrollar las habilidades sociales de escucha activa y de empatía hacia el otro.

²³Caballo V.E. (1986).Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales.

Según expone (Castillo y Sánchez, 2003)²⁴en su libro:

La escucha activa implica "escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla". Se refiere a la habilidad de escuchar lo que la otra persona está diciendo y también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que está diciendo. Implica comprender lo que es primordial para la persona que está comunicando algo.

Es decir que cuando una persona está hablando, no solamente está emitiendo una opinión sino que está proyectando algo de sí misma, es decir lo que está sintiendo y lo que está pensando.

FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS

LAS EMOCIONES EN LA INFANCIA

Para Platón, la Educación era un medio cuyo fin era proporcionar al cuerpo y al alma toda la perfección y belleza de que una y otra manera son susceptibles. Así, desde este punto de vista, se podría definir a la Educación como la suma total de procesos por medio de los cuales un grupo social transmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar al individuo a las tareas que desempeñará en el proceso psicológico a lo largo de su vida.

Hace 2200 años Platón decía: "La disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender". Pues bien, si el desarrollo intelectual de los alumnos preocupa y se hace lo posible por mejorar su nivel de aprendizaje, conviene recordar que, aún cuando el intelecto puede estar excelentemente desarrollado, el sistema de control emocional puede no estar maduro y en ocasiones logra sabotear los logros de una persona altamente inteligente. La emoción es más fuerte que el pensamiento, incluso puede llegar a anularlo.

²⁴Castillo y Sánchez, (2003): Animación y Dinámica de Grupos. Barcelona. Ed. Altamar.

La inteligencia emocional se la conoce desde la antigüedad valorada como una cualidad en el ser humano, obviamente no con este término, pero si siendo recordada en la vida de los griegos; pues ellos valoraban la sabiduría por sobre todas las cosas, de hecho los sabios más reconocidos de la Hélade eran filósofos: personas prudentes, pacientes, sabias y tolerantes.

La sabiduría en otras palabras, podría compararse con lo que se conoce actualmente como inteligencia emocional; en el párrafo siguiente se visualiza los rasgos de una persona emocionalmente inteligente:

“Cualquiera puede ponerse furioso, eso es fácil. Pero, ponerse furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y de la forma correcta. Eso no es fácil”. - Aristóteles, párrafo citado por el Dr. Alexis Codina, “Introducción a la Inteligencia Emocional”²⁵

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL CONTEXTO FAMILIAR

Se argumenta que la personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad, y que serán los padres los encargados principalmente de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados y de la figura de identificación que son para los niños. Es decir, la vida familiar será la primera escuela de aprendizaje emocional.

Además, también los padres van a influir en el mayor número de experiencias del niño, repercutiendo éstas en el desarrollo de su personalidad. De esta forma, al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, los padres contribuyen al desarrollo de la cognición social.

Considerando el hecho de que los padres son el principal modelo de imitación de sus hijos, lo ideal sería que empiecen a entrenar y ejercitar la Inteligencia Emocional para que sus hijos puedan adquirir esos hábitos.

²⁵Martínez, P. *Importancia Emocional de la Inteligencia en las relaciones sociales* (s.f.) Recuperado el 2 de Abril del 2013, del sitio web [http://www.inteligencia-emocional.org/información/IEREL SOC.html](http://www.inteligencia-emocional.org/información/IEREL_SOC.html)

Según opina, M. J. Elías, S. B. Tobías y B. S. Friedlander (2000)²⁶, la regla de oro para los padres es la siguiente: "Trate a sus hijos como le gustaría que les trataran los demás". De esta regla se obtienen cinco principios:

- ✓ Sea consciente de sus propios sentimientos y de los demás.
- ✓ Muestre empatía y comprender los puntos de vista de los demás.
- ✓ Haga frente de forma positiva a sus impulsos emocionales y de conducta y regúlelos.
- ✓ Plantee objetivos positivos y trace planes para alcanzarlos.
- ✓ Utilice las dotes sociales positivas a la hora de manejar sus relaciones.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ESCUELA

Si se analiza la educación tradicional, se puede observar cómo los profesores preferían a los niños conformistas, que conseguían buenas notas y exigían poco, de esta forma se estaba valorando más los aprendices receptivos que los aprendices activos.

Actualmente se ha avanzado en este concepto, y para seguir haciéndolo se tiene que asumir el hecho de que la escuela es uno de los medios más importantes a través del cual el niño "aprenderá" y se verá influenciado en todos los factores que conforman su personalidad.

Por consiguiente, la escuela debe plantearse el desafío de enseñar a los alumnos a ser emocionalmente inteligentes, dándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que disminuyan sus efectos negativos.

Por su parte, Goleman (1995)²⁷, a esta educación de las emociones, le ha denominado alfabetización emocional y según él, lo que se pretende con ésta

²⁶Elias, M.J., Tobias, S.E., y Friedlander, B.S. (2000). *Educación con Inteligencia Emocional*. Barcelona: Plaza&Janes.

²⁷ Goleman, D. (1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós

es enseñar a los alumnos a modular su emocionalidad desarrollando su Inteligencia Emocional.

La implantación de la Inteligencia Emocional en la escuela persigue los siguientes objetivos:

- Conocer cuáles son sus emociones y reconocerlas en los demás
- Clasificar los sentimientos y estados de ánimo.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones del día a día.
- Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
- Adoptar una actitud positiva frente a la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales
- Mejorar la calidad de vida escolar.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo tutor que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus alumnos, que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos.

Fundamentación legal

Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe; De los principios y fines de la educación

Art. 3.- Son fines de la educación

- a. Buscar el desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria.
- b. Conseguir el fortalecimiento y la potenciación de la educación para contribuir al cuidado y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural.

d. Lograr el desarrollo de capacidades de análisis y conciencia crítica para que las personas se inserten en el mundo como sujetos activos con vocación transformadora y de construcción de una sociedad justa, equitativa y libre.

g. Contribuir al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas para garantizar la plena realización individual, y la realización colectiva que permita en el marco del Buen Vivir o Suma Kawsay;

h. Considerar de la persona humana como centro de la educación y la garantía de su desarrollo integral, en el marco del respeto a los derechos educativos de la familia, la democracia, y la naturaleza.

j. La comunidad educativa, está en todo el derecho de analizar, interpretar y inmiscuirse en las condiciones y situaciones educativas que se encuentra la sociedad. La educación es efectivamente el medio clave para liberar a los pueblos.

l. Inculcar el respeto y la práctica permanente de los derechos humanos, la democracia, la participación, la justicia, la igualdad y no discriminación, la equidad, la solidaridad, la no violencia, las libertades fundamentales y los valores cívicos.

m. La protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, maltrato, explotación sexual, y de cualquier tipo de abuso; el fomento de sus capacidades, derechos y mecanismos de denuncia y exigibilidad; el combate contra la negligencia que permita o Denunciar cualquier maltrato, agresividad o acoso provoque tales dentro de la institución, porque la Ley apoya y situaciones²⁸.

Constitución de la República del Ecuador; Capítulo II Derechos del buen vivir. Sección quinta Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

²⁸MARCO LEGAL EDUCATIVO - Ministerio de Educación .Fines de la educación. Tomado del sitio Web: educacion.gob.ec/wp-content/.../01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional²⁹.

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA; Capítulo III “Derechos relacionados con el desarrollo”

Art. 37.- Derecho a la educación.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este

²⁹ Constitución de la República del Ecuador 2008; Capítulo II Derechos del buen vivir. Sección quinta Educación.Registro Oficial 449 de 20-oct-2008.Ultima modificación: 13-jul-2011 Tomado de: www.turismo.gob.ec/wp-content/plugins/download.../download.php?id...

derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,

5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;

- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;
- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos;
- i) El respeto al medio ambiente³⁰.

1.5.2 Marco conceptual

A fin de comprender de manera más clara los aspectos desarrollados en el presente estudio se ha hecho necesario definir algunos términos o conceptos claves utilizados en esta investigación, de manera que sea posible lograr una mejor ubicación del lector dentro del contexto del tema.

Actitud: Se refiere a como una persona actúa, frente a las demás personas en su comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas.

Autoconciencia: Es la justa percepción de las cualidades y carencias propios, capacidad de reflexión, auto percepción positiva de uno mismo (autoestima).

Autoestima: Es un conjunto de conocimientos, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de uno mismo.

³⁰Código De La Niñez Y Adolescencia; Capítulo III "Derechos relacionados con el desarrollo" (Actualizado al 9 de agosto del 2013). Tomado del sitio Web: www.rasonu.com.ec/index.php?option=com_remository...

Auto-regulación: Es la gestión de las emociones, auto-conocimiento, espíritu de superación y tolerancia a la frustración, asunción de la responsabilidad.

Bullying: El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término inglés Bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

Clima escolar: Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Competencia: Son las capacidades de poner en operación los diferentes conocimientos, habilidades y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral.

Competencia social: Hacen referencia a las habilidades y estrategias socio-cognitivas con las que el sujeto cuente en la interacción social, dentro de las competencias sociales se incluyen las habilidades sociales, el autocontrol, la autorregulación emocional, el reforzamiento social y las habilidades de resolución de problemas, puesto que permiten al individuo hacer frente con éxito a las demandas de la vida diaria.

Competencia emocional: es una de las más reclamadas y reconocidas al mismo tiempo. Desde que Daniel Goleman habló de inteligencia emocional y, previamente, Howard Gardner de las inteligencias múltiples, prácticamente la totalidad de las teorías pedagógicas está de acuerdo en la importancia del desarrollo emocional para la completa formación de la persona.

Conciencia emocional: Se entiende como la capacidad de valorar el presente. Es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.

Es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.

Conducta disruptiva: Es una conducta inapropiada, que dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje y favorece la existencia de problemas académicos y de fracaso escolar. Además crea un clima tenso emocionalmente que imposibilita a los niños/as para mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como entre ellos.

Convivencia escolar: "Compartir la vida con otros es propio de las personas. Convivir es acción clave para compartir la vida con otros. Actuar para convivir supone aprender de lo propio y de los otros. Tal aprendizaje implica profundizar en lo nuestro para abrirlo con generosidad al otro. Y aprender a recibir lo que otro ofrece. Convivir es, por tanto, ejercicio permanente de gratuidad y generosidad, es un gesto".

Destrezas sociales: Las habilidades sociales son las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas".

Diseño: Actividad creativa que tiene por fin proyectar objetos, tipografías, logotipos, etc. para después fabricarlos.

Educación: Sistema de formación destinado a conseguir el desarrollo de las capacidades intelectuales de las personas.

Educación para la salud: El concepto de salud, tradicionalmente entendido como ausencia de enfermedad ha ido ampliándose a través del tiempo hasta llegar a la definición de ser un estado de completo bienestar físico, psíquico y social, y no meramente la ausencia de enfermedad, con la complejidad de condicionantes que esto significa.

Empatía: La capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Estrategias: Conjunto de técnicas planeadas para conseguir un fin.

Incompetencia social: Incompetencia es un término que indica ineficacia de un sujeto o sistema frente a su universo y tiene varias acepciones, social, económica, sistémica e incluso es aplicable a lo natural.

La incompetencia social es la que indica a aquella persona natural o sistema que no tiene la capacidad o las competencias necesarias para resolver o funcionar de manera eficiente.

Maltrato infantil: Se denomina maltrato infantil o *abuso infantil*¹ a cualquier acción (física, sexual o emocional) u omisión no accidental en el trato hacia un menor, por parte de sus padres o cuidadores, que le ocasiona daño físico o psicológico y que amenaza su desarrollo tanto físico como psicológico.

Se distinguen cinco tipos básicos de maltrato infantil:

- El abuso físico;
- El abuso sexual;
- El maltrato emocional;
- El abandono físico;
- El abandono emocional.

Neocórtex: Se denomina así por ser la capa evolutivamente más moderna del cerebro. Es una fina corteza que recubre la zona externa del cerebro y presenta una gran cantidad de surcos; tiene un grosor de unos 2 mm y está dividida en seis capas. Esta es la capa que proporciona recuerdos, conocimientos, habilidades y experiencia acumulada gracias a sus 30.000 millones de neuronas.

Neurociencia: Conjunto de disciplinas científicas y médicas que tienen como objeto de estudio el sistema nervioso, en particular en sistema nervioso central. Cabe destacar, por ejemplo, las siguientes: neuroanatomía, neurobiología, neurocirugía, neurofarmacología, neurofisiología, neuropatología, neuropsicología y neuroquímica.

.Psicología Social: La psicología social conecta con la sociología en su interés por lo social. Sin embargo, los enfoques son distintos: la sociología estudia los grupos como tales, destacando sus elementos, estructura y cambios, mientras que la psicología social intenta comprender los efectos que produce el grupo (familia, clase social, bandas juveniles,...) sobre el comportamiento, actitudes y creencias del individuo.

Psicología Educativa: La psicología educativa(o psicología educacional) es el área de la Psicología que se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología social en aquellas organización es cuyo fin es instruir.

Regulación emocional: La regulación emocional puede definirse como toda estrategia dirigida a mantener, aumentar o suprimir un estado afectivo en curso. En términos generales, la atención se ha centrado en el momento de ocurrencia de las distintas formas de regulación a lo largo del proceso emocional.

Socialización: habilidades sociales para desenvolverse en el grupo, resolución de conflictos.

Subjetividad: En la epistemología, es la propiedad en la que las percepciones, argumentos y lenguaje basados en el punto de vista del "sujeto", y por tanto influidos por los intereses y deseos particulares del mismo. Su contrapunto es la "objetividad", que se basa en un punto de vista intersubjetivo, no prejuiciado, verificable por diferentes sujetos.

Valores: Son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. Por ejemplo, la virtud y la felicidad son valores; pero no podríamos enseñar a las personas del mundo actual a ser virtuosas según la concepción que tuvieron los griegos de la antigüedad.

1.6 Formulación de la Hipótesis y variables

1.6.1 Hipótesis general

"Si se diseña un manual de estrategias didácticas fundamentado en la inteligencia emocional y las habilidades sociales, ayudará a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil".

1.6.2 Hipótesis particulares.

1. La capacitación de los docentes sobre el uso de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, fortalecerá las relaciones interpersonales entre profesores, padres de familia y estudiantes.
2. Identificar el papel que desempeña la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje contribuirá a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

3. La implementación de un programa de Escuela para Padres, orientado a disminuir la repercusión de los problemas familiares, permitirá mejorar la conducta de los representados.
4. La formación de los estudiantes en valores, contribuirá a mejorar el desempeño en sus habilidades sociales.

1.6.3 Variables (Independientes y Dependientes)

La formulación de las hipótesis, ha permitido identificar las variables que a su vez servirán de guía en la investigación

TABLA N° 1.2

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategias de inteligencia emocional y habilidades sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciones interpersonales favorables.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación docente sobre el uso de inteligencia emocional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortaleza en las relaciones interpersonales
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendimiento académico
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de escuela para padres sobre problemas familiares 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conducta de los representados
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación en valores 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempeño de las habilidades sociales

Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

1.7 Aspectos metodológicos de la investigación

1.7.1 Tipo de estudio

La investigación se encuadra dentro de los siguientes parámetros:

Investigación Descriptiva: se la empleará al describir el fenómeno en estudio, en tanto que se evalúa la inclusión de la inteligencia emocional en la práctica, para proceder a analizar el efecto de las variables contextuales.

Investigación Exploratoria: se la utilizará para realizar una indagación sobre el tema de la educación emocional, mediante la aplicación de la entrevista a los docentes y expertos, y las encuestas dirigidas a los padres de familia y estudiantes.

Investigación Explicativa: nos ayudará a argumentar el porqué de los hechos, en este caso a través del análisis de la información obtenida en las encuestas.

Investigación Aplicada: nos ayudará a poner en práctica los conocimientos adquiridos en este estudio mediante la comprobación de las hipótesis planteadas.

1.7.2 Método de investigación

Con el fin de explorar los estudios existentes en el campo educativo de la IE se realizará una revisión bibliográfica, la cual procurará ser lo más exhaustiva posible utilizando diversas fuentes que nos permitirán analizar el fenómeno investigado.

Para ejecutar este proyecto de gran trascendencia nos apoyamos en una metodología cualitativa e investigación descriptiva e interpretativa interpretando la realidad presente y actual como es la Educación en valores como parte de la Formación Humanística y su incidencia en el proceso de aprendizaje.

Este estudio se centrará en la opinión del grupo de profesores, padres de familia y estudiantes de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil, de manera directa, confiable y veraz para la comprobación de los supuestos enunciados en las preguntas de investigación.

Se procederá en primer lugar a identificar los fundamentos teóricos-metodológicos que sustentan la IE, mediante la búsqueda de una bibliografía básica y complementaria que nos condujeran a una interacción del aprendizaje entre los participantes.

Para el desarrollo del presente trabajo descansaremos en los métodos:

Método Científico: se lo empleará como fundamento para describir la manera como han interactuado en la formación profesional y humanística tanto los docentes como los padres y los estudiantes en formación.

Método Descriptivo: nos permitirá describir, comparar e interpretar los resultados eficientemente para una mayor consistencia entre los involucrados.

Método Estadístico: se utilizará para la representación gráfica de datos y resultados para facilitar la comprensión a través de cuadros, tablas y gráficos.

Entre las técnicas que servirán de apoyo para la ejecución del método científico se utilizaran la técnica bibliográfica por un lado para sustentar el marco teórico, el mismo que permitirá estructurar y dosificar toda la información posible con el apoyo de esquemas y organizadores gráficos para llegar en forma sencilla a todos los actores del problema.

Para la investigación exploratoria, se dará preferencia a la técnica de la encuesta que la consideramos eficiente por su capacidad de darnos información veraz y oportuna, por el anonimato que implica su aplicación para los actores de este proyecto.

Los instrumentos de la investigación exploratoria se emplearán paralelamente con las técnicas aplicadas, puesto que a través de los cuestionarios utilizados se elaborarán las encuestas dirigidas hacia los estudiantes y docentes de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil.

1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de información.

Como parte del trabajo de investigación, se procederá al levantamiento de la información; para lo cual se utilizará como fuentes primarias: encuestas y entrevistas personalizadas.

Como fuentes secundarias: textos especializados, revistas, manuales, enciclopedias, libros, documentos oficiales, medios de comunicación, etc.

Esto ayudará a ordenar las fases de la investigación y aportar herramientas útiles para el manejo de la información.

Asimismo, se utilizarán dos técnicas de investigación: la documental y la de campo. La primera, permitirá la recopilación de la información necesaria, para luego enunciar las teorías que sustenten el presente proyecto.

La técnica de campo, ayudará a determinar el comportamiento de los encuestados, en cuanto a la necesidad de nuevas alternativas que permitan confrontar la teoría con la práctica, en busca de un nuevo cambio para la comunidad escolar.

Con estas técnicas, se formarán el Marco Teórico y el Marco Conceptual del proyecto para crear objetivos de estudio.

Las fuentes secundarias serán el soporte para verificar y corroborar los conocimientos de la investigación, los mismos que estarán enunciados en la bibliografía del documento que se está desarrollando.

1.7.4 Tratamiento de la información

Se aborda el estudio de la inteligencia emocional en todas sus dimensiones con el fin de informar a la comunidad educativa y a la sociedad en general de la importancia que tiene este tema para la formación integral de los educandos y que muchas veces el docente no está capacitado para atenderlo por cuanto se considera que no tiene la debida importancia y que en todo

caso corresponde a que sea tratado por sicólogos o especialistas, cuando en realidad todo lo contrario los docentes deberían hacer frente a este tipo de situaciones debido a que están más cerca de los estudiantes , porque además muchos de ellos no tienen los recursos suficientes como para buscar la ayuda de un profesional, y porque actualmente la educación es inclusiva.

El proyecto busca promover el desarrollo de aptitudes y habilidades sociales y con ello coadyuvar en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes escolares. Para identificar, localizar, seleccionar y utilizar la información, como parte de las actividades del Proyecto Institucional., se conformarán grupos de trabajo con talleres y visitas a bibliotecas y archivos de la institución.

Las técnicas que se utilizarán son: la documental y de campo.

La utilización de las técnicas, nos permitirá lograr los siguientes objetivos:

- Dar orden cronológico del tratamiento de la información.
- Elaborar el marco teórico.
- Tabular, presentar analizar los resultados y validar hipótesis.

La encuesta se la aplicará a los estudiantes, profesores y padres de familia de la Escuela Fiscal "O.E.A."

Además se procederá a analizar los registros y los libros de calificaciones, donde se reportan la conducta de los estudiantes.

La entrevista se hará a un experto en el ámbito psicológico y sociológico.

Con todas estas técnicas que se emplearán se llegará a determinar el problema en estudio, de modo que ayudará a buscar nuevas alternativas para el desarrollo emocional de los educandos.

1.7.5 CALCULO DE LA MUESTRA

Para el cálculo de la muestra se ha tomando como base el número de alumnos de la Escuela "O.E.A", para lo cual aplicaremos la forma de población finitas. Donde:

$$n = \frac{z^2 Npq}{e^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

$$n = \frac{79,7132}{0,24805 + 0,9604} = \frac{79,7132}{1,20845} = 65,96$$

Una vez aplicada la fórmula el resultado de la muestra es de 66 encuestas a realizarse a los estudiantes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E. A." de Guayaquil; en la misma proporción se realizará la encuesta a los padres de familia y 10 docentes de la institución y cinco profesionales en el área de psicología.

Para la aplicación de las encuestas se ha tomado como base una proporción de 22 estudiantes por cada Año Básico, desde 5° a 7° de acuerdo a las observaciones de disciplina.

TABLA N° 1. 4

Muestra

Encuestados	Cantidad
Estudiantes	66
Padres de Familia	66
Total	132

1.8 Resultados e impactos esperados

Con el proyecto presentado se pretende que la comunidad escolar de la Escuela O.E.A. de Guayaquil se sienta motivada a meditar en su forma de pensar y de actuar, y a su vez ayudar a los estudiantes a reflexionar un cambio de actitud que esté enfocado hacia el control de sus emociones y el mejoramiento de sus relaciones interpersonales.

A largo plazo:

Se espera mediante el diseño y aplicación de una Guía Didáctica de IE capacitar a la comunidad educativa, para de esta manera mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes y lograr un clima escolar favorable para el aprendizaje.

A mediano plazo:

Se van a realizar talleres, charlas y escuelas para padres, que permitan la aplicación de estrategias de educación emocional en el plantel.

A corto plazo:

Mediante la aplicación de la entrevista a los docentes, y la encuesta a los padres de familia y estudiantes se aspira evaluar la forma como se ha estado aplicando la inteligencia emocional en el plantel, para así poder proponer mecanismos de acción que contribuyan al logro de relaciones interpersonales saludables entre los miembros de la comunidad educativa.

Retos personales.

Afán por impulsar un proyecto innovador para la Institución, dentro del cual el proceso educativo procure el desarrollo integral de los estudiantes, hacia la búsqueda del bienestar personal, el control de las emociones y el éxito en la vida. Todo esto juega un papel importante en el establecimiento, mantenimiento y en la calidad de las relaciones interpersonales.

Cooperación. Deseo de contribuir en un campo de transmisión de conocimientos, sensibilidades y habilidades en donde la comunidad estudiantil esté empeñada en garantizar el desarrollo sostenible al cambio de sus vidas, pues la realidad del mundo laboral está determinada por la habilidad que se tenga para trabajar en equipo, y por el tipo de relación que mantengamos con nosotros mismos y con los demás y no con la falsa creencia de que el éxito depende exclusivamente del Cociente Intelectual (C.I.).

Responsabilidad Social. El panorama actual y futuro de la sociedad habla de la necesidad de alfabetizar emocionalmente a los niños y jóvenes que hoy se encuentran en nuestras escuelas.

Puesto que tales habilidades no se adquieren en casa la escuela del siglo XXI tendrá la responsabilidad de educar las emociones de sus alumnos tanto o más que la propia familia, y por la razón de que muchos padres están cometiendo errores en la formación de sus hijos, aún ellos deberían ser capacitados en esta difícil tarea.

Por todo ello, es necesario hacer un llamamiento a los padres de familia y docentes para que se sumen "al bien de todos" a comprometerse en la necesidad de inculcarles valores, principios morales y, ofrecerles una calidad de vida en un ambiente de amor y respeto.

CAPÍTULO II

ANALISIS, PRESENTACION DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO

2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Para poder saber la situación real en que se encuentra la institución, contamos con la ayuda de la herramienta de análisis estratégico: FODA.

TABLA N° 2.1

F	O	D	A
INTERNOS		EXTERNOS	
FORTALEZAS		OPORTUNIDADES	
-Estructura funcional del edificio			
- Personal docente capacitado		Apoyo del Gobierno Central: Asignación económica por matrícula. Entrega de textos para estudiantes y docentes. Entrega de colación escolar	
- Contar con profesores especiales de Computación, inglés y Cultura Física.		Apoyo de instituciones educativas aledañas: Red G -12 " Bolívar Cali Bajaña" Colegio Fiscal "Ficoa de Montalvo"	
-Intencionalidad de mejorar la oferta educativa		-Colaboración de la Fundación Edúcate en el mantenimiento de la sala de computación.	
-Amplio espacio físico para recreación		-Seminarios organizados por el supervisor de la zona.	
-Sala de Computación		-Colaboración del Ministerio de Salud Pública en atención médica y psicológica.	
Contar con material didáctico			

-Falta de un auxiliar de servicios	
DEBILIDADES	AMENAZAS
-Asistencia irregular e impuntual de los estudiantes	-Migración de padres de familia
-Estudiantes con problemas de desnutrición y parasitosis	-Hogares disfuncionales
-Falta de laboratorio de Ciencias Naturales	-Violencia intrafamiliar
-Falta de una bodega para almacenar los enseres del plantel	-Pandillas
-Mobiliario en mal estado	-Expendio y consumo de estupefacientes
-Alumnos con falencias en lecto-escritura y matemática	-Falta de resguardo policial
-Falta de un departamento de Bienestar Estudiantil	-Alto índice de desempleo y subempleo
-Falta de equipamiento de la sala de Computación	-Estudiantes agresivos y con problemas de conducta
-Falta de una aula de apoyo para Recuperación Pedagógica	-Falta de control de tareas de los padres de familia

Fuente: Proyecto Educativo Institucional, (2011)

Autor: Docentes de la Escuela "O.E.A."

Como se evidencia en este cuadro son diversos los problemas que presenta la institución: existen estudiantes que tienen un rendimiento bajo y otros con problemas de conducta y agresividad. En cuanto al rendimiento académico se notan falencias principalmente en las áreas de Lenguaje y Matemática, además se observa una falta de colaboración de los padres de familia en la ejecución de tareas, lecciones y puntualidad de los estudiantes.

Uno de los aspectos que repercute en el bajo rendimiento de los alumnos/as es la migración tanto interna como externa de sus progenitores. Esto trae como consecuencia que al plantel asistan niños y niñas sin almorzar, en otros se observa una falta de aseo personal, salud deficiente, desnutrición, parasitosis y enfermedades en la piel.

En consecuencia todos estos problemas surgen como producto de la disfuncionalidad de los hogares en algunos casos y en la falta de atención por parte de sus progenitores en otros, y a su vez desencadenan en desajustes emocionales que hacen que actúen con una actitud de indiferencia ante la vida.

Por su parte, los docentes no poseen la capacitación necesaria para afrontar los conflictos y problemas emocionales que traen sus estudiantes, ya sea porque no se le ha dado la debida importancia al tema al no estar incluido en el currículo de estudios o porque aún en nuestros días se está dictando una educación tradicional.

Para ratificar lo dicho anteriormente es que se ha procedido a aplicar la entrevista a los docentes y las encuestas a los estudiantes y padres de familia, de lo cual se ha obtenido los siguientes puntos de vista:

- Los docentes de la institución están conscientes de su papel de orientadores y formadores de la niñez, pero a la vez se sienten impotentes para afrontar el tema del manejo de los conflictos y conductas agresivas que poseen los estudiantes.
- Los padres de familia reconocen que están fallando en su rol de maestros y formadores primarios, y que no están capacitados para atender todas las necesidades que tienen sus hijos, por eso confían en que los docentes pueden orientarles hacia la búsqueda de una solución adecuada, y por esta razón les delegan esta responsabilidad.

- Los estudiantes expresan sus necesidades emocionales, con el fin de que sean escuchados, aceptados, amados y respetados.

VISIÓN

La Escuela Fiscal "O.E.A." se proyecta hacia la formación de los líderes del mañana que estén integralmente preparados para servir a la comunidad, siendo los protagonistas del accionar de una sociedad que se encamina hacia el desarrollo científico, tecnológico y cultural.

MISIÓN

La Escuela Fiscal # 76 "O.E.A." es una institución que cuenta con un personal docente capacitado y una infraestructura funcional adecuada para brindar una sólida educación que esté basada en la buena práctica de valores y a la vez nos conlleve al desarrollo social e integral de la niñez de la Cooperativa Juan Montalvo y sectores aledaños, mediante la aplicación de métodos y técnicas de aprendizaje significativo.

2.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS

La inteligencia como concepto ha presentado un cambio de acuerdo con la época y el contexto donde se la ha definido, tal como fue mostrado en el desarrollo de su evolución.

El problema de los desajustes emocionales y las conductas disruptivas en el Ecuador, se da tanto en instituciones fiscales como particulares de los diferentes estratos sociales que existen, y vale recordar hace unos años atrás en que un estudiante de un colegio particular de esta ciudad asesinó a su compañera en una de las aulas de clases.

En la actualidad en los planteles se hace lo posible por controlar que los estudiantes no ingresen a clases con armas u otra clase de sustancias nocivas tanto para ellos como para sus compañeros, pero muchas veces en

las afueras de los planteles la policía no realiza un debido control y aquí les ofrecen toda clase de impureza que contribuye a agravar los problemas. Sin embargo habría que preguntarse ¿cuáles son las causas por la que los estudiantes están teniendo este tipo de problemas?, ya que la respuesta no está tan sólo en frenar este tipo de conductas sino en analizar cuál es la forma más adecuada de encontrar una solución frente a esta temática.

En la actualidad se está recurriendo a la aplicación de estrategias de la educación emocional como un recurso que ayudará a hacer frente a la problemática de los conflictos y a la falta de control emocional. En algunos países se están haciendo numerosos estudios y se está eligiendo por este mecanismo ya que uno de los fines de la educación es formar al ser humano integralmente, es decir en la parte cognitiva, sicomotriz, afectiva y emocional y no se lo ha estado haciendo en su totalidad.

El tema de la educación emocional ya no debe considerarse como un mito, sino que se necesita que forme parte del currículo de estudios, para que muchos de los problemas que traen los estudiantes sean tratados dentro del salón de clases, y los profesores tienen el desafío de capacitarse para hacer frente a este tipo de manifestaciones, porque de esta manera es que se pueden evitar problemas mayores, y esta es la razón por la que se está trabajando en esta tesis con el fin de ofrecer una orientación adecuada a toda la comunidad educativa.

Algunos países como Estados Unidos, México y España han evolucionado en el uso de la inteligencia emocional y actualmente poseen centros de estudios con base en la consultoría, asesoría, investigación y postgrado.

ESTUDIO CORRELACIONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La Educación Emocional En España

En este momento la educación en España está siendo objeto de observaciones y cuestionamientos por parte de las mismas autoridades educativas, las cuales hablan de fracaso y deserción escolar.

Un diario europeo publicó las declaraciones que hiciera el ministro del ramo, José Ignacio Wert, quién afirma "el sistema educativo español es mediocre"; pues "tiene dos problemas": que están por debajo de la competencia lectora, científica y matemáticas, lo que "condiciona un abandono escolar muy elevado", y que "el sistema no ha llegado para arriba de la excelencia"³¹.

Según el informe la Educación en España, motivos para esperanza publicado en enero de 2012 por la consultora Mckinsey & Company el país se encuentra en un nivel de rendimiento educativo "inferior al que le corresponde "dadas sus condicionantes socio demográficas.

En la actualidad España ha recurrido a la educación emocional y es quien ofrece valiosos aportes sobre el tema, debido a los altos índices de violencia que se generan en el país en relación a la conducta de los escolares.

Un grupo de investigadores españoles: GROU (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica) del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) de la Universidad de Barcelona ha publicado diversos trabajos sobre la fundamentación de la educación emocional (GROU, 1998b; Bisquerra, 2000); el diseño, aplicación y evaluación de programas de educación emocional (Álvarez y otros, 2001); la elaboración de materiales y actividades para la práctica de la educación emocional (GROU, 1999; Güell y Muñoz, 2003; López Cassà, 2003; Pascual y Cuadrado, 2001; Renom, 2003); las competencias sociales (Paula, 2000), etc. En el aspecto metodológico de intervención se siguen las directrices fundamentales del modelo de programas y del modelo de consulta (Bisquerra, 1996). Algunos trabajos empíricos sobre diseño, aplicación y evaluación de programas de educación emocional están en curso de realización o inéditos (Bisquerra, 2002)³².

³¹Mariño ,M. (2012, Sep. 21) *¿Qué falla en el actual sistema educativo español?* 20minutos.es,p. Recuperado el 10 de mayo del 2013 del sitio web www.20minutos.es/noticia/1594668/0/sistema-educativo/.../fallos/21/09/2012

³²Bisquerra, R. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7-43. Recuperado de www.doredin.mec.es/documentos/007200330493.pdf

La Educación Emocional En Estados Unidos

En contradicción a lo que se pudiera pensar en el resto del mundo, siendo el país una potencia mundial, se dice que las escuelas públicas del país no son tan buenas como deberían serlo. Muchas familias aspiran a que sus hijos tengan la mejor educación, pero si no los envían a escuelas privadas, que son muy costosas, su educación resultará deficiente.

La utilización de la Inteligencia Emocional en la sociedad norteamericana surge mucho antes que en los demás países como resultado de la violencia social, dada especialmente en el sector educativo; esto fue lo que hizo reflexionar sobre lo que estaba pasando en las escuelas, de cómo los estudiantes estaban llevando sus vidas al borde de un precipicio por la falta de control emocional.

En comparación con nuestro país, nos podemos dar cuenta que antes las escuelas públicas eran un tanto mediocres, debido a múltiples factores que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, como por ejemplo la nutrición de los estudiantes, la capacitación de los docentes, la infraestructura, la falta de recursos didácticos, humanos y económicos, etc.

Pero en la actualidad la educación pública está mejorando notablemente, debido a que el gobierno está invirtiendo positivamente en ella con el fin de cerrar la brecha social existente: procurando el libre acceso de todos los estudiantes, capacitando a los docentes, mejorando la infraestructura, eliminando el costo de matrícula y dotando de los recursos humanos y financieros para que esta llegue a todos los sectores sin ningún tipo de discriminación.

Referente a la educación emocional, en nuestro país no se han hecho estudios al respecto, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural se

mencionan los principios del Suma Kawsay o del Buen vivir, que encaja los valores humanos necesarios para convivir en sociedad³³.

La Educación Emocional En México

Según el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el sistema educativo de México está por debajo del promedio de los 30 países miembros del organismo.

La OCDE realizó un estudio sobre educación entre los países miembros, entre los que se encuentra, Alemania, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña y Japón, entre otros.

Los resultados indican que México sólo destina mil 500 dólares anuales para la educación de cada uno de los 25 millones de alumnos de educación primaria y secundaria.

Un presupuesto bajo, en comparación con los siete mil 343 dólares anuales por alumno que invierten en promedio los países miembro de la OCDE.

Pero el problema no termina allí, según la OCDE, la educación elemental en México no tiene visión estratégica.

Quienes más sufren estas carencias son los estudiantes de primaria y secundaria.

Son ellos quienes tienen menores oportunidades de terminar su instrucción elemental.

De acuerdo con el estudio, muchos niños mexicanos menores de cinco años no podrán permanecer en la escuela más allá de los 16 años.

³³Guggenheim, D.(2010) Documental de la educación Recuperado el 15 de mayo del 2013 del sitio web <http://www.teledocumentales.com/waiting-for-superman>

Según la OCDE, sólo la mitad de los 25 millones de estudiantes que en este año cursan la primaria y secundaria terminarán sus estudios.

Y de quienes terminen la primaria y secundaria, algunos tendrán una pobre capacidad para leer y escribir, así como pocas habilidades para las matemáticas.

La OCDE también indica que los maestros de Educación Básica de México están mal pagados y son los que más horas dedican a sus alumnos, mil 47 horas al año, 300 horas más en comparación con el promedio de los países de la OCDE.

En cuanto a la educación emocional se han encontrado en la generación de niños de hoy en día un notable crecimiento en cuanto alteraciones emocionales: más solos y depresivos, más enojados e incontrolables, más nerviosos y estresados, más impulsivos y agresivos y menos respetuosos.

Al comparar la educación mexicana con la ecuatoriana podemos darnos cuenta que los problemas que ellos están teniendo, también los tenemos, solo que ahora éstos están disminuyendo, pues gracias a la Reforma Educativa que establece un proceso de cambio, del cual esperamos obtener buenos resultados.³⁴

2.3. PRESENTACION DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICOS

Afín de comprobar las hipótesis planteadas en la presente investigación se han utilizado como herramientas para la obtención de información la entrevista dirigida a los 10 docentes de la institución y a 5 expertos , los cuales nos han dado las pautas para la elaboración de la propuesta.. Además se han realizado encuestas a los estudiantes y padres de familia.

A continuación se describe los resultados de las mismas:

³⁴Redacción, Critica OCDE sistema educativo en México, Recuperado el 5 de mayo del 2012 del sitio web <http://www.esmas.com/noticiostelevisa/mexico/474886.html>

Análisis de las entrevistas aplicadas a los docentes

Las entrevistas fueron analizadas en forma categorial. Se configuraron a partir de un proceso inductivo en las respuestas dadas por los entrevistados. Así tenemos la información agrupada en las categorías establecidas y la frecuencia con que estas categorías son manifestadas en las respuestas de los profesores; considerando que estas categorías no eran mutuamente excluyentes y, por lo tanto un mismo profesor podía aludir a varios aspectos en sus respuestas , haciéndolas más cuantitativas que cualitativas.

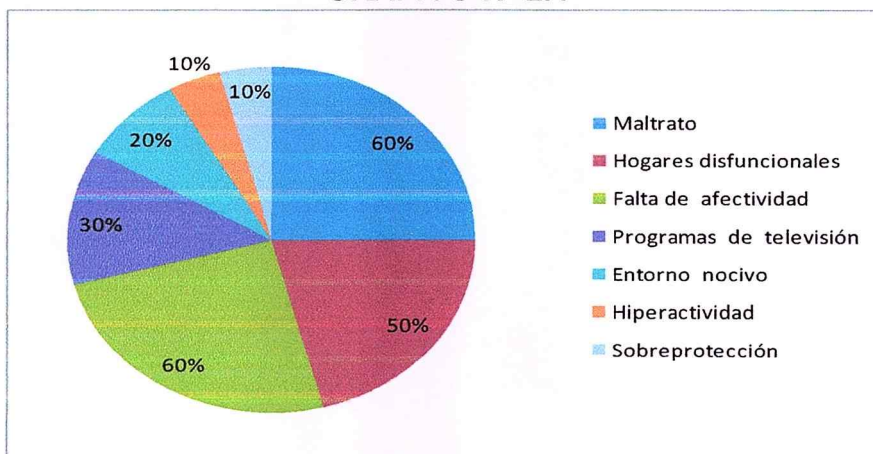
1. ¿Cuáles considera Ud. serían las causas por la que sus estudiantes muestran agresividad?

TABLA Nº 2.2

Causas de la agresividad

Categorías	Número de profesores encuestados	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Maltrato	10	6	60%
Hogares disfuncionales	10	5	50%
Falta de afectividad	10	6	60%
Programas de televisión	10	3	30%
Entorno nocivo	10	2	20%
Hiperactividad	10	1	10%
Sobreprotección	10	1	10%

GRÁFICO Nº 2.1



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal Nº 76 "O.E.A."
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

A través de este gráfico los profesionales en psicología indicaron las formas de reconocer las emociones que son de gran ayuda para controlar los problemas emocionales

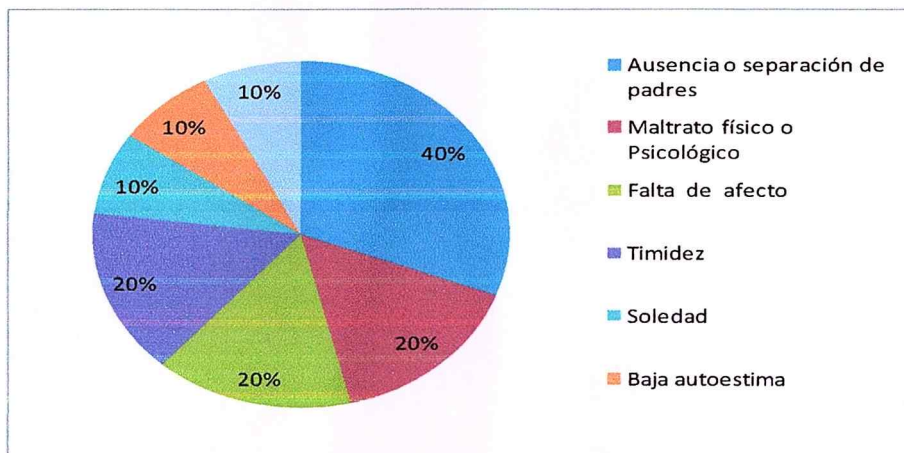
2. ¿Ha percibido algún otro tipo de problema emocional que afecten significativamente a sus estudiantes?

TABLA Nº 2.3

Problemas emocionales que afectan a los estudiantes

Categorías	Número de profesores encuestados	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Ausencia o separación de los	10	4	40%
Maltrato físico y psicológico	10	2	20%
Falta de afecto	10	2	20%
Timidez	10	2	20%
Soledad	10	1	10%
Baja autoestima	10	1	10%
Problemas económicos	10	1	10%

GRÁFICO Nº 2.2



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal Nº 76 "O.E.A."
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

A través de este gráfico se puede observar que la gran mayoría de los docentes coincide en mencionar los tipos de problemas emocionales que ha afectado significativamente a sus estudiantes como es: la separación de los padres 40 por ciento, el maltrato físico y psicológico en un 20 por ciento

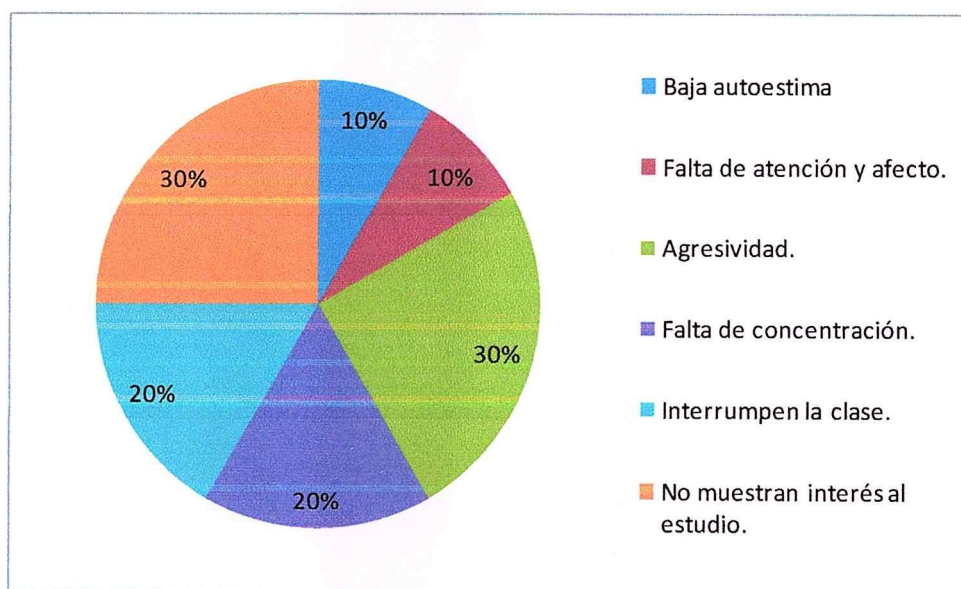
3. ¿Cómo interfieren estas manifestaciones en el transcurso normal de la clase?

TABLA N° 2.4

Comportamientos de los estudiantes

Categorías	Número de profesores encuestados	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Baja autoestima	10	1	10%
Falta de atención y afecto	10	1	10%
Agresividad	10	3	30%
Falta de concentración	10	2	20%
Interrumpen la clase	10	2	20%
No muestran interés al estudio	10	3	30%

GRÁFICO N° 2.3



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede ver que un grupo de profesores indicaron que los problemas emocionales interfieren en el salón de clase debido a la agresividad, un 30%, al desinterés en el estudio un 30 % y, el 20 %. la falta de retención.

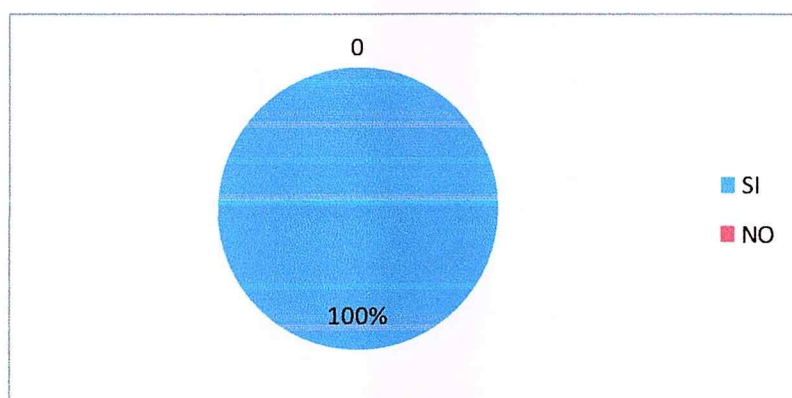
4.- ¿Cree Usted que la aplicación de un programa en valores contribuirá a elevar la autoestima de los estudiantes? ¿Por qué?

TABLA N° 2.5

Nivel de aceptación al programa de valores

Categorías	Repuestas de los profesores	Porcentajes
SI	10	100%
NO	0	0
Total	10	100%

GRÁFICO N° 2.4



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede ver que el grupo de maestros coincidió en afirmar que si se aplica un programa en valores, se podría ayudar a los estudiantes al cambio de actitud y a mejorar sus relaciones sociales

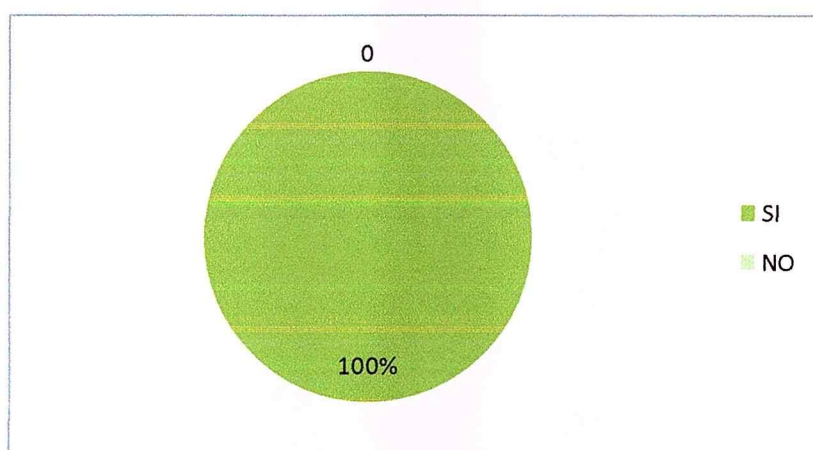
5 ¿Cuál es su opinión acerca de que una adecuada relación intrafamiliar ayudaría a superar problemas emocionales en los estudiantes?

TABLA N° 2.6

Relación intrafamiliar y problemas emocionales

Categorías	Repuestas de los profesores	Porcentajes
SI	10	100%
NO	0	0
Total	10	100%

GRÁFICO N° 2.5



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Se puede observar en el siguiente gráfico que los docentes indicaron que una buena relación intrafamiliar, podría ayudar a mejorar la conducta de los estudiantes.

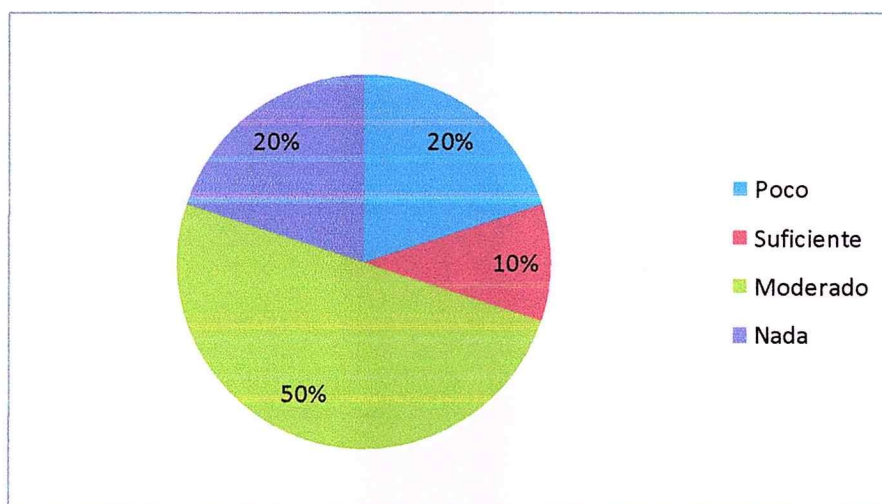
6.- ¿Qué conocimientos posee Ud. sobre Inteligencia Emocional?

TABLA N° 2.7

Conocimiento de la Inteligencia Emocional

Categorías	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Poco	2	20%
Suficiente	1	10%
Moderado	5	50%
Nada	2	20%
Total	10	100%

GRÁFICO N° 2.6



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede observar que el 50% de los profesores tienen un conocimiento moderado sobre la inteligencia emocional y que solo el 10% conoce lo suficiente, pero también hay un 20% que no conoce nada de inteligencia emocional

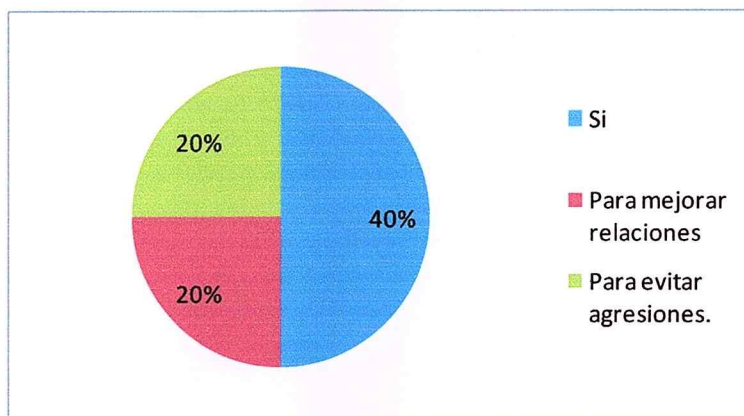
7. ¿Cree Ud. que sería importante enseñar a los estudiantes a controlar sus emociones? ¿Por qué?

TABLA N° 2.8

Importancia en el control de emociones

Categorías	Número de profesores encuestados	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Si	10	10	100%
Para mejorar relaciones	10	5	50%
Para evitar agresiones	10	5	50%

GRÁFICO N° 2.7



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Este gráfico está reflejando que los docentes están de acuerdo en afirmar que es necesario enseñar a sus estudiantes a controlar sus emociones, por dos razones: para mejorar las relaciones sociales un 50 % y para evitar agresiones un 50 %.

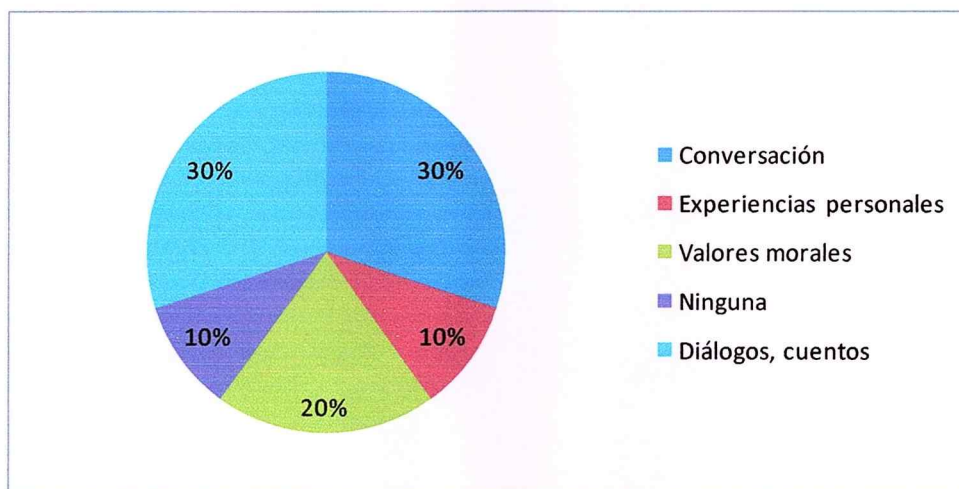
8. En su trabajo docente, ¿qué estrategias de Inteligencia Emocional desarrolla o aplica con sus estudiantes?

TABLA Nº 2.9

Estrategias de Inteligencia Emocional desarrolla con sus estudiantes

Categorías	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Conversación	3	30%
Experiencias personales	1	10%
Valores morales	2	20%
Ninguna	1	10%
Diálogos, cuentos	3	30%
Total	10	100%

GRÁFICO Nº 2.8



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal Nº 76 "O.E.A."
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Mediante este gráfico podemos observar que los profesores utilizan la inteligencia emocional con sus estudiantes: mediante la conversación un 30%, a través de diálogos o cuentos un 30% y con ejemplos de valores morales un 20%.

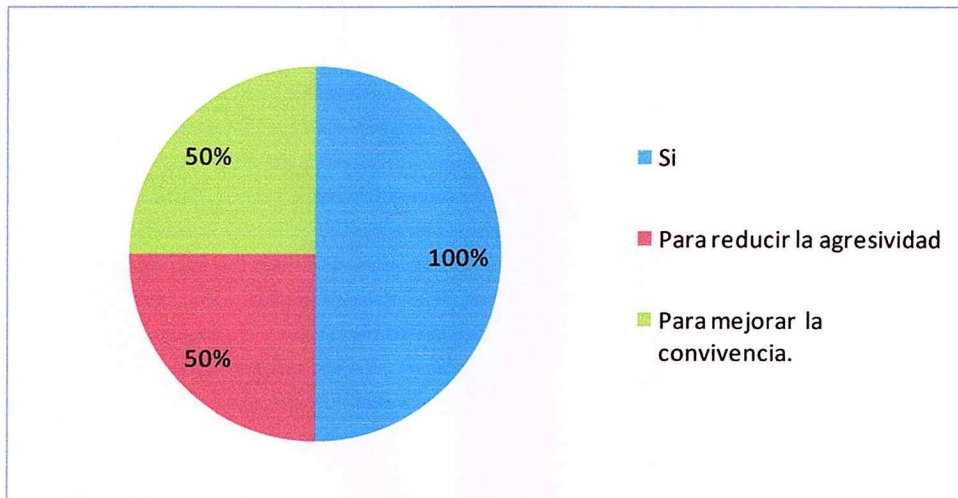
9. ¿Está Ud. de acuerdo en que la aplicación de estrategias de inteligencia emocional ayudaría a mejorar las relaciones humanas entre los estudiantes? ¿Por qué?

TABLA N° 2.10

Inteligencia emocional ayudaría a mejorar las relaciones humanas

Categorías	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Si	10	100%
Para reducir la agresividad	5	50%
Para mejorar la convivencia	5	50%

GRÁFICO N° 2.9



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico podemos ver que el grupo de docentes coincide en manifestar que la aplicación de estrategias de inteligencia emocional ayudaría a mejorar las relaciones humanas: para mejorar la convivencia un 50 % y para reducir la agresividad un 50 %.

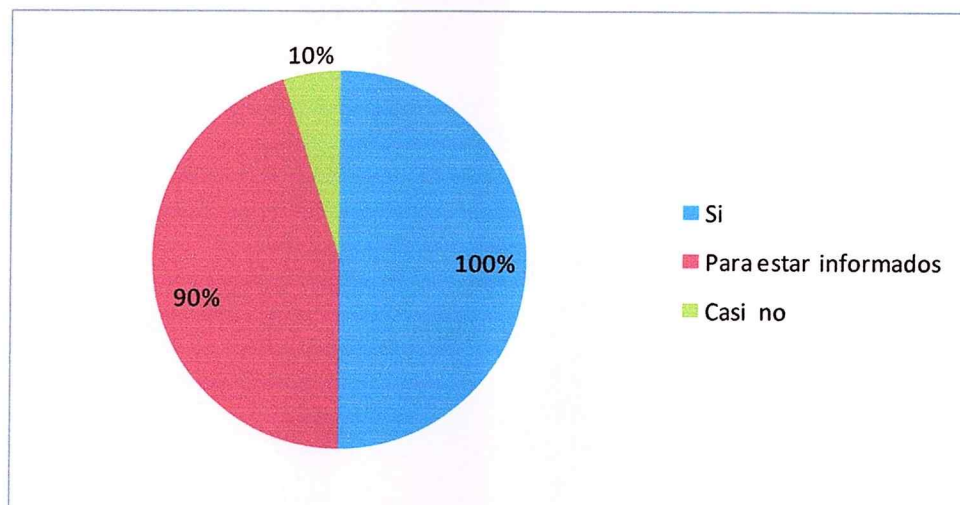
10. ¿Cree Ud. que al participar de un curso de formación sobre las emociones y el manejo de conflictos, estaría capacitado /a para hacer frente a este fenómeno? ¿Por qué?

TABLA Nº 2.11

Capacitación en curso sobre las emociones y el manejo de conflictos

Categorías	Respuestas de los profesores	Porcentajes
Si	10	100%
Para estar informados	9	90%
Casi no	1	10%

GRÁFICO Nº 2.10



Fuente: Profesores de la Escuela Fiscal Nº 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Con este gráfico nos damos cuenta que el 90 % de los docentes tienen interés en participar de un curso de formación sobre las emociones y manejo de conflictos, para estar informados.

ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA N° 76 "O.E.A"

ENTREVISTA APLICADA A EXPERTOS N° 1

Objetivo: Recabar información para fomentar el uso de estrategias de Inteligencia Emocional en el salón de clases.

Instrucción: Esta entrevista tiene carácter confidencial y anónimo. Favor responda con sinceridad las preguntas.

1. **¿Cuáles serían las estrategias que ayudarían a los niños y niñas a superar sus problemas emocionales?**

El escuchar a los niños es el principal papel de cualquier adulto, para que los niños superen problemas emocionales.

2. **¿De qué manera se podría enseñar a los niños y niñas a controlar sus emociones?**

1.- *Con el ejemplo*

2.- *Ejercicios de respiración*

3.-*Enseñarle a escuchar*

4.-*Lecturas sobre el valor: Respeto al otro*

5.-*El valor de las emociones.*

3. **¿De qué manera se podría reducir los niveles de agresividad en los estudiantes?**

Creo que debemos trabajar en grupos donde ellos expongan sus preocupaciones y deseos; crear pautas para racionalizar su agresividad.

4. **¿Qué actividades se debería hacer para elevar la autoestima de los niños y niñas?**

Trabajar con el entorno familiar en lo posible.

5. **¿Cuál sería la sugerencia que daría a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar?**

Los niños o adolescentes tienen conflictos o son violentos porque en el hogar reciben esas esas enseñanzas, solo el afecto, respeto a la persona nos va a permitir bajar la violencia.

6. ¿Qué podrían hacer los docentes para que sus estudiantes se sientan motivados y desarrollen la creatividad?

Los niños todos son creativos, los adultos siempre queremos que hagan lo que nosotros creemos que es correcto. Que trabajen con mentalidad de niños.

7. ¿Qué sugiere Ud. para ayudar a los niños y niñas a mejorar sus relaciones interpersonales?

Trabajar actividades compartidas, encargos en el aula, juegos de 2 personas luego va creciendo el grupo.

8. ¿Cuáles serían las estrategias que los padres de familia deban aplicar para mejorar la relación intrafamiliar?

Amor, paciencia y escuchar al otro. "Los niños son sabios"

9. ¿Cómo podría ayudar el uso de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento académico en los niños y niñas?

El niño que desarrolla su inteligencia emocional aprende a ser feliz y trabaja con dedicación.

10. ¿Qué estrategias de Inteligencia Emocional recomendaría a los Docentes de Educación Básica para que las apliquen con sus estudiantes?

Primero el Profesor debe practicar su inteligencia emocional, segundo conocer a sus alumnos. Tercero valorar a cada alumno. Cuarto dar lecturas formativas luego dramatizar y por último jugar.

ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA N° 76 "O.E.A"

ENTREVISTA APLICADA A EXPERTOS N° 2

Objetivo: Recabar información para fomentar el uso de estrategias de Inteligencia Emocional en el salón de clases.

Instrucción: Esta entrevista tiene carácter confidencial y anónimo. Favor responda con sinceridad las preguntas.

1. **¿Cuáles serían las estrategias que ayudarían a los niños y niñas a superar sus problemas emocionales?**
 - 1.- *Reconocer sus emociones*
 - 2.- *Tener un adulto que lo guíe.*
 - 3.- *Mostrar modelos emocionales sanos.*
2. **¿De qué manera se podría enseñar a los niños y niñas a controlar sus emociones?**
 - 1.- *Reconocerlas.*
 - 2.- *Saber dar orientación sana.*
 - 3.- *Trabajar con actividades lúdicas de aplicación de emociones saludables.*
3. **¿De qué manera se podría reducir los niveles de agresividad en los estudiantes?**
 - 1.- *Descartar si no hay un fondo biológico*
 - 2.- *Trabajar con los padres para identificar el foco de la agresividad.*
 - 3.- *Trabajar*
4. **¿Qué actividades se debería hacer para elevar la autoestima de los niños y niñas?**
 - *Premiar o incentivar sus buenas acciones.*
 - *Mostrar que de los errores se aprende.*
5. **¿Cuál sería la sugerencia que daría a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar?**
 - *Trabajar en equipos bien designados donde todos tengan algo que ganar*
 - *Elogiar sus avances y logros.*
 - *Mejorar sus sistemas de evaluación con una buena rúbrica.*

6. ¿Qué podrían hacer los docentes para que sus estudiantes se sientan motivados y desarrollen la creatividad?

- *Planificar anticipadamente sus clases utilizando material didáctico apropiado y usando ejes transversales como valores, para estimular la autoestima y mejorar su comportamiento.*
- *Trabajar con los padres para unificar criterios y estrategias.*

7. ¿Qué sugiere Ud. para ayudar a los niños y niñas a mejorar sus relaciones interpersonales?

- *Trabajar sobre valores del respeto a si mismo y los demás.*
- *Ejercicios de reconocimiento de diferencias y semejanzas entre ellos.*
- *Reglamentos del Buen Vivir creados por ellos.*

8. ¿Cuáles serían las estrategias que los padres de familia deban aplicar para mejorar la relación intrafamiliar?

Incentivar el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades para potenciar lo que le permitiría avanzar en su desarrollo.

9. ¿Cómo podría ayudar el uso de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento académico en los niños y niñas?

- *Motivándolos constantemente.*
- *Fomentando el conocimiento de sus emociones.*

10. ¿Qué estrategias de Inteligencia Emocional recomendaría a los Docentes de Educación Básica para que las apliquen con sus estudiantes?

Crear espacios de estimulación de esta inteligencia, apoyado por un programa general de la institución en el año escolar, y que abarque al padre de familia y la comunidad educativa.

ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA N° 76 "O.E.A"

ENTREVISTA APLICADA A EXPERTOS N° 3

Objetivo: Recabar información para fomentar el uso de estrategias de Inteligencia Emocional en el salón de clases.

Instrucción: Esta entrevista tiene carácter confidencial y anónimo. Favor responda con sinceridad las preguntas.

1. ¿Cuáles serían las estrategias que ayudarían a los niños y niñas a superar sus problemas emocionales?

La primera estrategia es hablar de los problemas y buscar soluciones, es el camino más adecuado.

2. ¿De qué manera se podría enseñar a los niños y niñas a controlar sus emociones?

Con técnicas y métodos de inteligencia Emocional.

3. ¿De qué manera se podría reducir los niveles de agresividad en los estudiantes?

Asignación de trabajos adicional y terapia de juegos de aprendizaje y de canalización de la energía adicional. (Deporte – Lectura)

4. ¿Qué actividades se debería hacer para elevar la autoestima de los niños y niñas?

Fomentar la lectura y realizar conversatorios donde puedan tener opiniones sobre diversos temas.

5. ¿Cuál sería la sugerencia que daría a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar?

El uso adecuado de la disciplina, así como el fomento de valores morales como el respeto, la tolerancia.

6. ¿Qué podrían hacer los docentes para que sus estudiantes se sientan motivados y desarrollen la creatividad?

Usar todos los recursos pedagógicos disponibles, así como incentivar la lectura y la investigación.

7. ¿Qué sugiere Ud. para ayudar a los niños y niñas a mejorar sus relaciones interpersonales?

Con juegos y conversatorios.

8. ¿Cuáles serían las estrategias que los padres de familia deban aplicar para mejorar la relación intrafamiliar?

La comunicación y el fomento de los valores.

9. ¿Cómo podría ayudar el uso de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento académico en los niños y niñas?

La motivación en el ser humano es esencial por lo cual si una persona es feliz sus resultados en los campos en que se desarrolla serán satisfactorios.

10. ¿Qué estrategias de Inteligencia Emocional recomendaría a los Docentes de Educación Básica para que las apliquen con sus estudiantes?

Lo que mejor se aplique a cada estudiante aunque lleve tiempo es lo más adecuado para formar mejor.

ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA N° 76 "O.E.A"
ENTREVISTA APLICADA A EXPERTOS N° 4

Objetivo: Recabar información para fomentar el uso de estrategias de Inteligencia Emocional en el salón de clases.

Instrucción: Esta entrevista tiene carácter confidencial y anónimo. Favor responder con sinceridad las preguntas.

- 1. ¿Cuáles serían las estrategias que ayudarían a los niños y niñas a superar sus problemas emocionales?**
 - *Mayor comunicación*
 - *Enseñarles con amor*
- 2. ¿De qué manera se podría enseñar a los niños y niñas a controlar sus emociones?**
 - *Enseñándoles a reconocer sus emociones*
 - *Práctica de ejercicios de relajación emocional*
 - *Talleres de motivación*
- 3. ¿De qué manera se podría reducir los niveles de agresividad en los estudiantes?**
 - *Evitando el maltrato intrafamiliar*
 - *Enseñándoles a reconocer sus emociones*
 - *Evitando las malas compañías*
 - *Fomentando la práctica de valores*
- 4. ¿Qué actividades se debería hacer para elevar la autoestima de los niños y niñas?**
 - *Enseñándole sobre el amor de Dios*
 - *Desarrollando la afectividad*
 - *Fomentando el diálogo*
- 5. ¿Cuál sería la sugerencia que daría a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar?**
 - *Que se capaciten en el tema del manejo de conflictos.*
 - *Que utilicen la inteligencia emocional como eje transversal en todas las áreas de estudio.*
- 6. ¿Qué podrían hacer los docentes para que sus estudiantes se sientan motivados y desarrollen la creatividad?**

- *Brindándoles un ambiente de aprendizaje confortable*
- *Programando actividades para desarrollar las inteligencias múltiples*
- *Desarrollando actividades que promuevan la inteligencia intra e interpersonal*

7. ¿Qué sugiere Ud. para ayudar a los niños y niñas a mejorar sus relaciones interpersonales?

- *Brindándole un ambiente cálido, seguro y protector tanto en el hogar como en la escuela.*
- *Evitando la discriminación, la falta empatía y la intolerancia.*

8. ¿Cuáles serían las estrategias que los padres de familia deban aplicar para mejorar la relación intrafamiliar?

- *Evitar la permisividad*
- *Evitar la sobreprotección*
- *Fomentar los valores que vienen de la familia*

9. ¿Cómo podría ayudar el uso de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento académico en los niños y niñas?

- *Utilizando técnicas de motivación*
- *Fomentando valores humanos: responsabilidad, honestidad, perseverancia, confianza, autoestima, etc.*

10. ¿Qué estrategias de Inteligencia Emocional recomendaría a los Docentes de Educación Básica para que las apliquen con sus estudiantes?

- *Desarrollar habilidades de comunicación asertiva*
- *Enseñarles a ser tolerantes*
- *Enseñarles a actuar con empatía*
- *Brindarles afecto.*
- *Fortalecer la autoestima, enseñándoles a conocerse a sí mismo, en todas sus fases emocionales.*

ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA N° 76 "O.E.A"

ENTREVISTA APLICADA A EXPERTOS N° 5

Objetivo: Recabar información para fomentar el uso de estrategias de Inteligencia Emocional en el salón de clases.

Instrucción: Esta entrevista tiene carácter confidencial y anónimo. Favor responda con sinceridad las preguntas.

1.- ¿Cuáles serían las estrategias que ayudarían a los niños y niñas a superar sus problemas emocionales?

Las emociones tienen tres componentes individual, subjetivo y fisiológico. Trabajar los componentes conductuales y subjetivos ayudará a los niños y niñas a construir, edificar y desarrollar emociones positivas; para su adaptación en el ejercicio de su vida personal y social.

2.- ¿De qué manera se podría enseñar a los niños y niñas a controlar sus emociones?

La enseñanza- aprendizaje significativo de los valores humanos como principio y doctrina de vida; ayudarán a los niños y niñas a practicar hábitos, modos y estilos de vida equilibrada y ajustados a su salud integral.

3.- ¿De qué manera se podría reducir los niveles de agresividad en los estudiantes?

Con estilos de afrontamiento adecuados a conocer lo que realmente les desagrada para que puedan resolver la situación y evitar la frustración que provoca esta emoción negativa.

4. ¿Qué actividades se debería hacer para elevar la autoestima de los niños y niñas?

Reconocimiento continuo de habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos y conductas positivas para que se hagan hábitos en los niños y niñas; lo que se hará reflejo condicionado en su personalidad.

5.- ¿Cuál sería la sugerencia que daría a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar?

La comunicación con empatía y asertividad; trabajar con dinámicas lúdicas y socializadoras para el desarrollo de habilidades psico-sociales en niños y niñas.

6.- ¿Qué podrían hacer los docentes para que sus estudiantes se sientan motivados y desarrollen la creatividad?

Los docentes deben practicar, la estimulación y reconocimiento asertivo de las manifestaciones conductuales; que son significativas para la iniciativa y creatividad en los niños y las niñas (hábitos diarios de asertividad)

7.- ¿Qué sugiere Ud. para ayudar a los niños y niñas a mejorar sus relaciones interpersonales?

Dinámicas grupales interactivas – lúdicas; son muy socializadoras; aplicadas con orientación de esparcimiento, diversión, fundamentada en valores como amistad, el respeto, la gratitud y trabajo en equipo.

8.- ¿Cuáles serían las estrategias que los padres de familia deban aplicar para mejorar la relación intrafamiliar?

Ser complemento de equipo con los docentes trabajar la comunicación asertiva, escuchar activamente; demostrar afectividad y respeto por sus educandos; y compromiso con sus tareas escolares

9.- ¿Cómo podría ayudar el uso de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento académico en los niños y niñas?

Enseñar a las niñas y los niños a reconocer los sentimientos de sí mismo y de los demás; a utilizar la comunicación de manera asertiva; a ser participativo durante las actividades académicas en la escuela.

10.- ¿Qué estrategias de Inteligencia Emocional recomendaría a los Docentes de Educación Básica para que las apliquen con sus estudiantes?

Se sugiere las estrategias que recomienda "Goleman" como principios de la inteligencia emocional

- *La recepción de los estímulos del medio ambiente de manera positiva.*
- *La retención: que los niños y niñas ejerciten su memoria de las experiencias positivas y la practiquen.*
- *El Análisis: que los niños y niñas reconozcan características, ventajas y beneficios de la educación y*
- *La Emisión: niños y niñas deben tener habilidades sociales, de comunicación; de pensamiento y creatividad.*

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS A LOS EXPERTOS EN PSICOLOGÍA

Mediante un análisis en forma categorial se realizó el proceso de las entrevistas de los expertos en psicología, para así conseguir las informaciones específicas que permitan evaluar las hipótesis dentro del contexto de la investigación y reunir la información que lleve a determinar la existencia del problema y su valoración.

Así mismo los expertos profesionales brindaron sugerencias y recomendaciones para la aplicación y la utilidad del manual a diseñar.

A continuación se expone el análisis categorial de las entrevistas

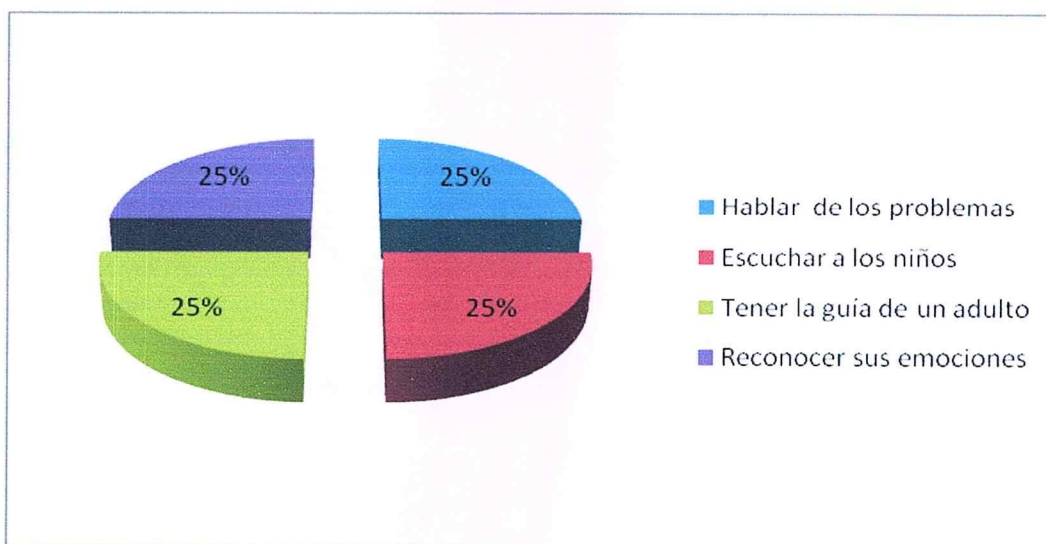
1.- ¿Cuáles serían las estrategias que ayudarían a los niños y niñas a superar sus problemas emocionales?

TABLA N° 2.12

Estrategias para superar las emociones

Categorías de repuestas	Profesionales encuestados	Porcentajes
Hablar de los problemas	5	25%
Escuchar a los niños	5	25%
Tener la guía de un adulto	5	25%
Reconocer sus emociones	5	25%

GRÁFICO N° 2.11



Fuente: Profesionales en Psicología
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

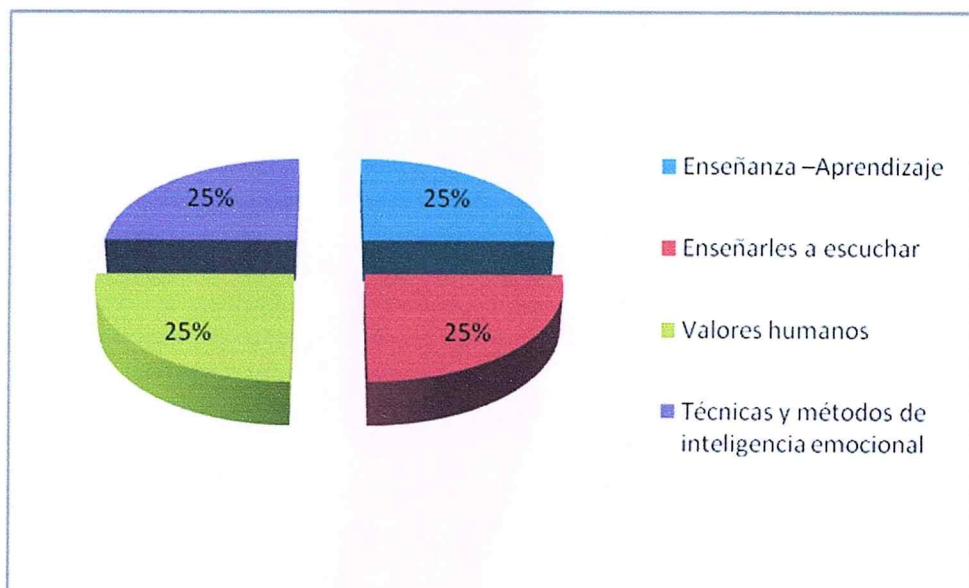
A través de este gráfico los profesionales en psicología indicaron las formas de reconocer las emociones que son de gran ayuda para controlar los problemas emocionales.

2.- ¿De qué manera se podría enseñar a los niños y niñas a controlar sus emociones?

TABLA Nº 2.13

Categorías de repuestas	Profesionales encuestados	Porcentajes
Enseñanza –Aprendizaje	5	25%
Enseñarles a escuchar	5	25%
Valores humanos	5	25%
Técnicas y métodos de inteligencia emocional	5	25%

GRÁFICO Nº 2.12



Fuente: Profesionales en Psicología
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

A través de este gráfico se da a conocer de qué manera se puede enseñar a controlar las emociones donde cada una de la repuesta obtuvo el 25 % y dijeron que con enseñanza aprendizajes, valores humanos técnicas y métodos de inteligencia, enseñarles a escuchar

3.- ¿De qué manera se podrá reducir los niveles de agresividad en los estudiantes?

TABLA N° 2.14

Categorías de repuestas	Profesionales encuestados	Porcentajes
Trabajar en grupos	5	34%
Terapias de juegos y deportes	5	33%
Crear pautas para racionalizar su agresividad	5	33%

GRÁFICO N° 2.13



Fuente: Profesionales en Psicología
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico demuestra formas en que se podría reducir los niveles de agresividad, en la que el 3 dicen que trabajar en grupo ayudará a los estudiantes a mejorar su agresividad, el restante 66 % se dividió en 33% en terapias de juegos y 33 % en crear pautas para racionalizar su agresividad.

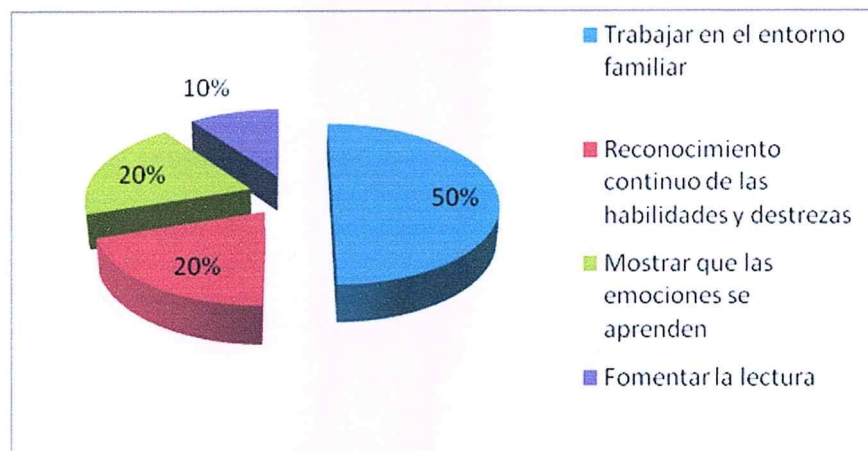
4.- ¿Qué actividades se debería hacer para elevar la autoestima de los niños y niñas?

TABLA N° 2.15

Actividades para elevar la autoestima

Categorías de repuestas	Profesionales encuestados	Porcentajes
Trabajar en el entorno familiar	5	50%
Reconocimiento continuo de las habilidades y destrezas	5	20%
Mostrar que las emociones se aprenden	5	20%
Fomentar la lectura	5	10%

GRÁFICO N° 2.14



Fuente: Profesionales en Psicología
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Mediante este gráfico, se muestra la opinión de los expertos para elevar la autoestima de los estudiantes: un 50 %, indicó que la mejor forma de elevar la autoestima de los estudiantes es trabajando en el entorno familiar, en cambio un 20 %, indicó el reconocimiento continuo de las habilidades y destrezas sociales y el otro 20 %, enseñar que las emociones se aprenden, y un 10 por ciento fomentar la lectura.

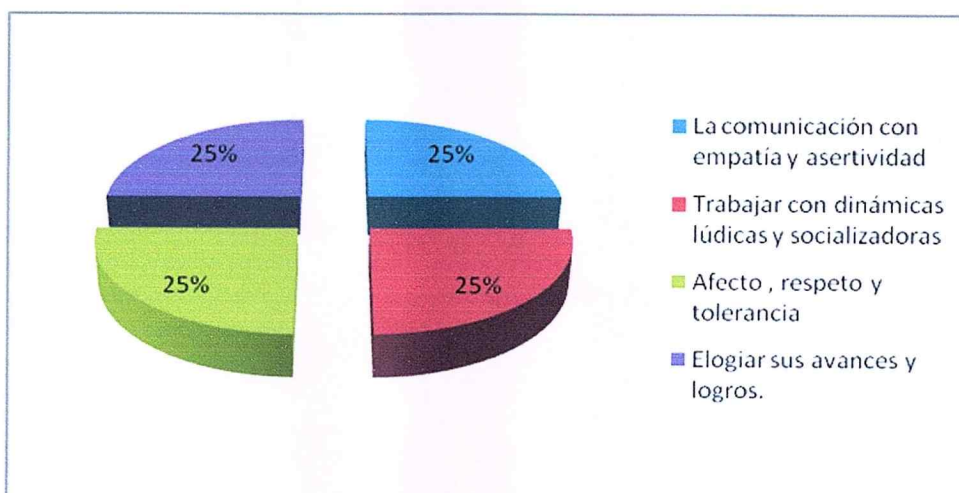
5.- ¿Cuál sería la sugerencia que daría a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar?

TABLA N° 2.16

Sugerencias para afrontar conflictos

Categorías de repuestas	Profesionales encuestados	Porcentajes
La comunicación con empatía y asertividad	5	25%
Trabajar con dinámicas lúdicas y socializadoras	5	25%
Afecto , respeto y tolerancia	5	25%
Elogiar sus avances y logros.	5	25%

GRÁFICO N° 2.15



Fuente: Profesionales en Psicología
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Con este gráfico se da a conocer las sugerencias que los expertos dan a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar: elogiar los avances y logros del estudiante, la comunicación con empatía y afectividad, trabajar con dinámicas, y el afecto respeto y la tolerancia por los demás; cada respuesta está representada con un 25 %.

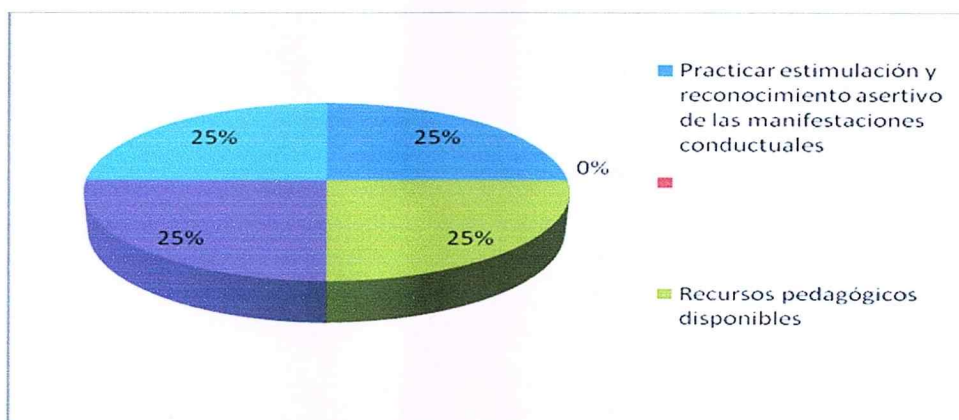
6.- ¿Qué podrían hacer los docentes para que sus estudiantes se sientan motivados y desarrollen la creatividad?

TABLA N° 2.17

Estrategias para desarrollar la motivación

Categorías de repuestas	Profesionales encuestados	Porcentajes
Practicar estimulación y reconocimiento asertivo de las manifestaciones conductuales	5	25%
Recursos pedagógicos disponibles	5	25%
Trabajar con mentalidad de niño	5	25%
Hábitos diarios de asertividad	5	25%

GRÁFICO N° 2.16



Fuente: Profesionales en Psicología
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

A través de este gráfico los entrevistados indican que la mejor forma que los docentes motiven a sus estudiantes es a través de recursos pedagógicos disponibles, trabajar con mentalidad de niño, practicando hábitos diarios de asertividad y mediante la estimulación del reconocimiento asertivo de la conducta; se muestra el 25% para cada repuesta,

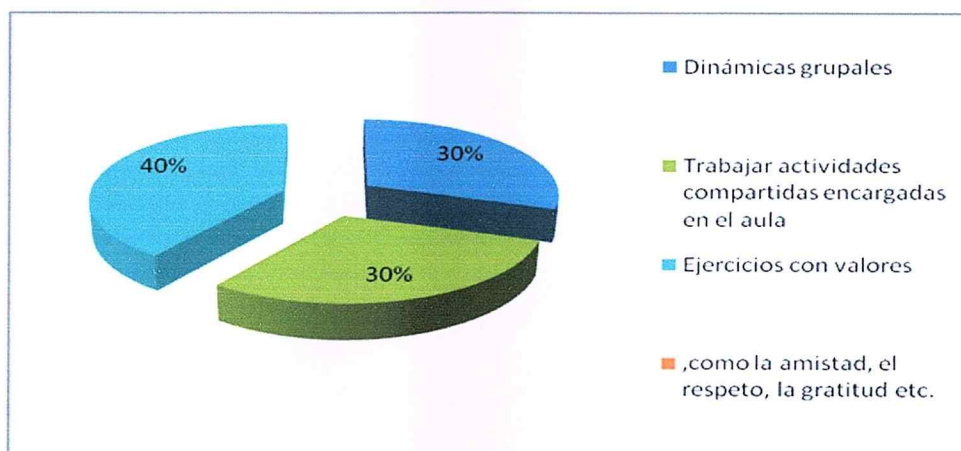
7.- ¿Qué sugiere Ud. para ayudar a los niños y niñas a mejorar sus relaciones interpersonales?

TABLA N° 2.18

Sugerencias para mejorar las relaciones interpersonales

Categorías de repuestas	Profesionales encuestados	Porcentajes
Dinámicas grupales	5	30%
Trabajar actividades compartidas encargadas en el aula	5	30%
Ejercicios con valores ,como la amistad, el respeto, la gratitud etc.	5	40%

GRÁFICO N° 2.17



Fuente: Profesionales en Psicología
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Con este gráfico indicaron los profesionales que el 40 % que la mejor forma de mejorar las relaciones interpersonales es inculcándoles valores y el 30 % con dinámicas de grupo y el otro 30 % con actividades compartidas en el aula.

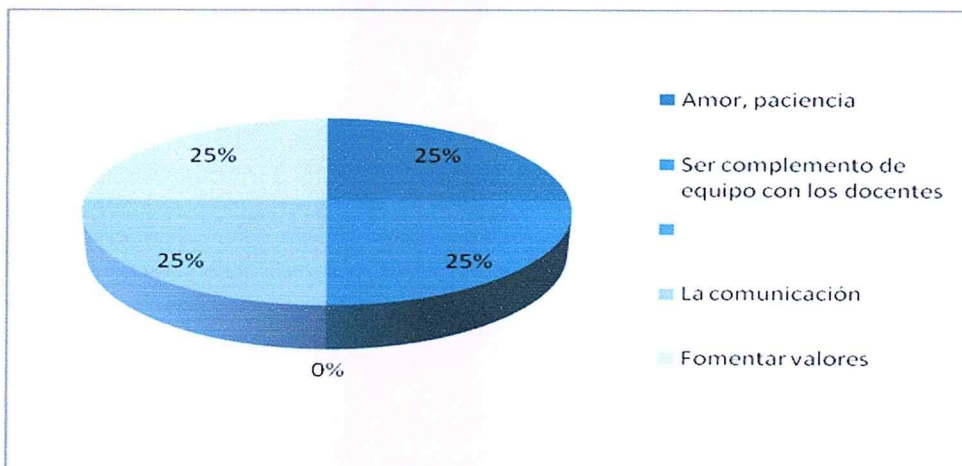
8.- ¿Cuáles serían las estrategias que los padres de familia deban aplicar para mejorar la relación intrafamiliar?

TABLA N° 2.19

Estrategias para mejorar la relación intrafamiliar

Categorías	Profesionales encuestados	Porcentajes
Amor, paciencia	5	25%
Ser complemento de equipo con los docentes	5	25%
La comunicación	5	25%
Fomentar valores	5	25%

GRÁFICO N° 2.18



Fuente: Profesionales en Psicología
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Con este gráfico queda establecido el 25% a cada respuesta que dieron los expertos, las estrategias para los padres de familia para mejorar las relaciones interpersonales: fomentar valores, el amor y la paciencia, la comunicación y ser complemento de equipo con los docentes.

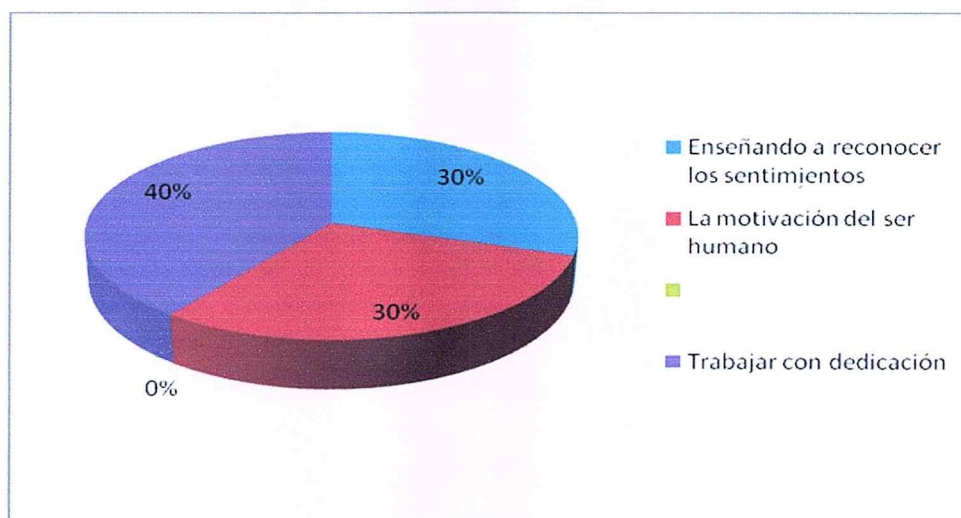
9.- ¿Cómo podría ayudar el uso de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento académico en los niños y niñas?

TABLA Nº 2.20

Uso de la inteligencia emocional para mejorar rendimiento académico

Categorías	Profesionales encuestados	Porcentajes
Enseñando a reconocer los sentimientos	5	30%
La motivación del ser humano	5	30%
Trabajar con dedicación	5	40%

GRÁFICO Nº 2.19



Fuente: Profesionales en Psicología
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se muestra la manera que ayudará a los estudiantes la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, un 40% dijo que es trabajar con dedicación, y el 30 % enseñando a reconocer los sentimientos y el otro 30 % con la motivación al ser humano.

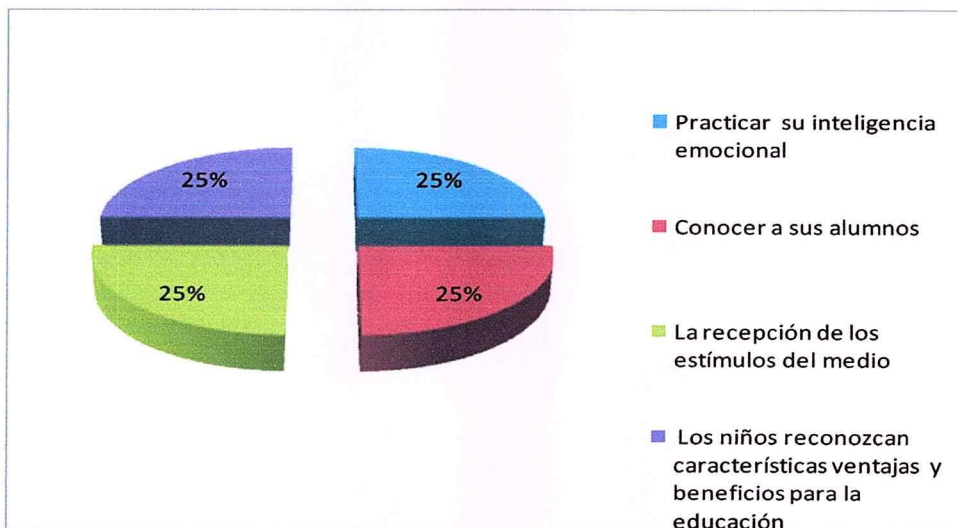
10.- ¿Qué estrategias de Inteligencia Emocional recomendaría a los Docentes de Educación Básica para que las apliquen con sus estudiantes?

TABLA N°2. 21

Recomendaciones de los profesionales a los docentes

Categorías	Profesionales encuestados	Porcentajes
Practicar su inteligencia emocional	5	25%
Conocer a sus alumnos	5	25%
La recepción de los estímulos del medio	5	25%
Los niños reconozcan características ventajas y beneficios para la educación	5	25%

GRÁFICO N° 2.20



Fuente: Profesionales en Psicología
 Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico indica que el 25 % a cada pregunta que se recomienda a los docentes: practicar la inteligencia emocional, conocer a sus alumnos, la recepción de estímulos, y que los niños reconozcan los beneficios de la educación.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS PADRES DE FAMILIA

PREGUNTA N° 1

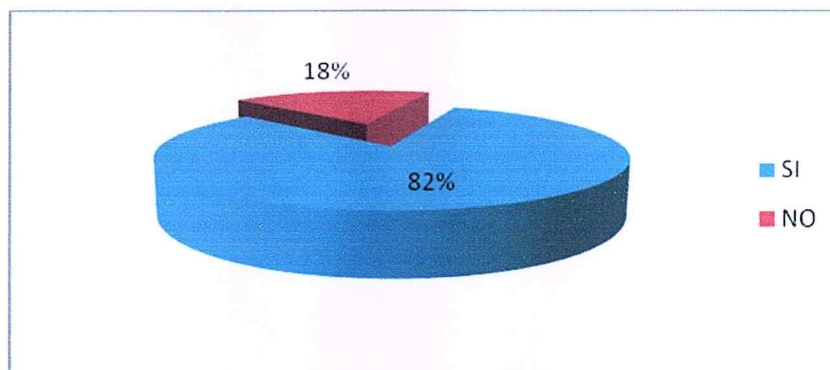
¿Confronta Ud. a su hijo /a cuando descubre que está mintiendo ,aún en un asunto menor?

TABLA N° 2.22

Confrontación de Padres a hijos

SI	54
NO	12
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.21



Fuente: Padres de Familia de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

A través de este gráfico se puede observar que la gran mayoría de los padres de familia representados en un 82 % se preocupan por confrontar los antivalores, como en este caso en cuanto a la mentira, mientras que existen otros padres representados en un 18 % que no lo hacen.

PREGUNTA N° 2

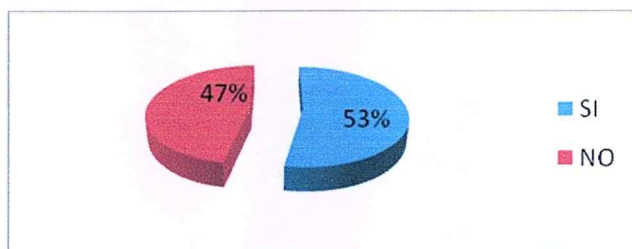
¿Ha aplicado castigo físico a su hijo /a?

TABLA N° 2.23

Castigo físico

SI	35
NO	31
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.22



Fuente: Padres de Familia de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede apreciar que un 53 % de los padres de familia consideran el castigo como una manera de dar corrección a sus hijos, mientras que existen otro grupo representado por un 47 % que no los disciplinan de esta forma.

PREGUNTA N° 3

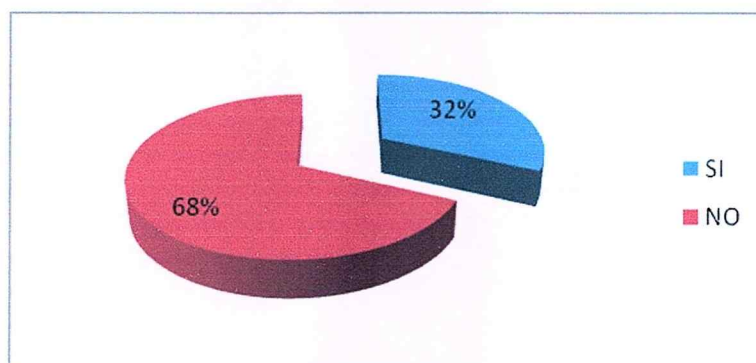
¿Controla Ud. el contenido violento de los programas de televisión y de los videojuegos de su hijo /a?

TABLA N° 2.24

Programas de T.V. nocivos

SI	21
NO	45
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.23



Fuente: Padres de Familia de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Aquí se puede apreciar que un grupo mayoritario de padres de familia, representado por un 68% reconocen que no controlan los programas de televisión que sus hijos ven cuando ellos están en casa, mientras que otro grupo representado por un 32 %, si se preocupa.

PREGUNTA N° 4

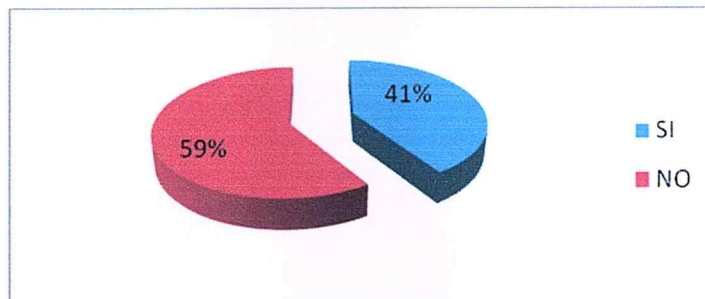
¿Mantiene Ud. una buena comunicación con su hijo /a?

TABLA N° 2.25

Comunicación intrafamiliar

SI	27
NO	39
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.24



Fuente: Padres de Familia de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Se observa en este gráfico que la gran mayoría de los padres de familia, representado por un 59% reconocen que no mantienen una buena comunicación con sus hijos; sin embargo otro grupo representado por un 41 % si realizan diferentes actividades con sus hijos, y se comunican constantemente.

PREGUNTA N° 5

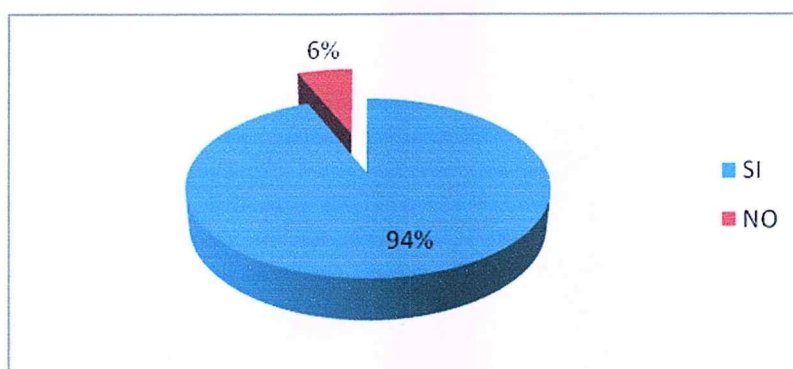
¿Estaría Ud. de acuerdo en asistir a capacitarse en una Escuela para Padres?

TABLA N° 2.26

Capacitación en Escuela para Padres

SI	62
NO	4
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.25



Fuente: Padres de Familia de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Mediante este gráfico se puede observar que un grupo numeroso de padres de familia, representado por un 94 % reconocen que les hace falta tener un conocimiento mayor sobre la tarea de ser padres; mientras que otro grupo representado por un 6 % no lo considera necesario.

PREGUNTA N° 6

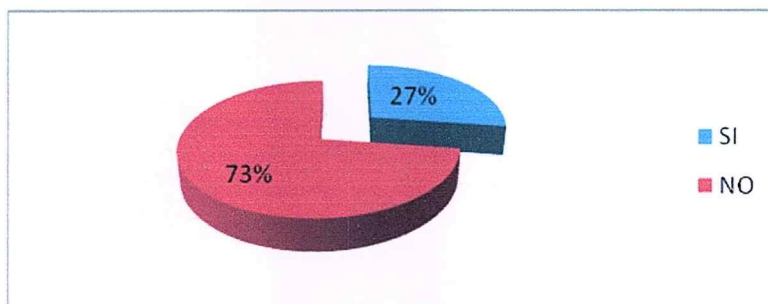
¿Le enseña Ud. a su hijo /a a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?

TABLA N° 2.27

Relajación emocional

SI	18
NO	48
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.26



Fuente: Padres de Familia de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

Mediante este gráfico se puede apreciar que un grupo mayoritario de padres de familia, representado por un 73 % manifiestan que desconocen técnicas o formas de lograr la relajación y evitar el estrés, y que por tal razón no lo aplican con sus hijos, frente a otro grupo representado por un 27 % que si lo hace.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADA A LOS ESTUDIANTES

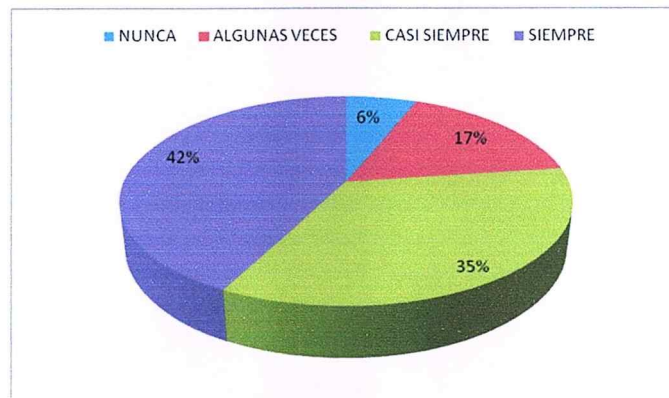
PREGUNTA N° 1

¿Has recibido castigo físico de parte de tus padres o de algún familiar?

TABLA N° 2.28
Maltrato físico

Nunca	4
Algunas veces	11
Casi siempre	23
Siempre	28
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.27



Fuente: Estudiantes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede observar que un 90% de los niños /as son maltratados de manera física. Los padres que maltratan son personas diversas, que pertenecen a todas las clases sociales que existen y tienen distintos grados de educación y un muy bajo porcentaje tienen algún tipo de patología mental, como por ejemplo: padres que consumen drogas o que son alcohólicos, etc. sin embargo ellos dicen que lo que hacen es corregir sus conductas como sus progenitores lo han hecho con ellos.

PREGUNTA N°2

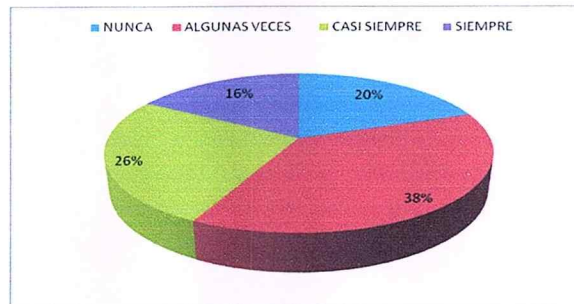
¿Te es difícil controlar la ira cuando te enojas o tienes un sentimiento de tristeza?

CUADRO N°2.29

Control de emociones

Nunca	13
Algunas veces	25
Casi siempre	17
Siempre	11
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.28



Fuente: Estudiantes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede observar que un 80 % de los estudiantes pierden su control y se enojan fácilmente ante cualquier situación: cuando les toman sus útiles sin permiso o les dicen apodos, cuando no entienden la tarea, cuando su equipo pierde un partido importante o cuando no pueden lograr lo que desean.

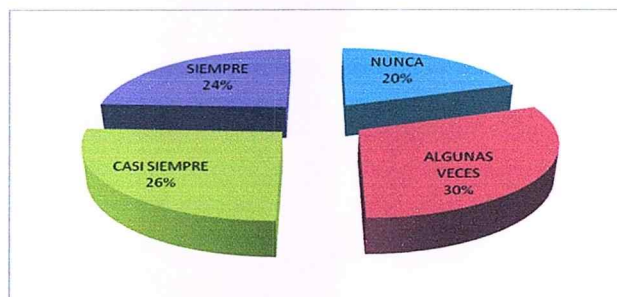
PREGUNTA N°3

¿Te es fácil relacionarte con tus demás compañeros /as?

CUADRO N° 2.30
Relación con los demás

Nunca	13
Algunas veces	20
Casi siempre	17
Siempre	16
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.29



Fuente: Estudiantes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede observar que un 50 % de los estudiantes se relaciona fácilmente, mientras que el otro 50 % les es difícil relacionarse por sentimientos de inseguridad que tienen y por temores que a veces les infunden en casa.

PREGUNTA N° 4

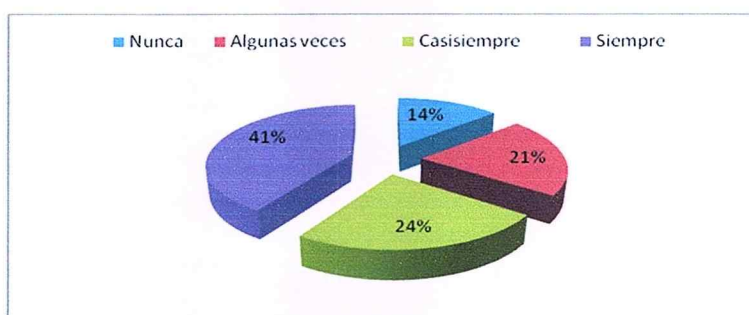
¿Mantienes una buena comunicación con tus padres?

CUADRO N° 2.31

Comunicación con los padres

Nunca	09
Algunas veces	14
Casi siempre	16
Siempre	27
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.30



Fuente: Estudiantes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede observar que en un 35 % no existe una comunicación adecuada entre padres e hijos; mientras que en un 65 % si se da. Esto se da porque en muchas ocasiones los padres no les dan la suficiente confianza a sus hijos y ellos sienten temor de conversar con ellos.

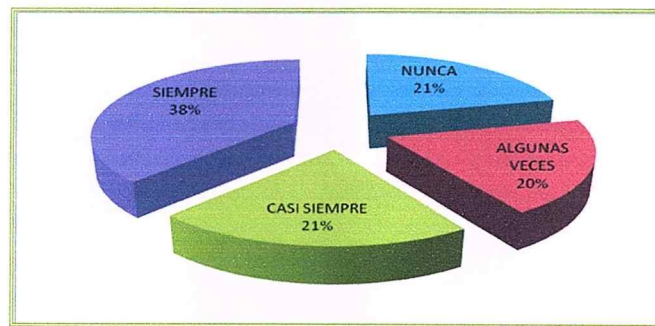
PREGUNTA N°5

¿Observas que tus padres se demuestran amor y mantienen una buena relación?

CUADRO N° 2.32
Relación de los padres

Nunca	14
Algunas veces	13
Casi siempre	10
Siempre	25
TOTAL	66

GRÁFICO N° 2.31



Fuente: Estudiantes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede observar que un 41 % de los estudiantes contestaron que sus padres no mantienen una buena relación, frente a un 59 % que si lo hacen.

PREGUNTA N° 6

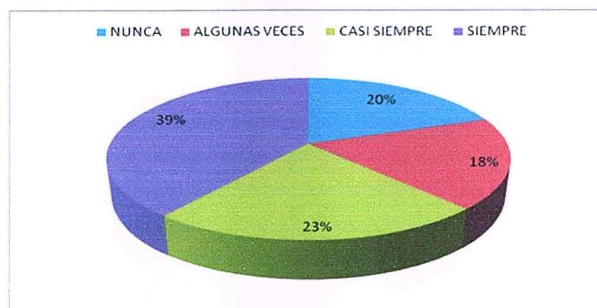
¿Tus padres o algún familiar te han enseñado acerca del respeto, la honestidad, etc.?

CUADRO N° 2.33

Enseñanza con valores

Nunca	13
Algunas veces	12
Casi siempre	15
Siempre	26
TOTAL	66

GRAFICO N° 2.32



Fuente: Estudiantes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A."
Autoras: Alicia Castro Segura Y Olimpia Conforme Salazar

Análisis:

En este gráfico se puede apreciar que el 62% de padres de familia si orientan a sus hijos en el tema de los valores, y en especial del respeto que deben dar a los mayores y a sí mismos.

Siempre se ha considerado que la mejor didáctica para enseñar valores es el ejemplo, y más aún cuando proviene de sus progenitores, pues son éstos quienes deben convertirse en modelos para ser imitados por ellos y no los estereotipos que la sociedad les presenta.

2.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

“Si se diseña un manual de estrategias didácticas fundamentado en la inteligencia emocional y las habilidades sociales, ayudará a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela Fiscal “O.E.A.” de Guayaquil”.

Está hipótesis se comprueba con la pregunta N° 9 (ver gráfico N° 2.9) de la entrevista realizada a los docentes en la cual se les preguntó si estarían de acuerdo en que la aplicación de estrategias de inteligencia emocional ayudaría a mejorar las relaciones humanas entre los estudiantes, y los 10 encuestados respondieron que sí, porque esto ayudaría a reducir la agresividad, y a mejorar la convivencia entre los escolares; además los expertos que se entrevistaron, en la pregunta 10 (ver gráfico N°2.20) acertaron en sugerir estrategias como: practicar la inteligencia emocional, conocer a sus alumnos, la recepción de estímulos, y que los niños reconozcan las ventajas y los beneficios para la educación.

Por lo tanto es conveniente enseñar al niño/a desde pequeño a manejar adecuadamente sus emociones para evitar problemas futuros en sus vidas. Es importante brindarle un ambiente cálido, seguro y protector tanto en el hogar como en la escuela; promoviendo la empatía, la tolerancia y la inclusión. De esta manera se puede certificar la validez de esta hipótesis.

HIPÓTESIS PARTICULAR N° 1

“La capacitación de los docentes sobre el uso de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, fortalecerá las relaciones interpersonales entre profesores, padres de familia y estudiantes”.

Está hipótesis se comprueba con la pregunta N° 10 (ver gráfico N°2.10) de la entrevista realizada a los docentes, en la cual se les preguntó si estarían de acuerdo en participar de un curso de formación sobre las emociones y el

manejo de conflictos, ellos en su totalidad manifestaron que sí, ya que esto les ayudaría no solamente a estar informados, sino además en su trabajo docente. Del mismo modo, los expertos entrevistados en la pregunta 7 (ver gráfico N° 2.17) , sugieren a los docentes entre otras técnicas : que utilicen recursos pedagógicos disponibles, trabajar con mentalidad de niño, practiquen hábitos diarios de asertividad y mediante la estimulación del reconocimiento asertivo de la conducta; por esta razón, es que se ha diseñado el manual de estrategias de inteligencia emocional, con el objetivo de que la utilicen como eje transversal en todas las áreas de estudio y que se capaciten en el tema del manejo de conflictos. Por lo consiguiente, se determina la validez de esta hipótesis.

HIPÓTESIS PARTICULAR N° 2

“Identificar el papel que desempeña la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje contribuirá a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes”.

Esta hipótesis se comprueba con la pregunta N° 2 (ver gráfico N° 2.2) de la entrevista realizada a los docentes, en la cual se les preguntó si habían percibido algún tipo de problema emocional que afecte significativamente a sus estudiantes, y ellos respondieron : ausencia o separación de los padres, maltrato, falta de afectividad, timidez, soledad, baja autoestima, etc., e indicaron que los estudiantes que tienen estos problemas no se pueden concentrar en el estudio, y por tanto no obtienen un buen rendimiento; por su parte los expertos entrevistados en la pregunta 9 (ver gráfico N° 2.19) sugieren trabajar con dedicación, enseñarles a reconocer sus sentimientos y la motivación. Es por ello que en el manual, se sugieren actividades para evitar el maltrato intrafamiliar, fomentar la práctica de valores, y desarrollar la comunicación. De manera que, se comprueba la validez de esta hipótesis.

HIPÓTESIS PARTICULAR N° 3

“La implementación de un programa de Escuela para Padres, orientado a disminuir la repercusión de los problemas familiares, permitirá mejorar la conducta de los representados”.

Esta hipótesis se confirma con la pregunta N° 5 (ver gráfico N° 2.25) de la encuesta aplicada a los padres de familia , en la cual se les preguntó si ellos estarían de acuerdo en asistir a capacitarse a una Escuela para Padres y en su mayoría dijeron que sí, además con la pregunta N° 4 (ver gráfico N° 2.30) de la encuesta realizada a los estudiantes, en la cual se les preguntó si mantenían una buena comunicación con los padres y algunos manifestaron que no, además con la con la pregunta N° 1 (ver gráfico N° 2.27), en la que se les preguntó si habían recibido castigo físico de parte de sus padres o de algún familiar, y ellos respondieron que sí, entonces podemos darnos cuenta que hace falta orientar a los padres de familia en el conocimiento de habilidades sociales y comunicación asertiva para que ayuden a sus hijos a fortalecer su autoestima, y que descarten ante todo el maltrato intrafamiliar. Del mismo modo los expertos en la pregunta 8(ver gráfico N° 2.18) recomiendan: fomentar valores, el amor y la paciencia, la comunicación y ser complemento de equipo con los docentes. En virtud de ello, se han diseñado los talleres de Escuela para Padres contenidos en el manual de esta tesis. Por todo lo expuesto, se certifica la validez de esta hipótesis.

HIPÓTESIS PARTICULAR N° 4

“La formación de los estudiantes en valores, contribuirá a mejorar el desempeño en sus habilidades sociales”.

Está hipótesis se comprueba con la pregunta N° 3(ver gráfico N°2.23) de la encuesta realizada a los padres de familia, en la cual se les preguntó si ellos controlaban el contenido violento de los programas de televisión y de los videojuegos que su hijos veían , e indicaron que no lo hacían; además con la pregunta 1 (ver gráfico N° 2.1)de la entrevista realizada a los docentes en la

que se les preguntó sobre las causas por las que sus estudiantes muestran agresividad y ellos respondieron que por el entorno nocivo que les rodea y por la violencia que se observa en los programas de televisión, y ellos se ven influenciados a imitar la actitud de algunos personajes. Por su parte los expertos en la pregunta 4(ver gráfico N° 2.14)aconsejaron: trabajar en el entorno familiar, fomentar el reconocimiento continuo de sus habilidades y destrezas sociales, enseñar que las emociones se aprenden, e impulsar la lectura; además en la pregunta 5(ver gráfico N° 2.15) recomiendan para afrontar los conflictos y la violencia escolar: elogiar los avances y logros del estudiante, la comunicación con empatía y afectividad, trabajar con dinámicas, y el afecto, respeto y la tolerancia por los demás. Considerando que los padres tienen un rol protagónico en la formación de sus hijos, es que en este manual se proponen estrategias para fomentar la relación intrafamiliar que permita a los padres e hijos involucrarse mutuamente. En consecuencia, se determina la validez de esta hipótesis.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA OEA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

3.1 INTRODUCCIÓN

A través del análisis de las encuestas y entrevistas se ha podido comprobar las hipótesis planteadas, observando que éstas tenían confiabilidad y validez, las cuales, además de estar validadas tienen el reconocimiento de los expertos.

Por otro lado, en la literatura especializada se encontraron estudios de la Inteligencia emocional y las habilidades sociales enfocados específicamente al área de educación y que han tenido éxito en otros países como España, Estados Unidos y México, por lo cual también se analizaron sus aciertos, metodología y limitaciones en torno al tema de la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

De manera que, es pertinente proponer el diseño de un instrumento que cubra estas expectativas: Un Manual Didáctico fundamentado en el desarrollo de estrategias de inteligencia emocional y habilidades sociales que contribuya al logro de relaciones interpersonales saludables y que sirva de orientación para los docentes y padres de familia.

El aspecto emocional de una persona es una parte fundamental en la salud y bienestar, y no se lo puede seguir ignorando, ya que las emociones pueden dirigir completamente la acción, si se las sabe comprender y gestionar. No se puede esperar que sólo funcione el neocórtex mientras se pone el resto del cerebro en espera. Los especialistas dicen que la amígdala, esa parte del cerebro especializada en cuestiones emocionales, está ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria; en consecuencia si un estudiante está

atravesando por problemas emocionales, esto afectará también su rendimiento escolar.

3.2 JUSTIFICACIÓN

Este manual servirá de guía para atender la necesidad que presentan algunos de los alumnos/as de nuestro plantel: de comprender sus emociones y relacionarse con los demás adecuadamente. Todos sabemos que existe una gran variedad de habilidades sociales, unas más básicas y otras más complejas. Para empezar a aprender estas habilidades tenemos que conocer primero técnicas básicas de comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables a nuestra vida cotidiana. Hay quien las conoce pero no hace buen uso de ellas y hay quien no las conoce y por tanto no se beneficia de ellas en sus relaciones interpersonales. Este será nuestro reto, hacer que unos sepan utilizarlas correctamente y que otros las incorporen en su repertorio de estrategias.

3.3 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un manual de estrategias didácticas fundamentado en el uso de la inteligencia emocional que permita involucrara los docentes y padres de Familia, para favorecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de la escuela O.E.A. de la ciudad de Guayaquil.

3.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar a los docentes en la necesidad de utilizar la Inteligencia Emocional, para evitar de la violencia en el aula de clase.
- Identificar las competencias emocionales fundamentales para la vida en la sociedad, que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.
- Capacitar a los docentes en el manejo del manual de inteligencia emocional y habilidades sociales, para aportar en la formación integral de los estudiantes.

- Orientar a los padres de familia en el conocimiento y utilización de estrategias de Inteligencia emocional, mediante su entrenamiento en los talleres de Escuela para Padres.
- Fortalecer la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes, para mejorar la interrelación familia, escuela y comunidad.

3.3.1.2 MÉTODO / OPERATIVIDAD

En la inauguración del año escolar, en la primera reunión general de padres y madres de familia, la Directora del plantel, les informará sobre la realización de los talleres de orientación, así como de los propósitos que se persigue del compromiso y la responsabilidad que implica participar en ellos.

Los talleres se darán una vez por mes, los días de entrega de reportes de calificaciones, tal como consta en el cronograma del manual.

Las reuniones de trabajo tendrán una hora de duración aproximadamente, siguiendo el método de trabajo: Ver, Pensar, Decidir y Actuar, el cual reside en que el grupo revisa a través del plática, sus experiencias familiares relacionadas con el tema que están razonando (ver), y reflexionan si este tema puede mejorar o transformarse (pensar); a continuación cada uno/a de los y las participantes determina en lo personal, (decide) las acciones que necesita realizar o modificar para mejorar la dinámica de su familia, y establece como tarea cuando la llevará a cabo(actuar).En el siguiente taller, se abordará con un repaso dela reunión anterior y se revisarán las experiencias sobre la tarea realizada. (Es decir "cómo les fue" y cómo se sintieron).

Esta metodología ha sido utilizada con éxito en recientes experiencias de trabajo con familias, en el contexto de programas de desarrollo social en diferentes países de América latina.

La técnica a utilizar será de tipo taller, con la participación activa de todos los asistentes a las sesiones de trabajo, al compartir y discutir ideas, hacer observaciones, reflexiones, ejercicios y estudio de casos que se revisarán durante el taller.

Una de las virtudes que posee esta técnica es su carácter dinámico y vivencial, es decir, que en este espacio se promuevan la interacción y práctica de todos los participantes en torno a una tarea en común, se expondrán experiencias y vivencias que posibiliten la reflexión conjunta. Mediante esta práctica, se busca vincular el pensamiento, el sentimiento y la acción en cada una de las fases del proceso, en relación a la tarea del grupo, que es aprender y crecer juntos.

3.4. Descripción del Manual

El presente manual tiene como objetivo proponer la utilización de estrategias didácticas que promuevan el desarrollo afectivo y la convivencia entre estudiantes, padres de familia y docentes de la Escuela Fiscal "O.E.A." de Guayaquil.

Los temas que se incluirán en este manual, permitirán desarrollar estrategias que favorecerán las relaciones interpersonales en la comunidad educativa de la institución.

Estos temas se encuentran organizados de la siguiente manera:

Para los padres de familia, se encuentran orientaciones que contienen valiosos consejos que les ayudará en la complicada tarea de educar a sus hijos, y, a estar preparados para unir y fortalecer los lazos familiares.

Entre las actividades para estimular la inteligencia emocional tenemos:

Dar nombre a los sentimientos, Relacionar gestos con sentimientos, Orientarlos, Actuar con empatía, Alabar lo positivo y Edúquele con el ejemplo.

Para los docentes, el manual contiene estrategias y principios básicos que permitirán desarrollar las capacidades de aprendizaje en los estudiantes, las cuales se convertirán en herramientas útiles para llevarlas a la práctica en el salón de clases. Entre otras actividades, tenemos: ¿Me lo cambias? Me falta una, Me comunico sin hablar, La voz, Aprendo a escuchar, El pulpo.

Este manual, se lo va a aplicar en el Periodo lectivo 2013 – 2014, para lo cual se ha elaborado un cronograma, que incluye talleres didácticos y de orientación para padres y madres, los cuales se encuentran organizados en cinco ejes temáticos: Familia y Educación; que se dividirá en dos talleres, el primero se denomina: Los padres y madres de Familia y la Escuela; y el segundo taller será: Los padres y madres de Familia y el Desempeño Escolar, los otros temas son: Vida en Familia; Desarrollo de la familia; Influencias ambientales y Desarrollo personal, cada uno de ellos contienen sus objetivos, lecturas, dinámicas y diseños y orientaciones para poder realizar el taller.

Cada tema representa una sesión a desarrollar, con objetivos por alcanzar en ese taller y se sugieren algunas actividades para lograrlo. Al final de cada sesión se integran las lecturas que se plantean como anexos para cada tema.

Al término de cada sesión deberá aplicarse una ficha de evaluación, a fin de dar seguimiento al impacto de dichas acciones y que adicionalmente permita mejorar el proceso de los talleres.

MANUAL DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA

AUTORAS: Lic. Alicia Castro, Lic. Olimpia Conforme



ÍNDICE GENERAL

- Mensaje a los maestros de educación básica
- Orientaciones para los Padres de Familia
- Estrategias para estimular la inteligencia emocional en los niños
- Estrategias para los docentes
- Principios para desarrollar las capacidades de aprendizaje en los estudiantes
- Actividades de los estudiantes
- Eje Temático: La familia y la Educación
- Los padres y madres de Familia y la Escuela
- Los padres y madres de Familia y el Desempeño Escolar
- Eje Temático: Vida en Familia
- Conociéndonos Más
- La Comunicación
- Eje Temático: Desarrollo de La Familia
- Familia
- Bullying
- Eje Temático: Desarrollo Personal
- Autoestima
- Valores y Familia
- Hoja de Evaluación
- Cronograma de actividades de los taller de orientación para padres

RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL MANUAL

A través de este manual, queremos proporcionarle los elementos básicos, ya que usted tendrá a su cargo la realización de los elementos básicos y de apoyo para los Talleres de Orientación de los Padres y Madres de Familia en el plantel. Con el desarrollo de la temática que aquí se integra, se aspira a generar una dinámica familiar que en sus relaciones cotidianas que centre su atención en el amor, la comprensión, la honradez, el respeto, la responsabilidad, entre otros valores, los cuales se busca promover con el manejo de los contenidos específicos de cada tema.

Para el logro de los propósitos de este manual, será determinante la función de Usted como Facilitador/ facilitadora y guía de ejercicios de reflexión e intercambio de experiencias entre padres y madres de familia, que propicien y promuevan las decisiones para ser mejores educadores de los niños, niñas y jóvenes que hoy se encuentran en pleno proceso de cambios y adelanto en el desarrollo del aprendizaje.

Esperando que la acción que realizará junto con los padres y madres de sus estudiantes, se traduzca en familias más sólidas, más unidas y más fuertes, que trasciendan con su ejemplo del ámbito familiar al contexto social de los diferentes espacios donde interactúan como ciudadanos y que contribuyan de esta forma, a restablecer la paz y la armonía de la sociedad en su conjunto, y paralelamente se favorezca en alcanzar un mejor aprovechamiento escolar en todos los niveles de Educación Básica en nuestra institución.

ORIENTACIONES PARA LOS PADRES DE FAMILIA

Con la colaboración suya, por medio de su valiosa participación en los talleres, se pretende lograr los siguientes objetivos.

- Ofrecer un espacio para la reflexión, donde los representantes y padres de familia puedan expresar sus preocupaciones y experiencias personales, que les permita cambiar y ayudar a mejorar el rol de educadores de sus hijos/as y representados

- Contribuir con los padres y madres de familia en el proceso de formación y desarrollo de competencias básicas de convivencia diaria para la vida en sociedad, en sus hijos e hijas.

Estrategias para estimular la inteligencia emocional en los niños:

Dar nombre a los sentimientos: Enseñe a sus hijos para que sean capaces de nombrar emociones como la cólera o la tristeza, esto les ayuda a reconocer esas emociones cuando las sienten, y al saber qué es lo que sienten les puede ayudar a sobrellevar ese sentimiento. Además enséñeles a reconocer las emociones (alegría, tristeza, cólera, miedo) a través de cuentos, tarjetas con dibujos, etc.

Relacionar gestos con sentimientos: Considere importante que el niño aprenda a identificar emociones en otras personas, de esta manera desarrollará la empatía. Haga gestos de admiración, asombro, tristeza, ira, regocijo, desconfianza, etc. Dialogue con él acerca de las emociones que podrían estar sintiendo los personajes de un cuento o los actores de televisión.

Orientarlos: Una vez que sus hijos sepan reconocer sus emociones, deles normas básicas para enfrentarse a ellas. Una buena norma es "Cuando expreses tu enfado no puedes hacerte daño ni a ti, ni a los demás, ni a las cosas". Hable a sus hijos lo que sí pueden hacer. Por ejemplo: correr en el jardín, dibujar figuras enfadadas, dar puñetazos a una almohada, arrugar un periódico, etc. Explíqueles que hacer esto no es malo, al contrario, expresar lo enojado que se siente es saludable, siempre que se lo exprese de manera aceptable. Además de ello eduque a sus hijos/as para que aprendan a relajarse cuando estén nerviosos o disgustados, anímelos a respirar hondo mientras cuentan hasta tres y a expulsar despacio el aire. O dígales que cierren sus ojos y tensen los músculos, cuenten hasta seis y relajen los músculos.

Actuar con empatía: Si su niño /a es pequeño es recomendable que aprendan a reconocer sentimientos en ellos mismos y en los demás, empiece con las actividades de "Dar nombre a los sentimientos" y "Relacionar gestos con sentimientos". También puede hacer juegos de imitar los gestos del compañero, estas actividades permiten "ponerse en el lugar del otro".

Alabar lo positivo: Felicítelos cuando sus hijos se enfrenten bien a sus emociones o muestren preocupación por los demás, dígalos que usted se da cuenta de ello. Ejemplos: "Muy bien hecho lo de marcharte a tu cuarto a tranquilizarte".

Enséñele con el ejemplo: Aplique esta técnica, porque es la mejor manera para que sus hijos entiendan cómo expresar adecuadamente las emociones, sin causar daño. Por ejemplo si ha pasado un mal día en la oficina, váyase de paseo en lugar de gritar y desquitarse con los demás. Otras estrategias para calmar el estrés son: respirar hondo, darse un baño caliente, llamar a un amigo o escribir en su diario. Si tiene una explosión de mal genio delante de sus hijos, hable luego con ellos. Cuénteles por qué estaba enfadado. Luego explíqueles que se enfrentó a sus sentimientos de forma equivocada y que intentará hacerlo mejor la próxima vez.

ESTRATEGIAS PARA LOS DOCENTES

Principios para desarrollar las capacidades de aprendizaje en los estudiantes

El estudiar las formas de Aprendizaje e Inteligencias Múltiples nos ha ayudado a cambiar de enfoque en la enseñanza. Al entrar en el aula podemos tener la convicción de encontrar capacidades, con el reto agradable de crear condiciones que las desarrollen. Nos afirmamos en los siguientes principios:

1- Confort: Para que su alumnado no se siente indefenso o intimidado ante una situación de aprendizaje, ya que ante esto se dispara un mecanismo de defensa en el cerebro que produce un estado de estrés que puede afectar indirectamente a la autoestima, a la confianza y a la aceptación por parte de

los demás. Es primordial, pues, que usted este con la predisposición por hacerlo estar a gusto, conocer sus estilos de aprendizaje y hacerlos corresponder con su estilo de enseñanza, cree entornos adecuados de aprendizaje, asegúrese que no tienen hambre, sed o sueño, que no les preocupa nada, y si es afirmativo busque un pequeño espacio para expresar emociones antes de empezar a trabajar. Cree un clima de respeto ante opiniones e intervenciones para que sean bienvenidas y evite prisas.

2- Reto: Aprenda es estar preparado para los retos: si los trabajos son demasiado difíciles son frustrantes y si son demasiado fáciles son desmotivadoras, el equilibrio entre ambos permite el estado de flujo descrito por Mihaly Csiksentmihalyi, quién refiere que las personas creativas difieren las unas de las otras en muchos aspectos,

Piense que en un aspecto son unánimes: todas las personas aman lo que hacen. No es la esperanza de lograr fama o riqueza lo que las conduce; en vez de eso, es la oportunidad de hacer el trabajo que ellas disfrutan haciendo lo que las guía. Considere el hecho de que no es lo que ellos hacen lo que cuenta, sino cómo lo hacen.

3- Motivación: Tenga siempre presente que la repetición fastidia y desmotiva. El alumnado se motiva con actividades que le interesan, a través de la exploración y la elección, participando activamente en la propia construcción de su enseñanza.

4- Experiencias cristalizadoras: Sepa que éstas son las que nos hacen y nos enseña a desarrollar una capacidad y a aumentar la autoestima y la motivación, (frente a las experiencias paralizantes que nos bloquean, por ejemplo una crítica desmesurada ante un producto). Nunca desperdicie la posibilidad de alentar a sus estudiantes de brindarle ese elogio, la palabra de aliento

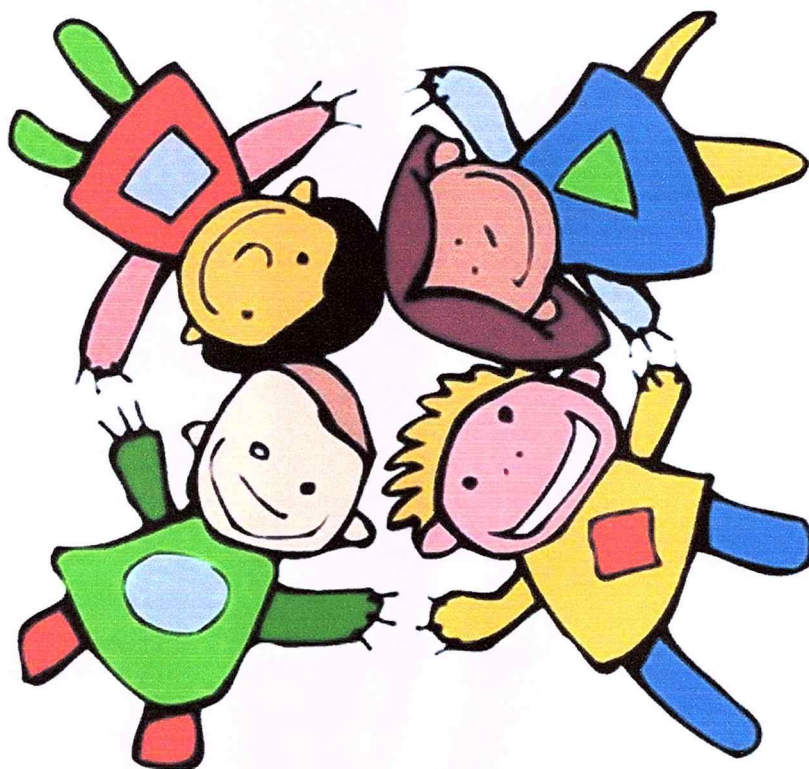
Trabajar con Inteligencias Múltiples

Prepare su intervención pedagógica pensando en todas las inteligencias, es como un ejercicio cubista, que afirma que veremos la realidad desde diferentes ángulos para que llegue a más personas. Al pensar en todas las inteligencias incluimos la emocional para educar y desarrollar el propio conocimiento y el de los demás, una concertada visión de sí mismo y de los demás y una práctica en la toma de decisiones, en la ascensión de responsabilidades, propias y en colectividad.

Para ejercitar la Inteligencia Intrapersonal aproveche las circunstancias en las que el alumnado es requerido para hablar de si mismo y opinar, cuando escribe un diario personal o se le pide una reflexión o una valoración. Cuando construye su diario personal y se le deja que trabaje de forma libre. Cuando le pide que se autoevalúe.

Practique con la Inteligencia Interpersonal animando a sus estudiantes a comprender el punto de vista de la otra persona, a ponerse en su lugar, a favorecer el trabajo en equipo y en grupos cooperativos, a mediar en conflictos, a preparar una obra de teatro u organizar una fiesta o una salida en grupo, además incluya actividades en parejas para conocimiento y trato de amistad con la otra persona. Procure favorecer y alentar la escucha del otro y la empatía.

Actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes



Ejercicio para ayudar a equilibrar las emociones en los estudiantes:

- Piensa e identifica el sentimiento negativo que tienes en este momento. Dale nombre, puede ser enojo, coraje, intranquilidad, rencor, impaciencia, inflexibilidad, miedo, inseguridad, intolerancia, etc.
- Fíjate en qué parte de tu cuerpo se manifiesta con más fuerza.
- Ahora piensa en el sentimiento contrario al que detectaste, piensa si es tranquilidad, perdón, paciencia, flexibilidad, valor, seguridad, tolerancia, etc.
- Con tus ojos cerrados, piensa en algún momento en tu vida donde viviste este recurso. Revívelo intensamente. Observa dónde te encuentras, qué está sucediendo en ese momento, qué escuchas y respirando profundamente siente esta emoción positiva.
- Ubícala en tu cuerpo y toca esa parte. Vuelve a respirar profundamente. Gózala por unos segundos.
- Ahora piensa en la situación negativa pero ya con tu nuevo sentimiento y nota cómo baja la intensidad del primero. Hay ocasiones en que ya no aparece esta sensación negativa.

Actividades para impulsar el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal en los niños

Objetivo:

Crear un buen clima en la relación con los demás, propiciando la aceptación en el grupo, aprendiendo a ser sensibles a las señales de amistad, poniéndose en el lugar de otro y sabiendo reconocer sus emociones a la vez que expresando lo que se quiere o se necesita.



Actividad 1: ¿Me lo cambias?

Los niños se ubicarán formando un círculo y se les entregarán distintos objetos, ofreciéndoles dos objetos diferentes a cada uno de ellos. Luego por turnos, todos los niños les mostrarán sus objetos a los demás, indicando sus características: nombre, color, tamaño, espesor, etc. A continuación se les solicitará que intenten cambiar sus objetos hasta que cada uno tenga dos que sean iguales. Se animará a los niños a que miren a los demás para que intenten cambiarlos sin obligar al compañero, enseñándoles a pedirlo de forma apropiada y ofreciendo uno de sus juguetes a cambio. Con esto se les mostrará las ventajas de compartir y cambiar por otros en la relación con los demás. No se obligará a ningún niño a cambiar sus objetos, lo importante es que, observando el modelo adecuado de lo que otros hacen, perciban las consecuencias positivas de actuar de esta manera.

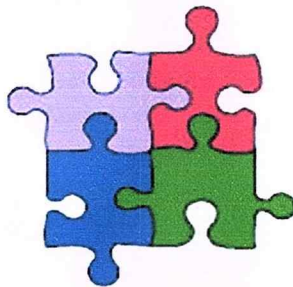


Actividad 2: Me falta una...

Para realizar esta actividad se entregará a cada niño un rompecabezas con todas las piezas menos una, que la tendrá otro compañero, y se les solicitará que lo completen. Cuando ya sólo les quede una pieza evidenciarán que no encaja en ningún sitio. Cada niño pedirá a su compañero que le preste la pieza que le falta para completar el rompecabezas y le mostrará su agradecimiento. Luego se colocarán

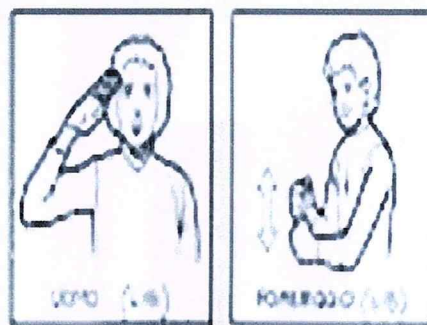
todos los rompecabezas en una mesa y cada uno enseñará a los demás el suyo, recordando gracias a quién lo ha podido completar.

Dependiendo del nivel de desarrollo del grupo se escogerán los rompecabezas u otros. El objetivo de esta actividad no es que el rompecabezas les parezca difícil, sino que sepan pedir ayuda y agradecerla para completarlo.



Actividad 3: Me comunico sin hablar

Para esta actividad los niños deberán permanecer en silencio y sin tener que hablar. Luego la persona adulta comenzará a ser representaciones mediante mímicas, y ellos tendrán que adivinarlos e imitarlos. A continuación se pedirá que cada uno represente una actividad y los demás tendrán que descifrarla, debiendo darse orientaciones a los niños acerca de la forma en la que pueden expresar lo que les ha tocado. Al final se les mostrará la importancia de los gestos en la comunicación con los demás.



Actividad 4: La voz

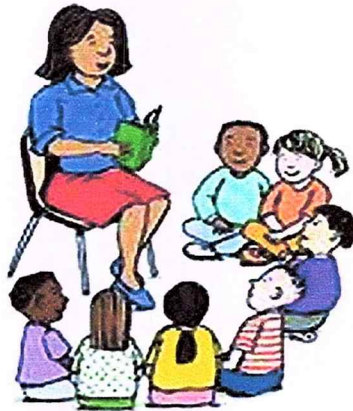
Con ésta dinámica se va a enseñar la importancia del tono de voz en la comunicación. Los niños se sientan en círculo y cantarán una canción que todos conozcan en un tono muy alto (gritando), después muy bajito (susurrando) y, a continuación, en un tono adecuado. Cuando se haga en tono muy alto se taparán los oídos y se pondrá una cara de desagrado. Después de cantarlo muy bajito se les dirá que de esa forma tampoco está bien, porque no se entiende lo que están diciendo y los demás no les escuchan. Se resaltaré lo positivo que es utilizar un adecuado tono de voz cuando se mantiene una conversación. A continuación se utilizarán unos títeres para motivar al grupo e irán hablando en un tono alto, bajo o adecuado; los niños indicarán si lo han hecho bien o mal cada vez. Es conveniente tener un especial cuidado en el propio tono de voz del adulto, para servir de modelo a los niños.



Actividad 5: Aprendo a escuchar

Cada niño contará lo que ha hecho durante el día, por ejemplo, y los demás escucharán atentamente dándole muestras de que le están entendiendo: mirando a los ojos, orientando su cuerpo, asintiendo... El compañero que esté a su lado tendrá que decir lo que acaba de contar su amigo. Si no se acuerda o no ha estado atento le pedirá que se lo vuelva a repetir. Luego para afirmar esta destreza, es conveniente relacionar el estado emocional del compañero cuando le han escuchado (estará contento) y cuando no lo hayan hecho

(estará triste). El objetivo es aprender a escuchar en silencio, prestar atención a los demás y expresar con otras palabras lo que han dicho.



Actividad 6: El pulpo

Se pintará un pulpo en la pizarra y se explicará a los niños que para desplazarse y poder comer necesita mover todos sus brazos. Los niños representarán de forma individual el movimiento del pulpo y se les dirá que de esa forma no puede comer, necesitaría muchos brazos. Se les preguntará qué podrían hacer para solucionarlo. Luego se cogerán de las manos y moviéndolas entre todos simbolizarán un pulpo, indicando que así tendría más brazos y podría moverse mejor. Se trata de que los niños perciban la importancia de realizar actividades en grupo para poder conseguir un objetivo común.



Actividad 7: El guía

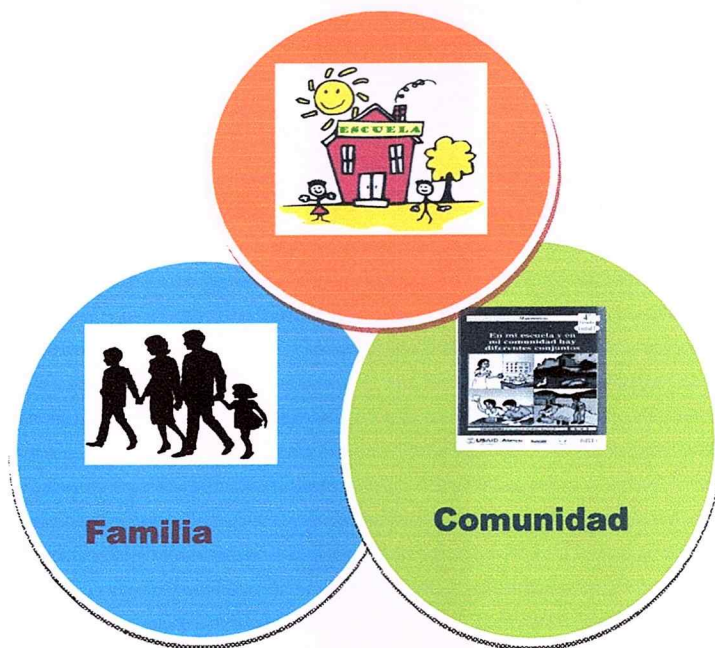
Se requiere de picas o cuerdas para simular un camino y un "tesoro" (una caja que contenga algún estímulo que motive a los niños, puede ser una mascota de juguete, unas fotos, una manualidad que vayan a llevar a casa...). Se explicará a los niños que van a realizar un juego en el que uno se tiene que vendar los ojos. Otro compañero le guiará a lo largo del camino hasta llegar al tesoro. Los demás animarán al que hace de guía para que vaya despacio y muestre seguridad al compañero. El niño que haya guiado a su compañero dándole la mano y explicándole por dónde tiene que ir será el siguiente en vendarse los ojos y se cambiará el recorrido del camino. Cuando todos los niños hayan llegado al tesoro lo podrán abrir y repartirlo. El objetivo es que confíen en sus compañeros para llegar a la meta, valorando la comunicación y la importancia de cooperar entre todos para alcanzar un objetivo. Ellos mismos serán los que se repartan el premio, de forma que todos salgan ganando. Si el reparto supone un "problema" para los niños, se aprovechará esta oportunidad para hacer referencia a las emociones de los demás y profundizar en las habilidades interpersonales.



TALLERES PARA LOS PADRES

TALLER N°1

Eje Temático: Familia Y Educación



I.-Los padres y madres de familia de la escuela.

En la actualidad se reconoce a la familia como el núcleo de la sociedad y a la escuela como el espacio por excelencia para la formación integral del individuo, dentro los principios de autonomía, participación, convivencia pacífica, reconocimiento del otro, capacidad crítica, reflexiva, y actitudes e intereses como seres biosíquicos y sociales, entre otros aspectos, que les permita una sana y constructiva armonía.

Objetivos:

La discusión del tema y las técnicas que se utilizaran buscarán que las madres y padres de familia asistentes, identifiquen y reconozcan el papel protagónico que históricamente se le ha conferido a la familia, en la formación y educación de los hijos e hijas, así como la función asignada a la escuela como institución

Social que complementa y orienta de manera intencional los procesos en

todos los campos del saber que reflexionen sobre las características de sus familias, asuman el compromiso y retos para fortalecerla y establezcan relaciones más estrechas con la institución



Materiales :

- ❖ Marco normativo de la Guía de talleres para padres y madres de familia.
- ❖ Indicaciones básicas para trabajar en los talleres. (Anexo 10)
- ❖ La familia y sus actuar diario (Anexo 10).
- ❖ La familia y la escuela
- ❖ Hojas blancas. (Pueden ser de reuso), hojas de rotafolio, lápices

1.- Saludo (10 minutos)

- ❖ Palabras la bienvenida y recordar el motivo de los talleres.
- ❖ Invitar a todos y todas a participar y comentar sobre los "Principios básicos para trabajar en los talleres", para una mejor dinámica y aprovechamiento de las sesiones.
- ❖ Explicar el objetivo del presente taller.

2.- Actividades (30 minutos)

Reconociendo las funciones de la escuela y el núcleo familiar.

- ❖ Pedir que alguien del grupo de lectura al texto "La familia y su actuar diario".
- ❖ Iniciar un debate sobre la lectura.

- ❖ Preguntar al grupo si creen que en sus familias están practicando lo que el texto indica.
- ❖ Solicitar que en pocas palabras expresen su opinión sobre la "situación general que actualmente vive la familia" en su conjunto (Anotar en una hoja o en la pizarra las palabras clave que exprese el grupo).
- ❖ Lectura del texto la familia y la escuela.
- ❖ Pedir que señalen las diferencias que encuentran entre las funciones asignadas a la familia y a la escuela. (Anotar en una hoja o en la pizarra).
- ❖ Preguntar: ¿Sobre cuál de las dos instituciones consideran que recae la mayor responsabilidad de formar a los hijos e hijas como personas? (principios, valores, carácter, etc.,)
- ❖ Pedir que en una frase, propongan: ¿cuál sería la mejor forma de trabajar entre la escuela y familia?, (considerando las funciones de ambas instituciones), pueden pasar y anotarla en un cartel o en la pizarra.

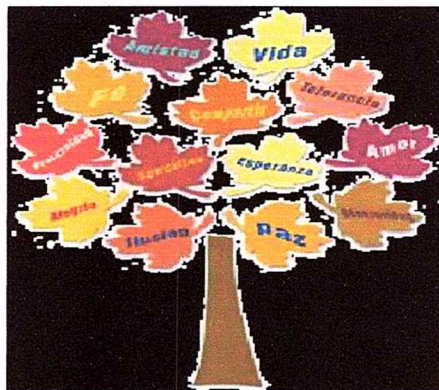


Reconociendo las funciones de la escuela y la familia.

- ❖ Pedir que alguien del grupo de lectura al texto "La familia y sus funciones".
- ❖ Pedir al grupo que comenten la lectura.
- ❖ Preguntar al grupo si creen que en sus familias están practicando lo que el texto expresa.
- ❖ Solicitar que en pocas palabras expresen su opinión sobre la "situación general que actualmente vive la familia" en su conjunto (Anotar en una hoja de rotafolio o pizarrón las palabras clave que exprese el grupo).
- ❖ Lectura del texto la familia y la escuela.
- ❖ Pedir que señalen las diferencias que encuentran entre las funciones asignadas a la familia y a la escuela. (Anotar en una hoja o en el pizarrón).
- ❖ Preguntar: ¿Sobre cuál de las dos instituciones consideran que recae la mayor responsabilidad de formar a los hijos e hijas como personas? (principios, valores, carácter, etc.,)
- ❖ Pedir que en una frase, propongan: ¿cuál sería la mejor forma de trabajar entre la escuela y familia?, (considerando las funciones de ambas instituciones), pueden pasar y anotarla en una hoja o en el pizarrón.
- ❖ **3.- Reflexión (10 minutos)**
- ❖ Hacer las siguientes preguntas al grupo:
- ❖ ¿Qué pueden hacer los padres y madres de familia para modificar y mejorar la situación social que se está viviendo y en la cual están creciendo nuestros hijos e hijas?
- ❖ ¿Qué consideran que necesitan los padres y madres de familia para retomar su papel principal en la formación y educación de los hijos e hijas? (Anotarlo en la hoja de rotafolio o pizarrón).
- ❖ Solicitar al grupo que en una hoja de papel, y sin poner su nombre, describan en palabras simples las características, dinámica de su familia y las acciones que podrían realizar para mejorar la relación. (Al final del ejercicio, el guía o maestro recoge y guarda las hojas).

4.- Despedida (10 minutos)

- ❖ ¿Les gustó como trabajamos hoy? Esperando que todos hallamos aprendido
- ❖ ¿Descubrieron algo nuevo y positivo sobre la familia? Si lo hay, solicitar que lo digan.
- ❖ Comentar que el primer paso para cambiar o mejorar cualquier situación, es reconocer como se encuentran las cosas que estamos viviendo o analizando, ya que al hacerlo podremos considerar si existen otras formas de realizarlas
- ❖ **5. Tarea familiar:**
- ❖ Pedir al grupo que tomando como base las reflexiones hechas sobre las características y dinámicas de su familia, durante las dos próximas semanas comiencen a realizar las acciones que se plantearon en el taller para mejorar la relación; elaboren una lista de 3 acciones para fortalecer y establecer vínculos más estrechos con la escuela.
- ❖ Recordar sobre la fecha de la próxima de la reunión.
- ❖ Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- ❖ Agradecer y despedir al grupo.



EJE TEMÁTICO: FAMILIA Y EDUCACIÓN

I.- Los padres y madres de familia y la escuela.

PRINCIPIOS BÁSICOS PARA TRABAJAR EN LOS TALLERES

Para que todos los padres y madres de familia puedan aprender y crecer juntos y juntas durante las reuniones, es muy importante que se cumplan las siguientes REGLAS:

Ser responsables



Uno de los compromisos de los padres y madres de familia en estos Talleres, consistirá en asistir puntualmente y participar activamente en cada una de las sesiones de trabajo y en las demás actividades que se desarrollen alrededor de estos mismos talleres.

Respetar las opiniones de los demás



Para que todos se sientan con la confianza de opinar, necesitan saber que aunque las demás personas no estén de acuerdo con ellos, respetarán sus ideas y opiniones. Esto quiere decir,

No burlarse, No menospreciar y No Juzgar a las personas que dan su opinión sobre cualquier asunto.



Expresar todas las opiniones y dudas

Cuando todos opinan sobre un tema y comparten con los demás sus conocimientos y experiencias, otros podrán darse cuenta que hay formas diferentes de ver las cosas y así aprender más sobre el mismo tema.

Cuando una persona no resuelve sus dudas, no le quedan las cosas claras, y ya no opinará con la misma seguridad y confianza.

Pedir la palabra



Es primordial que, para que todos y todas puedan participar y escucharse uno a otro, se pida la palabra levantando la mano y será el /la docente o facilitador/a quien hará las veces de moderador/a de los tiempos e intervenciones.

EJE TEMÁTICO: FAMILIA Y EDUCACIÓN

TALLER N°2



II.- Los padres y madres de familia y el desempeño escolar.

Una condición indispensable para el buen desempeño escolar de nuestros hijos e hijas, es mostrarle nuestro interés genuino por lo que aprende y nuestro orgullo por sus avances. Los niños y las niñas realizan gran parte de las labores en casa y es ahí donde se requiere la compañía fuerte, afectiva, respetuosa y permanente de sus padres para facilitarle el trabajo, hasta que él pueda hacerse cargo por sí mismo.

Objetivo:

La discusión del contenido y las destrezas utilizadas buscarán que el grupo de madres y padres asistentes, reconozcan su responsabilidad como apoyo en el proceso de formación de los hijos e hijas; asuman el compromiso para trabajar más de cerca en las tareas escolares que llevan a casa, y de esta manera vincularse con sus profesores más estrechamente a lo largo de todo el año

escolar y les permita conocer los avances y dificultades que pueden enfrentar durante todo el trayecto formativo.

- ❖ Pedir a todos a participar y se les recuerda las reglas básicas para trabajar en la sesión del día.
- ❖ Explicar el objetivo de la presente sesión.

2.- Actividades (30 minutos)

- ❖ De acuerdo al número de participantes puede organizarse subgrupos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias.
- ❖ Iniciar pidiendo al grupo que comenten las acciones que ya realizan para el apoyo en las tareas escolares y se registra en hojas de paleógrafo, cartulina o pizarrón.
- ❖ Pedir a alguien del grupo que de lectura al texto “como establecer objetivos horarios y un método de estudio en casa”
- ❖ Solicitar que comenten entre todo el grupo, las ideas principales sobre la lectura y anoten en una hoja las acciones que les parecen importantes de realizar en su familia. Si son varios grupos, un ejercicio por cada uno.
- ❖ Pedir a alguien del grupo de lectura a las ideas principales que escribieron. (Si son varios grupos, un representante por cada uno).
- ❖ Exponer, cuales son las alternativas que les parecen más apropiadas de utilizar en casa.
- ❖ Se propone que para dar seguimiento y control a los compromisos establecidos por los padres y madres de familia en las tareas escolares, se deje un espacio en la libreta del alumno, exclusivo para anotar las tareas, donde el docente verifique con su rúbrica que el alumno anotó la tarea para elaborar en casa; esta deberá ser revisada diariamente por los padres y madres de familia y se anotará al final del trabajo el horario y firma del padre o madre de familia que colaboró con la tarea escolar.
- ❖ Pedir al grupo que expresen su opinión respecto a esta alternativa, dialoguen sobre su utilidad y posible uso.

**"FAMILIA Y ESCUELA CAMINAN JUNTAS
HACIA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL"
ESCUELA DE MADRES Y PADRES**



- ¿Qué harán para apoyar a los hijos e hijas en su rendimiento escolar?
- ¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en las tareas escolares?
- ¿Alguna vez habían reflexionado sobre el papel de la familia en el desempeño escolar de los hijos e hijas?
- ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la escuela para fomentar el apoyo en las tareas escolares? (utilizando las propuestas de las actividades del día de hoy).

4.- Despedida (10 minutos)

- ¿Les gustó como trabajamos hoy? ¿Qué aprendimos?

Es importante conversar con los hijos e hijas acerca de lo que están aprendiendo y de lo que les parece divertido e interesante, no olvidar establecer en conjunto, un horario y un lugar de estudio diario, este debe ser: silencioso, limpio, bien iluminado (de preferencia con luz natural) y libre de distractores (como televisión, comida etc.). Tratar de prepararse para poder apoyar cuando las exigencias de los estudios se hagan más complicadas; no hablar en forma negativa del estudio, escuela o maestros, ni de su

desempeño en la escuela y lo más importante, tratar de divertirnos y disfrutar del aprendizaje con nuestros hijos e hijas.

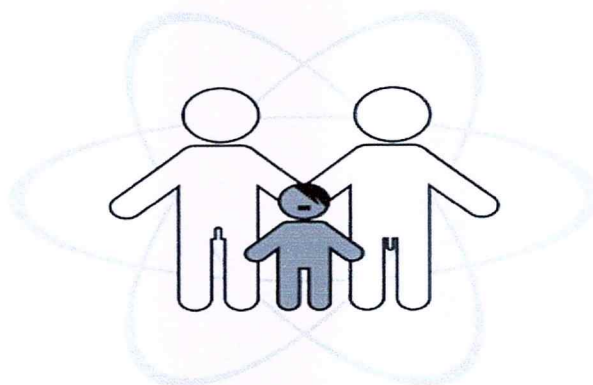
5. Tarea familiar:

- ❖ En las siguientes semanas, tratar de establecer un método de estudios con los hijos e hijas, que incluyan un horario, un lugar y condiciones que faciliten la realización de las tareas escolares, ya que de esta manera se promueve un mayor aprovechamiento escolar.
- ❖ Cuando tengan dudas sobre el aprovechamiento de los hijos e hijas, acudir con el/la maestro/a de grupo para informarse y realizar acciones conjuntas para apoyarles, no intente tomar el papel de docente, pero tampoco le deje a él la responsabilidad completa del aprendizaje de su hijo/a.
- ❖ Se recomienda que el/la docente-facilitador/a entregue una copia del Anexo 10 sobre las habilidades lectoras, a cada madre o padre de familia para que lo trabajen en casa con los hijos e hijas, a fin de propiciar que la lectura se convierta en una práctica cotidiana entre los estudiantes que cursan la educación básica, ya que el desarrollo de la habilidad lectora es una de las claves para un buen aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, tanto en la escuela como fuera de ésta.
- ❖ Informar sobre la fecha de la próxima reunión.
- ❖ Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- ❖ Despedir al grupo.

Es fundamental que los padres y docentes hagan un pacto con la participación de la familia para que las buenas relaciones sirvan de ayuda a los niños en formación educativa.

TALLER N° 3

EJE TEMÁTICO: VIDA EN FAMILIA



I. Conociéndonos más.

“La cosa más difícil del mundo es conocerse a uno mismo” Tales de Mileto.³⁵

Objetivo:

La discusión del tema y las técnicas utilizadas buscarán que las madres y padres de familia puedan reconocer la importancia de conocerse más a sí mismos; reconozcan en que son fuertes (fortalezas) y en que son débiles (debilidades), para que a partir de este conocimiento puedan relacionarse mejor con sus hijos e hijas y la familia en general.

Materiales:

- ❖ Una cajita pequeña o mediana de cartón, o un sobre por participante.
- ❖ Colores, crayolas, lápices o lapiceros, tijeras, pegamento, hojas blancas (pueden ser de re-uso) otras cortadas en pedazos pequeños.
- ❖ Estos materiales se les pueden pedir a los padres y madres de familia en la invitación-citatorio que se les envíe con los alumnos/as para la entrega de boletas.

³⁵ <http://www.interrogantes.net/Conocerse-a-uno-mismo/menu-id-22.html>

1.- Bienvenidos al nuevo taller (10 minutos)

Retroalimentación de la sesión anterior.

- ❖ Preguntar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior y si están aplicando lo aprendido en los talleres.
- ❖ Invitar a todos a participar y se les recuerda los principios o reglas básicas para trabajar en el taller.
- ❖ Explicar el objetivo de la presente sesión.

2. Actividades (30 minutos)

Dinámica: "La palma de la mano", (3-5 minutos):

- ❖ Sobre una hoja en blanco colocar la mano izquierda, los zurdos ponen la mano derecha.
- ❖ Con un lápiz o lapicero, delinear el contorno de la mano.
- ❖ Al terminar, se coloca la misma mano en la espalda, sin verla.
- ❖ Ahora, se pide que tracen las líneas de la mano que ya dibujaron, sin estarla viendo.
- ❖ Al terminar todos, se les pregunta: ¿Quién conoce la palma de su mano?
- ❖ Se pide que hagan algunos comentarios al respecto.

Pedir que todos arreglen o adornen la cajita que llevaron (pintar, colorear o forrar). Si no la pudieron llevar pueden armar un sobre con las hojas blancas y el pegamento. Mientras decoran sus cajas o hacen sus sobres, preguntar a los participantes:

- ❖ ¿Qué tanto se conocen a ustedes mismos?
- ❖ ¿Cuáles son los sentimientos o emociones que tienen con mayor frecuencia?
- ❖ ¿Tienen algún "sueño" en la vida?
- ❖ ¿Saben en qué son fuertes y en que son débiles? (fortalezas o debilidades)
- ❖ ¿Qué los pone tristes o enojados?
- ❖ ¿Cuáles son sus metas en la vida?

Enseguida: pedir que cada quien dibuje o escriba lo que pensaron en los pedazos de papel y que los vayan guardando en las cajitas o sobres, y que a partir de ahora le llamarán su "Cofre de tesoros": pueden ser tantos papelitos (tesoros) como cada quien quiera.

Para estimularlos, el facilitador puede mostrar también su "Cofre de tesoros" y si quiere, dar un ejemplo con alguno de los papeles que puso dentro de su cofre.

Informar que en la siguiente reunión, quien quiera podrá compartir sus 'tesoros' (papelitos) con el grupo.

3.- Reflexión (10 minutos)

Comentar que muchas veces creemos que conocemos a los demás y a nuestros hijos e hijas, como la palma de la mano y se demostró con el ejercicio que no siempre es cierto, o no es posible conocer totalmente a otros, ya que el ser humanos posee VOLUNTAD, INTELIGENCIA y TEMPERAMENTO propio, que nos hace comportarnos y reaccionar de diferente forma ante las mismas circunstancias.

- ❖ ¿En que nos ayuda esta actividad?
- ❖ ¿Para qué nos sirve conocernos más?
- ❖ ¿Qué puede hacer cada uno para seguir conociéndose más?

Comentar que conocernos de nosotros mismos, es el primer paso para aceptarnos e identificar aquello que nos es útil en la tarea de educar a nuestros hijos e hijas, así como aquello que nos puede perjudicar y necesitamos cambiar o mejorar.

4.- Despedida (10 minutos)

- ¿Les gustó como trabajamos hoy?, ¿Qué aprendimos?

- ¿Descubrieron algo nuevo y positivo sobre la familia o sobre sí mismos? Si lo hay, pedir que lo expresen.

5. Tarea familiar:

Si alguno del grupo no terminó la actividad, solicitar que durante la semana siguiente termine de llenar su "Cofre".

Como familia, conseguir un 'Cofre' más grande para llenarlo con los 'tesoros' de toda la familia, repitiendo el ejercicio realizado en el Taller.

- - Informar sobre la fecha de la próxima reunión.
- - Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- -Despedir al grupo.
- Los sentimientos, emociones y experiencias positivas que se viven en la familia son "los tesoros" que unen y fortalecen el vínculo familiar³⁶



³⁶Fuente: tomada de www.seslp.gob.mx/.../taller2011.../

TALLER N° 4

Eje Temático: Influencias Ambientales

II.- Los medios de comunicación.

El concepto de medios de comunicación masivos de masas (grupos), provienen del inglés: *massmedia*.

La **comunicación de masas** es el nombre que recibe la interacción entre un emisor único (o comunicador) y un receptor masivo (o audiencia), un grupo numeroso de personas que cumpla simultáneamente con tres condiciones: ser grande, ser heterogéneo y ser anónimo. Los medios de comunicación de masas son sólo instrumentos de la comunicación de masas y no el acto comunicativo en sí. Hablar de medios masivos de comunicación necesariamente nos lleva a hablar de educación, pues hoy en día estos ejercen gran influencia en los niños y las niñas, niñas y jóvenes al ofrecer una educación informal que muchas de las veces resulta más llamativa e interesante que la obtenida en la escuela o la familia. Los medios inciden más que nunca en la educación de todos, moldean gustos y tendencias en públicos de todas las edades e incluso influyen en la manera como el individuo se percibe a sí mismo, la forma de relacionarse con sus semejantes y con el mundo, creando además estereotipos, necesidades falsas, fomentando el consumismo y el sedentarismo. Hoy resulta inconcebible un mundo sin televisión, internet, tv Cable, radio, prensa videojuegos, celulares y cine. Ante esta realidad es necesario que los educadores y padres de familia fomenten una visión crítica sobre los mensajes y programas que les llegan habitualmente de estos medios masivos de comunicación, principalmente de la televisión, que es el medio de mayor presencia en los hogares de nuestro país y por tanto, su alto impacto en los espacios de ocio de las niñas niños, niñas y jóvenes.

Objetivos:

La discusión del tema y las técnicas utilizadas buscarán: Que el grupo de madres y padres participantes identifiquen la influencia que tienen los medios de comunicación en las relaciones y dinámica de la familia.

Se buscará fomentar en el participante una visión crítica y reflexiva frente a la información que ofrecen los medios masivos de comunicación, particularmente la televisión, el internet, los videos juegos y los celulares.

Tomar conciencia de su impacto e influencia en la creación de necesidades falsas, la manipulación de conductas consumistas, así como de los estereotipos, conductas de riesgo y antivalores que se presentan en los contenidos que manejan muchos de los programas y medios de comunicación.

Materiales:

- (Anexo 11) Influencia de los medios masivos de comunicación.
- Lápices o lapiceros, hojas de re-uso, hojas de rotafolio o cartulina.

1. Saludo (10 minutos)

Retroalimentación de la sesión anterior.

- Preguntar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior.
- Invitar a todos a participar y se les recuerda las reglas básicas para trabajar en la sesión.
- Explicar el objetivo de la presente sesión.

2.-Actividades (30 minutos)

- Pedir a alguien del grupo que de lectura al texto (Anexo 12) con base en esta lectura, plantear el debate.
- Al terminar la lectura se divide al grupo en dos partes y se dá inicio a la técnica de debate.
- Técnica "DEBATE": dividir al grupo en dos partes, nombrando un secretario que apunte las ideas principales del debate.

- El facilitador fungirá como moderador, dando los tiempos de participación a cada uno de los equipos formados para debatir, (7min. Para cada momento del ejercicio y de 10 a 15 minutos para conclusiones finales).
- Para abrir el debate comenzar con la siguiente frase: **“La televisión: su impacto e influencia positiva o negativa dentro de los hogares y la familia... análisis de los programas más vistos y sus contenidos.”**
- Cada grupo expondrá sus puntos de vista dentro de los 7 minutos del primer ejercicio, para posteriormente cambiar de postura y se dan otros 7 minutos.
- El primer grupo expondrá sus puntos de vista a favor de los medios, es decir defenderá la postura de que los medios tienen una influencia positiva; el segundo grupo por el contrario, estará en contra y defenderá la postura que los medios de comunicación tienen una influencia negativa.
- Se abre el debate y el secretario apunta las ideas principales de cada aportación por grupo (tanto del grupo a favor como el que está en contra), el moderador dará la palabra a los integrantes del grupo, siempre y cuando éstos pidan su turno levantando la mano.
- En un segundo momento se cambia la estrategia, el grupo que estaba a favor ahora estará en contra y viceversa. El secretario sigue anotando las aportaciones principales de cada grupo y el moderador marca el tiempo de participación de cada ejercicio.
- Al término de estos dos momentos, el secretario expone sus apuntes sobre las aportaciones de los dos grupos (en los dos momentos del debate) y se llega a conclusiones.
- Solicitar que comenten entre todos, las reflexiones sobre el debate. (10 min.)
- Anotar en una hoja de rotafolio las ideas principales sobre la lectura y el debate, que les parecen importantes de desarrollar al interior de su familia, a partir de este intercambio de ideas y experiencias.
- Pedir a alguien del grupo de lectura a las ideas principales que escribieron.

3.- Reflexión (10 minutos)

Preguntar:

¿Qué aprendimos sobre los medios masivos de comunicación, su influencia e impacto en la dinámica de las familias?

4.- Despedida (10 minutos)

- **¿Les gustó como trabajamos hoy? ¿Qué aprendimos?**

-Comentar cuantas horas al día le dedican a ver televisión en la familia.

-Cuantas televisiones hay en su hogar.

-Qué tipo de programas ven habitualmente.

-Que actividades dejan de hacer por ver la televisión.

-En que otras actividades además de la tv, utilizan el tiempo libreen la familia.

5.- Tarea familiar:

A partir de esta sesión, y en las siguientes semanas, tratar de modificar los tiempos que utilizan para ver televisión, tanto los hijos e hijas como los padres y madres, usando más tiempo para actividades educativas o escolares, por ejemplo: reforzar el tema de la lectura y las asignaturas que más se le dificultan al niño.

Tratar que esta modificación de tiempo frente al televisor sea permanente.

Dialogar en la familia sobre la importancia de analizar y discriminar la información de los contenidos de los programas que habitualmente vemos en casa, ser críticos y reflexivos sobre el tiempo y contenidos que permitimos que nuestros hijos e hijas vean cotidianamente en la tv., ya que modificando este hábito se puede mejorar la comunicación y convivencia en familia

-Informar sobre la fecha de la próxima reunión.

-Aplicar evaluación de la sesión trabajada.

-Despedir al grupo. "Cambiemos la televisión por la lectura de un buen libro: la escuela cuenta con acervos de libros que pueden llevarse a casa en calidad de préstamo"

EJE TEMÁTICO: INFLUENCIAS AMBIENTALES

III.-Bullying

El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan cruelmente con él, con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores, o simplemente satisfacer la necesidad de agredir y destruir que estos acosadores suelen presentar.

El término *Bullying* se utiliza más comúnmente para designar a las relaciones de maltrato y/o de abuso que se dan en el contexto escolar. El *Bullying* implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

Objetivo:

La discusión, análisis del tema y las técnicas utilizadas buscarán: Que los padres y madres de familia identifiquen y reconozcan el fenómeno del Bullying, como un hecho que están enfrentando los niños y las niñas y jóvenes dentro y fuera de los centros escolares y desarrollen acciones conjuntamente con la escuela para contrarrestar los efectos negativos en sus hijos e hijas.

Materiales:

- ¿Qué es el Bullying o acoso escolar?
- Principios básicos para la convivencia en el salón de clase
- Lápices o lapiceros, hojas de re-uso, hojas de rotafolio o cartulina.

1. Saludo (10 minutos)

Retroalimentación de la sesión anterior.

- Preguntar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior.
- Invitar a todos a participar y se les recuerda las reglas básicas para trabajar en la sesión.
- Explicar el objetivo de la presente sesión.

2.- Actividades (30 minutos)

- Si el grupo es mayor de 20, se recomienda hacer otros más pequeños para un intercambio de ideas y experiencias.
- Explicar que el término *Bullynges* relativamente nuevo en nuestro medio y que también se le da el nombre de "violencia entre escolares" o "violencia entre iguales".

Lo que conocemos de este tema.

- Preguntar al grupo si ya habían oído hablar sobre "El Bullying" y que opinan al respecto.
- Anotar las opiniones en una hoja de rotafolio o pizarrón para observar si estos se modifican o cambian al final del taller.
- Preguntar si sus hijos e hijas les han platicado sobre el tema, o si conocen algunos casos de maltrato entre niños, niñas y jóvenes.

Lo que dicen los expertos sobre este tema.

- Pedir que alguien del grupo de lectura al texto sobre el Bullying (Anexo 11).
- Organizar pequeños equipos y pedirles que platiquen sobre la lectura y anoten en una hoja las ideas principales que encontraron.
- Pedir que alguien del equipo presente al grupo su resumen sobre el Bullying.

3.-Reflexión (10 minutos)

- **Preguntar:**
- ¿Qué aprendimos sobre el "Bullying"?

- ¿Cómo podemos prevenir este problema?
- ¿Qué hacer si nuestros hijos e hijas viven el fenómeno del "Bullying" en cualquiera de sus expresiones (agresor, víctima o testigo)?

4.- Despedida (10 minutos)

¿Les gustó como trabajamos hoy? ¿Qué aprendimos?

- Comentar que el "Bullying" no es natural como algunos piensan y que puede ser, más bien un reflejo de las vivencias familiares.
- Que para prevenirlo es importante mantener una estrecha comunicación con nuestros hijos e hijas y con la escuela para conocer la conducta que observan con sus compañeros/as y maestros.

5.- Tarea familiar:

Platicar en las siguientes semanas abiertamente con los hijos e hijas sobre la problemática y las repercusiones que pueden presentarse en cualquiera de los que participan del círculo de la violencia, es decir en los agresores, en las víctimas y en los testigos pasivos del "Bullying".

- Informar sobre la fecha de la próxima reunión.
- Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- Despedir al grupo.

"Enseñar a los niños y las niñas la cultura de la convivencia pacífica, es tarea fundamental de la familia y la escuela".

TALLER N° 5

EJE TEMÁTICO: DESARROLLO PERSONAL



I. Autoestima.

“El éxito escolar y humano de niños y niñas depende fundamentalmente de la imagen que tienen de sí mismos y de su confianza en su propia valía”.Dr. Tony Humphreys.

La autoestima se entiende cómo el sentimiento de capacidad personal y un sentimiento de valía propia. La autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida y de su derecho a ser feliz.

Objetivo:

La discusión y análisis del tema y las técnicas utilizadas buscarán que los padres y madres de familia identifiquen el concepto de autoestima; descubran cuales son los factores que inhiben y no permiten una adecuada formación de ésta, y su repercusión en el desarrollo psicológico y social de los niños y las niñas, niñas y jóvenes y las personas en general.

Materiales:

- Texto. "La autoestima en la vida diaria" (Anexo 13)
- Lámina ¿quién soy? (Anexo 14)
- Lápices, Papelógrafo y cartulina.

1. Saludo (10 minutos)

- Retroalimentación de la sesión anterior.
- Preguntar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior.
- Invitar a todos a participar y se les recuerdan las reglas básicas para trabajar en la sesión.
- Explicar el objetivo de la presente sesión.

2.- Actividades (30 minutos)

De acuerdo al número de participantes puede organizarse equipos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias.

- Iniciar pidiendo al grupo que comenten lo que entienden por "Autoestima" y se registra en hojas de rotafolio, cartulina o pizarrón.
- Pedir a alguien del grupo que de lectura al texto ¿Qué es la autoestima? (Anexo 13).
- Solicitar que comenten entre todos y anoten en una hoja, las principales ideas sobre la lectura. Si son varios equipos, un ejercicio por cada uno.
- Pedir a alguien del equipo de lectura a las ideas principales que escribieron.
- Realizar el ejercicio ¿Quién soy?(Anexo 14)
- Si no se cuenta con copias suficientes para todo el grupo, el facilitador puede mostrar la imagen o dibujarla en el pizarrón para que cada quien realice el ejercicio de manera personal. Cada uno de los participantes anotará tanto las características positivas como negativas que identifican en sí mismos, luego de ello se sientan en círculo para leer las características positivas de la persona de al lado, tratando de resaltar las características positivas de los participantes y que ellos reconozcan éstas en sí mismos. El propósito de este ejercicio es el de reconocernos como personas valiosas y con recursos y posibilidades para crecer y que los otros reafirmen este auto concepto.

3.- Reflexión (10 minutos)

Preguntar al grupo:

- ❖ ¿Qué opinión tienen sobre el papel que juega la familia en la construcción de una adecuada autoestima en los hijos e hijas y en uno mismo?
- ❖ ¿Te costó trabajo identificar y aceptar tus características tanto positivas como negativas?
- ❖ ¿De qué forma podemos desarrollar una autoestima sana en nuestros hijos e hijas?
- ❖ ¿Qué se puede hacer para elevar el autoestima de sus hijo/a

4. Despedida (10 minutos)

- ❖ **¿Les gusto como trabajamos hoy? ¿Cómo se sienten con lo que aprendimos?**
- ❖ Dialogar que la "Autoestima" no se desarrolla de manera natural, sino que se **edifica** de manera consciente e intencional **a través** de acciones verdaderas que estimulen a la persona.
- ❖ Indicar la importancia que tiene la autoestima en la s persona y especial la de los niños, evitar decir palabras que afecten al niño/a jóvenes que muchas veces son burlados sus sentimientos.

❖ **5.- Tarea familiar:**

- ❖ En las siguientes semanas con la familia, tratar de identificar las acciones positivas y negativas que practican en su relación cotidiana con sus hijos e hijas, a fin de modificar o fortalecer aquellas que benefician un sano desarrollo de la autoestima, reconociendo que una persona con autoestima positiva aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está capacitada para aprovechar las oportunidades que se presenten para trabajar productivamente, ser autosuficiente y feliz.
- ❖ Informar sobre la fecha de la próxima reunión.
- ❖ Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- ❖ Despedir al grupo.

TALLER N° 6

EJE TEMÁTICO: DESARROLLO PERSONAL

I. Valores y familia

La familia es la base de la sociedad es la primera escuela de valores, en ella los padres y madres transmite el respeto y la obediencias, la tolerancia, la perseverancia las virtudes a nuestros hijos e hijas, con base en nuestras experiencias previas, con nuestro ejemplo y en un ambiente de amor, los valores que inciden directamente para hacer de nuestros hijos e hijas o hijas, sea personas de bien.

La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. Es por esto que en la familia se inicia a la vida social.

Objetivo: Que los padres y madres de familia reconozcan el significado de los valores y la importancia de trabajarlos y vivirlos dentro de la familia, como una gestión o tarea fundamental para transformar la vida en todos los espacios de la vida en sociedad.

Materiales:

- ❖ “Como desarrollar valores en la familia” (Anexo 15). Adicionalmente a este anexo, se sugiere que el docente- facilitador utilice los libros de texto o cualquier otro material que esté manejando con los alumnos/as.

Hojas de reuso, lápices, lapiceros, cartulina, papel bond

1.- Palabras de bienvenidas (10 minutos)

Retroalimentación de la sesión anterior.

- ❖ Preguntar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior.

- ❖ Invitar a todos a participar y les recuerda las reglas básicas para trabajar en la sesión.
- ❖ Explicar el objetivo de la presente sesión.

2.- Actividades (30 minutos)

De acuerdo al número de participantes puede organizarse en equipos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias.

- ❖ Iniciar pidiendo al grupo que comenten lo que entienden por “valores” y se registra en hojas, cartulina o pizarrón.
- ❖ Pedir a alguien del grupo que de lectura al texto ¿Qué son los valores? (Anexo 14).
- ❖ Solicitar que comenten entre todos y anoten en una hoja, las principales ideas sobre la lectura. Si son varios equipos, un ejercicio por cada uno.
 - Pedir a alguien del grupo dé lectura a las ideas principales que escribieron. Si son varios equipos, un representante por cada uno.
 - Preguntar: ¿Qué valores consideran más importantes para trabajar en la escuela? ¿Cuáles consideran más importantes para trabajar en la familia?(El facilitador anota las preguntas y propuestas en hojas de cartulina o pizarrón).

3.- Reflexión (10 minutos)

❖ Preguntar al grupo:

- ❖ ¿Qué opinión tienen sobre el papel que juega la familia en la construcción de valores en los niños y las niñas y jóvenes?
- ❖ ¿De qué forma podemos enseñar y desarrollar los valores en nuestros hijos e hijas?
- ❖ ¿Qué acciones unidas puede realizar la familia y la escuela para fortificar el desarrollo de valores en los hijos e hijas?

4.- Despedida (10 minutos)

¿Les gustó como trabajamos hoy? ¿Qué aprendimos?

- ❖ Comentar que los “valores” no se desarrollan de manera natural sino que se requiere promoverlos de manera consciente e intencional a través del ejemplo, de acuerdo a las necesidades y problemática del entorno familiar y social.
- ❖ Indicar la necesidad que tiene que trabajar en el desarrollo de los valores como un principio fundamental de la familia³⁷

5.- Tarea familiar:

- ❖ Aplicar los talleres para mejorar las relaciones entre padres e hijos.
- ❖ Despedir al grupo agradeciéndoles por su participación y deseando que todo lo aprendido sea aplicado y ayude al cambio en su estilo de vida para mejorar la convivencia familiar
 - Aplicar evaluación de la sesión trabajada
 - Despedir al grupo.

³⁷ Secretaría De Educación Pública. Guía para desarrollar Talleres de orientación con Padres y Madres. México, San Luis Potosí, S.L.P., julio de 2011 Recuperado el 5 de Abril del 2013, del sitio web...www.seslp.gob.mx/.../taller2011.../

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del taller:

Fecha:

Indicaciones: Marque con una x la repuesta correspondiente.

PREGUNTAS	REPUESTAS		
	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	MUY SATISFACTORIO
1. ¿Cuánto le gusto el taller?			
2. ¿Se sintió bien en el taller?			
3. ¿Cuánto cree que le ayuda a usted y su familia la información de este taller?			
4. ¿Considera que se logró el objetivo del taller?			
5. El facilitador del taller le proporciono ayuda.			
6. Además de los contenidos programados, ¿qué otros temas le gustaría que se trataran en estos talleres?			
7. Para mejorar el contenido de estos talleres, ¿qué sugerencias o comentarios tiene sobre los temas revisados?			

TALLER DE ORIENTACIÓN PARA PADRES E HIJOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PERÍODO LECTIVO: 2013 – 2014

DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	FECHAS	TUTORES
Inauguración de escuela para padres	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palabras de bienvenidas ✓ Explicación del programa a realizar ✓ Presentación de los padres ✓ Entrega de carteles con sus nombres. ✓ Dinámicas ✓ Refrigerios ✓ Charla ✓ Despedida. 	Sábado 28 de septiembre 2013	Lcda. Alicia Castro Segura Psc. Patricia Armijos
TALLER Nº 1 Eje Temático: La familia y la Educación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo de bienvenida ✓ Los padres y madres de Familia y la Escuela ✓ Despedida 	Sábado 28 de septiembre 2013	Lcda. Rosa Vallejo M Psc. Patricia Armijos
TALLER Nº 2 Eje Temático: La familia y la Educación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo de bienvenida ✓ Los padres y madres de Familia y el Desempeño Escolar ✓ Despedida 	Sábado 19 de octubre 2013	Lcda. Diana Contreras M Psc. Patricia Armijos
TALLER Nº 3 Eje Temático: Vida	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo de bienvenida 	Sábado 16 de noviembre 2013	Lcda. Iris Alvarado Sesme

en Familia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conociéndonos Más ✓ Despedida 		Psc. Patricia Armijos
TALLER N° 4 Eje Temático: Influencias Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo de bienvenida ✓ I. Los medios de Comunicación ✓ II. Bullying ✓ Despedida 	Sábado 14 de diciembre 2013	Lcda. Simdy Moncayo E Psc. Patricia Armijos Lcda. Olimpia Conforme S
TALLER N° 5 Eje Temático: Desarrollo Personal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo de bienvenida ✓ I. La autoestima ✓ Despedida 	Sábado 11 de enero 2014	Prof. Víctor Bastidas Naranjo Psc. Patricia Armijos
TALLER N° 6 Eje Temático: Desarrollo Personal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo de bienvenida ✓ II. Valores y Familia ✓ Clausura del programa 	Sábado 15 de febrero 2014	Lcda. Alicia Castro Segura Psc. Patricia Armijos Lcda. Olimpia Conforme

3.6 CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

3.6.1 CONCLUSIONES:

- La Inteligencia Emocional está estrechamente ligada con la salud mental y con la calidad de vida, por tanto, juega un papel predominante en el proceso de la formación integral del alumnado, y es el eje vertebral de la convivencia ante la falta de empatía, la intolerancia y la exclusión que hoy se percibe en las aulas de clase.
- Hoy más que nunca se requiere que los docentes estén abiertos al cambio que promueva la formación integral de sus estudiantes, que incluya el desarrollo de los aspectos emocionales y las relaciones interpersonales, ya que éstos están íntimamente vinculados con el rendimiento académico y el bienestar personal tanto del alumnado como del profesorado.
- La función de la escuela no puede seguir siendo solamente la de transmitir conocimientos e información, sino que tiene que responder a las necesidades que le plantean los cambios sociales, en algunos casos debe abordar el rol que antes cumplía la familia, como es la de enseñar valores y hábitos, pero que esto no se ha logrado, debido a la desintegración familiar, o porque la madre se ha incorporado al mundo laboral.
- Es importante que el facilitador considere los diferentes tipos de inteligencias (múltiples y emocionales) y promueva estrategias de aprendizaje que fortalezcan y estimulen la creatividad en todos sus ángulos. No debemos ver nuestra inteligencia como una simple forma de resolver problemas lógicos y formales, sino más bien como una forma de conocernos y descubrir las formas de aprender de los otros.
- El uso de la inteligencia emocional debe generar en los estudiantes herramientas para fortalecer su autoestima, el liderazgo, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la armonía social. De esta manera el docente amplía sus horizontes conceptuales, metodológicos y principalmente didácticos, apoyando con ello, el proceso de autoconocimiento en los estudiantes que tiene bajo su responsabilidad.

3.7 RECOMENDACIONES:

- Se sugiere el uso de la inteligencia emocional en las aulas de clase como una herramienta importante para el logro de los propósitos educativos, en virtud del rol que desempeña la escuela y particularmente las y los docentes, ya que después de la familia es la escuela a quien se le encomienda la tarea de desarrollar las competencias para la vida, y de manera específica las competencias para la convivencia y para la vida en sociedad, como se describe en el perfil de egreso de los estudiantes, establecida en la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica Ecuatoriana.
- Esperamos que este manual se convierta fundamentalmente en un instrumento a través del cual y mediante procesos reflexivos, los propios padres y madres de familia retomen el papel protagónico en la educación de sus hijos e hijas, en vista de que es en el seno de la familia, donde se desarrollan las primeras experiencias de socialización y formación en valores, y que dejan una huella determinante para el desarrollo de la conducta humana en general
- Este material ofrece al docente estrategias que le permitan promover procesos de enseñanza-aprendizaje donde se contemple al estudiante como un todo, capaz no solo de asimilar conocimientos, sino también actitudes y aptitudes para el bienestar personal, familiar y comunal.
- Con los talleres del manual, se busca promover un tipo de familia no abusiva ni discriminatoria, respetuosa de los derechos humanos de cada uno de sus integrantes. Para lograrlo se pretende desarrollaren los estudiantes, habilidades para que se relacionen sin violencia y así prevenir su reproducción y el maltrato infantil cuando constituyan sus propias familias.
- Se recomienda fomentar en los niños/as los valores humanos, pues son los bienes más importantes que las personas pudieran llegar a tener. Los padres de familia deben inculcarlos desde la niñez, practicándolos día a día, pues serán como un faro que ilumine sus vidas, para llevarles por el camino correcto. Los docentes tienen el reto de incorporarlos en sus planes de clase

como eje transversal en todas las áreas de estudio, hasta lograr que éstos se impregnen en las vidas de sus estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bisquerra, R. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, n ° 1, págs. 7-43.
2. Castillo, S. y Sánchez, M. (2003). *Animación y dinámica de grupos*. Barcelona, España: Altamar.
3. Caballo V.E. (1986). *Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*.
4. Elías, M.J., Tobías, S.E., y Friedlander, B.S. (2000). *Educación con Inteligencia Emocional*. Barcelona: Plaza & Janes.
5. Fernández-Berrocal, P. Ramos, D. (2002). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairós.
6. Gardner, H. (1993). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*, New York: Basic Books.
7. Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (2ª ed.) (pp. 35-39). México: Fondo de Cultura Económica.
8. Goleman, D. (1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
9. Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* México: Vergara Ed.
10. *Plan Estratégico Institucional*. (2011). Docentes de la Escuela Fiscal N° 76 "O.E.A.",
11. Informe Delors (UNESCO 1998). J. Delors: *La educación encierra un tesoro*. Santillana.
12. Ledoux, J.E. (1987). *Emotion: In handbook of physiology*. L.: The nervous system. *Journal Neuroscience Concepts* (2): 89-99
13. Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). *Selecting a measure of emotional intelligence: The case for ability scale* (pp. 320-342). San Francisco: Jossey-Bass.
14. Monjas (1.999: 28). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social*. PEHIS. Madrid: CEPE S.L.
15. Moreno, M. (1998). *Sobre el pensamiento y otros sentimientos*. Cuadernos de Pedagogía núm. 271, pp. 11-20.

16. Ortega R. y Mora-Merchán J. (1996). *El aula como escenario de la vida afectiva y moral*. Cultura y Education, Vol. 3, pp. 5-18.
17. Sternberg, R. J. (1985) *A Triarchic Theory of Intelligence*. Cambridge University Press.
18. UNITED STATES CENTER FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION (1998). "CDC surveillance summaries". *Morbidity and Mortality Weekly Reviews*, 47(SS-3), 1-89.

Páginas web

1. Ayala, D. **Los procesos cognitivos (parte 2)** (s.f.) Recuperado el 15 de agosto del 2013 del sitio web <http://www.monografias.com/trabajos75/shtml>
2. Constitución de la República del Ecuador 2008; Capitulo II Derechos del buen vivir. Sección quinta Educación. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008. Última modificación: 13-jul-2011. Tomado de www.turismo.gob.ec/wp-content/plugins/download.../download.php?id. [PDF].
3. Código de La Niñez y Adolescencia; Capítulo III "Derechos relacionados con el desarrollo" (Actualizado al 9 de agosto del 2013). Tomado del sitio Web: www.rasonu.com.ec/index.php?option=com_remository...
4. Marco Legal Educativo - Ministerio de Educación .Fines de la educación. tomado del sitio web: educacion.gob.ec/wp-content/.../01/marco_legal_educativo_2012.pdf.
5. Cuadrado, Actividades para impulsar la Inteligencia Emocional Interpersonal (s.f.) Recuperado el 15 de mayo del 2013 del sitio web http://www.down21.org/educpsc/educacion/Emocional/inteligencia_e6.htm
6. <http://www.comunidadessegura.org/?q=es/node/10091> pág. 9
7. La inteligencia (s.f.) Recuperado el 15 de agosto del 2013 del sitio web: es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia.
8. Goleman, D. (2012,10). Libro de Inteligencia Emocional. Buenas Tareas .com. Recuperado el 10 de febrero del 2013 del sitio

Web<http://www.buenastareas.com/ensayos/Libro-De-Inteligencia-Emocional-De-Daniel/5776319.html>

9. *Guggenheim, D. (2010) Documental de la educación* Recuperado el 15 de mayo del 2013 del sitio web<http://www.teledocumentales.com/waiting-for-superman>.
10. <http://creaconlaura.blogspot.com.es/2009/05/actividades-para-trabajar-la.html>. Publicado.
11. <http://equiposorientacionlarioja.org/FAMILIAS.htm>. Publicado
12. Mariño, M. (2012, Sep. 21) *¿Qué falla en el actual sistema educativo español?* 20minutos.es,p. Recuperado el 10 de mayo del 2013 del sitio web www.20minutos.es/noticia/1594668/0/sistemaeducativo/.../fallos/
13. Martínez, P. Importancia de la Inteligencia Emocional en las relaciones sociales (s.f.) Recuperado el 2 de Abril del 2013, del sitio web <http://www.inteligencia-emocional.org/información/IEREL-SOC.html>
14. Redacción, *Critica OCDE sistema educativo en México*, Recuperado el 5 de mayo del 2012 del sitio [web](http://www.esmas.com/noticierostelevisa/mexico/474886.html)<http://www.esmas.com/noticierostelevisa/mexico/474886.html>
15. **Secretaría De Educación Pública.** Guía para desarrollar Talleres de orientación con Padres y Madres. México, San Luis Potosí, S.L.P., julio de 2011 **Recuperado el 5 de Abril del 2013, del sitio web**...[www.seslp.gob.mx/.../taller2011.../...](http://www.seslp.gob.mx/.../taller2011.../)

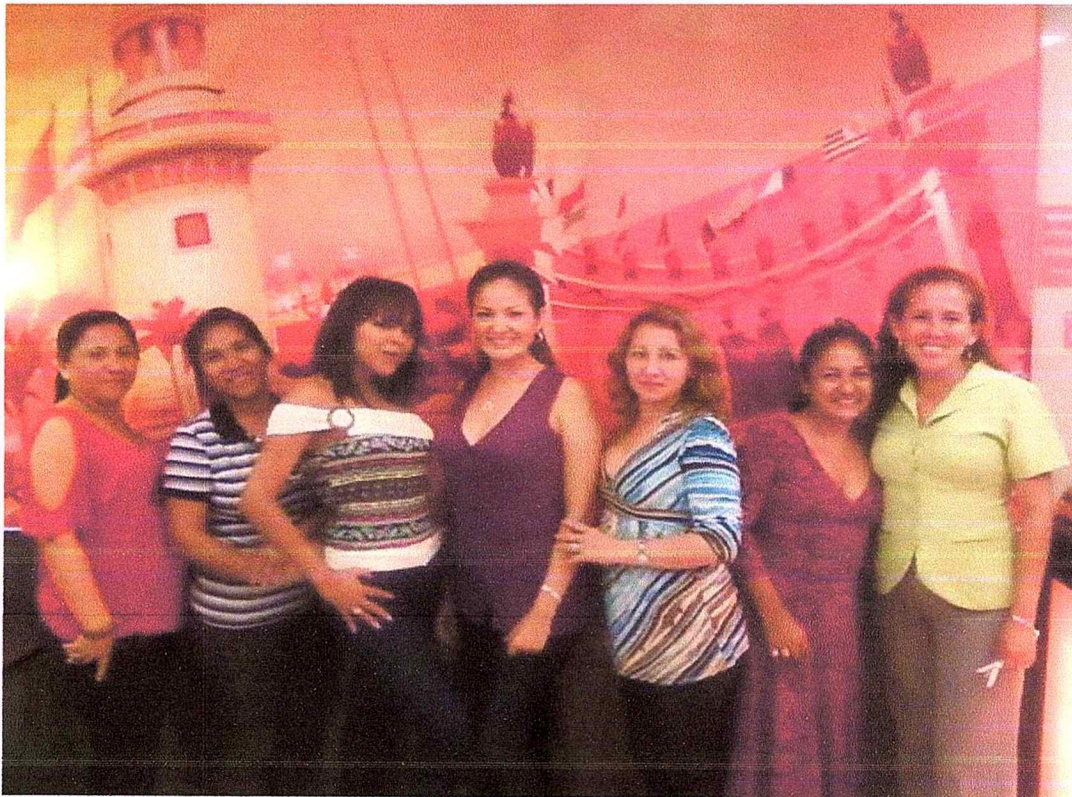
ANEXOS

ANEXO N°1



PROCENIO Y PATIO DE RECREO

ANEXO N°2



PERSONAL DOCENTE



DIRECTORA DEL PLANTEL

ANEXO Nº 3



ANEXO N° 4

PLANTILLA ENTREVISTA

FORMATO DE LA ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA FISCAL "O.E.A" DE GUAYAQUIL

Objetivo: Recabar información para fomentar el uso de estrategias de Inteligencia Emocional en el salón de clases.

Instrucción: Esta entrevista tiene carácter confidencial y anónimo. Favor responda con sinceridad las preguntas.

1. **¿Cuáles considera Ud. serían las causas por la que sus estudiantes muestran agresividad?**

.....
.....

2. **¿Ha percibido algún otro tipo de problema emocional que afecte significativamente a sus estudiantes?**

.....
.....

3. **¿Cómo interfieren estas manifestaciones en el transcurso normal de la clase?**

.....
.....

4. **¿Cree Ud. que la aplicación de un programa en valores contribuirá a elevar la autoestima de los estudiantes? ¿Por qué?**

.....
.....

5. **¿Cuál es su opinión acerca de que una adecuada relación intrafamiliar ayudaría a superar problemas emocionales en los estudiantes?**

.....
.....

6. **¿Qué conocimientos posee Ud. sobre Inteligencia Emocional?**

.....
.....
7. ¿Cree Ud. que sería importante enseñar a los estudiantes a controlar sus emociones? ¿Por qué?

.....
.....
8. En su trabajo docente, ¿qué estrategias de Inteligencia Emocional desarrolla o aplica con sus estudiantes?

.....
.....
9. ¿Está Ud. de acuerdo en que la aplicación de estrategias de inteligencia emocional ayudaría a mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes? ¿Por qué?

.....
.....
10. ¿Cree Ud. que al participar de un curso de formación sobre las emociones y el manejo de conflictos, estaría capacitado /a para hacer frente a este fenómeno? ¿Por qué?

ANEXONº 5

ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA Nº 76 "O.E.A"

ENTREVISTA APLICADA A EXPERTOS Nº 1

Objetivo: Recabar información para fomentar el uso de estrategias de Inteligencia Emocional en el salón de clases.

Instrucción: Esta entrevista tiene carácter confidencial y anónimo. Favor responda con sinceridad las preguntas.

1. **¿Cuáles serían las estrategias que ayudarían a los niños y niñas a superar sus problemas emocionales?**

.....
.....

2. **¿De qué manera se podría enseñar a los niños y niñas a controlar sus emociones?**

.....
.....

3. **¿De qué manera se podría reducir los niveles de agresividad en los estudiantes?**

.....
.....

4. **¿Qué actividades se debería hacer para elevar la autoestima de los niños y niñas?**

.....
.....

5. **¿Cuál sería la sugerencia que daría a los docentes para que puedan afrontar los conflictos y la violencia escolar?**

.....
.....

6. ¿Qué podrían hacer los docentes para que sus estudiantes se sientan motivados y desarrollen la creatividad?

.....
.....

7. ¿Qué sugiere Ud. para ayudar a los niños y niñas a mejorar sus relaciones interpersonales?

.....
.....

8. ¿Cuáles serían las estrategias que los padres de familia deban aplicar para mejorar la relación intrafamiliar?

.....
.....

9. ¿Cómo podría ayudar el uso de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento académico en los niños y niñas?

.....
.....

10. ¿Qué estrategias de Inteligencia Emocional recomendaría a los Docentes de Educación Básica para que las apliquen con sus estudiantes?

.....
.....

ANEXON° 6

FORMATO DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA FISCAL "O.E.A" DE GUAYAQUIL

Instrucción:

El objetivo de la investigación es recabar información para fomentar el uso de estrategias educación emocional en el salón de clases. Esta encuesta tiene carácter confidencial y anónimo.

1. ¿Confronta Ud. a su hijo /a cuando sabe que no dice la verdad aún en una cuestión menor?

SI

NO

2. ¿Ha aplicado castigo físico a su hijo /a?

SI

NO

3. ¿Controla Ud. el contenido violento de los programas de televisión y de los videojuegos de su hijo /a?

SI

NO

4. ¿Mantiene Ud. Buena comunicación con su hijo /a?

SI

NO

5. ¿Estaría Ud. de acuerdo en asistir a capacitarse en una Escuela para Padres?

SI

NO

6. ¿Le enseña Ud. a su hijo /a a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?

SI

NO

ANEXO N° 7

FORMATO DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA FISCAL "O.E.A" DE GUAYAQUIL

Instrucción:

- ✓ El objetivo de la investigación es recabar información para fomentar el uso de estrategias educación emocional en el salón de clases. Esta encuesta tiene carácter confidencial y anónimo. Favor subraya la respuesta la respuesta que consideres conveniente en el siguiente cuestionario:

1.- ¿Has recibido castigo físico de parte de tus padres o algún otro familiar?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

2.- ¿Te es difícil controlar la ira cuando te enojas o tienes un sentimiento de tristeza?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

3.- ¿Te es difícil relacionarte con tus demás compañeros /as?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

4.- ¿Mantienes una buena comunicación con tus padres?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

5.- ¿Observas que tus padres se demuestran amor y mantienen una buena relación?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

6.- ¿Tus padres o algún familiar te han enseñado acerca del respeto, la honestidad, etc.?

Nunca

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

ANEXO N° 8

TEST DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes.

a.- Si crees que refleja una característica tuya y te parece que la afirmación es verdadera, escribe "V".

b.- Si crees que no refleja una característica tuya y te parece que la afirmación es falsa, escribe una "F".

c.- Si estás dudoso porque a veces es verdadera y a veces falsa no escribas nada y déjala en blanco.

Recuerda que el más interesado en saber cómo eres tú mismo, por eso responde con muchahonestidad y sinceridad.

- 1.- ___ Prefiero hacer un mapa que explicarle a alguien como tiene que llegar a un lugar determinado.
- 2.- ___ Si estoy enojado o contento generalmente sé la razón exacta de por qué es así
- 3.- ___ Sé tocar, o antes sabía, un instrumento musical.
- 4.- ___ Asocio la música con mis estados de ánimo
- 5.- ___ Puedo sumar o multiplicar mentalmente con mucha rapidez
- 6.- ___ Puedo ayudar a un amigo(a) a manejar y controlar sus sentimientos, porque yo lo pude hacer antes en relación a sentimientos parecidos
- 7.- ___ Me gusta trabajar con calculadora y computadoras
- 8.- ___ Aprendo rápidamente a bailar un baile nuevo
- 9.- ___ No me es difícil decir lo que pienso durante una discusión o debate.
- 10.- ___ ¿Disfruto de una buena charla, prédica o sermón?
- 11.- ___ Siempre distingo el Norte del Sur, esté donde esté.
- 12.- ___ Me gusta reunir grupos de personas en una fiesta o evento especial.
- 13.- ___ Realmente la vida me parece vacía sin música
- 14.- ___ Siempre entiendo los gráficos que vienen en las instrucciones de equipos o instrumentos.
- 15.- ___ Me gusta resolver puzles y entretenerme con juegos electrónicos.
- 16.- ___ Me fue fácil aprender a andar en bicicleta o patines
- 17.- ___ Me enoja cuando escucho una discusión o una afirmación que me parece ilógica o absurda.
- 18.- ___ Soy capaz de convencer a otros que sigan mis planes o ideas.
- 19.- ___ Tengo buen sentido del equilibrio y de coordinación.
- 20.- ___ A menudo puedo captar relaciones entre números con mayor rapidez y facilidad que algunos de mis compañeros.
- 21.- ___ Me gusta construir modelos, maquetas o hacer esculturas.
- 22.- ___ Soy bueno para encontrar el significado preciso de las palabras.
- 23.- ___ Puedo mirar un objeto de una manera y con la misma facilidad verlo dado vuelta al revés.
- 24.- ___ Con frecuencia establezco la relación que puede haber entre una música o canción y algo que haya ocurrido en mi vida.
- 25.- ___ Me gusta trabajar con números y figuras

- 26.- ___ Me gusta sentarme muy callado y pensar, reflexionar sobre mis sentimientos más íntimos.
- 27.- ___ Solamente con mirar las formas de las construcciones y estructuras me siento a gusto.
- 28.- ___ Cuando estoy en la ducha, o cuando estoy solo me gusta tararear, cantar o silbar.
- 29.- ___ Soy bueno para el atletismo
- 30.- ___ Me gusta escribir cartas largas a mis amigos.
- 31.- ___ Generalmente me doy cuenta de la expresión o gestos que tengo en la cara.
- 32.- ___ Muchas veces me doy cuenta de las expresiones o gestos en la cara de las otras personas.
- 33.- ___ Reconozco mis estados de ánimo, no me cuesta identificarlos.
- 34.- ___ Me doy cuenta de los estados de ánimo de las personas con quienes me encuentro
- 35.- ___ Me doy cuenta bastante bien de lo que los otros piensan de mí.

HOJA DE CORRECCION

Haz un círculo en cada uno de los ítems que marcaste como **verdadero**. Un total de 4 en cualquiera de las categorías indica que allí tienes una habilidad que resalta:

<u>A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>	<u>D</u>	<u>E</u>	<u>F</u>	<u>G</u>
9	5	1	8	3	2	12
10	7	11	16	4	6	18
17	15	14	19	13	26	32
22	20	23	21	24	31	34
30	25	27	29	28	33	35

A= I. Lingüística

B= I. Lógico- Matemática

C= I. Visual Espacial.

D= I. Cinética Corporal

E= I. Musical

F= I. Intrapersonal.

G= I. Interpersonal.

ANEXO Nº 9

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LOS NIÑOS

Primera parte

En cada frase debe evaluar y cuantificar su capacidad en el uso de la habilidad descrita. Antes de responder, intente pensar en situaciones reales en las que hayan tenido que utilizar dicha habilidad y no pretenda responder de acuerdo a lo que usted crea que sería lo correcto.

CAPACIDAD EN GRADO BAJO			CAPACIDAD EN GRADO ALTO		
1	2	3	4	5	6
No.	HABILIDADES				PUNTOS
1	Identificar cambios del estímulo fisiológico				
2	Relajarse en situaciones de presión				
3	Actuar de modo productivo mientras está enojado				
4	Actuar de modo productivo mientras está ansioso				
5	Tranquilizarse rápidamente mientras está enojado				
6	Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas				
7	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales				
8	Comunicar los sentimientos de un modo eficaz				
9	Pensar con sentimientos negativos sin angustiarse				
10	Mantenerse en calma cuando es blanco del enojo de otros				
11	Saber cuando tiene pensamientos negativos				
12	Saber cuando su "discurso interior" es positivo				
13	Saber cuándo empieza a enojarse				
14	Saber cómo interpreta los acontecimientos				
15	Conocer qué sentimientos utiliza actualmente				
16	Comunicar con precisión lo que experimenta				
17	Identificar la información que influye sobre sus interpretaciones				
18	Identificar sus cambios de humor				
19	Saber cuándo está a la defensiva				
20	Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás				

21	Saber cuando no se comunica con sentido	
22	Ponerse en marcha cuando lo desea	
23	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	
24	Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto	
25	Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante	
26	Abandonar o cambiar hábitos inútiles	
27	Desarrollar conductas nuevas y más productivas	
28	Cumplir lo que promete	
29	Resolver conflictos	
30	Desarrollar el consenso con los demás	
31	Mediar en los conflictos con los demás	
32	Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces	
33	Expresar los pensamientos de un grupo	
34	Influir sobre los demás en forma directa o indirecta	
35	Fomentar la confianza con los demás	
36	Montar grupos de apoyo	
37	Hacer que los demás se sientan bien	
38	Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando es necesario	
39	Reflejar con precisión los sentimientos de las personas	
40	Reconocer la angustia de los demás	
41	Ayudar a los demás a controlar sus emociones	
42	Mostrar comprensión hacia los demás	
43	Entablar conversaciones íntimas con los demás	
44	Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	
45	Detectar incongruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas	

Segunda parte

Revise las respuestas. Los cuadros siguientes le indicarán las capacidades que reflejan los diferentes elementos:

INTRAPERSONAL

AUTOCONCIENCIA	CONTROL EMOCIONAL	AUTOMOTIVACION
1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13, 27	7, 22, 23, 25, 26, 27, 28

INTERPERSONAL

RELACIONARSE BIEN	ASESORIA EMOCIONAL
8, 10, 16, 19, 20, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45	8, 10, 16, 18, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45

Tercera parte

Organice sus respuestas de la forma siguiente. Para cada aptitud, marque en la columna izquierda las que han obtenido puntaje 1 - 2 - 3. A continuación marque en la columna derecha las aptitudes que han recibido puntaje 4 - 5 - 6.

INTRAPERSONAL		
APTITUD	PUNTAJES 1 - 2 - 3	PUNTAJES 4 - 5 - 6
Autoconciencia		
Control de las emociones		
Automotivación		
INTERPERSONAL		
APTITUD	PUNTAJES 1 - 2 - 3	PUNTAJES 4 - 5 - 6
Relacionarse bien		
Asesoría emocional		

Estudie sus resultados e identifique las aptitudes que desea desarrollar.

RESULTADOS

De 36 a más puntos: Tienes probablemente IE superior.

De 25 a 35 puntos: Tienes un nivel promedio de IE.

Menos de 24 puntos: Necesitas ayuda.

Autor: Nelson Marcelo Aldaz Herrera

RIOBAMBA - ECUADOR

SUPERVISOR EDUCACIÓN PRIMARIA

ANEXON°10

LECTURA DEL TALLER N°1

I.- Los padres y madres de familia y el desempeño escolar.

“Cómo establecer objetivos horarios y un método de estudio en casa”

Antes de comenzar a establecer objetivos para un método de estudio en casa, como padres debemos comenzar por evaluar como observamos en nuestros hijos e hijas los siguientes aspectos: ambiente de estudio, planificación, formas de estudio, lectura, trabajos, exámenes, atención, memoria, motivación e interés, Incluso acudir al oculista en caso de ser necesario.

¿Cómo podemos ayudar a nuestros hijos e hijas a estudiar?

Un enfoque desde el desarrollo de competencias y valores.

1.- Creando un ambiente de estudio en casa.

Somos lo que hemos aprendido a ser. Crear un ambiente para conseguir objetivos educativos para el estudio, no es la actuación de unos días solamente sin continuidad y de manera esporádica, sino una actuación sistemática y perseverante para conseguir las metas marcadas.

¿Cómo se crea el ambiente de estudio?

Cuidando los detalles materiales que favorezcan el trabajo, elegir un sitio para estudiar, que reúna condiciones mínimas como: aislamiento de ruidos y distracciones; iluminación suficiente; silla y mesa de trabajo funcionales para las tareas que se realizan normalmente.

- Respetar el tiempo de tareas sin interferir con otros encargos que puedan surgir en casa. Aprovechando el tiempo de estudio de sus hijos e hijas, para realizar diversos trabajos que tengan pendientes, a fin de que ellos los puedan ver como modelos que van por delante y son dignos de imitar.
- Crear hábitos de estudio, es decir, repitiendo siempre el mismo horario de estudio, de trabajo en un ambiente de silencio.
- De ser posible: Tener material básico para el estudio: diccionarios, enciclopedias, libros de consulta, lápiz, goma, regla, colores, etc.
- Promover para el tiempo libre, actividades que tengan relación con la cultura y la lectura, con el afán de ampliar los conocimientos generales.

2.- Promover la cultura con el ejemplo.

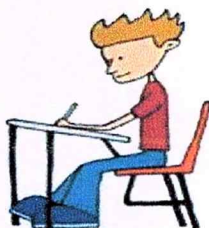


Si los padres y madres tienen curiosidad intelectual, afán de saber y afición por la lectura, serán un ejemplo estimulante para el estudio de sus hijos e hijas.

Los padres y madres tienen que preguntarse hasta qué punto fomentan, (sobre todo con el ejemplo), la cultura.

Los hijos e hijas no piden un profesor particular en los padres y madres, sino la coherencia en su preocupación por los temas culturales y su sensibilidad ante otros temas. Son también manifestaciones de esa sensibilidad cultural, la existencia de una pequeña biblioteca familiar, las revistas que entran en la casa y las conversaciones que se tienen, etc.

3.- Manteniendo una estrecha colaboración con el profesorado.



Padres, madres y profesorado están involucrados en una misma tarea: la educación de la infancia, por ello, es necesario transitar en la misma dirección y se precisa de una colaboración mutua.

Para efecto de dar seguimiento al proceso escolar y de aprovechamiento de las y los hijos e hijas, se puede pedir una entrevista posterior a cada evaluación y asistir a todas las reuniones escolares programadas durante el año.

Será conveniente fijar conjuntamente algún objetivo común para la actuación de los padres y madres y la escuela. Este debe ser preciso y medible, para que en la próxima entrevista que se tenga, empezar por la revisión del objetivo marcado, cómo ha avanzado, dificultades que han surgido, etc.

4.- Orientando a las y los hijos e hijas en el manejo de las técnicas de estudio.

El principal instrumento que se necesita para el estudio es la lectura, de manera que es necesario que nuestro/a hijo/a tenga las suficientes habilidades en comprensión, velocidad y entonación en la lectura. Si este aspecto básico no se ha desarrollado en su momento con la suficiente eficiencia, posteriormente será la principal causa del fracaso escolar. Otras técnicas de estudio que nuestro/a hijo/a/a deberá manejar adecuadamente son las siguientes:

- Saber organizar su tiempo.
- Saber hacer esquemas, resúmenes.
- Saber subrayar un texto.

Pasos a seguir para estudiar un tema.

La primera tarea es detectar en qué falla nuestro/a hijo/a, los problemas de estudio más comunes son: memorismo; estudiar sólo para el examen; dependencia excesiva del/la profesor/a y del libro de texto (falta de iniciativa); no saber distinguir lo importante de lo secundario; dificultad para expresarse oralmente y por escrito; dificultad para relacionar y sintetizar conocimientos; mal uso del tiempo.

Una vez que entendemos en qué falla y en qué hay que intervenir y apoyar, será necesario hacer un plan para tratar de superar esos puntos débiles.

5.- Animarlo al estudio sin regañar.



- **Promover el estudio sin reprender**, ya que el solicitar demasiado puede ser desacertado.
- **Valorar el esfuerzo y la dedicación** de nuestro/a hijo/a al estudio más que sus resultados.
- **Centrar la valoración** de nuestro/a hijo/a en sus esfuerzos y no en sus calificaciones.

- **Mirar como persona a nuestro/a hijo/a** y en un contenido más amplio que el |solo rendimiento académico.
- **Resaltar sus propios progresos**, aunque estos no estén a la altura de lo que a nosotros como padres nos gustaría.
- Dar tiempo; lo importante es que vaya progresando, aunque en el momento parezca que no avanza.
- Recordar que los éxitos, aunque nos parezcan pequeños, son una pieza clave para mantener el interés.

6.- Procurar ayudas adicionales cuando sea necesario.

Cada hijo/a tiene su propio ritmo de aprendizaje. Se requiere dar la respuesta adecuada al problema, que puede ir desde nuestra ayuda personal hasta pedirle apoyo extra al/la profesor/a, hermanos/as mayores o a alguno de sus compañeros/as.

- Los padres y madres conocen las necesidades que sus hijos e hijas tienen que superar. La dificultad que tiene esta opción es que los padres y madres han de disponer de suficiente tiempo para poder dedicarlo a la ayuda escolar. Asimismo han de tener los suficientes conocimientos para ayudar en esas materias.
- Pedirle ayuda a algún hermano mayor: Tiene la ventaja de hacerle partícipe de dicha responsabilidad. Esto crea más unidad familiar entre los miembros al tener un propósito común, no obstante puede tener la dificultad de la falta de autoridad que tiene un/a hermano/a, de manera que no siga las indicaciones que se le hacen.
- Entre alumnos/as se explican de manera más didáctica y con el mismo lenguaje, las cosas en las que tienen dificultades.

Las alternativas anteriores pueden plantearse para situaciones extraordinarias como son: materias reprobadas que indican lagunas importantes, dificultades significativas con áreas determinadas, pasar "de panzazo" a un curso superior sin tener dominado el anterior, o cuando el/la niño/a no pueda seguir el ritmo normal de la clase. Sin embargo, puede pasar que lo extraordinario se convierta en ordinario.

7.- Siguiendo el quehacer diario sin agobiar.

El criterio a seguir es que mientras más pequeños sean los hijos e hijas, más de cerca hemos de hacer el seguimiento de las tareas.

A medida que van creciendo y han avanzado en autonomía y responsabilidad, puede darse más distancia en el seguimiento.

- Tener presente los periodos de evaluaciones.
- Conocer los resultados de las evaluaciones.
- Identificar las dificultades que están enfrentando.
- Cuáles son sus actitudes y disposición hacia el estudio y la escuela.

Se recomienda hacer un seguimiento detallado y oportuno sin que este resulte agobiante para ambas partes (padres, madres e hijos/as), y a medida que van creciendo o avanzando en sus objetivos educativos puede ir disminuyendo de intensidad nuestro apoyo y vigilancia en las tareas escolares; no olvidar que cada caso es único, y tal vez lo que requiere uno/a de nuestros/as hijos/as no sea lo mismo que necesita otro/a de ellos/as.

Es muy importante que estas acciones se realicen dentro de un ambiente cálido, amoroso y comprensivo; poco lograremos con imposiciones y regaños



© Psic. P. M. E. Roxana Gómez 2011.

En algunos/as niños/as la realización de las tareas escolares puede producir una crisis diaria. No debemos subestimar éste momento, ya que significa un encuentro con el estudio y por lo tanto debemos estar presentes los padres y madres de familia.

ANEXO N°11

LECTURA DEL TALLER N° 2

EJE TEMÁTICO: FAMILIA Y EDUCACIÓN

II.- Los padres y madres de familia y el desempeño escolar.

Importancia de la Lectura

- El desarrollo de la habilidad lectora es una de las claves para un buen aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, tanto en la escuela como fuera de ésta.
- La práctica de la lectura desarrolla la capacidad de observación, atención, concentración, análisis y espíritu crítico además de generar reflexión y diálogo.
- Estudios han comprobado que un buen desarrollo de la habilidad lectora es uno de los elementos que aumentan la probabilidad de tener un mejor empleo y mejores salarios.
- A través de la lectura uno puede divertirse, reflexionar, estimular y satisfacer la curiosidad sobre los temas de interés.

Habilidad Lectora

- La lectura involucra dos actividades principales:
 - 1) Identificación de palabras o "decodificación".
 - 2) Comprensión del significado del texto
- Es necesario que la lectura sea fluida para que la mente pueda retener una oración suficiente tiempo, para comprenderla.
- Si no hay comprensión no hay lectura, por lo que el lector debe ser capaz de entender y reflexionar sobre lo que lee.
- Con el apoyo de diversos especialistas, la Secretaría de Educación Pública ha definido unos estándares que establecen el número de palabras por minuto que se espera que los alumnos y alumnas de educación básica puedan leer en voz alta al terminar el año escolar que cursan:



Nivel Grado	Palabras leídas por un Minuto	
1°	35 a 59	Primaria
2°	60 a 84	
3°	85 a 99	
4°	100 a 114	
5°	115 a 124	
6°	125 a 134	
7°	135 a 144	

No se trata de obtener forzosamente los valores máximos, sino al menos el mínimosuficiente de acuerdo al grado escolar y buscar después, la mejora constante; al mismo tiempo, se debe poner especial énfasis en que los niños, niñas y jóvenes comprendan loque leen.

¿Cómo pueden ayudar las madres y padres de familia, tutores o familiares?

- Ser un buen lector requiere de práctica, por eso es importante que los padres y madres promuevan que sus hijos e hijas lean en casa en su compañía.

- Si los padres y madres leen con sus hijos e hijas, aumenta la probabilidad de que éstos continúen leyendo por sí solos en el futuro.

- **Se propone que las madres y padres, tutores o familiares, dediquen 20 minutos diarios a leer con sus hijos e hijas:**

1. Se sugiere que las y los adultos lean en voz alta los primeros 5 minutos, con la finalidad de que una lectura experimentada y adecuada vaya acercando a los niños y las niñas, niñas y jóvenes al mundo de la lectura (si los padres y madres no saben leer, sí pueden, sin embargo, escuchar la lectura de sus hijos e hijas y conversar sobre lo leído).

2. Posteriormente, el niño, niña o joven o joven deberá leer en voz alta durante los siguientes 10 minutos.

3. Al finalizar la lectura, se recomienda que, por lo menos durante 5 minutos, las y los adultos platiquen con los niños y las niñas, niñas o jóvenes sobre la lectura para que éstos conversen sobre lo que han comprendido. Se sugiere generar una breve discusión sobre las inquietudes o reflexiones que les generó la lectura.

4. Finalmente, se recomienda revisar con los niños y las niñas, niñas o jóvenes las palabras que omitieron o que leyeron de manera incorrecta.

- Puede utilizarse algunos de los libros que se encuentran en las bibliotecas escolares o de aula, los cuales pueden ser prestados a los estudiantes para que los lleven a sus casas. El libro puede serseleccionado directamente por el estudiante, o bien, en compañía de su madre, padre o algún otrofamiliar.
- Es conveniente que por lo menos cada ocho días, las madres, padres o familiares cuenten cuántas palabras leen sus hijos e hijas en un minuto y

ANEXO N°12

LECTURA DEL TALLER N° 4

EJE TEMÁTICO: INFLUENCIAS AMBIENTALES

III.- Bullying



¿Qué es el Bullying o acoso escolar?

El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir.

Es un fenómeno que se ha empezado a estudiar como respuesta a la creciente violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación que se manifiesta cotidianamente, entre niños, niñas y adolescentes. Este comportamiento violento se da con la intención de dañar a otras personas; es persistente y repetitivo ya que puede durar, semanas, meses o incluso años.

El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima, se caracteriza porque quien lo ejerce, ostenta un abuso de poder (desequilibrio de fuerzas) y un deseo de intimidar y dominar a otras personas, dejando a la persona que recibe el maltrato en total indefensión.

La persona que intimida, causa un daño físico y/o emocional, que se manifiesta con un descenso en la autoestima, estados de ansiedad e incluso depresión, dificultando su integración en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A su vez la persona que ejerce el maltrato aprende que por medio de la violencia puede llegar a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas y poco asertivas.

De igual manera esto afecta a los demás compañeros/as y compañeras que observan el maltrato, ya que empiezan a ver este fenómeno como "natural", lo cual con el tiempo, finalmente ocasiona que la población se insensibilice ante la violencia.

Características del Bullying

- - Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía y falta de solidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones

Tipos de Bullying



Podemos hablar de varios tipos de acoso escolar que, a menudo, aparecen de forma simultánea:

- **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.
- **Verbal:** insultos y motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el más habitual.
- **Psicológico:** minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- **Social:** pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros/as.

Causas del Bullying

Las causas de este fenómeno de bullying o acoso escolar son múltiples y complejas. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de

violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.

Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar.

La familia



A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno. Cuando los niños y las niñas están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa a verse convertido en víctima.

Una situación de maltrato del/la niño/a por parte de los padres y madres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del/la niño/a en otros entornos:

- Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas.
- Se repite crónicamente, haciéndose más grave.
- Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.

Un importante factor de riesgo de violencia familiar son las condiciones de pobreza y dificultades que de ella se derivan, ya que esto aumenta el estrés de los padres y madres, que muchas veces es superior a su capacidad para afrontarlo. Por eso, son necesarias acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de familias en graves dificultades económicas.

Entorno escolar

Varios estudios muestran que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos/as e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas.

Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos/as

"brillantes" que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos/as más "lentos" que no participa casi nunca. Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas. Así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la clase.

Pero esto puede ser peligroso, ya que una mala relación entre profesor y alumno puede ser causa de ansiedad y depresión en los estudiantes así como de un descenso de su rendimiento escolar.

Medios de comunicación

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (noticiarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y las niñas, niñas y jóvenes.

- Los comportamientos que los niños y las niñas observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños y las niñas de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.
- La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el/la niño/a establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños y las niñas, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.
- La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños y las niñas la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.
- La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

Agresores y víctimas.

Los estudios realizados acerca de la violencia en la escuela señalan que tener amigos y ser aceptado son factores protectores frente dicho fenómeno.

Un estudio realizado en el 2008 por la Dra. Milagros Figueroa Campos, coordinadora del Departamento de Psicología Educativa y Desarrollo de la

UNAM, señala que el 25% de los niños y las niñas de educación primaria son víctimas del fenómeno del bullying. (EL INFORMADOR).

Expuso que según datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, los niños y las niñas son más afectados que las niñas, y aquellos con alguna discapacidad o con algún problema físico son las principales víctimas. Estableció que esta conducta fue determinada por primera vez en Suecia en los años 70 por el investigador OlwuesDawns, a quien le fue encomendado indagar sobre el caso de tres niños que se suicidaron tras ser acosados por un compañero escolar. A partir de entonces comenzaron a realizar estudios respecto de este comportamiento, que cada vez llama más la atención por los desenlaces fatales, los trastornos psicológicos que provoca y demás problemas derivados.

Sin embargo, mencionó que los datos conocidos hasta el momento muestran que este hecho de violencia escolar entre iguales, como también se le ha denominado, se presenta con mayor frecuencia en el nivel de educación primaria. La experta puntualizó que ésta no es una característica novedosa, pues muchos, en determinado momento, han sufrido este tipo de acoso, pero se trata de la conducta caracterizada por un maltrato físico o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro.

Señala también que las escuelas más afectadas son las públicas urbanas, mientras que los menos son las comunitarias y las telesecundarias, donde la cantidad de alumnos/as es inferior. Figueroa Campos expuso que este problema ha llamado la atención por las muertes que ha provocado y el impacto mediático generado, pero es algo que sucede desde hace mucho tiempo, y es necesario atenderlo antes de que empeoren las consecuencias.

Consejos para las víctimas del Bullying.

Muchas veces, los padres, madres y profesores de las víctimas son los últimos en enterarse de que está sufriendo el acoso escolar de sus compañeros/as. La vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos.

Aquí damos consejos para detectar el bullying y saber qué podemos hacer si nos encontramos en esta situación.

Prevenir el Bullying.

Es muy importante intentar prevenir el bullying y la violencia en las aulas a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia, y es allí mismo donde hay que intentar prevenirlas y/o erradicarlas.

Algunas de las posibles medidas de prevención contra el bullying y la violencia escolar en general.

- Principios básicos de convivencia para el salón de clase.
- Pautas de disciplina.
- Relación entre la escuela y la familia.
- Aprendizaje cooperativo.
- Resolución de conflictos.
- Recursos sobre el Bullying. (información sobre el tema)



Los Libros son una ventana al mundo de las ideas y del conocimiento”

ANEXO N°13

LECTURA DEL TALLER N° 5

EJE TEMÁTICO: DESARROLLO PERSONAL

I.- Autoestima

"La autoestima en la vida diaria".

"El peor de los males que le puede suceder al hombre es que llegue a pensar mal de sí mismo", escribió Goethe.

Aunque su intención fuera otra, su frase reconocía una profunda verdad acerca de la naturaleza humana.

La barrera que representa el mayor obstáculo para los logros y el éxito de las personas no es la falta de talento o habilidad sino, más bien, el hecho de que las personas, llegado a cierto punto, se vean excluidos del auto concepto, que se refiere a la propia imagen de quiénes somos y qué es apropiado para nosotros.

La mayor de las barreras para el amor es el secreto temor de no ser digno de ser amado. La peor barrera para la felicidad es la indescriptible sensación de que la felicidad no es el destino adecuado para nosotros. En eso, expresado en términos simples, reside la importancia de la autoestima. Así que debemos comenzar por comprender lo que significa autoestima.

Una persona físicamente sana, que se sienta inadecuada para afrontar los desafíos normales de la vida, como ganar su propio sustento, padece de escasa autoestima; aquel que no se siente merecedor de felicidad, que no se siente digno de ninguna alegría o recompensa en la vida, sin duda tiene falta de autoestima.

La autoestima es un concepto inseparable a una sensación fundamental de eficacia y a un sentido fundamental de valía, de dignidad, en principio. "Tengo confianza en mí mismo para hacer las elecciones y tomar las decisiones que guiarán mi vida"

En resumen, la autoestima es una evaluación de mi mente, mi conciencia, en un sentido profundo, de mi persona. No se trata de una evaluación de determinados éxitos o fracasos, tampoco de determinados conocimientos o habilidades. Es decir, puedo estar muy seguro de mí mismo en el nivel fundamental, y sin embargo sentirme inseguro de mis capacidades. Más aún,

puedo ser amado por todo el mundo y no amarme a mí mismo. Puedo ser mundialmente admirado y, sin embargo, no admirarme. Pueden considerarme BRILLANTE, pero yo pensar que soy intelectualmente nulo.

Sentirse competente para vivir significa tener confianza en el funcionamiento de la propia mente. Sentirse merecedor de la vida quiere decir tener una actitud afirmativa hacia el propio derecho de vivir y ser feliz.

En contraposición, tener una baja autoestima es sentirse inapropiado para la vida, inadecuado, no acerca de un tema o conocimiento, sino inadecuado como persona, inadecuado en la propia existencia, y responder a los desafíos y alegrías de la vida con un sentimiento fundamental de incapacidad y desmerecimiento. Es típico de labaja autoestima buscar la seguridad de aquello conocido y que carece de exigencia.

La baja autoestima tiende a generar depresión y ansiedad, si nos sentimos significativamente carentes de eficacia y valor.

Si bien una buena autoestima es sólo uno de los elementos necesarios para alcanzar la felicidad y no garantiza indefectiblemente la felicidad en sí misma, el hecho de tener un elevado nivel de confianza en sí mismo y respecto de sí mismo se encuentra íntimamente relacionado con la capacidad de disfrutar de la vida y hallar fuentes de satisfacción en nuestra existencia.

La alta autoestima representa una poderosa fuerza al servicio de la vida.

¿Se puede tener un nivel de autoestima exagerado? No, si entendemos que estamos hablando de auténtica autoestima, una experiencia orgánica genuina, y no de una falta y desmedida autovaloración que tiene como finalidad ocultar una deficiencia.

A continuación se describe una serie de comportamientos que suelen identificarse fácilmente y son propios de la autoestima positiva.

- El individuo es capaz de hablar de logros o fracasos de forma directa y honesta.
- El individuo se siente cómodo al ofrecer o recibir halagos, expresiones de afecto, aprecio y demostraciones similares.
- El individuo está abierto a la crítica y no tiene problema a la hora de reconocer los errores.

- El individuo exhibe una actitud de apertura y curiosidad frente a nuevas ideas, experiencias y posibilidades de la vida.
- El individuo es capaz de ver y disfrutar de los aspectos humorísticos de la vida, ensí mismo y en los demás.
- El individuo proyecta una actitud de flexibilidad al reaccionar ante situaciones y desafíos, un espíritu de inventiva y hasta de diversión.
- El individuo muestra un comportamiento asertivo (no beligerante).
- El individuo conserva una actitud de armonía y dignidad incluso en condiciones

De estrés. La voz humana suele ser un indicador profundamente elocuente del nivel de autoestima de un individuo. Las personas que tienen una alta autoestima están dispuesta a hacerse responsables de lo que dicen, por lo tanto, desean ser oídos, por lo que tienden a hablar con claridad, no innecesariamente en voz alta o de una manera agresiva. Su modo de hablar resulta apropiado.

Por lo tanto, Autoestima es el respeto por uno mismo; es lo que sentimos genuinamente acerca de nosotros, sin importar lo que digan los demás, y la manera como nos sentimos con respecto a nosotros mismos está muy relacionada con la forma en que se desarrolla nuestro carácter.

Podemos sentirnos bien con nosotros mismos únicamente cuando nuestro comportamiento es positivo y cuando podemos ser absolutamente responsables. En definitiva, el desarrollo del carácter personal es en tanto una elección como una responsabilidad. Otras personas pueden ayudar o ser un impedimento, pero nosotros somos quienes construimos nuestro carácter y al hacerlo, determinamos el nivel de nuestra autoestima. Se trata estrictamente de un trabajo interior.

El sentirnos bien con nosotros mismos es el resultado natural de actuar y de pensar correctamente. Si podemos ser constantes en las siguientes cuatro áreas de la vida, nunca tendremos que preocuparnos por una saludable autoestima. Esta será nuestra compañera inseparable.

1. **Se amable.** Es imposible sentirnos bien con nosotros mismos si somos egoístas, insensibles o desconsiderados, la manera como tratamos a los demás tiene un efecto de espejo. Siempre se refleja en nosotros. Cuanto

mejor tratamos, mejor nos sentimos con nosotros mismos. Cuanto más los edificamos y los apoyamos, mas crecemos como seres humanos completos. Las buenas personas edifican su vida sobre la base del respeto.

2. **Se sincero.** La integridad es la piedra angular de la autoestima elevada mientras la tengas siempre te sentirás respetado por los demás y por ti mismo. La sinceridad sigue siendo la mejor costumbre.

3. **Se productivo.** Uno de los "7 pecados mortales" de la edad media era la **pereza** o sea el ser haragán. Ser productivo, leer, planificar, alcanzar metas, edifica la autoestima. No hay sustituto para el trabajo esforzado.

4. **Se positivo.** No podemos sentirnos bien con nosotros mismos si nuestras cabezas si estamos llenos de pensamientos negativos. Si tratamos a los demás con respeto, siendo sinceros y logramos algo con nuestras vidas, podremos darle crédito a nuestras vidas. Es saludable desarrollar una buena actitud hacia nosotros mismos. **La actitud es una elección, la más importante que jamás podamos hacer.** "y sobre todas estas cosas vestíos de amor, que es el vínculo perfecto". (San Pablo)

ANEXO N°14

LÁMINA DEL TALLER N° 5

EJE TEMÁTICO: DESARROLLO PERSONAL

1.- Autoestima ANEXO Lámina ¿Quién soy?

NOTA: Si no se cuenta con copias suficientes para todo el grupo, el facilitador puede mostrar la imagen o dibujarla en el pizarrón para que cada quien realice el ejercicio de manera personal.

Tema: Autoestima
¿quién soy?

El diagrama tiene la forma de un árbol de pensamiento. En la parte superior hay un óvalo que contiene el texto "Mis Esperanzas". Una línea vertical desciende desde el centro del óvalo hacia un rectángulo horizontal dividido en tres secciones. Las secciones de izquierda a derecha contienen: "Lo positivo que veo en mi", "Lo que más temo" y "Lo negativo que veo en mi". Desde el centro de este rectángulo horizontal, una línea vertical desciende hacia otro rectángulo horizontal dividido en dos secciones. Las secciones de izquierda a derecha contienen: "¿Quién" y "soy?".

ANEXO N°15

LECTURA DEL TALLER N° 6

EJE TEMÁTICO: DESARROLLO PERSONAL

II.- Valores y familia



“Como desarrollar valores en la familia”.

Adicionalmente a este anexo, se sugiere que el docente- facilitador utilice los libros de texto o cualquier otro material que esté manejando con los alumnos/as-. Los Valores familiares entre los miembros de una familia se establecen relaciones personales que entrañan afinidad de sentimientos, de afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo de las personas. La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. Es por esto que en la familia se inicia a la vida social.

Es en la familia donde se enseñan los primeros valores; valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona.

Entre otros destacan los siguientes:



La alegría:

La alegría es un valor que se siembra primeramente en el seno familiar. Es en el núcleo familiar donde se procura que los miembros se ayuden unos a otros en sus necesidades, en la superación de obstáculos y dificultades, así como el compartir los logros y éxitos de los demás. La alegría no depende de las circunstancias o de las facilidades que puede presentar la vida y tampoco consiste en tener cosas. Este valor tiene su fundamento en lo profundo de la persona, no es sino la consecuencia de una mente y un cuerpo sanos.

La generosidad:

La generosidad es uno de los valores que se fomentan en la vida familiar. Entendiendo por generosidad el actuar en favor de otras personas desinteresadamente y con alegría. Hacer algo por otras personas puede traducirse de diferentes maneras, por ejemplo, dar cosas, prestar juguetes, dar tiempo para escuchar y atender a otro miembro de la familia, saludar, perdonar.

Se notará una actitud generosa en una persona que se esfuerza por hacer la vida agradable a los demás miembros de la familiar.

El respeto:

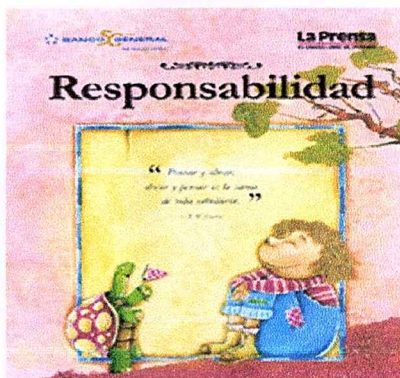
El respeto hacia los demás miembros es otro de los valores que se fomentan dentro de la familia, no sólo respeto a la persona misma, sino también a sus opiniones y sentimientos. Respeto hacia las cosas de los demás miembros, respeto a su privacidad, respeto a sus decisiones, éstas, por supuesto, adecuadas a la edad de la persona. Es en la familia donde el/la niño/a aprende que tanto él o ella como sus ideas y sentimientos merecen respeto y son valorados.

La justicia:

La justicia se fomenta en el seno de la familia al establecerse lo que corresponde a cada miembro de la misma.

Recordemos que la justicia consiste en dar a cada uno lo que les corresponde. Una persona que se esfuerza constantemente por respetar los derechos de los demás y le da a cada uno lo que debe, tiene la virtud de la justicia.

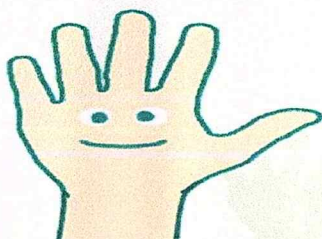
La responsabilidad:



La responsabilidad supone asumir las consecuencias de los propios actos, no solo ante uno mismo sino ante los demás. Para que una persona pueda ser responsable tiene que ser consciente de sus deberes y obligaciones, es por ello, de gran importancia que los hijos e hijas tengan sus responsabilidades y obligaciones muy claras. Por ejemplo, "el/la niño/a debe tener claro que es su responsabilidad la calidad y el esfuerzo en sus estudios, que debe poner el mayor trabajo y empeño en esta actividad, en beneficio propio y en respuesta a la oportunidad que le brindan sus padres".

El desarrollo de la responsabilidad en los hijos e hijas es parte del proceso educativo, esto con vistas a la participación de los hijos e hijas en la vida familiar primero, y a la vida en sociedad después, de una manera responsable y autónoma.

La lealtad:



La lealtad surge cuando se reconocen y aceptan vínculos que nos unen a otros, de tal manera que se busca fortalecer y salvaguardar dichos vínculos así como los valores que representan. La aceptación y el reconocimiento de este vínculo no se centra hacia el futuro, como una posibilidad, sino que es una realidad actual. Este vínculo no pasa con el tiempo, es profundo, suele madurar y fortalecerse con el tiempo.

Es en la familia donde surgen y se fortalecen este tipo de vínculos, por ejemplo, un niño pequeño aprende a ser leal al esforzarse por ayudar a los demás, al procurar hacer todo lo que pueda para cumplir con lo que sus padres le dicen que es bueno. Se muestra lealtad entre los hermanos/as al apoyarse, defenderse y ayudarse ante las dificultades, ante la amenaza de personas o circunstancias ajenas a la familia.

Conviene aclarar que ser leal a los papás, por ejemplo, no significa aprobar una conducta errónea de los mismos, sino el respetar y cuidar su buen nombre, se trata de ser sincero con ellos, además de ayudarlos a superar las dificultades.

La autoestima:



La autoestima es uno de los valores fundamentales para el ser humano maduro, equilibrado y sano. Este valor tiene sus raíces y fundamentos en el núcleo familiar.

Se entiende por autoestima la visión más profunda que cada persona tiene de sí misma, influye de mododeterminante en las elecciones y en la toma de decisiones, en consecuencia conforma el tipo de vida, las actividades y los valores que elegimos.

Desde niños vamos construyendo el concepto de nosotros mismos de acuerdo a los mensajes recibidos de nuestros padres, hermanos/as, familiares, amigos y maestros. Es la suma de la autoconfianza, el sentimiento de nuestra valía personal y de nuestra capacidad. Ésta se basa en la variedad de pensamientos, sentimientos, experiencias y sensaciones que hemos ido acumulando a lo largo de nuestra vida, pero principalmente a lo largo de nuestra infancia y adolescencia.

Si queremos construir una personalidad fuerte y equilibrada, es de vital importancia que como padres hagamos sentir a nuestros hijos e hijas que son dignos de ser queridos con un amor incondicional, es decir, no condicionado a su comportamiento, calificaciones o actitudes. Elevar la autoestima de nuestros hijos e hijas es de vital importancia, ya que contribuimos a que desarrolle la convicción de que es estimado y valorado, que es competente para enfrentarse a la vida con confianza y optimismo, y que es merecedor de la felicidad.



“Instruye al niño en su camino, y aún cuando fuere viejo no se apartará de él”
(Proverbios de Salomón)