



República del Ecuador
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Trabajo de Titulación
Para la Obtención del Título de:
Licenciada en Turismo

Tema:
Análisis de la seguridad y la percepción de turistas
del sexo femenino que visitan Guayaquil 2022

Autora:
Stella Maria Roditi Chávez

Director de Trabajo de Titulación:
Ing. Gabriel Vaca. MSc.

2023

Guayaquil – Ecuador

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por, sobre todo, ya que sin él no podría haber culminado este trabajo. También agradezco toda la ayuda prestada por tres personas que estuvieron conmigo incondicionalmente y ellos son mi mamá, mi abuela Lola y mi abuelo Hugo. En definitiva, mis gracias por siempre.

DEDICATORIA

El presente artículo se lo dedico a mi mamá, sin ella no hubiera podido cumplir esta meta tan importante que es graduarme y ser un profesional. Mamá, nos graduamos las dos. Siempre juntas, las dos.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados, conclusiones y recomendaciones, pertenece exclusivamente al autor.

Stella Maria Roditi Chávez

ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD Y PERCEPCIÓN DE TURISTAS DEL SEXO FEMENINO EN GUAYAQUIL 2022

Stella Maria Roditi Chávez
stellapineapple@gmail.com

RESUMEN

El enfoque de esta investigación se centra en analizar la seguridad y la percepción de turistas del sexo femenino que visitan la ciudad de Guayaquil en 2022. El objetivo es comprender el funcionamiento de la seguridad en la ciudad, especialmente en lo que concierne a las turistas. El estudio se fundamenta en un enfoque cualitativo, donde se emplea la entrevista como medio para la recopilación de datos. Se entrevistó a 10 turistas para conocer sus experiencias y percepciones en relación a su integridad durante su estadía en la ciudad. Los resultados revelan que las turistas son conscientes de los riesgos que enfrentan solo por el hecho de ser mujeres, así como la percepción de inseguridad de los distintos eventos durante su visita.

Palabras clave: Seguridad, mujeres, percepción.

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, los delitos más frecuentes en zonas rurales incluyen el acoso, la violación y el homicidio, mientras que en las zonas urbanas predominan el robo, el secuestro, la estafa, el timo y el tráfico de armas (Durán & Yepéz, 2021). El país ha sido objeto de atención en lo que respecta a la seguridad turística, con informes de turistas que han sido víctimas de delitos como hurto y secuestro exprés durante su estancia (Arias, 2018).

Una de las tres ciudades principales del Ecuador es Guayaquil, donde el peligro que enfrenta la ciudadanía actualmente se ha salido de control y no se han tomado medidas eficaces que permitan alcanzar los objetivos de protección. El aumento de la delincuencia organizada, con ataques explosivos, asesinatos, robos a plena luz del día y extorsiones, ha creado una sensación generalizada de inseguridad en las calles (El Universo, 2022).

Guayaquil se erige como una joya en la costa sur del Pacífico, a orillas del majestuoso Río Guayas, y cuenta con varios esteros, como el Estero Salado siendo el más grande. Esta ciudad ofrece una amplia gama de atractivos turísticos que garantizan una experiencia inolvidable para sus visitantes (Ecuador Travel, 2019).

Problema

Según la OMS, existe un segmento de la población que es particularmente vulnerable. Los datos globales revelan que aproximadamente una de cada tres mujeres en todo el mundo, lo que representa un 30%, ha sufrido violencia sexual por parte de su pareja o de terceros en algún momento de sus vidas (OMS, 2021). El 64,9% de las mujeres en el Ecuador ha experimentado algún tipo de violencia, según la Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género realizada en 2019 por el INEC y el CNIG2, dirigida a mujeres de 15 años en adelante (Vera & Tirira, 2020).

Según Aldea se menciona que “La Provincia del Guayas donde se encuentra Guayaquil, presenta cifras altas en el 2021 con 69 feminicidios, que representan en porcentaje el 40,1%” (ALDEA, 2021).

El enfoque de investigación gira en torno a la inseguridad del entorno Guayaquileño, hacia la mujer que decide realizar turismo.

La mujer que viaja sola está en constante peligro. Si sale sola, suele enviar la dirección en la que se encuentra, enviar a un familiar o amigo el número de placa del vehículo en el que se traslada como medida preventiva (Cecilia y otros, 2018).

Entre las potenciales causas se encuentran femicidios, violaciones, abuso: psicológico, físico y emocional, sexualización, misoginia y machismo.

La fundación Aldea ha proporcionado datos que indican que “desde el 1 de enero hasta el 31 de mayo de este año, en Ecuador se han reportado 118 casos de muertes violentas por razones de género” (ONU Mujeres, 2022).

Este estudio contribuirá a generar conciencia y promover medidas de protección y seguridad para las mujeres, tanto en Guayaquil como en otras ciudades. Además, busca sentar las bases para la creación de un estilo de vida organizado que ayude a incrementar la seguridad y protección de las mujeres, generando un impacto positivo en las generaciones presentes y futuras.

Objetivo General:

Determinar la incidencia de la seguridad y la percepción de turistas del sexo femenino que visitan Guayaquil, en busca de comprender los principales elementos que afectan su sensación de inseguridad y su disposición a viajar en compañía.

Objetivos Específicos:

Analizar los riesgos y las experiencias de inseguridad que enfrentan las turistas del sexo

femenino que visitan Guayaquil.

Evaluar la percepción de seguridad de las turistas del sexo femenino en relación con los destinos y actividades turísticas en Guayaquil.

Desarrollar soluciones que se puedan implementar en un futuro para priorizar la seguridad de las turistas.

MARCO TEÓRICO

- **Gestión de la Seguridad**

La gestión de la seguridad se refiere a un conjunto de acciones y estrategias implementadas para asegurar la integridad, la soberanía y la paz en un país o una entidad. Va más allá de la mera ausencia de violencia física y se enfoca en garantizar los derechos, oportunidades y calidad de vida de las personas (Cilleros y otros, 2018).

Según Aguilar y “la seguridad no se limita únicamente a la protección de la vida y los bienes, sino que también implica la promoción de un entorno seguro y saludable tanto para los trabajadores como para la comunidad en general. Integrar políticas de seguridad en el trabajo y promover comportamientos seguros beneficia tanto a los empleados como a los empleadores, contribuyendo al bienestar a largo plazo de ellos y sus familias” (Aguilar y otros, 2021)

El concepto de gestión implica resolver conflictos o problemas que afectan al entorno. Por su parte, la seguridad se refiere a sentirse protegido y seguro en cualquier lugar, ya sea en el hogar, en un establecimiento, en una iglesia u otro espacio, sin experimentar temores o preocupaciones. La seguridad no solo depende de la presencia de fuerzas de seguridad, sino también de un entorno que fomente la tranquilidad y que esté respaldado por la cultura, la educación y las normas establecidas por las autoridades gubernamentales (Gobierno de

México, 2020).

Es una agrupación de elementos que se interrelacionan entre sí, para la creación de: políticas, objetivos hacia la seguridad, salud e instrumentos de acción en relación con el compromiso ciudadano (Morales & Osorio, 2019).

La gestión de la seguridad se trata de un plan integral que surge de la necesidad de proteger la vida de las personas ante situaciones de peligro o posibles daños físicos en su entorno. Comprende la importancia de implementación de medidas preventivas, la promoción de conductas seguras y la protección de los derechos y el bienestar de la comunidad.

Plan de seguridad

En el estudio realizado por Gálvez et al. (2020) en relación al diseño del plan de seguridad para las zonas turísticas en Manta, se propone un conjunto de acciones destinadas a generar un cambio positivo en el ámbito de la seguridad turística. Estas acciones se dividen en seis pasos:

Consolidación de un Comité Inter-Departamental de Seguridad Turística:

Se plantea la creación de un comité compuesto por representantes municipales y nacionales, encargado de influir en la seguridad ciudadana y formar un comité específico para la seguridad turística. Se establecerán competencias claras para las diferentes entidades involucradas, como la Dirección de Seguridad Ciudadana, la Dirección de Turismo y la Policía Nacional Comunitaria. Además, se propone la actualización de ordenanzas, normas y reglamentos municipales de acuerdo a las necesidades del territorio.

Capacitación y concientización sobre temas de seguridad turística:

Se enfatiza la importancia de la capacitación y concientización de todos los actores involucrados en el ámbito turístico. Se proponen diferentes enfoques de capacitación según

el grado de profesionalización de cada grupo, como el Comité Interdepartamental de Seguridad Turística, los dueños de establecimientos turísticos, el personal encargado de primeros auxilios y la ciudadanía en general.

Refuerzo de la Policía Turística y soporte de la Unidad de Rescate Especializada en Riesgo:

Se enfatiza la relevancia de disponer de un servicio directo de vigilancia por medio de la Policía Turística, encargada de guiar y brindar asistencia a los visitantes en caso de emergencia. Además, se propone la creación de una Unidad de Rescate Especializada en Riesgo, responsable de la prevención ante desastres naturales. Se plantea el trabajo conjunto entre ambas entidades para lograr una cobertura integral de la seguridad turística.

Asignación de equipamiento y herramientas para el complemento de la seguridad turística:

Se propone proporcionar el equipamiento necesario, como protección personal para los socorristas acuáticos y apoyo logístico para las guardias colaborativas de los bomberos. Además, se enfatiza la importancia de dotar de las herramientas necesarias al personal de la entidad de policía turística.

Fortalecimiento de la información y orientación de seguridad al turista:

Se propone establecer centros de referencia turística que brinde información correcta y útil para eliminar la incertidumbre de viajar a un destino desconocido. La disposición de información confiable ayuda a que el turista se desplace y viva experiencias de forma segura.

Manejo de medios de comunicación:

Se propone establecer una alianza con la Dirección de Comunicación para controlar la generación de noticias que puede desfavorecer al ámbito turístico. Los medios de comunicación asumen que el manejo las noticias sea de forma responsable, evitando causar

percepciones de inseguridad.

Las siguientes estrategias fueron desarrolladas a partir de un minucioso análisis de la situación de las zonas turísticas de Manta, en base a la participación de actores tanto públicos como privados, y servirán como referencia para las acciones a recomendar para realizar en Guayaquil.

- **Percepción**

Concepto

La percepción es un proceso subjetivo mediante el cual los individuos interpretan y dan significado a la información recibida a través de los sentidos. Es una construcción mental que se basa en las actitudes, valores sociales, creencias y experiencias previas de cada persona (Chanca y otros, 2020)

Las percepciones son contundentes y elaboradas, debido a que los incentivos en nuestro medio son fuertes en información y no a que nuestros procesos de pensamiento o experiencias proporcionan esa riqueza (Matlin & Foley, 1996).

A medida que los individuos avanzan psicológica e intelectualmente, sus percepciones del entorno también cambian (Boujon & Quaireau, 1999).

La interpretación es un aspecto fundamental de la percepción, ya que implica dar sentido y organizar las sensaciones recibidas. La interpretación de la información percibida se ve influenciada por las experiencias pasadas de cada individuo (Matlin & Foley, 1996). Cada persona categoriza y asigna significados a las diferentes cosas de la realidad de acuerdo a sus propias creencias y conocimientos. Sin embargo, es importante destacar que las percepciones pueden ser transformables y sujetas a cambios en el futuro.

La percepción es un proceso subjetivo y multidimensional, lo que significa que cada individuo puede tener distintos puntos de vista y crear una representación mental propia. Está

influenciada por las creencias individuales, la forma de ver el mundo y el bagaje personal de cada individuo.

Modelo/Formato/Proceso de Investigación

En el marco de la identificación de la percepción del turista hacia el destino Cuenca-Ecuador mediante la netnografía, se destaca la importancia de emplear métodos que contribuyan al desarrollo del turismo. La netnografía surge como una herramienta para determinar los gustos, preferencias y nivel de satisfacción de los consumidores en relación a los recursos y atractivos turísticos de una localidad (Morales & Gómez, 2020).

El propósito principal de esta investigación se centra en identificar las percepciones de los turistas con respecto al destino Cuenca. Para comenzar a realizar el estudio, se ha seleccionado una metodología propuesta por Vargas (Vargas, 2011), la cual consta de tres pasos: la definición del tema de investigación, la exploración de la colectividad virtual donde se obtienen los antecedentes pertenecientes y, finalmente, el análisis de la información recopilada.

Este enfoque metodológico permite analizar de manera profunda y sistemática las percepciones de los turistas, brindando información relevante sobre sus preferencias, opiniones y experiencias en relación al destino turístico en estudio. Al utilizar la netnografía, se logra una comprensión más precisa de las expectativas, percepciones y necesidades de los turistas, lo que contribuye al diseño de estrategias más efectivas de promoción y gestión turística.

Es importante destacar que el uso de la netnografía como método de investigación en el ámbito turístico brinda la oportunidad de obtener datos en tiempo real y de forma no intrusiva, a través de la interpretación y evaluación de las interacciones de los turistas en comunidades virtuales. Esto permite captar la voz del turista de manera directa y auténtica,

sin sesgos ni influencias externas.

En resumen, el uso de la netnografía como modelo/formato/proceso de investigación en el ámbito turístico ofrece una perspectiva innovadora y eficaz para comprender las percepciones de los turistas y aprovechar esa información en la planificación y desarrollo de estrategias turísticas más acertadas y orientadas a satisfacer las demandas del mercado.

METODOLOGÍA

Esta sección de la investigación se segmenta en las subsecuentes áreas: área de estudio, diseño, enfoque, alcance de investigación, características de la población, instrumento de recolección de datos, análisis e hipótesis.

Área de estudio

Guayaquil cuenta con una amplia variedad de lugares turísticos tanto en la ciudad como en sus alrededores. Algunos de los más visitados son el Malecón Simón Bolívar o Malecón 2000, el Barrio Las Peñas y el Cerro Santa Ana. Entre estos lugares, se ha seleccionado el Malecón y Puerto Santa Ana debido a su alta afluencia de turistas extranjeros (Suárez & Yagual, 2021).

Los dos lugares con más frecuencia seleccionados son el Malecón y Puerto Santa Ana, ya que se encuentran conectados y la afluencia de extranjeros es notable.

Diseño

El estudio adopta un enfoque no experimental basado en la observación y análisis de situaciones ya existentes. Se examinarán conceptos, eventos y comunidades sin intervenir directamente en ellos (INTEP, 2018).

Enfoque

Este estudio emplea una metodología cualitativa basada en la hermenéutica. El enfoque

hermenéutico reconoce que las personas no son meros objetos estadísticos, sino que comunican sus pensamientos y sentimientos (Monje, 2011).

Alcance de Investigación

El alcance será de manera explicativa con el enfoque cualitativo ya que es donde se proponen diseños basados en estudios lingüísticos como la entrevista. A través de la interacción personal con los participantes, se construirán estrategias de acción e interacción para comprender la realidad (Ramos, 2020).

Características de la Población

Se utilizará un muestreo por conglomerados debido a la gran dispersión y tamaño de la población (Hernandez & Carpio, 2019).

Los individuos seleccionados son mujeres a partir de los 18 años en adelante y que sean extranjeras de nacionalidad indiferente. El rango de la entrevista es de 10 mujeres en total.

Instrumento de recolección de datos

El método es la entrevista. Es una entrevista que cuenta con 5 preguntas empleadas con la técnica del embudo que es el orden de lo más general a lo más específico (Casas y otros, 2003)

Las entrevistas se realizarán en español e inglés para ampliar el rango de recepción de información y facilitar la participación de las entrevistadas.

Preguntas para la entrevista

- 1) Estás viajando sola o acompañada? ¿Si es acompañada por quién?
- 2) Cuáles son los sitios que tiene pensado visitar?
- 3) Que imagen tiene de la ciudad de Guayaquil acerca de la seguridad?

4) A percibido algún tipo de peligro, violencia o acoso en esta visita?

5) Conoce que es lo que debe hacer en caso de emergencia y que es lo que se debería mejorar?

Interview's questions

1) Are you traveling alone or in company?

2) Which one are the sites you plan to visit?

3) What point of view do you have of the city of Guayaquil regarding security?

4) Have you perceived any kind of danger, violence or harassment during this visit?

5) Are you familiar with what to do in an emergency and what should be improved?

Información del entrevistado:

Lugar donde proviene:

Edad

¿Cuántas veces a visitado Guayaquil?

Interviewee Information:

Where are you from:

Age:

How many times did you visit Guayaquil?

Análisis

En este apartado, realizaremos un análisis profundo de los datos recopilados y su posterior interpretación, siguiendo el enfoque de seguridad y percepción de turistas del sexo femenino

que visitan Guayaquil en el año 2022.

El análisis de los datos se gestionó mediante un proceso de triangulación, que consistió en combinar diferentes fuentes de información, como las entrevistas realizadas a turistas, la revisión de documentos relacionados y los testimonios recopilados. Esta técnica permitió conseguir una visión más completa de la seguridad y la percepción de las turistas en la ciudad.

En primer lugar, se examinaron las respuestas de las turistas en las entrevistas, identificando patrones y tendencias relacionados con su percepción de seguridad durante su visita a Guayaquil. Se analizaron los comentarios y testimonios de las entrevistadas, prestando especial atención a las experiencias y preocupaciones específicas de las mujeres.

Con base en el análisis de los datos recolectados y la triangulación de fuentes, se procedió a la interpretación de los resultados. Se identificaron temas recurrentes y se analizaron las relaciones entre ellos, considerando tanto los aspectos positivos, como los desafíos y riesgos asociados a la seguridad de las turistas.

Finalmente, como resultado de este análisis, se proponen recomendaciones y medidas para mejorar la seguridad turística en Guayaquil. Estas propuestas se basan en los hallazgos y conclusiones derivados del análisis de los datos.

El análisis realizado en este estudio proporciona una visión integral y detallada de la seguridad y la percepción de las turistas del sexo femenino que visitan Guayaquil en el año 2022. Los resultados y las propuestas presentadas en este análisis buscan contribuir a la implementación de estrategias efectivas que promuevan una experiencia turística segura y satisfactoria para las mujeres que visitan la ciudad.

Hipótesis

La falta de seguridad percibida por las turistas del sexo femenino que visitan Guayaquil en el año 2022 tiene un impacto negativo en su decisión de viajar de forma independiente.

La hipótesis sugiere que la falta de seguridad percibida es un factor disuasorio para las mujeres que consideran realizar un viaje en solitario. Se espera que las turistas del sexo femenino que participaron en el estudio expresen preocupaciones relacionadas con la seguridad, como el miedo a ser víctimas de delitos, la inseguridad en determinados lugares o situaciones, y la necesidad de tomar precauciones adicionales.

El análisis de los datos recopilados permitirá estimar la validez de la hipótesis planteada y proporcionar una comprensión más profunda de cómo la falta de seguridad percibida afecta la elección de viaje de las turistas del sexo femenino en Guayaquil. Los resultados obtenidos de la investigación pueden ser empleados para desarrollar estrategias que mejoren la seguridad turística y fomenten la confianza de las mujeres en la ciudad como destino turístico.

RESULTADOS

1) ¿Estás viajando sola o acompañada? ¿Si es acompañada por quién?

Solo una de las diez entrevistadas viajo sola

2) ¿Cuáles son los sitios que tiene pensado visitar?

La mayoría coincidió visitar los puntos más turísticos de Guayaquil como el Malecón, Las Peñas y Puerto Santa Ana.

Una joven peruana comento lo siguiente acerca de que lugares tenía pensado visitar: Lo de las escaleras, Las Peñas, pero me dijeron que era un poco peligroso así que por eso no fui. También quería ir al Salado (referencia al Parque Lineal del Estero Salado) pero me dijeron que era lejos y que ir sola es un poco peligroso. Lo único que he podido visitar es el malecón (Participante 4, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022)

... “Mira recién lo que ha pasado en Montañita, ahorita no se puede ir a ningún lugar y como mujer peor. Esas personas hasta las mujeres ya le dan, ya no les importa”

(Participante 6, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022)

3) ¿Qué imagen tiene de la ciudad de Guayaquil acerca de la seguridad?

Una mujer cubana de 55 años comento lo siguiente: ... “Le comento, antes Guayaquil era hermoso. Se podía comer, pasear y a cualquier lugar que ibas no pasaba nada. Pero ahorita la imagen que tiene de diez, le doy un tres. Es malo, pésimo. La ciudad debe estar resguardada por policías y militares” (Participante 6, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022)

Una mujer china dijo que estos años la seguridad en Guayaquil no es buena, algunos amigos de ella les habían robado en varias ocasiones (Participante 3, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022)

... “Por lo que sé, lo poco que se, Guayaquil es una de las peores ciudades de acuerdo a la seguridad” (Participante 8, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022).

4) ¿A percibido algún tipo de peligro, violencia o acoso en esta visita?

... “No, no he percibido. Pero si he visto, no me he sentido amenazada. Pero he visto como acosan a otras mujeres” (Participante 7, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022).

... “Algún tipo de acoso si, ósea si estoy caminando sola por ahí me quedan mirando raro. No falta esos chicos que te lanzan esos piropos raros” (Participante 4, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022).

... “Si, no falta en el día o en la noche los hombres te miren con otras intenciones. Eso me asusta mucho” (Participante 9, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022).

5) ¿Conoce que es lo que debe hacer en caso de emergencia y que es lo que se debería mejorar?

... “Tener una policía menos corrupta, unas fuerzas armadas que realmente funcionen

y líneas directas de seguridad” (Participante 7, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022).

... “No sabría a quién acudir, me imagino que puede ser a los vigilantes” (Participante 4, comunicación personal, 16 de diciembre de 2022).

Como resultado se obtiene que las turistas, por el simple hecho de ser mujeres son conscientes de los peligros e inseguridades que se presentan en un entorno desconocido.

Nueve de las diez mujeres respondieron que están viajando acompañadas y que sería un riesgo grande conocer la Ciudad por su cuenta.

Como solución se debería implementar el avance de tecnología que hay actualmente en otros Países acerca de un Destino Turístico Inteligente. Según la Red de Destinos Inteligentes, un DTI es considerado un destino turístico innovador que asegura el crecimiento sostenible del territorio turístico. Proporciona la interrelación e integración del turista con el entorno y aumenta la calidad de la experiencia en el destino (Romero, 2019).

Un plan de seguridad para el turista de sexo femenino, sería contar con una aplicación móvil para emergencias. Tendrá un botón de pánico que enviaría la señal de alerta donde se notifica en tiempo real al Ministerio de Turismo, a la Policía y a la embajada correspondiente en que parte del País se encuentra para brindar la ayuda necesaria. Debe ser obligatorio en el aeropuerto que se verifique que la turista a ingresado sus datos en la aplicación e iniciado sesión antes de ingresar a la ciudad, como medida preventiva para su seguridad.

Además, se recomienda utilizar únicamente transporte garantizado por el hotel o la embajada del País proveniente. Otra alternativa para prevenir la sensación de inseguridad es que los hoteles tengan folletos con un mapa de los lugares turísticos y el horario ideal para visitar, advirtiendo que horas son menos peligrosas para que sean recorridos sin problema. Es importante destacar que estas medidas no garantizan una protección total frente a posibles

riesgos, pero se espera que contribuyan a reducir el porcentaje de incidentes y perjuicios a la protección personal de las turistas del sexo femenino que visitan Guayaquil.

Estos resultados respaldan la importancia de implementar medidas de seguridad específicas y adaptadas a las necesidades de las turistas del sexo femenino, con el fin de promover un ambiente más seguro y confiable para su visita a la ciudad. Las conclusiones del estudio pueden ser utilizadas para desarrollar políticas y estrategias que mejoren la seguridad turística y brinden mayor tranquilidad a las mujeres que viajan a Guayaquil.

CONCLUSIONES

Los descubrimientos de esta investigación manifiestan que los turistas extranjeros en general, son conscientes de los peligros existentes en la ciudad de Guayaquil, como robos, asaltos e incluso asesinatos. Sin embargo, el enfoque principal de este estudio se centra en las mujeres turistas, quienes, por el simple hecho de pertenecer del sexo femenino se enfrentan a una mayor inseguridad.

Los resultados obtenidos demuestran claramente la sensación de falta de protección que experimentan las mujeres al viajar solas a Guayaquil para realizar turismo. Como respuesta a esta preocupación, muchas optan por viajar en grupo o acompañadas por su pareja, ya que no existe una garantía de que el viaje sea seguro para ellas en solitario.

La ausencia de seguridad impacta directamente en la percepción de las turistas, lo que a su vez afecta su disposición a viajar y arriesgarse a explorar un nuevo destino como Guayaquil. Esta percepción desfavorable puede limitar las oportunidades de desarrollo turístico y el ingreso económico que sustenta al País. Esto afecta la imagen de la ciudad como un destino inseguro y peligroso para las mujeres. En las entrevistas expusieron sus temores de como su integridad se ve afectada por los peligros actuales que se presentan en la ciudad, como acoso que es la más notable ante su percepción.

La implementación de medidas específicas, como el apoyo de la tecnología por medio de una aplicación, el uso de transporte seguro y folletos con horarios seguros, puede ser clave para promover un entorno turístico más seguro y atractivo para las mujeres. Es necesario seguir investigando y desarrollando estrategias que mejoren la seguridad y contribuyan a una experiencia positiva para las turistas en Guayaquil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, C., Cetina, T., Centeno, G., & Ramírez, E. (2021). Cultura de seguridad organizacional: variables relacionadas con la conducta segura. *POPSIC*, 31-43.
- ALDEA. (24 de Noviembre de 2021). 2021 ya es el año más violento contra las mujeres y las niñas desde que se tipificó el feminicidio. <http://www.fundacionaldea.org/noticias-aldea/mapfeminicidio2021#:~:text=La%20provincia%20de%20Guayas%20presenta%20violentas%20de%20mujeres%20en%20el>
- Arias, M. (2018). *Percepción de la seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de Cuenca Ecuador*. Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/30798>
- Boujon, C., & Quaireau, C. (1999). *Atención, Aprendizaje y Rendimiento*. Narcea.
- Casas, J., Repullo, J., & Donado J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación*. Madrid: Aten Primaria.
- Cecilia, Daniela, Jorgelina, Sofía, & Clara. (2 de Marzo de 2018). *¿Qué precauciones toman las mujeres cuando salen solas por la noche?* (P. Navarro, Entrevistador) <https://www.vice.com/es/article/9kzvw7/que-precauciones-toman-las-mujeres-cuando-salen-solas-por-la-noche>
- Chanca, A., Ávila, J., & Aliaga, M. (2020). Percepción cultural de los pobladores sobre el Programa Social Juntos en el Valle Mantaro. *Socialum*, 68-83. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2020.4.1.510>
- Cilleros, L., Díaz, M., & Hernández, J. (2018). Los cuidados a la sociedad. La seguridad humana y la gestión de riesgo desde la perspectiva enfermera. *Scielo Analytics*, 27(4), 221-224.

- Durán, C., & Yepéz, A. (2021). El control social de los delitos en Ecuador: Referencia especial a la parroquia rural El Quinche. *FIPCAEC*, 3-32. [https://doi.org/El control social de los delitos en Ecuador: Referencia especial a la parroquia rural El Quinche](https://doi.org/El%20control%20social%20de%20los%20delitos%20en%20ecuador%3A%20Referencia%20especial%20a%20la%20parroquia%20rural%20El%20Quinche)
- Ecuador Travel. (2019). <https://ecuador.travel/es/destinos/costa-del-pacifico/guayaquil/>
- El Universo. (8 de Octubre de 2022). Los nueve problemas de seguridad que afronta Guayaquil y las sugerencias para combatirlos desde la mirada de especialistas. <https://www.eluniverso.com/noticias/seguridad/los-nueve-problemas-de-seguridad-que-afronta-guayaquil-y-las-sugerencias-para-combatirlos-desde-la-mirada-de-especialistas-nota/>
- Gálvez, P; Ramírez, K; Pinos, M; Mero, D. (2020). Seguridad y turismo: plan de seguridad para las zonas turísticas en Manta-Ecuador. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/33361/35157>
- Gobierno de México. (20 de 02 de 2020).
- Hernandez, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta*, 77-78. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- INTEP. (2018). *Investigación No Experimental*.
- Matlin, M., & Foley, H. (1996). *Sensación y Percepción*. Pearson.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Colombia: Neiva.
- Morales, D., & Osorio, S. (2019). *La gestión de seguridad y salud y su incidencia con la norma iso 45001 en Bestgrain S.A*. Guayaquil.
- Morales, N., & Gómez, G. (2020). Identificación de la percepción del turista hacia el destino Cuenca-Ecuador, mediante la “Netnografía”. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 10(19), 81-97. <https://doi.org/10.17163/ret.n19.2020.05>

OMS. (2021). *Violencia contra la mujer*.

ONU Mujeres. (28 de Septiembre de 2022).

<https://ecuador.unwomen.org/es/stories/noticia/2022/09/trabajando-por-la-prevencion-y-erradicacion-de-la-violencia-contra-las-mujeres-a-nivel-en-varios-cantones-del-ecuador>

Ramos, C. (2020). Los Alcances de una Investigación. *Ciencia América*, 9, 3.

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Romero, M. (2019). Innovación y desarrollo turístico. Reflexiones y desafíos. *Universidad y Sociedad*, 394-399. Retrieved 7 de 7 de 2022, from

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54884/TFG-N.%201834.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Suárez, M., & Yagual, F. (2021). Análisis de la experiencia del turista que visita la ciudad de Guayaquil a través de la teoría de las experiencias memorables. 26.

Vargas, G. (2011). Método Netnográfico. 42-43.

Vera, A., & Tirira, M. (2020). *COVID-19 y el incremento a la violencia de género*.

ANEXOS

Nacionalidad: _____

Edad: _____

Primera vez que visita Guayaquil: _____

Preguntas para la entrevista:

1) ¿Estás viajando sola o acompañada? ¿Si es acompañada por quién?

2) ¿Cuáles son los sitios que tiene pensado visitar?

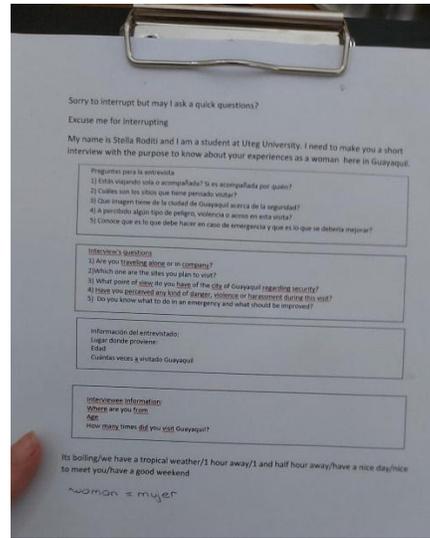
3) ¿Qué imagen tiene de la ciudad de Guayaquil acerca de la seguridad?

4) ¿A percibido algún tipo de peligro, violencia o acoso en esta visita?

5) ¿Conoce que es lo que debe hacer en caso de emergencia y que es lo que se debería mejorar?



1Entrevista a mujer peruana



2Preguntas para la entrevista