

Propuesta de un sistema de tutorías en línea como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés para estudiantes con vulnerabilidad educativa

Autores

Lic. Allyson Anabell Moran Llanos

amoran.est@uteg.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6160-4934>

PhD Yoskira Naylett Cordero de Jiménez

ycordero@uteg.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0292-6897>

RESUMEN

En la presente investigación se ha propuesto un sistema de tutorías en línea utilizando Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para abordar los desafíos educativos en la Unidad Educativa para personas con escolaridad inconclusa (UE PCEI) Monseñor Leonidas Proaño, Caluma. Los estudiantes enfrentan problemas educativos debido a la prevalencia de factores de vulnerabilidad social, como pobreza y familias disfuncionales. Esto se traduce en altas tasas de ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y desafíos emocionales, aumentando el riesgo de deserción. La propuesta está respaldada por la revisión de la literatura científica y la experiencia profesional, y busca mejorar las oportunidades educativas de los estudiantes vulnerables mediante un enfoque innovador de tutorías en línea que permita superar las barreras económicas y sociales que limitan el acceso a clases presenciales, especialmente para estudiantes trabajadores y madres. El éxito de la propuesta, no solo podría contribuir al rendimiento académico, sino también contrarrestar la desmotivación y baja autoestima, propiciando un entorno educativo más inclusivo. El enfoque de investigación es mixto mediante un estudio de caso descriptivo. Se seleccionó una muestra de 13 estudiantes de manera intencional a los fines de conocer elementos de la situación de vulnerabilidad y el nivel de competencias en TIC de la muestra. Entre los resultados en lo que refiere al grado de alfabetismo digital es escaso entre la población estudiada; sin embargo, todos disponen de dispositivos móviles inteligentes y conexión a Internet, lo que facilitaría la puesta en práctica del sistema de tutorías en línea planteado.

Palabras clave: tutorías en línea, estudiantes en situación de vulnerabilidad, ausentismo escolar, rendimiento académico, educación en línea, educación inclusiva

Introducción

El presente estudio propone un sistema de tutorías en línea adaptado a la misión, visión y valores de la UE PCEI Monseñor Leonidas Proaño, con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de los sectores marginados de la educación presencial, la inclusión educativa de los estudiantes vulnerables, así como la práctica de valores humanos, éticos y cívicos, formando así entes capacitados para ayudar al desarrollo de la comunidad. Esta iniciativa se alinea con el compromiso de la institución de

proporcionar una educación de calidad, promoviendo la equidad y el desarrollo integral de todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias socioeconómicas.

La investigación aborda la compleja problemática educativa en la Unidad Educativa para Personas con Escolaridad Inconclusa (UE PCEI) Monseñor Leonidas Proaño, ubicada en Caluma, provincia de Bolívar, Ecuador. En la misma, se evidencian altas tasas de ausentismo y bajo rendimiento académico. Los estudiantes, a menudo responsables familiares, enfrentan dificultades para asistir regularmente a clases debido a responsabilidades laborales y limitaciones económicas. Las madres, restringidas por el cuidado de sus hijos, también enfrentan obstáculos para acceder regularmente a la educación.

Ante este panorama, la investigación tiene como objetivo proponer un sistema de tutorías en línea, utilizando Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para superar los desafíos de asistencia y mejorar el aprendizaje de los estudiantes vulnerables. La propuesta busca ofrecer una solución práctica y accesible que aproveche los recursos tecnológicos disponibles. La iniciativa tiene el potencial de impulsar el éxito educativo de estos jóvenes a pesar de las barreras económicas y sociales. En última instancia, la investigación aspira a contribuir a la mejora de las oportunidades educativas, el desarrollo personal y el futuro de estos estudiantes, reconociendo la importancia de adaptarse al entorno específico para lograr un impacto positivo duradero.

Planteamiento del problema

Cordero & Zambrano (2023) resaltan que en “En América Latina, sin embargo, no se ha alcanzado esa alianza de la tecnología con el proceso de enseñanza-aprendizaje, no se muestran estrategias convincentes que demuestren un empleo adecuado en la educación.” (p. 525)

La UE PCEI Monseñor Leonidas Proaño, en su extensión de Caluma, se enfrenta a una situación educativa compleja y desafiante debido a la composición de su estudiantado. La mayoría de los estudiantes provienen de entornos de alta vulnerabilidad social, caracterizados por la pobreza, familias disfuncionales, embarazos adolescentes, trabajo en actividades agrícolas a edades tempranas (UNESCO, 2021). Además, la condición de zona rural de Caluma, hace que muchos de los estudiantes deban recorrer distancias significativas para asistir a la institución. A veces, lo hacen mediante transporte interparroquial o alquilando servicios de transporte con tarifas altas y, en el caso de quienes no tienen acceso a ninguno de los anteriores, caminando hasta la institución. A pesar de estas adversidades, disponen de acceso a internet y dispositivos móviles básicos que les permiten conectarse en línea.

Los síntomas de esta problemática educativa son evidentes en la alta tasa de ausentismo escolar, que sobrepasa el 40% (en promedio faltan 35 días de los 80 laborables anualmente); además, el bajo rendimiento académico y desafíos emocionales como baja autoestima, estrés, desmotivación, aislamiento social, factores éstos que podrían contribuir a la deserción escolar. Muchos de ellos, debido a sus responsabilidades laborales en el hogar y la necesidad de contribuir al sustento familiar, enfrentan dificultades para asistir a clases de manera regular.

Lo anterior, se traduce en altas tasas de ausencias y bajo desempeño académico. Las madres de familia, en particular, se ven limitadas por la necesidad de cuidar a sus hijos y no pueden acceder a la educación de manera constante. Además, la limitación económica les impide costear los gastos relacionados con el transporte, la estadía y la alimentación durante los días de clases, una problemática social que limita aún más las capacidades y el funcionamiento de los estudiantes.

El objetivo de esta investigación es proponer una alternativa de asistencia remota de los estudiantes en situación de vulnerabilidad mediante tutorías en línea, de tal manera de disminuir el ausentismo

escolar y mejorar el rendimiento académico, la participación estudiantil y el bienestar emocional de estos estudiantes. La pregunta central que guiará esta investigación es la siguiente: ¿Se puede proponer un sistema de tutorías haciendo uso de las TIC para mitigar los desafíos de asistencia y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en situación de vulnerabilidad de la UE PCEI Monseñor Leonidas Proaño, extensión Caluma? Así también: ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas que enfrentan los estudiantes de zonas rurales como Caluma y cómo influyen en la asistencia y el rendimiento académico? y ¿Cómo pueden las TIC abordar las dificultades de asistencia y el bajo rendimiento académico de los estudiantes en situación de vulnerabilidad?

Esta propuesta no solo beneficiaría a los estudiantes vulnerables, sino que también tendría ventajas para toda la comunidad educativa en su conjunto. Aquellos estudiantes que, por razones justificadas, no puedan asistir a la institución en un momento dado también se verían favorecidos por este sistema. Además, dado que las consecuencias de estas situaciones afectan tanto a los estudiantes como a sus familias, estas últimas también podrían beneficiarse de este enfoque. Las reuniones, la entrega de calificaciones, el seguimiento del rendimiento de los hijos u otros aspectos que requieran la atención de los padres o representantes podrían llevarse a cabo a través de plataformas tecnológicas similares, evitando así la necesidad de movilización, gastos adicionales o pérdidas de días laborales. Esta facilidad es especialmente relevante para los padres, cuyo estilo de vida puede verse significativamente afectado por estas circunstancias. Asimismo, esta propuesta tiene el potencial de extenderse a otras áreas de estudio, lo que beneficiaría a la institución educativa en su totalidad.

Este proyecto de investigación busca proporcionar una solución práctica y accesible para mejorar las oportunidades educativas de los estudiantes en situación de vulnerabilidad marcada por la adversidad económica y social, incluyendo factores como la pobreza, el trabajo a tempranas edades, dificultad en movilización. A través de una revisión de la literatura científica y la combinación de la experiencia profesional, se pretende diseñar un sistema de tutorías en línea que aproveche los recursos tecnológicos disponibles en el contexto de estos estudiantes y que aborde las múltiples causas y síntomas de la problemática.

Marco Teórico

La convergencia de teorías pedagógicas, enfoques de enseñanza y modelos educativos ofrece una perspectiva integral que aborda tanto las dinámicas de aprendizaje en línea como las necesidades específicas de los estudiantes en situaciones socioeconómicas desfavorables.

En este sentido, podemos decir con el Dr. Abdellatif Achhab (2022) que la tutoría en línea consiste en un formato educativo en el que el rol del profesor evoluciona de ser la única fuente de conocimiento a transformarse en un tutor que actúa como orientador, facilitador y figura omnipresente en el proceso de aprendizaje. Todo el material pedagógico adopta un enfoque totalmente audiovisual y virtual, siendo accesible a través de una página web en internet o plataforma específica.

Asimismo, la tutoría en línea prescinde de la necesidad de un contacto físico entre el tutor y el estudiante, ya que todas las interacciones se llevan a cabo de manera virtual mediante una plataforma. En este contexto, el tutor se percibe como un facilitador del aprendizaje para los estudiantes. Es esencial que, desde el inicio del curso, el tutor identifique las expectativas, necesidades e intereses de sus aprendices, ya que la interacción entre ambos se convierte en un elemento crucial para determinar el éxito o fracaso del proceso de enseñanza-aprendizaje (Achhab, 2022).

Por su parte, Lleixa *et al.* (2011), sostienen que en la tutoría en línea o electrónica, se utilizan las TIC para trabajar conjuntamente de forma eficaz. Para ello, continúan los autores, se emplean varias herramientas de comunicación integradas en el espacio, tanto síncronas (chat, mensajería) como

asíncronas (foro, correo electrónico). Todas estas herramientas permiten al tutor y los estudiantes: facilitar canales de comunicación social; favorecer la cohesión del grupo; animar y motivar la participación de todos los miembros; apoyar las situaciones didácticas y organizativas.

Ahora bien, en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, el Método Comunicativo (Communicative Language Teaching), resulta ser un enfoque pedagógico que se centra en guiar a los estudiantes para que utilicen un idioma diferente al materno en diversas situaciones, destacando la importancia de aprender las funciones del lenguaje. El propósito de este enfoque didáctico es habilitar a los aprendices de un segundo idioma para que logren una comunicación auténtica, tanto de forma oral como escrita, con hablantes nativos de esa lengua extranjera. Para ello se utilizan textos, grabaciones y diversos materiales para llevar a cabo actividades que reproduzcan con la mayor fidelidad posible situaciones que los estudiantes podrían enfrentar fuera del entorno educativo (Unir, 2020).

Otra metodología de enseñanza del inglés es el Task Based Language Teaching (TBLT). La misma, se fundamenta en la presentación a los estudiantes de una serie de tareas en el idioma objetivo, aquel que están estudiando, con el fin de estimular su habilidad de comunicarse en esa segunda lengua. En el contexto del método TBLT, una tarea se define como una actividad en la cual el lenguaje objetivo se emplea como medio de comunicación para alcanzar un resultado específico. En otras palabras, el profesor plantea situaciones en las cuales el estudiante debe lograr un objetivo expresándose en el idioma que está aprendiendo (Unir, 2020).

Como sabemos, la Teoría del Andamiaje y la Zona de Desarrollo Próximo de Lev Vygotsky propone que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes reciben apoyo o andamiaje de un tutor o compañero más capaz. La zona de desarrollo próximo es el espacio entre lo que un estudiante puede hacer de forma independiente y lo que puede hacer con ayuda. Se puede encontrar la aplicación de esta teoría en el libro: "Lenguaje de andamiaje, aprendizaje de andamio: Enseñar a estudiantes de una segunda lengua en el aula convencional". En dicha obra, su autora Gibbons (2002), aborda los desafíos de enseñar a estudiantes lingüísticamente diversos que incluye barreras lingüísticas, dificultades para acceder y participar en el currículo y la necesidad de apoyo especializado para abordar sus necesidades únicas. Gibbons enfatiza la integración de la enseñanza del idioma con el currículo regular, lo que se alinea con el uso de la tecnología y las tutorías en línea en esta investigación. Además, destaca la importancia de crear entornos de aprendizaje inclusivos y de apoyo para estos estudiantes.

Otra teoría que aporta a la aplicación de esta investigación es la Teoría del Constructivismo Tecnológico, la cual se basa en las ideas fundamentales del constructivismo propuesto por Jean Piaget, una teoría del aprendizaje que sostiene que los estudiantes construyen activamente su conocimiento a través de la interacción con su entorno y la participación en experiencias de aprendizaje significativas. La aplicación de estas ideas al contexto de la tecnología educativa es lo que da origen al constructivismo tecnológico.

En este sentido, Seymour Papert, uno de los exponentes más destacados de esta teoría, creía que las computadoras y la programación podían brindar a los estudiantes la oportunidad de aprender de una manera más activa y participativa. Su libro "Mindstorms: Children, Computers, and Powerful Ideas" (publicado en 1980) es una obra influyente que aborda cómo la programación y la tecnología pueden empoderar a los estudiantes para construir su conocimiento de manera significativa. Esta teoría respalda la idea de que la tecnología puede ser una herramienta poderosa para el aprendizaje activo, el aprendizaje significativo y la resolución de problemas. Estos principios se pueden aplicar en el

diseño del sistema de tutorías en línea para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, alineándose con los objetivos de esta investigación.

Esta investigación se concibe como un Modelo de Intervención Educativa para la Equidad en Contextos de Vulnerabilidad Socioeconómica. El mismo se propone, mediante el diseño y la implementación de estrategias específicas de intervención educativa, especialmente a través de tutorías en línea y el aprovechamiento de las TIC, es posible mejorar el acceso a la educación y el rendimiento académico de estudiantes que enfrentan desafíos socioeconómicos en entornos rurales. Este enfoque se basa en la búsqueda de la equidad educativa, garantizando que las intervenciones sean inclusivas y accesibles para todos los estudiantes, independientemente de su situación económica, y tiene el potencial de influir positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, promoviendo su desarrollo integral (Escarbajal *et al.*, 2020).

Un modelo de educación equitativo e inclusivo debe abordar múltiples aspectos para hacer frente a las desigualdades y promover oportunidades justas de aprendizaje para todos. Entre dichos aspectos deberían tenerse en cuenta los siguientes:

- Diagnóstico de la situación: Es fundamental comprender la realidad socioeconómica y educativa de la comunidad en cuestión. Esto implica analizar datos demográficos, económicos, educativos y sociales para identificar las principales necesidades y desafíos.
- Participación comunitaria: Esto puede implicar la creación de comités o grupos de trabajo que incluya a padres, estudiantes, docentes, líderes comunitarios y otros actores relevantes.
- Enfoque integral: Abordar no solo las necesidades educativas, sino también otras dimensiones de la vida de los estudiantes y sus familias, como la salud, la nutrición, el acceso a servicios sociales, la vivienda, entre otros.
- Atención a la diversidad: Reconocer y valorar la diversidad de los estudiantes, tanto en términos de sus habilidades y estilos de aprendizaje como de sus contextos culturales y socioeconómicos. Esto implica adaptar las estrategias pedagógicas para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes.
- Acceso equitativo a recursos educativos: Garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a recursos educativos de calidad, incluyendo materiales didácticos, tecnología, instalaciones escolares adecuadas y personal docente bien capacitado.
- Apoyo socioemocional: Brindar apoyo emocional y psicológico a los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan desafíos socioeconómicos significativos.
- Formación docente y liderazgo escolar: Capacitar a los docentes y directivos escolares en estrategias pedagógicas inclusivas y en la gestión de la diversidad en el aula. Además, promover un liderazgo escolar orientado hacia la equidad y la justicia social.
- Alianzas y colaboraciones: Establecer alianzas con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y del sector privado para ampliar el alcance y el impacto del modelo. Esto puede implicar colaboraciones para el acceso a programas de salud, nutrición, servicios sociales, entre otros.
- Promoción de la equidad a largo plazo: Además de abordar las necesidades inmediatas, se debe trabajar hacia la creación de condiciones estructurales que promuevan la equidad a largo plazo, como políticas educativas inclusivas, programas de desarrollo económico comunitario y medidas para reducir la pobreza y la desigualdad.

Como se ve, plantear un sistema de tutorías en línea para atender a estudiantes vulnerables, es sólo un paso de una acción mucho más compleja que debería involucrar a muchas más personas e instituciones, pero que se espera puedan concretarse progresivamente en el corto plazo.

Educación en línea en tiempos modernos

La educación en línea ha experimentado un crecimiento significativo gracias a avances tecnológicos, proporcionando oportunidades educativas globales. Se ofrece una variedad de modalidades, desde cursos cortos hasta programas académicos completos, a través de plataformas digitales que permiten el acceso desde cualquier ubicación. La flexibilidad y personalización son características destacadas, especialmente en situaciones de crisis, como la vivida en la reciente pandemia. La diversificación de métodos de evaluación y la interactividad en entornos virtuales enriquecen la experiencia en esta modalidad educativa.

La elección de la educación en línea, como herramienta para afrontar los desafíos que enfrentan estos estudiantes, se fundamenta principalmente en la intención de aprovechar el acceso que ellos poseen a dispositivos de comunicación móvil inteligentes y a la conectividad a través de Internet. Este enfoque estratégico reconoce la presencia y uso de los dispositivos móviles y la disponibilidad de acceso a la red, aprovechando estas condiciones para facilitar el proceso educativo y superar las barreras que limitan el acceso al aprendizaje convencional. De acuerdo a UNESCO (2022), en la sociedad actual, las herramientas digitales son esenciales para asegurar que la educación sea considerada un derecho humano fundamental, especialmente en un mundo que se enfrenta a crisis y conflictos con mayor regularidad.

El rol del docente y del tutor en la educación en línea

El rol del docente en la educación en línea es crucial para facilitar un aprendizaje efectivo y enriquecedor. Aunque la modalidad virtual implica cambios en la dinámica educativa, el docente sigue siendo un guía fundamental. Su función incluye diseñar y facilitar contenidos, fomentar la participación activa de los estudiantes a través de diversas herramientas virtuales, evaluar el progreso individual y brindar apoyo personalizado. La adaptabilidad y habilidades tecnológicas del docente son esenciales para crear un entorno de aprendizaje en línea efectivo y motivador.

Además, el docente desempeña un papel clave en la promoción de la interacción social y el desarrollo de habilidades colaborativas en un entorno virtual. Al crearse este ambiente diferente al que se conoce tradicionalmente el rol del docente evoluciona, viéndose sumergido con constantes cambios y formación online los cuales garantizarán el éxito del proceso formativo (Llorente, 2007).

Luego de su investigación, Kirschner & Davis (2003) proponen seis acciones formativas que los docentes implicados en la educación en línea deben desarrollar:

1. Competentes en las TIC a nivel personal
2. Competentes para utilizar las TIC como herramienta cognitiva
3. Dominar una variedad de paradigmas educativos que hacen uso de las TIC
4. Competente para utilizar las TIC como herramienta de enseñanza
5. Dominar una variedad de paradigmas de evaluación que hacen uso de las TIC
6. Comprender la dimensión política del uso de las TIC para la enseñanza y aprendizaje

Mientras que para Gisbert, Cabero & Llorente (2007) los roles de un profesor en entornos tecnológicos, se resumen en:

1. Consultores de información/facilitador del aprendizaje
2. Diseñadores de situaciones mediadas de aprendizaje
3. Moderadores y tutores virtuales
4. Evaluadores continuos

5. Orientadores
6. Evaluador y seleccionador de tecnologías

Estas perspectivas sugieren que el docente del siglo XXI debe ser un profesional multifacético. Además de ser competente en el uso técnico de las herramientas digitales, debe tener la capacidad de adaptarse a diversas situaciones y desempeñar roles que van más allá de la transmisión tradicional de conocimientos. La capacitación continua y el desarrollo profesional son esenciales para que los educadores estén preparados para enfrentar los desafíos cambiantes y aprovechar las oportunidades que la tecnología ofrece en el ámbito educativo. La colaboración y el intercambio de buenas prácticas entre docentes también son cruciales para construir un entorno educativo enriquecido por la tecnología y centrado en el aprendizaje significativo.

Por otra parte, en el caso de los tutores, el mejor de ellos es el que a medida que enseña se va haciendo más prescindible, al tiempo que el estudiante va adquiriendo cada vez más autonomía. El buen tutor virtual es experimentado y entusiasta, se muestra implicado en la formación y fomenta la motivación, es flexible, pero organizado, buen comunicador y mejor oyente, conocedor de la tecnología. El tutor virtual se convertirá en facilitador del aprendizaje, le podrá ayudar a conseguirlo mediante diferentes estrategias como: establecer relaciones entre todos los participantes, resolución de dudas, fomentar la participación en los foros de discusión y motivar al alumnado (Lleixá et al, 2011).

Para Rogovsky (2020), algunas de las tareas principales que realiza un tutor a lo largo de un trayecto formativo, serían las siguientes:

- Dinamización del grupo: se trata de promover el diálogo y el movimiento al interior del grupo. Plantear interrogantes, retomar las palabras de los estudiantes para «amasar» los diálogos y construir nuevas preguntas.
- Organización y seguimiento de las actividades: llevar un registro y un seguimiento de la participación y el desenvolvimiento de los estudiantes. El tutor sugiere caminos a seguir, facilita fuentes variadas de información complementaria, retroalimenta y propicia la colaboración.
- Motivación permanente de los estudiantes: a partir del planteo de nuevos desafíos, el tutor explica las consignas imprimiendo compromiso y alentando a la participación.
- Creación de un buen clima de aprendizaje: promover instancias de diálogo y de intercambio tendientes a la construcción del conocimiento donde predomine un clima relajado y de confianza.
- Facilitar el proceso educativo, proporcionando experiencias para la construcción del conocimiento.

Roles del estudiante en la educación en línea

Los estudiantes en la educación en línea deben asumir un papel activo, demostrar habilidades autónomas y participar de manera colaborativa para aprovechar al máximo esta modalidad educativa. El éxito en la educación en línea está intrínsecamente vinculado a la capacidad del estudiante para gestionar su propio aprendizaje y participar de manera efectiva en la comunidad virtual de aprendizaje.

Según Mir, Reparaz & Sobrino (2003) los estudiantes deben desarrollar varias habilidades para poder aprender mediante la educación en línea:

- El Aprendizaje autónomo implica que el estudiante aborde de manera independiente una porción de los contenidos del curso, resolviendo por sí mismo dudas que se presenten durante el proceso.

- El Aprendizaje auto controlado implica que el estudiante debe asegurarse de seguir un plan de trabajo que haya establecido previamente, en consonancia con la programación planificada para el curso.
- El Aprendizaje colaborativo implica la habilidad de interactuar y dialogar con el objetivo de alcanzar acuerdos, tanto con el profesor como con los demás compañeros, ya que suele ser un componente integral en la mayoría de los cursos de formación en línea.

Para Cabero, Castaño & Romero (2008) estas son algunas de las características que deben poseer los estudiantes del futuro:

- Adaptarse a un ambiente cambiante
- Trabajar de manera colaborativa
- Ser creativo al resolver problemas
- Ser cooperativo
- Aprender nuevos conocimientos e ideas
- Crear y aplicar conocimiento a nuevas situaciones
- Ser independiente y tomar la iniciativa
- Identificar problemas y proponer soluciones
- Comunicarse mediante diferentes herramientas comunicativas
- Controlar y direccionar sus procesos de formación
- Comparar sistemáticamente
- Proponer soluciones alternativas
- Resolver problemas independientemente

La convergencia de estas perspectivas revela la complejidad de las habilidades que los estudiantes necesitan desarrollar en la era digital. Ambas resaltan la importancia de la autonomía y la colaboración, habilidades cruciales en entornos educativos en línea que demandan autogestión y participación activa. Además, la lista de habilidades propuesta por Cabero, Castaño & Romero (2008) destaca aspectos más amplios de desarrollo personal y social que van más allá del entorno específico de la educación en línea.

Es necesario destacar la necesidad de un enfoque integral en la formación de los estudiantes, que no solo se centre en habilidades técnicas o específicas de la educación en línea, sino que también fomente habilidades transversales esenciales para el mundo actual y futuro. Además, que la educación en línea no solo se centre en la transmisión de conocimientos, sino que también promueva habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y adaptabilidad, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos cambiantes y aprovechar las oportunidades emergentes.

Antecedentes

En la investigación de Cheng & Yang (2023), se evalúa el impacto de las aulas inteligentes combinadas con pedagogías centradas en los estudiantes en resultados como rendimiento académico, colaboración entre estudiantes y habilidades de resolución de problemas. Los resultados revelan que la integración de estas pedagogías mejoró significativamente el aprendizaje de los estudiantes rurales, aportando hallazgos relevantes para situaciones similares.

Por su parte, la investigación de Xodabande & Hashemi (2023) señala que el uso de libros de texto electrónicos en dispositivos móviles resultó eficaz para mejorar el conocimiento del vocabulario entre estudiantes de inglés como lengua extranjera a corto y largo plazo. Este estudio también identifica beneficios, como la posibilidad de aprendizaje episódico y mayor motivación, así como desafíos,

incluyendo problemas de salud y distracciones de otras aplicaciones móviles, siendo relevante para las futuras tutorías en línea.

En cuanto a la investigación de Achhab (2022), brinda una visión amplia de las tutorías en línea, su importancia y características, destacando el rol del tutor en entornos de aprendizaje virtual, aportando conceptos relevantes al tema de estudio actual y resaltando las habilidades esenciales para tutores/docentes en entornos virtuales.

Por otro lado, el estudio de Albatti (2022) encuentra que los impactos del aprendizaje electrónico incluyen aspectos tanto positivos como negativos, con desafíos en la comunicación, el compromiso y la evaluación. Aunque el futuro del aprendizaje electrónico para la enseñanza del idioma inglés en Arabia Saudita se considera prometedor, se señala la necesidad de mejoras, cambios, tiempo, capacitación y habilidades adicionales para el éxito de estudiantes y profesores, proporcionando *insights* relevantes para el diseño del sistema de tutorías en línea.

Asimismo, el artículo de Chinkondenji (2022) brinda hallazgos sobre la estructura de apoyo para madres adolescentes que regresan a la escuela, enfatizando la necesidad de enfoques educativos *Ubuntucéntricos* para promover una educación equitativa e inclusiva, aportando con hallazgos funcionales para la integración de estudiantes que son madres jóvenes.

Finalmente, la investigación de Khajavi & Abdolrezapour (2022) identifica factores facilitadores y obstaculizadores en las clases en línea, destacando la importancia de la comunicación clara, comentarios positivos y la sensación de control sobre el proceso de enseñanza. Además, presenta perspectivas de docentes sobre habilidades y roles necesarios, así como situaciones problemáticas y posibles soluciones para llevar a cabo una enseñanza fluida en entornos digitales.

Metodología

El estudio aborda la problemática educativa en la UE PCEI Monseñor Leonidas Proaño, Caluma, bajo el enfoque de investigación mixto mediante un estudio de caso descriptivo. Se fundamenta en una revisión documental para sustentar la propuesta del sistema de tutorías en línea; mientras que el diagnóstico de las condiciones de los estudiantes afectados por las distintas situaciones de vulnerabilidad se realiza a través de la aplicación de una encuesta.

Se aplicó un muestreo intencional, seleccionando una muestra de 13 estudiantes que cursan el Segundo Año de Bachillerato. La muestra incluirá estudiantes entre las edades de 17 a 22 años en diferente situación de vulnerabilidad como económica, de movilidad y madres de familia adolescentes y jóvenes. Todos estos estudiantes comparten varias de las características consideradas como vulnerabilidad.

Resultados

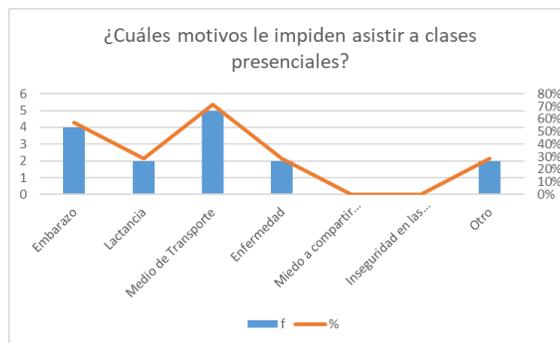
En el contexto mencionado, es crucial abordar las necesidades educativas de los estudiantes que enfrentan vulnerabilidad. Como respuesta a esta realidad, surge la necesidad de proponer un sistema de tutorías en línea diseñado específicamente para atender las demandas de este grupo estudiantil. Este sistema se enfocaría en proporcionar un acompañamiento grupal y colaborativo mediante el soporte de blended-learning, donde los estudiantes no solo recibirían tutorías de manera virtual, sino que también podrían reforzar el conocimiento adquirido durante las clases presenciales.

Es importante destacar que la modalidad de enseñanza de la Institución Educativa en cuestión es semipresencial. Los estudiantes tienen clases presenciales únicamente los días viernes y sábados, mientras que de martes a jueves tienen la oportunidad de recibir tutorías presenciales, las cuales

dependiendo de cada caso, se pueden utilizar para: recuperar lecciones por inasistencia, refuerzo académico, entrega de tareas atrasadas, recuperación de calificaciones, etc. Sin embargo, este sistema está diseñado para atender a todos aquellos estudiantes que enfrentan diversas vulnerabilidades en su vida diaria.

Por ejemplo, en la Figura 1, puede observarse cuáles son los motivos de inasistencia de los estudiantes a la UE, donde la movilidad y el embarazo resultan ser los factores más frecuentes.

Figura 1. Motivos de inasistencia de los estudiantes a la UE



La selección de las herramientas y plataformas digitales se basó en los resultados de la encuesta realizada, que se aprecian en la Figura 2 y la Figura 3, que muestran cuáles son aquellos recursos digitales con los que los participantes tienen cierta experiencia y se sienten cómodos al utilizarlos. Un aspecto que favorece esta metodología es el acceso generalizado a Internet por parte de los estudiantes (Figura 4).

Figura 2: Preferencia sobre plataformas

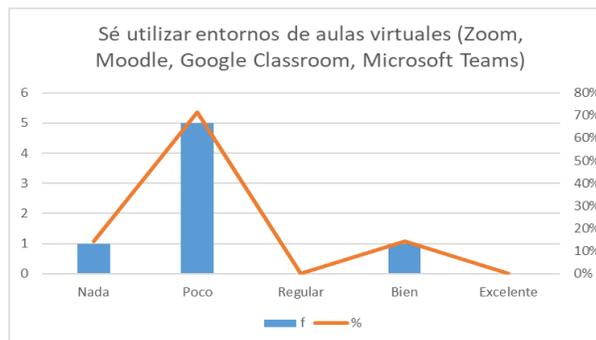
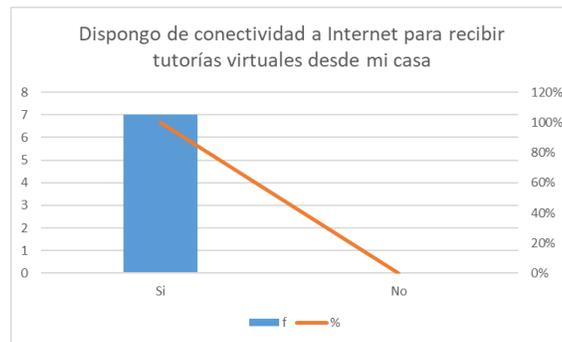


Figura 3: Preferencia sobre redes sociales



Figura 4. Disponibilidad de Internet



Además, durante la encuesta se evaluó el nivel de conocimiento de los estudiantes en cuanto a ciertos aspectos de la ofimática, los cuales en general resultaron poco satisfactorios, con escaso o nulo conocimiento en paquetes como Word (Figura 5) o Power Point (Figura 6).

Figura 5. Uso de Word

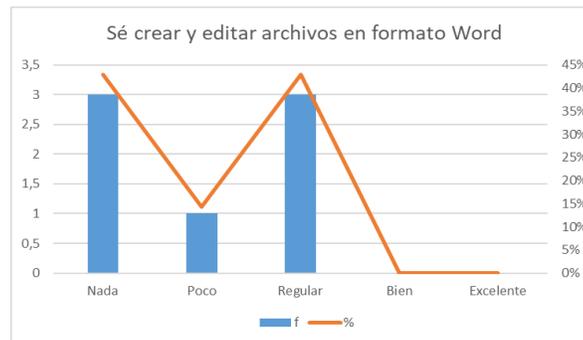
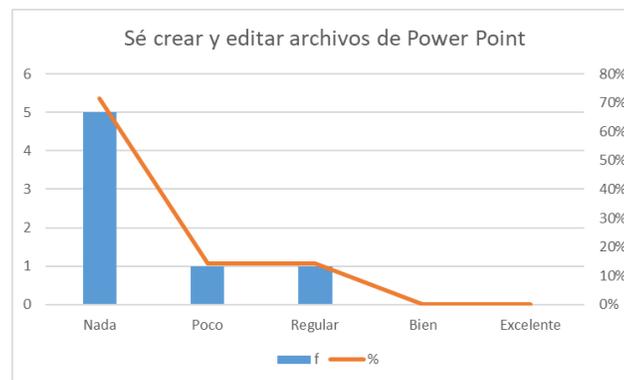


Figura 6. Uso de Power Point



De la misma manera, los encuestados manifestaron poco conocimiento en cuanto a gestionar archivos digitales en la nube. Poca habilidad en el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje como Zoom, Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams. Deficiente uso de herramientas digitales tipo Educaplay, Kahoot, Quizizz, Quizlet, Socrative, etc. Y, también manifestaron, que no acostumbran

realizar deberes de forma colaborativa, con herramientas como Google Drive, Dropbox, Wikis, Padlet, etc.

Como se desprende de las respuestas obtenidas, el nivel de competencia digital de este grupo de estudiantes es bastante básico. Por lo tanto, para facilitar el proceso, se ha decidido proponer aquellas plataformas y herramientas con las cuales los estudiantes tienen experiencia previa y/o son fáciles de utilizar. Es importante destacar que, en caso de implementarse esta modalidad de tutorías, se brindará a los estudiantes la capacitación necesaria sobre el ingreso, uso y aplicación de las plataformas y herramientas seleccionadas.

Ahora bien, en el aspecto comunicativo digital, los encuestados mostraron mayores capacidades. Así en la Figura 7, puede verse que se sienten cómodos utilizando diferentes plataformas de comunicación síncrona (videoconferencias). Y, en la Figura 8, que suelen utilizar herramientas de comunicación asincrónica como el correo electrónico.

Figura 7. Uso plataformas de videoconferencia

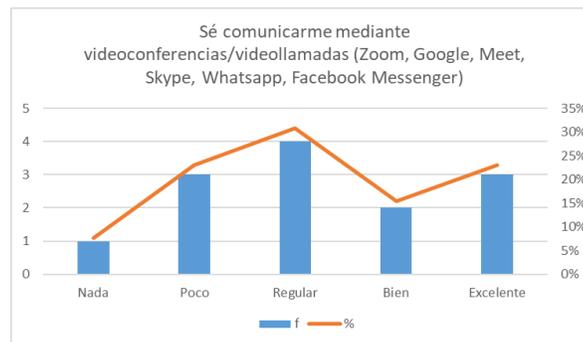
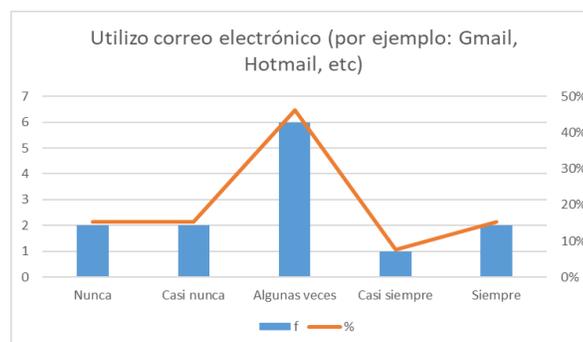


Figura 8. Uso de correo electrónico



En cuanto a las expectativas y disposición de los estudiantes acerca de la posibilidad de cursar estudios mediante la metodología de tutorías en línea, los estudiantes dejan claramente establecida su preferencia por las sesiones de clase (Figura 9) o tutorías (Figura 10) de forma presencial.

Figura 9. Preferencia de clases

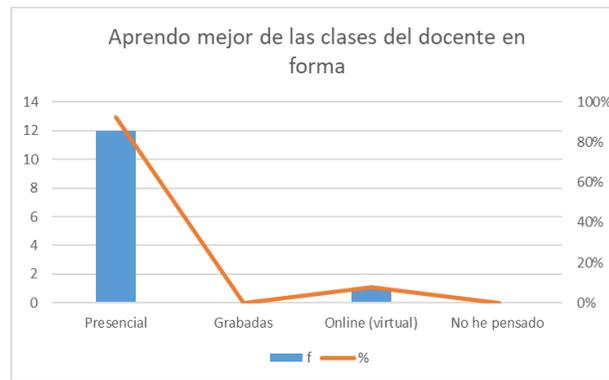
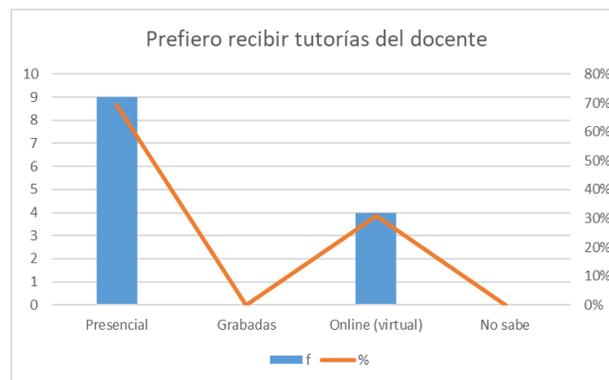
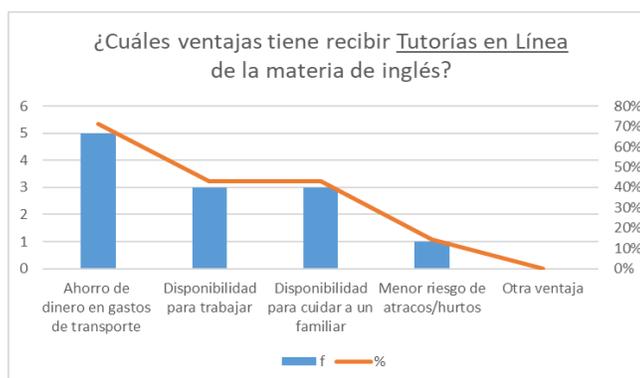


Figura 10. Preferencia tutorías



Ahora bien, en la Figura 11, reconocen como incentivos de un sistema de tutorías en línea, los de tipo económico.

Figura 11. Ventajas de Tutorías en línea



De acuerdo a Lleixá *et al* (2011), en las últimas décadas la adopción masiva de las tecnologías ha abierto nuevas oportunidades para minimizar distancias entre las personas, de las cuales los programas de tutoría se han beneficiado. Cuando esta tutoría se desarrolla y gestiona mediante un Entorno Virtual

de Aprendizaje (EVA), hablamos de tutoría electrónica, la cual puede ser asíncrona, cuando los intercambios no ocurren en tiempo real, mediante el uso de correos electrónicos, mensajería y herramientas para trabajo colaborativo; o, síncrona o en línea, cuando la interacción entre tutor (profesor) y tutorados (estudiantes) ocurre en tiempo real. Lo normal, sin embargo, es que exista una combinación o mezcla de ambos elementos, sincrónico y asincrónico, que permitan la comunicación, el intercambio, el trabajo colaborativo y el aprendizaje mediante herramientas digitales.

Siempre teniendo presente, como afirma Cabero citado por Lleixá *et al* (2011), que las TIC deben aprovecharse como herramientas de soporte ya que por sí solas no aportan mucho, se las debe dotar de significado y hacer un uso adecuado y reflexionado de ellas, se debe evitar el llamado tecnocentrismo que situaría a la tecnología por encima de la pedagogía y la didáctica, deben usarse como un recurso al servicio del aprendizaje.

Por su parte Espinoza & Ricaldi (2018) señalan las siguientes bondades de la modalidad de tutoría en línea:

- El estudiante puede acceder a este tipo de educación desde dónde resida e interactuar, discutir y retroalimentarse con sus pares mediante foros y chat desde la casa, el lugar de labor, etc.
- Rapidez al acceso e intercambio de información, rompiendo las barreras espacio temporales
- Mayor interactividad entre los estudiantes y las tecnologías
- Flexibilidad horaria y propio manejo del tiempo
- Educación personalizada, el alumno dispone de un tutor que está disponible para guiarlo, acompañarlo, supervisar y corregir de manera individual el aprendizaje
- El aprendizaje se individualiza atendiendo al ritmo y estilo de cada estudiante
- Permite estudiar y trabajar
- Estimula en los estudiantes el desarrollo de varias habilidades, tales como la de comunicarse (interpretar y producir mensajes) utilizando distintos lenguajes y medios, desarrollar la autonomía personal y el espíritu crítico, lo que le ayuda a convivir en una sociedad multicultural y justa con las innovaciones tecnológicas propias de la época
- Orienta y regula el proceso de aprendizaje y facilita el control al estudiante
- Contribuyen al desarrollo formativo del alumno, de su actividad mental, actitudes y valores. Fomenta la responsabilidad y autonomía
- Potencian el desarrollo de la creatividad
- Ahorro de tiempo y dinero
- Ambiente de intercambio cultural
- Los estudiantes tienen un papel activo que no se limita a recibir información, sino que forma parte de su propia formación
- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico
- Permite concluir los estudios

Siguiendo lo señalado por Monserrat *et al.* citados por Lleixá *et al.* (2011), los elementos clave que debe disponer la herramienta virtual de tutoría desde el punto de vista funcional y técnico son:

- Accesibilidad: utilizar todas las potencialidades de Internet
- Interactividad: que los usuarios puedan tener un papel activo
- Multimedia: permite incorporar texto, imágenes, sonido, vídeo
- Apertura: permite actualización constante
- Sincronía y asincronía: permite participar en el mismo o diferente momento
- Distribución: permite acceder a recursos y materiales distribuidos en diferentes partes del

- mundo y servidores de Internet
- Integrador: permite incorporar, organizar y estructurar diferentes herramientas tecnológicas en un mismo espacio digital
- Diseñado y desarrollado siguiendo las premisas del software libre para que se pueda generalizar el uso una vez finalizado el proyecto.

Es importante tener una estrategia de implantación, donde se haga partícipe a todos los responsables; se requiere también de apoyo institucional, el reconocimiento de la labor del tutor; así como de la necesidad de disponer de los recursos necesarios. Hay que tener en cuenta que todo proyecto de innovación con el apoyo TIC pide cuatro virtudes: confianza, tiempo, paciencia y perseverancia, partiendo siempre de un plan apoyado por la institución.

La adaptabilidad y habilidades tecnológicas del docente son esenciales para crear un entorno de aprendizaje en línea efectivo y motivador. Además, el docente desempeña un papel clave en la promoción de la interacción social y el desarrollo de habilidades colaborativas en un entorno virtual. Al crearse este ambiente diferente al que se conoce tradicionalmente el rol del docente evoluciona, viéndose sumergido con constantes cambios y formación online los cuales garantizarán el éxito del proceso formativo (Llorente, 2007).

El docente o tutor seleccionado para esta tarea debe poseer ciertas características y formación, las cuales pueden ser verificadas mediante la revisión de los cursos o estudios realizados durante su formación docente. Además, es fundamental que esté constantemente actualizado, dado que la tecnología evoluciona continuamente, así como ciertas características personales que mejorarán el desempeño del rol:

1. Empático. - Para establecer conexión con sus estudiantes a pesar de la separación en tiempo y espacio inherente a los métodos de educación a distancia, así como la diversidad de estilos personales de los alumnos.
2. Proactivo. - Para superar los desafíos tecnológicos y humanos que puedan surgir.
3. Buen anfitrión. - Debe ser el responsable de iniciar e incentivar la motivación de los alumnos en este formato educativo
4. Maestría comunicativa. - Debe dominar todas las formas de comunicación en diversos medios, siendo claro para evitar distorsiones en los mensajes. Además, debe actuar como intermediario entre las múltiples comunicaciones entre los estudiantes y él.
5. Experiencia didáctica. - Debe tener la capacidad de elegir los temas y planificar las actividades más adecuadas para alcanzar los objetivos establecidos, adaptándose a las características del grupo de estudiantes.

(Rodríguez & Guerrero, 2019)

Para la asignación de un tutor se deberán tener en cuenta las características antes mencionadas, en el caso de una institución con varios docentes se escogerá al que mejor cumpla con estos requisitos, en el caso de una institución donde exista únicamente un docente que imparta esta materia, se procurará su capacitación previa a la implementación de la misma. Así como la asignación de un coordinador.

Además, es importante la asignación de un coordinador para garantizar el buen funcionamiento y la efectividad del programa. Algunas de las funciones que desempeñaría el coordinador incluyen:

- Planificación y control de los horarios establecidos, así como de los recursos y materiales educativos

- Selección y Capacitación de tutores: Es responsable de seleccionar a los tutores adecuados para el programa, asegurándose de que cuenten con la formación y habilidades necesarias para trabajar con estudiantes vulnerables. Además, proporciona capacitación continua a los tutores para mejorar sus competencias pedagógicas y tecnológicas
- Supervisión y Seguimiento: Supervisa el desempeño de los tutores, monitoreando la calidad de las tutorías en línea, brindando retroalimentación constructiva y ofreciendo apoyo en caso de dificultades o problemas que puedan surgir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Supervisión y Seguimiento: Supervisa el desempeño de los tutores, monitoreando la calidad de las tutorías en línea, brindando retroalimentación constructiva y ofreciendo apoyo en caso de dificultades o problemas que puedan surgir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Supervisión y Seguimiento: Supervisa el desempeño de los tutores, monitoreando la calidad de las tutorías en línea, brindando retroalimentación constructiva y ofreciendo apoyo en caso de dificultades o problemas que puedan surgir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este rol lo puede desempeñar tanto un ente interno o externo a la institución educativa, dependiendo de la disponibilidad, capacidad y roles dentro de la institución educativa.

Sistema de tutorías en línea para los estudiantes con vulnerabilidad

En función a la revisión de la literatura y el diagnóstico realizado al contexto en el que se desarrollan las actividades académicas y las diferentes situaciones de vulnerabilidad a las cuales están expuestos los estudiantes de la UE PCEI Monseñor Leonidas Proaño, el sistema de tutorías en línea propuesto comprende los siguientes elementos:

En la investigación se propone tutorías en línea para estudiantes con vulnerabilidad el uso de Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés) que Alshammari, Bilal & Rosli (2018) definen como una tecnología basada en la web que facilita la planificación, desarrollo y evaluación de cualquier proceso de aprendizaje. Se trata de una aplicación de software diseñada para administrar las interacciones de los estudiantes y distribuir recursos educativos a los usuarios o estudiantes.

Se propone adoptar un enfoque de aprendizaje mixto (*blended learning*), con el objetivo de complementar la modalidad presencial. Se ratifica en el diagnóstico la necesidad para **minimizar los desafíos** que enfrentan los estudiantes de la zona rural de la unidad educativa objeto de estudio, en lo que respecta a la asistencia. Dada las situaciones complicadas, que tienen los estudiantes por una parte las madres que deben atender a sus hijos en el caso de enfermedades, no disponen de apoyo; otro de los casos es que trabajan algunos estudiantes para atender necesidades del núcleo familiar, en suma, ello conlleva a que ocasionalmente faltan a clases.

Se considera la **situación geográfica**; dado que existe lluvia frecuente que provoca deslizamientos en las áreas de residencia de los estudiantes del estudio, lo que dificulta su desplazamiento a la institución educativa. En algunas ocasiones, son afectados por los retrasos en el transporte público, lo que limita la llegada a primera hora de la mañana. Estos son solo algunos ejemplos de los numerosos casos que se ha recopilado en el diagnóstico de la entrevista con la docente de la institución educativa.

En cuanto a **requerimiento básico** del sistema de tutoría en lima, es que el tutor y los estudiantes dispongan: acceso a Internet, correo electrónico, acceso a la plataforma de aprendizaje y recursos educativos abiertos (REA), dispositivos tecnológicos (en el caso del tutor, una computadora con cámara o laptop y los estudiantes un dispositivo móvil personal).

En cuanto a **recurso educativo digital** se propone Google Classroom. Esta plataforma, proporciona un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) que facilita la gestión de clases, la distribución de material educativo y la interacción entre profesores y estudiantes. Ofrece herramientas integrales para la creación y entrega de tareas. Capacidad de colaboración en tiempo real y la opción de recibir notificaciones instantáneas, entorno de aprendizaje dinámico y participativo, se adapta de manera efectiva a las necesidades particulares de los estudiantes. Su interfaz es intuitiva y la integración con otras aplicaciones de Google hacen que sea una propuesta accesible. En la Tabla 1, se exponen las características que Google Classroom ofrece a los usuarios, para educación virtual.

Tabla 1. *Google Classroom de acuerdo a cada tipo de usuario*

Tipo de usuario	Esto es lo que puedes hacer
Profesores	Iniciar videollamadas Crear y gestionar clases, tareas y calificaciones en línea Añadir material a las tareas Enviar comentarios en tiempo real Publicar anuncios, preguntas para fomentar el diálogo Enviar comunicaciones periódicas sobre los trabajos de los estudiantes y tareas no entregadas
Estudiantes	Mantenerse al tanto de los contenidos y tareas Consultar informes, comentarios y calificaciones Compartir e interactuar en el tablón de anuncios o correo electrónico
Padres o tutores	Recibir comunicaciones sobre el alumno a su cargo Consultar anuncios y actividades

Nota: Adaptado de “Acerca de Classroom” del Centro de asistencia de Google (2024).

Otra herramienta a que se propone utilizar es Zoom, dado que facilita la enseñanza y el aprendizaje a distancia, los docentes pueden atender de manera remota las tutorías, pueden impartir clases, y otras actividades. Las características de Zoom como herramienta ideal para esta labor son (Zoom, 2023):

- Videoconferencias interactivas. Se puede impartir clases a tiempo real permitiendo la interacción con estudiantes.
- Compartir pantalla y contenido. Los docentes pueden compartir su pantalla para mostrar presentaciones, documentos, aplicaciones o pizarras virtuales.
- Grupos de trabajo. Permite a los estudiantes trabajar en grupos más pequeños y colaborar de manera colaborativa.
- Grabación de sesiones. Se puede grabar las sesiones para que los estudiantes que no puedan asistir en tiempo real puedan revisarlas más tarde, o para archivarlas como recursos de aprendizaje.
- Seguridad y privacidad. Zoom ofrece funciones de seguridad como contraseñas para reuniones, salas de espera para controlar el acceso de los participantes, y opciones para restringir el compartir pantalla o el chat, lo que garantiza un entorno de aprendizaje seguro.

Finalidad de la implementación del sistema de tutorías en línea

Se propone el sistema de tutorías en línea para estudiantes con vulnerabilidad educativa con la finalidad de:

- **Mejorar la asistencia y la participación:** Facilitar el acceso a la educación a estudiantes con dificultades para asistir regularmente fomentando su participación activa en el proceso educativo.
- **Apoyar el aprendizaje continuo:** Brindar un acompañamiento académico personalizado a los estudiantes vulnerables, permitiéndoles reforzar sus conocimientos, resolver dudas y avanzar en su aprendizaje de manera efectiva.
- **Superar barreras geográficas y temporales:** Eliminar las barreras geográficas y temporales que puedan dificultar el acceso a la educación, permitiendo a los estudiantes participar en las tutorías en línea desde cualquier lugar y en horarios flexibles que se adapten a sus necesidades.
- **Mejorar el rendimiento académico:** Contribuir al aumento del rendimiento académico de los estudiantes vulnerables mediante un apoyo educativo personalizado y adaptado a sus necesidades específicas, fortaleciendo sus habilidades y competencias en el idioma inglés.
- **Promover la inclusión y la equidad educativa:** Garantizar que los estudiantes, independientemente de sus circunstancias socioeconómicas o personales y desarrollar su potencial académico.
- **Fomentar la autonomía y la motivación:** Estimular la autonomía y la motivación de los estudiantes para aprender de manera auto dirigida, promoviendo su compromiso con el proceso educativo y su desarrollo personal y académico.
- **Facilitar el acceso a Recursos Educativos Abiertos (REA):** para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionando a los estudiantes materiales educativos de calidad y de forma gratuita.

Previo a la implementación del sistema de tutorías en línea es importante que los estudiantes reciban inducción del uso y manejo de las plataformas a utilizar, así como las herramientas y recursos tecnológicos que se usarán para las mismas, se sugiere el siguiente protocolo:

1. **Notificación** por parte del docente mediante la red social Whatsapp (red preferida por los estudiantes por su fácil manejo), donde se convocará a tutorías en línea indicando la razón y los temas a revisar en dicha sesión.
2. **Coordinación de fecha y hora** para la sesión con los participantes. Estas dependen de la disponibilidad tanto de los estudiantes como del docente. Se realizan en tiempo real, ya que de esa manera la participación de los estudiantes será más activa y podrán despejar cualquier duda que tengan en el momento de la sesión.

El período en el que se llevará a cabo esta sesión es crucial, ya que no debe exceder la fecha de la próxima clase para garantizar la continuidad del aprendizaje. En otras palabras, las clases suelen tener lugar los días viernes y sábados. En caso de que un estudiante falte, se convocarán tutorías entre los días martes y jueves de la semana siguiente. La duración de estas tutorías será equivalente a los períodos académicos inasistidos; es decir, si faltó un período, la tutoría durará 40 minutos, y así sucesivamente. En caso de ser necesario, este tiempo puede prolongarse hasta 20 minutos adicionales. Si se requiere más tiempo además de este, se puede convocar otra sesión para evitar frustración y agotamiento mental.

3. **Preparación.** Antes de la sesión, se prepararía el material a utilizar. Dependiendo de la complejidad del tema, se podría optar por utilizar Google Classroom como plataforma preferida por el docente, ya que ofrece una variedad de herramientas útiles para la enseñanza y evaluación. Alternativamente, se podría considerar la combinación de diferentes plataformas y herramientas, como Zoom para realizar videollamadas y aplicaciones como EducaPlay, Kahoot u otras herramientas que permitan la práctica y evaluación de lo aprendido durante la sesión.

4. **Sesión tutoría.** Una vez escogidos los medios y las herramientas la sesión se dividirá en cuatro tiempos:
 - a. Bienvenida y establecimiento de objetivos de la sesión
 - b. Pre-enseñanza. Breve revisión de temas anteriores para poner en contexto los nuevos conocimientos.
 - c. Enseñanza. Presentación del nuevo tema, en esta sección se podrá utilizar tanto los contenidos del folleto de trabajo de manera digital mediante proyección en la pantalla, sabiendo que el estudiante también tendrá a la mano su folleto o se podría presentar el material mediante presentaciones de Power Point, Prezi, etc para hacer más dinámica la clase.

Una vez presentados los nuevos conocimientos, se procederá a la práctica de los mismos, los cuales se pueden realizar mediante interacciones de pregunta y respuesta en tiempo real (Google Classroom o Zoom) o usando herramientas externas como EducaPlay, Kahoot, etc.
 - d. Post-enseñanza. Al final de la sesión se dedicará tiempo a la resolución de dudas y comprobación de conocimientos adquiridos ya sea mediante preguntas, actividades, resúmenes, mapas conceptuales, etc.
5. **Registro y seguimiento:** El docente deberá mantener un registro respaldado con evidencias fotográficas que documenten la asistencia o inasistencia del estudiante a las sesiones de tutoría. Estos registros serán utilizados para informar al docente tutor del curso y/o al padre de familia o representante, con el fin de colaborar en conjunto para salvaguardar el bienestar educativo del estudiante. Además, permitirán tomar medidas oportunas para prevenir la deserción escolar.
6. **Evaluación y retroalimentación:** Después de cada sesión, el docente llevará a cabo una evaluación para determinar el impacto de la misma. Esta evaluación será cuantitativa, permitiendo medir y comparar los conocimientos adquiridos con los de los demás compañeros. Los objetivos de esta evaluación son identificar el éxito de la sesión de tutoría y confirmar los conocimientos adquiridos. En caso de detectar áreas de mejora, se reforzarán los conceptos pertinentes para garantizar una comprensión completa por parte del estudiante.
7. **Seguimiento y funcionalidad de las tutorías.** Las tutorías serán evaluadas por parte del coordinador y/o tutor, así como autoevaluaciones periódicas trimestrales con la finalidad de comprobar la satisfacción y el funcionamiento de las tutorías.
 - a. Cuestionario de seguimiento a los estudiantes donde se enmarque aspectos como: la frecuencia de participación durante las tutorías, dificultades enfrentadas tanto en contenidos como aspectos técnicos, si la duración es adecuada, extensa o corta, cómo se perciben los resultados de las tutorías en el proceso de aprendizaje, áreas a considerar para mejoría de las mismas, razones por inasistencia (en caso de ocurrir), necesidad por tutorías individuales, reforzamiento de conocimientos, etc.
 - b. Cuestionario a tutores, mismos que pueden ser observados/calificados por el coordinador o a manera de autoevaluación, donde se incluirá aspectos como preparación y organización, estrategias de fomento a la participación, éxito o fracaso de las plataformas y herramientas usadas, aspectos a mejorar en el rol como tutor, medidas adaptativas a estudiantes con diferentes tipos de vulnerabilidades, acciones a tomar para promover el trabajo en equipo y colaboración, etc.

- c. Cuestionario de retroalimentación del funcionamiento del sistema de tutorías en línea, en base al desempeño académico e inclusión de los estudiantes se puede evaluar aspectos como la efectividad de las tutorías, los aspectos más favorables, aquellos que se deben cambiar y aquellos eliminables, los desafíos enfrentados, cómo optimizar la comunicación entre pares y tutor-estudiante, en qué áreas es necesaria más capacitación para mejorar las sesiones, etc.

Conclusiones

Las problemáticas educativas, como el ausentismo escolar y el bajo rendimiento académico, son desafíos persistentes que afectan a los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Estos factores, como la necesidad de contribuir al sustento familiar, el cuidado de los hijos, las distancias geográficas, las limitaciones en cuanto a movilidad y las limitaciones económicas para acceder a la educación de manera constante, impactan negativamente en el éxito académico.

Se ha expuesto propuesta de implementación de tutorías en línea con el respaldo de usar Tecnologías de la Información y Comunicación como un constructo innovador que puede ser viable para abordar las necesidades educativas de los estudiantes con diferentes situaciones de vulnerabilidad socioeconómica. Contempla ofrecer un acompañamiento personalizado, grupal y colaborativo, para mejorar el aprendizaje adquirido durante las clases presenciales y en consecuencia el rendimiento académico.

La literatura científica y la experiencia profesional respaldan la factibilidad de las tutorías en línea para estudiantes con vulnerabilidad educativa, en las que consideran integrar estrategias educativas a las necesidades específicas de este grupo estudiantil.

Recomendaciones

Es fundamental solicitar el respaldo institucional y el reconocimiento del rol del tutor en línea como parte integral del programa de tutorías en línea para estudiantes con vulnerabilidad educativa. Se recomienda realizar un estudio piloto detallado para evaluar el impacto de las tutorías en línea en el rendimiento académico, la participación estudiantil y el bienestar emocional de los estudiantes vulnerables. Es clave proporcionar capacitación continua tanto a los docentes como a los estudiantes en el uso efectivo de las plataformas y herramientas tecnológicas necesarias para las tutorías en línea. Establecer mecanismos para reconocer la labor del tutor en línea, así como promover su capacitación continua y su integración en la comunidad educativa, lo que fortalecerá la implementación y sostenibilidad del programa a largo plazo. En suma, para impactar favorablemente en calidad el acompañamiento académico y emocional a los estudiantes vulnerables.

Referencias bibliográficas

- Achhab, A. (2022). La tutoría en línea. Valoraciones Generales. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. URL: <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3136/3125>
- Albatti, H. (2022). E-Learning for English Language Teaching in Higher Education Institutions in Saudi Arabia during Covid-19 Pandemic. *Arab World English Journal*, 355-371. URL: <https://awej.org/wp-content/uploads/2022/11/23.pdf>

- Alshammari, S., Bilal, M., & Rosli, M. (2018). LMS, CMS and LCMS: The confusion among them. *Science International*, 455-459. URL: https://www.researchgate.net/publication/326551953_LMS_CMS_AND_LCMS_THE_CONFUSION_AMONG_THEM
- Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 36-47.
- Cabero, J., Castaño, C., & Romero, R. (2008). *Diseño y producción de TIC para la formación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Barcelona: Editorial UOC. URL: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=327575>
- Cheng, C.-C., & Yang, Y.-T. C. (2023). Impact of smart classrooms combined with student-centered pedagogies on rural students' learning outcomes: Pedagogy and duration as moderator variables. *ElSevier*. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131523001884>
- Chinkondenji, P. (2022). Schoolgirl Pregnancy, Dropout or Pushout?: An Ubuntu-centric Re-Construction of the Education for Student Mothers in Malawi. *ERIC Institute of Education Sciences*, 738-753. URL: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1357082>
- Cordero de Jiménez, Y. N., & Zambrano Cedeño, L. V. (2023). Influencia del modelo Conectivista en el perfil de egreso. *Revista Conrado*, 19(94), 524-534. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3381>
- Escarbajal, A., Corbalán, P. & Orteso, P. (2020). Análisis de la inclusión educativa en contextos vulnerables. *Revista Colombiana de Educación*, (78), 361-382. <https://doi.org/10.17227/rce.num78-6776>
- Espinoza, E. & Ricaldi, M. (2018). *The tutor in virtual learning environments*. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 201-210. Epub 02 de junio de 2018. Recuperado en 19 de febrero de 2024, URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300201&lng=es&tlng=en.
- Gibbons, P. (2002). *Lenguaje de andamiaje, aprendizaje de andamio*. URL: https://www.google.com.ec/books/edition/Scaffolding_Language_Scaffolding_Learnin/tr8IAQAAIAAJ?hl=es&gbpv=0&bsq=Scaffolding:%20Teaching%20and%20Learning%20in%20Language%20and%20Literacy%20Education%20pauline%20gibbons&kptab=getbook
- Gisbert, M., Cabero, J., & Llorente, M. (2007). El papel del profesor y el estudiante en los entornos tecnológicos de formación. *Dialnet*.
- Google. (2024). *Google*. URL: <https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020279?hl=es>
- Khajavi, Y., & Abdolrezapour, P. (2022). Exploring English as a Foreign Language (EFL) Teachers' Experience of Flow During Online Classes. *OpenPraxis*, 202-213. URL: <https://openpraxis.org/articles/10.55982/openpraxis.14.3.495>
- Kirschner, P., & Davis, N. (2003). Pedagogic benchmarks for information and communications technology in teacher education. *Technology, Pedagogy and Education*, 125-147. URL: <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/14759390300200149>

- Lleixà, M., Gisbert, M., Marqués, L. & Espuny, C. (2011). Diseño de un programa de E-Tutoría para favorecer la inserción laboral de los profesionales noveles de enfermería. En *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, núm. 38, enero, 2011, pp. 23-34, Universidad de Sevilla. URL: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36816200002>
- Llorente, M. (2007). La Tutoría Virtual: Técnicas, Herramientas y Estrategias. *Revista Eduweb*, 16. URL: <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/290>
- Mir, J., Reparaz, C., & Sobrino, Á. (2003). *La formación en Internet* (1º ed.). Barcelona, España: Editorial Ariel, S.A. URL: <https://es.scribd.com/document/409693487/La-formacion-en-internet-pdf>
- Rogovsky, C. (2020). Tutorías virtuales: una mirada desde adentro. En *Educación y Tecnología*, 3(1). URL: <https://publicaciones.flacso.edu.uy/index.php/edutic/article/view/8>
- UNESCO (8 de abril de 2021). La UNESCO y el Programa Mundial de Alimentos aúnan esfuerzos en favor de la salud y la nutrición escolares para ayudar a los niños a recuperarse tras el cierre de las escuelas *UNESCO*. URL: <https://www.unesco.org/es/articulos/la-unesco-y-el-programa-mundial-de-alimentos-aunan-esfuerzos-en-favor-de-la-salud-y-la-nutricion>
- UNESCO. (05 de Octubre de 2022). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. *UNESCO*. URL: <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>
- Unir. (10 de Diciembre de 2020). Método comunicativo: en qué consiste este modelo y ventajas para enseñar inglés. *Unir Revista*. URL: <https://www.unir.net/educacion/revista/metodo-comunicativo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20comunicativo%20o%2C%20en,las%20funciones%20de%20la%20lengua.>
- Unir. (21 de Agosto de 2020). TBLT o task based language teaching, ¿en qué consiste esta metodología de enseñanza de idiomas? *Unir Revista*. URL: <https://www.unir.net/educacion/revista/task-based-language-teaching/>
- Xodabande, I., & Hashemi, M. R. (01 de Agosto de 2023). Learning English with electronic textbooks on mobile devices: Impacts on university students' vocabulary development. *Education and Information Technologies*. URL: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-022-11230-1>