



**República del Ecuador**

**Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil**

**Trabajo de Titulación**

**Para la Obtención del Título de:**

**Licenciatura en Contabilidad y Auditoría**

**Tema:**

**Propuesta de implementación de un sistema contable para potenciar la  
gestión financiera en la empresa Syntecomp S.A.**

**Autor:**

**Mauricio Paul Pincay Saona**

**Director de Trabajo de Titulación:**

**Ing. Sedolfo Carrasquero Ferrer. Ph.D.**

**2024**

**Guayaquil – Ecuador**

## **AGRADECIMIENTO**

Primero, agradecerle a Dios por dotarme de talentos y capacidades y ser mi guía en todos los aspectos de mi vida como mi carrera profesional y haber alcanzado este logro significativo de llegar a esta etapa final. Agradezco a mi esposa quien me ha acompañado en este viaje académico, su apoyo es invaluable a mi vida. A mis padres quienes me han ayudado con sus palabras de ánimo y motivación, su ejemplo me ha sido de inspiración para no rendirme a pesar de las circunstancias que se presentaron.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios quien me ha mostrado su fidelidad y bondad, a mi esposa, cuyo amor incondicional y constante apoyo es mi fuerza para seguir adelante y enfrentar los desafíos que se presenten. A mis padres, quienes continúan enseñándome el valor de la perseverancia, disciplina y esfuerzo para llegar hasta esta meta académica. A demás familiares, líderes, profesores y amigos que creyeron en mí y con su amistad me brindan conocimientos, ánimo y alegría a mis días.

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Yo, Mauricio Paul Pincay Saona, certificó que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es “Propuesta de implementación de un sistema contable para potenciar la gestión financiera en la empresa Syntecomp S.A.” son de mi absoluta propiedad y responsabilidad.

---

Mauricio Paul Pincay Saona

# **PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA POTENCIAR LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA SYNTECOMP S.A.**

Mauricio Paul Pincay Saona  
mauricio\_pincay@hotmail.es

## **RESUMEN**

Actualmente, la implementación de un sistema contable moderniza a la empresa, permite una visión amplia y clara de sus procesos contables, facilita un cambio de lo tradicional hacia un proceso moderno permitiendo automatizar acciones sencillas, aumentar la operatividad y atiende las necesidades de la empresa. El actual trabajo de investigación tiene como finalidad proponer un software contable a la empresa Syntecomp S.A. para promover la gestión financiera de forma óptima relacionado con la rapidez, precisión, y calidad para generar informes. Se realizó un análisis comparativo entre tres sistemas contables: Contifico, SAP, Sismensa Obrero, en base a sus características y funcionalidades, entre los cuáles se propone que el sistema contable Contifico es la opción más viable y funcional para atender las necesidades específicas de esta empresa. El sistema Contifico ofrece realizar reportes con un esquema contable similar del SRI, diseño y manejo sencillo y accesible. La actual investigación utilizó un nivel de investigación perceptual ya que analiza las percepciones subjetivas de las personas sobre una circunstancia específica, con un diseño transeccional contemporáneo, por la realización en un momento determinado, y el alcance de este estudio es descriptivo-proyectiva por describir el estatus financiero vigente de esta empresa.

**Palabras clave:** Sistema, Contabilidad, Gestión, Procesos, Eficiencia.

## INTRODUCCIÓN

La tecnología durante los últimos años ha avanzado rápidamente causando un efecto positivo en las organizaciones, debido a que les ha permitido modernizar sus desarrollos de una forma eficiente. Diversas compañías han optado por la incorporación y ejecución de un sistema contable que les ayude a mejorar la gestión de la información financiera, mediante la automatización de aquellos procesos contables (Luzuriaga et al., 2018).

También, los sistemas contables hoy en día mantienen un papel importante a nivel empresarial ya que ofrecen una oportunidad de llevar la gestión financiera mediante un software actualizado que se ajuste a las necesidades del giro del negocio, buscando la eficiencia en el uso de tiempo y recursos, brindando mayor productividad y nuevas oportunidades de crecimiento (García et al., 2021).

En este contexto, se plantea para esta investigación generar una propuesta de implementación que busca un cambio real y efectivo en la contabilización de la empresa Syntecomp S.A., mediante la adaptación de un sistema que garantice y proporcione la información con precisión, rapidez y sobre todo calidad al ser generados (Ghiglione, 2021).

Actualmente hay varias compañías que ofrecen el servicio de sistemas contables que ayudan a la gestión financiera. No todos facilitan la información de manera rápida y concisa, ya que son programas básicos que solo brindan una estructura contable digital y no se enfocan en agilizar el ingreso y la presentación de la información.

Por esta razón, al integrar un software contable se aspira ofrecer una visión más clara y detallada sobre la situación financiera, ayudando a la toma de decisiones. Por tanto, la iniciativa debe estar enfocada en optimizar la presentación del registro informativo mensual al Servicio de Rentas Internas (SRI) como las declaraciones del Impuesto a la Renta Anual, de retenciones en la fuente del Impuesto al valor agregado.

## **Formulación del problema de investigación**

¿Cómo optimizar la gestión financiera, mejorando la precisión, rapidez y calidad en la generación de informes mediante la implementación de un sistema contable?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Proponer la implementación de un sistema contable eficiente con el propósito de optimizar la gestión financiera, mejorando la precisión, rapidez y calidad en la generación de informes.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las necesidades específicas de la organización para la elección de un sistema contable que se adapte.
- Comparar sistemas contables en el mercado que se ajusten a las necesidades diagnosticadas en la empresa Syntecomp S.A.
- Generar una propuesta para la empresa Syntecomp S.A. que permita la transición a un nuevo sistema contable.

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.- Contabilidad**

Para alcanzar su objetivo de crecimiento y cumplir con su visión, la empresa Syntecomp S.A. necesita mejorar la gestión de su departamento contable, lo que requiere la incorporación de un sistema contable que favorezca avanzar de manera efectiva y apropiada.

Se ha evidenciado que la tradicional contabilidad mantiene sus características de valor, unidades monetarias, transacciones económicas y dualidad, pero también incorpora el entorno de actividades humanas y su relación con los objetivos. Los estándares para el plan contable se determinan acorde a estos objetivos, los mismo que pueden ejercer en cualquier compañía

existente, y a su vez, enfocarse en el cumplimiento de las finalidades humanas y económicas al mismo tiempo (Noreña, 2020).

Según Fierro (2015) citado por Buiza (2022) indica que en una entidad se debe realizar de forma precisa y completa todas las ejecuciones que constituyen el área contable tanto la identificación, medición, registro, categorización, codificación, aglomeración, elaboración de estados financieros, análisis, como el rastreo de dichas ejecuciones. Según lo manifestado en líneas anteriores, se estima la contabilidad en una organización reconozca su estatus económico con la finalidad de favorecer y agilizar una correcta toma de decisiones y efectuar sus obligaciones de pagos o cobros (Berbey et al., 2019).

### ***Importancia de la contabilidad***

La necesidad de saber lo que tiene y controlar sus gastos e ingresos ha existido desde siempre. Todos lo hacemos todos los días, ya sea revisando nuestro saldo y los movimientos más recientes en nuestra sucursal bancaria o escribiendo de manera más cuidadosa todo lo que hacemos en un libro de cuentas propio. Después de esto, surge el interés en verificar estos registros, lo que conduce al desarrollo y el conocimiento de la auditoría (Berbey et al., 2019).

### ***Procesos contables***

Para constituir una organización, se requiere de los procesos contables, los cuales se denominan el origen de dicha organización que se conecta a través de registros diarios y/o transacciones que detallan la contabilidad. Por lo tanto, se afirma que estos procedimientos son las pautas o guías aplicados a fin de analizar y administrar los estados financieros (Elizalde, 2019).

## **2.- Sistema Contable**

El objetivo de integrar un sistema contable es sintetizar, establecer y agilizar las acciones y procedimientos asociados con la contabilidad de una empresa. Además, estos

softwares tienen numerosos módulos que permiten a las empresas administrar de manera efectiva sus datos (Claudio & Fernando, 2020). Al final, la implementación de estos sistemas brinda ventajas competitivas a la empresa, lo que le permite aprender todo sobre softwares contables y subir un escalón más en el negocio para obtener las ventajas esperadas.

### ***Sisgemma Obrero***

El Sistema Obrero tiene como objetivo facilitar y agilizar la contabilización de una empresa automatizando todas las tareas contables. Para lograrlo, se desarrolló un sistema que era agradable, confiable y fácil de usar para los usuarios. Se asegura de que se familiarizará de forma rápida con este sistema al comenzar a trabajar bajo él, y también podrá ver que se ahorró mucho trabajo y mejoró su calidad (Sisgemma, 2021). Este sistema contable mantiene funciones similares al actual sistema “FSOFT Microsoft Visual FoxPro”, que utiliza la empresa Syntecomp S.A., ya que mantiene módulos para el registro de inventarios, roles de pago, facturación electrónica, entre otros módulos contables. Una de las dificultades que presenta este sistema contable, es que se requiere de varios pasos o filtros para realizar una tarea sencilla, de igual manera para descargar información. Una de sus desventajas es que el valor de la compra del programa contable se aplica a un dispositivo, que consiste en un precio de \$600; si se requiere instalar en otro dispositivo, se debe cancelar nuevamente este valor. Sin embargo, cumple con los requerimientos básicos que utilizan las Pymes.

### ***Contifico***

Contifico se creó con la intención de ser un servicio práctico que cualquier empresario o profesional del área contable pueda usar fácilmente y que permita sintetizar el flujo financiero de la empresa en cualquier lugar. Además, permite manejar firmas electrónicas, una forma más sencilla de facturar que permitirá ahorrar en papel y facturas. También, muestras estadísticas de ventas y los productos de la empresa que rinden mejor a través de reportes diarios. Se registran los gastos, los ingresos, las ventas y cómo se está afectando el inventario en tiempo

real, esto es especialmente importante para empresas que venden regularmente productos. Además, se simplifica en gran medida el trabajo diario, incluso el programa contable realiza todos los informes requeridos por el SRI (Contifico, 2020).

Por otra parte, según la información que brinda la página web de Contifico (2020), este sistema contable ofrece distintos planes hacia las empresas que requieran ciertos módulos contables según sus necesidades. Esto es un punto muy importante, ya que no todas las empresas tienen las mismas funciones o actividades. Cabe mencionar que este programa contable se cancela de manera mensual dependiendo el plan que se adquiera y los valores son los siguientes:

- Plan 120 \$40.90+IVA (120 documentos electrónicos anuales)
- Plan 240 \$51.90+IVA (240 documentos electrónicos anuales)
- Plan 600 \$71.90+IVA (600 documentos electrónicos anuales)
- Plan Ilimitado \$110.90+IVA (documentos electrónicos ilimitados anuales)

## ***SAP***

SAP es un nombre comercial. En realidad, se trata del nombre de una compañía alemana que hizo una innovación en 1972 al iniciar su desarrollo del software ofreciendo a organizaciones Enterprise Resources Planning, término inglés que en siglas se expresa ERP. Por lo tanto, una vez que se habla de este sistema, se habla sobre ERP. Se sabe que este sistema dirige los medios económicos pertenecientes a la organización tanto su logística como recursos humanos, en consecuencia, constituye como uno de los preferentes a escoger de esta transformación digital (Marketing & Business, 2019).

Entre las ventajas que tiene el sistema contable, se pueden mencionar su funcionalidad portátil ya que se puede usar en una variedad de sistemas operativos. También, se puede usar en otros servicios tecnológicos acorde a un plan fundamentado en módulos útiles. Además, uno

de los grandes beneficios de usar SAP es su capacidad para usar estadísticas ya que muestra información completa acerca de cada movimiento en la organización, por ejemplo, la situación de los inventarios y los asuntos de la cuenta contable. En otras palabras, la integración de sus datos conlleva a un ingreso ágil (Marketing & Business, 2019).

Por otra parte, según lo que se detalla en Marketing & Business (2019) este programa contable tiene desventajas que son necesarias mencionarlas ya que es torna complejo durante el uso de los empleados al sistema; aunque tiene fortalezas, los empleados trabajan arduamente para manejarlo al iniciar una empresa. También, los cursos de capacitación son comunes para aprender a utilizar un SAP de manera efectiva. Además, debido a que este software abarca varias áreas de la dirección de la organización, la integración completa de los módulos de contabilidad, proveedores, etc., puede llevar años para obtener su funcionalidad al 100%. Otro de los factores que pueden afectar a las empresas, es el alto costo de inversión para que el software funcione correctamente, ya que se necesita de equipos muy costos y potentes.

### **3.- Control de gestión financiera**

Es fundamental y preciso llevar a cabo tanto un proceso administrativo como un control de gestión, con objeto de lograr los propósitos establecidos, a fin de garantizar la correcta operación del sistema que se implementará en la organización Syntecomp S.A. Por esto, el control de gestión se comprende como el paso contable donde se sostienen los recursos acordes a su obtención y utilidad efectiva para alcanzar los planes corporativos (Pérez-Carballo, 2013).

### **4.- Procesos**

Es imprescindible realizar un control detallado de los procesos en el campo contable para obtener una búsqueda de resultados óptimos y eficaces. El término proceso se lo considera como la integración de acciones relevantes en que sostiene los propósitos y metas de la empresa

en un tiempo estimado. Por cuanto, hasta en la actualidad, se considera que organizaciones exitosas equivale a controles minuciosos en sus procedimientos y movimientos (Buiza, 2022).

### ***Optimización de procesos***

De acuerdo con Sydle (2023) señala que la optimización de procesos es el campo que estudia cómo mejorar continuamente los procesos. Es necesario llevar a cabo un análisis para identificar las deficiencias y encontrar soluciones para mejorarlas. Los procesos de una empresa determinan su eficiencia. La optimización será crucial en cuanto se obtenga la competitividad estimada y se transforme en un punto referencial en el mundo empresarial.

### **5.- Eficiencia**

La finalidad de la empresa es lograr la eficiencia, la cual debe estar respaldada por un buen manejo de operaciones. Ruffier (1998) afirma que la eficiencia se refiere a la consecución exitosa de los propósitos a través de la utilización eficaz de los patrimonios. Por otro lado, la eficiencia se refiere al período de tiempo mediano en el que los medios y los objetivos deben evolucionar. Los sistemas productivos estables suelen experimentar una renovación de sus artefactos, trabajadores, técnicas, servicios y/o productos, en otras palabras, sus objetivos. Es decir, nuestra evaluación de la validez equivale al volumen de un sistema productivo para el estable sostenimiento durante un período prolongado en lugar del sostenimiento por cumplir posibles resultados rápidos.

### **6.- Obligaciones tributarias**

De acuerdo con el TUO del Código Tributario (2018) en su Art.1 considera que: La obligación tributaria, que es de derecho público, es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario, establecido por ley, que tiene por objeto el cumplimiento de la prestación tributaria, siendo exigible coactivamente. La obligación tributaria incluye no solo el acto de pagar impuestos, sino también una serie de procedimientos que coexisten previamente al pago de impuestos y que son supervisados por la administración tributaria. Según Rueda & Rueda

(2007) señala lo siguiente: "La obligación tributaria es el vínculo regido por la ley entre el acreedor y el deudor tributario que tiene como objetivo el cumplimiento de la prestación tributaria" (pág. 7). La obligación tributaria es coactiva y de derecho público.

Además, según el Código tributario ecuatoriano (2018a) en su Art. 15 lo define como:

Obligación tributaria es el vínculo jurídico personal, existente entre el Estado o las entidades acreedoras de tributos y los contribuyentes o responsables de aquellos, en virtud del cual debe satisfacerse una prestación en dinero, especies o servicios apreciables en dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la ley (pág. 5).

### ***Declaración de IVA***

Se define esta declaración como al pago de impuestos mensuales al valor agregado (IVA). El Formulario 29 de Declaración Mensual y Pago Simultáneo debe usarse para presentar las declaraciones del Impuesto al Valor Agregado (IVA) mes a mes.

Por otra parte, se considera que el impuesto sobre el valor añadido (IVA) es un impuesto indirecto que recae en los consumidores finales al adquirir un bien o servicio específico. Se aplica un 12% sobre el precio neto del bien o servicio. Cabe destacar que algunas actividades están exentas de este impuesto, como las operaciones médicas, educativas, sociales, culturales y deportivas de carácter social, financieras y de seguro e inmobiliarias (IONOS, 2023).

### ***Declaración de retenciones***

El Servicio de Rentas Internas (SRI) considera como beneficiarios de presentar el formulario de retenciones en la fuente del Impuesto a la Renta, a las personas naturales o personas jurídicas que estén categorizadas como agentes de retención (Colombo & Hurd Immigration, 2022).

### ***Declaración de Impuesto a la renta***

Según la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (2015) en su Art. 1 Objeto de impuesto, establece que este impuesto se establece a la renta global que obtengan las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades nacionales o extranjeras. Y, define término renta en su Art. 2 como aquellos ingresos obtenidos a Título gratuito u oneroso provenientes del trabajo, capital, consistentes en dinero y especies o servicios; además, incluye los ingresos obtenidos en el exterior por personas naturales domiciliadas en el país y/o sociedades nacionales. Los impuestos mensuales se declaran y pagan en el Formulario 29, independientemente de las ventas, compras, ventas exentas y exportaciones. Además, se abonan retenciones de segunda categoría (honorarios), el impuesto único a los trabajadores, los Pagos Provisionales Mensuales (PPM) obligatorios, la cotización adicional y los créditos y remanentes de empresas constructoras.

## **METODOLOGÍA**

A fin de cumplir el objetivo del presente estudio, se ha utilizado un nivel de investigación perceptual que consiste en comprender y analizar las percepciones subjetivas de las personas sobre un fenómeno o circunstancia específica.

En este contexto, la investigación perceptual podría brindar información útil para proponer la aplicación de un sistema contable efectiva considerando las percepciones y necesidades de los usuarios finales, lo que mejoraría la aceptación y el éxito del sistema en la organización. Además, se puede analizar a los trabajadores y gerentes que observan el sistema contable actual, para verificar qué aspectos consideran eficientes o deficientes, y cómo creen que podría mejorarse la gestión financiera corporativa (USAL, 2019).

Con respecto al diseño de esta investigación fue transeccional contemporáneo, ya que se realiza en un momento determinado del tiempo, lo que implica buscar la información durante el año en curso de la empresa, para verificar posibles falencias y solucionar cada una.

Además, el alcance descriptivo-proyectiva se encamina a describir el estatus financiero vigente de la empresa Syntecomp S.A., para proyectar cómo se realizaría la implementación del nuevo sistema contable propuesto y cómo contribuiría a la gestión financiera. Este método ayuda a comprender mejor la situación actual y a visualizar los posibles resultados de la implementación del nuevo sistema contable.

El enfoque es cualitativo porque se centra en comprender las percepciones, opiniones y experiencias del gerente y los empleados que están relacionados directamente con la incorporación del software contable en esta organización. Para recopilar datos cualitativos, se podrían utilizar técnicas como entrevistas, grupos focales y análisis de documentos.

### **Población**

La unidad de análisis incluye a todos los empleados y personas que están directamente relacionadas con el área contable y financiera, con respecto a la invitación de incorporar un nuevo sistema contable. La identificación de la población es la primera etapa del proceso de muestreo. La población es el objeto de estudio que se compone por varios criterios de selección. Por lo tanto, para llevar a cabo la investigación, el investigador debe identificar esos elementos (Mucha, Chamorro et al., 2021).

### **Muestra**

Esta selección fue un grupo conformado por cinco personas que pertenecen al departamento contable de la empresa Syntecomp S.A. (Guayaquil-Ecuador). Este grupo cumple con los criterios necesarios para analizar las necesidades del objeto de estudio. La muestra representativa se selecciona porque la población generalmente es inaccesible, puesto que representa el grupo de interés. Para la presente investigación la muestra se escoge de manera intencional ya que dentro del campo financiero y contable de la empresa Syntecomp S.A., se cuenta con una cantidad reducida de personas que cumplen con los requerimientos

precisos con la finalidad de realizar la práctica de técnicas y estrategias de investigación, así lograr cumplir con los objetivos (Barreiro, 2018).

### **Técnicas e instrumentos de recolección**

La recopilación de datos aplicará una guía de entrevista estructurada de 9 preguntas para identificar las necesidades de la empresa y proponer la adaptación de un nuevo sistema contable. También, como otro recurso para seleccionar un nuevo software contable, se realizó una matriz comparativa de 3 sistemas contables, analizando los aspectos más relevantes en base a las respuestas obtenidas de la guía de entrevista.

## **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos se diseñaron según cada objetivo planteado en la investigación, para recabar la información requerida para alcanzar su logro. También, la revisión bibliográfica de los sistemas contables con mayor acogida a nivel empresarial permitió hallar las características o aspectos más importantes de cada uno de ellos, con la finalidad de realizar una comparativa y seleccionar el más idóneo y accesible a la empresa Syntecomp S.A.

**Tabla 1. Identificación de necesidades del departamento contable de la empresa Syntecomp S.A.**

<b>Actores</b>	
Patricia Ramos Daniela Díaz Manuela Vidal María Ballén Katherine Camacho	<b>Criterio 1: Requisitos y necesidades para implementar un nuevo sistema contable.</b> <b>Argumentos en común:</b> Los requisitos y necesidades de la empresa Syntecomp S.A. son la Presentación de Estados Financieros: Estado de resultados, Balance General, control de inventarios, reporte de cuentas por pagar, cuentas por cobrar y saldos bancarios. Además, se detalla que es necesario la implementación de un nuevo sistema contable con un presupuesto aproximado de \$50 dólares mensuales. <b>Categorías:</b> Estados de resultados, Reportes financieros, Presupuesto. <b>Anotaciones del investigador:</b> La aplicación de un sistema contable eficiente en dicha empresa, es de gran necesidad hoy en

---

día, ya que este contribuiría a la optimización de los procesos contables dentro del departamento financiero. Los entrevistados destacan que la empresa cuenta con el presupuesto requerido para la incorporación de un nuevo software contable, ya que se necesita optimizar la presentación de los procesos contables básicos dentro de la empresa.

---

**Criterio 2: Características del nuevo sistema contable para mejorar los procesos en la empresa.**

**Argumentos en común:** El nuevo Software debe presentar características como facilidad de uso, reportes detallados y actualizados y practicidad. Además, entre los procesos clave que se pretenden mejorar se mencionaron: Registro de facturas, cuentas por pagar, reporte de ventas por cliente y conciliaciones bancarias. Asimismo, seleccionaron como preferencia que este sistema se maneje de forma online.

**Categorías:** Procesos contables, Facilidad de uso, practicidad, tipo de alojamiento.

**Anotaciones del investigador:** Entre las características mencionadas se destaca que el sistema contable que se pretende implementar en la empresa Syntecomp S.A. debe contar con elementos eficientes y eficaces. Entre lo mencionado por los participantes, se indica que el sistema debería ser online, ahorrar tiempo en procesos y presentar informes de fácil comprensión.

---

**Criterio 3: Capacitación, asistencia técnica y medidas de seguridad que se espera del nuevo sistema contable**

**Argumentos en común:** Se espera una capacitación de manera virtual que sea precisa y sencilla, donde se detalle el funcionamiento del sistema. A su vez, que la asistencia sea virtual y constante para resolver cualquier novedad durante su uso como actualizaciones, falencias, etc. También se mencionaron las medidas de seguridad que protejan la información del departamento contable, usando un correcto antivirus, usuario y contraseña y delimitación de funciones a los usuarios.

**Categorías:** Términos de privacidad y seguridad, Capacitación, Asistencia remota.

**Anotaciones del investigador:** Entre los requerimientos que se esperaría del nuevo sistema contable están: soporte técnico vía online y telefónica, para garantizar la resolución de problemas técnicos, y consultas sobre actualizaciones del software. Asimismo, que brinde la seguridad de la protección y manejo de datos confidenciales. También, entre lo que mencionaron los actores, se destaca que la implementación del nuevo sistema contable ofrezca las comodidades necesarias para el correcto uso del programa y protección de la información.

---

De acuerdo con las entrevistas cumplidas al área contable de la empresa Syntecomp S.A., se identificó las necesidades para proponer la búsqueda de un sistema contable que se

adapte y mejore la productividad de los procesos contables, la obtención de reportes y la presentación de informes financieros para un mejor entendimiento.

Según lo analizado, la empresa sí requiere de la incorporación de un nuevo sistema contable para optimizar los pasos financieros dentro del departamento de contabilidad. Este sistema debe ofrecer elementos de mayor ventaja que los que ofrece su actual sistema. También, se requiere que el nuevo software sea de manera online, ya que el actual sistema solo se puede utilizar de manera local, limitando el acceso a la información desde cualquier parte en caso de requerirlo. Por otra parte, es necesario que el sistema contable cuente con variedad de canales de asistencia técnica como: vía correo electrónico, call center, guía digital, mediante la aplicación y vía WhatsApp. A su vez, este soporte técnico debe ser rápido y eficiente. Del mismo modo, debe contar con protocolos de seguridad que avalen el resguardo de datos, en caso de intento de robo de información, hackeo del sistema y fallas técnicas.

### Matriz comparativa

Aspectos	Sistema Contable		
	Sisgema Obrero	Sap	Contifico
<b>Costo y accesibilidad</b>	El valor por cancelar es de \$600 por dispositivo	Ofrece distintos precios de acuerdo con la licencia de uso: -Licencias SAP BO que son limitadas tienen un costo aproximado de \$1,400 para SAP B1 (CRM, logística o financiera cada una). -Licencias SAP BO para profesionales cuestan aproximadamente \$2,700 dólares americanos.	Ofrece varios paquetes por la cantidad de documentos electrónicos anuales: - Plan 120 \$40.90+IVA - Plan 240 \$51.90+IVA - Plan 600 \$71.90+IVA - Plan Ilimitado \$110.90+IVA
<b>Capacitación durante su instalación</b>	Durante la instalación	del	Cuenta con una capacitación básica
			Brinda dos capacitaciones

	sistema, no se realiza una capacitación, pero brinda un manual de uso integrado dentro del mismo sistema.	sobre los módulos que contiene el sistema contable	gratuitas al momento de su instalación.
<b>Módulos contables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Emisión de facturas electrónicas.</li> <li>-Emisión de notas de crédito.</li> <li>-Cobros y retenciones electrónicas.</li> <li>-Creación de clientes</li> <li>-Reporte de cartera</li> <li>-Creación de servicios</li> <li>-Configuración de correos para envíos de facturas</li> <li>-Reporte de ventas.</li> <li>-Módulo de Banco</li> <li>-Módulo de inventario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Finanzas (FI) o Contabilidad: Contabilidad General, Cta. Por cobrar y por pagar, Contabilidad Bancaria, Impuesto, Contabilidad de activos y fijos, Contabilidad Financiera, Gestión presupuestaria, Gestión de viajes.</li> <li>-Gestión de costos: Control de gastos generales, costos del producto, cuenta de resultados.</li> <li>-Ventas y distribución: Gestión de créditos y riesgos, Comercio exterior, Facturación.</li> <li>-Gestión de materiales: Compras, Gestión de inventarios, Gestión de almacenes.</li> <li>-Planificación de la producción: Planificación de necesidades de material, Fabricación repetitiva, Ordenes de fabricación.</li> <li>-Gestión de calidad: Planificación de la calidad, Inspección de calidad, Control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Emisión de facturas electrónicas.</li> <li>-Emisión de notas de crédito.</li> <li>-Cobros y retenciones electrónicas.</li> <li>-Soporte ilimitado.</li> <li>-App Contifisco</li> <li>-Creación de clientes</li> <li>-Reporte de cartera</li> <li>-Creación de servicios</li> <li>-Configuración de correos para envíos de facturas</li> <li>-Reporte del SRI</li> <li>-Reporte de ventas.</li> <li>-Módulo de Banco</li> <li>-Módulo RR.HH.</li> <li>-Módulo de inventario</li> </ul>

		de calidad, Certificación de calidad. -Mantenimiento de planta -Servicio al cliente -Gestión de proyectos	
<b>Reportes y Análisis</b>	Este programa contable genera reportes muy básicos, y no son muy detallados.	El SAP genera reportes de una forma detallada y completa de los distintos módulos que tiene el programa. También genera reportes financieros que ayudan a la comprensión de la alta dirección.	Este sistema contable tiene la capacidad de generar distintos tipos de reportes, Incluso genera reportes de formularios equivalentes al SRI. También genera reportes diarios de las ventas, productos destacados, cuentas por cobrar, para una mayor comprensión de los socios o directiva
<b>Flexibilidad/Complejidad</b>	Es un sistema de uso fácil, sin embargo, se requiere de varios pasos para realizar una tarea.	Para su correcto uso y eficiencia, es necesario que el usuario asista a varias capacitaciones durante años.	Este sistema contable es amigable al usuario, ya que es de fácil comprensión y rápido. Además, el usuario se puede ayudar con la guía digital.
<b>Asistencia Técnica</b>	Cuenta con un solo medio de soporte técnico, que suele ser la misma persona que instaló el programa en el dispositivo.	Se puede contactar mediante chat en la página web, correo electrónico, Call Center y guía digital.	Cuenta con variedad de canales de soporte técnico como: Chat en línea, Correo electrónico, Call Center, Guía

			digital y WhatsApp
<b>Tipo de alojamiento</b>	Este sistema contable tiene un tipo de alojamiento local. Es decir, solo se puede usar en el dispositivo instalado al comprarlo.	Este sistema contable tiene un tipo de alojamiento Híbrido. Puede ser de manera local u Online.	El tipo de alojamiento es híbrido, puede ser local mediante puntos de venta y Online.

**Fuente:** Producción Propia

Acorde a los aspectos relevantes analizados, se determinó que el sistema contable más idóneo para la empresa Syntecomp S.A., es el Software contable Contifico, ya que ofrece mejor accesibilidad de precios mediante paquetes mensuales acorde a la cantidad de documentos electrónicos. Además, por la adquisición de este software, se puede asistir a dos capacitaciones gratuitas que ayudan a la comprensión del manejo de los módulos que ofrece, entre los cuales se pueden mencionar: emisión de facturas electrónicas, emisión de notas de crédito, cobros y retenciones electrónicas, soporte ilimitado, App Contifico, creación de clientes, reporte de cartera, creación de servicios, configuración de correos para envíos de facturas, reporte del SRI, reporte de ventas, módulo de Banco, módulo RR.HH y módulo de inventarios.

También, ofrece reportes de manera detallada que sirven para un mejor análisis e incluso preparación de la información contable para la elaboración de estados financieros; e inclusive tiene un apartado de reportes con plantillas similares a las que se deben registrar en la página del Servicio de Rentas Internas y este tipo de reportes agiliza la presentación de los informes tributarios que requiere el SRI.

Por otra parte, Contifico demuestra ser un sistema flexible y amigable al usuario ya que no requiere de procesos complejos para su manejo eficiente. Asimismo, en caso de haber algún inconveniente, daño o duda sobre el sistema, el personal contable puede contactarse a través de diferentes medios como: chat en línea, correos electrónicos, call center, guía digital o WhatsApp. Por último, el tipo de alojamiento de Contifico es beneficioso, ya que se puede

acceder a la información contable a través de la página web o mediante dispositivos que tengan instalados la aplicación.

### **Proceso de migración**

Para este proceso de transición del sistema actual al nuevo, se sugiere seguir pasos que contribuirán a migrar la información de manera eficaz.

#### ***Copia de seguridad***

Se debe resguardar la información, en una plataforma digital o nube, o en una memoria de almacenamiento como el disco duro externo, ya que al migrar la información pueden resultar inconvenientes que conlleven a la pérdida de datos importantes de la empresa. En este proceso se solicitará la ayuda del área de soporte técnica de la empresa Syntecomp S.A. para garantizar la seguridad de los datos.

#### ***Mapeo de datos***

En este proceso se debe analizar cómo están estructurados o almacenados los datos del actual sistema contable en relación con los campos de información del nuevo software de contabilidad. La finalidad de este proceso es asegurar que la información contable y financiera de la empresa migre de una manera coherente y efectiva hacia la nueva plataforma conservando su fiabilidad e integridad. En este proceso, Contifico designa a un ejecutivo que brindará la ayuda necesaria durante el proceso de transición. Por lo tanto, se debe solicitar al ejecutivo designado que inicie con la configuración de las categorías que se incluyen en el sistema contable como: cuentas contables, bancarias, asignación de códigos de cuentas, definir los criterios de contabilización y demás medidas que sean necesarias para la parte contable y financiera de la empresa.

### ***Revisión y depuración de datos***

Este proceso es necesario ejecutarlo para evitar duplicación de datos, errores numéricos e inconsistencias en la información financiera. Para llevar a cabo esta fase se necesitará la participación de todos los integrantes que conforman el área contable de la empresa Syntecomp S.A., ya que es un arduo trabajo para identificar estos errores contables que se procuran eliminar para no continuar con estos inconvenientes que podrían afectar negativamente el uso del nuevo sistema.

### ***Exportación de datos***

Para exportar la información se pueden aprovechar las herramientas del sistema contable, para obtener los datos en un formato compatible con el nuevo software contable. Esta fase puede involucrar la descarga de archivos en formatos comunes como Excel, CSV y otros formatos estandarizados. Por lo tanto, se ejecutará este proceso con la ayuda de los asistentes contables, quienes estarán encargados de recabar los datos necesarios para migrar hacia el nuevo sistema contable.

### ***Importación de datos***

Esta fase se realizará de manera similar a la exportación de datos, ya que se utilizarán los mecanismos de importación que proporciona el actual sistema, para subir la información que ha sido extraída del anterior software. Es importante realizar este proceso de forma minuciosa para evitar posibles errores y de esta manera asegurar que se importen los datos de una manera efectiva. Para realizar este proceso, se emplearán plantillas de carga masiva, las cuales serán proporcionadas por el ejecutivo que brinda la ayuda y el soporte técnico en el nuevo sistema contable Contifico al momento de la migración de información.

### ***Verificación y conciliación de datos***

Como ya se realizó la importación, el siguiente paso será verificar que los datos se hayan trasladado de manera completa y adecuada. También, es necesario conciliar la información entre los datos del anterior sistema con el nuevo para certificar que concuerde. Para que se realice de manera efectiva este proceso, el contador es quien debe revisar la información, ya que es la persona idónea y competente para este proceso.

### ***Capacitación del personal***

Por último, es necesario realizar la capacitación de todo el personal involucrado con el nuevo sistema contable para asegurar que se utilicen de manera correcta y efectiva las funciones que brinda el actual sistema. En este proceso, se hará uso de las capacitaciones gratuitas que ofrece Contifico por la instalación del programa contable

## CONCLUSIONES

Se identifica que la empresa Syntecomp S.A. presenta insuficiencias en sus procesos financieros debido a que el sistema contable es muy antiguo, exigiendo a los usuarios realizar varios pasos a seguir para la obtención y presentación de la información contable al SRI. Además, el software actual, se maneja de forma local, dificultando el acceso a la información en caso de requerirla de urgencia desde cualquier parte. Por tanto, la empresa necesita un nuevo sistema contable al que se pueda acceder en línea para obtener la información en cualquier momento si la necesita. Asimismo, este sistema debe ser amigable para al usuario y simplificar pasos para mejorar los procesos de elaboración y presentación de la información contable.

Se determinó que el sistema contable que más se adapta a las necesidades que presenta la empresa Syntecomp S.A., es el de Contifico ya que se puede acceder de manera online desde la computadora e incluso desde el celular, lo cual permite obtener la información en el momento que se precise. También, este sistema contable es de fácil comprensión para los usuarios, ya que no requiere de pasos complejos para cumplir con un proceso. Además, genera reportes de formularios equivalentes a los del SRI, para mejorar la eficiencia en la organización.

Se generó una propuesta sobre la transición del sistema contable actual a Contifico, ya que se debe seguir un proceso esquematizado y organizado para migrar toda la información de manera correcta y evitar posibles errores o pérdida de la información. También, se designó cada proceso a las áreas más idóneas para un manejo correcto de los datos, que serán trasladados de un sistema a otro, precautelando la pérdida de información y una transición exitosa. Por último, la capacitación es parte fundamental de esta propuesta, ya que no sirve de nada trasladar la información de manera correcta, sino el personal no está capacitado y está propenso a cometer errores por falta de conocimiento sobre el sistema.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda que la empresa Syntecomp S.A. implemente el sistema contable de Contifico, ya que será de gran beneficio para mejorar los procesos contables que se generan en el área financiera. Del mismo modo, el manejo de la información será oportuno.

Se recomienda documentar todo el proceso de migración. Por lo tanto, se deben incluir los pasos a seguir, los inconvenientes encontrados y las soluciones establecidas ya que este tipo de documentación servirá como futura referencia para migrar la información de un sistema a otro en caso de requerirlo nuevamente.

También se recomienda que la empresa Syntecomp S.A. realice constantemente un plan de mejora con respecto al sistema, ya que este está propenso a volverse obsoleto, puesto que hoy en día los sistemas de información cada vez se vuelven más simplificados para un manejo de la información eficiente. Esto implicaría que se realice un cambio de sistema prematuramente, lo que incurre en más gastos y pérdida de tiempo para la compañía.

## REFERENCIAS BIBLIOGRFICAS

Bancayán, E. (2019). *Optimización del proceso de facturación en la empresa Discover mayorista de turismo SAC.*

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/839d21dd-2deb-46bc-807f-99e3936e990b/content>

Barreiro, V. B. (2018). *Metodología de la investigación.*

<https://xxicoruna.sergas.gal/DInnovacion/38/Curso%20metodolog%C3%ADa%203%20-%20An%C3%A1lisis%20con%20SPSS.pdf>

Berbey, E. A., Alderete, M. F. V., & Corte, J. M. del. (2019). El conocimiento y su importancia en la contabilidad y auditoría. *Revista FAECO Sapiens*, 2(1), Article 1.

Buiza, D. W. A. (2022). *PROPUESTA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA CONTABLE QUE MEJORE LA GESTION DEL AREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO EUCALIPTO SAC, LIMA-2022.*

Claudio, G. R., José, & Fernando, G. A., José. (2020). *Contabilidad 2.* Grupo Editorial Patria.

Código Tributario. (2018a). *CODIGO TRIBUTARIO.*

<https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/CODIGO%20TRIBUTARIO.pdf>

Código Tributario. (2018b). *Texto Único Ordenado del Código Tributario.*

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu\\_fisc/normativa/TUO\\_13.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/normativa/TUO_13.pdf)

Colombo & Hurd Immigration (Director). (2022, marzo 31). *Form 103.*

[https://www.youtube.com/watch?v=ZNBfGkfLL\\_M](https://www.youtube.com/watch?v=ZNBfGkfLL_M)

Contífico. (2020, octubre 28). ¿Por qué Contífico es el sistema contable más recomendado del Ecuador? *Contífico*. <https://contifico.com/por-que-contifico-es-el-sistema-contable-mas-recomendado-del-ecuador/>

DELSOL, S. (2021, febrero 10). ▷ *Eficacia ¿Qué es?, ¿Cómo mejorarla?*

<https://www.sdelisol.com/glosario/eficacia/>

Elizalde, L. K. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*, 3(3.3), Article 3.3.

<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>

Fierro Martínez, Á. María. (2015). *Contabilidad general con enfoque NIIF para las pymes (5a. Ed.)*. Ecoe Ediciones.

García García, V. T., García García, X. M., & Pérez Castillo, D. F. (2021). *Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020*.

<https://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/6117>

Ghiglione, F. A. (2021). El Cuadro de Mando Integral como Herramienta de Eficiencia en la Gestión Empresarial. *Ciencias Administrativas*, 18, Article 18.

<https://doi.org/10.24215/23143738e088>

IONOS. (2023). *La declaración del IVA para las empresas*. IONOS Startup Guide.

<https://www.ionos.es/startupguide/gestion/declaracion-de-iva/>

LORTI. (2015). *LEY ORGANICA DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO - LORTI*.

Luzuriaga, A. G., Guamán, M. M., & Jurado, D. B. (2018). Erp como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas1. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 182-193.

Marketing & Business. (2019, octubre 25). *SAP: Ventajas y desventajas*. Guía empresas en España & LATAM, actualidad SEO, marketing y empresa.

<https://www.guiaserviciosproductos.com/analisis-productos-mercado/sap-ventajas-y-desventajas.php>

- Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), Article 1. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Noreña, S. L. O. (2020). Definición y supuestos básicos de la contabilidad según García Casella: Nueva era, Metaconcepto y Proyección humana. *Contabilidad y Auditoría*, 51, Article 51.
- Pérez-Carballo, J. (2013). *Control de gestión empresarial*. [http://sgfm.elcorteingles.es/SGFM/dctm/MEDIA01/201305/16/00106524182018\\_2\\_.pdf](http://sgfm.elcorteingles.es/SGFM/dctm/MEDIA01/201305/16/00106524182018_2_.pdf)
- Riverola García, J., & Muñoz-Seca Fernández-Cuesta, B. (1997). *El diseño de procesos y la reducción del tiempo de servicio*. Folio. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=210639>
- Rueda, G., & Rueda, J. (2007). *Texto Único Ordenado Código Tributario (PRIMERA EDICION)*. EDITORIAL EDIGRABER.
- Ruffier, J. (1998). *La eficiencia productiva*. [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/ruffier.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/ruffier.pdf)
- Sisgemma. (2021). *Sistema de gestión empresarial*. <https://sisgemma.com/>
- Sydle. (2023). *Optimización de procesos: ¿Qué es y por qué es tan importante para tu negocio?* Blog SYDLE. <https://www.sydle.com/es/blog/que-es-optimizacion-de-procesos-6126ac39b060f57604039a57>
- USAL. (2019). *Objetivos de la redacción de una investigación*. USAL. [https://medi.usal.edu.ar/archivos/medi/docs/25-que\\_son\\_y\\_como\\_se\\_escriben\\_los\\_objetivos\\_de\\_investigacion.pdf](https://medi.usal.edu.ar/archivos/medi/docs/25-que_son_y_como_se_escriben_los_objetivos_de_investigacion.pdf)

## ANEXOS

### Guía de entrevista

Número	Pregunta
1	¿Cuáles son los requisitos de informes financieros y de gestión que su empresa necesita cumplir regularmente?
2	¿Usted considera necesario implementar un nuevo sistema contable en la empresa?
3	¿Cuál es el presupuesto con el que cuenta la empresa para la implementación y mantenimiento de un nuevo sistema contable?
4	¿Qué características busca en un sistema contable que actualmente su empresa no tiene?
5	¿Cuáles son los procesos contables clave que necesitan ser simplificados o agilizados para implementar un nuevo sistema?
6	¿Qué tipo de capacitación esperaría recibir durante la implementación del nuevo sistema contable?
7	¿Qué tipo de asistencia técnica esperaría recibir durante el uso continuo del nuevo sistema contable?
8	¿Qué tipo de alojamiento desearía que tenga el nuevo sistema contable: local, online o híbrido?
9	¿Qué medida de seguridad necesita que cumpla el nuevo sistema contable?

## Diagrama de flujo de proceso de transición

Área encargada
Área de soporte técnica
Área de soporte técnica - Encargada de sistemar y ejecutiva de cantifica
Área contable y financiera - Cantadar
Área contable - Arintenter contablor
Área contable - Arintenter contablor y ejecutiva de cantifica
Área contable y financiera - Cantadar
Área de soporte técnica - Encargada de sistemar
Cantifica-capacitadorer

