



República del Ecuador

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Trabajo de Titulación

Para la Obtención del Título de:

Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría

Tema:

Análisis de la implementación de inventarios en

la gestión de control contable en la empresa

CASECON

Autora:

Natalia Carolina Mideros Mite

Director de Trabajo de Titulación:

Dr. José Bohórquez Zavala. PhD.

2024

Guayaquil - Ecuador

AGRADECIMIENTO

Todo este largo camino que me ha tocado pasar, quiero agradecerlos a varias personas que son y fueron muy importantes en esta etapa.

A Dios, porque ante cada situación presentada en mi vida, jamás me abandono y aumento mi fe.

A mis padres, que me dieron la oportunidad de demostrarles que soy capaz de cumplir todos mis objetivos.

A mis amigos, que me dio esta prestigiosa institución, que siempre me brindaron su mano cuando lo necesité.

A mi novio, que llegó de una manera tan inesperada a mi vida y siempre está a mi lado apoyándome en todo.

DEDICATORIA

Este artículo se lo dedico a mi angelito que tengo en el cielo, cada logro que obtengo en mi vida se lo dedico a él y este es el principal, porque desde que estuvo presente en mi vida, me volvió muy fuerte, ante todo.

También se lo dedico a mi negrita, mi compañía perfecta de cada día, siempre dispuesta a compartir todo momento conmigo.

Gracias por estar siempre presente.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quien suscribe, Natalia Carolina Mideros Mite, egresada de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, con C.I. 0923697031, de la carrera de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría, declaro que la responsabilidad de este trabajo de titulación “Análisis de la implementación de inventarios en la gestión de control contable en la empresa CASECON”, es de su autoría y se han citado las fuentes bibliográficas correspondientes, respetando las disposiciones legales vigentes que protegen los derechos de autor.

Natalia Carolina Mideros Mite

ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INVENTARIOS EN LA GESTIÓN DE CONTROL CONTABLE EN LA EMPRESA CASECON

Natalia Carolina Mideros Mite
nataliamideros95@gmail.com

RESUMEN

El manejo de inventarios es un aspecto fundamental en el interior de las empresas, para ello su administración, seguimiento y proceso deben ser en los niveles adecuados y los más convenientes para así optimizar recursos. El objetivo general de este trabajo de investigación es implementar el manejo de inventarios que permita la gestión, control y registro contable en empresas de servicio de seguridad. La metodología es inductiva y deductiva, tiene un enfoque cualitativo y se emplea para su investigación información bibliográfica, en donde la recolección de información es efectuada mediante la observación directa de los movimientos de las existencias de bienes y equipos y la aplicación de entrevistas dirigidas al personal administrativo, contador y bodeguero respectivamente. En definitiva, se concluye que, en las empresas de servicios de seguridad y vigilancia, se visualiza un inadecuado y desordenado control de entrada y salida de bienes y equipos, lo que impide su registro oportuno acompañado de la inexistencia de ordenes de salida de materiales, resultando una falta de información para su real valoración en su registro contable. Para ello es necesario la adecuación de un sistema informático contable para gestionar correctamente los inventarios de la empresa, además de realizar conteos físicos periódicamente.

Palabras clave: Inventario, Gestión, Control, Implementación, Registro contable.

INTRODUCCIÓN

La gestión de inventario es una actividad de vital importancia en toda empresa, sin embargo, en muchas de ellas no se la realiza en forma adecuada y en otras es casi nula, lo que no permite llevar un equilibrio de existencias entre lo disponible en cuanto a materiales y equipos que satisfaga las necesidades propias de los demandantes y así ofrecer un buen servicio a los clientes corporativos. Por otro lado, el control de inventario facilita el balance correcto de materiales y asignaciones de almacenamiento que agilizan los procesos logísticos e informan la cantidad adecuada de stocks disponible.

El apropiado control de inventario es fundamental para las empresas porque permite a los administradores, organizar y almacenar el inventario de manera eficiente, conociendo así los materiales en existencia y un control de las entradas y salidas de los mismos. (Cruz, 2019). Las empresas de servicio de seguridad y vigilancia han aumentado su cobertura en función de la inseguridad que se vive en la sociedad ecuatoriana, cuya demanda del servicio ha crecido considerablemente, especialmente en instituciones públicas y privadas, dotándoles de seguridad con guardias armados, vigilancia y custodia de cajas fuertes, vigilancia y seguridad a bienes muebles e inmuebles, además de seguridad en transporte de valores.

Por ello es importante que estas actividades quienes demandan la provisión de bienes, equipos y dotaciones, mantengan un manejo de inventarios adecuado de todas sus asignaciones que son requeridas para dar un eficiente servicio a sus clientes. De acuerdo al Servicio de Rentas Internas (SRI), en el primer semestre de 2023, las ventas por actividades de seguridad alcanzan a USD 590 millones, que significa un incremento del 15% frente al período 2022.

Por ello el propósito de este trabajo de investigación es proporcionar a las empresas de seguridad y vigilancia la adecuada implementación de inventarios mediante una

gestión eficiente en base a un modelo óptimo que permita conocer en tiempo real el stock ahí la importancia el manejo de inventarios y su debido control, que permitiría incluso su registro contable oportuno para que se vean reflejado en los estados financieros. Este proceso implicaría además la optimización de recursos en su uso y su dotación oportuna, haciendo del servicio de seguridad y vigilancia con calidad, eficiencia y eficacia.

Así pues, por lo descrito anteriormente, cabe la pregunta de investigación ¿De qué forma la implementación de inventarios permite optimizar y mejorar los procesos de gestión y registro contable de inventario en las empresas de seguridad y vigilancia? De ahí que a partir de esta interrogante se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el fundamento teórico vinculado a la implementación, gestión y control de inventarios?
- ¿Cuál es el escenario y condición del manejo de inventario en las empresas de servicio de seguridad y vigilancia?
- ¿La empresa cuenta con políticas y procedimientos que disponga directrices para la implementación, gestión y control de inventarios?

Concretamente, el objetivo general de la investigación es analizar el sistema de inventarios de la empresa CASECON, que permita determinar el manejo pertinente de la gestión, control y registro contable en las empresas de seguridad y vigilancia.

Mientras los objetivos específicos son:

- Identificar la forma de implementar los inventarios,
- Describir las políticas y procedimientos en el manejo de inventarios y
- Plantear estrategias en los procedimientos de realización de inventarios.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Dada la importancia del tratamiento de inventarios en el interior de las empresas, existen

diversos trabajos relacionados a la temática de la gestión y control de inventarios. Con respecto a ello, (Villalba, 2019) en su trabajo de titulación denominado “Gestión de inventarios en la empresa Tiendas Industriales Comerciales Ticsa”, manifiesta que la gestión de inventarios es una herramienta fundamental para la eficiente distribución de bienes y servicios y su correcto registro por parte de la empresa. De ahí que se deriva la información que facilita las operaciones de la organización y saber la real capacidad de oferta de materiales a suministrar a los usuarios y satisfacer su demanda en tiempos reales. Propone como objetivo general de investigación la de evaluar la gestión de inventarios, mediante el análisis del sistema contable y administrativo para la verificación de actividades y procesos utilizados. Sostiene como conclusión que la empresa no realiza un control frecuente de proveedores frente a la puntualidad de la entrega de productos, con respecto al volumen de compras de materiales se evidenció que no se controla su progreso por falta de comunicación entre los departamentos, en la política de inventarios no existe documentación y frente a la normativa contable se pudo evidenciar que no se aplica ninguna valoración de inventarios.

Es evidente las falencias encontradas en el interior de la empresa con respecto a la gestión y control de inventarios, lo que no permite obtener una información confiable desde el punto de vista de la gestión administrativa y para su respectiva valoración real y contable para efectos de establecer los estados financieros, que sirvan para la toma de decisiones oportunas y necesarias a nivel gerencial de la empresa. Además, es importante recalcar que el problema de control de inventarios se constata al momento de verificar en bodega su volumen de productos con el volumen de salidas, lo que no permite determinar de manera segura el nivel de mercadería disponible y luego estar disponible para su despacho correspondiente.

Inventarios

De acuerdo a Bustos y Chacón (2019), manifiesta que el inventario es el mayor activo de las empresas que tienen en el balance, que de igual manera genera costos que

representan en el estado de resultados uno de los mayores rubros, por ello cuando se efectúa una evaluación se tiene presente los siguientes componentes: inventario inicial, compras, gastos, ventas, mercancías en tránsito, consignación e inventario final. Según Flamarique (2018), define a los inventarios como una comparación precisa, sistemática y estimada de los elementos que estructuran el patrimonio de una empresa, es decir son productos que se almacenan ya sea en unidades económicas, peso, volumen o cantidad en las bodegas que cubren las necesidades de los responsables de las existencias.

A juicio de González, R. (2019), el inventario es un registro documental de los bienes pertenecientes a una organización, realizado con orden y precisión, dicho de esta manera en la empresa es la relación ordenada de bienes y existencias a una fecha determinada. Según lo manifestado, el inventario se constituye en una herramienta que logra obtener el control de los recursos de una determinada empresa y contablemente es considerado como un activo. Por ello es un documento que refleja la mercadería o productos de una empresa para determinar los niveles de ventas, compras, pérdidas, daño o caducidad de productos. Eso hace que tome la característica de obligatorio si se aspira a un buen funcionamiento y brindar un servicio de calidad.

Gestión de inventarios

Según Ladrón (2020), menciona que la gestión de inventarios organiza la conducción estratégica de las empresas, en donde sus actividades tienen relación con el registro, rotación, clasificación y modelo de inventarios que se establecen por un método para regularlos. De acuerdo a Cruz, A. (2019), la gestión de inventarios es determinada como un procedimiento que permite organizar, planificar y controlar las existencias de la empresa y ayudan a obtener la eficiencia en el uso de los recursos, particularmente de sus inventarios.

Desde la posición de Peña, O. y Silva, R. (2018), manifiesta que la gestión de

inventarios es una función compleja debido a la numerosa incertidumbre de su entorno, de la certeza sobre el futuro de establecer equivocadamente la cantidad de inventario para cubrir necesidades o incluso ver la necesidad de mantener ninguna cantidad y las diversas variaciones que se presentan en el quehacer organizacional. El objetivo de la gestión de inventarios es entonces maximizar la rentabilidad y satisfacer los requerimientos de clientes, por ello la gestión se sintetiza como el conjunto de decisiones, lineamientos y políticas en las que se determinan los niveles de inventario que deben mantenerse.

Bajo estas consideraciones, la gestión de inventarios es un proceso que una empresa realiza para conocer la situación en que se encuentra la mercadería o materiales que dispone bodega o almacén, además de la organización de las existencias y luego utilizarlas adecuadamente según se presente la demanda.

Control de inventarios

De acuerdo a Bustos y Chacón (2019), menciona que el control de inventarios es la tarea que toda empresa comercial o de servicios tiene que hacer con el inventario en el almacén o bodega para evaluar las entradas y salidas de los productos o materiales y su respectivo control con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes o demanda. Como expresa Jiménez, P. (2018), el control de inventarios es la revisión sobre los productos o materiales al interior de una empresa, cuyo punto de partida es del instante que una entidad realiza un pedido y se extiende desde la fase de compra, recepción, almacenamiento y entrega al beneficiario. De acuerdo a lo expuesto el control de inventarios es esencial en la gestión moderna en razón de permitir a las empresas conocer el volumen o cantidad de productos disponibles para la venta o entrega, en el lugar y momento determinado y necesario.

Como afirma Aguiar, M. (2018), para resguardar los inventarios las organizaciones aplican elementos de control en los inventarios tales como el recuento físico de las

existencias al menos una vez al mes, tener el inventario en cantidades suficientes para disponibilidad, y, el almacenamiento eficiente de los productos acompañado de una correcta recepción y embarque de los productos para protegerlos contra daños, robos y finalmente llevar un registro correcto de inventarios para efectos de contabilización. Cada elemento mencionado permite la ejecución de los diferentes procesos que se realizan hasta que llegue al consumidor final.

En efecto, lo esencial de estos elementos es evitar quedarse sin existencias y que la administración esté dispuesta a enfrentarle si se diera el caso, creando además los escenarios de que se reduzcan los problemas de cantidad de inventarios aplicando cada uno de los elementos mencionados, logrando así un aumento de existencias para satisfacer los requerimientos de los clientes y consumidores con una política de equilibrio en el sistema de inventarios.

Métodos

Los métodos de control de inventarios son aquellos que permiten llevar los registros de inventario y mantenerlos seguros. Se aplican de manera sistemática con procedimientos de planificación, control y organización. (Sánchez, 2020). Los métodos de control de inventario son de vital importancia para las empresas, las más utilizadas son FIFO y Promedio ponderado.

Método FIFO

Como afirma Sánchez. J. (2020), el método FIFO, llamado también PEPS (Primero en entrar, primero en salir), evita la concentración de productos o mercadería en bodega o almacén, permite que el inventario siempre tenga productos adquiridos recientemente y venda productos más antiguos. Según Horngren et al. (2019), lo define como un método de asignación de costos sin dar seguimiento físico a cada mercadería, y otorga el costo de las unidades adquiridas primero al de los bienes vendidos. Este método se aplica a productos

que no tienen mucho tiempo de caducidad.

En definitiva, el método FIFO, se fundamenta en el análisis razonable de la dinámica de unidades del procedimiento de inventarios, por tanto, el costo de las adquisiciones finales es el costo de las mercaderías equivalente a la secuencia que entraron a bodega. El beneficio de emplear este método se basa en que los inventarios son cotizados con los costos más inmediatos, en virtud de que los costos con más antigüedad son los que van adaptando a su cantidad los costos iniciales de venta.

Método promedio ponderado

Según Jiménez, P. (2018), manifiesta que el método promedio ponderado es el más utilizado, calcula el valor de los bienes o mercaderías existentes en la empresa que ingresan por compras, se suma esos valores, se saca el promedio y se dará el valor monetario de todo el inventario que saldrá o se venderá. De acuerdo a López, J. (2019), afirma que esta técnica nos brinda una adecuada visión del costo del inventario, proporcionando al usuario el oportuno costo de adquisición que se encuentra en stock, es decir que a medida que tenga movimiento el costo se va promediando. Es decir, la bondad del método consiste en que a medida que vayan ingresando bienes al almacén a través de las compras, se van actualizando los promedios, dividiendo el costo de los productos para el número de unidades que se tiene como existencia.

Norma internacional de contabilidad

NIC 2-Inventarios

El propósito de esta norma es determinar el registro de los inventarios. Este principio provee una destreza para establecer la cuantía de costos que debe identificarse como un activo y proporciona normas sobre los procedimientos del costo que se utilizan para asignar los respectivos costos a los inventarios. Según esta norma, los inventarios son activos cuando: Son obtenidos para ser cedidos en el período cotidiano de la operación y

como materiales que serán utilizados en el transcurso de la obligación o compromiso.

Costo de inventarios

Abarcará la totalidad de costos procedentes de su obtención, innovación, de igual manera los nuevos costos que sucedan para darles su estado y lugar presente. De acuerdo al párrafo 28, el costo de los inventarios no necesariamente es reversible en situaciones de sus estados, ya sea dañado, obsoletos o en condiciones de caída de precios en el mercado. La práctica de disminuir el sobrante, hasta que el precio sea semejante al valor neto realizable, es vinculante desde el punto de vista que se considera que los activos no pueden anotarse en los registros contables por arriba de los valores que se presume lograr mediante su comercialización o empleo.

Costos de adquisición

El costo de compras comprenderá el importe de compra, las tarifas de adquisición del exterior y otros gravámenes, además de la logística, conducción y otros costos vinculados a la compra de mercancías, bienes tangibles y servicios.

El párrafo 25, indica que el costo de los inventarios distintos a los anteriores, se asignará los métodos FIFO o Costo Promedio Ponderado. Una empresa utilizará la misma fórmula de costo para todos los inventarios que tengan una naturaleza y uso similares. El método FIFO admite que los bienes en inventarios adquiridos o elaborados antes serán comercializados en primer lugar y consecuentemente, que los productos que queden en la existencia final serán los producidos o comprados más recientemente. Mientras que, si utiliza el método del costo promedio ponderado, el costo de cada unidad de producto se determinará a partir del promedio ponderado del costo de los artículos similares, conservados al principio del período, y del costo de los mismos artículos comprados o producidos durante el período.

METODOLOGÍA

El trabajo de investigación es de carácter no experimental, en razón de que el trabajo se fundamentó en la observación directa del fenómeno y en su contexto natural, para luego analizar la situación que se presenta en el inventario. Se consideró un enfoque cualitativo, porque se genera un lenguaje propio para el tratamiento técnico para implementar inventarios siguiendo normas de contabilidad y en la cual se sustenta los procedimientos que seguirán los responsables del manejo de inventarios, destacando las situaciones positivas y negativas del contexto de la investigación. Se recurrió a la investigación exploratoria, que permite la indagación previa seleccionando la información precisa para establecer la problemática y determinar un método apropiado de recolección de datos, mientras que la investigación descriptiva considera el procesamiento de datos y categorización del objeto de estudio, incluyendo la identificación del problema de inventarios.

En la investigación se aplicó el método analítico, que permitió indagar el problema y causas sobre la necesidad de inventarios dentro de la empresa de servicios de seguridad CASECON CÍA. LTDA., que se convierte en referente para el análisis de casos. Además, se utilizó el método inductivo-deductivo, pues la inducción facultó reconocer la problemática de estudio mediante la indagación directa para obtener información y realizar apreciaciones a partir de lo particular a lo general, mientras que la deducción sirvió para a la estimación y derivación de resultados de la variable.

En términos de población, para el caso del análisis del caso puntual de la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA., se consideró una población de carácter finita por cuanto su número es reducido y se tomó en cuenta al gerente y personal que labora en contabilidad y bodega vinculados directamente a la gestión y problemática de inventarios.

Tabla # 1*Población vinculada a inventarios*

Personal	Cantidad
Gerente	1
Contadora	1
Auxiliar contable	1
Bodeguero	1
Total	4

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las técnicas de investigación se aplicó la observación directa al tratamiento de bienes y materiales que se utilizan para brindar el servicio de seguridad y vigilancia y una entrevista estructurada al gerente, contadora y bodeguero de la empresa en análisis. Entre los instrumentos se empleó la ficha de observación y un cuestionario de preguntas al personal responsable y encargado de administrar y controlar los bienes y materiales que se utilizan para el servicio de seguridad.

Resultados de la entrevista

Se expone los resultados obtenidos producto de la aplicación de las técnicas de las entrevistas realizadas al personal que está directamente relacionado a la administración y control de inventarios en la empresa, en función de los objetivos del trabajo de investigación.

Desde el punto de vista del objetivo general se indicó que en el interior de la empresa no existen políticas y procedimientos que reflejen niveles de control de inventario y su registro contable, básicamente en entradas y salidas de bienes y materiales. En la gestión de inventarios se expuso que se la hace empíricamente y bajo la experiencia de cada funcionario, además los informes son efectuados en forma manual porque no disponen de un sistema computarizado para procesar las existencias y se indicó que los registros de entradas y salidas son realizados en Kardex bajo el método FIFO en una hoja de Excel e incluso las inconsistencias en el almacén son comunicadas verbalmente al jefe inmediato.

En lo referente al objetivo específico de identificación y descripción de la forma de implementar los inventarios, se señaló que, debido al inadecuado registro de entradas y salidas de bienes y materiales, esto no permite conocer los puntos críticos de agotamiento de existencias. En el aspecto de la organización, clasificación y distribución de inventarios en bodega, éstos son ordenados de forma como entran a bodega, donde no ocurre una adecuada organización y colocación de bienes y materiales, por carecer de capacidad en el almacén. En lo concerniente a las verificaciones concretas de inventarios, se respondió que son realizadas en período anual, en virtud de la duración y costo que se forman para su ejecución y se programan conteos físicos cuando se presentan faltantes en inventarios.

En lo que respecta al objetivo de descripción de las políticas y procedimientos en el manejo de inventarios, se indicó que la organización, clasificación y distribución de inventarios en bodega, son ordenados de forma como entran a bodega, donde no hay una apropiada categorización y asignación de bienes y materiales, por la carencia de capacidad instalada en el almacén. Con relación al establecimiento de reservas para cumplir los requerimientos de servicios de potenciales consumidores, se indicó que no se ha realizado un patrón que establezca el margen de stock favorable que satisfaga los requerimientos de consumo, ya que este procedimiento es realizado a través de una plantilla Excel, en donde se prevé cuando se halla por agotarse un bien o material en bodega y luego se proceda a realizar el respectivo pedido a proveedores. En lo referente a las políticas de manejo de inventarios, se declaró que no se encuentra determinado un manual de políticas para el manejo de los inventarios, sólo se comunica verbalmente y cuando se requiere información sobre cambios se lo hace personalmente para su aplicación.

En lo relacionado al objetivo de planteamiento de estrategias en los procedimientos

de realización de inventarios, se expresó que en el interior de la empresa no existen políticas y procedimientos que reflejen niveles de control de inventario, básicamente en entradas y salidas de bienes y materiales. En la gestión de inventarios se manifestó que se la hace empíricamente y bajo la experiencia de cada funcionario, además los informes son efectuados en forma manual porque no disponen de un sistema computarizado para procesar las existencias. Se destaca lo relativo al software contable, donde se manifestó que jamás se ha efectuado ningún sistema automático contable para los procedimientos de inventarios, simplemente este proceso es realizado en plantillas de Excel desde el computador central, lo que dificulta la actualización de las salidas de bienes o materiales que se realizan periódicamente.

En lo concerniente a la forma de efectuar el ingreso y salida de inventarios en la bodega, se indicó que se lo hace mediante un Kardex bajo el método FIFO en una hoja de cálculo de Excel. En cuanto al proceso que se utiliza para el almacenamiento, expresó que no existe un flujo que ayude al proceso operativo en las ordenes de salida y su respectiva contabilización. En los controles de la documentación soporte para el registro de entrada y salida de bienes y materiales de bodega, se señaló que se lo lleva en forma desordenada que impide el control de los inventarios y su respectiva toma física.

Resultados de la observación

Con la aplicación de la ficha de observación se logró evidenciar que la empresa CASECON CÍA. LTDA., no cuenta con un sistema automatizado que facilite una buena gestión de inventarios, agregando que no cuentan con un espacio físico apropiado para almacenar adecuadamente los bienes y materiales que se necesitan permanentemente para brindar un buen y oportuno servicio de seguridad y vigilancia. En lo que respecta al control del estado de los bienes, éstos carecen de verificación de la calidad y especificaciones, además, carecen de un manejo de documentos que avalen las entradas

y salidas de bienes y materiales. No existe codificación de bienes y el personal que labora en bodega no utiliza protección ni equipo en la manipulación de ciertos bienes que requieren mucho cuidado como por ejemplo las armas y municiones.

Análisis y discusión de resultados

Previo al análisis y discusión de resultados, se elaboró una matriz de relación entre categorías que resultaron producto de las posiciones y puntos de vista de los entrevistados sobre la base del cuestionario de preguntas estructuradas para cada uno de ellos y que guardaban relación al problema básico de investigación. En la Tabla # 2, se presenta la Matriz de relación entre categorías de análisis derivadas de las entrevistas.

Tabla # 2

MATRIZ DE RELACIÓN ENTRE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS EN ENTREVISTA

CATEGORIAS	Texto codificado Entrevista Contadora	Texto codificado Entrevista Bodeguero	Texto codificado Entrevista Gerente
Políticas y procedimientos	en el interior de la empresa no existen políticas y procedimientos que reflejen niveles de control de inventario, básicamente en entradas y salidas de bienes y materiales.	no se encuentra determinado un manual de políticas para el manejo de los inventarios, sólo se comunica verbalmente y cuando se requiere información sobre cambios se lo hace personalmente para su aplicación.	se la ejecuta en áreas específicas como la adquisición de bienes y materiales y su distribución y buen uso.
Control y manejo de inventarios	se la hace empíricamente y bajo la experiencia de cada funcionario, además los informes son efectuados en forma manual porque no disponen de un sistema computarizado para procesar las existencias. Entre las falencias que se presentan en el manejo de inventarios,	los archivos de ingresos y egresos son registrados en Kardex con el procedimiento FIFO en una plantilla de Excel e incluso las inconformidades en bodega son notificadas en forma verbal al funcionario correspondiente.	el contador tiene un formato Excel que ayuda al registro de inventarios tanto de entrada como de salida de bienes y materiales, de forma manual y digital.

	permanecer sin existencia, por el impropio registro de ingresos y egresos que no permite presentar los puntos críticos de agotamiento de existencias.		
Documentos de entrada y salidas de inventarios	se utiliza el método FIFO y es efectuado a través de Excel que permite el control de entrada y salidas de bienes y materiales, pero la falta de registro o actualización del mencionado documento no permite conocer con precisión los niveles de stock real de cada bien o material.	la documentación soporte para el registro de entrada y salida de bienes y materiales de bodega, se lo lleva en forma desordenada que impide el control de los inventarios y su respectiva toma física.	existen formularios que se llenan manualmente para el ingreso y salida de bienes y materiales.
Constatación física de inventarios	En cuanto a las constataciones físicas de los inventarios, no se realizan periódicamente, solo se hacen cuando se presenta grandes cantidades de faltantes y luego tomar las decisiones pertinentes.	son realizadas una vez al año, en razón del tiempo y costo que se generan para su cumplimiento y se programan conteos físicos cuando se presentan faltantes en inventarios.	el recurso humano responsable del manejo de inventarios en la empresa, está debidamente capacitado para ejercer esa responsabilidad. Y se puede mejorar la gestión y control de inventarios mediante la implementación de un sistema idóneo y seguro en la empresa.
Software contable	no se ha implementado ningún software contable para la gestión de inventarios, simplemente este proceso es realizado en hojas de cálculos de Excel desde el ordenador principal, lo que dificulta la actualización de las	no se ha realizado ninguna gestión a la fecha, y, todo el proceso se lo realiza mediante el uso de Excel y de forma manual.	se puede mejorar la gestión y control de inventarios mediante la implementación de un sistema idóneo y seguro en la empresa, que puede ser un sistema automatizado y moderno.

salidas de bienes o
materiales que se
realizan
periódicamente.

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación a través de la aplicación de la observación y las preguntas aplicadas a los empleados y directivos más importantes que tienen relación directa con el tema de investigación y las categorías de análisis, se pudo evidenciar desde el punto de vista de las políticas y procedimientos internos que en la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA., se muestra la inexistencia de los mismos, lo que ha permitido un desorden en los procesos que se ejecutan en el interior de la empresa. En lo que respecta al manejo y control de inventarios, existe una ineficiente gestión de inventarios, pues según lo manifestado por el gerente, contadora y bodeguero, los procesos de llevar y controlar los inventarios en entradas y salidas de bienes y materiales se lo hace mediante el uso del programa Excel, además que en la organización no se maneja técnicas apropiadas que permitan reconocer los límites relevantes para la compra de bienes y sostener una armonía y repartición de bienes y materiales en bodega.

En lo referente a la documentación que se maneja para un mejor registro de entradas y salidas de bienes y materiales, no existe una adecuada utilización de documentación soporte que garantice un transparente proceso de los movimientos de bienes en bodega. De hecho, la constatación física de inventarios no se la realizan periódicamente, a veces una vez al año, lo que permite la desviación de bienes y materiales en forma fraudulenta y pérdida de los mismos. De ahí que el principal problema en el procedimiento de inventarios es la falta de un programa automático o software contable que apoye al cumplimiento de trabajos y operaciones de un modo computarizado, con el propósito de que se optimice el servicio de seguridad y vigilancia a los clientes y genere beneficios a la empresa. En función de las necesidades previstas se requiere implementar un

procedimiento que faculte realizar y controlar eficientemente los inventarios con el objeto de proporcionar un servicio de calidad y optimizar los beneficios de la empresa, complementado con un manual de procedimientos para ser ejecutado por los involucrados en el manejo y control de inventarios.

CONCLUSIONES

- Se estableció que la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA., mantiene una inadecuada gestión de inventarios, en razón de que los registros y procesos son efectuados en forma empírica a través del uso de Excel que no permite un control adecuado de entradas y salidas de bienes y materiales, lo que ocasiona a veces pérdidas por la presencia de bienes dañados u obsoletos.
- Se determinó la vinculación y bases teóricas concernientes con la variable control y gestión de inventarios, con el propósito de que faciliten el progreso y análisis del trabajo de investigación para determinar alternativas de solución al problema presentado por el ineficiente manejo de los bienes y materiales.
- El diagnóstico de la situación actual de la empresa CASECON CÍA. LTDA., revela que no existe una buena gestión y control de inventarios, ya que no existe un manual de políticas y procedimientos, un sistema computarizado, método de valoración y modelos que mejoren y optimicen el manejo de inventarios.
- Se determinó la necesidad de implementar un manual de políticas y procedimientos de inventarios que se adapten a las necesidades de la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA., con el propósito de cambiar y corregir las falencias en la organización y procedimientos vinculados a los inventarios.

RECOMENDACIONES

- Optimizar el control y gestión de inventarios mediante un correcto registro y adaptación de operaciones, empleando herramientas que permita un adecuado asiento y procedimientos que les facilite un mejor control en los movimientos de bienes y materiales en la empresa.
- Implementar un software contable para gestionar correctamente los inventarios de la empresa, además métodos de valoración de costos, realizar conteos físicos periódicamente, recomendable semestralmente y establecer un manual de políticas y procedimientos de implementación de inventarios.
- Aplicar en forma imperativa estrategias de políticas y procedimientos de implementación de inventarios para dar solución a los problemas presentados en el departamento de bodega, con la finalidad de mejorar la rentabilidad de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguiar, M. (2018). Recursos Contables para la operación de inventario de la empresa. *Revista Científica Multidisciplinaria*
<http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2061/1Aguiar.pdf>
- Becerril, C. (2018). *Gestión de Inventarios y la toma de decisiones a nivel empresarial*. FAEDIS, 34-36
- Bustos, C. y Chacón, G. (2018). Modelo determinístico de inventario para demanda independiente. *Contabilidad y Administración* 57(3), 239-258.
<https://www.redalyc.org/pdf/395/39523153011.pdf>
- Cardona, J., Orejuela, J. & Rojas, C. (2018). Gestión de Inventario y Almacenamiento de materias. *EIA*, 195-208.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eia/v15n30/1794-1237-eia-15-30-195.pdf>
- Cortez, J. (2019). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Centro Editorial
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-01-00326.pdf>
- Cruz Fernández A. (2019). *Gestión de Inventarios*. IC Editorial.
- Flamanique, S. (2018). Procedimiento de Stocks en el almacén.
https://www.google.com.ec/books/edition/Gestion_de_existencias_en_el_almacen/CDd8DwAAQBAJ?hl=-es-41989bv=0
- Espejo, M. (2022). *Gestión de Inventarios. Métodos Cuantitativos*. ALPHAEDITORIAL.
- González, R. (2019). Registro de Inventarios y su influencia en la rentabilidad de la organización. Tesis de graduación. Universidad Regional Autónoma de los Andes.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709/1/TUAEXCOMCYA003-2019.pdf>
- Guerrero, H. (2018). *Inventarios. Manejo y Control*. 2da. edición Eco ediciones
- Horngren, C., Sundem, G., & Elliott, J. (2020). *Introducción a la contabilidad financiera*. Pearson Educación.
- Jiménez, P.L. (2018). *Administración de Inventarios*. Mc Graw-Hill.
<http://dspace.espech.edu.ec/handle/123456789/74?offset=180>
- Ladrón de Guevara, M. (2020). *Gestión de Inventarios*. UF0476. Editorial Tutor Formación.
- López Montes, J. (2019). *Gestión de inventarios*. Nuevos Negocios en la Red.
- Loor, H., Garcés, M. y Asimbaya, F. (2019). Análisis general de los procedimientos de control de inventario “Fifo y promedio ponderado”. Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Machala.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13437/1/ECUA-CE-2019-AE-DE00445.pdf>

Peña, O. y Silva, R. (2018). *Elementos ocurrentes sobre la actividad de sistemas de inventarios en instituciones*. Editorial Telos.

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>

Proaño, E. (2019). Control y manejo del inventario de mercadería, con la aplicación de la NIIF-C4 en el Comercial Yacailla Cía. Ltda. Análisis de casos. Universidad Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28537/1/T4333i.pdf>

Sánchez Galán, J. (2020). *Método de valoración FIFO*. Economipedia

<https://economipedia.com/definiciones/metodo-de-valoracion-fifo.html>

Sánchez, G. y Mingo, G. (2018). *Gestión de Stocks. Valoración de existencias e inventario*. EDITEX.

Villalba, A. (2019). Procedimiento de Inventarios en la empresa. Análisis de casos. Universidad Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30447/1/T4644i.pdf>

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Centro Editorial ESUMER https://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/manejo-de-inventario_1563983589.pdf

ANEXOS

Anexo # 1

ENTREVISTA PARA INVESTIGACIÓN	
OBJETIVO: Analizar la situación administrativa y operativa de la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA.	
ENTREVISTADO: Señor Diego Cevallos	
CARGO: Gerente de la empresa	
ENTREVISTADORA: Natalia Mideros Mite	
FECHA: 29/01/2024	
No.	PREGUNTAS
1.	¿En el interior de la empresa se ejecuta algún tipo de control de inventarios?
2	¿Considera que el recurso humano que dispone en la empresa está capacitado para el manejo de inventarios?
3	¿Qué tipos de controles de inventario se establecen en el departamento logístico de la empresa?
4	¿Puede plantear algunas sugerencias oportunas que ayude a mejorar la gestión y control de inventarios en la empresa?

ANEXO # 2

ENTREVISTA PARA INVESTIGACIÓN	
OBJETIVO: Conocer el proceso de inventario y tratamiento operativo en la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA.	
ENTREVISTADO: Señora Nancy Castro	
CARGO: Contadora externa de la empresa	
ENTREVISTADORA: Natalia Mideros Mite	
FECHA: 30/01/2024	
No.	PREGUNTAS
1	¿Existen políticas y procedimientos para la organización, clasificación y gestión de inventarios que reflejen los niveles de control en la empresa CASECON CÍA. LTDA.?
2	¿Cuáles son las falencias e inconsistencias que se presentan en la gestión de inventarios?
3	¿Cómo se establecen los niveles de stock y en qué período de tiempo se realizan las constataciones físicas de los inventarios?
4	¿Usted considera que el método y registro contable de inventarios que se realiza actualmente es el más idóneo?
5	¿Qué sistema o software contable se emplea en la empresa para controlar los inventarios?

ANEXO #3

ENTREVISTA PARA INVESTIGACIÓN	
OBJETIVO: Conocer el proceso de inventario y tratamiento operativo en la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA.	
ENTREVISTADO: Señor Oscar Mero	
CARGO: Bodeguero de la empresa	
ENTREVISTADORA: Natalia Mideros Mite	
FECHA: 30/01/2024	
No.	PREGUNTAS
1	¿Cómo se organiza, clasifica y se distribuye los inventarios en la empresa CASECON CÍA. LTDA.?
2	¿Cada qué período de tiempo se realizan constataciones físicas y qué documentación soporte se utiliza para la entrada y salida de bienes y materiales en la empresa?
3	¿Qué software contable se utiliza en la empresa para gestionar los inventarios?
4	¿Cuáles son los mecanismos y procedimientos para el manejo y detección de inventarios de equipos dañados, obsoletos o inservibles?

ANEXO # 4

FICHA DE OBSERVACIÓN				
OBJETIVO: Recopilar información directa sobre el control de inventarios en la empresa de servicios de seguridad y vigilancia CASECON CÍA. LTDA.				
ELABORADO POR: Natalia Mideros Mite				
FECHA: 29/01/2024				
No.	PREGUNTAS	REPUESTAS		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El espacio físico está de acuerdo a los requerimientos de la empresa?		x	
2	¿El bodeguero verifica la calidad de los bienes y materiales al recibirlos?		x	
3	¿Se cuenta con personal que se encargue exclusivamente de la bodega?	x		
4	¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de bienes?		x	
5	¿Los bienes y materiales se encuentran debidamente codificados?		x	
6	¿El personal utiliza protección y está debidamente equipado?		x	
7	¿Los bienes y materiales están almacenados en condiciones adecuadas y óptimas?		x	
8	¿Existen espacios adecuados para ciertos bienes y materiales, tales como armas y municiones?		x	
9	¿Existe un sistema de inventarios automatizado?		x	
10	¿Se cuenta con muebles y enseres para el almacenaje de bienes y materiales?		x	