



**República del Ecuador**

**Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - UTEG**

**Trabajo de Titulación para la obtención del título de:**

**Licenciado en Administración de Empresas**

**Tema**

**Estrategias de Gestión Administrativa para Mejorar la  
Preparación y Respuesta a Emergencias en Comunidades de Manta**

**Autor**

**Bolívar Gabriel Salvatierra Carvajal**

**Directora de Trabajo de Titulación:**

**PhD. Patricia Saltos Zuñiga**

**Diciembre, 2024**

**Guayaquil - Ecuador**

## **AGRADECIMIENTO**

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a PHD. PATRICIA SALTOS ZÚÑIGA, Directora de Trabajo de Titulación por su valiosa colaboración en la realización de este artículo. Su tiempo y explicación, así como su experticia en este campo ha sido crucial para el desarrollo y la calidad del trabajo presentado.

Agradezco también a mis Padres que se hecho posible llegar a este punto con sus comentarios y apoyo durante la carrera sin ellos no habría sido posible este artículo.

Finalmente, deseo reconocer el apoyo mi cónyuge Dexy Vera la cual ha sido pilar fundamental durante este proceso de este proyecto.

Gracias a todos por su inestimable apoyo y colaboración.

## **DEDICATORIA**

Es de grato dedicar este trabajo en primer lugar a Dios por darme sabiduría y conocimiento, el que guía mi camino. Él fue y es mi roca y mi fortaleza.

A mi mujer y mis hijos por la ayuda que día a día me dan, por su apoyo emocional y moral lleno de paciencia que me ha permitido estar en estos momentos desarrollando un objetivo más de mi vida, este logro también es suyo, porque han compartido alegrías, sacrificios y desafíos en este trayecto.

Que este trabajo sea un pequeño y gran logro de gratitud que siento hacia ustedes mi familia.

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Bolívar Gabriel Salvatierra Carvajal, C.I.0926778754, declaro ser el autor del presente Artículo de Investigación Estrategias para potenciar las respuestas de emergencias a la Comunidad, La responsabilidad del contenido de este trabajo de Graduación me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la “Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil”. Reglamento de Graduación de la (UTEG)

Guayaquil, diciembre del 2024.



Bolivar Gabriel Salvatierra Carvajal  
C.I.0926778754

# **Estrategias de Gestión Administrativa para Mejorar la Preparación y Respuesta a Emergencias en Comunidades de Manta**

**Autor:** Bolívar Gabriel Salvatierra Carvajal

**E-mail:** salva7\_88@ hotmail.com

## **Resumen**

**Objetivo:** Diseñar estrategias de gestión administrativa que mejoren la preparación y respuesta ante emergencias en la comunidad de Manta, considerando la gestión de recursos y la capacidad de respuesta. **Metodología:** El enfoque metodológico del presente estudio es no experimental, con un diseño de investigación de tipo mixto. El alcance es descriptivo y propositivo, ya que analiza y describe las capacidades organizativas, estrategias actuales y áreas críticas de mejora. En cuanto a la recolección de datos, se aplicaron encuestas a una muestra de 50 representantes comunitarios y 15 funcionarios municipales, Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas con 5 expertos en gestión de riesgos y emergencias. **Resultados:** El análisis muestra que las comunidades de Manta enfrentan emergencias frecuentes como inundaciones 28% e incendios 14%, con un 92% percibiendo recursos insuficientes y estrategias inadecuadas. Las capacitaciones son vistas como poco efectivas tanto por la comunidad 58% como por funcionarios 66.6%. Aunque los planes de contingencia tienen una base funcional, necesitan actualización y mayor confianza comunitaria. Las estrategias propuestas apuntan a mejorar la participación, optimizar recursos, implementar tecnología y fortalecer alianzas interinstitucionales. **Conclusión:** El análisis evidencia deficiencias en la gestión de emergencias en Manta, como recursos

insuficientes, estrategias desactualizadas y limitada participación comunitaria. A pesar de contar con fortalezas básicas, se requiere un enfoque más inclusivo y tecnológico para mejorar la capacidad de respuesta. Las propuestas, como simulacros frecuentes, plataformas digitales y alianzas estratégicas, buscan potenciar la resiliencia comunitaria, fortalecer la confianza y garantizar la sostenibilidad de las soluciones, alineando la gestión local con estándares internacionales.

**Palabras claves:** Emergencias, Estrategias, Comunidades.

### **Introducción**

Las estrategias en la gestión administrativa son fundamental para la preparación y respuesta ante las emergencias, principalmente en comunidades vulnerables que están expuestas a diversos riesgos como sanitarios, sociales, naturales y humanos. Para la ciudad de Manta, Ecuador que se destaca por su comercio y economía, enfrentan desafíos críticos por su vulnerabilidad a diversas amenazas que incluyen: Desastres naturales tales como Inundaciones, terremotos; Eventos humanas como accidentes de tránsito, incendios urbanos; Conflictos sociales y armado, y Crisis sanitarias como pandemias.

Este enfoque incluye fomentar una planificación proactiva que permita disminuir riesgos a futuros, basado en estrategias en gestión administrativa que abarca ámbitos en la coordinación de recursos, diseñar planes de contingencia, capacitar a los responsables y establecer canales de comunicación efectivos para garantizar la seguridad y resiliencia de las comunidades afectadas (Gómez Mendoza et al., 2022).

Según el Informe de Situación N°65 del 16 de mayo de 2016, el terremoto afectó a 6,485 viviendas de la ciudad de Manta, lo que representa el 68% de la población. Este desastre dejó a

miles de familias en emergencia y vulnerables, teniendo como resultados deficiencias en la gestión administrativa, como demoras en la ayuda humanitaria, problemas logísticos en albergues y falta de comunicación entre autoridades, lo que dificultó una atención oportuna y eficaz a las comunidades vulnerables (Domínguez Gutiérrez & López Ramírez, 2021).

El problema central del artículo es las deficiencias en las estrategias de gestión administrativa y la incapacidad en la preparación a respuestas a emergencia en las comunidades vulnerables de Manta, generando descoordinada ante riesgos naturales, sociales, humanos y sanitarios. Esta deficiencia se refleja en la carencia de protocolos establecidos, recursos insuficientes, capacidades organizacionales limitadas y la ausencia de indicadores para evaluar la efectividad de las acciones implementadas.

Se plante la pregunta central del estudio ¿Cómo pueden las estrategias de gestión administrativa mejorar la preparación y respuesta a emergencias en las comunidades de Manta? La importancia del estudio es eficaz para salvaguardar vidas en base a la mejora de respuestas de emergencias y reducir los riesgos vulnerables a comunidades de manta, además el fortalecer la gestión administrativa en la preparación contribuye a la reducción del riesgo de desastres y la mejora de la infraestructura social.

El propósito general del artículo es diseñar estrategias de gestión administrativa que optimicen la preparación y respuesta a emergencias en las comunidades de Manta.

### **Objetivo General**

- Diseñar estrategias de gestión administrativa que mejoren la preparación y respuesta ante emergencias en la comunidad de Manta, considerando la gestión de recursos y la capacidad de respuesta.

## **Objetivos Específicos**

- Analizar las estrategias de gestión administrativa actuales utilizadas en las comunidades de Manta, incorporando indicadores administrativos que evidencien su eficiencia en la preparación y respuesta a emergencias.
- Identificar las capacidades organizativas de las comunidades de Manta para la preparación y respuestas a emergencia, mediante un enfoque FODA, que considera fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.
- Proponer un diseño de estrategia que promueva su efectividad y sostenibilidad en la preparación y respuesta a emergencias en la comunidad de Manta.

## **Marco Referencial**

### **Contextualización del Estudio**

La preparación y respuesta a emergencias en comunidades expuestas a diversos riesgos se ha convertido en un tema fundamental e importante dentro de la gestión administrativa. En el caso de Manta es una comunidad vulnerable a conflictos sociales, desastres naturales, entre otros, las afectaciones han expuesto las deficiencias significativas en la gestión, planificación y coordinación administrativa para enfrentar las emergencias. Este contexto resalta la necesidad urgente de implementar estrategias administrativas que fortalezcan la capacidad de preparación y respuesta de la comunidad, minimizando los impactos humanos, sociales y económicos. A continuación, se desglosan antecedentes previos para fortalecer el estudio:

### **Antecedentes de la Investigación**

Según Delgado Palma (2021) el documento se titula “Gobernanza Para Fortalecer La reducción de Riesgos de Desastres en el Canton Manta” el autor aborda los riesgos de desastres

en el cantón Manta, ubicado en una zona costera de Ecuador que enfrenta una alta vulnerabilidad ante desastres naturales y provocadas por el ser humano, como terremotos, tsunamis, inundaciones y deslizamientos, exacerbados por factores como el cambio climático y actividades humanas no planificadas. El terremoto del año 2016 en Ecuador evidenció graves deficiencias en la preparación y respuesta a emergencias para la ciudad de Manta, dejando pérdidas humanas y materiales, también de exponer debilidades en la infraestructura y en la gestión del riesgo. A pesar de contar con planes como el PDOT 2020-2035 y estructuras locales para la gestión de riesgos, estas carecen de una implementación eficaz y una articulación adecuada entre actores públicos, privados y comunitarios.

La falta de capacitación, recursos y una gobernanza eficaz ha limitado la capacidad de las instituciones para responder de manera eficiente ante las emergencias en Manta. El Marco de Sendai y la Agenda 2030 destacan la necesidad de fortalecer de manera urgente la gobernanza del riesgo mediante políticas integrales, participación ciudadana activa y sistemas de información actualizados. También, indican las urgencias de promover una cultura de prevención y resiliencia que involucren a las comunidades vulnerables para construir las de forma más segura y sostenible.

Acevedo Cañón et al., (2019) el documento se titula “Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias para la Organización Eduardo Clavijo Suarez del Municipio de Puerto Gaitán- Meta” los autores proporcionan un diseño de estrategias que abordan la gestión administrativa tales como una infraestructura adecuada, sistemas de comunicación, rutas de evacuación y equipos especializados, lo que refuerza la capacidad de respuesta frente a desastres. Junto con herramientas como el método del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) que sirve para estructurar estrategias efectivas. Este enfoque permite identificar y disminuir amenazas

naturales, sociales y humanas, evaluando la vulnerabilidad en las comunidades, recursos y procesos, para el desarrollo eficiente de las respuestas rápidas y coordinadas. La clasificación de amenazas y la priorización de intervenciones, para un análisis de vulnerabilidad.

La participación comunitaria también es fundamental, al involucrar a los habitantes en la planificación y ejecución de simulacros y en el fortalecimiento de su conocimiento sobre los protocolos de emergencia. Estos elementos indican las necesidades de estrategias administrativas que combinen análisis técnico, planificación preventiva y un enfoque inclusivo, ajustándose a las particularidades de cada comunidad. El caso internacional de Colombia resulta altamente aplicable para las comunidades de Manta, donde las amenazas naturales como terremotos y tsunamis requieren planes de prevención y mitigación bien estructurados, integrando recursos locales e institucionales para salvaguardar vidas y minimizar daños.

Prada Zona (2020) el documento se titula “Gestion Administrativa, Impactos y Percepcion en la Comunidad, en Torno al Riesgo de Desastre por Movimiento en Masa, en el Casco Urbano del Municipio de Villarrica Tolima en el Periodo 2012-2019” La gestión administrativa frente los riesgos de desastre ha demostrado ser un elemento importante en el fortalecimiento de la preparación y respuesta de comunidades vulnerables a nivel global. En el caso del municipio de Villarrica, Tolima, en Colombia, donde se evidencio la importancia de la gestión del riesgo de remoción como una adecuada planificación administrativa y la coordinación interinstitucional. Ya que existe deficiencias como las limitaciones tecnológicas y financieras de las administraciones locales que dificultan la implementación del diseño de gestión administrativa, los esfuerzos realizados indican la relevancia de involucrar a la comunidad en el proceso de toma de decisiones, promoviendo una percepción social del riesgo que complemente el conocimiento técnico.

Es importante poder adaptar enfoques preventivos en la gestión de riesgos que es fundamental para alcanzar la eficiencia, como la reubicación de familias y la elaboración de estudios técnicos, aunque reactivas, resaltaron la necesidad de una planificación prospectiva que considere los desafíos socioeconómicos y ambientales a largo plazo. El antecedente internacional es relevante para tener un mejor manejo en la preparación y respuesta a emergencia en comunidades de manta que requieren una administración eficaz. Estas deben incluir un enfoque interdisciplinario, la participación comunitaria y el uso de tecnologías avanzadas para anticipar y disminuir los impactos de desastres, construyendo una resiliencia sostenible en el tiempo.

### **Marco Teórico**

Madero Gómez (2019) el documento se titula “Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores” la teoría analiza la influencia de los incentivos monetarios y no monetarios en la satisfacción laboral desde la perspectiva de la teoría de Herzberg, destacando cómo estos factores impactan la motivación y el compromiso de los empleados. Herzberg también introdujo los factores de higiene como elementos importantes para la motivación que abarca las condiciones dignas de trabajo, pagos a tiempo y seguridad laboral, evitando la desmotivación de los empleados, mientras que la motivación impulsa a ser una gestión organizacional saludable para las empresas que se vincula al desempeño colaborativo y se considera importante para el éxito de una empresa.

Herzberg, estableció que los factores relacionados con actitudes colaborativas tienen un impacto en la motivación y productividad de una empresa. Además, su enfoque filosófico destaca que los seres humanos buscan satisfacer necesidades tanto fisiológicas como de autorrealización para su bienestar, lo cual debe ser considerado al diseñar estrategias de motivación. En conclusión,

el estudio afirma que los incentivos no monetarios, como el reconocimiento al desempeño laboral y la autonomía, tienen un efecto negativo en la satisfacción laboral, mientras que los incentivos monetarios son indispensables, para una armonía organizacional. Este enfoque refuerza la importancia de diseñar estrategias integrales que combinen ambos tipos de incentivos para fomentar una fuerza laboral comprometida y productiva en el entorno actual.

Pérez Balbuena (2022) el documento se titula “Teoría General de la Administración y organizaciones basadas en el conocimiento: Un acercamiento” El análisis revisado explora la Teoría General de la Administración (TGA) desde una perspectiva que vincula el conocimiento con la mejora de procesos organizacionales. En la actualidad la evolución que ha tenido la gestión administrativa es fundamental para las empresas, ya que resalta la importancia de abordar estrategias basadas en la utilización del talento humano, que se refiere a las prácticas para aprovechar las habilidades, experiencia y conocimiento de los empleados y la creación de valor a través del aprendizaje organizacional, para abarcar conocimiento, errores y adaptarse a los cambios del entorno con el objetivo de identificar y eliminar procesos o estrategias ineficientes.

Los autores como Taylor y Fayol, proporciona recomendaciones como la planificación, organización y control que son esencial para el contexto de las organizaciones. Además, aborda que es importante la participación social y la capacitación de los empleados para fomentar la innovación. En el contexto del artículo es fundamental la teoría general de la administración donde la preparación y la respuesta ante emergencias dependen de estrategias administrativas sólidas y adaptativas. Así, el documento enmarca la base teórica importante para desarrollar estrategias efectivas de gestión administrativa.

## Marco Conceptual

Este apartado define los conceptos relacionados al tema que guían el artículo y aseguran una comprensión los términos empleados:

**Planificación Estratégica:** Es el proceso sistemático que constituye como una herramienta en la gestión empresarial, esto se refiere a la capacidad de anticiparse a los desafíos y oportunidades tanto en condiciones externas como internas y establecer una visión, misión y objetivos basada en estrategias para tomar acciones a largo plazo. Este proceso incluye herramientas analíticas como la **FODA** que permite identificar sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en una organización para la elaboración de estrategias y mejorar su posición en el mercado (Navarrete Pilacuan, 2023). Por ejemplo, una oportunidad identificada del tema del artículo es el desarrollar programas de concientización sobre emergencia para la preparación de las comunidades de manta y disminuir los riesgos.

**Gestión Administrativa:** se refiere a un conjunto sistemático de actividades a través de la planificación, organización y dirección en diferentes áreas y departamentos como gestiones financieras, gestiones administrativas entre otras, para alcanzar la productividad y competitividad de la empresa y prevenir riesgos de pérdidas ( Soledispa Rodríguez et al., 2022). La herramienta de Análisis de **Costo-Beneficio y Retorno de Inversión (ROI)** son fundamentales para la gestión administrativa que identifica áreas de mejora, evaluar su viabilidad de un proyecto, para la toma de decisiones en un proyecto y evaluar rendimiento de las inversiones.

**Gestión del Riesgo:** Es el proceso de identificar, evaluar y controlar las amenazas al capital, las ganancias y las operaciones de una organización. Estos riesgos provienen de diversas

fuentes, incluidas incertidumbres financieras, responsabilidades legales, problemas tecnológicos, errores de gestión estratégica, accidentes y desastres naturales (Rosales Veítia , 2021).

**Capacitación del Personal:** Son procesos de aprendizaje para la obtención de conocimiento, habilidades y destrezas para el desarrollo de la productividad y eficiencia del desempeño de los empleados (Honores Jaramillo et al., 2020). Un ejemplo en la gestión de emergencias que es importante la capacitación del personal donde enseñan talleres prácticos, simulacros y cursos en gestión de crisis que contribuyen a fortalecer la capacidad de respuesta de emergencia para las comunidades de Manta.

### **Metodología**

El enfoque metodológico del presente estudio es no experimental, con un diseño de investigación de tipo mixto, para comprender de manera integral las estrategias de gestión administrativa y su impacto en la preparación y respuesta a emergencias en las comunidades de Manta. El alcance es descriptivo y propositivo, ya que analiza y describe las capacidades organizativas, estrategias actuales y áreas críticas de mejora, el estudio se orienta a la formulación de un diseño de estrategias sostenibles que contribuyan a optimizar la gestión de emergencias. Para el desarrollo del estudio se emplearon métodos lógicos de inducción y deducción, permitiendo extraer resultados a partir de los datos recolectados y respaldarlos con base en estudios previas. Además, el análisis FODA para identificar las capacidades organizativas. También se utilizaron indicadores administrativos para evaluar las eficiencias de las estrategias actuales.

En la población objetiva son representantes comunitarios, funcionarios municipales y expertos en gestión de riesgo. En cuanto a la recolección de datos, se aplicaron encuestas a una

muestra de 50 representantes comunitarios y 15 funcionarios municipales, seleccionados por su participación activa en actividades de preparación y respuesta a emergencias. Estas encuestas incluyeron preguntas cerradas con escala de Likert y preguntas abiertas para captar percepciones y comentarios cualitativos. Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas con 5 expertos en gestión de riesgos y emergencias, quienes aportaron una perspectiva profunda sobre la efectividad y sostenibilidad de las estrategias implementadas. También, se realizó un análisis documental de planes de contingencia, protocolos administrativos y reportes de emergencias, seleccionados por su relevancia y aplicabilidad en eventos recientes.

La selección de participantes e información incluyó criterios de inclusión como experiencia directa y pertinencia en el contexto de gestión de emergencias, mientras que la falta de experiencia o participación limitada fueron criterios de exclusión. Los instrumentos de recolección fueron validados mediante juicio de expertos y los resultados fueron analizados con técnicas de estadística descriptiva y análisis de contenido. Este enfoque permitió no solo analizar la situación actual, sino también proponer estrategias efectivas y sostenibles que fortalezcan la preparación y respuesta a emergencias en Manta.

## Resultados

### Análisis de las Estrategias de Gestión Administrativa Actuales

El análisis de las encuestas refleja una percepción compartida de insuficiencia en los recursos y estrategias administrativas actuales de emergencias en Manta, con discrepancias notables entre representantes comunitarios y funcionarios municipales. Los representantes de la comunidad destacan que las **emergencias más representativas** que afectan a las comunidades son las inundaciones con un 28%, mientras que el 14% son los incendios que ponen en alerta a la población, el 12% pertenece al terrorismo y el 10% corresponde a la inseguridad que existe en la comunidad. Las comunidades de manta, también destacan la **falta de recursos suficientes** en un resultado total la gran mayoría de los encuestados un 92% considera que los recursos disponibles en su comunidad son insuficientes para afrontar emergencias, reflejando una percepción crítica sobre la capacidad de respuesta actual. Esta percepción podría influir de forma negativa en la confianza comunitaria y en la preparación ante situaciones de emergencia (CEPAL, 2021).

En la preparación comunitaria a través de **capacitaciones**, los representantes comunitarios de manta en los resultados se obtuvo un gran desacuerdo con un 58% lo que indica que estas iniciativas no están cumpliendo con las expectativas o necesidades comunitarias. Aunque un 30% mostró una postura neutral, solo un 12% percibe una mejora. Esto sugiere que las capacitaciones actuales requieren ajustes en su contenido, frecuencia o enfoque para ser más efectivas y relevantes para la comunidad. La implementación de programas de capacitación más personalizados y adaptados a los riesgos específicos de la comunidad podría ser una estrategia clave para abordar esta percepción (Servicio Nacional de Gestión de Riesgos & Emergencias, 2021). Mientras que el 82% indica que las **estrategias actuales** no se adaptan a las necesidades de las comunidades de

Manta, que se observa un descuido por parte de las organizaciones para la iniciativa y protección de riesgos. Es necesario el diseño estrategias participativas con la comunidad que sea más inclusivas y personalizadas que correspondan a las necesidades para la prevención de riesgos de las comunidades.

Por su parte, los funcionarios municipales en **los planes de contingencia actuales** para responder a emergencias. Un 60% considera los planes como efectivos o muy efectivos, lo que muestra una percepción moderadamente positiva. Sin embargo, un 40% indico desacuerdo o una postura neutral, evidenciando que todavía hay un porcentaje importante que no confía plenamente en la efectividad de los planes. Aunque existen áreas de mejora, los planes tienen una base funcional aceptada por la mayoría. Estos resultados indican la necesidad de fortalecer los planes de contingencia para aumentar la confianza y percepción de efectividad en toda la comunidad (Ruiz Gomez et al., 2020).

En el caso de las **capacitaciones para la preparación y respuesta a emergencias** por parte de los funcionarios municipales. Un 66.6% indica desacuerdo moderado o neutral respecto a la adecuación de las capacitaciones, lo que indica que no se perciben como completamente efectivas. Solo un 33.3% consideró que las capacitaciones son adecuadas o muy adecuadas. Lo que sugiere que las capacitaciones tienen cierta relevancia, aunque no logran cumplir completamente las expectativas de la mayoría. En los **recursos asignados** los funcionarios municipales indican que un 40.6% consideran que los recursos son suficientes y un 46.6% consideran desacuerdo a esta afirmación, lo que se refleja postura divididas destacando la necesidad de optimizar la asignación y gestión de recursos para responder eficazmente a emergencias.

Las **estrategias de comunicación** en sus resultados indican que un 60% indican desacuerdo, reflejando que estas estrategias no son completamente claras ni efectivas según la mayoría de los encuestados. Solo un 13.3% estuvo de acuerdo, Estos resultados destacan la necesidad de mejorar los canales de comunicación y su efectividad, especialmente en contextos de emergencia, para fortalecer la confianza y la capacidad de respuesta en la comunidad. Sin embargo, la realización de simulacros periódicos indica que una limitación del en su capacitación del 46.7%. Este contraste evidencia una desconexión entre la implementación de estrategias y las necesidades percibidas por las comunidades.

*Tabla 1: Resumen de Fortalezas, Debilidades e Ineficiencias en la Gestión de Emergencias*

<b>Aspectos Evaluados</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Ineficiencias</b>
Planes de Contingencia	Existencia de lineamientos básicos, como rutas de evacuación y puntos de encuentro	Falta de actualización periódica, lo que reduce la efectividad frente a nuevos riesgos	Planes desactualizados frente a riesgos emergentes
Protocolos Administrativos	Organización inicial de recursos para casos de emergencia	Carencia de indicadores de desempeño para evaluar efectividad	Ausencia de métricas que midan el impacto de las estrategias implementadas
Estrategias Inclusivas	Reconocimiento de la necesidad de protocolos específicos para poblaciones vulnerables	Falta de protocolos adaptados para diferentes grupos sociales	La comunidad carece de planes específicos que respondan a sus condiciones particulares

**Autor: Elaboración Propia**

**Nota:** Este cuadro resume las percepciones recopiladas mediante encuestas a representantes comunitarios y funcionarios municipales en Manta, reflejando fortalezas existentes, debilidades identificadas y las ineficiencias en la gestión de emergencias

*Tabla 2: Indicadores Administrativos para Evaluar la Eficiencia de las Estrategias actuales de Gestión en Manta*

<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Meta</b>	<b>Fuente de datos</b>	<b>Responsables</b>
<b>Tasa de participación en simulacros</b>	Porcentaje de población que participa en simulacros de emergencia	$(9 / 15) \times 100 = 60\%$	75%	Encuestas comunitarias	Comunidad de Manta
<b>Tiempo de respuesta a emergencias</b>	Promedio de tiempo entre la alerta y la primera acción de respuesta	1 hora	30 min	Encuestas comunitarias	Comunidad de Manta
<b>Cobertura de capacitaciones</b>	Porcentaje de representantes comunitarios capacitados	$(12 / 50) \times 100 = 24\%$	50%	Encuestas comunitarias	Comunidad de Manta
<b>Presupuesto asignado</b>	Porcentaje de presupuesto disponible respecto a lo requerido	46 millones / 60 millones x 100 = 76.67%	100%	Fuente Bibliográfica (Gobierno Autonomo Descentralizado Municipal del Canton Manta, 2021)	

**Autor: Elaboración Propia**

**Nota:** La información reflejada se obtuvo por los datos de las encuestas y entrevistas realizadas a representantes comunitarios, funcionarios municipales. Los indicadores están diseñados para evaluar la eficiencia de las estrategias actuales y servir como referencia para la mejora continua en la preparación y respuesta a emergencias en Manta.

## Capacidades Organizativas de las Comunidades de Manta

### *Análisis FODA*

A continuación, se presenta la tabla con las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las comunidades de Manta, seguida de una interpretación de los resultados, con énfasis en las capacidades organizativas.

*Tabla 3: Análisis FODA de las Comunidades de Manta*

<b>Fortaleza</b>	<b>Debilidad</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Existencia de lineamientos básicos como rutas de evacuación y puntos de encuentro.</li><li>• Organización inicial de recursos para casos de emergencia.</li><li>• Presencia de capacitaciones, aunque limitadas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos insuficientes según el 92% de la comunidad y el 46.6% de funcionarios municipales.</li><li>• Falta de actualización periódica en los planes de contingencia.</li><li>• Baja efectividad y adecuación de las capacitaciones</li></ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Posibilidad de establecer estrategias más inclusivas y personalizadas para la comunidad.</li><li>• Implementación de tecnologías para optimizar la comunicación en emergencias.</li><li>• Alianzas potenciales con ONG y otras instituciones para capacitación y recursos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frecuencia creciente de inundaciones, riesgos asociados como incendios e inseguridad.</li><li>• Limitada confianza en las estrategias y planes de emergencia actuales por parte de la comunidad.</li><li>• Barreras sociales y legales que dificultan la ejecución rápida de estrategias de emergencia.</li></ul>

*Autor: Elaboración Propia*

**Nota:** El análisis FODA se desarrolló con base en los datos recopilados mediante encuestas, así como en el análisis documental de planes de contingencia y protocolos administrativos. Permitiendo mejorar las capacidades organizativas, priorizando las necesidades de la comunidad y los recursos disponibles en Manta.

El análisis FODA destaca que las comunidades de Manta tienen elementos básicos para la organización y respuesta a emergencias, pero enfrentan limitaciones significativas en recursos, actualización de estrategias y confianza comunitaria. Aprovechar las oportunidades identificadas y mitigar las amenazas será importante para fortalecer las capacidades organizativas y garantizar una gestión de emergencias efectiva.

### **Resultados Cualitativos sobre las Capacidades Organizativas**

El análisis de las entrevistas con expertos destaca una serie de desafíos críticos en la gestión de emergencias en las comunidades de Manta, entre los que sobresalen la insuficiencia de recursos materiales y humanos, la centralización excesiva que limita la coordinación local, y la escasa integración de las comunidades en la planificación y ejecución de estrategias. Estas limitaciones se agravan por la desactualización de los planes de contingencia frente a riesgos emergentes y un enfoque administrativo que no aborda de manera inclusiva las necesidades específicas de las comunidades. Aunque las estrategias actuales muestran una intención de planificación, su efectividad es percibida como limitada debido a la falta de recursos sostenibles y coordinación interinstitucional.

Para superar estas deficiencias, se propone fomentar una mayor participación comunitaria, establecer redes de colaboración con ONG y actores privados, e implementar capacitaciones específicas en áreas como liderazgo, gestión estratégica y uso de tecnologías avanzadas para alertas tempranas. Además, se subraya la necesidad de sistemas de financiamiento sostenibles que garanticen recursos a largo plazo, acompañados de indicadores claros como el número de vidas salvadas, la efectividad de los simulacros, y la reducción de los tiempos de respuesta y personas afectadas. Este enfoque integral permitiría optimizar las capacidades organizativas, fortalecer la

resiliencia comunitaria y garantizar una respuesta más efectiva y adaptativa ante las emergencias, reforzando así la seguridad y confianza de las comunidades en los sistemas de gestión de riesgos.

### **Análisis Comparativo de Estándares Internacionales**

La comparación con estándares internacionales con buenas prácticas y nacionales evidencia brechas significativas en la gestión de emergencias en Manta.

*Tabla 4: Comparativa con Estándares Internacionales o Buenas Prácticas*

<b>Indicadores</b>	<b>Resultados en Manta</b>	<b>Estándares Internacionales / Buenas Prácticas</b>	<b>Brechas Identificadas</b>
<b>Planes de Contingencia</b>	El 60% de los funcionarios considera efectivos	Los planes de contingencia deben actualizarse anual para garantizar su relevancia frente a riesgos emergentes (Sistema Nacional de Protección Civil, 2021).	En Manta, los planes de contingencia carecen de una revisión periódica, lo que limita su capacidad de respuesta frente a nuevos riesgos.
<b>Capacitaciones</b>	33.3% funcionarios y 12% comunidad consideran las capacitaciones adecuadas.	Capacitaciones regulares, específicas y participativas (Oxfam Intermón & Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, 2019).	Falta de contenidos específicos y enfoque local en las capacitaciones.
<b>Recursos Disponibles</b>	92% comunidad y 46.6% funcionarios perciben insuficiencia de recursos.	Disponibilidad de recursos esenciales y distribución equitativa (Hochrainer Stigler et al., 2022).	Recursos insuficientes y distribución inadecuada.
<b>Estrategias de Comunicación</b>	60% considera las estrategias poco efectivas	Comunicación clara, estructurada y oportuna en emergencias (Intedya, 2023)	Falta de protocolos eficientes y herramientas tecnológicas para la comunicación.
<b>Simulacros Periódicos</b>	46.7% perciben los simulacros como	Simulacros trimestrales y de amplio	Baja frecuencia y cobertura limitada de

limitados en  
alcance y  
relevancia.

alcance (Organización  
Panamericana de la Salud,  
2022)

los simulacros  
realizados

*Autor: Elaboración Propia*

La comparación con estándares internacionales y buenas prácticas evidencia brechas significativas en la gestión de emergencias en Manta. Para alinear las estrategias actuales con las mejores prácticas, es necesario adoptar procesos de mejora continua que incluyan actualización periódica de planes, diseño de capacitaciones específicas, optimización de recursos y refuerzo de los protocolos de comunicación y simulacros.

### **Propuesta de Estrategia**

Con base en los resultados del análisis estadístico, cualitativo y los contrastes internacionales y nacionales, se identifican áreas prioritarias para fortalecer la preparación y respuesta ante emergencias en Manta. Estas propuestas se diseñan para abordar los puntos críticos identificados, aprovechando las fortalezas locales y adaptando buenas prácticas observadas en otras regiones.

### **Implementar un Programa de Simulacros Frecuentes y Participativos**

**Descripción:** Diseñar e implementar un programa anual de simulacros comunitarios para diferentes escenarios de emergencias (terremotos, tsunamis, incendios).

#### **Objetivos:**

- Incrementar la familiaridad de la población con los protocolos de emergencia.
- Mejorar la coordinación entre las instituciones locales y la comunidad.

#### **Acciones Clave:**

- Organizar simulacros trimestrales con la participación de escuelas, comunidades barriales y empresas locales.

- Incorporar evaluaciones post-simulacro para identificar mejoras.

**Impacto Proyectado:** Incremento del 20% en la participación comunitaria y en la eficacia de respuesta.

### **Fortalecer la Infraestructura y Recursos para Respuesta Inmediata**

- **Descripción:** Ampliar y modernizar los recursos materiales y humanos disponibles para atender emergencias en Manta.
- **Objetivos:**
  - Reducir los tiempos de respuesta ante emergencias.
  - Garantizar la disponibilidad de equipos esenciales en zonas vulnerables.
- **Acciones Clave:**
  - Adquirir equipos especializados (vehículos de rescate, kits médicos de emergencia).
  - Capacitar brigadas locales en primeros auxilios y rescate.
- **Impacto Proyectado:**
  - Mejora del 25% en los tiempos de respuesta y en la capacidad de atender emergencias complejas.

### **Crear una Plataforma Digital de Alerta y Coordinación Comunitaria**

- **Descripción:** Diseñar una aplicación móvil y una plataforma web que centralicen las alertas tempranas y faciliten la comunicación entre las autoridades y la ciudadanía.
- **Objetivos:**
  - Mejorar la comunicación efectiva durante emergencias.

- Fomentar la participación comunitaria en la gestión de riesgos.
- **Acciones Clave:**
  - Implementar una aplicación con mapas interactivos de zonas de riesgo y puntos de evacuación.
  - Capacitar a los ciudadanos en el uso de la plataforma.
- **Impacto Proyectado:**
  - Incremento del 30% en la rapidez de comunicación y coordinación en situaciones de emergencia.

### **Establecer Alianzas Interinstitucionales y con el Sector Privado**

- **Descripción:** Fomentar colaboraciones entre instituciones locales, ON, empresas privadas y organismos internacionales para financiar y ejecutar proyectos de gestión de riesgos.
- **Objetivos:**
  - Optimizar recursos financieros y humanos.
  - Garantizar la sostenibilidad de las estrategias.
- **Acciones Clave:**
  - Crear convenios con empresas locales para financiar equipos y capacitaciones.
  - Gestionar apoyo técnico y logístico de organismos internacionales.
- **Impacto Proyectado:**
  - Incremento del 40% en los recursos disponibles para preparación y respuesta.

### *Impacto de cada estrategia propuesta*

#### **Implementar un Programa de Simulacros Frecuentes y Participativos**

- **Impacto Directo:**
  - Incremento en la familiaridad de la población con los protocolos de emergencia, reduciendo la incertidumbre y el pánico en situaciones críticas.
  - Mejora en la coordinación entre las instituciones locales y la comunidad durante las emergencias.
- **Impacto Cuantitativo:**
  - Participación comunitaria aumentaría un 20%.
  - Reducción del tiempo de respuesta gracias a la práctica continua.
  - Mejor comprensión de las rutas de evacuación y puntos de encuentro.
- **Impacto General:**
  - Refuerza la cultura de prevención y preparación, construyendo resiliencia comunitaria.

#### **Fortalecer la Infraestructura y Recursos para Respuesta Inmediata**

- **Impacto Directo:**
  - Capacidad de atender emergencias más complejas y de reducir los tiempos de respuesta ante desastres.
  - Mayor seguridad en zonas vulnerables debido a equipos modernos y personal capacitado.

- **Impacto Cuantitativo:**
  - Incremento del 25% en la capacidad de respuesta inmediata.
  - Reducción significativa de daños materiales y pérdidas humanas al actuar con mayor rapidez y eficacia.
- **Impacto General:**
  - Mejora en la percepción de seguridad de los ciudadanos, fortaleciendo la confianza en las instituciones.

### **Crear una Plataforma Digital de Alerta y Coordinación Comunitaria**

- **Impacto Directo:**
  - Comunicación más rápida y clara entre las autoridades y la ciudadanía.
  - Capacidad de transmitir alertas tempranas en tiempo real, reduciendo riesgos y mejorando la toma de decisiones.
- **Impacto Cuantitativo:**
  - Incremento del 30% en la rapidez de transmisión de información crítica.
  - Mayor participación ciudadana en las actividades de gestión de riesgos.
- **Impacto General:**
  - Promueve una gestión de emergencias más inclusiva y transparente, aprovechando la tecnología para conectar a todos los actores clave.

## **Establecer Alianzas Interinstitucionales y con el Sector Privado**

- **Impacto Directo:**

- Optimización de recursos financieros y humanos mediante colaboraciones estratégicas.
- Acceso a equipos, tecnologías y capacitación que no serían posibles solo con recursos locales.

- **Impacto Cuantitativo:**

- Incremento del 40% en los recursos disponibles para la preparación y respuesta.
- Reducción de costos al compartir responsabilidades y esfuerzos con aliados estratégicos.

- **Impacto General:**

- Fomenta la sostenibilidad de las estrategias a largo plazo, asegurando que las soluciones implementadas tengan continuidad.

## **Conclusión**

El análisis detallado de las estrategias de gestión administrativa para emergencias en Manta revela importantes deficiencias y oportunidades de mejora. A pesar de contar con fortalezas básicas, como lineamientos iniciales y la organización de recursos, las comunidades y los funcionarios municipales enfrentan limitaciones significativas en recursos, comunicación y actualización de planes. La percepción general de insuficiencia en recursos y capacitación, reflejada en un 92% de la comunidad, pone en evidencia una falta de confianza en la capacidad de respuesta ante emergencias.

La falta de estrategias inclusivas, la escasa participación comunitaria y la limitada efectividad de los planes actuales destacan la necesidad de adoptar un enfoque más adaptativo, inclusivo y tecnológico. Las propuestas presentadas, como la implementación de simulacros frecuentes, el fortalecimiento de recursos, el desarrollo de plataformas digitales y la creación de alianzas interinstitucionales, buscan abordar estas brechas y potenciar la resiliencia comunitaria.

A través de estas estrategias, se espera no solo mejorar la capacidad de respuesta, sino también fortalecer la confianza de la comunidad y garantizar la sostenibilidad de las soluciones implementadas. En última instancia, estas acciones podrían transformar la gestión de emergencias en Manta, alineándola con estándares internacionales y garantizando una mayor seguridad para la población.

## Bibliografía

- Soledispa Rodríguez, X. E., Pionce Choez, J. M., & Sierra González, M. C. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Revista Dominio de la Ciencia*, 8(1), 282-283. Retrieved 6 de Diciembre de 2024, from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383391.pdf>
- Acevedo Cañón, F. R., Díaz Torres, M. S., & Yara Caicedo, G. A. (2019). Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias para la Organización Eduardo Clavijo Suarez del Municipio de Puerto Gaitán- Meta [Universidad Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI]. *Repositorio Institucional*, 36-70. Retrieved 5 de Diciembre de 2024, from <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2826/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- CEPAL. (2021). *Desastres y desigualdad en una crisis prolongada*. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/dd010520-af35-4c2d-b8c7-5c4fb869ca6b/content>
- Delgado Palma, S. (2021). Gobernanza Para Fortalecer La reduccion de Riesgos de Desastres en el Canton Mantán [Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. *Repositorio Institucional*, 1-54. Retrieved 4 de Noviembre de 2024, from <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/4185>
- Domínguez Gutiérrez, J., & López Ramírez, K. X. (2021). Evaluación Pos Sismo de las Edificaciones de la Ciudad de Manta Luego del Terremoto del 16A. *Revista Internacional*

*De Ingeniería De Estructuras*, 26(4), 667-711.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24133/riie.v26i4.2636>

El Comercio. (2022). *Lluvias inundan y dejan 12 familias damnificadas en Manta*. El Comercio. Retrieved 4 de Diciembre de 2024, from <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/lluvias-inundaciones-familias-damnificadas-manta.html>

Gobierno Autonomo Descentralizado Municipal del Canton Manta. (2021). Informe de Gestion GAD Manta (Enero -Diciembre 2021). *Gobierno Autonomo Descentralizado Municipal del Canton Manta*, 4. Retrieved 8 de Diciembre de 2024, from <https://manta.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/INFORME-RENDICION-DE-CUENTAS-ENERO-DICIEMBRE-2021.pdf>

Gómez Mendoza, M. J., Jaramillo Montaña, F. M., Estrella Gaibor, C. E., & Núñez Gamboa, J. J. (2022). Análisis de la gestión administrativa y calidad del servicio de emergencias del Centro Tipo C San Rafael de Esmeraldas 2020. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(5), 69-80.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i5.446>

Hochrainer Stigler, S., Zhu, Q., Ciullo, A., & Reiter, K. (2022). *Investigación para la Comisión REGI - Herramientas de la UE para responder*. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2022/699637/IPOL\\_STU\(2022\)699637\(SUM01\)\\_ES.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2022/699637/IPOL_STU(2022)699637(SUM01)_ES.pdf)

Honores Jaramillo, N. G., Vargas Aguilar, C. J., Espinoza Carrión, C., & Tapia Espinoza, N. J. (2020). Importancia y capacitación personal: aprendizaje colaborativo y desempeño laboral

- en las empresas mineras. *Digital Publisher CEIT*, 5(6). Retrieved 6 de Diciembre de 2024, from [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/download/436/589/3693](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/436/589/3693)
- Intedya. (2023). *ISO 22320. Gestión de Emergencias*. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from [https://www.intedya.com/internacional/fichasproducto/Presentacion\\_iso-22320-gestion-de-emergencias.pdf](https://www.intedya.com/internacional/fichasproducto/Presentacion_iso-22320-gestion-de-emergencias.pdf)
- Madero Gómez, S. M. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta Universitaria*, 29, 1–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.15174/au.2019.2153>
- Navarrete Pilacuan, M. P. (2023). Planificación Estratégica. *Centro de Investigación y Desarrollo*, 7-40. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cli\\_w838](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cli_w838)
- Ocles Padilla, M. A. (2020). Guía de Gestión del Riesgo de Desastres. *Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias*, 6-50. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/Gu%C3%ADa-de-GRD-para-la-comunidad.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Manual de la OMS para ejercicios de simulación*. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/56160/OPSPHECPI220010\\_spa.pdf](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/56160/OPSPHECPI220010_spa.pdf)
- Oxfam Intermón y Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo. (2019). *Capacitar para la reducción del riesgo en emergencia y desastres*. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from

<https://eird.org/pr14/cd/documentos/espanol/CaribeHerramientasydocumentos/Educacion/CapacitarParalaReducciondelRiesgoenEmergenciayDesastres.pdf>

Pérez Balbuena, J. (2022). Teoría General de la Administración y organizaciones basadas en el conocimiento: Un acercamiento []. *Revista RUDICS*, 13(24), 45-68. Retrieved 5 de Diciembre de 2024, from [https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2022/02/RUDICSv12n24p45\\_68.pdf](https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2022/02/RUDICSv12n24p45_68.pdf)

Prada Zona, J. L. (2020). Gestion Administrativa, Impactos y Percepcion en la Comunidad, en Torno al Riesgo de Desastre por Movimiento en Masa, en el Casco Urbano del Municipio de Villarrica Tolima en el Periodo 2012-2019 [Universidad Externado de Colombia]. *Repositorio Institucional*, 70-114. Retrieved 5 de Diciembre de 2024, from <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/0ae6a8a5-3acf-4b52-9320-5db0e7c3a374/content>

Rosales Veítia , J. (2021). Evolución histórica de la concepción de la gestión de riesgos de desastres: algunas consideraciones. *Revista Kawsaypacha: Sociedad Y Medio Ambiente*, 7, 75-76. <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/kawsaypacha.202101.004>

Ruiz Gomez, F., Moscoso Osorio , L. A., & Cardenas Gamboa, D. I. (2020). *Plan de Contingencia para Responder ante la Emergencia por Covid-19*. MinSalud. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Documents/PLAN%20DE%20CONTINGENCIA%20PARA%20RESPONDER%20ANTE%20LA%20EMERGENCIA%20POR%20COVID-19.pdf>

- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. (2021). *Lineamientos Estratégicos para la Reducción de Riesgos de Ecuador*. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from [https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/Doc-Final-Lineamientos-Estrategicos-para-PNRRD-ECU-final\\_DS-comprimido.pdf](https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/Doc-Final-Lineamientos-Estrategicos-para-PNRRD-ECU-final_DS-comprimido.pdf)
- Sistema Nacional de Protección Civil. (2021). Plan Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres Horizonte 2035. *Sistema Nacional de Protección Civil*. Retrieved 9 de Diciembre de 2024, from <https://www.proteccioncivil.es/documents/20121/84631/PLAN+HORIZONTE+2035.pdf/114a67cc-be10-9b0b-05f8-e8756ba9daa4?t=1666698044321>
- TECHO. (2021). Guía Para Elaborar Un Plan Comunitario De Emergencia Ante Desastres. 9-43. <https://guatemala.techo.org/wp-content/uploads/sites/14/2022/02/Guia-TECHO-Guatemala.pdf>
- UIT. (marzo de 2023). Plan Nacional de Telecomunicaciones para Emergencias – Ecuador. *UIT*. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/2023/National-Emergency-Telecommunication-Plan-for-Ecuador.pdf>
- UNDP. (2018). Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres. Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Desastres. *UNDP*. <https://www.undp.org/es/latin-america/publicaciones/guia-de-organizacion-comunitaria-para-la-respuesta-de-desastres-fortalecimiento-de-capacidades-en-la-reduccion-de>

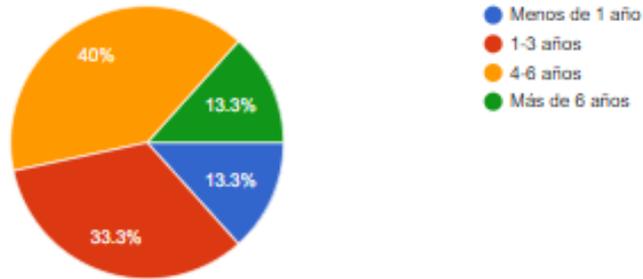
## Anexos

### Anexo 1: Encuestas para funcionario Municipales

¿Cuántos años tiene de experiencia en gestión de emergencias?

[Copiar gráfico](#)

15 respuestas

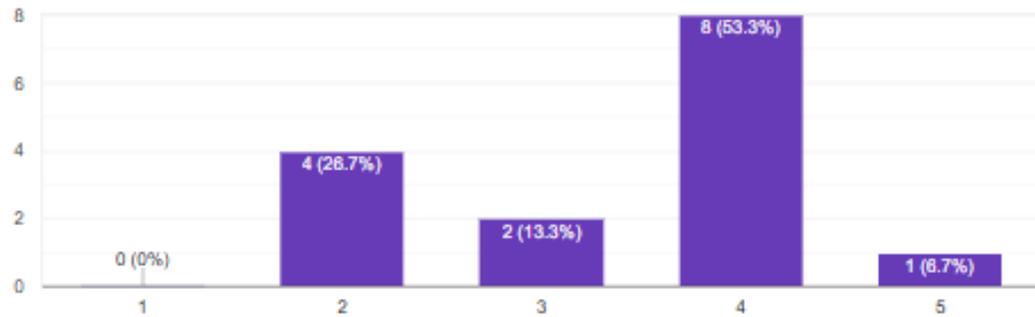


Los planes de contingencia actuales son efectivos para responder a emergencias en mi comunidad.

[Copiar gráfico](#)

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

15 respuestas

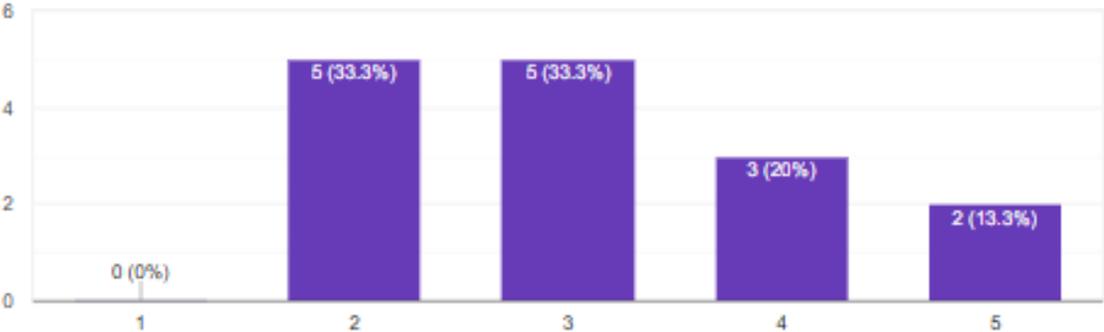


**Existe una adecuada capacitación para la preparación y respuesta a emergencias.**

[Copiar gráfico](#)

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

15 respuestas

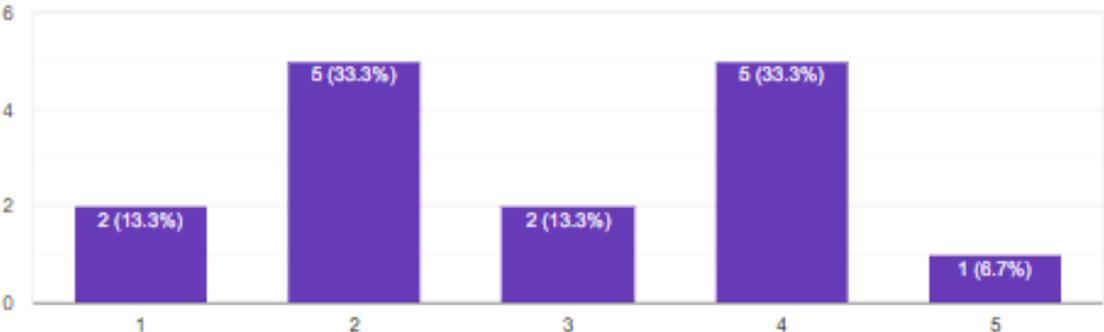


**Los recursos asignados (humanos, materiales, financieros) son suficientes para enfrentar emergencias.**

[Copiar gráfico](#)

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

15 respuestas

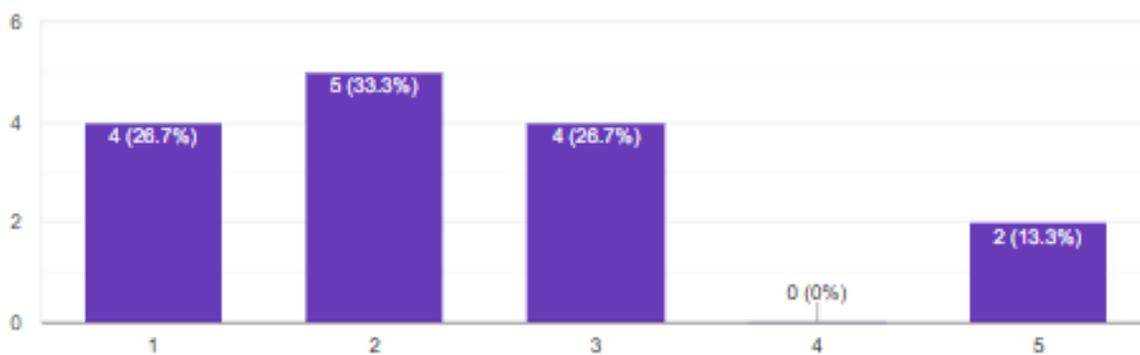


Las estrategias de comunicación son claras y efectivas durante emergencias.

 Copiar gráfico

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

15 respuestas

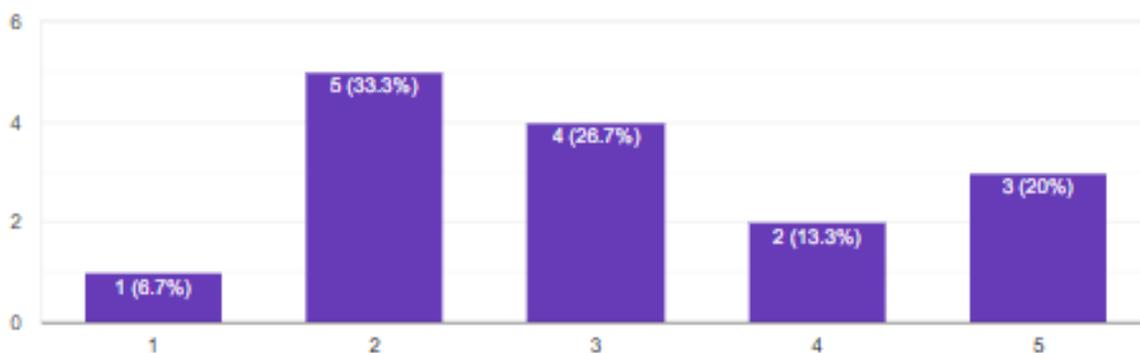


Se realizan simulacros periódicos para fortalecer la capacidad de respuesta.

 Copiar gráfico

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

15 respuestas

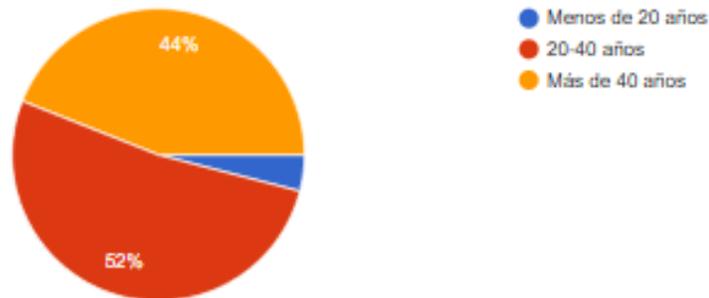


## Anexo 2: Encuestas para Representantes Comunitarios

### ¿Cuál es su rango de edad?

[Copiar gráfico](#)

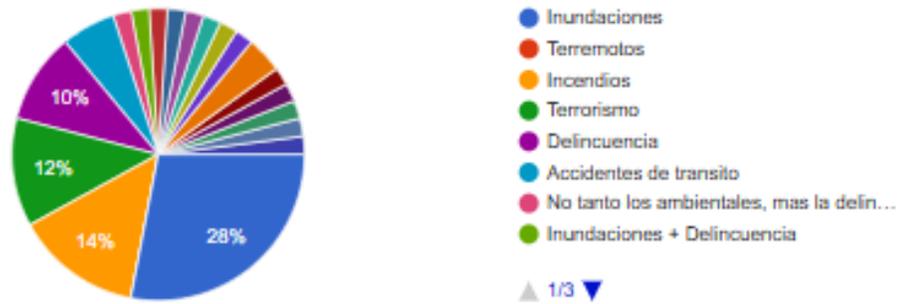
50 respuestas



### ¿Qué tipo de emergencias han afectado más a su comunidad en los últimos 5 años?

[Copiar gráfico](#)

50 respuestas



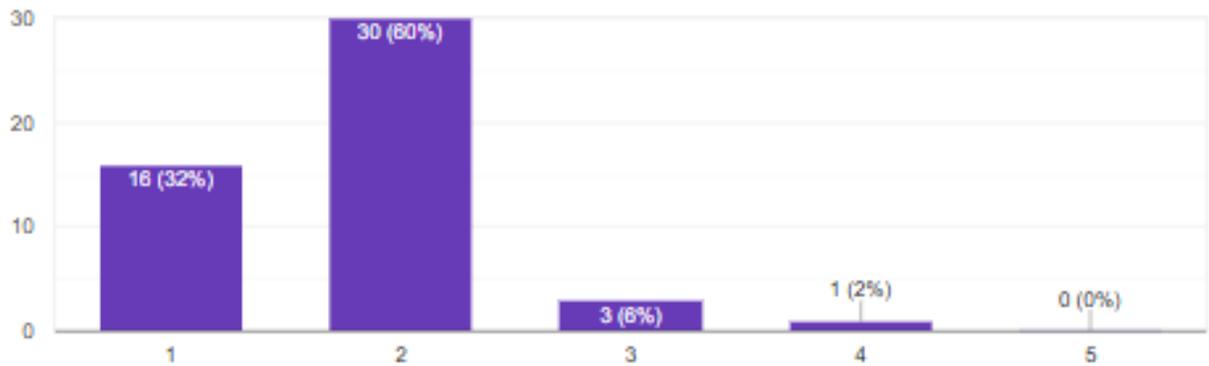
▲ 1/3 ▼

**La comunidad cuenta con recursos suficientes para enfrentar emergencias.**

 Copiar gráfico

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

50 respuestas

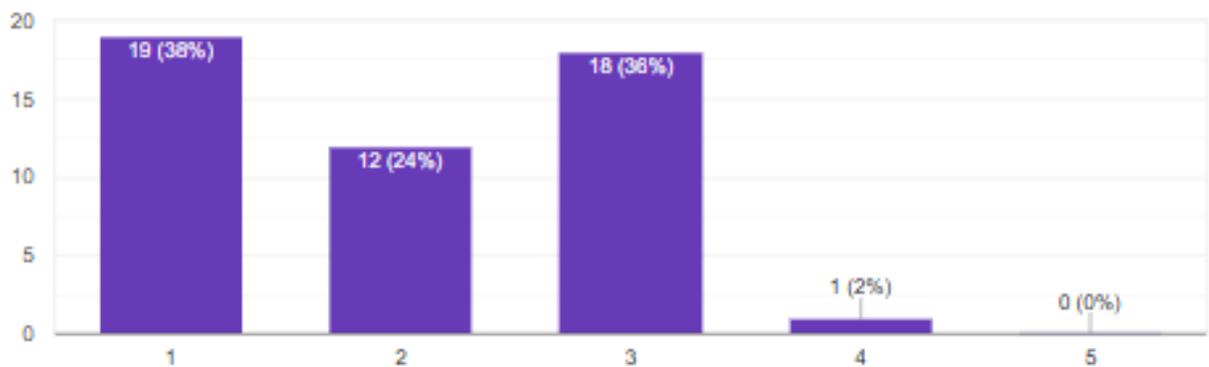


**Existe una comunicación efectiva con las autoridades durante las emergencias.**

 Copiar gráfico

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

50 respuestas

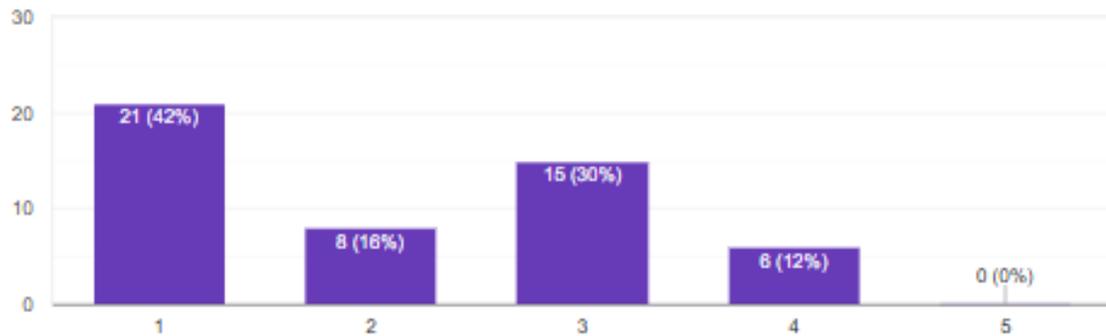


**Las capacitaciones recibidas han mejorado la preparación comunitaria ante emergencias.**

[Copiar gráfico](#)

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

50 respuestas

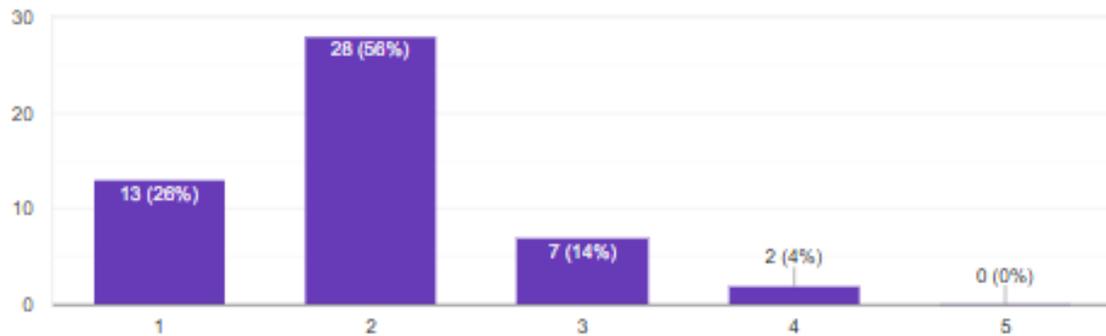


**Las estrategias actuales consideran las necesidades específicas de nuestra comunidad.**

[Copiar gráfico](#)

1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo

50 respuestas



## ¿Qué considera que debería mejorarse en los planes de contingencia de su comunidad?

50 respuestas

Si

Los planes de contingencia deberían incluir simulacros más frecuentes, con la participación activa de toda la comunidad, para garantizar que cada persona conozca su rol durante una emergencia.

Es importante actualizar los planes regularmente, incorporando lecciones aprendidas de eventos pasados y adaptándolos a las necesidades específicas de los sectores más vulnerables.

Se debe mejorar la claridad y accesibilidad de la información, por ejemplo, distribuyendo folletos o realizando charlas informativas en lugares clave de la comunidad.

Los planes deberían contemplar rutas de evacuación más efectivas y señalización adecuada en zonas críticas.

sería esencial incluir protocolos específicos para la atención de grupos vulnerables, como ancianos, niños y personas con discapacidad.

Se debería incluir protocolos específicos para manejar situaciones de delincuencia durante emergencias,

## ¿Cómo podría su comunidad participar más activamente en la gestión de emergencias?

50 respuestas

La comunidad podría formar comités locales de emergencia que trabajen de manera constante en actividades preventivas y de respuesta.

Organizar jornadas de capacitación y talleres prácticos en primeros auxilios, manejo de incendios y otras habilidades necesarias para situaciones de crisis.

Participar activamente en simulacros organizados por las autoridades locales y proponer mejoras basadas en la experiencia vivida.

Colaborar en la identificación de puntos críticos en la comunidad, como zonas de alto riesgo o lugares donde se necesiten más recursos.

Fomentar una cultura de ayuda mutua mediante la creación de redes vecinales que compartan información y recursos durante emergencias.

La comunidad podría formar brigadas de seguridad ciudadana que trabajen junto con las autoridades locales para proteger a los residentes y los recursos durante emergencias.

## ¿Qué recursos adicionales cree que serían necesarios para afrontar emergencias de manera eficaz?

50 respuestas

Capacitaciones

Más equipos de comunicación, como radios y megáfonos, para garantizar que todos puedan recibir instrucciones claras en situaciones de emergencia.

Infraestructura adecuada, como refugios temporales con acceso a agua potable, alimentos no perecederos y sistemas de energía de respaldo.

Kits de primeros auxilios accesibles en puntos estratégicos de la comunidad.

Vehículos especializados para transporte rápido de personas heridas o evacuación en zonas de difícil acceso.

Personal capacitado en la comunidad, como voluntarios entrenados en manejo de crisis, primeros auxilios y rescate.

Incrementar la presencia de patrullas policiales en las zonas más afectadas durante emergencias para evitar actos delictivos.

### ***Anexo 3: Entrevistas a Expertos en Gestión de Riesgos y Emergencias***

**Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales desafíos en la gestión de emergencias en las comunidades de Manta?**

5 respuestas

Uno de los desafíos más críticos es la falta de confianza entre la población y las autoridades locales. Esto genera apatía en la participación comunitaria en simulacros y actividades preventivas. La sobrecarga en los recursos disponibles es otro obstáculo importante. Las instituciones municipales suelen carecer de fondos suficientes y equipos especializados, lo que limita su capacidad para actuar de manera efectiva. También hay una baja capacidad de anticipación a los desastres debido a la falta de sistemas de monitoreo modernos y actualizados. Esto provoca respuestas tardías y menos efectivas.

Uno de los desafíos más grandes es la falta de planificación anticipada en las comunidades. Aunque se identifican riesgos recurrentes, no se implementan medidas preventivas a largo plazo. La dispersión geográfica de las comunidades rurales dificulta la movilización de recursos y equipos de respuesta, lo que deja a estas áreas en un estado de vulnerabilidad constante. Otro problema es la baja integración entre los sectores público y privado. Mientras que las instituciones municipales se centran en la respuesta inmediata, las empresas locales no son incluidas de manera efectiva en los planes de contingencia.

Uno de los principales desafíos radica en la falta de infraestructura adecuada y resiliente para responder a emergencias. Las comunidades más vulnerables no cuentan con refugios suficientemente equipados, y muchas veces los espacios destinados a emergencias no cumplen con los estándares mínimos de

### ¿Qué tan efectivas considera las estrategias actuales de gestión administrativa para responder a emergencias?

5 respuestas

Las estrategias actuales son poco efectivas porque no están diseñadas para adaptarse a las necesidades cambiantes de las comunidades. Muchas se basan en enfoques genéricos que no consideran las particularidades de las zonas rurales o urbanas de Manta. Aunque existen planes y protocolos establecidos, su ejecución es deficiente debido a la falta de supervisión y control. Esto provoca que las estrategias no logren los resultados esperados. Por otro lado, las estrategias administrativas suelen priorizar la respuesta reactiva sobre la prevención, lo que resulta en un uso ineficiente de los recursos disponibles.

Las estrategias actuales tienen un enfoque limitado, ya que no abordan adecuadamente las necesidades específicas de diferentes grupos poblacionales, como personas con discapacidades o comunidades indígenas. Si bien existen avances en la creación de protocolos, su aplicación sigue siendo inconsistente, especialmente en eventos de gran magnitud. La dependencia excesiva de fondos gubernamentales centralizados limita la flexibilidad para actuar rápidamente en situaciones críticas.

Las estrategias actuales tienen algunos aspectos positivos, como la existencia de planes de contingencia y la identificación de áreas vulnerables, pero presentan importantes limitaciones en su implementación. Por ejemplo, aunque hay protocolos diseñados, estos no siempre están actualizados ni son conocidos por

### ¿Qué recomendaciones haría para mejorar la sostenibilidad de estas estrategias?

5 respuestas

Es fundamental incluir a las comunidades en la planificación y ejecución de las estrategias, fomentando un sentido de corresponsabilidad. Esto no solo mejora la sostenibilidad, sino también la aceptación de las medidas propuestas.

Se deben establecer programas de capacitación a largo plazo que incluyan la formación de líderes comunitarios capaces de actuar como intermediarios entre las autoridades y la población.

La creación de alianzas estratégicas con el sector privado podría asegurar recursos constantes y sostenibles, como equipos, financiamiento y espacios seguros para emergencias.

Se debería invertir en la creación de sistemas de alerta temprana más accesibles, como aplicaciones móviles gratuitas que envíen notificaciones en tiempo real a los ciudadanos.

Fomentar la participación del sector privado mediante incentivos fiscales o reconocimientos públicos podría generar recursos adicionales y garantizar una mayor sostenibilidad.

Para garantizar la sostenibilidad de las estrategias de gestión de emergencias, es fundamental integrar a las comunidades en el diseño y la ejecución de los planes. La participación activa de los ciudadanos no solo incrementa la eficacia de las acciones, sino que también fomenta un sentido de responsabilidad compartida. Los comités comunitarios de emergencia pueden ser una herramienta clave para fortalecer este vínculo.

### ¿Cómo evalúa la coordinación entre las instituciones municipales y las comunidades en situaciones de emergencia?

5 respuestas

La coordinación es limitada y enfrenta varios problemas de comunicación. Muchas veces, las instituciones no logran transmitir información clara y oportuna, lo que genera confusión en las comunidades. Existen brechas en el conocimiento mutuo entre autoridades y pobladores. Las instituciones no siempre entienden las dinámicas locales, y las comunidades, a su vez, desconocen los protocolos establecidos. Durante emergencias, la falta de un liderazgo claro provoca duplicidad de esfuerzos y, en algunos casos, conflictos entre instituciones. Esto retrasa las acciones necesarias.

La coordinación es ineficaz en muchos casos debido a la falta de canales directos de comunicación. Las comunidades no siempre saben a quién dirigirse en caso de una emergencia, lo que retrasa las acciones. Las instituciones municipales tienden a operar de manera centralizada, dejando poca capacidad de decisión a los actores locales, lo que genera conflictos y lentitud en la ejecución de los planes.

La coordinación entre instituciones y comunidades presenta múltiples desafíos, aunque se han observado esfuerzos positivos en algunos casos. Por ejemplo, durante emergencias recientes, las instituciones municipales han desplegado equipos de respuesta en un tiempo razonable, pero la falta de protocolos claros y roles definidos genera confusión y duplicación de esfuerzos.

La coordinación es deficiente en varios aspectos. Por ejemplo, no existen canales claros de comunicación entre las comunidades y las instituciones, lo que genera confusión y desorganización durante las

### En términos de capacitación, ¿cuáles son las áreas clave que deberían priorizarse para fortalecer la preparación ante emergencias?

5 respuestas

Se debe priorizar la capacitación en el uso de tecnologías de comunicación y monitoreo, especialmente en herramientas de alerta temprana y mapeo de riesgos.

Es crucial formar equipos especializados en logística y distribución de recursos para garantizar una respuesta rápida y eficiente.

Las habilidades de liderazgo y gestión de crisis deben ser un componente central de la formación, tanto para líderes comunitarios como para funcionarios municipales.

También es importante capacitar a la población general en procedimientos básicos, como evacuación, primeros auxilios y manejo de herramientas de rescate.

La formación en liderazgo y toma de decisiones rápidas es fundamental, especialmente para líderes comunitarios que a menudo actúan como primeros respondientes.

Es esencial capacitar en el manejo de recursos limitados, enseñando a las comunidades a priorizar acciones con los medios disponibles.

El uso de herramientas digitales, como sistemas de monitoreo y mapeo de riesgos, debe ser una prioridad para los equipos de emergencia y las comunidades.

Una de las áreas prioritarias es la capacitación en primeros auxilios básicos y manejo de herramientas de rescate. Esto permite que las comunidades puedan actuar de manera inmediata mientras llegan los equipos especializados.

## ¿Qué indicadores considera fundamentales para medir el éxito de las estrategias implementadas?

5 respuestas

El número de vidas salvadas y la reducción en los daños materiales durante eventos similares en diferentes periodos son indicadores esenciales.  
La frecuencia y el alcance de los simulacros realizados, junto con el nivel de participación de la población, son métricas clave para evaluar la preparación.  
Es importante medir el tiempo promedio de respuesta desde que se detecta una emergencia hasta que se implementan las primeras acciones.

El número de vidas salvadas durante una emergencia es un indicador clave que refleja la efectividad de las estrategias de respuesta.  
La proporción de la población que participa activamente en simulacros y programas educativos es un buen indicador de preparación comunitaria.  
El tiempo promedio de respuesta desde que se detecta una emergencia hasta que se actúan los primeros protocolos es esencial para evaluar la capacidad operativa.  
La cantidad y calidad de los recursos movilizados, junto con la percepción de satisfacción de las comunidades, ofrecen una visión clara del impacto de las estrategias.

Uno de los indicadores más importantes es la reducción en el número de víctimas y daños materiales durante eventos similares ocurridos en diferentes periodos.  
Otro indicador clave es la cantidad y calidad de los simulacros realizados, así como el nivel de