

Inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública. Provincia El Oro, Ecuador

Mariuxi Elizabeth Duran Paredes¹
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, **UTEG**,
mduran.est@uteg.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-1904-9361>

Xiomara Josefina Bastardo Contreras²
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, **UTEG**
Guayaquil, Ecuador
xbastardo@uteg.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0281-051X>
Guayaquil, Ecuador

Resumen

La inteligencia emocional incide en el bienestar, rendimiento académico y habilidades sociales en los estudiantes, estando relacionado con el autoconocimiento emocional, autorregulación, motivación intrínseca, empatía, habilidades sociales, toma de decisiones, manejo de estrés, desarrollo de liderazgo y bienestar en general. La investigación se realizó en una institución educativa pública de la Provincia de El Oro, Ecuador, tuvo como objetivos identificar la inteligencia emocional en estudiantes de básica, analizar la relación entre la inteligencia emocional y el género, y la relación entre la inteligencia emocional y el aspecto socioeconómico. La metodología fue cuantitativa y con el test TMMS-24 dirigido a estudiantes de octavo y noveno año nivel básico se determinó que los estudiantes gestionan sus emociones y deben mejorar la comprensión sobre sus estados emocionales. Se encontró una correlación significativa entre el género, la condición socioeconómica y la inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, género, gestión de las emociones, nivel socioeconómico.

¹ Estudiante de la Maestría en Educación. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

² PhD en Educación. Docente investigadora Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Emotional intelligence in students of a public educational institution. El Oro Province, Ecuador

Abstract

Emotional intelligence affects well-being, academic performance, and social skills in students, being related to emotional self-knowledge, self-regulation, intrinsic motivation, empathy, social skills, decision making, stress management, leadership development and well-being in general. The research was carried out in a public educational institution in the Province of El Oro, Ecuador, its objectives were to identify emotional intelligence in basic students, analyze the relationship between emotional intelligence and gender, and the relationship between emotional intelligence and socioeconomic aspect. The methodology was quantitative, and the TMMS-24 test aimed at eighth and ninth grade students at the basic level determined that students manage their emotions and should improve their understanding of their emotional states. A significant correlation was found between gender, socioeconomic status and emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, gender, emotion management, socioeconomic level.

1. Introducción

La inteligencia emocional es el conglomerado de conocimientos y habilidades emocionales-sociales que tiene cada individuo, influyendo en la capacidad para confrontar de forma efectiva las demandas del contexto, consiguiendo generar sentimientos que ayude a entender las dinámicas sociales, acompañadas de la habilidad para regularlas correctamente y que aportan a su desarrollo cognitivo y emocional (Tituaña, 2022; López, Maldonado y Orellana, (2023).

El término inteligencia emocional fue introducido por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer en el año 1990 (Salovey y Mayer, 1990), aunque Daniel Goleman en el año 1995 (Goleman, 1995), profundizó y desarrolló esta premisa en diversas investigaciones que señalaban a la inteligencia emocional como la capacidad que tienen los seres humanos para motivarse, perseverar, superar frustraciones y controlar los impulsos, regulando de esta forma sus estados de ánimo, desarrollar

la empatía y la confianza en sí mismos.

Las emociones en niños y jóvenes es un tema sustancial en el área académica, porque se relaciona directamente con las formas de aprender, memorizar y las habilidades sociales que cada estudiante posee, favoreciendo o entorpeciendo su proceso educativo (Arenas, García y Sánchez, 2020; Rojas, 2020; Castro, Chávez y Arévalo, 2022).

Los educandos del nivel secundario atraviesan por un gran número de procesos fisiológicos y hormonales que alteran sus estados emocionales (Carballeira, Marrero y Abrante, 2019; Chero et al., 2020) interfiriendo en su capacidad de aprendizaje y establecimiento de vínculos con el entorno. En este sentido los educadores deben poseer herramientas que ayuden analizar el origen de sus comportamientos o aptitudes en el aula (Rey et al., 2020; Tacca, Tacca y Cuarez, 2020).

En este contexto se han desarrollado diversas investigaciones como la de Gutiérrez et al. (2022) con el tema “El rol de la inteligencia emocional en los estudiantes” de la Universidad de California-México, que tuvo como objetivo recabar información de estudios realizados en la temática para establecer conexiones directas entre la inteligencia emocional y el rendimiento en el aula. Emplearon la prueba de BarOn con un nivel de Fiabilidad de $\alpha = .86$. Observando que su relación es directa, puesto que el bienestar emocional fomenta calidad y cantidad de redes interpersonales de apoyo que pueden impulsar el logro de rendimientos académicos sobresalientes en todas las áreas académicas.

Otra investigación de Retana (2022), tuvo como propósito reconocer el efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato que estaban cursando una especialización en un colegio privado de Cali-Colombia. Utilizó un diseño correlacional-causal, y la batería TSMM-24 para la variable inteligencia emocional y el boletín de calificaciones para rendimiento académico con un nivel de consistencia de .89 de este test para medir inteligencia emocional.

Hallando que el chi cuadrado empleado en la variable inteligencia emocional tiene impacto sobre el rendimiento de los alumnos.

El estudio de Rocha & Chicaiza, (2023), para evaluar la relación entre inteligencia emocional y el aprendizaje autorregulado en 40 estudiantes de ciclo básico superior aplicando el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), demostró correlación en las habilidades de inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje autorregulado, por lo tanto, los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a ser mejores ejecutores, planificadores, y evaluadores.

Según Alonso, Campos, & Pino, (2022), el nivel de inteligencia emocional en el periodo adolescente está relacionado con factores personales y escolares. Entre los factores personales influye una mayor edad, género femenino, crecer en una familia biparental, residir en centros urbanos, estudios en centros particulares y expediente académico sin repetir cursos.

Investigaciones como la de Navarro et al, (2022) han estudiado la relación entre sexo, edad y capacidad intelectual, resaltando el hecho de existe diferencia entre género, nivel educativo, y tipo de establecimiento (fiscal-publico) en estudiantes entre 11 y 18 años por lo que se hace necesario para la generación de espacios educativos que aporten al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes y la transformación de la dotación intelectual en talento académico.

Los autores Antonio-Agirre, I., Sáez, I. A., & Santos, A. S. (2020), realizaron un estudio para establecer la relación entre inteligencia emocional y factor socioeconómico y su incidencia en el autoconcepto de los/as adolescentes, así como sus creencias respecto a sus habilidades o inteligencia emocionales (IE) percibida. Se utilizaron el Cuestionario de Autoconcepto Dimensional-33 (AUDIM-33), la escala Trait Meta-Mood Scale (TMMS-22) y el Índice Socioeconómico y Cultural (ISEC). Los análisis realizados revelan que los dominios del autoconcepto afectan de manera diferencial al grado de IE con el que se perciben los y las adolescentes en función del estatus socioeconómico y

cultural de la familia.

La inteligencia emocional en los estudiantes es un aspecto crucial, que influye significativamente en el bienestar, rendimiento académico y habilidades sociales que se relacionan con el autoconocimiento emocional, autorregulación, motivación intrínseca, empatía, habilidades sociales, toma de decisiones, manejo de estrés, desarrollo de liderazgo y bienestar en general (Jiménez, Axpe y Esnaola, 2020; Porras et al., 2020).

Por lo tanto, promover el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, impactará significativamente en el ámbito académico y brindará herramientas valiosas para enfrentar los desafíos de la vida, puede lograrse a través de programas de educación socioemocional, fomentando un clima escolar positivo y con el apoyo de los educadores y padres (Pulido y Herrera, 2020).

El contexto de la investigación se realiza en una institución educativa del cantón Arenillas, Provincia de El Oro, donde se constató la falta de un diagnóstico que permita evaluar la inteligencia emocional que presentan los alumnos y los factores que puedan influir en la misma, a partir de la cual se puedan direccionar estrategias educativas que atiendan este componente repercutiendo en un mejor desempeño del estudiante en su proceso educativo. Tal situación problemática posibilitó plantear esta investigación que tiene por finalidad establecer un análisis de la inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa pública de Arenillas, El Oro durante el año 2024 y la posible relación con variables sociodemográficas.

2. Metodología

Esta investigación se localiza dentro del paradigma cuantitativo, con método y diseño transversal correlacional, dado que se recabaron datos, considerando mediciones numéricas y un análisis estadístico, posibilitando el establecimiento de patrones de comportamiento de las variables (Creswell, 2017).

Se desarrolló esta investigación en una muestra de 73 estudiantes (38 estudiantes de octavo año y 35 de noveno año) de una institución educativa de la ciudad de Arenillas-Provincia de El Oro. El muestreo desarrollado fue de tipo no probabilístico intencional, es decir, los individuos fueron seleccionados de acuerdo con el criterio y punto de vista del investigador (Bairagi & Munot, 2019). El universo correspondió a 300 estudiantes que conforman esta unidad educativa. Los estudiantes seleccionados de octavo y noveno año representan el 32% de la población. Cada uno de los sujetos que participaron se enmarcó en las condiciones de estar matriculados legalmente en dichos niveles y tener una edad entre 13 y 14 años. Por tanto, la muestra, obedeció a los propósitos de la investigación, al establecerse dentro de la edad y niveles detallados.

Se aplicó una encuesta integrada por una escala auto informada denominada "*Test Trait Meta-Mood Scale TMMS-24*", integrada por veinte y cuatro ítems, valorados en escala Likert (Ferragut y Fierro, 2012).

La batería TMMS-24 es una versión simplificada y acoplada a la población española (Ferragut y Fierro, 2012). Cada ítem se logra puntuar entre 1 a 5 puntos con tres dimensiones que son; atención emocional con una fiabilidad de $\alpha = .90$, claridad de sentimientos con $\alpha = .90$ y reparación emocional $\alpha = .86$, integrado por 8 ítems cada uno. La primera dimensión hace referencia a la habilidad para reconocer y exteriorizar los sentimientos. La segunda dimensión se trata de la comprensión y entendimiento de los estados emocionales y la dimensión de reparación emocional evalúa la capacidad para regular cada estado emocional de forma acertada.

A efectos de medir la significancia entre variables se realizó la prueba de chi cuadrado, correlación de Pearson y el coeficiente de Spearman. Para ello, se realizó una agrupación de los estudiantes participantes por género (masculino y femeninos) y se identificó el nivel socioeconómico de los estudiantes de forma tal de realizar el cruce entre variables.

3. Resultados y discusión

En este apartado se presentan los resultados del proceso investigativo, a continuación, en la tabla 1, se puede apreciar la prueba de Fiabilidad que se aplicó a los ítems del cuestionario del TMMS-24, que se basan en el modelo de Salovey y Mayer (1990). En donde mediante la prueba de Alfa de Cronbach, se establece la idoneidad del cuestionario aplicado para el desarrollo de este estudio, por lo cual teóricamente se espera que la prueba debe tener como resultado un valor mayor a 0,7 para determinar que los ítems sean fiables.

Tabla 1. Test de Fiabilidad.

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,886 | ,872 | 28 |

Fuente: Elaboración propia, en base a los resultados el SPSS.

Con relación a la tabla anterior, se tuvo como resultado que el alfa de Cronbach de la prueba de esta investigación fue de 0.886, en donde se determina la fiabilidad de los ítems que se aplicaron en este estudio para poderla explicar. Estas cifras concuerdan con los hallazgos del trabajo de investigación de Retana (2022), en Colombia, quien en su estudio estableció una fiabilidad de 0.89 de este test para medir inteligencia emocional.

En cuanto al cumplimiento del objetivo de identificar la inteligencia emocional en estudiantes (test), se utilizó los componentes y la evaluación que se encuentra establecida en la TMMS-24 los cuales se sintetizan a continuación.

Tabla 2. Resultados de los Componentes de la IE.

| Componente | Puntuaciones | Puntuaciones |
|------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres |
| Atención | 28 | 30 |
| Claridad | 20 | 22 |
| Reparación | 28 | 28 |

Fuente: Elaboración propia, en base a la tabulación de los ítems aplicados.

Como se puede observar en la tabla 2, se encuentran detallados en promedio, los resultados de la Evaluación de los Componentes de la IE. Con base a la TMMS-24, se determinó que los estudiantes en promedio son capaces de atender a los sentimientos de una manera adecuada logrando regular sus estados emocionales, tanto como hombre como mujeres, aspecto que, según Tituaña, (2022); López, Maldonado y Orellana, (2023), le permiten al joven estudiante confrontar de forma efectiva las demandas del contexto, así como entender las dinámicas sociales, aspectos que contribuyen al desarrollo cognitivo y emocional. Este aspecto también es mencionado por los autores Rocha & Chicaiza, (2023), quienes aplicando el TMMS-24, establecieron una correlación entre la inteligencia emocional el aprendizaje autorregulado, permitiendo al alumnado mayor probabilidad de ser mejores en diversos aspectos.

Los resultados de este estudio permiten inferenciar que la mayoría de estos alumnos al ser capaces de atender, comprender y regular sus estados emocionales, pueden aprender, memorizar y obtener habilidades sociales, mejorando así su proceso educativo, de acuerdo con las afirmaciones de Arenas, García y Sánchez, (2020); Rojas, (2020); Castro, Chávez y Arévalo, (2022).

Por su parte, autores como Gutiérrez et al., (2022), señalan entre los hallazgos de su investigación, la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento escolar, al fomentar las redes interpersonales de apoyo, por lo tanto, se denota

la importancia de establecer los componentes de la inteligencia emocional presentes en los estudiantes.

Mientras que, para el cumplimiento del objetivo de analizar la relación entre la inteligencia emocional y el género, y a su vez, analizar la inteligencia emocional y el aspecto socioeconómico, se realizó un cruce de variables para establecer la posible relación entre estas variables. En este sentido, se registró que el 49.32 % de los estudiantes mujeres están bastante de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo en que son capaces de atender, comprender y regular sus estados emocionales con regularidad. Mientras que en el grupo de los estudiantes hombres, el 27.39 %, están bastante de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo en que son capaces de atender, comprender y regular sus estados emocionales (Tabla 3).

Tabla 3. *Evaluación de la Inteligencia Emocional en base al género.*

| Inteligencia Emocional | | Género | | Total |
|------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-----------|
| | | Femenino | Masculino | |
| Inteligencia Emocional | Nada de acuerdo | 5 (6.85%) | 5 (6.85%) | 10 |
| | Algo de acuerdo | 4 (5.48%) | 3 (4.11%) | 7 |
| | Bastante de acuerdo | 4 (5.48%) | 3 (4.11%) | 7 |
| | Muy de acuerdo | 14 (19.18%) | 16 (21.92%) | 30 |
| | Totalmente de acuerdo | 18 (24.66%) | 1 (1.36%) | 19 |
| Total | | 45 | 28 | 73 |

| | Pruebas de chi-cuadrado | | | Medidas de correlación | |
|------------------------------|-------------------------|----|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Valor | gl | Sig. asintótica (bilateral) | R de Pearson | Correlación de Spearman |
| Chi-cuadrado de Pearson | 12,340 | 4 | ,015 | | |
| Razón de verosimilitudes | 14,929 | 4 | ,005 | ,226* | ,291* |
| Asociación lineal por lineal | 3,692 | 1 | ,055 | | |
| N de casos válidos | 73 | | | | |

Nota: * nivel de significancia (≤ 0.05).

Fuente: Elaborada propia con base a los resultados del SPSS.

Por otra parte, en la tabla 3, se aprecia la evaluación de la inteligencia emocional con relación al género. Se encontró una asociación estadísticamente significativa entre las variables con un p valor 0,015 (≤ 0.05). De acuerdo con el coeficiente de Pearson y la correlación de Spearman existe correlación débil entre estas dos variables, registrando valores de 0.226 y 0.291 respectivamente.

Los resultados obtenidos concuerdan con los hallazgos del estudio de Alonso, Campos, & Pino, (2022) y Navarro et al, (2022), quienes establecieron también una relación significativa entre inteligencia emocional y estudiante de sexo femenino.

Tabla 4. *Evaluación de la Inteligencia Emocional en base al Aspecto Socioeconómico.*

| | | Aspecto Socioeconómico | | Total |
|-------------------------------|-----------------------|------------------------|------------|-----------|
| | | Medio | Medio Bajo | |
| Inteligencia Emocional | Nada de acuerdo | 7 (9.59%) | 0 | 7 |
| | Algo de acuerdo | 4 (5.48%) | 0 | 4 |
| | Bastante de acuerdo | 12 (16.44%) | 0 | 12 |
| | Muy de acuerdo | 31 (42.47%) | 1 (1.36%) | 32 |
| | Totalmente de acuerdo | 14 (19.18%) | 4 (5.48%) | 18 |
| Total | | 68 | 5 | 73 |

| | Pruebas de chi-cuadrado | | | Medidas de correlación | |
|------------------------------|-------------------------|----|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Valor | gl | Sig. asintótica (bilateral) | R de Pearson | Correlación de Spearman |
| Chi-cuadrado de Pearson | 9,054a | 4 | ,050 | | |
| Razón de verosimilitudes | 8,490 | 4 | ,075 | ,256* | ,306* |
| Asociación lineal por lineal | 4,722 | 1 | ,030 | | |
| N de casos válidos | 73 | | | | |

Nota: * nivel de significancia (≤ 0.05)

Fuente: Elaborada propia, en base a los resultados del SPSS.

Respecto a la tabla 4, se observa la evaluación de la inteligencia emocional en función al aspecto socioeconómico, evidenciando que el 78.09 % de los estudiantes que se encuentran en un nivel socioeconómico medio, están bastante de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo en que son capaces de atender, comprender y regular sus estados emocionales. Mientras

que el 6.84 % de los estudiantes que se encuentran en un nivel socioeconómico medio bajo, identificaron esta condición. Cabe recalcar que el nivel socioeconómicos de la muestra se ubicó en el nivel medio y medio bajo, relacionado con el contexto de la investigación el cual corresponde a una institución pública.

Se puede apreciar que estas variables presentan asociación estadísticamente significativa con un valor de $p \leq 0.05$. De acuerdo con el coeficiente de Pearson y la correlación de Spearman existe correlación débil entre estas dos variables, registrando valores de 0.256 y 0.306 respectivamente. En efecto, se puede establecer que entre mayor sea el nivel socioeconómico los componentes de la inteligencia emocional son positivos. Aspecto que coincide con los resultados de la investigación de Antonio-Agirre, I., Sáez, I. A., & Santos, A. S. (2020), quienes establecieron que la inteligencia emocional en el dominio de auto concepto del adolescente se encuentra en función al estatus socioeconómico de la familia

Limitaciones

En cuanto a las limitaciones presentadas en esta investigación, se señala que la muestra fue pequeña dado que muchos alumnos no aceptaron participar. De la misma forma, el tiempo para suministrar el test fue corto, influenciando en las respuestas de algunos estudiantes.

4. Conclusiones y recomendaciones

La investigación abordó la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de la Provincia El Oro, Ecuador, dada la importancia que reviste para el proceso educativo la adecuada regulación y gestión de las emociones por parte de los estudiantes. La prueba TMMS-24 permitió identificar la inteligencia emocional que presentan los participantes, proporcionando datos cuantificables concernientes a la postura de los estudiantes en cuanto a la inteligencia emocional percibida y se estableció que la mayoría son capaces de atender, comprender y regular sus estados emocionales

La inteligencia emocional está relacionada con el género, en la investigación el género femenino destaca en la gestión de las emociones. En cuanto a la inteligencia emocional en lo que se refiere al nivel socioeconómico, los estudiantes con un nivel económico mayor tienen mejores capacidades en controlar y regular sus emociones. La relación entre inteligencia emocional y los factores sociodemográficos evaluados demostró una correlación débil entre los estudiantes de este estudio.

Se recomienda realizar estudios similares con muestras más amplias, lo que aportará al logro de resultados más allegados a la realidad. Para futuras líneas de investigación, se sugiere considerar a todos los estudiantes de básica elemental y un tiempo prolongado para aplicar el test TMMS-24, de tal forma que no se rezague ningún dato.

También, es trascendental que se empleen otros instrumentos investigativos para consolidar los datos recabados y ampliar los resultados de forma clara e integral. Se recomienda establecer otros factores relacionados con la inteligencia emocional que contribuyan a mejorar este aspecto del estudiante. Así como, diseñar estrategias que permitan desarrollar la inteligencia emocional y sus factores relacionados, lo que redundará en mejoras en el proceso de aprendizaje.

5. Referencias

- Alonso, J. D., Campos, B. N., & Pino, I. P. (2022). Variables personales y escolares asociadas a la inteligencia emocional adolescente. *Educación XX1*, 25(1), 335-355.
- Antonio-Agirre, I., Sáez, I. A., & Santos, A. S. (2020). La influencia del estatus socioeconómico y cultural en la relación entre el autoconcepto y la inteligencia emocional percibida en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 13(1), 33-48.

- Arenas, M., García F. y Sánchez, C. (2020). Inteligencia emocional y prácticas participativas con la familia en atención temprana. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 26(1), 1-34.
- Bairagi, V., & Munot, M. (2019). *Research Methodology: A Practical and Scientific Approach*. Boca Ratón, Florida, Estados Unidos: CRC Press.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1201/9781351013277>
- Carballeira, M., Marrero, B. y Abrante, D. (2019). Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios. *Universitas Psychologica*, 18(4), 1-56.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-4.ieap>
- Castro, W., Chávez, A. y Arévalo J. (2022). Inteligencia emocional: Asociación con las emociones negativas y desempeño laboral en personal docente universitario. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 2023, 1-17.
<https://www.redalyc.org/journal/1941/194175218011/194175218011.pdf>
- Creswell, J. W. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Los Angeles.: Sage Publications.
- Chero, S., Díaz, A., Chero, Z. y Casimiro, G. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *MediSur*, 18(2), 195-202.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180063279008>
- Ferragut, M. y Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3) 95-104.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525022008>
- López, S.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books (trad. cast.: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997)
- Gutiérrez, C., Andrade, C., Juárez, A. y González. K. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex*, 12(4), 1-45. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>

- Jiménez, M., Axpe, I. y Esnaola, I. (2020). Capacidad predictiva de la inteligencia emocional sobre el apoyo social percibido de adolescentes. *Suma Psicológica*, 27(1), 18-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134265182003>
- Maldonado, J. y Orellana, G. (2023). La importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica Pedagógica de los Docentes de Educación General Básica. *Revista multidisciplinaria Ciencia Latina*, 7(5), 1-89. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7708>
- Navarro Saldaña, Gracia, Flores-Oyarzo, Gabriela, & González Navarro, María Gracia. (2022). Inteligencia Emocional en estudiantes de la provincia de Concepción, Chile: un estudio comparativo con un instrumento piloto. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(47), 96-115. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162202202102147005>
- Porras, S., Pérez, C., Checa, P. y Luque, B. (2020). Competencias emocionales de las futuras personas docentes: un estudio sobre los niveles de inteligencia emocional y empatía. *Revista Educación*, 44(2), 28-45. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38438>
- Pulido, F. y Herrera, F. (2020). Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la adolescencia. *Psicología desde el Caribe*, 37(1), 70-90. doi:<https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>
- Retana, J. (2022). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Rey, L., Quintana-Orts, C., Mérida, S. y Extremera, N. (2020). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Comunicar*, 26(56), 1-56. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-01>
- Rocha, G & Chicaiza, N (2023). Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 8(10), 741-758.

- Rojas, R. (2020). Paz en las aulas desde la inteligencia emocional. *Eireme Estudios*, 3(5), 31-48.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=675971329003>
- Salovey, R y mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Tacca, D., Tacca, A. y Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante de bachillerato. *Revista de Investigación de docencia universitaria*, 14(1), 2-56.
doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Tituaña, K. (2022). Inteligencia emocional (Salovey y Malovey) y aprendizaje socialen estudiantes universitarios. *Res Non Verba*, 12(2), 16-29.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9107227>