



**República del Ecuador**

**Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil**

**Trabajo de Titulación**

**Para la Obtención del Título de:**

**Licenciada en Finanzas**

**Tema:**

**Análisis de la percepción del control presupuestario y su  
incidencia en el desempeño organizacional**

**Autora:**

**Melissa Rocío Vázquez Villacreses**

**Directora de Trabajo de Titulación:**

**Ing. Patricia Saltos Zúñiga. PHD.**

**2023**

**Guayaquil - Ecuador**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, quien me ha dado la sabiduría y la inteligencia para alcanzar esta meta tan importante.

A mi familia, quienes han sido pilares fundamentales en cada etapa de mi vida.

Así mismo al personal docente y administrativo de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, por el acompañamiento y las enseñanzas brindadas en el proceso formativo.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico a mis ángeles, que se marcharon antes de tiempo y no me pudieron acompañar físicamente en este logro.

A mi madre, por cada esfuerzo y sacrificio realizado para que podamos convertirnos en profesionales.

A mi abuelita, quien con cada palabra de aliento me motiva a seguir adelante y no decaer.

Pero, sobre todo, a mi hermano quien es mi ejemplo de superación y persistencia.

## **DECLARACIÓN DE AUTORIA**

Melissa Rocío Vázquez Villacreses, egresada de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil de la carrera Licenciatura en Finanzas, libre y voluntariamente declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría y, que, no se ha presentado previamente para ningún grado profesional.

---

Melissa Rocío Vázquez Villacreses

# **ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DEL CONTROL PRESUPUESTARIO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL**

Melissa Rocío Vázquez Villacreses  
meli\_4572@hotmail.com

## **RESUMEN**

El desempeño organizacional se enfoca en el incremento de la capacidad y la competitividad de las instituciones ya sean de naturaleza pública o privada; no obstante, se da énfasis en el sector público. Una de las causales que limitan un adecuado desempeño institucional está relacionado con las deficiencias en el control presupuestario debido a esto, se ve mermado el cumplimiento de los propósitos y metas institucionales generando perjuicios para la ciudadanía. Con la finalidad de hacer una investigación prolija se empleó una metodología tanto cuantitativa como cualitativa tomando como muestra los empleados de las instituciones públicas del cantón Jipijapa llegando a concluir que se deben poner en consideración técnicas de control presupuestario con la finalidad de alcanzar los objetivos en la producción de bienes y servicios públicos de calidad que a su vez sirvan de base para recuperar la confianza de la ciudadanía mediante elementos de una comunicación transparente hacia la colectividad y los organismos de control interno y externo.

**Palabras clave:** desempeño organizacional, control presupuestario, competitividad, cumplimiento; organismos de control.

## INTRODUCCIÓN

El control presupuestario se constituye en una herramienta fundamental para la administración, a través de ella es posible fundamentalmente controlar el flujo del dinero destinado e ir comprobando la adquisición de los productos proyectados dentro de la planificación de un proceso.

Se considera que cuando la entidad, ya sea esta de carácter público o privado, tiene un adecuado control presupuestario se puede llegar a un alto desempeño organizacional, alcanzando un óptimo cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

El control presupuestario opera en todos los niveles institucionales y en todos los departamentos y áreas, tanto en los aspectos administrativos como en los operativos.

Cuando no existe un adecuado control presupuestario suelen ocurrir practicas inadecuadas a los intereses institucionales; en algunos casos no se ejecutan los presupuestos y estos son retirados, en otros casos se utilizan inadecuadamente por encima de necesidades urgentes tanto para la entidad como para la colectividad.

Es por lo cual a través de este estudio se busca obtener la relevancia de un control presupuestario eficaz y cómo su implementación adecuada puede impulsar el desempeño organizacional en las entidades públicas del cantón Jipijapa.

## MARCO TEÓRICO

El presente estudio aborda un tema de actualidad que es el control presupuestario y su incidencia en el desempeño organizacional. Debido al deterioro de la imagen de las instituciones del sector público frente a la colectividad quienes han perdido la confianza en la capacidad administrativa de los funcionarios. Para Soto (2020) “lo que fomenta el descontento de la ciudadanía y a su vez disminuye la eficiencia de las instituciones de Estado que desde hace varios años y periodos se ha caracterizado por una manifiesta corrupción de los funcionarios” (Soto, 2020). Esta situación se ha evidenciado por denuncias hechas por los ciudadanos y los casos de corrupción que se han expuesto a la luz pública en los últimos años.

Se requiere analizar a profundidad si actualmente se está aplicando adecuadamente el control presupuestario y direccionándolo en pro del eficiente desempeño institucional, esto incrementa la importancia y trascendencia del presente estudio puesto que son las empresas públicas como entidades estatales las encargadas de proveer servicios públicos de calidad a la población; considerando que a su vez estos servicios públicos están diseñados para precautelar adecuadamente los derechos de la ciudadanía.

Pero, ¿qué sucede cuando no existe el adecuado control presupuestario? Probablemente las obras proyectadas no se cumplen y la ciudadanía sufre las consecuencias. Un ejemplo se evidencia en el manejo del presupuesto de la obra “Hospital de Pedernales” la misma que por dos ocasiones se vio suspendida por falta de control presupuestario. Los fondos fueron sustraídos por quienes deberían encargarse de su protección como fue el caso del ex asambleísta Ing. Daniel Mendoza quien terminó con una sentencia de cuatro años de cárcel por este caso de corrupción. Por estos y otros motivos el hospital demoró tres años más para poder ser construido en el

gobierno del actual presidente Guillermo Lasso. La población del cantón en mención no dispuso de un hospital por más de tres años lo que supone incalculables daños al bienestar de la población.

La Organización de Estados Americanos (OEA, 2013) advierte que “internacionalmente una de las principales problemáticas en la administración de las entidades gubernamentales es la transparencia en el manejo presupuestario”. Esta situación se debe a que los ingresos de las entidades públicas corresponden al dinero de la partida presupuestaria asignada por el gobierno central; que, a su vez proviene de la recaudación de impuestos, así como de las actividades económicas estatales. Por su parte, los contribuyentes no tienen conocimiento de qué es lo que se hace con el dinero recaudado, es más en su gran mayoría la ciudadanía no recibe una rendición de cuentas por parte de las entidades gubernamentales y empresas públicas de la gestión presupuestaria. Por lo tanto, se puede determinar que el control presupuestario es mínimo e incluso nulo, lo que incide directamente en el desempeño organizacional.

Se establece que, si destina un presupuesto para obras y este no es controlado adecuadamente, los dineros son malversados y las obras no se cumplen; por lo tanto, el desempeño organizacional se ve comprometido, se incumplen los objetivos planteados a nivel de toda la entidad y la confianza de la ciudadanía se ve disminuida; esta es una realidad que se evidencia en la mayoría de las entidades estatales del Ecuador.

Según Transparencia Internacional en 2022 “el Índice de Percepción de la Corrupción de 2020, Ecuador es uno de los países no alcanzaron los niveles aceptados de medición. Imagen que daña mucho al país y que se debe primordialmente al muy bajo desempeño organizacional de las entidades estatales” (Primicias , 2023).

Por otra parte, en -América Latina y El Caribe- la falta de control presupuestario en los gobiernos conlleva a deficiencias organizacionales, prácticas de corrupción y la desconfianza del público en general “existiendo una serie de obstáculos administrativos que vuelven equívoco el derecho de la ciudadanía a servicios de calidad de parte de las entidades estatales” (Vera, et al, 2015)

El control gubernamental, también se encuentra relacionado con la transparencia, puesto que los gobernados tienen el derecho y la oportunidad de conocer el manejo de los fondos públicos, así como el cumplimiento de las entidades gubernamentales (Uvalle, 2020).

De la misma manera un adecuado control presupuestario genera la credibilidad de la información siendo esta un elemento fundamental en el buen gobierno volcado al servicio de la sociedad. “También contribuye a la transparencia corporativa para lo cual tiene que ser acogido como uno de los principios rectores del buen gobierno” (Briano, 2014).

Mientras que en Ecuador se puede determinar que la carencia del control presupuestario en la administración pública, pese a existir el marco normativo que así lo exige por medio de entes rectores como la Fiscalía General del Estado, La Contraloría y la Asamblea Nacional; se debe primordialmente a la carencia del control presupuestario, así como a un deficiente desempeño organizacional con negligentes procesos administrativos incapaces del cumplimiento normativo y operativo.

El desempeño organizacional se puede medir por el cumplimiento de los objetivos de la entidad o de la EP sin embargo al no haber un adecuado control presupuestario es evidente que el desempeño no será el adecuado a las necesidades y exigencias de la ciudadanía, lo cual es a su

vez producto de la falta de acción de parte de las entidades de control y por el alejamiento de la ciudadanía hacia las entidades estatales de las que no exigen el cumplimiento de un buen servicio y la tutela efectiva de sus derechos ciudadanos.

La gran mayoría de las entidades públicas no cuentan con las herramientas necesarias para llevar a cabo un adecuado control presupuestario (Aguilar, 2006) lo que se traduce en la práctica en que se termine el presupuesto asignado sin que se cumpla con los productos planteados para dicho presupuesto; por otro lado a pesar de que existe fiscalización en territorio, muchas veces los departamentos financieros y contables no cuentan con medios reales para validar la información entregada por los fiscalizadores y administrados y por ende no se conoce si las obras se han desarrollado adecuadamente o no, esta situación en la mayoría de los casos sirve para que los contratistas cobren las obras sin haberlas culminado a satisfacción de la ciudadanía.

El control presupuestario basada en la integridad de los actores políticos y sociales se estaría constituyéndose en una pérdida de control del Estado. “Es así como el Estado debe propiciar el derecho de la revalidación legal y de la mediación mediante acciones legales y sus correspondientes” (Ramírez, 2018).

Control presupuestario y desempeño organizacional, son dos variables de suma importancia que al momento no están en plena aplicación en la gestión de las entidades estatales ecuatorianas, puesto que aún se evidencia la falta de transparencia en sus procesos tanto administrativos como operativo, es así que no es de conocimiento de la colectividad la manera en que las entidades gubernamentales desempeñan sus procesos internos, estas no poseen una identidad institucional que se base en las necesidades de la ciudadanía, ni mecanismos técnicos que involucren a los ciudadanos como parte activa de sus procesos; los ciudadanos solo pagan

por los bienes y servicios generados en las entidades estatales pero no se empoderan de sus procesos.

“La eficiencia del control presupuestario tal vez esté más en función de los contextos políticos que de la bondad intrínseca de los diseños institucionales, aunque seguramente éstos contribuyen de manera importante a facilitar el éxito de los procesos participativos” (Canto, 2014).

El control presupuestario tiene herramientas fundamentales como es el control interno, se constituyen en procesos administrativos de profunda importancia mediante los cuales se posibilita una actividad continua y permanente coyuntural entre los actores sociales, el mercado y los representantes del poder estatal, lo que llevaría a transparentar de manera eficaz todas las actividades administrativas y operativas de las entidades gubernamentales en el Ecuador.

El adecuado y eficiente desempeño organizacional es una característica deseable para todas las entidades gubernamentales en el Ecuador, ya que por su característica “pública” corresponden al manejo de los intereses y recursos generados por la sociedad ecuatoriana, destinada esencialmente a la creación de bienes y servicios públicos de una óptima calidad para la ciudadanía en general. Lo que debe también ser analizado a profundidad desde el ámbito académico en el cantón Jipijapa y en las entidades en las que, destinadas al servicio público, de brindar una respuesta a las necesidades de la colectividad, como en la dotación de servicio y obra pública correspondiente.

Por lo expuesto el problema de investigación se formula de la siguiente manera: ¿El control presupuestario se constituye en un elemento fundamental para el desempeño

organizacional en las entidades gubernamentales del cantón Jipijapa?

Mientras que la pregunta de investigación es: ¿De qué manera el control presupuestario incide en el desempeño organizacional?

El presente estudio comporta varios beneficios al análisis de la administración pública en las empresas ecuatorianas: el fundamento conceptual sobre el control presupuestario, siendo un elemento fundamental para el desempeño organizacional de las entidades gubernamentales del Ecuador; el cual servirá para conocer a profundidad desde la óptica de la ciencia administrativa las características fundamentales del control presupuestario y el desempeño organizacional como parte esencial de la administración de entidades gubernamentales en el Ecuador, considerando todas sus aristas y dimensiones para poder aplicarlas y ejercerlas de manera adecuada y satisfactoria a los derechos ciudadanos, en un marco promotor del desarrollo socioeconómico de la población.

De la misma manera, mediante la aplicación tanto de instrumentos cualitativos y cuantitativos a las fuentes de información tanto primaria y secundaria se podrá conocer en qué medida actualmente se aplica el control presupuestario, que son un medio para el desempeño organizacional de las entidades gubernamentales con sede en el cantón Jipijapa.

El presente estudio encuentra su justificación en la necesidad actual de la sociedad ecuatoriana la misma que reclama un mayor desempeño de las entidades de servicio público; esto se debe a que se evidencian casos de corrupción en varias instituciones del sector público, “investigaciones de la Fiscalía determinan que los funcionarios públicos durante la pandemia de COVID 19 abusaron de sus atribuciones, disponiendo de dinero público de manera fraudulenta”

(Fiscalía, 2021).

Por lo tanto, es preciso para las entidades del sector público el incrementar el nivel de confianza de la ciudadanía en general respecto de su desempeño organizacional, más aún si consideramos que estas entidades tienen como misión el impulsar el bienestar de la ciudadanía.

### **Control presupuestario.**

El control presupuestario se constituye en la manera de medir y realizar el seguimiento de los objetivos determinados en sus diferentes periodos, para aplicar decisiones correctivas en las desviaciones que se puedan producir (Marllo, 2010). A criterio de Castro (2014) que el control presupuestario es un medio de supervisión por excepción, que se fundamenta en la respectiva comparación de datos o patrones predefinidos. Estos patrones que sirven para la comparación serán las normas y usos de la empresa, así como la respectiva planificación presupuestaria. En otras palabras, consiste en la utilización de técnicas y actividades para la supervisión eficiente del presupuesto y para la intervención mediante medidas correctivas en aplicación del mismo.

### **Fines y propósitos del control presupuestario**

El autor (Gómez, 2016), hace hincapié de varios propósitos fundamentales para la aplicación del control presupuestario tanto en el sector público como en el sector privado, entre los que destacan los siguientes:

- Prever ingresos y gastos futuros anticipando las necesidades.
- Traducir las políticas de gobierno en planes de acción.
- Facilitar el proceso administrativo

- Interaccionar con los fines y brindar cumplimiento a los medios para su consecución.
- Sistematizar estrategias gubernamentales y sus diferentes organismos gubernamentales.
- Permitir la evaluación periódica de la gestión gubernamental.
- Proveer una estructura para las cuentas públicas para facilitar medio de auditoría interna y externa.
- Gestionar el control de la cuenta de ingresos y egresos por cada proyecto.

La finalidad principal de estos propósitos es el cumplimiento de lo planificado mediante un adecuado manejo del recurso económico.

El presupuesto corresponde con la programación de herramientas, que establecen y regularizan las diligencias diseñadas en cada departamento y área de la entidad, así como a sus garantes y que expresa a los recursos en requisitos económicos que se conciben en un periodo determinado en una institución gubernamental para dar cumplimiento a las estrategias (Rodríguez, 2015).

El presupuesto público es considerado como una acción importante que evidencia lo elemental de la política económica. El presupuesto se programa para un tiempo determinado, por lo frecuente de un año, y que también pone de convicción las prioridades y los objetivos de una cartera de Estado que se ven manifestados en los montos consignados tanto para sus entradas y salidas del dinero. “El presupuesto establece los direccionamientos de cómo el gobierno extrae recursos a la sociedad, y cómo los redistribuye para la creación de bienes y servicios dispuestos al público en general” (Burbano, 2019). El presupuesto público es también concebido como un

instrumento de gestión estatal, en el cual se determinan los ingresos y gastos financieros para las entidades del sector estatal, para cada periodo anual.

“Los presupuestos pueden determinarse desde las necesidades del usuario” (Burbano, 2019), es así que se evidencian los siguientes:

**Tabla 1**

*Clasificación de los presupuestos*

Según la flexibilidad	Según el período que cubren	Según el campo de aplicabilidad en la empresa	Según el sector en el cual se utilicen
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rígidos</li> <li>✓ Estáticos</li> <li>✓ Fijos o asignados</li> <li>✓ Flexibles o variables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A corto plazo</li> <li>✓ A largo plazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De operaciones o económicos</li> <li>✓ Financieros (tesorería y capital)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Público</li> <li>✓ Privado</li> <li>✓ Tercer sector</li> </ul>

Dentro del criterio de Burbano, el presupuesto se clasifica en cuatro grupos, los cuales se derivan en subgrupos, que son los más destacados y empleados en la organización:

Presupuestos Según la flexibilidad. Rígidos, estáticos, fijos o asignados; “los rígidos por lo general se elaboran para un solo nivel de diligencia en la que no se quiere reajustar” (Burbano, 2019). “Los flexibles o variables son creados para diversos niveles de actividad e indica que pueden adaptarse según los requerimientos”. Mientras que los fijo o asignados “tienen amplia aplicación en el campo del presupuesto de los costos, gastos directos e indirectos de fabricación, administrativos y ventas”.

Según el período que cubren. “Los presupuestos a corto plazo se planifican para cumplir el ciclo de operaciones de un año” (Burbano, 2019). A largo plazo; en esta área se colocan los procesos y propósitos de desarrollo del Estado como: “generación de empleo, creación de

infraestructura, lucha contra la inflación, difusión de los servicios de seguridad social, fomento adecuado manejo de recursos financieros y presupuestarios, mediante el fortalecimiento del mercado de capitales, capitalización de los insumos financieros o, como se suscitan actualmente, apertura mutua de los mercados tanto locales como internacionales en intercambios comerciales”.

Según el campo de aplicabilidad en la empresa: “De operación o económicos incluyen el presupuesto de todas las actividades para el siguiente periodo que se planifica” (Burbano, 2019).

### **Desempeño organizacional**

El ejercicio organizacional, como lo menciona (Rivas, 2011), es un concepto usualmente empleado para hacer reseña a los resultados que alcanza la organización derivada de la dinámica de los procesos internos y externos que la componen. Es decir, el desempeño organizacional expresa el procedimiento de un conjunto de elementos que de manera integral actúan en el logro de los objetivos determinados, como por ejemplo los resultados financieros, la calidad, la estructura funcional, la innovación, el ambiente de los negocios y del mercado, la satisfacción de los clientes, entre otros elementos semejantes (Paez, 2011).

Mientras que en palabras de (Méndez, 2016), el desempeño organizacional consiste en la capacidad de gestionar recursos humanos, materiales y financieros direccionándolo al cumplimiento de propósitos y metas organizacionales. Es indispensable su mejora continua, que otorga a los administradores los insumos para establecer si las acciones implementadas están propiciando los resultados deseados según las metas preestablecidas (Blanco, 2017). Según teóricos del tema, el desempeño organizacional tiene la capacidad de proyectarse hacia el futuro empresarial, (Centeno, 2015), puesto que es un constructo que también contempla aspectos no

financieros o intangibles relacionados con el crecimiento empresarial, la satisfacción del cliente, la gestión de los procesos administrativos y operativos de la entidad pública.

Céspedes (2002) explica que el desempeño organizacional es una composición de factores objetivos, cuantificables a través de hitos financieros y presupuestarios, así como factores subjetivos, validados mediante la calidad del producto, la firmeza del marketing, el valor añadido, la complacencia del cliente y otras determinantes de eficiencia organizacional.

Mientras que (Brume, 2019), fortifica este criterio, al colegir que el desempeño organizacional puede ser cuantificado mediante ítem tanto cuantitativos y cualitativos. Los primeros de ellos que hacen referencia a las medidas financieras y de mercado, mientras que los indicadores cualitativos refieren a la efectividad de las organizaciones, mediante la mejora continua de procesos internos, conforme a la organización de tareas, así como a la habilidad de adaptación al entorno cambiante, efectos de la motivación, entre otros.

En consonancia a lo mencionado, al igual que el capital humano, es fundamental la consideración de la variable de desempeño organizacional es abordada desde diversas ópticas, dados los múltiples elementos de validación.

Lo anterior da lugar a diversas propuestas en proporción a los componentes esenciales que correspondieran ser considerados en cuenta al momento de ejecutar estudios empíricos para el análisis de esta variable, ejemplo de ellas es la labor realizada por (Fernández-Ríos & Sánchez, 1997) quienes proponen la clasificación de las métricas del desempeño organizacional, a través de tres extensiones principales nombradas como ejercicio financiero, desempeño de negocio así como de la vigilancia prolija del presupuesto y eficacia organizacional.

Por otro lado, (Rodríguez, 2015) expresa que se representan el retorno de activos invertidos, la rentabilidad obtenida sobre recursos propios, el mercado y los factores preponderantes en la evaluación del desempeño organizacional a nivel institucional. Igualmente, (Figuroa, Paladines, Paladines, Caicedo, & Romero, 2017) sostiene el desempeño organizacional es cuantificable a través de la generación de servicios y bienes, así como de beneficios sociales, reducción de costos operativos, incrementos de la productividad es decir volviendo más competitiva a las entidades ya sean estas públicas o de mercado.

## **METODOLOGÍA**

Para el análisis del presente estudio, es esencial emplear tanto metodologías investigativas cuantitativas como cualitativas dado que estos enfoques ofrecen perspectivas valiosas y complementarias que permiten una comprensión completa del tema.

Mediante la aplicación de encuestas a los empleados y directivos de las entidades públicas se recopilarán datos cuantitativos que de acuerdo con Tamayo (2007) estos datos numéricos cuantificables nos permitirán obtener información sobre la percepción de los empleados y directivos acerca del control presupuestario y su impacto en el desempeño organizacional de las entidades.

La metodología cualitativa, por otro lado, según los autores Blasco y Pérez (2014:25) nos permitirá obtener una comprensión profunda de las experiencias, percepciones y opiniones de las personas involucradas en el presente estudio.

La investigación fue de campo para llevar toda la información bibliográfica al escenario donde se presenta el problema, es decir, el mismo objeto de investigación como es el control

presupuestario y el desempeño organizacional; para ello será preciso establecer un contacto directo con el personal y con los usuarios las entidades públicas del cantón Jipijapa, especialmente en los administrados quienes son los encargados de diseñar y llevar a cabo los procesos administrativos en coherencia con la misión y visión bajo la cual se suscriben las entidades gubernamentales, esto nos permite conocer resultados mediante los cuales se podrá establecer el grado real de aplicación de los procesos de control presupuestario, por ello es fundamental poner en aplicación de un adecuado desempeño organizacional de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

El tipo de investigación será no experimental, puesto que las variables consideradas en el tema de estudio no serán manipuladas, más bien serán observadas tal cual se muestran. (Hernández, 2015).

Del total poblacional de estudio, 400 servidores, se ha seleccionado el mínimo recomendado para obtener la muestra lo que corresponde a 125 empleados del sector público del cantón Jipijapa, los cuales contribuirán con sus respuestas al instrumento de encuesta que ha sido enviado por medio de Google forms a esta muestra poblacional del cantón Jipijapa por medio de correo electrónico.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Resultados de la encuesta dirigida a los directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

1.- ¿Se plantean las normas institucionales y técnicas de control presupuestario en la entidad en la que labora?

**Tabla 2**

*Normas institucionales y técnicas de control presupuestario*

N°	Alternativa	F	%
1	Nunca	42	33.6
2	Casi nunca	20	15.6
3	Ocasionalmente	41	32.8
4	Siempre	16	12.8
5	Casi siempre	6	5.2
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

En la pregunta N°1 a los servidores se determina que el 33.6% de los encuestados indica que nunca se plantean normas institucionales y técnicas de control presupuestario, al igual que un 15.6% de los encuestados señaló que esto sucede casi nunca. Lo que hace notar una enorme necesidad en lo referente a la aplicación de normas institucionales y técnicas de control presupuestario.

Como determina García (2020) “la implementación del control interno de manera eficiente requiere que se elaboren normas institucionales y técnicas para fomentar la participación y cumplimiento de objetivos organizacionales”, así como a los actores del mercado, todo en bien del progreso de las entidades públicas y sus servicios mediante un contacto efectivo con la colectividad en la conquista de instituciones de verdadero servicio público y de desarrollo de los derechos de la población.

2.- ¿Existe comunicación periódica de las metas y logros presupuestarios y organizacionales a la ciudadanía en general?

**Tabla 3**

*Comunicación de metas y logros a la ciudadanía*

<b>N°</b>	<b>Alternativa</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	Nunca	43	34.4
<b>2</b>	Casi nunca	18	14.4
<b>3</b>	Ocasionalmente	26	20.8
<b>4</b>	Siempre	35	28.4
<b>5</b>	Casi siempre	3	2
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

Respecto de la participación en la comunicación de metas por parte de las entidades públicas en la pregunta N° 2; de lo cual el 34.4% señala que esto no ocurre nunca, puesto que la entidad no hace una comunicación permanente de sus logros o metas a la colectividad del cantón, dejando en evidencia que su control presupuestario y organizacional está muy alejado de los intereses de la ciudadanía.

La comunicación de logros y metas del control presupuestario y organizacional como lo señala Narváez (2018) “este es un sumario es fundamental para el adecuado funcionamiento de las entidades públicas, las cuales siempre deben ser expuestas sus logros y metas presupuestario y organizacionales a la colectividad para el empoderamiento de los agentes sociales” siendo así se determina que los usuarios deberían estar en conocimiento de los avances que las instituciones

públicas alcanzan para fomentar su capacidad de servicio e incrementar el nivel de confianza en la ciudadanía.

3.- ¿La entidad gubernamental se preocupa por transparentar adecuadamente la información tanto presupuestaria como organizacional ante la comunidad?

**Tabla 4**

*La entidad transparenta la información presupuestaria y organizacional*

N°	Alternativa	F	%
1	Nunca	42	34
2	Casi nunca	16	12.8
3	Ocasionalmente	40	32
4	Siempre	23	18.4
5	Casi siempre	4	2.8
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

En la pregunta N°3, se establece que el dictamen de los empleados respecto a que si se transparenta adecuadamente la información tanto financiera como administrativa de su gestión ante la comunidad; se obtuvo que el 34% de ellos señala que esto no ocurre “nunca” es así que no transparenta su información presupuestaria y organizacional.

La transparencia es una característica necesaria y fundamental para las entidades públicas para Rodríguez (2015) “las entidades públicas esgrimen fondos públicos, por ello es fundamental que toda su diligencia en especial la de característica presupuestaria y organizacional, más aún en la región latinoamericana en donde se evidencia altos niveles de corrupción” es notorio entonces

la necesidad de hacer cambios para transparentar adecuadamente la información presupuestaria.

4.- ¿La entidad propicia que sean consideradas como parte de la identidad institucional tanto el control presupuestario como el desempeño organizacional?

**Tabla 5**

*Control presupuestario y desempeño organizacional como parte de la identidad institucional.*

<b>N°</b>	<b>Alternativa</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	Estoy totalmente en desacuerdo	41	32.8
<b>2</b>	Estoy parcialmente en desacuerdo	15	12
<b>3</b>	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	20	16
<b>4</b>	Estoy parcialmente de acuerdo	32	26
<b>5</b>	Estoy totalmente de acuerdo	17	13.2
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

En la pregunta N° 4 se cuestionó a los empleados de las entidades públicas en relación al control presupuestario y organizacional como parte de la identidad institucional de la entidad en mención; recalcar la opción “estoy totalmente en desacuerdo” con un 32.8% de los encuestados.

Como lo colige Sánchez (2019) “la identidad institucional se constituye en el plan institucional a seguir en ella se confiere la misión, visión y valores de la entidad que expresa en su actividad periódica”, siendo así se determina que la entidad desea aplicar la el control presupuestario y organizacional de manera efectiva, estas variables deben ser considerada en su

identidad institucional.

5.- ¿La institución entrega información presupuestaria actualizada mediante el portal institucional?

**Tabla 6**

*Entrega de información presupuestaria actualizada al portal institucional de transparencia.*

Nº	Alternativa	F	%
1	Nunca	41	32.8
2	Casi nunca	13	10.4
3	Ocasionalmente	25	20
4	Siempre	41	32.8
5	Casi siempre	5	4
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

En la pregunta N°5 respecto de la entrega de información actualizada a través del portal de transparencia institucional, determinado que el 34% de los empleados expresó que esto no ocurre nunca, pero igualmente un alto porcentaje que es el 31.2% de los encuestados sostiene que esto ocurre siempre; esto puede ser debido la información del portal puede ser solo referencial.

Al respecto Mendoza (2017) sostiene “se precisa que las entidades de origen publico actualicen periódicamente su información y la expongan ante los ciudadanos en el correspondiente escenario virtual a fin de que esta pueda ser conocida y evaluada frecuentemente”. Se establece entonces, que es fundamental para que las entidades públicas el suministrar información

actualizada de su gestión a la ciudadanía.

6.- ¿La calidad de la información presupuestaria en el portal institucional de transparencia, es oportuna y responsable?

**Tabla 7**

*Entrega oportuna de información por parte de los funcionarios.*

N°	Alternativa	F	%
1	Estoy totalmente en desacuerdo	40	32
2	Estoy parcialmente en desacuerdo	6	4.8
3	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	17	13.6
4	Estoy parcialmente de acuerdo	35	28
5	Estoy totalmente de acuerdo	27	21.6
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

En la pregunta N° 6 se plantea el cuestionamiento concerniente a la entrega oportuna de información por parte de los funcionarios al portal de transparencia institucional, ente lo cual, el 31.6% de los empleados encuestados expone en la opción estoy totalmente en desacuerdo; esto se debe a que aun internamente y en procesos internos existe deficiencias en la proporción de información.

Como lo expone Cedeño (2017) “las instituciones públicas altamente eficientes se determinan por la generación continua de la información a nivel institucional, así como también a nivel inter-institucional” siendo así este aspecto debe ser solventado mediante un adecuado control presupuestario y desempeño organizacional.

7.- ¿La entidad pública, difunde vía portal de transparencia institucional u otra herramienta virtual, información referente a los procesos de contratación de obras y servicios?

**Tabla 8**

*Difusión de la información de la contratación de obras y servicios.*

N°	Alternativa	F	%
1	Nunca	41	33.2
2	Casi nunca	13	10
3	Ocasionalmente	26	21.2
4	Siempre	41	32.4
5	Casi siempre	4	3.2
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

En la pregunta N° 7 se recoge el criterio de los encuestados respecto de la contratación de obras y servicios por parte de la entidad pública que, al ser las encargadas de la entrega de bienes y servicios públicos a la colectividad, son las de mayor índice de contratación y los rubros financieros de mayor importancia; pero en los resultados se determina que el 33.2% de los encuestados señala que esto no se está cumpliendo.

Esto es relacionado con lo señalado por Cuenca (2018) “la eficacia de las entidades públicas está relacionado específicamente para difundir pródigamente los datos vinculados al desempeño organizacional” sin embargo, como se expone no hay actualmente un cumplimiento de la difusión de la información de la contratación de obras y servicios.

8.- ¿La entidad pública, ha implementado mecanismos de diálogo y negociación inter-institucional para el control presupuestario interno y externo?

**Tabla 9**

*Implementación del dialogo a nivel interinstitucional para el control presupuestario.*

N°	Alternativa	F	%
1	Nunca	42	33.6
2	Casi nunca	12	9.6
3	Ocasionalmente	28	22.4
4	Siempre	38	30.4
5	Casi siempre	5	4
	Total	125	100

**Nota:** la información obtenida corresponde a la base de datos de directivos y empleados de las entidades públicas del cantón Jipijapa.

En la pregunta N° 8, se cuestiona acerca de la implementación del dialogo a nivel inter-institucional para el control presupuestario, con otras instituciones ya sean públicas o privadas, destinadas a la vigilancia de un adecuado control presupuestario; ante lo cual el 33.6% de ellos señala que esto no pasa nunca; mientras que un 30.4% de los encuestados indica que esto se lo hace siempre; esta opinión dividida se debe a que los trabajan en diferentes entidades gubernamentales del cantón Jipijapa.

Ante esta realidad se puede hacer mención de lo aportado por Montes (2020) señala que “el dialogo interinstitucional es una herramienta fundamental para que las instrucciones puedan obtener un adecuado nivel tanto de control presupuestario como del desempeño organizacional” por ende se debe mejorar los procesos de comunicación interinstitucional.

## CONCLUSIONES

Se requiere de la implementación de protocolos de control presupuestario y organizacional, manteniendo la acción continua y conjunta de los representantes sociales de manera integrada en los procesos institucionales tanto administrativos como operativos promoviendo un adecuado uso de los capitales administrados por las entidades públicas.

Existe providentes necesidades en lo relacionado a la implementación de normas institucionales y técnicas de control presupuestario y desempeño organizacional; un control presupuestario eficiente se soporta principalmente en que se elaboren, planifique y pongan en aplicación estrategias y actividades que partan desde los objetivos institucionales para el adecuado control presupuestario.

Actualmente no se está aplicando un adecuado control presupuestario en pro de un alto desempeño institucional en las instituciones estatales garantizando adecuadamente la implementación de una gobernanza eficiente y un empoderamiento profundo en los usuarios respecto de las entidades estatales.

Se determinan deficiencias en la comunicación de resultados que al momento exponen las entidades estatales del cantón Jipijapa. Mediante un adecuado proceso de comunicación de resultados se fomenta la confianza de los usuarios.

Las entidades estatales del cantón Jipijapa deben perennemente mostrar sus actividades de control presupuestario tanto administrativas como operativas ante la sociedad; con la finalidad de prevenir acciones de corrupción que puedan ser cometidos por los funcionarios.

Las entidades públicas deben hacer una comunicación permanente de sus logros o metas a la ciudadanía del cantón Jipijapa, fomentando adecuadamente su control presupuestario, puesto que los usuarios deben mantenerse en conocimiento de los avances que las instituciones públicas alcanzan en la prestación de bienes y servicios en pro de la tutela de los derechos de la ciudadanía.

No se transparenta convenientemente la información tanto presupuestaria como organizacional de la gestión de las entidades de origen público ante la comunidad; siendo que la transparencia se constituye en una norma contingente para el amparo del manejo presupuestario de las instituciones del sector público.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L. (2006). *Gobernanza y gestión pública*. México: Fondo de Cultura .
- Alfonso, I. (1995). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Caracas: Contexto Ediciones.
- Arias. (2012). *El proyecto de investigación* . Caracas.  
<http://trabajodegradobarinas.blogspot.com/2015/06/fidias-arias-2012-el-proyecto-de.html> allí encuentras el libro
- Blanco, N. (2017). *Gobernanza y desempeño organizacional en educación superior, tesis doctoral, Universidad Nacional de Lomas de Zamora – Argentina (Blanco, 2017)*. Argentina: Universidad Nacional de Lomas de Zamora. <https://institutoi4.net/wp-content/uploads/2018/10/0-AAA-TESIS-BLANCO-NESTOR-UNLZ.pdf>
- Blasco, J., y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en educación física y deporte*. Alicante, España: Club Universitario.
- Briano, G. (2014). *Factores que inciden en una mayor transparencia de gobernanza corporativa en empresas cotizadas latinoamericanas* . México: Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Brume, M. (2019). *Estructura organizacional* . Barranquilla: Institución Universitaria Itsa (978-958-52221).
- Burbano, J. (2019). *Presupuesto Enfoque moderno de planeación y control de recursos*. México: Editorial Mc.
- Castro, F. (2014). *Implantación de la técnica de elaboración del presupuesto por proyectos y acciones centralizadas, caso de estudio*.
- Centeno, P. (2015). *Análisis de las estrategias de transformación y alineación de la Administración del Talento Humano al Modelo de Gestión Organizacional por Procesos en la Coordinación Zonal de Salud 3 del Ministerio de Salud Pública en el periodo 2012-2014*. Ecuador: Instituto de Alto Estudios Nacionales Universidad de Postgrado del Estado.  
<file:///C:/Users/Intel/Downloads/TESIS%20-%20PA%20C3%9AL%20CENTENO%20MALDONADO.pdf>
- Céspedes, C. (2001). *Relaciones públicas y comunicación organizacional*.
- Cuenca, A., Castro, N., Cargua, J., Cedeño, G., y Cedeño, L. (2020). XIV. 54-65). *Efectivity of amendments on growth and yield of common beans in an acidic andisol soil* (Vol. XIV). Ecuador: Universidad de Cordoba. <https://doi.org/https://doi.org/10.21897/rta.v25i1.2236>
- Fernández-Ríos, M., y Sánchez, J. (1997). *Eficacia Organizacional*. Madrid.
- Figuroa, G., Paladines, J., Paladines, J., Caicedo, C., y Romero, M. (2017). *Modelo de plan estratégico de sistemas para la gestión organizacional* . Ciencias, Editorial Area de Innovación y Desarrollo .
- Fisalia General del Estado. (2021). *Caso fundas para cadaveres*.
- García, E. (2005). *El Trampolí Fàustic, ciència, mite i poder en el desenvolupament sostenible*.
- Gómez. (2016). *El presupuesto en la empresa* . Caracas Venezuela: Ediciones Latinoamericana.
- Hernández, R. (2019). *Mtodologia de la Investigacion* . México : Mc Graw Hil.
- Marllo, F. (2010). *El presupuesto en la empresa industrial* (Ediciones Fragar ed.). Caracas Venezuela.
- Méndez, C. (2016). *Clima organizacional en Colombia: El IMCOC, un método de análisis para su intervención*. Bogota: Universidad del Rosario.
- Mendoza. (2017). *Manual para la Gestion Municipal del Desarrollo Economico*. Lima.
- Montes. (2020). *Las cuatro dimensiones de la acción organizada*. Política Pública, vol. II, n° 2,.
- Narváez. (2018). *Visión investigativa sobre participación y gestión pública local*. Venezuela : Universidad de Carabobo.
- OEA. (2013). *El acceso a la información pública , un derecho para ejercer otros derechos*. Canada: Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
- Paez, D. (2011). *Conducta Social y desempeño organizacional* .

- Primicias . (2023). *Ecuador saca 36 sobre 100 en percepción de corrupción*.
- Rivas, E. (2011). *Manual de Formulación de Indicadores*. Madrid-España: Editorial Bruño.
- Rodríguez, E. (2015). *Aspectos Conceptuales del Presupuesto público*. Caracas: Editorial PANAPO.
- Sanchez, A. (2017). *Gobernanza del emprendimiento social: Especificación de un modelo para el estudio de la innovación local*. Roma - Italia. <https://www.redalyc.org/pdf/181/18153284014.pdf>
- Soto, R. (2020). *La corrupción desde una perspectiva económica*. Quito : Flacso.
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de investigación científica* . Mexico: Limusa.
- Transparencia Internacional . (2020). *Indice de percepción de la corrupción* .
- Uvalle, R. (2020). *Gobernabilidad, transparencia y reconstrucción del Estado*. España: Sociedad y Política.
- Vera, A., Ramirez, P., Meza, J., y Zambrano, M. (2018). *La responsabilidad social empresarial y las PYMES en el Ecuador* . III Congreso Virtual Internacional sobre Desafíos de las Empresas del siglo XXI .
- Vera, y et al. (2015). *El modelo de Gobierno Abierto en América Latina. Paralelismo de las políticas públicas de transparencia y la corrupción*. Quito: Íconos. Revista de Ciencias Sociales. Num. 53,. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17141/iconos.53.2015.1565>