



República del Ecuador

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Trabajo de Titulación

Para la Obtención del Título de:

Licenciatura en Portuaria y Aduanera Mención en Administración Portuaria

Tema:

**Análisis del proceso intrusivo para la nacionalización de
mercancías en el distrito Guayaquil**

Autora:

Melanie Denisse Lecaro Salazar

Director de Trabajo de Titulación:

Dr. José Bohórquez Zavala. PhD.

2024

Guayaquil - Ecuador

AGRADECIMIENTO

En este momento de reflexión, es imprescindible reconocer y agradecer a aquellos que han sido pilares fundamentales en este camino hacia la culminación de mi carrera universitaria.

En primer lugar, deseo expresar mi eterno agradecimiento a mi familia. Su constante apoyo, comprensión y amor incondicional han sido el motor que me impulsó a lo largo de esta travesía. Cada logro alcanzado lleva impreso el sello de su aliento y dedicación, y por ello les estaré eternamente agradecido.

A Dios, fuente de toda sabiduría y guía, le elevo mi más profundo agradecimiento. Su presencia ha sido palpable en cada paso de este proceso, brindándome fortaleza en los momentos de incertidumbre y claridad en los momentos de confusión.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecer a mis fieles compañeros de cuatro patas, Milko y Rocky, su compañía amorosa y leal ha sido un regalo invaluable durante los momentos de estudio y reflexión. Su simple presencia ha llenado mis días de alegría y ha sido un recordatorio constante del valor de la conexión emocional en nuestras vidas.

A todos aquellos que han sido parte de este viaje, ya sea de manera directa o indirecta, les extiendo mi más sincero agradecimiento. Esta tesis no solo representa mi esfuerzo individual, sino también el apoyo incondicional y las bendiciones que he recibido a lo largo de este emocionante viaje universitario.

DEDICATORIA

Dedicado con amor y gratitud:

A mi familia, por su inquebrantable apoyo, comprensión y amor, que han sido mi roca en los momentos más desafiantes y mi fuente de alegría en los triunfos más grandes.

A Dios, por ser mi guía constante, iluminando mi camino y dándome la fortaleza necesaria para perseverar en la búsqueda del conocimiento y la excelencia.

Que este trabajo sea un humilde tributo a su amor, apoyo y compañía, y que su influencia perdure en cada palabra escrita y en cada logro alcanzado.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaro que el presente artículo académico es de autoría propia, por lo tanto, cedo el derecho a la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil para ser utilizado en su biblioteca como trabajo de lectura y consulta.

Melanie Denisse Lecaro Salazar

ANÁLISIS DEL PROCESO INTRUSIVO PARA LA NACIONALIZACIÓN DE MERCANCÍAS EN EL DISTRITO GUAYAQUIL

Melanie Denisse Lecaro Salazar
denisselecaro@gmail.com

RESUMEN

El artículo se centra en el proceso intrusivo para la nacionalización de bienes en el distrito de Guayaquil, Ecuador. Se profundiza en el proceso de despacho aduanero con inspección física en los puertos de Guayaquil, identificando temas y áreas de mejora. Los objetivos incluyen evaluar la eficiencia del proceso, evaluar el impacto de los retrasos en los costos, analizar soluciones para racionalizar los procedimientos aduaneros y observar el cumplimiento de las regulaciones aduaneras. En términos de metodología, se utiliza un enfoque descriptivo y analítico, que examina el proceso desde la llegada de la carga al país de destino hasta la liberación de la carga después de cumplir con todas las regulaciones aduaneras. La recolección de datos implica la revisión de artículos científicos y documentos estadísticos de agencias de control como la Aduana Ecuatoriana. Los resultados ponen de relieve las principales causas de los retrasos en el proceso de despacho de aduanas en Ecuador, como los procedimientos burocráticos, las inspecciones, las limitaciones de infraestructura y los cambios legislativos. Las soluciones concretas propuestas para abordar los problemas identificados incluyen el uso de servicios de despacho de aduanas en línea, garantizar el cumplimiento de las regulaciones y emplear servicios logísticos integrales.

Palabras clave: Aduana, Despacho aduanero, distrito Guayaquil.

INTRODUCCIÓN

La nacionalización de mercancías es un proceso fundamental en el comercio internacional, ya que permite la entrada legal de productos a un país. En el caso del distrito Guayaquil, la nacionalización de mercancías es un proceso que involucra múltiples etapas y regulaciones aduaneras que deben ser cumplidas para garantizar la legalidad y seguridad de los productos importados (SENAE, 2021).

El proceso de despacho aduanero con aforo físico en los puertos de Guayaquil es una de las etapas más importantes en la nacionalización de mercancías, ya que es en este momento donde se verifica la cantidad, calidad y valor de los productos importados. Sin embargo, este proceso puede presentar cuellos de botella que afectan la eficiencia del proceso y generan costos por demora.

Por esta razón, es importante realizar un análisis del proceso intrusivo para la nacionalización de mercancías en el distrito Guayaquil en un periodo de cinco años, considerando la evaluación de la eficiencia del proceso de despacho aduanero con aforo físico en los puertos de Guayaquil. Este análisis permitirá identificar posibles áreas de mejora en el proceso, así como los costos por demora y la aplicación de la normativa aduanera.

Para llevar a cabo este análisis, se utilizarán referencias bibliográficas relevantes en el campo de la nacionalización de mercancías y la evaluación de procesos aduaneros. De esta manera, se podrá realizar un análisis riguroso y fundamentado que permita identificar las fortalezas y debilidades del proceso de nacionalización de mercancías en el distrito Guayaquil (Llauce, 2023).

El problema por analizar en el artículo se centra en: ¿Cómo afectan las debilidades del proceso de aforo físico al despacho de las mercancías en el distrito de Guayaquil?

El proceso de aforo físico puede afectar el despacho de mercancías en el distrito de Guayaquil de diversas maneras. El aforo físico implica la verificación física de las mercancías declaradas, lo que puede generar demoras en el despacho, especialmente si no se cuenta con la infraestructura o el personal suficiente para realizar estas verificaciones de manera ágil. Además, si se generan descontentos o inconformidades durante el proceso de aforo físico, esto también puede retrasar el despacho de las mercancías.

En el artículo consideraremos como objetivo principal: el evaluar la eficiencia del proceso de despacho aduanero con aforo físico en los puertos de Guayaquil, identificando problemáticas y áreas de mejora. Y desarrollar los objetivos secundarios: Identificar las principales causas por la demora en el proceso de despacho, a continuación, el analizar soluciones concretas para abordar las problemáticas identificadas por los importadores en el proceso de despacho aduanero, con el fin de agilizar y simplificar los trámites aduaneros, para concluir con observar el grado de cumplimiento de la normativa aduanera por parte de los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero, con el propósito de garantizar el apego a las regulaciones vigentes.

MARCO TEÓRICO

El comercio internacional es un pilar fundamental de la economía global, y la nacionalización de mercancías es un paso crucial en este proceso. Según Czinkota, Ronkainen y Moffett (2019) la nacionalización de mercancías implica el cumplimiento de una serie de requisitos legales y administrativos, los cuales varían de un país a otro.

El perfil de aforo físico en los puertos de Guayaquil es un aspecto crucial para el comercio internacional de Ecuador. Este análisis se centra en comprender las etapas del proceso de despacho aduanero, la problemática identificada por los importadores, la

normativa aduanera, y establece tres objetivos para su estudio (Leiva Escajadillo, 2019).

El despacho aduanero de importación en Ecuador tiene una larga historia que se remonta a la época colonial. Desde entonces, el control de ingreso y salida de mercancías ha sido una actividad fundamental para el país. En la actualidad, el proceso de despacho aduanero con el perfil de aforo físico en los puertos de Guayaquil es un aspecto crucial para el comercio internacional de Ecuador (Aduana del Ecuador, 2020).

El proceso de despacho aduanero en los puertos de Guayaquil consta de varias etapas, que incluyen la presentación de la documentación requerida, la verificación física de la mercancía, el pago de los tributos correspondientes, y la autorización para el retiro de la mercancía por parte del importador. Sin embargo, los importadores han identificado diversas problemáticas en el proceso de despacho aduanero, como retrasos en la verificación física de la mercancía, trámites burocráticos excesivos, y falta de claridad en los procedimientos aduaneros, lo que puede generar costos adicionales y retrasos en la cadena de suministro.

La normativa aduanera en Ecuador establece los procedimientos y requisitos para el despacho de mercancías, incluyendo los regímenes aduaneros, los plazos para la solicitud de despacho, y los canales de aforo, entre otros aspectos. Es importante que los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero cumplan con la normativa vigente para garantizar el apego a las regulaciones (COPCI, 2021).

Entre los objetivos del análisis del proceso de despacho aduanero con el perfil de aforo físico en los puertos de Guayaquil se encuentran evaluar la eficiencia del proceso, identificar soluciones a la problemática identificada por los importadores, y analizar el cumplimiento normativo. Para lograr estos objetivos, es necesario considerar la normativa aduanera, las problemáticas identificadas por los importadores y las etapas del proceso de

despacho aduanero (Diario del exportador, 2023).

El proceso para la importación de mercancías en Ecuador tiene una larga historia y es un aspecto crucial para el comercio internacional. El despacho aduanero con el perfil de aforo físico en los puertos de Guayaquil consta de varias etapas, pero los importadores han identificado diversas problemáticas en el proceso. Es importante que los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero cumplan con la normativa vigente para garantizar el apego a las regulaciones. El análisis del proceso de despacho aduanero con el perfil de aforo físico en los puertos de Guayaquil tiene como objetivos evaluar la eficiencia del proceso, identificar soluciones a la problemática identificada por los importadores, y analizar el cumplimiento normativo (Empresas Ecuador, 2023).

En el puerto de Guayaquil, que es donde más carga se mueve en el país, este distrito a su vez recauda la mayor cantidad de tributos correspondientes a las importaciones, y la autorización para el retiro de la mercancía es por parte del importador, una vez la aduana autoriza su salida (Almada, 2022).

La normativa aduanera en Ecuador establece los procedimientos y requisitos para el despacho de mercancías, incluyendo los regímenes aduaneros, los plazos para la solicitud de despacho, y los canales de aforo, entre otros aspectos.

El proceso de aforo aduanero en el puerto de Guayaquil se refiere a la verificación de la naturaleza, origen, estado, cantidad, calidad, valor, peso, medida, descripción y clasificación arancelaria de las mercancías importadas, para la correcta determinación de los derechos, impuestos y cualquier otro recargo percibido por la aduana, efectuado a través de un reconocimiento físico y/o revisión documentaria (Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, 2023).

En el puerto de Guayaquil, existen tres tipos de aforo: automático, documental y

físico. El aforo automático se realiza mediante el sistema electrónico Ecuapass, mientras que el aforo documental se realiza desde el 2012 mediante el mismo sistema.

El aforo físico, por su parte, se realiza de manera aleatoria y consiste en la revisión física de las mercancías para comprobar su naturaleza, origen, condición, cantidad, peso, medida, valor en aduana y/o clasificación arancelaria, en relación a los datos contenidos en la Declaración Aduanera de Importación (DAI) y sus documentos contrastados con la información que conste registrada en el sistema informático del Servicio con el objeto de determinar la correcta liquidación de tributos al comercio exterior y/o el abandono definitivo de las mercancías (Salazar, 2020).

Es importante destacar que los importadores que tienen una trayectoria y un buen historial no se les hace aforo físico (Pincha, 2020).

Existen varias razones por las cuales un importador podría evitar este proceso:

Trayectoria y buen historial: Los importadores que cuentan con una trayectoria y un buen historial en el comercio internacional pueden ser menos propensos a someterse al aforo físico, ya que su confiabilidad y experiencia en el comercio pueden ser consideradas suficientes para justificar la ausencia de inspección intrusiva (Alonso, 2018).

Costos y tiempo: El aforo físico implica un proceso de inspección detallado y físico de las mercancías, lo que puede generar costos adicionales y demoras en la liberación de las mercancías en el puerto. Algunos importadores pueden optar por no someterse a este proceso para ahorrar tiempo y dinero (Importaciones Ecuador diario, 2021).

Regulaciones y políticas: El aforo físico es un proceso que puede ser sujeto a regulaciones y políticas gubernamentales. Estas políticas pueden variar a lo largo del tiempo y entre diferentes países, lo que puede influir en la decisión de un importador sobre si someterse al aforo físico (Lascano, 2015).

Confianza en los documentos y procedimientos: Si un importador tiene confianza en los documentos y procedimientos presentados, como la Declaración Aduanera de Importación (DAI) y los controles aduaneros, puede optar por no someterse al aforo físico, ya que considera que estos documentos y procedimientos son suficientes para demostrar el cumplimiento con las normativas aduaneras (Europa, 2023).

Aunque el aforo aduanero es un proceso importante para garantizar el cumplimiento con las normativas aduaneras y la calidad de las mercancías importadas, no todos los importadores lo someterse a causa de diversas razones, como su trayectoria y confianza en los documentos y procedimientos presentados, como también el análisis de riesgo que presentan cada una de las declaraciones realizadas por ese operador y los que forman parte del proceso de despacho aduanero, en cualquier distrito (Mondragon, 2023).

Costos asociados a la demora en el proceso de despacho de mercancías en aduana

El análisis previo a la importación es importante desde todo punto de vista, esto nos puede evitar algún problema que pueda darse al momento que las mercancías se encuentren en los depósitos temporales, según Piedra (2022) entre los costos asociados a esta demora podemos encontrar:

Costos de almacenamiento: Si las mercancías quedan retenidas en la aduana, el importador puede incurrir en costos de almacenamiento, ya que deberá pagar por el espacio que ocupen las mercancías en el almacén de la aduana o en un depósito aduanero.

Costos financieros: Las demoras en la liberación de las mercancías pueden generar costos financieros adicionales, como el pago de intereses por préstamos o financiamiento utilizado para la importación, así como la pérdida de oportunidades de inversión de los fondos retenidos en las mercancías.

Costos operativos: El importador puede enfrentar costos operativos adicionales, como la reprogramación de la logística de distribución de las mercancías, el retraso en la disponibilidad de los productos para la venta y la gestión de la documentación adicional requerida por las autoridades aduaneras.

Estos costos pueden impactar negativamente la cadena de suministro y la rentabilidad de la operación de importación, por lo que es importante para los importadores gestionar eficientemente los trámites aduaneros para evitar o minimizar estas demoras y costos adicionales.

Proceso de despacho aduanero de importación en Ecuador

El proceso de despacho aduanero de importación en Ecuador implica varios pasos y procedimientos que deben seguir los importadores para cumplir con las regulaciones aduaneras del país.

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2014) indica que los pasos generales del proceso de despacho aduanero de importación en Ecuador son:

Presentación de la Declaración Aduanera de Importación (DAI): El proceso inicia con la presentación de la DAI, en la cual se detallan las mercancías a importar y se cumplen con los requisitos establecidos por las autoridades aduaneras.

Aforo de la mercancía: Una vez presentada la DAI, la mercancía es sometida a un proceso de aforo, el cual consiste en la verificación de la documentación presentada y la inspección física de la mercancía, si es necesario.

Pago de tributos: Posterior al aforo, se procede al pago de los tributos aduaneros correspondientes, como aranceles, impuestos y tasas.

Autorización de levante: Una vez cumplidos los pasos anteriores, se otorga la autorización de levante, lo que permite la entrega de la mercancía al importador.

Es importante que los importadores conozcan y cumplan con los requisitos y procedimientos del despacho aduanero de importación en Ecuador para evitar demoras, costos adicionales y posibles sanciones.

Conocimiento del proceso de despacho aduanero para la mercancía a importar.

Según nos expone (Revista derecho UNIR , 2023), si un importador no conoce el proceso de despacho de su mercancía en aduana, puede enfrentar varios problemas y complicaciones, como:

Demoras en la liberación de las mercancías: La falta de conocimiento sobre el proceso de despacho puede llevar a errores y demoras en la liberación de las mercancías en la aduana, lo que puede resultar en costos adicionales y demoras en la entrega de las mercancías a su destino.

Incumplimiento de normativas: Si el importador no está familiarizado con las normativas y regulaciones aplicables al comercio internacional, puede incumplir involuntariamente con las obligaciones tributarias y regulatorias, lo que puede generar problemas y complicaciones con las autoridades aduaneras.

Pérdida de mercancías o bienes: En casos extremos, si el importador no conoce el proceso de despacho y no cumple con las obligaciones tributarias y regulatorias, puede enfrentar la retención de sus mercancías o bienes en la aduana, lo que puede resultar en la pérdida total de dichos productos.

Sanciones y multas: Si el importador incumple con las normativas y regulaciones aplicables, puede enfrentar sanciones y multas que pueden afectar negativamente su negocio y financiamiento.

Para evitar estos problemas, es importante que los importadores estén

familiarizados con el proceso de despacho de sus mercancías en aduana y cumplan con las normativas y regulaciones aplicables al comercio internacional

METODOLOGÍA

La metodología será de tipo descriptiva y analítica ya que contempla el proceso desde el arribo de la carga al país de destino hasta la autorización de salida de la carga, después de cumplir con todas las normas y procesos que la autoridad aduanera, dicta para el ingreso formal de mercancías al país.

Debido a que examina procedimientos normativos y operativos en las zonas primarias, que se ha mejorado o desarrollado a lo largo del tiempo y se compila a partir del cumplimiento de la norma aduanera, contiene una declaración aduanera, procesos, pagos de tributos, documentos de control, se obtendrá toda esta información tanto de fuentes documentadas como de procesos actuales.

El estudio descriptivo permitió al investigador realizar observaciones en profundidad sobre el proceso de despacho aduanero, lo que permitió un análisis detallado, teniendo en cuenta factores internos y externos, como los costos, demoras y el impacto en las operaciones de comercio exterior.

En este caso se analiza el proceso de despacho aduanero, considerando un aforo físico, los costos de este proceso, razones por la cual se puede demorar una mercancía dentro del depósito temporal y así perspectivas diferentes que se ven en la información de la cantidad de declaraciones realizadas en el distrito aduanero de Guayaquil.

En general, este documento ayuda a identificar los cuellos de botella que pueden perjudicar a un importador cuando su mercancía se encuentra en el control concurrente, considerando las observaciones que tiene notificados en el sistema aduanero y el tiempo

de atención de estas observaciones que se ven directamente correlacionas al costo de las operaciones para el proceso de salida de mercancías desde la zona primaria aduanera en donde se encuentra.

En cuanto a la recopilación de datos para la elaboración del presente, este estudio utiliza una revisión de artículos científicos y documentos estadísticos de organismos de control como es el caso de la aduana del Ecuador, lo que facilita la redacción y el análisis; A partir de las investigaciones realizadas se han encontrado varios documentos nacionales que actúan como una guía positiva para ser analizada y sustentada dentro de las observaciones que puede tener el importador durante el proceso de despacho.

RESULTADOS

Para llegar a los resultados se ha considerado, no solo el desarrollo de los objetivos planteados, sino dentro de la información encontrada en las investigaciones de campo y artículos referentes, se consideró de la totalidad de la población con base en declaraciones de importación realizadas por el distrito Guayaquil, considerar únicamente las que tienen salida autorizada como referencia el informe de gestión realizado por (Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, 2022).

Las principales causas de la demora en el proceso de despacho de mercancías en Ecuador pueden incluir:

Procedimientos burocráticos: Trámites aduaneros complejos y largos, así como la necesidad de obtener múltiples permisos y certificaciones.

La demora en el despacho de mercancías en Ecuador, causada por procedimientos burocráticos, se debe a la complejidad y la falta de estandarización de los procesos. Según el Índice de Burocracia en América Latina, Ecuador es uno de los países donde una pequeña empresa destina más horas para cumplir con trámites burocráticos, lo que

representa una carga significativa. Los trámites burocráticos incluyen procedimientos de movimientos de personal, administración de impuestos, inspecciones, autorizaciones especiales, entre otros. Esta complejidad y falta de estandarización genera demoras en el despacho de mercancías, lo que a su vez afecta la eficiencia y competitividad en el comercio exterior del país. La falta de unificación de los procedimientos administrativos también contribuye a esta situación, ya que crea multiplicidad de procedimientos y dificulta la simplificación y estandarización de los trámites.

Inspecciones y controles: La realización de inspecciones exhaustivas de la carga, tanto en el país de origen como en el de destino, puede generar demoras significativas.

Las inspecciones y controles pueden demorar el despacho de mercancías en Ecuador debido a la necesidad de verificar la exactitud de la mercancía con la información documental recibida y procurar su adecuada conservación. Además, la realización de inspecciones exhaustivas de la carga, tanto en el país de origen como en el de destino, puede generar demoras significativas. Estas inspecciones y controles son necesarios para garantizar la seguridad y la calidad de las mercancías, pero también pueden generar retrasos en el proceso de despacho. Por lo tanto, es importante contar con una planificación adecuada y cumplir con todos los requisitos documentales y de cualquier índole requeridos por la aduana de Ecuador antes de enviar la carga, para evitar demoras por incumplimiento de requisitos. Además, es importante contar con el apoyo de agentes de aduana autorizados para realizar los trámites de desaduanización de mercancías, lo que puede agilizar y facilitar el proceso.

Infraestructura y capacidad: Limitaciones en la infraestructura portuaria y aduanera, así como la falta de capacidad para gestionar eficientemente el volumen de mercancías.

Según (Vargas, 2021), La demora en el despacho de mercancías en Ecuador debido a la infraestructura y capacidad se debe a varios factores. Por un lado, las reformas en la infraestructura portuaria, como el dragado en el canal de INARPI, pueden generar demoras temporales. Además, la falta de capacidad para gestionar eficientemente el volumen de mercancías puede contribuir a retrasos en el despacho. Por otro lado, la falta de estandarización de los procesos y la complejidad de los trámites burocráticos pueden afectar la eficiencia en el despacho de mercancías. Asimismo, la necesidad de coordinación entre los diferentes actores involucrados en el proceso de despacho, como agentes de aduana, autoridades portuarias y transportistas, puede influir en la capacidad para gestionar el volumen de mercancías de manera eficiente. Estos factores pueden contribuir a demoras en el despacho de mercancías, lo que a su vez puede afectar la competitividad del país en el comercio internacional.

Legislación y normativa: Cambios en la normativa aduanera, así como la interpretación y aplicación inconsistente de las leyes y regulaciones.

Las inspecciones y controles pueden demorar el despacho de mercancías en Ecuador debido a la necesidad de verificar la exactitud de la mercancía con la información documental recibida y procurar su adecuada conservación. Además, la realización de inspecciones exhaustivas de la carga, tanto en el país de origen como en el de destino, puede generar demoras significativas. Estas inspecciones y controles son necesarios para garantizar la seguridad y la calidad de las mercancías, pero también pueden generar retrasos en el proceso de despacho. Por lo tanto, es importante contar con una planificación adecuada y cumplir con todos los requisitos documentales y de cualquier índole requeridos por la aduana de Ecuador antes de enviar la carga, para evitar demoras por incumplimiento de requisitos.

Estas causas pueden tener un impacto negativo en la eficiencia y competitividad del comercio exterior en Ecuador, generando costos adicionales y afectando las operaciones comerciales.

El proceso de despacho de mercancías en Ecuador puede durar alrededor de 7 días, según lo establecido en el procedimiento aduanero. Sin embargo, este plazo puede variar dependiendo de diversos factores, como la complejidad de la carga, los trámites aduaneros, las inspecciones y controles, la infraestructura y capacidad, así como cambios en la legislación y normativa. Por lo tanto, es importante considerar que el tiempo de despacho puede verse afectado por estas variables, lo que a su vez puede influir en la eficiencia y competitividad de las operaciones de comercio exterior en el país.

Algunas soluciones concretas para abordar las problemáticas identificadas por los importadores en el proceso de despacho aduanero en Ecuador, con el fin de agilizar y simplificar los trámites aduaneros, incluyen:

Uso de servicios de despacho aduanero en línea: Utilizar agencias de aduanas en línea que ofrecen asesoramiento y gestión aduanera, lo que puede simplificar y agilizar el proceso.

Cumplimiento de normativas y requisitos: Asegurarse de cumplir con todas las normativas y requisitos aduaneros, así como obtener el asesoramiento necesario para garantizar el cumplimiento normativo.

Utilización de servicios integrales: Emplear servicios integrales de un solo proveedor que ofrezcan soluciones logísticas completas, lo que puede reducir costos y simplificar la comunicación.

Estas soluciones pueden contribuir a agilizar y simplificar el proceso de despacho aduanero, lo que a su vez puede beneficiar a los importadores al reducir tiempos y costos

asociados a la gestión aduanera.

Para acelerar el proceso de despacho de mercancías en Ecuador, se pueden considerar las siguientes acciones:

Despacho anticipado: Utilizar el servicio de despacho anticipado ofrecido por (Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, 2017), el cual permite iniciar el despacho de la mercancía antes de su llegada al país.

Cumplimiento de requisitos previos: Verificar que se cumplan todos los requisitos documentales y de cualquier índole requeridos por la aduana de Ecuador antes de enviar la carga, para evitar demoras por incumplimiento de requisitos.

Uso de agentes de aduana autorizados: Contar con el apoyo de agentes de aduana autorizados para realizar los trámites de desaduanización de mercancías, lo que puede agilizar y facilitar el proceso.

Estas medidas pueden contribuir a agilizar el despacho de mercancías en Ecuador, reduciendo el tiempo de espera y los posibles costos asociados a la demora en el proceso.

Grado de cumplimiento de la normativa aduanera por parte de los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero, con el propósito de garantizar el apego a las regulaciones vigentes

El grado de cumplimiento de la normativa aduanera por parte de los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero en Ecuador es fundamental para garantizar el apego a las regulaciones vigentes. La normativa aduanera establece los requisitos y procedimientos que deben seguirse para la importación y exportación de mercancías, con el fin de asegurar la seguridad, la legalidad y la transparencia de las operaciones comerciales. El cumplimiento de esta normativa por parte de los importadores, exportadores, agentes de aduana y demás actores involucrados es esencial para prevenir

demoras, sanciones y otros inconvenientes en el proceso de despacho aduanero. El uso de servicios de despacho aduanero en línea, el cumplimiento de normativas y requisitos, y la utilización de servicios integrales de un solo proveedor son algunas de las medidas que pueden contribuir a garantizar el cumplimiento de la normativa aduanera y agilizar los trámites aduaneros. Además, el respeto a la normativa aduanera es crucial para evitar sanciones y mantener la integridad de las operaciones comerciales en el ámbito del comercio exterior.

Gráfico 1 Proceso de Despacho de mercancías en Ecuador año 2022



Fuente: SENA E 2022 (Anexo 1)

En el gráfico 1 podemos ver el cumplimiento de la normativa aduanera por parte de los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero que se verifica a través de diversos mecanismos y procedimientos establecidos por la Secretaría Nacional de Aduana del Ecuador durante el año 2022. Algunas de las formas en que se verifica el cumplimiento de la normativa aduanera incluyen:

Revisión de Documentos: Los funcionarios aduaneros revisan los documentos presentados por los importadores y exportadores para asegurar que estén completos y

cumplan con los requisitos establecidos por la normativa aduanera.

Inspecciones Físicas y Electrónicas: Se realizan inspecciones físicas y electrónicas de las mercancías para verificar su conformidad con la información presentada en la declaración aduanera y para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la normativa aduanera.

Control y Vigilancia: La Aduana ejerce el control y vigilancia de las mercancías ingresadas al amparo de los regímenes aduaneros especiales para garantizar el cumplimiento de la normativa aduanera.

Responsabilidad de los Agentes de Aduana: Los agentes de aduana, como fedatarios aduaneros, son responsables de garantizar el cumplimiento de la normativa aduanera en el despacho de las mercancías.

Estos mecanismos y procedimientos contribuyen a garantizar el apego a las regulaciones vigentes y a prevenir el incumplimiento de la normativa aduanera en el proceso de despacho aduanero en Ecuador.

CONCLUSIONES

Las debilidades en el proceso de aforo físico pueden afectar el despacho de las mercancías en el distrito aduanero de Guayaquil. El aforo físico es un proceso de control aduanero que consiste en la verificación física de las mercancías importadas o exportadas para determinar su valor y clasificación arancelaria. Si este proceso no se realiza de manera eficiente, puede generar retrasos en el despacho de las mercancías, lo que puede afectar la cadena logística y la competitividad de las empresas.

Además, el impedimento de salida parcial de la mercancía cuando esta es sometida al aforo físico puede suspender la totalidad de la carga, lo que puede generar costos adicionales para las empresas. Por lo tanto, es importante que se implementen medidas para mejorar el proceso de aforo físico en el distrito aduanero de Guayaquil, como la capacitación del personal aduanero, la implementación de tecnologías de información y comunicación, y la simplificación de los procedimientos aduaneros. Estas medidas pueden contribuir a mejorar la eficiencia del proceso de aforo físico y promover el desarrollo del comercio exterior en la zona.

Las debilidades del proceso de aforo físico en el distrito de Guayaquil incluyen:

- Demora frecuente en el proceso de aforo: El 66% de las operaciones es aforo documental, y el 6% es aforo físico.
- Inconvenientes en el espacio físico: Las condiciones del espacio físico no son adecuadas para que los corredores realicen el desempaqueado y revisión de las guías de los bultos.
- Inconveniencia de las condiciones del espacio físico: No se dispone de fraccionamiento de esta, lo que puede quedar en estado de abandono tácito.

- Excesivos tiempos de atención de revisión de DAS y las validaciones por categorías en los aforos documentales.
- Preferencias en el proceso de aforo: Algunas empresas tienen preferencias al momento del aforo con otras empresas, lo que puede generar desigualdad en el proceso.

Estas debilidades pueden afectar la eficiencia del proceso de aforo físico y, por lo tanto, la velocidad y eficacia del proceso de aduana en el distrito de Guayaquil.

El proceso de despacho aduanero con aforo físico en los puertos de Guayaquil puede presentar problemas que afectan la eficiencia del proceso. Uno de los principales problemas es la demora en el proceso de aforo físico, que puede generar costos adicionales para las empresas y retrasos en la cadena logística. Además, las condiciones del espacio físico no son adecuadas para que los corredores realicen el desempaqueado y revisión de las guías de los bultos, lo que puede generar inconvenientes en el proceso. Los objetivos secundarios incluyen identificar las principales causas del impacto de los costos ocasionados por la demora en el proceso de despacho, analizar soluciones concretas para abordar las problemáticas identificadas por los importadores en el proceso de despacho aduanero, y observar el grado de cumplimiento de la normativa aduanera por parte de los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero.

Para mejorar la eficiencia del proceso de despacho aduanero, se deben implementar medidas para mejorar el proceso de aforo físico, como la modernización de la infraestructura aduanera y la capacitación del personal aduanero. Además, es esencial que los actores involucrados en el proceso de despacho aduanero cumplan con las regulaciones vigentes para garantizar la transparencia y la seguridad en el comercio internacional. En conclusión, la eficiencia del proceso de despacho aduanero con aforo

físico en los puertos de Guayaquil es fundamental para el crecimiento económico y la competitividad del país, y se deben implementar medidas para mejorar la eficiencia y la velocidad del proceso de despacho aduanero.

RECOMENDACIONES

El análisis del proceso intrusivo de nacionalización de mercancías en el distrito de Guayaquil ha permitido identificar áreas clave para su mejora.

- El uso de tecnologías avanzadas puede simplificar los procedimientos aduaneros, reduciendo tiempos y minimizando errores, es decir la automatización de procesos, ya que, incorporar sistemas basados en inteligencia artificial para analizar y clasificar las mercancías, puede reducir la dependencia de inspecciones físicas.
- La capacitación constante del personal es fundamental para garantizar la precisión y rapidez en los procesos, realizar entrenamientos que recreen situaciones reales para mejorar la preparación y respuesta del personal ante diversos escenarios.
- Hay que asegurar que los espacios portuarios estén en condiciones óptimas, incluyendo señalización y distribución adecuada para las operaciones. Es importante mencionar, la inversión en este punto, como adquirir equipos como escáneres avanzados y herramientas de inspección no intrusiva para agilizar las verificaciones.
- Establecer grupos de trabajo que evalúen periódicamente las regulaciones, eliminando requisitos innecesarios o redundantes.
- Cumplir con las regulaciones aduaneras es esencial para garantizar la legalidad y transparencia del comercio, por ende, es necesario realizar inspecciones internas y externas para verificar el cumplimiento de las normativas por parte de todos los actores involucrados.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

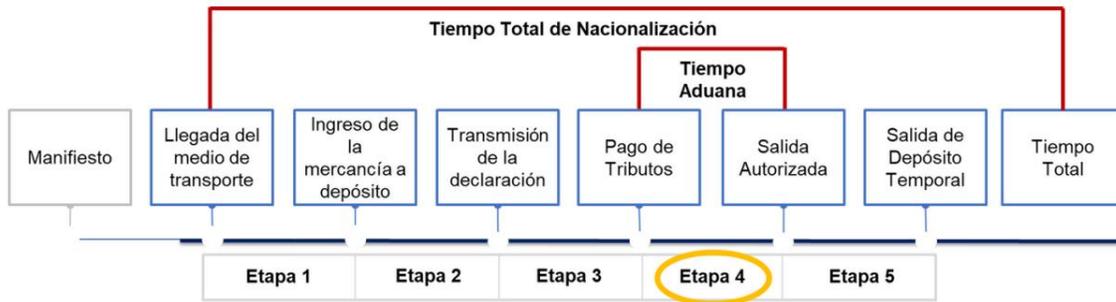
- Aduana del Ecuador. (2020). *Historia de la Aduana*. <https://www.aduana.gob.ec/historia/>
- Almada, J. &. (2022). Análisis organizacional de las Aduanas en Ecuador, durante la pandemia Covid 19 .
- Alonso, J. A. (2018). *Dónde empiezan y terminan tus responsabilidades como importador*.
<https://www.icontainers.com/es/2018/04/17/donde-empiezan-y-terminan-tus-responsabilidades-como-importador/>
- COPCI. (2021). <https://www.aduana.gob.ec/codigo-organico-copci/>
<https://www.aduana.gob.ec/codigo-organico-copci/>
- Czinkota, R. y. (2019).
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/23319/MD0219.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diario del exportador. (2023). *Aforo en Aduanas*.
<https://www.diariodelexportador.com/2023/10/aforo-en-aduanas.html>
- Empresas Ecuador. (2023). *El Proceso de Funcionamiento de la Aduana en Ecuador*.
<https://empresasecuador.com/como-funciona-la-aduana-en-ecuador/>
- Europa, T. (2023). *Guía para la importación de mercancías*. <https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/es/content/guia-para-la-importacion-de-mercancias>
- Importaciones Ecuador diario. (2021). *Aforo Aduanero*.
<https://www.importacionesecuador.com.ec/despacho-aduanero/aforo-aduanero>
- Lascano, M. A. (2015). <https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/proceso-del-aforo-f-sico>
- Leiva Escajadillo, C. D. (2019). *La Gestión del Despacho Aduanero y la Competitividad Empresarial de las Agencias de Aduana de Tacna*.
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/956>
- Llauce, D. C. (2023). *Nuevas Estrategias en los Controles Aduaneros para Combatir la Delincuencia Organizada en el Puerto de Guayaquil – Ecuador 2023*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7382>
- Mondragon, V. (2023). *Control Aduanero* . <https://www.diariodelexportador.com/2023/10/control-aduanero.html>
- Piedra, D. M. (2022). <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23390/1/UPS-CT010059.pdf>
- Pincha, D. A. (2020).
<https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/consideraciones-generales-del-proceso-de-aforo-f-sico>

- Revista derecho UNIR . (2023). *El despacho de aduanas: todo lo que debes saber*.
<https://www.unir.net/derecho/revista/despacho-aduanas/>
- Salazar, Y. L. (2020). *Tipos de canales de aforo*.
<https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/tipos-de-canales-de-aforo>
- SENAE. (2014). *Despacho Aduanero*. <https://www.aduana.gob.ec/despacho-anticipado/>
- SENAE. (Noviembre de 2021). <https://www.aduana.gob.ec/para-importar/>
- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (mayo de 2017). *Despacho anticipado*.
<https://www.aduana.gob.ec/servicios-para-oces/despacho-anticipado/>
- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (2023). *Realización del aforo físico de importación*.
<https://www.gob.ec/senae/tramites/realizacion-aforo-fisico-importacion>
- Vargas, R. (2021). *IMPLEMENTACIÓN DE UNA EMPRESA TRANSITARIA EN ECUADOR* .
<https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/34542/1/TFM001210.pdf>

ANEXO

Anexo 1. Proceso de Despacho de mercancías en Ecuador año 2022

► En el proceso de despacho de mercancías intervienen actores privados y públicos...



El gráfico explica el proceso de despacho de mercancías e identifica las etapas involucradas en la nacionalización de mercancías, detallando los tiempos y actores (públicos y privados) que intervienen. Se describe cada elemento clave:

Manifestación de la mercancía: El proceso inicia con el registro del manifiesto, que contiene información sobre la carga transportada. Este es un paso previo que permite identificar la llegada del medio de transporte.

Etapa 1: Llegada del medio de transporte

Se registra la llegada del buque, avión u otro medio de transporte al puerto o terminal.

Este paso involucra a transportistas y operadores logísticos.

Etapa 2: Ingreso de la mercancía a depósito

Una vez descargada, la mercancía es llevada a un depósito temporal autorizado, donde permanece mientras se realiza el proceso de nacionalización.

Etapa 3: Transmisión de la declaración

El importador o su agente aduanero transmite electrónicamente la declaración de mercancías al sistema aduanero.

Esta declaración incluye detalles como el tipo de mercancía, su valor y origen.

Etapa 4: Pago de tributos y salida autorizada

Pago de tributos: Los importadores deben cancelar los impuestos y aranceles correspondientes.

Autorización de salida: Una vez verificado el pago y los documentos, la aduana autoriza la salida de la mercancía.

Esta etapa marca el tiempo específico que las mercancías pasan bajo control aduanero.

Etapa 5: Salida de depósito temporal

Con la autorización, la mercancía es retirada del depósito para ser transportada a su destino final.

Tiempo total de nacionalización

Comprende el tiempo desde la llegada del medio de transporte hasta que la mercancía está disponible para el importador.

Incluye el Tiempo Aduana, que abarca las gestiones internas realizadas por la autoridad aduanera.

Relación entre actores públicos y privados

Actores privados: Transportistas, operadores logísticos, depósitos temporales y agentes aduaneros.

Actores públicos: Autoridades aduaneras y portuarias, encargadas de supervisar y autorizar cada etapa.