



**República del Ecuador
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil
Facultad de Posgrado e Investigación**

**Artículo Científico de Alto Nivel para
optar a Magíster en Enseñanza del
Idioma Inglés Como Lengua
Extranjera**

Tema:

**Impacto de la Integración de Tecnología Avanzada en el Aprendizaje del Inglés
en Bachillerato**

Línea de Investigación:
Educación, Sociedad y tecnologías Educativas

Autor:

LISETH DAYANA LOZA ALVAREZ
0992927856- dayaloza23@gmail.com

MARZO, 2025

QUITO

ECUADOR

Impacto de la Integración de Tecnología Avanzada en el Aprendizaje del Inglés en Bachillerato

Impact of Advanced Technology Integration on English Language Learning in
High School

Liseth Dayana Loza Alvarez¹

E-mail: dayaloza23@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-5097-6679>

Washington Rolando Villavicencio Santillán²

E-mail: rvillavicencio@uteg.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5905-5442>

¹Afiliación Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG). Ecuador

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Apellidos, Inicial del Nombre¹, Apellidos, Inicial del nombre 2., (Año). Título del artículo.

Nombre de la revista, Volumen (Numero), páginas. (NOTA: estos datos los coloca la editora de la revista)

RESUMEN

El presente estudio examina el impacto de la integración de tecnología avanzada en el aprendizaje del inglés en estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato, considerando tanto su potencial como las limitaciones técnicas asociadas, como la conectividad restringida y la insuficiente capacitación docente. A través de un enfoque metodológico mixto, que combina análisis cualitativo y cuantitativo, se recopilaron datos mediante cuestionarios, observaciones en el aula y evaluación del desempeño estudiantil en plataformas digitales. Los hallazgos destacan el papel crucial de la infraestructura tecnológica y la formación docente en la efectividad del aprendizaje mediado por tecnología. Los resultados mostraron que los estudiantes mejoraron sus habilidades lingüísticas en comparación con el inicio del estudio; además, aunque la participación activa aumentó, la motivación intrínseca de los discentes registró un crecimiento significativo, que se resumió mediante encuestas y comentarios de preguntas. Este trabajo muestra que la integración estratégica de las herramientas digitales no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino que también promueve la participación activa, motivando a los estudiantes y es efectiva y replicable para otros contextos educativos con funciones similares.

Palabras clave: Inglés, Tecnología, Herramientas Digitales

ABSTRACT

This study examines the impact of integrating advanced technology in English language learning in second and third year high school students, considering both its potential and associated technical limitations, such as restricted connectivity and insufficient teacher training. Through a mixed methodological approach, combining qualitative and quantitative analysis, data were collected through questionnaires, classroom observations, and student performance assessment on digital platforms. The findings highlight the crucial role of technological infrastructure and teacher training in the effectiveness of technology-mediated learning. The results showed that students improved their language skills compared to the start of the study; furthermore, although active participation increased, learners' intrinsic motivation registered significant growth, which was summarized through surveys and question feedback. This work shows that the strategic integration of digital tools not only improves language skills, but also promotes active participation, motivating students, and is effective and replicable for other educational contexts with similar functions.

Keywords: English, Technology, Digital Tools

Recibido: dejar en blanco

Aceptado: dejar en blanco

Introducción

El inglés es una lengua que representa universalidad pues es el idioma global, refleja para quien lo domina una gama de oportunidades, por ello en el mundo actual, la incorporación de la tecnología a su proceso de enseñanza-aprendizaje sugiere cambios que se consideran significativos (Rodríguez y Hernández, 2024). En este contexto este artículo busca abordar el efecto que estas tecnologías digitales tienen en el ámbito educativo a la hora de la enseñanza de un idioma, sobre todo en entornos virtuales y presenciales, esto con el estudio sistematizado sobre su impacto en las tres habilidades esenciales del idioma inglés, el habla (habilidades lingüísticas), la motivación en el uso de este tipo de herramientas y la participación activa en el proceso áulico.

La tecnología ha mejorado con el pasar del tiempo proporcionando a profesores y estudiantes acceso a recursos y actividades interactivas que mejoran el aprendizaje tanto dentro como fuera del aula, en internet se pueden encontrar materiales que pueden ayudar a practicar y ampliar los conocimientos existentes (Antonio y Carrión, 2023); hoy en día, cada aula necesita utilizar recursos didácticos tecnológicos para apoyar y mejorar la adquisición del lenguaje. De esta forma, la relación entre la tecnología y la enseñanza del inglés infieren una mejoría porque crea oportunidades interactivas en el proceso, la tecnología permite a los estudiantes aprender de formas dinámicas y entornos atractivos que son completamente diferentes de las clases tradicionales de inglés (Belda, 2020).

El problema gira en torno a la aplicación de metodologías tradicionales que no fomentan la interacción práctica y obstaculizan la consecución de habilidades de comunicación importantes, sin embargo, al introducir prácticas interactivas, se pueden esperar mejoras significativas en la adquisición y comprensión de habilidades para la lengua inglesa. Para garantizar el aprendizaje continuo, es importante monitorear el progreso de los estudiantes a través de evaluaciones regulares que midan su progreso lingüístico, este enfoque resalta la

necesidad de actualizar los métodos de instrucción hacia estrategias dinámicas y relevantes que no solo mejoren el rendimiento académico sino que también aumenten el compromiso y la motivación de los estudiantes.

Según Alvarado et al., (2021) “el uso del teléfono inteligente no afecta el promedio de calificaciones, pero sí el tiempo dedicado a estudiar y realizar actividades académicas; es decir, lo perciben como útil” (p,21). Los dispositivos móviles se presentan como un arma de doble filo. Si bien esto puede ser una distracción que afecte el tiempo de estudio de los estudiantes, también puede ser una herramienta efectiva dado que existe una variedad de materiales y plataformas de aprendizaje que se pueden adaptar a los métodos de aprendizaje individuales según las necesidades requeridas.

Por lo tanto, las percepciones de los estudiantes con respecto a la integración del aprendizaje del inglés y la tecnología son muy importantes puesto que ayuda a los estudiantes a alcanzar sus metas, mejorar su interacción con los profesores, absorber mejor la información y aprender de manera más efectiva; sin embargo, todo depende del dominio de las habilidades y competencias académicas que los estudiantes adquieren durante sus estudios. Es importante comprender las prácticas y expectativas que enfrentarán los estudiantes en el aula, como se ha mencionado anteriormente, el objetivo de este estudio es mostrar cómo, a través de un enfoque integral, las innovaciones tecnológicas pueden superar las barreras existentes, enriquecer el proceso educativo y promover una educación más inclusiva y efectiva adaptada a los diferentes contextos en los que trabajan estudiantes y docentes.

El mejoramiento de la tecnología dentro del área educativa ha causado reformas amplias pero beneficiosas dentro del entrenamiento del inglés, en épocas actuales, la implementación de tecnologías emergentes y plataformas digitales ha generado transformaciones significativas en los métodos pedagógicos y metodológicos (Castillo et al., 2022).

Integración tecnológica

La integración de la tecnología dentro del proceso de enseñanza del idioma inglés ha sido objeto de numerosos estudios que han medido su eficacia durante la última década; en palabras de Martínez et al., (2020) el uso de herramientas actuales como las aplicaciones de realidad aumentada (RA) y el aprendizaje basado en inteligencia artificial ha revolucionado la forma de adquisición de otros idiomas en especial el inglés al proporcionar una experiencia más inmersiva; los autores señalan que la realidad aumentada mejora la comprensión

auditiva y la pronunciación pues les brinda a los estudiantes experiencias contextuales y situacionales que no están disponibles a través de los métodos tradicionales.

Mientras tanto, Haro y Yépez (2020) estudiaron la eficacia de una plataforma de aprendizaje digital en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza de inglés como lengua extranjera (EFL), aplicando métodos cuantitativos, los estudios han demostrado que los estudiantes que utilizan plataformas digitales como Duolingo y Memrise tienen mejoras significativas en su capacidad para adquirir vocabulario y gramática. Sin embargo, los autores enfatizan que la integración de la tecnología no garantiza el éxito sin estar acompañada de estrategias de instrucción adecuadamente estructuradas, esto resalta la importancia de la capacitación docente y el diseño de cursos que utilicen la tecnología para complementar, no reemplazar, la instrucción.

También se evalúa la tecnología por su capacidad para apoyar el aprendizaje personalizado, respecto a esto Gómez y Hernández (2023) expresan que, las plataformas adaptativas que ajustan los contenidos a los niveles de competencia de los estudiantes han demostrado ser efectivas en la enseñanza del inglés. Estas plataformas utilizan inteligencia artificial para personalizar contenidos y actividades, evaluar continuamente el progreso de aprendizaje de los estudiantes y permitirles ajustar las tareas para que coincidan con las áreas que necesitan mejorar.

El Modelo TPACK

Según López y González (2021) TPACK ofrece a los maestros una estructura reflexiva que permite adaptar las herramientas digitales a los objetivos educativos y el contenido disciplinario más allá de la mera inclusión de la tecnología. Los autores enfatizan que esta perspectiva esencial no solo optimiza la efectividad del uso técnico, sino que también enriquece la experiencia educativa al aprender y contextualizar el proceso educativo.

Lo expuesto por Rodríguez (2024) evoca que, el análisis del modelo TPACK se considera una herramienta esencial para evaluar la integración de las TIC en varios contextos educativos, a través de una revisión exhaustiva de la literatura, este marco se ha convertido en el estándar para que la implementación de la tecnología reconozca áreas en las que los maestros necesitan apoyo, como la capacitación técnica y el diseño de estrategias educativas basadas en la tecnología. Este enfoque facilita una transición más estructurada a un modelo de educación tecnológicamente progresivo caracterizado por el uso estratégico de plataformas

digitales interactivas, herramientas de evaluación en línea y uso estratégico de recursos adaptativos.

En resumen, el modelo TPACK representa un marco sólido y multidimensional que guía la integración de la tecnología en la educación, y que esto se percibe como un aprendizaje robusto; apoyado por prácticas educativas sólidas, las implementaciones estratégicas permiten a los estudiantes cumplir con los requisitos del entorno educativo en el desarrollo constante. Armonizar las capacidades de TPACK, tecnología, pedagogía y contenido en la modernización de la educación en la era digital, según Mora (2021) esta armonía no solo promueve la implementación de tecnologías innovadoras, sino que también mejora el rendimiento académico en áreas clave como la disolución de problemas complejos y cooperación interdisciplinaria.

Aprendizaje del idioma inglés

El inglés se formó mediante la combinación de diversos dialectos generando un extenso y diverso vocabulario (Munich, 2021). Hoy en día, se ha vuelto el idioma más relevante ya que une a las personas a nivel global al transformarse en el idioma universal. El inglés ha conseguido superar obstáculos idiomáticos y culturales, consolidándose como un medio de comunicación. Por lo tanto, su educación debe centrarse en potenciar eficazmente las cuatro habilidades del idioma.

Por ende, el aprendizaje de un segundo idioma se torna imprescindible en niños y jóvenes para que sea el soporte que les permita manejarse eficazmente en diversas áreas. En este contexto, el conocimiento y manejo del inglés dejó de ser visto como un auxiliar para transformarse en un requisito (Pakula, 2020).

Cuatro son las habilidades que deben ser cultivadas para un adecuado manejo del inglés por los alumnos, habilidades que se utilizan de manera conjunta y son: leer, redactar, comunicarse y escuchar (Pichet, 2022). La lectura comprensiva involucra la interpretación del texto, de la misma manera que se hace en el idioma nativo. La escritura se considera una extensión de las otras destrezas, es de importancia dentro del proceso enseñanza y aprendizaje porque ayuda en el desarrollo de la comunicación oral y auditiva. La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla. El oír y escuchar son cosas diferentes, oír es la percepción de las vibraciones por parte del emisor, escuchar engloba mucho más, es entender y dar el sentido a las palabras que son transmitidas por el emisor. El speaking o expresión oral forma parte de la comunicación que

en este caso se hace referencia al idioma inglés. La habilidad comunicativa es aquella a través de la cual los estudiantes aprenden a dirigirse, como hacerlo, que decir, que palabras y frases emplear para ser comprendido adecuadamente, convirtiéndose en el constructor del conocimiento (Pichet, 2022).

Hay una considerable distinción entre aprender un idioma nuevo y adquirirlo, todos los alumnos de lenguas inician el aprendizaje del idioma, pero no todos lo logran. Así pues, el aprendizaje de un segundo idioma hace referencia al último paso del aprendizaje que posibilita al alumno aprender un segundo idioma de la misma forma que lo hizo con el primero (Rao, 2021).

Tecnología dentro de la enseñanza-aprendizaje del inglés

La tecnología ha transformado el método de aprendizaje de lenguas, y el inglés no se ha quedado atrás (Royero, 2024). El uso de tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje ha facilitado que los alumnos obtengan acceso a recursos diversos y personalizados que potencian su experiencia en la educación. Aquí se investiga cómo la tecnología está revolucionando el aprendizaje del inglés y de qué manera se puede aprovechar estos progresos (Rose, 2022). Las aplicaciones móviles para aprender idiomas se están volviendo cada vez más populares porque son accesibles y fáciles de usar, algunas de estas son Duolingo, Babbel y Memrise que ofrecen lecciones seleccionadas que se pueden seguir en cualquier momento y en cualquier lugar, emplean métodos de gamificación para mantener la motivación de los usuarios, volviéndolo más entretenido y eficaz.

Los recursos audiovisuales, tales como vídeos y podcasts para una mejora en habilidades auditivas y gramaticales, incluso de pronunciación y vocabulario. Los recursos personalizados, se pueden notar entre los más destacados Rosetta Stone y Smartick, se ajustan de acuerdo con el nivel y las necesidades del estudiante de acuerdo con algoritmos generados con IA.

Desde aplicaciones móviles hasta sistemas de enseñanza digital y herramientas de comunicación, la tecnología ofrece muchas oportunidades para hacer que el aprendizaje del inglés sea más eficiente y sencillo. El uso de la tecnología en la educación ha facilitado el acceso a materiales de instrucción de alta calidad que mejorará el progreso en clases de inglés y ayudará a alcanzar objetivos lingüísticos.

Materiales y métodos

Se utilizó un enfoque de tipo mixto con alcance descriptivo correlacional combinando datos de tipo cuantitativo (estadísticos) y cualitativos (características) con el fin del análisis dentro de la influencia que tienen las herramientas digitales (tecnológicas) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés; con todo esto se combinan percepciones, ideas y perspectivas con las tendencias de aplicación proporcionando una visión más completa y detallada. La muestra estuvo constituida por 95 estudiantes de un total poblacional de 120 y 4 docentes que son el total de docentes de inglés de bachillerato, quienes han sido seleccionados para reflejar una muestra representativa del contexto educativo, asegurando diversidad en experiencia, formación y adaptación tecnológica del Colegio Los Ilinizas, Valle de los Chillos, Quito – Ecuador. Se utilizó un muestreo no probabilístico para que la participación se limite a aquellos sujetos claves dentro del proceso investigativo.

Como técnica de recopilación de información se tiene un cuestionario estructurado sobre el uso de la tecnología digital en el aula aplicado a docentes y estudiantes, una encuesta estructurada a docentes que tuvo como principal categoría de indagación las dinámicas pedagógicas más complejas, como los desafíos asociados a la implementación de herramientas tecnológicas y las estrategias para superarlos.

Las tareas programadas comprenden la utilización de herramientas como Duolingo y Quizizz para el ejercicio individual, plataformas de colaboración como Padlet para apoyar la interacción en grupo y el uso de recursos interactivos como podcasts y videos educativos para modificar la transigencia auditiva y la fluidez verbal, cada razonamiento se ajustó a los propósitos del estudio.

Estas actividades se realizan en un entorno controlado, garantizando la igualdad y uniformidad en el acceso a los recursos tecnológicos; para lograr esto, cada tarea está cronometrada con precisión y los profesores monitorean directamente las interacciones de los estudiantes, brindándoles retroalimentación inmediata y abordando problemas potenciales. Los datos numéricos se complementaron con observaciones cualitativas de los docentes, quienes confirmaron que los estudiantes utilizaban las herramientas con precisión y de acuerdo con los objetivos educativos, este enfoque unificado ayuda a reconocer patrones en el comportamiento de los estudiantes y ajustar las tareas en tiempo real para mejorar los resultados.

La triangulación de técnicas permitió observar y contrastar los datos recolectados de cuestionarios, entrevistas y observaciones; detectando congruencias y divergencias que

robustecieron la verdad de los descubrimientos. Adicionalmente, los profesores como los monitores fueron formados con anterioridad en el uso de herramientas digitales y en los protocolos de obtención de datos, garantizando igualdad en la ejecución. Finalmente, se examinaron indicadores avanzados vinculados a habilidades lingüísticas y grados de ayuda activa, producidos de uso automática por las plataformas digitales, lo que facilitó la obtención de los resultados desde un encuadre cuantitativo como cualitativamente.

Para conocer la fiabilidad del instrumento aplicado, la encuesta, se calcula el coeficiente Alfa de Cronbach, este es un modelo de consistencia, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems. De este modo se obtienen con los 8 ítems los siguientes resultados.

Tabla 1. Alfa de Cronbach Encuesta

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.116	8

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Diseño del Estudio sobre el Impacto de las Tecnologías en el aprendizaje del Inglés

Elemento	Descripción
Contexto	El estudio analiza el impacto de las tecnologías digitales en la enseñanza del inglés en entornos virtuales y presenciales.
Objetivo	Examinar el efecto de las tecnologías digitales en el desarrollo de tres aspectos clave del aprendizaje del inglés.
Ámbitos de estudio	Se consideran tanto entornos virtuales como presenciales dentro del ámbito educativo.
Habilidades evaluadas	1. Habla (habilidades lingüísticas) 2. Motivación en el uso de herramientas tecnológicas 3. Participación activa en el proceso áulico
Metodología	Estudio sistematizado que evalúa la influencia de estas tecnologías en el aprendizaje del idioma.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Matriz de Observación para Evaluar el Impacto de las Tecnologías en la Enseñanza del Inglés

OBJETIVO	INDICADOR	CRITERIO DE EVALUACIÓN	ESCALA DE OBSERVACIÓN
OBJETIVO GENERAL			
Evaluar cómo la integración de tecnologías en las prácticas educativas mejora el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera	1. Progreso en las competencias lingüísticas de los estudiantes (comprensión, producción oral y escrita).	Los estudiantes muestran una mejora en las competencias lingüísticas al finalizar el periodo de evaluación.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
	2. Participación en actividades con tecnología en el aula.	Los estudiantes utilizan las tecnologías de manera frecuente y efectiva en actividades de clase.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
	3. Satisfacción de los estudiantes con el uso de herramientas digitales en su aprendizaje.	Los estudiantes valoran positivamente el uso de tecnología en su aprendizaje, mostrando mayor motivación y compromiso.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
Objetivo Específico 1			
Fomentar la participación activa de los estudiantes en actividades de aprendizaje colaborativo en inglés utilizando herramientas digitales	1. Frecuencia de participación en actividades colaborativas en línea.	Los estudiantes participan activamente en actividades colaborativas en plataformas digitales, completando actividades propuestas.	Siempre Casi siempre Casi Nunca Nunca
	2. Calidad de la interacción y colaboración entre estudiantes.	Los estudiantes colaboran efectivamente, demostrando habilidades de comunicación y respeto por las contribuciones de sus compañeros en inglés.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
	3. Uso adecuado de las plataformas digitales colaborativas.	Los estudiantes dominan y utilizan correctamente las herramientas digitales para colaborar en actividades de aprendizaje en inglés.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
Objetivo Específico 2			
Desarrollar competencias lingüísticas en inglés mediante el uso de aplicaciones y plataformas tecnológicas interactivas adaptadas al nivel de los estudiantes	1. Progreso en habilidades lingüísticas específicas (escuchar, hablar, leer, escribir).	Los estudiantes demuestran mejoras en las habilidades lingüísticas específicas en evaluaciones periódicas y al finalizar el ciclo de uso de aplicaciones.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
	2. Uso constante y efectivo de aplicaciones y plataformas adaptadas a su nivel.	Los estudiantes utilizan regularmente las aplicaciones tecnológicas adecuadas a su nivel (al menos 2-3 veces por semana), con una mejora observable en su uso.	Insuficiente Regular Bueno Excelente

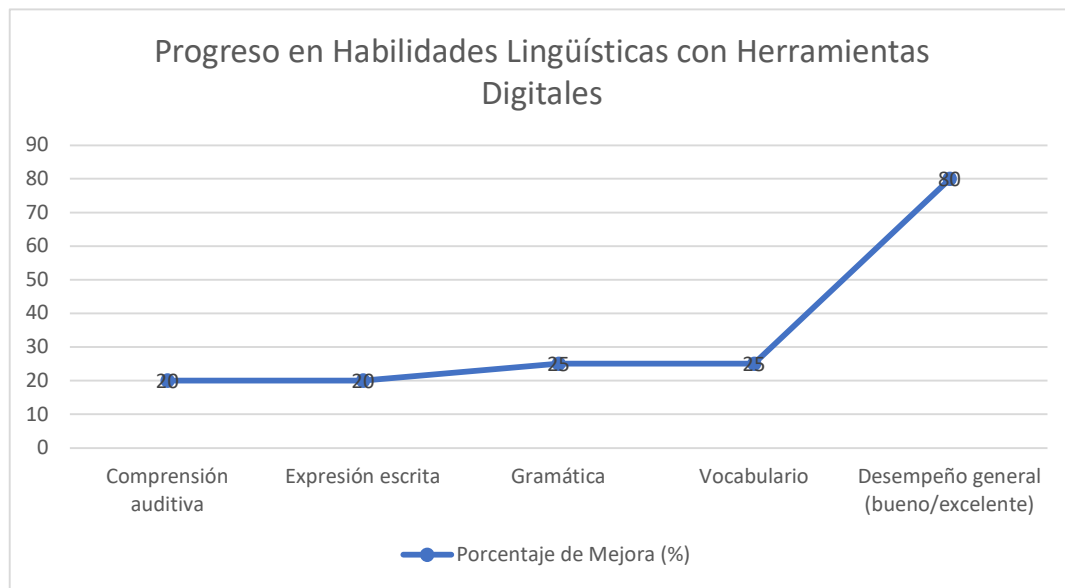
	3. Satisfacción y autoevaluación del progreso en las competencias.	Los estudiantes valoran positivamente su progreso en las competencias lingüísticas a través del uso de aplicaciones interactivas.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
Objetivo Específico 3			
Analizar el impacto de las herramientas digitales en la motivación y el compromiso de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje del inglés	1. Nivel de motivación y compromiso mostrado por los estudiantes durante las actividades.	Los estudiantes muestran un alto nivel de motivación y compromiso durante el uso de herramientas digitales en sus actividades de aprendizaje.	Insuficiente Regular Bueno Excelente
	2. Participación en encuestas y retroalimentación sobre la experiencia de aprendizaje con tecnología.	Los estudiantes completan encuestas de satisfacción y comparten retroalimentación positiva sobre cómo las herramientas digitales influyen en su motivación	Insuficiente Regular Bueno Excelente
	3. Observación de la interacción y el interés de los estudiantes en el aula.	Se observa un aumento en la participación y el interés de los estudiantes durante las actividades tecnológicas en comparación con métodos tradicionales.	Insuficiente Regular Bueno Excelente

Fuente: Elaboración propia

Resultados-discusión

Se describen los hallazgos logrados después de emplear la matriz de observación creada para valorar el efecto de la incorporación de tecnologías en una clase de inglés. En este procedimiento, se evaluaron las habilidades lingüísticas, la implicación activa, el grado de motivación y dedicación de los alumnos en el aprendizaje del inglés como segundo idioma. Se realizó la observación en tres clases de inglés con alumnos de segundo y tercer año de Bachillerato del Colegio Los Ilinizas.

Figura 1. Progreso en habilidades lingüísticas con herramientas digitales

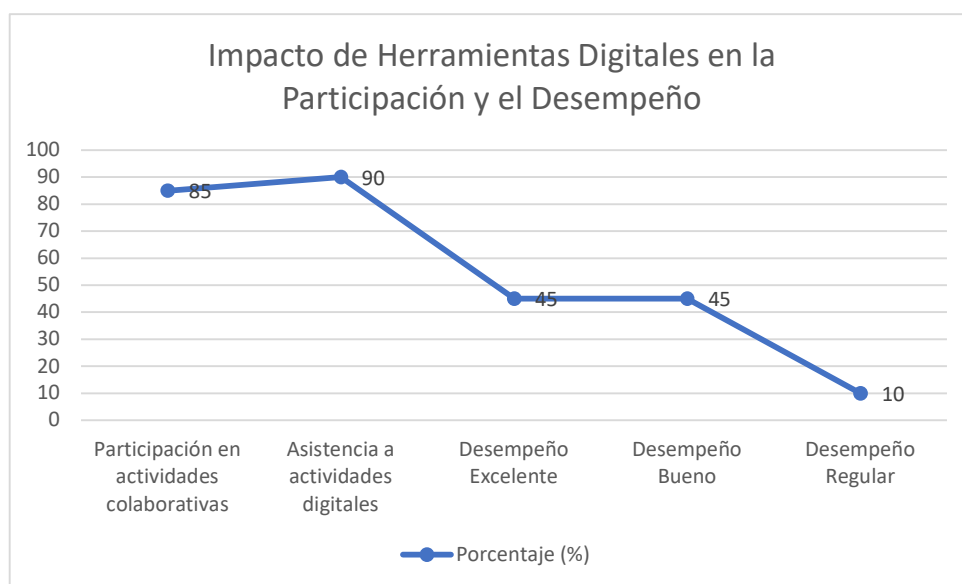


Fuente: Elaboración propia

La figura 1 en la mejora de las competencias lingüísticas con herramientas digitales muestra un impacto positivo global, aunque existen diferencias entre las distintas competencias evaluadas; la comprensión auditiva y escrita aumentó un 20%, lo que indica una mejora moderada, estas áreas tienen un impacto limitado, posiblemente debido a la falta de actividades específicas que promuevan interacciones más profundas y contextualizadas. En gramática y vocabulario, el aumento fue del 25%, lo que sugiere que las herramientas digitales son más efectivas en el entrenamiento de habilidades estructurales esto puede deberse al uso de la práctica continua y la retroalimentación inmediata, que mejora estas habilidades de manera más efectiva. El rendimiento general aumentó un 80 %, lo que demuestra el impacto acumulativo positivo del uso de herramientas digitales en el aprendizaje de idiomas aunque la mejora en algunas habilidades específicas es sólo moderada, el efecto combinado de estas herramientas contribuye significativamente a los resultados generales del aprendizaje del inglés.

En conclusión, las herramientas digitales influyen en las destrezas lingüísticas aunque el rendimiento inconcreto es destacado, aspectos como la percepción auditiva y la producción escrita necesitan tácticas más concretas para perfeccionar su anticipación y mejorar los resultados.

Figura 2. Impacto de herramientas digitales en la participación y el desempeño

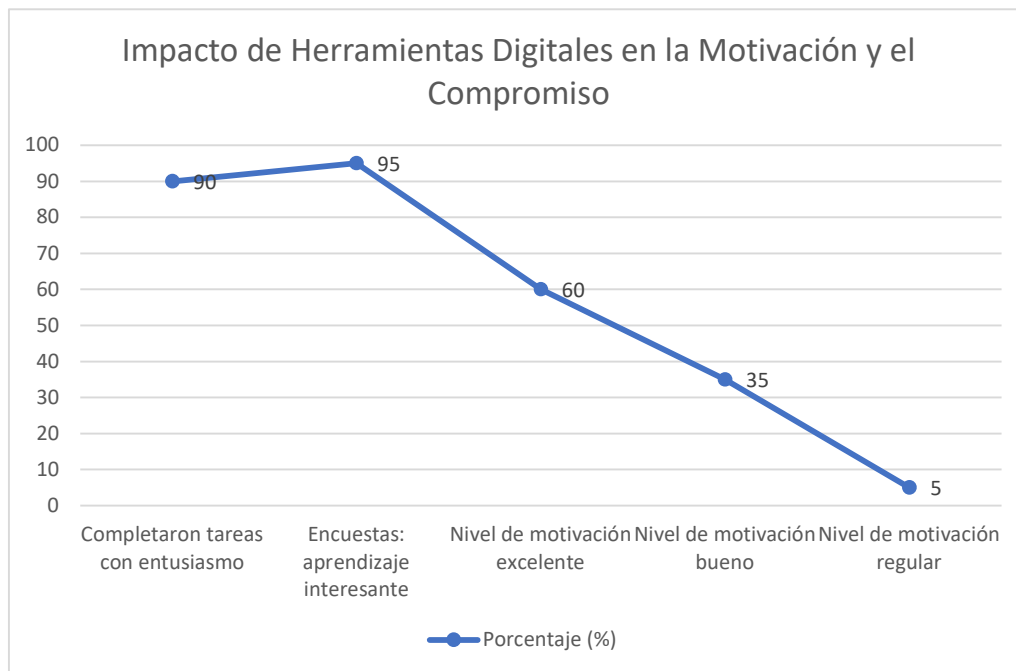


Fuente: Elaboración propia

La Figura 2, sobre el impacto de las herramientas digitales en la participación y el rendimiento muestra la eficacia de las herramientas digitales para aumentar la participación de los estudiantes y mejorar el rendimiento académico. La participación en actividades colaborativas y la participación en eventos digitales mostraron los mayores aumentos, con un 85% y un 90%, respectivamente; esto demuestra que las herramientas digitales son muy efectivas para promover la interacción y la coherencia en las tareas educativas. En términos de rendimiento académico, el 45% de los estudiantes obtuvieron resultados sobresalientes y otro 45% obtuvo resultados satisfactorios, aunque estos resultados son positivos, demuestran que las herramientas digitales no garantizan un nivel uniforme de excelencia. Por el contrario, sólo el 10% de los estudiantes demostró un desempeño promedio esto indica que estas herramientas tienen un impacto mínimo en los niveles de rendimiento bajos.

En resumen, las herramientas digitales de audio son especialmente eficientes en términos de ayuda y asistencia, sin embargo, exhiben una implicancia en el alcance de un nivel académico alto. Para maximizar sus ventajas, resultaría favorecedor asignar tácticas que potencien la explotación integral y minimicen las diferencias entre los alumnos con diferentes grados de intervención.

Figura 3. Impacto de herramientas digitales en la motivación y el compromiso



Fuente: Elaboración propia

La Figura 3 sobre el impacto de las herramientas digitales en la motivación y el compromiso muestra un impacto positivo con significancia en la motivación y el compromiso de los estudiantes. El 90% de los participantes completaron la tarea con entusiasmo, lo que confirma la capacidad de los recursos digitales para involucrar activamente a los estudiantes. Además, el 95% encuentra divertido aprender, este es un resultado de primer nivel y muestra el atractivo que pueden ofrecer las plataformas digitales a través del diseño interactivo.

En cuanto a la motivación, el 60% de los estudiantes afirmó tener una mejora óptima y el 35% dijo que estaba en un nivel aceptable, aunque estos datos son optimistas, muestran que el impacto de las herramientas digitales en este ámbito aún puede aumentar. Por el contrario, sólo el 5% dijo que se mantuvo constante, lo que indica que estas herramientas son efectivas para reducir la disminución de la motivación.

Se puede inferir entonces que, las herramientas digitales promueven un ajuste elevado y un clima de instrucción eficiente para gran parte de los alumnos. No obstante, para avivar su efecto, resultaría beneficioso el uso de tácticas que contribuyan a incrementar los grados de motivación de aquellos alumnos que no presentan un nivel aceptable alcanzado, esto garantiza un resultado más real en la motivación y el interés académico.

Los tres gráficos examinados evidencian la influencia favorecedora de las herramientas digitales en competencias lingüísticas, involucramiento, conveniencia, motivación y dedicación; respecto a las competencias lingüísticas, destacan los avances del 25% en lingüística y vocabulario, mientras tanto las habilidades auditivas y escritas presentan progresos más moderados con un 20%. No obstante, el desempeño global de los estudiantes llegó a un 80% destacado, resaltando el nivel acumulativo y favorecedor de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma.

Respecto a la aportación y el uso, las herramientas digitales demostraron ser extremadamente útiles para motivar la participación de los alumnos, con un 85% participando activamente en actividades de colaboración y un 90% participando de manera constante en actividades digitales. No obstante, los resultados académicos fueron más variados: solo un 45% de los estudiantes consiguió un rendimiento sobresaliente, mientras que otro 45% registró un rendimiento satisfactorio, esto evidencia la seriedad de adoptar estrategias extraordinarias para aumentar la calificación de estudiantes en niveles de excelencia.

En referencia a una perspectiva de motivación y compromiso, el 90 % de los estudiantes desarrollaron sus actividades de forma efectiva mientras que, el 95% demostró su interés por desarrollarlo, lo que respalda el beneficio y la eficacia de las plataformas digitales. Asimismo, el 60% reportó buena motivación, esto sugiere que la experiencia de aprendizaje puede integrarse aún más a las clases haciendo que el interés y la motivación se vean aumentados. De esta forma, es evidente que, las tecnologías digitales mejoran las habilidades lingüísticas, fomentan un entorno colaborativo y aumentan la motivación de los estudiantes. Sin embargo, es posible que su aplicación refleje ciertos desafíos tanto para estudiantes como docentes, uno de ellos es la necesidad de acceso a internet siempre para su uso, es decir, un estado de conectividad alto, que no todas las áreas pueden tener; otro factor es la resistencia inicial de los estudiantes a utilizar herramientas digitales y la necesidad de capacitación tecnológica para profesores y estudiantes. Con lo expuesto, cabe recordar que se utilizaron tácticas flexibles como el aprovechamiento de recursos offline, seminarios introductorios sobre cómo utilizar las herramientas y actividades mixtas que combinan dinámicas presenciales y virtuales; estas medidas no sólo han reducido las dificultades, sino que también han mejorado la experiencia de aprendizaje y han permitido a los estudiantes aprovechar al máximo la tecnología disponible.

Finalmente, se concluye que, las herramientas digitales tienen un enorme potencial como protagonistas en la enseñanza del inglés, siempre que se utilicen de manera estratégica y se adapten a los informes contextuales de los estudiantes. Instrumentos como Padlet, Duolingo y Kahoot han comprobado su efectividad, no obstante, su reputación se basa en su sólida aplicación de métodos pedagógicos sólidos que aborden los desafíos técnicos como las particularidades sociales del entorno educativo. Las conclusiones derivadas de esta investigación ofrecen un modelo replicable que confirma el área de impacto de las tecnologías en contextos educativos similares, promoviendo un avance sólido en la enseñanza del inglés.

Conclusiones

La integración de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés ha demostrado ser un enfoque transformador que puede redefinir el proceso educativo, haciéndolo más interactivo, eficaz y receptivo a las necesidades de los estudiantes modernos. El estudio encontró que las herramientas digitales como Duolingo, que permiten a los estudiantes practicar vocabulario y gramática de forma interactiva y personalizada, pueden traer beneficios significativos, incluyendo mejores habilidades lingüísticas, mayor compromiso y mejor motivación de los estudiantes. Padlet fomentó la colaboración mediante la co-creación de recursos, mientras que Kahoot aumentó la motivación a través de dinámicas lúdicas, haciendo la actividad más atractiva y competitiva.

Los resultados obtenidos confirman estos hallazgos y resaltan el impacto positivo que tienen las herramientas digitales en diversos aspectos del aprendizaje; en el área de lenguaje, hubo un buen progreso en gramática y vocabulario, y el desempeño general fue bueno, este progreso se midió a través de pruebas diagnósticas administradas al inicio y al final del periodo de estudio, así como actividades de evaluación en línea que analizaron la correcta aplicación de las reglas gramaticales y el uso efectivo del vocabulario en situaciones de la vida real. Aun así, se han logrado algunos avances en áreas como la comprensión auditiva y la escritura, lo que sugiere que aún hay margen de mejora mediante enfoques más específicos. En referencia al desempeño, los estudiantes participaron activamente en actividades colaborativas de forma digital presentando un compromiso notorio, se involucraron de forma adecuada, pero, para alcanzar un desempeño total y un rendimiento académico alto, se sugiere la aplicación de estrategias tales como, uso de plataformas digitales personalizadas, abordar el aprendizaje individual y sobre todo una retroalimentación constante, esto, con el

fin de identificar áreas de intervención; es necesario aumentar el desarrollo de prácticas que fomenten el refuerzo de habilidades de escucha y escritura.

Se concluye entonces que, los hallazgos de este estudio confirman que las tecnologías digitales, cuando se utilizan de forma estratégica y contextual, pueden ser catalizadores importantes en la enseñanza del idioma inglés, para lograr el máximo impacto, es necesario superar desafíos clave, entre ellos la conectividad limitada, la falta de capacitación específica para los docentes y las barreras socioeconómicas que dificultan el acceso a estas herramientas. Al mejorar la infraestructura tecnológica, fortalecer la capacitación docente y adoptar enfoques de enseñanza inclusivos, las instituciones educativas pueden crear entornos más efectivos, equitativos y sostenibles.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, P., Briones, M., Torres, S., & Castro, J. (2021). Los recursos virtuales como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. *Polo del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 6(6), 493-511.
- Antonio, C., & Carrión, J. (2023). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza-aprendizaje del inglés, una revisión de literatura. *Espacio I+D. Innovación Más Desarrollo*, 12(33), 31-46.
<https://doi.org/doi:https://doi.org/10.31644/ima>
- Belda, J. (2020). El aprendizaje del inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico. *Tonos digital*, 38.
- Castillo, M., Tapia, J., Asqui, J., & Damián, D. (2022). Experiencias formativas y plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés en la educación superior. *AlfaPublicaciones*, 4(4.2), 80-97.
<https://doi.org/doi:https://doi.org/10.33262/ap.v4i4.2.299>
- Gómez, F., & Hernández, M. (2023). Personalized Learning in EFL: The Impact of Adaptive Learning Platforms. *Educational Technology and Society*, 26 (1), 45-62.
- Haro, R., & Yépez, G. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Propuesta de manual. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 525-530.

- Martínez, P., Vergara, J., & Kim, M. (2020). Uso de las TIC's en el Aprendizaje del Inglés. *Vinculatégica EFAN*, 5(2), 1508-1516.
<https://doi.org/doi:https://doi.org/10.29105/vtga5.2-761>
- Munich, K. (2021). Improving the speaking skill using reading contextual internet-based instructional materials in an EFL class in Indonesia. *Procedia*, 176(20), 571-579.
- Pakula, H. (2020). Teaching speaking. *Apples Journal of Applied Language Studies*, 13(1), 95-111.
- Pichet, F. (2022). The effects of using collaborative learning to enhance students English-speaking achievement. *Journal of College Teaching and Learning*, 8(11), 1-10.
- Rao, P. (2021). Collaborative Learning in English Language Learning Environment. *King Faisal University. Kingdom of Saudi Arabia*.
- Rodríguez, A., & Hernández, M. (2024). La integración de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés: revisión de literatura. *Ciencia Latina*, 8(6).
https://doi.org/doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15433
- Rodríguez, A., & Hernández, M. (2024). La integración de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés: revisión de literatura. *Ciencia Latina*, 8(6).
https://doi.org/doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15433
- Rose, C. (2022). *La ayuda de las Nuevas Tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Universidad Pontificia Comillas.
- Royero, R. (2024). La Tecnología y su Influencia en la Enseñanza de la Lengua Extranjera Inglés: Una Revisión Sistemática de Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 7441-7454.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11