

INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia a la creación de parámetros de diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la provincia de Santa Elena bajo un enfoque de sostenibilidad, los cuales, en la actualidad no existen, por tal motivo, mal se puede llamar al turismo de Sol & Playa: Turismo Sostenible.

La propuesta de este tipo de hosterías nace de la exigencia del mundo global turístico, cada vez competitivo y más consiente sobre el abuso o el mal uso de los recursos naturales para poder obtener réditos económicos.

En el primer capítulo de la investigación se expone la forma en que se ha desarrollado el Turismo de Sol & Playa, la masificación del mismo y describe como en la actualidad, tanto en Ecuador, como a nivel mundial, se ha iniciado un proceso de reflexión sobre los perjuicios ambientales (incluyendo a la humanidad) que causa la actividad económica denominada: turismo; por tal motivo se plantea como objetivos, demostrar que no existen hosterías de este tipo en el Cantón Santa Elena, luego investigar, analizar y crear parámetros efectivos para la implementación de hosterías de playa con un enfoque de sostenibilidad, para lo cual también se plantearon hipótesis que permiten junto con los objetivos lograr obtener respuestas prácticas y concretas para la solución de este vacío ambiental – turístico que existe en el desarrollo del País; además se desarrolla una matriz de relación que permite conocer las variables, sus dimensiones, los criterios que permiten generar los indicadores que servirán para calificar en el siguiente capítulo la realidad con la que se manejan las hosterías que son objeto de estudio. También se muestra el tipo de estudio utilizado (descriptivo), el diseño de investigación (No experimental), la técnica de muestreo (No probabilística) y los métodos de investigación utilizados para realizar el levantamiento de la información en la cual se basa esta tesis.

En el segundo capítulo se realiza la caracterización de los lugares de alojamiento que cumplan las características requeridas para ser calificados como hosterías por parte del Ministerio de Turismo, entre esas, la principal, que sean legales (posean registro de Turismo y Licencia anual de funcionamiento), para luego analizarlas a través de los indicadores que miden el aprovechamiento de parámetros bioclimáticos, el uso de suelo, materiales de construcción, la relación humana y comercial de la administración de las hosterías con la comunidad y turistas, el manejo de calidad de servicio y su aplicación a los huéspedes y visitantes. Además, se realizaron encuestas durante el año 2014 (en la época de temporada baja) a los turistas que se encontraban hospedados en dichas hosterías con el objetivo de conocer su satisfacción sobre las instalaciones y el servicio que proporcionan. Para complementar esta visión y proporcionar un enfoque técnico a la propuesta, se realizó entrevistas a tres expertos en el área: un ingeniero civil, un licenciado en turismo y un especialista en certificaciones de turismo sostenible a servicios turísticos (alojamiento) de las cuales se reafirmaron conceptos, confirmaron datos obtenidos en la bibliografía y en las encuestas y apoyaron la generación de parámetros de diseño, construcción y administración de una hostería de playa bajo un enfoque de sostenibilidad.

En el tercer y último capítulo se genera la propuesta de creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la provincia de Santa Elena con enfoque de sostenibilidad, partiendo de que los parámetros son generales y se adaptarán a cada escenario de playa, para lo cual, se muestra un gráfico con el ciclo de fases (diseño, construcción y administración) a desarrollar para su éxito en la implementación, describiendo cada una de ellas de forma detallada en cada una de las áreas a cubrir.

Para finalizar se plantean las conclusiones, donde se relacionan el logro de los objetivos alcanzados.

Los Autores.

Capítulo I

1. Diseño de la Investigación

1.1. Antecedentes de la investigación

La práctica de visitar las playas a nivel internacional se remonta al siglo XVIII. A partir del año 1735 las playas eran concurridas en pleno invierno por los ingleses de la alta sociedad, en busca del sol y altas temperaturas. A partir de 1765, esta actividad tuvo el entusiasmo de todo tipo de turistas. Bath, ciudad localizada al oeste de Londres - Inglaterra, fue el primer balneario en remodelar la infraestructura para recibir turistas, transformándose en una parada de aguas termales. Este modelo de balneario circuló por toda Europa y dio inicio a las estaciones balnearias costeras. El primer hotel de playa se construyó en Pevsner – Alemania por parte de Friedrich Weinbrenner, el cual, adapta una antigua casa de Capuchinos en un edificio de antecala con columnas, salones grandes y pequeños, un comedor con 18 columnas, amplias galerías, salón de baile, biblioteca, salas de conversación, baños y cocheras. Poseía 12 habitaciones en planta baja, 22 en el primer piso y 14 en el segundo con servicios en todos ellos (Rivero, 2004).

El turismo de estación cálida se inició a nivel mundial a partir del año 1870, con el apareamiento de algunas casas de vacaciones y hoteles sobre el Mar Negro en Rumania. Siendo ésta la época de la Revolución Industrial, la máquina es el personaje vital, dándose inicio al mermamiento de la naturaleza, sin embargo, existieron profesionales como Ebenezer Howard que buscaban conservar la naturaleza en medio de las construcciones a favor de la salud física y mental del ser humano (Cortés, 2002).

Con el movimiento modernista de Europa y América, las ciudades se inclinan por las áreas verdes para el bienestar de sus habitantes, el interés por la ventilación natural y la entrada del sol a las casas, despreocupándose del colapso de los recursos.

El fenómeno “turismo de masas” nació después de la II Guerra Mundial y es el responsable de cambios en el entorno (la mayoría negativos), sobretodo en su topografía y ambientes naturales, los cuales, fueron sorprendentes en algunas regiones y territorios. Entre 1960 y 1970, algunos destinos costeros tropicales poseen buenas condiciones climáticas y tiempo soleado, es así, que surgen las grandes inversiones en proyectos turísticos costeros, principalmente en España y Sur de Francia, y con esto la mayor generación de impactos negativos sobre los atractivos naturales y culturales, debido a que manejaban la idea que *“la naturaleza está a disposición del hombre”* (Rivero, 2004), y sin tomar ninguna medida de cuidado o protección ante la misma se disponía de todos los recursos naturales por parte del turismo de masas.

Al mismo tiempo, a principios de los años setenta, pequeños grupos de profesionales, científicos y grupos de convivencia, empiezan a tomar en cuenta los resultados de la *“Sociedad Industrial”*, el cual considera el Medio Ambiente y la disponibilidad de sus recursos. El Club de Roma de 1971, cuyo primer informe, explica los límites del crecimiento y sus dudas sobre la posibilidad del crecimiento económico a nivel mundial (Construmatica, 2014).

Las palabras **Ecología**, se utilizan en todos los ámbitos y generan una conciencia sobre la inestabilidad de la Tierra. Conjuntamente, el Arq. Paolo Soleri crea una comunidad llamada “Arcosanti”, donde se utilizan los

conceptos “arqueológicos” (Carrasco Hernández, 2009), beneficiando el espacio y los recursos naturales.

Empero, el progreso de la tecnología, movió la conciencia del mundo sobre el precio que la naturaleza debe pagar por las construcciones realizadas en el mundo, lo que también involucraba a las ubicadas en las zonas de playa. En 1992, se da la 1ra. Cumbre Mundial de Medio Ambiente, donde se utiliza la palabra “sostenible”, Adolfo Carrasco, 2009 explica el concepto de esta palabra:

La necesidad de satisfacer las necesidades de la población armonizando la interrelación que debe existir entre el desarrollo económico, los recursos naturales y culturales de los países, para abrir las posibilidades de desarrollo de las futuras generaciones y se afirmó que si los proyectos de desarrollo no reúnen las condiciones de sostenibilidad, estaría fuera del contexto moderno, así como de las corrientes de pensamiento y ejecución de un mundo cada vez más consciente del gran peligro en que se encuentra.

Por esta razón, hoy en día, los cambios en la actividad turística apuntan hacia un turismo más sensible, y siendo el alojamiento una de las actividades turísticas pilar de esta actividad, es vital que esta procure aplicar la sostenibilidad en su diseño, construcción y administración.

Desde los 90, países como Costa Rica han establecido la forma de adoptar medidas sostenibles en sus hoteles, permitiendo que el empresario genere sus recursos económicos, beneficiando a la comunidad y a los recursos naturales.

En España, el Gobierno ha incorporado el concepto de sostenibilidad en sus políticas de desarrollo turístico.

En Ecuador se elaboró el Plan Estratégico de Turismo Sostenible 2020 (<http://www.turismo.gob.ec>, 2007) en el cual se establecen programas, actividades y proyectos a favor de la generación del Turismo Sostenible. Actualmente, la actividad turística en la zona costera de la península de Santa Elena ha recibido, por el feriado de Carnaval del año 2014: 128.956 turistas¹ registrados, no obstante, no existe suficiente alojamiento para la cantidad de turistas descritas, aunque este punto no es objeto de estudio en esta tesis, sino más bien, el diseño, la construcción y la administración del alojamiento que aún no se inclina por estos parámetros que son ideales para la conservación de los recursos naturales y el bienestar del turista. Es cierto, que todos los suelos de la Ruta del Spondyllus de esta provincia no son iguales, aunque en la forma superficial lo parezca, cada uno de ellos tiene su propio ecosistema, sin embargo, en esta tesis describirá parámetros básicos para poder levantar una estructura física con su adecuado diseño en esta clase.

A partir los años 70's, el Turismo de Sol & Playa en nuestro País, ha sido uno de los mayores generadores de impactos negativos en la naturaleza, por la construcción de hoteles, hostales y hosterías sin tomar en cuenta ningún parámetro de sostenibilidad, lo que ha generado desperdicio de recursos, el daño del entorno paisajístico y lo que es peor aún, una transferencia de malos hábitos e irrespeto a la naturaleza y a las tradiciones y costumbres de parte de propietarios a comuneros de la Península de Santa Elena.

Para concluir, los objetivos que han sido planteados son comprensibles, dinámicos y sobre todo loables para la conservación de nuestros recursos, tanto naturales, como culturales.

¹ Ávila, M. (2014). *Información de feriado turísticos*. (Reporte de estadísticas de feriado turísticos). Quito, departamento de Estadísticas, Ministerio de Turismo.

1.2. Problema de Investigación

1.2.1. Planteamiento del problema

En la provincia de Santa Elena, se construyen hosterías de playa sin que se apliquen parámetros de diseño, construcción, y administración con enfoque de sostenibilidad en el servicio de hospedaje, lo que no estimula el desarrollo turístico sostenible de esta provincia.

A lo largo de la carretera E15 (Ruta del Spondyllus), que atraviesa la Provincia de Santa Elena de Norte a Sur o viceversa, se puede observar diversas construcciones que se encuentran encargadas de albergar turistas que se encuentran atraídos por los recursos naturales y culturales de estos lugares, tales como el mar, el paisaje, las artesanías, la gastronomía, etc. Sin embargo, es casi nula la presencia de hosterías que hayan sido construidas aprovechando las bondades que presta la Madre Naturaleza, como el Sol, el viento, la lluvia, los materiales de la zona, etc., desperdiciando los mismos e instalan al turista en habitaciones similares que las utilizadas en las ciudades, es decir, habitaciones con paredes y techos de cemento, eternit, zinc, fibra de vidrio, ventanas estrechas, etc., con lo cual se puede evidenciar que no existe una concienciación sobre el beneficio que los recursos naturales puede generar en estas clases de construcciones, ni tampoco se ha preocupado de entregar un servicio acogedor a este turista.

1.2.2. Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son los parámetros en diseño, construcción, y administración con enfoque de sostenibilidad que deberían aplicar las hosterías de playa de la provincia de Santa Elena, con el fin de brindar un desarrollo turístico sostenible?

1.2.3. Sistematización de problemas de investigación

El problema planteado queda sistematizado con las siguientes preguntas:

- ✓ ¿A qué establecimiento hotelero se le denomina hostería?

- ✓ ¿Cuáles son los parámetros de diseño, construcción y administración sostenibles para hosterías de playa en la provincia de Santa Elena?

- ✓ ¿Traerá beneficios en los ámbitos social, económico y ambiental (Desarrollo Turístico Sostenible) la implementación de parámetros sostenibles en las hosterías de playa de la Provincia de Santa Elena?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo General

Crear los parámetros de sostenibilidad para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena.

1.3.2. Objetivos específicos

- ✓ Analizar las diferencias que existen entre las diversas categorías de los alojamientos ubicados en la Provincia de Santa Elena.

- ✓ Identificar el perfil de diseño, construcción y administración que se aplica actualmente en tres hosterías de playa mayormente visitadas de la Provincia de Santa Elena.

- ✓ Determinar los parámetros de gestión en diseño, construcción y administración adecuados en el manejo sostenible de una hostería de playa en la península de Santa Elena que aporten servicios de calidad.

1.4. Justificación de la investigación.

En la tesis se desarrolla una propuesta para la **“Creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con enfoque de sostenibilidad”**, debido a
Lcda. Ma. Isabel Cando V MS c., y Abg. Yorgi Ramírez Aráuz, MS c. Facultad de Postgrado y Educación a distancia 9

que actualmente no existen construcciones en la zona costera que posean parámetros enfocados a la preservación del entorno ambiental y social, y que por ende genere réditos económicos para sus propietarios.

La sostenibilidad es uno de los retos a los que se enfrenta nuestra sociedad actual, es por esto que el término “sostenibilidad”, incluye a la sociedad y a la cultura que conocemos, por lo que nuestras actividades deben cumplir el desarrollarnos en el tiempo/espacio sin extinguir los recursos que manejamos (Sanchez & Macías, 2004).

Al tomar en cuenta a la sostenibilidad, se conoce que la mitad de la energía que se consume en el planeta está conectada a la construcción, ya sea en la fase de producción de materiales (ITEC, 2006), de urbanización y edificación, o de mantenimiento de los inmuebles en acondicionamiento (calor y frío), iluminación, potabilización de las aguas y todas las operaciones de mantenimiento que, en general la hagan habitable, éstos han sido cifrados en un 53% de la energía que el ser humano consume sobre la Tierra en el desenvolvimiento de sus actividades. Se debe, tomar en cuenta que estos servicios utilizan energía dependiendo del orden de las ciudades o comunidades, sus servicios básicos y de la administración que tienen todas sus empresas o viviendas (Sánchez & Macías, 2004).

A través de los diferentes puntos expuestos, se apoya esta propuesta por considerarse de suma importancia para el desarrollo del turismo sostenible en el Ecuador, y la protección de sus recursos naturales y culturales, además, se ajusta con la ruta que ha tomado el actual Estado Ecuatoriano en la salvaguarda de los recursos naturales y culturales.

1.5. Marco de referencia de la investigación

1.5.1. Marco teórico

1.5.1.1. Fundamentación Filosófica.

1.5.1.1.1 Las Corrientes Ecológicas y el estudio del Desarrollo Sostenible

A finales del siglo XX el concepto de desarrollo sostenible es tratado como un concepto que orientará el crecimiento y conservación. El Desarrollo Sostenible implica que existen factores exógenos al entorno que ayudan a “protegerlo”.

Este concepto es antecedido de un grupo de fundamentos filosóficos, representados en Corrientes Ecológicas que sustentan la formulación de los parámetros que sirven de base para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa con enfoque de sostenibilidad. En los mismos se conoce la relación entre las principales corrientes ecológicas, cuya filosofía se enfocan en la humanidad, la Tierra y su forma de evolución, además de las dimensiones ambiental, social y económica (sostenibilidad) que alcanzan, lo cual permite una estructura funcional para el desarrollo de esta tesis.

Los fundamentos filosóficos o corrientes Ecológicas son las siguientes:

- ✓ **Creacionismo.** - *“Se refiere a que el hombre es un ser engendrado por Dios para cumplir una tarea desconocida. Los creacionistas creen que en el*

Universo no existen más seres racionales que los hombres que habitan el planeta Tierra” (Quesada, 2003).

- ✓ **Mecanicismo y materialismo.** - *“Según esta teoría la vida se origina por accidente (mecánico) o por una necesaria evolución de la materia (material) de un mundo lleno de sustancias químicas y ciertas formas de energía. La unión ocasional o forzosa de las sustancias químicas con la energía, son las que desencadenan los procesos químicos en los seres vivos. Los mecanicistas y materialistas creen que en el Universo, y por lo tanto en otros planetas, pudieron darse las mismas condiciones “creando” vida al igual que en la Tierra” (Quesada, 2003).*

- ✓ **GAIA².**- *“Plantea que existe un ser viviente mucho más grande, más complejo y más viejo que cualquier ser, éste es la Tierra. Hace billones de años antes de su formación –como la Tierra que hoy conocemos – lo único que existía era una “meta vida” que convirtió el planeta en una parte de sus sustancias. Todas las formas de vida y lo que las forma a éstas, son parte de Gaia. El planeta es un sistema autoregulator y auto evolutivo viviente” (Quesada, 2003).*

El Creacionismo justifica la conducta de la humanidad sobre la naturaleza al conocer que puede ser el único ser que desempeña sus actividades sin tomar en cuenta de cada uno de sus actos y menos aún los impactos que provocan, sobre el resto de los seres vivos, contando con que el Planeta sólo es para la humanidad, por ser el único ser racional de entre todas las especies. Con esta teoría cualquier actividad económica podría ejecutarse sin ningún cuidado,

² Recibe este nombre por la diosa griega que transformó el caos en vida.

entonces, nuestros desperdicios deberían ser absorbidos por el resto de seres.

La primera corriente genera la segunda que es el Mecanicismo y Materialismo, la cual, se refiere a que la vida se origina por una necesaria evolución de la materia forzada a compensar las sustancias químicas que se emanan sin ningún control por la inconciencia de la humanidad; pero, a su vez, no sólo los otros seres vivos, diferentes al ser humano son los que buscan protegerse de cada uno de los desechos que se pueden generar por las actividades que realiza, sino, también al planeta Tierra, que con la tercera corriente – GAIA -, la Tierra siempre tiene un proceso de autorregulación: “limpiarse y/o deshacerse” durante su constante evolución.

De la relación existente entre estas tres corrientes se deriva que el estudio del nuevo modelo oficial para el desarrollo humano, es el “Desarrollo Sostenible”, que requiere de metas claras sobre cuidado y protección de recursos renovables y no renovables sobre los que se cimienta el concepto de turismo sostenible moderno.

- ✓ La sostenibilidad social y cultural debe garantizar que el desarrollo sostenible aumente el control de los individuos sobre sus vidas, sea compatible con la cultura y los valores de las personas, mantenga y refuerce la identidad de las comunidades (Vanegas, 2006).

- ✓ La sostenibilidad económica debe garantizar que el desarrollo sea económicamente eficiente, beneficie a todos los agentes de la región afectada y que los recursos sean gestionados de manera que se conserven para las generaciones futuras (Vanegas, 2006).

Este equilibrio de las tres áreas, ayuda a la toma de decisiones que promuevan el desarrollo sostenible en la actividad turística.

Los elementos que más se desperdician sin duda alguna en el desarrollo de las actividades turísticas, sobre todo la de Alojamiento es la Energía y el Agua, los cuales, serán objeto de mejoramiento en las herramientas que se emplea para provocar una mejor utilidad al mismo, sin desperdicio y siempre inclinándose a lo ambiental.

1.5.1.2. Fundamentación Sociológica

1.5.1.2.1. La sostenibilidad en el ámbito del empresario

En los años noventa, la práctica del desarrollo sostenible es acogida por parte del sector privado. Aunque, la responsabilidad principal de las empresas consiste en generar beneficios, cada vez más se registra que ellas pueden contribuir al mismo tiempo al beneficio de objetivos sociales y ambientales para fortalecer su propio entorno. La evolución del papel de las empresas reconoce los recientes cambios de la sociedad en los países desarrollados y en los de economías emergentes. Las principales razones que explican la creciente preocupación empresarial por el desarrollo sostenible son: la Globalización, el involucramiento del Estado – Empresa Privada – Academia, y la tecnología (Aidima, 2010).

Además, por último, se debe agregar la contaminación que generan las industrias y empresas que se encuentran en zonas costeras, como en tierras altas, provocando la destrucción de la naturaleza a través de la deforestación

para generar combustible, construir edificios, casas, fabricación de muebles, etc., sin prever el uso y cuidado óptimo de estos materiales.

Actualmente, las áreas que se urbanizan son las principales contribuyentes de la contaminación global (75%) debido a que aproximadamente el 50% de la población humana vive en ellas, puntualmente, en las zonas costeras, la población urbana llega a 220 millones y se proyecta a casi el doble en los siguientes 20 a 30 años, generando gran contaminación, a menos que los gobiernos y los propios usuarios tomen acciones apropiadas, la presión poblacional y los niveles asociados de actividad económica incrementarán la sobreexplotación de los recursos y la degradación ambiental afectando la diversidad del hábitat costero (PNUMA, 2011).

Según MacLenann Jason F. (2004) autor de “The Philosophy of Sustainable Design”, en el contexto de la arquitectura y la construcción, indica que el diseño sostenible se describe como: "Un enfoque filosófico del diseño que busca maximizar la calidad del ambiente construido minimizando o eliminando el impacto negativo del medio ambiente y evitando la contaminación" (p.142).

Actualmente, los turistas buscan lugares donde existe mayor responsabilidad ambiental y social. Esto se refleja en las cifras ya que en este año 2015 se tiene presupuestado para esta actividad económica US\$ 94´13 millones para invertirlos en Fomento de desarrollo turístico; Consolidación, regulación, y control turístico; Ecuador potencia turística, y promoción turística (Ministerio Finanzas, 2015).

Por lo que, existen suficientes argumentos para la creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa con enfoque de la sostenibilidad, lo cual demostrará que el turismo es una

actividad económica que impulsa también el buen manejo de la administración.

1.5.1.3. Fundamentación Legal

1.5.1.3.1. Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

Como aspecto importante para tratar la fundamentación legal se debe partir que la Constitución de la República del Ecuador es la norma suprema y prevalece sobre cualquier otra del ordenamiento jurídico (Asamblea Nacional, 2008), la cual rige todos nuestros actos buscando enmarcar los mismos en una nueva forma de convivencia ciudadana, esta es el mantenerse en contacto y armonía con la naturaleza, para alcanzar el Buen Vivir, el Sumak Kawsay, como así se menciona en los siguientes artículos: 3, 12, 13, 14, 15, y 424, cuya descripción se encuentran asentados en el Anexo 1.

Ramírez Aráuz (2013) indica que en el El “DERECHO AL BUEN VIVIR” se presenta las características: transversal, integral, progresivo, inalienable, irrenunciable, indivisible, interdependiente y universal, lo que lo hace un complemento en otros derechos como: salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social, libertad, solidaridad, justicia social, seguridad jurídica, equidad, integridad personal, etc.

1.5.1.3.1.1. Hábitat y Vivienda (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

En las áreas de hábitat y vivienda se debe señalar que nuestra Constitución, ordena y señala un conjunto articulado de principios en el marco de la preservación y conservación del ambiente, a través de los artículos: 30 y 31 (Anexo 2).

1.5.1.3.1.2. El Derecho al descanso, ocio, recreación y esparcimiento (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008).

El derecho al Descanso y al Ocio es complementario e interdependiente entre sí, todo ciudadano tiene la posibilidad de reposo total e inactividad – descanso- o elegir la diversión o actividad lúdica – el ocio-. Pero éstos dos derechos son a la vez dependientes del derecho y deber del trabajo, ya que se convierten los primeros, en una válvula de escape del segundo, para renovar energías y volver a la actividad laboral de manera intermitente: trabajo-descanso/ocio-trabajo.

La importancia de la vigencia de éstos derechos garantizará que otros como el trabajo, la vivienda, salud, etc. puedan coexistir, y complementar el objetivo último del estado ecuatoriano: El macro derecho del BUEN VIVIR, por ello cabe destacar éstas normativas constitucionales que garantizan el cumplimiento del derecho al Descanso, ocio, recreación y esparcimiento (Ramírez, 2013). Lo cual, está descrito en los artículos: 22, 66, y 383 cuya descripción en el Anexo 3.

1.5.1.3.1.3. Salud (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

En el área de la salud el Estado también ha establecido el artículo 32 para precautelar este derecho, dicha descripción está en el Anexo 4.

1.5.1.3.1.4. Derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

Actualmente, a través de nuestra Carta Magna, se reconoce de forma esencial, la importancia de mantener y preservar la cultura y forma de vida de los pueblos y comunidades, indígena, afro ecuatoriana –negra- , montubia y el de las comunas, -entre esta se incluye de manera tácita- al pueblo cholo de nuestra costa ecuatoriana, por ello cabe destacar los artículos que a continuación detallamos, como parte integral y sistémica del reconocimiento de estos derechos colectivos, tal como se textualiza en los Artículos: 56, 57, 58, 59, y 60 (anexo 5)

1.5.1.3.1.5. Derechos de Libertad (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

Con el derecho de libertad, se hace notoria la preocupación del legislador, en consideración del principio de complementariedad de los derechos, de acuerdo a nuestro criterio, no hay libertad, sin trabajo, sin vivienda, sin educación, etc. La importancia de la transversalidad de los derechos ciudadanos es en este punto vital, por ello la premura de cuidar la vigencia de unos y otros derechos, por lo cual exponemos aquí algunos principios dados en el Artículo 66 (Anexo 6).

1.5.1.3.1.6. Derechos de la naturaleza (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

La Naturaleza también es defendida en nuestra Constitución (2008), a través de los artículos: 71, 72, 73 y 74 (Anexo 7).

1.5.1.3.1.7. Educación (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008)

La educación en nuestro país es un derecho ciudadano, vital y esencial para el desarrollo de nuestra sociedad, y a la vez un instrumento básico para el ejercicio del derecho al Buen Vivir, su implementación en todas sus formas debe ser integral, holística y gratuita hasta el tercer nivel, reconocido en los Art. 26 y 27 de nuestra Constitución (Anexo8).

Se reconoce como parte integral de la educación en el Ecuador, el fortalecimiento y desarrollo del arte y la cultura, esencia misma del **turismo interno**. Así mismo, el aprendizaje e intercambio de experiencias y culturas dentro del país y con sus pares del mundo, es otro segmento vital para el desarrollo de la actividad turística en el área del “intercambio educativo” especialmente de las universidades.

A través de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, el Estado ecuatoriano fortalece la vigencia el derecho a la educación gratuita de los ecuatoriano, hasta el nivel superior, proceso que se encuentra actualmente en plena vigencia y digno de destacar, considerando que ésta, la Educación, es un derecho complementario y esencial para el uso y goce del macro derecho del Buen Vivir, objetivo último de la sociedad ecuatoriana, por ello cabe

destacar algunos enunciados que se esbozan en la Ley referida, Artículo: 3, 4, 8, y 9, los cuales están descritos en el Anexo 9.

1.5.1.3.2. Ley de Turismo (Congreso Nacional del Ecuador, 2002)

Por su parte la LEY DE TURISMO, aunque data su vigencia desde el año 2002, ha cumplido con su rol regulatorio, de control y de fortalecimiento de la actividad turística en el país, aunque actualmente ya esta legislación necesita reformas y adaptabilidad a las nuevas disposiciones y principios constitucionales que ordena la actual carta magna del 2008, por ello la importancia de observar la actual y vigente Ley de Turismo, en el marco de lo que dice y dispone sobre las relaciones del sector turístico que lo componen: la empresa privada, el sector público y los consumidores de servicios turísticos, entendiéndose a éstos como turistas, visitantes y consumidores de servicios turísticos. A decir la Ley de Turismo dispone en sus artículos: 1, 2, 3, y 4 (Anexo 10).

1.5.1.3.2.1. De las actividades turísticas y de quienes las ejercen (Congreso Nacional del Ecuador, 2002)

Se debe tener claro cuáles son las actividades turísticas reconocidas por la Ley de Turismo para poder ejercerlas con todos los permisos que deban generarse. Las mismas se encuentran descritas en el Artículo 5 de la Ley mencionada (Anexo 11).

1.5.1.3.3. Ámbito y Principios de la Gestión Ambiental (Congreso Nacional del Ecuador, 2004)

En el marco legal regulatorio y sancionador que precautela los recursos naturales que se sirve la actividad turística, y más aún si pretendemos que ésta sea sustentable y sostenible; su importancia, la de observar estas disposiciones de la CODIFICACIÓN DE LA LEY DE GESTION AMBIENTAL, norman el buen uso de los recursos naturales del país, considerando a éstos, como la esencia misma de la actividad turística en el Ecuador, por ello revisaremos algunas de las más importantes normativas de la prenombrada Ley, cuyos artículos son 1, 2, 3, 4, 5 y 6, descritas en el Anexo 12.

1.5.1.3.4. Codificación de la Ley de Organización y Régimen de Comunas (Congreso Nacional del Ecuador, 2004)

Las comunas son circunscripciones territoriales reconocidas en la ley y la constitución, fuente de desarrollo productivo y consecuentemente turístico, la península de Santa Elena, el 95% de su territorio es comunero, por lo tanto la importancia de análisis de estas normativas que rige y organiza a las comunas es vital, lo que se refleja en los artículos: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, y 17 (Anexo 13)

Con los antecedentes expuestos, considerando las disposiciones textuales que hace referencia la Constitución de la República, sobre los Derechos que tiene la TIERRA, el uso y goce de elementos como el agua, la alimentación y vivienda a favor de los habitantes en el Ecuador, sustentados por la Ley Orgánica de Educación Superior, que hace referencia al derecho de la educación a nuestra población, así como la Ley de Turismo en Vigencia que claramente identifica los objetivos del turismo y sus actividades a favor de

nuestra población, La Codificación de la ley de organización y régimen de Comunas, que de forma textual manda y ordena la forma de distribución de las tierras Comunales y su forma de administrarse a favor de la organización comunitaria, el Reglamento que dispone la actividad del TURISMO COMUNITARIO, como una de las actividades que se impone en nuestro país, dentro de las atribuciones que gozan las Comunas.

1.5.1.3.5. Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario (Asamblea Nacional del Ecuador, 2012)

La importancia de la aplicación de esta legislación, resulta por demás necesaria y complementaria para procurar la vigencia de algunos derechos, como del descanso, ocio, recreación y trabajo, éstos como parte estructural y vital para alcanzar el macro derecho del Buen Vivir, como lo señala Ramírez, Araúz (2013), en la pág. 41 de su libro, refiriéndose a los siguientes artículos: 1, 2, 3, 4, y 5 (Anexo 14).

1.5.2. Marco conceptual (Ambientum, 2014)

- ✓ Agenda 21: Es un programa para el desarrollo sustentable, fruto de la Cumbre de Río en 1992. Se resume en un texto de 40 capítulos, cuyo objetivo principal es lograr el cambio de conducta que debe tener la humanidad con respecto a la interacción con el medio ambiente (Ecostrategia.com, 2012).

- ✓ Calentamiento global: Es la alteración (aumento) de la temperatura del planeta, producto de la intensa actividad humana en los últimos 100 años. El

incremento de la temperatura puede modificar la composición de los pisos térmicos, alterar las estaciones de lluvia y aumentar el nivel del mar (Monografías, 2009).

- ✓ Cambio Climático: Es la variación global del clima de la Tierra. Tales cambios se producen a muy diversas escalas de tiempo y sobre todos los parámetros climáticos: temperatura, precipitaciones, nubosidad, etc. Estos cambios son debidos a causas naturales y, en los últimos siglos, también a la acción del hombre (Gallardo, 2006).

- ✓ Desarrollo sostenible: Es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Al mismo tiempo que distribuye de forma más equitativa las ventajas del progreso económico, preserva el medio ambiente local y global y fomenta una auténtica mejora de la calidad de vida (Ecoestrategia.com, 2012)

- ✓ Ecoeficiencia: se obtiene mediante la comercialización de productos y servicios competitivos en su precio, que satisfagan las necesidades de la sociedad y ofrezcan calidad de vida al mismo tiempo que reducen, de manera progresiva, los impactos ambientales y la intensidad de uso de los recursos en todos su ciclo de vida, hasta el punto de que el planeta sea capaz de asimilarlos. (AIDIMA, 2002)

- ✓ Ecodesarrollo: se encuentra caracterizado por sus objetivos sociales, intentando realizar una sociedad basada en el reparto equitativo de los recursos naturales, aceptación voluntaria de las limitaciones ecológicas, la búsqueda de la eficacia económica. En definitiva, el concepto de

ecodesarrollo lo que busca es un desarrollo igualitario, que respete el medio ambiente y que a su vez sea posible económicamente (Fariña, 2009).

- ✓ Ecología: es la rama de las ciencias biológicas que se ocupa de las interacciones entre los organismos y su ambiente (sustancias químicas y factores físicos) (Biocab.org, 1999).

- ✓ Efecto Invernadero: fenómeno por el que determinados gases componentes de una atmósfera planetaria retienen parte de la energía que el suelo emite por haber sido calentado por la radiación solar. Afecta a todos los cuerpos planetarios dotados de atmósfera. El efecto invernadero se está viendo acentuado en la Tierra por la emisión de ciertos gases resultado de la actividad económicamente humana. Este fenómeno evita que la energía del Sol recibida constantemente por la Tierra vuelva inmediatamente al espacio, produciendo a escala planetaria un efecto similar al observado en un invernadero (Climático, 2011).

- ✓ Gases con efecto invernadero (GEI), gases cuya presencia en la atmósfera contribuye al efecto invernadero, los más importantes están presentes en la atmósfera de manera natural, aunque su concentración puede verse modificada por la actividad humana, pero también entran en este concepto algunos gases artificiales, producto de la industria. Los gases principalmente considerados son el CO₂, el vapor de agua y los metanos (Wikipedia, 2015).

- ✓ Gestión ambiental o gestión del medio ambiente al conjunto de diligencias conducentes al manejo del sistema ambiental. Dicho de otro modo e incluyendo el concepto de desarrollo sostenible, es la estrategia mediante la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan al ambiente, con el

fin de lograr una adecuada calidad de vida, previniendo o mitigando los problemas ambientales (Wikipedia, <https://es.wikipedia.org>, 2015).

- ✓ Huella Ecológica: mide la cantidad de tierra y agua biológicamente productivas que un individuo, una región, toda la humanidad, o determinada actividad humana requiere para producir los recursos que consume y absorber los desechos que genera (Network, 2015).

- ✓ Medio Ambiente: Es el conjunto interactuante de sistemas naturales, construidos y socioculturales que está modificando históricamente por la acción humana y que rige y condiciona todas las posibilidades de vida en la Tierra, en especial humana, al ser su hábitat y su fuente de recursos (Díaz, 2007) .

- ✓ Turismo Sostenible: atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida" (Blasco, 2005).

- ✓ Turismo Comunitario: “El Turismo Comunitario surge como una alternativa económica de las comunidades rurales, campesinas, indígenas, "mestizas" o afrodescendientes propias de un país, para generar ingresos complementarios a las actividades económicas diarias y defender y revalorizar los recursos culturales y naturales locales. Se lo considera una tipología turística que pertenece a la modalidad de Turismo Vivencial y a la

corriente de Turismo Alternativo. Se caracteriza por la autenticidad de las actividades turísticas, posibilitando al turista compartir y descubrir a profundidad las tradiciones, costumbres y hábitos de una etnia o pueblo determinado. Se diferencia una economía verde del Turismo rural y del Enoturismo en el sentido de que parte de las utilidades generadas por las actividades turísticas, se reinvierten en planes y programas comunitarios”. (Fuealtala, 2015).

1.6. Formulación de la Hipótesis y variables

1.6.1. Hipótesis general.

La correcta creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena ayudará a incentivar el desarrollo turístico sostenible.

1.6.2. Hipótesis particulares.

- ✓ El diseño de una hostería con características de sostenibilidad de acuerdo a estándares instituidos permitirá apoyar el desarrollo turístico sostenible en la Provincia de Santa Elena.

- ✓ Los materiales y la forma de construcción, apegada al desarrollo sostenible contribuirá a mejorar el desarrollo turístico sostenible de la Provincia de Santa Elena.

- ✓ La gestión administrativa adecuada en el manejo de una hostería de playa en la península de Santa Elena aportaría a brindar servicios de calidad para desarrollar el turismo sostenible en la Península de Santa Elena.

1.6.3. Variables

Las variables a continuación mostradas son las siguientes:

Tabla 1.1.
Descripción de Variables Dependientes e Independientes

Variables	
Dependientes	Independientes
• Hostería Sostenible en la Provincia de Santa Elena	• Parámetros de diseño
	• Parámetros de construcción
	• Parámetros de administración sostenible.

Fuente: Elaboración Autores.

1.7. Matriz de relación

La matriz de relación presenta de forma dinámica las variables, sus dimensiones y los indicadores de las variables con el objetivo de determinar la técnica de investigación.

La generación de estas dimensiones y sus indicadores se basan en el documento: Rendimiento de Indicadores sugeridos, cuya versión última se dio el 10 de Diciembre del 2013, estos indicadores son propuestos por Operadores Turísticos, hoteleros a nivel mundial y profesionales del área con

el objetivo de mejorar continuamente la calidad integral en sus negocios.
(Global Sustainable Tourism Council, 2012)

Tabla 1.2.
Matriz de relación

Variable	Dimensión	Criterio	Indicadores	Técnicas	Fuentes de información
Dependiente: Caracterización de hostería sostenible	Física / Objetiva	Las hosterías cumplen con los requisitos establecidos en la Ley de Turismo para su categorización y regulación.	Ubicación	Observación	Primaria
			No. De Servicios básicos	Encuesta	Primaria
			Número de habitaciones		
			Índice de ocupación		
			No. De permisos de operación		
Independiente: Parámetro de diseño	Física/objetiva	Aplicación de los parámetros bioclimáticos en el diseño de la hostería.	% de aprovechamiento de: clima, altitud, temperatura, precipitación atmosférica, evapotranspiración, evaporación, agua, suelo, paisaje, energía solar, desperdicios orgánicos e inorgánicos, vientos.	Bibliografía	Primaria
Independiente: Parámetro de construcción	Física/objetiva	El suelo es analizado para comprobar que sea el indicado para la construcción de hostería	% de suelo adecuado para construcción.	Bibliografía	Primaria
		Uso apropiado de materiales sostenibles en la construcción.	% de uso de materiales a utilizar: cerámica, piedra, acero, aluminio, PVC, poliestireno, poliuretano, pino.	Encuesta	Primaria
		La acústica es manejada de forma equilibrada.	No. de habitaciones que tienen paredes absorbentes de ruido.	Encuesta	Primaria

Independiente: Parámetros de administración sostenible.	Soporte Social	Aceptación de la presencia de la hostería por parte de comuneros y turistas en la población.	Sociales % de aceptación de la hostería por parte de comuneros y turistas en la población.	Encuesta	Primaria
		Los comuneros tienen iguales oportunidades de obtener empleo en la hostería	No. de comuneros empleados en la hostería.	Encuesta	Primaria
		Los comuneros tienen iguales oportunidades en acceder a la seguridad social ecuatoriana.	No. De colaboradores de las hosterías afiliados al seguro social.	Encuesta	Primaria
		El Conocimiento de la cultura de la zona es dada a conocer por parte de la hostería.	% de artículos de arte local, herencia cultural o arquitectura que los turistas observan aprecian en la hostería.	Encuesta	Primaria
	Soporte Económico	La hostería da la oportunidad que microempresarios locales vendan sus productos a ellos y a los turistas	Económico No. De microempresarios que venden sus productos en la hostería y para la misma.	Encuesta	Primaria
			No. de comuneros empleados que ganan el sueldo básico o más según las responsabilidades entregadas.		
	Ética Social	Los comuneros ganan de forma justa sus salarios en la hostería.	No. de comuneros empleados que ganan el sueldo básico o más según las responsabilidades entregadas.	Encuesta	Primaria
	Elementos tangibles	Actualización de software, y equipos anualmente.	Administrativo	Encuesta	Primaria
			Número de equipos y software		

“Creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con el enfoque de la sostenibilidad”

			implementados de forma anual.		
	Elementos tangibles	La hostería renova instalaciones anualmente	Número de instalaciones cómodas y visualmente atractivas de forma anual.	Observación	Primaria
	Empatía	Todo el staff de colaboradores recibe capacitaciones periódicas y entrenamiento en sus roles y responsabilidades con respecto a las áreas social, cultural, económica, calidad, salud, y seguridad.	No. de capacitaciones que todo el staff de colaboradores recibe en las áreas: social, cultural, económica, calidad, salud y seguridad.	Encuesta	Primaria
	Capacidad de respuesta	Satisfacción del cliente, incluyendo aspectos sostenibles, sus medidas y acciones correctivas tomadas.	Un sistema de quejas implementado, en marcha y con acciones correctivas tomadas de forma inmediata.	Encuesta	Primaria

Fuente: Elaboración Autores.

1.8. Aspectos metodológicos de la investigación

1.8.1. Tipo de estudio

La hipótesis planteada debe ser probada a través de un tipo de estudio:

1.8.1.1. Estudio Descriptivo

“El estudio Descriptivo busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (www.eumed.net, 2007)³. Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversas variables. En este estudio se recogerá información sobre las variables, registrará el manejo de las mismas para lograr su descripción. A través de este estudio, se podrá la forma del diseño, construcción y administración de las hosterías objeto de estudio.

Con esta información se construirá un marco de referencia teórico para obtener un nivel de conocimiento descriptivo. Así se familiarizará con un tema novedoso, y se identificará las características del universo de investigación señalando su forma de conducta y actitudes de los involucrados.

³García, María. Ibarra, Luis. (2007). Diagnóstico de Clima organizacional del Departamento de Educación de la Universidad de Guanajuato. Tesis de Maestría en Educación. Universidad de Guanajuato. Guanajuato.

En la primera etapa se elaborará los estudios a partir de fuentes primarias como registro de las tres hosterías que cumplan las condiciones necesarias para ser objeto de estudio en la Ruta del Spondyllus, encuestas y/o entrevistas a los servidores turísticos y a turistas que se hospedan en estos lugares.

Se realizarán encuestas a los turistas y a los servidores turísticos de la playa de las comunas de Olón y San José, las cuales están localizadas a lo largo de la Ruta del Spondyllus, el número seleccionado para la muestra es 24 huéspedes, 8 de cada hostería. Las hosterías seleccionadas se encuentran asentadas en el Cantón Santa Elena, Provincia del mismo nombre y cumplen con las especificaciones dictadas por la el Reglamento General de Actividades turísticas.

También se obtendrá información de fuentes secundarias como libros especializados, consultas en bases de datos de internet y el apoyo de grupos de técnicos involucrados en los diferentes sistemas de ahorro de energía, agua, etc., todo esto con el fin de buscar el soporte necesario para esta investigación.

1.8.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación seleccionado es el “No experimental” ya que se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural y los analiza a través de la recolección de datos (transeccional).

1.8.3. Técnicas de muestreo

La población muestra es “No Probabilística” ya que se relaciona con sujetos voluntarios seleccionados en función de su accesibilidad y del criterio personal de los investigadores.

1.8.3.1. Tipo de muestreo No Probabilístico

El **muestreo por conveniencia** fue el tipo de muestreo No Probabilístico elegido porque la muestra seleccionada es accesible y fácil de realizar contacto.

1.8.4. Métodos de investigación

Los métodos teóricos que se utilizarán en esta investigación son:

- ✓ Método de Observación sistemática: seleccionar las hosterías más visitadas de la Ruta del Spondyllus de la Provincia de Santa Elena, su diseño, construcción, y administración

- ✓ Método Analítico: para el diseño de los parámetros;

- ✓ Método Lógico – Inductivo (inducción incompleta).- debido a que se ha recurrido a tomar una muestra representativa, para obtener las conclusiones.

1.8.5. Fuentes y técnicas para la recolección de la información

Las encuestas se basan en conocer los siguientes puntos:

- ✓ El grado de importancia sobre los recursos naturales.
- ✓ El conocimiento sobre la degradación ambiental actual.
- ✓ Preferencias de los lugares de alojamiento del turista y su opinión sobre los alojamientos con enfoque de sostenibilidad.
- ✓ La generación de réditos económicos, ambientales y sociales con la aplicación de medidas de protección a los recursos naturales y sociales.
- ✓ Parámetros de diseño y construcción ejecutados.

1.8.6. Tratamiento de información

Los resultados de las encuestas, las entrevistas, y la investigación para el establecimiento de los parámetros determinarán la aplicación técnica que se tendrá que manejar para cumplir con los objetivos propuestos.

1.8.7. Población

Se realizaron encuestas (muestra) a 24 huéspedes de las hosterías ubicadas en las playas de Olón y San José, debido a que estas comunes no tienen una tasa alta de turistas, es decir, no existe una masificación del turismo de Sol & Playa.

Las entrevistas a 1 Ingeniero Civil, 1 Especialista en Turismo, y 1 especialista en certificaciones de Turismo Sostenible fueron establecidas por la experiencia que poseen en el campo en los cuales se desenvuelven, más de 20 años de experiencia laboral.

Capítulo II

2. Análisis, presentación de resultados y diagnóstico.

2.1. Análisis de la situación actual.

2.1.1. Caracterización de las hosterías sostenibles partiendo de las existentes en la Provincia de Santa Elena: Ubicación de las hosterías seleccionadas.

La Provincia de Santa Elena desde los años 60's hasta la actualidad ha recibido turistas nacionales e internacionales debido a la gran cantidad de atractivos turísticos tanto naturales, como culturales que posee, además de la planta turística que respalda esta actividad, la cual está representada en Hoteles, Hostales y Pensiones y Hosterías, esta última, objeto de estudio, se divide en categorías: de 3 a 1 estrellas plateadas.

En este capítulo se analizará las hosterías que cumplan o se acerquen a los parámetros en diseño, construcción y administración con enfoque de sostenibilidad y que posean las características mencionadas en el Reglamento General de Actividades Turísticas del Ecuador (2002) indica en su Art. 23 que Hostería es todo establecimiento hotelero, que se encuentra situado fuera de los núcleos urbanos (ciudades), junto a las carreteras, y que debe poseer jardines, zonas de recreación, de deportes, además, debe dar alojamiento & alimentación a todo quien lo desee pagar, además no debe contar con menos de seis habitaciones, también su nivel de ocupación debe ser alto.

Todo esto con el objetivo de determinar las hosterías objeto de estudio.

Para aclarar el concepto de hostería según el Reglamento General de Actividades Turísticas del Ecuador, es necesario definir lo que es un **Núcleo Urbano (NU)**. Núcleo Urbano es el núcleo de población que cumple tener al menos 10.000 habitantes que se encuentran dentro del perímetro urbano establecido por un municipio y poseen servicios básicos, además, de todo servicio necesario para su desenvolvimiento dentro de la urbe⁴.

Por lo tanto, para la elección y posterior análisis en este estudio, las hosterías que se encuentran en las cabeceras cantonales de la Provincia de Santa Elena las cuales son: Santa Elena, Salinas, y La Libertad, quedan descartadas y sólo serán objeto de investigación las hosterías que cumplan los siguientes parámetros:

- a) Estar localizadas fuera del perímetro urbano, en las denominadas comunas y que en ellas (comunas) se realicen actividades turísticas.
- b) Que las comunas donde se encuentran asentadas las hosterías se encuentren localizadas a lo largo de la carretera E15 o Ruta del Spondyllus.
- c) Si las hosterías que se localizan en las comunas que cumplan los literales a y b, posean tanto el Registro, como la Licencia Anual de Funcionamiento,

⁴ Reglamento General de Actividades Turísticas. Op cit.

otorgadas por el Ministerio de Turismo del Ecuador y por el Municipio de Santa Elena, correspondientemente.

d) Y por último, que las hosterías tengan un alto nivel de ocupación.

El resto de comunas y hosterías que no cumplan estas características quedan automáticamente descartadas.

Se debe aclarar también el significado de Comuna. *“Las comunas son territorios rurales establecidos por algunas variables como el número de sus habitantes, el cual no debe ser menor de cincuenta y deben radicarse habitualmente en esta tierra, sus tierras son de propiedad colectiva, y todos los bienes colectivos, etc., son de propiedad unida”⁵.*

Actualmente, el Cantón Salinas está dividido en seis parroquias, cuatro urbanas: Carlos E. Larrea, Alberto E. Gallo, Vicente Rocafuerte y Santa Rosa; y dos rurales: José Luis Tamayo y Anconcito, siendo las tres primeras conocidas simplemente como Parroquia Salinas, tal como se muestra en la Tabla 2.1. Actualmente esta división política no refleja de manera acertada la conurbación existente, pues todas las parroquias urbanas de Salinas, más el área urbana de José Luis Tamayo, representan una sola ciudad, Salinas no posee zonas rurales o comunas.

⁵ Codificación de la Ley de Organización y Régimen de las Comunas. (2004, 17 Marzo). (en línea). Ecuador: Congreso Nacional del Ecuador. Disponible en: www.iadb.org/.../leyn/.../ECU-LeyOrganizacion-RegimendeComunas. (2014, 15 de Mayo).

El Cantón La Libertad tiene dentro de su jurisdicción la cabecera cantonal denominada con el mismo nombre; el Cantón Santa Elena si posee Cabecera Cantonal y Comunas, como está especificado en la Tabla No. 2.1, en la cual se describe si se encuentran en la Ruta del Spondyllus (E15), o están alejadas de la misma, además, el tipo de actividad económica al que se dedican (lastimosamente no todos los cantones desarrollan el turismo como actividad económica):

Tabla 2.1.

Descripción Geopolítica de los cantones de la Provincia de Santa Elena

Ubicación de las comunas de la provincia de Santa Elena				
Cantón	Parroquia Urbanas / Rurales	Comuna	Situación Geográfica	Actividad Económica
Salinas	Carlos E. Larrea	----	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Turismo – Pesca Deportiva
	Alberto E. Gallo	----		Pesquero
	Vicente Rocafuerte	----		Pesquero
	Santa Rosa	----		Pesquero
	José Luis Tamayo	----		
	Anconcito	----		Pesquero
La Libertad	La Libertad	----		Comercial
Santa Elena	Santa Elena	El Morillo	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Pesquero
		San Vicente		Pesquero
		San Miguel		Agrícola
		San Pablo	Ruta del Spondyllus, E 15	Turismo
		Rio Verde	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Agrícola
		El Azúcar		Agrícola
		Juan Montalvo		Agrícola
		Cerro Alto		Agrícola
	Prosperidad	Pesquero		
Ancón				

		El Tambo		Pesquero
	Atahualpa	Entre Ríos		Agrícola y Comercial
	Julio Moreno	Sube y Baja		Agrícola
		Limoncito		Agrícola
		Sacachún		Comercial, Agricultura, Constructor
		La Barranca de Julio Moreno	Agrícola	
	Chanduy	El Real	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Pesquero
		Manantial de Chanduy		Pesquero
		Pechiche		Agrícola
		Tugaduaja		Agrícola
		Engunga		Explotadores de material de canteras
		San Rafael		Explotadores de material de canteras
		Zapotal		Comercial, Agrícola
		Villingota		Comercial, agrícola, explotadores de material de canteras
		Sucre		Agrícola
		Bajada de Chanduy		Pesquero
	Manglaralto	Olmedo	Agrícola	
		Ciénega	Agrícola	
		Puerto de Chanduy	Pesquero	
		Atravezado	Ruta del Spondyllus, E 15	Turismo
		Barcelona		Agrícola
		Cadeate	Ruta del Spondyllus, E 15	Turismo, Agrícola
		Curía	Ruta del	Agrícola

	Dos mangas	Spondyllus, E 15	Turismo, Agrícola
	La Entrada		Comercio, actividades varias
	Las Núñez		Comercio, actividades varias
	Montañita	Ruta del Spondyllus, E 15	Turismo
	Olón	Ruta del Spondyllus, E 15	Turismo
	Pajiza	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Agrícola
	Río Chico	Ruta del Spondyllus, E 15	Actividades varias
	San Antonio	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Trabajadores de la construcción
	San José	Ruta del Spondyllus, E 15	Turismo
	San Pedro	Ruta del Spondyllus, E 15	Pesquero
	Sinchal	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Agrícola
	Sitio Nuevo	Fuera de Ruta del Spondyllus, E 15	Artesanos
	Valdivia	Ruta del Spondyllus, E 15	Pesquero, Turismo

Fuente: Elaboración Autores.

Durante el año 2014, las hosterías localizadas en las comunas de Montañita, Olón y San José (con los parámetros mencionados para la elección de las hosterías y señaladas en la Tabla 2.1. con color amarillo), fueron objeto de análisis en los parámetros de diseño, construcción y administración, además cumplieron con estar localizadas en comunas turísticas, a lo largo de la carretera E15 o Ruta del Spondyllus, y poseen tanto el Registro, como la Licencia Anual de Funcionamiento, otorgadas por el Ministerio de Turismo del Ecuador y por el Municipio de Santa Elena, y además, reflejan un alto nivel de

ocupación. Todos los datos registrados de parte de estas hosterías fueron realizados in situ y mediante entrevistas a sus propietarios.

Tabla 2.2.
Hosterías objeto de análisis – Provincia de Santa Elena

Provincia de Santa Elena			
Cantón	Comuna	Hostería: Nombre del establecimiento	Categoría
Santa Elena	San José de Olón, Ruta del Spondyllus	Happy Hill	Segunda
	Montañita, Barrio El Tigrillo	Montañita Cabañas	Tercera
	San José	Cuna Luna	Tercera

Fuente: Elaboración Autores.

2.1.1.1. Análisis de los indicadores de la caracterización de hostería sostenible.

Una vez seleccionadas las hosterías objeto de estudio se procede a caracterizar cada una de ellas a través de los indicadores establecidos con anterioridad.

Tabla No. 2.3.
Análisis de los indicadores de la caracterización de hostería sostenible.

Variable: Caracterización de hostería sostenible			
Indicadores	Happy Hill San José, Ruta del Spondyllus	Montañita Cabañas Barrio El Tigrillo, Montañita, Ruta del Spondyllus	Cuna Luna San José, Ruta del Spondyllus

<p>Ubicación y breve descripción</p>	<p>Ubicada en el Km 73 de la Vía Santa Elena – la Entrada a 250 m de la playa. esta hostería está asentada sobre una loma que divide el Océano Pacífico, no está al pie del mar sino al otro lado de la carretera Spondyllus; la superficie del terreno sobre el que se asienta esta hostería es de 2 hectáreas, posee un área social con jardines, zona de parqueo junto a la misma.</p>	<p>Ubicada en el Km 61 de la Vía Santa Elena – la Entrada a 250 m de la playa, que se asienta sobre un terreno de 2 hectáreas y se encuentran alrededor de un área social con piscina y jacuzzi, además de una zona de parqueo. Las cabañas poseen baño privado, hamacas, ventiladores. 2 de estas cabañas poseen una mini cocina. Su estructura es mixta: cemento y bambú, con techos de cade.</p>	<p>Ubicada en el Km 72 de la Vía Santa Elena – La Entrada, al pie del mar, y rodeada del bosque seco – húmedo. Ubicado en la comuna San José. Un restaurant con menú nacional e internacional. Existe un espacio de jardines, pero no plantas endémicas. Su estructura es mixta: cemento y bambú, con techos de cade.</p> <p>Es la única hostería que posee ventilación natural; solo cinco cabañas de las diez posee ventanales ((3 mt x 1,50 mt), grandes para la entrada de luz, el resto tiene apenas una pequeña puerta y una ventana de 60 cm x 70 cm; los</p>
<p>Servicios básicos</p>	<p>Posee pozos sépticos; No posee agua potable, sólo agua entubada. No se realiza reciclaje de aguas. Posee energía eléctrica. Internet. Los desperdicios (basura) son recolectados por los</p>	<p>Posee pozos sépticos; No posee agua potable, sólo agua entubada; No se realiza reciclaje de aguas. Posee energía eléctrica. Internet. Los desperdicios (basura) son recolectados por los</p>	<p>Posee pozos sépticos; No posee agua potable, sólo agua entubada; No se realiza reciclaje de aguas. Posee energía eléctrica. Internet. Los desperdicios (basura) son recolectados por los carros recolectores de la basura que provee el</p>

	carros recolectores de la basura que provee el Municipio de Santa Elena, el carro pasa 2 veces por semana.	carros recolectores de la basura que provee el Municipio de Santa Elena, el carro pasa 2 veces por semana.	Municipio de Santa Elena, el carro pasa 2 veces por semana.
Número de habitaciones	Son 8 cabañas con capacidad para cuatro personas cada una. Las cabañas poseen baño privado, ventiladores y balcón. Su estructura es de cemento y con techos de tejas. Capacidad: 32 huéspedes.	Son 6 cabañas independientes (dobles), Capacidad: 24 huéspedes	Posee 10 cabañas construidas en diseño mixto: cemento y bambú. Las cabañas cuentan con baño privado, agua caliente, balcón. Capacidad: 40 huéspedes.
Índice de ocupación	En temporada Alta: 89% ocupación. En temporada Baja: 55% ocupación	En temporada Alta: 90% ocupación. En temporada Baja: 64% ocupación	En temporada Alta: 78% ocupación. En temporada Baja: 40% ocupación
Permisos de operación	Posee la licencia anual de funcionamiento turísticos.	Posee la licencia anual de funcionamiento turísticos.	Posee la licencia anual de funcionamiento turísticos.

Fuente: Elaboración Autores.

2.1.2. Análisis de la variable Parámetro de diseño por medio de los indicadores que califican las condiciones Bioclimáticas de la Provincia de Santa Elena: Clima; Altitud; Temperatura del Medio Ambiente; Precipitación Atmosférica, etc.

A continuación, se muestra la descripción de los indicadores del parámetro de diseño:

Tabla No. 2.4.
Análisis de los indicadores del parámetro de diseño

Variable: Parámetro de diseño	
Indicadores	Descripción
Clima	La clasificación climática de la Provincia de Santa Elena se da por los métodos de Koppen ⁶ y Holdridge. Según Koppen a esta zona le corresponde el clima tipo Be, desértico e isotérmico,
Altitud	El área que abarca la Península de Santa Elena en general presenta altitudes muy bajas, la mayor altitud se encuentra en el Cerro La Icera, cuyo vértice es de 313 mts., en la parte nor-este.
Temperatura	Temperaturas superiores a 18°C como media normal
Precipitación	Según Holdridge las características climáticas de la Península son: precipitación media anual 88.9 mm, temperatura media anual 22.3°C, la zona en estudio pertenece a la formación desierto subtropical.
Evaporación	Evapotranspiración potencial anual 1095 mm, altitud 1-5 msnm, de acuerdo a la clasificación ecológica de Holdridge
Agua	Agua entubada que es obtenida a través de los pozos de la Junta de Agua de Olón.
Suelo	Arcilloso, con limos.
Paisaje	Todas las hosterías se encuentran frente al mar.
Vientos	Fuerte presencia, durante todo el año, de vientos provenientes con dirección entre 180° y 270°. En el periodo enero-abril los vientos tienen una dirección dominante del oeste, mientras que en el resto de los meses del año su dirección es suroeste.
Precipitación anual	precipitaciones inferiores a los 250 mm.
Vegetación	Armatocersus cartwrith insus, palo santo Bursera graveolents, etc.
Desperdicios orgánicos e inorgánicos (tratamiento)	Los desperdicios (basura) son recolectados por los carros recolectores de la basura que provee el Municipio de Santa Elena, el carro pasa 2 veces por semana.

Fuente: Elaboración Autores.

⁶ Noboa, María Elena. (2010). Comparación del efecto riego con aguas residuales provenientes de las lagunas de oxidación de Santa Elena, sobre 4 especies forestales en etapa de vivero. Tesis de Grado en Ingeniería Agrícola y Biológica. Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaquil.

2.1.3. Análisis de la variable Parámetro de construcción por medio de los indicadores que califican su sostenibilidad o no.

La siguiente tabla muestra la cantidad (%) de material que es utilizado en cada una de las hosterías objeto de estudio.

Tabla No. 2.5.
Análisis de los indicadores del parámetro de construcción

Variable: Parámetro de construcción			
Indicadores	Descripción		
	Happy Hill San José de Olón, Ruta del Spondyllus	Montañita Cabañas Montañita, Barrio El Tigrillo	Cuna Luna San José
% de suelo adecuado para construcción	65	60	55
% Cerámica	60	65	75
% Piedra	80	85	74
% Acero	90	96	96
% Aluminio	30	30	60
% PVC	90	90	95
% Poliestireno	40	60	50
% Poliuretano	70	75	75
% Pino	20	50	40
No. de habitaciones que tienen paredes	0	0	0

absorbentes de ruido.			
-----------------------	--	--	--

Fuente: Elaboración Autores.

Luego de conocer el porcentaje de uso de materiales de construcción en las hosterías es necesario determinar el grado de impacto ambiental que generan, lo cual, es mostrado en la matriz más básica en materia de impactos ambientales; esta calificación fue avalada por el Ing. Civil Walter Bajaña L.

Tabla No. 2.6.
Impactos ambientales generados por materiales utilizados en construcción

Materiales	Efecto Invernadero	Acidificación	Contaminación Atmosférica	Ozono	Metales pesados	Energía	Residuos sólidos
Cerámica	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+
Piedra	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+
Acero	++	++	+	+++	++	++	+++
Aluminio	+	+	++	+++	+	+	+++
PVC	++	++	+	+++	++	++	++
Poliestireno	++	+	+	++	+	+	++
Poliuretano	+	++	+	+	++	++	+++
Pino	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++

+++ Impacto Pequeño ++ Impacto Medio + Impacto elevado

Fuente: Elaboración Autores.

A continuación, se muestra el grado de contaminación que generan los materiales de construcción utilizados en cada una de las hosterías.

Tabla No. 2.7.
Indicadores de parámetro de construcción

Variable: Parámetro de construcción			
Indicadores	Descripción		
	Happy Hill San José de Olón, Ruta del Spondyllus	Montañita Cabañas Montañita, Barrio El Tigrillo	Cuna Luna San José
% Cerámica	Impacto elevado		
% Piedra	Impacto elevado		
% Acero	Impacto pequeño		
% Aluminio	Impacto mediano		
% PVC	Impacto elevado		
% Poliestireno	Impacto pequeño	Impacto elevado	Impacto mediano
% Poliuretano	Impacto elevado	Impacto elevado	Impacto elevado
% Pino	Impacto pequeño		

Fuente: Elaboración Autores.

2.1.4. Análisis de la variable parámetro de administración sostenible por medio de los indicadores establecidos. (Paola, 2003)

Antes de realizar el análisis del parámetro mencionado se debe tomar en cuenta los criterios en los cuales se basa la creación de los indicadores y que finalmente miden si existe sostenibilidad o no en las hosterías.

Tabla No. 2.8
Criterios e indicadores sociales del parámetro Administración sostenible

Criterios	Indicadores Sociales
Aceptación de la presencia de la hostería por parte de comuneros y turistas en la población.	% de aceptación de la hostería por parte de comuneros y turistas en la población.
Los comuneros tienen iguales oportunidades de obtener empleo en la hostería	No. de comuneros empleados en la hostería.
Los comuneros tienen iguales oportunidades en acceder a la seguridad social ecuatoriana.	No. De colaboradores de las hosterías afiliados al seguro social.
El Conocimiento de la cultura de la zona es dada a conocer por parte de la hostería.	% de artículos de arte local, herencia cultural o arquitectura que los turistas observan aprecian en la hostería.
La hostería da la oportunidad que microempresarios locales vendan sus productos a ellos y a los turistas	Económico
	No. De microempresarios que venden sus productos en la hostería y para la misma.
Los comuneros ganan de forma justa sus salarios en la hostería.	No. de comuneros empleados que ganan el sueldo básico o más según las responsabilidades entregadas.
Actualización de software, y equipos anualmente.	Administrativo
	Número de equipos y software implementados de forma anual.
La hostería renova instalaciones anualmente	Número de instalaciones cómodas y visualmente atractivas de forma anual.

Todo el staff de colaboradores recibe capacitaciones periódicas y entrenamiento en sus roles y responsabilidades con respecto a las áreas social, cultural, económica, calidad, salud, y seguridad.	No. de capacitaciones que todo el staff de colaboradores recibe en las áreas: social, cultural, económica, calidad, salud y seguridad.
Satisfacción del cliente, incluyendo aspectos sostenibles, sus medidas y acciones correctivas tomadas.	Un sistema de quejas implementado, en marcha y con acciones correctivas tomadas de forma inmediata.

Fuente: Elaboración Autores.

2.1.4.1. Análisis de la variable parámetro de administración sostenible por medio de los indicadores sociales. (Paola, 2003)

Tabla No. 2.9

Análisis de resultados de Indicadores Sociales que se registran en las hosterías seleccionadas

Indicadores sociales					
Parámetro de administración sostenible					
No.	Comuna Hostería	% de aceptación de la hostería por parte de comuneros y turistas en la población.	No. de comuneros empleados en la hostería.	No. De colaboradores de las hosterías afiliados al seguro social.	% de artículos de arte local, herencia cultural o arquitectura que los turistas observan aprecian en la hostería.
1	San José de Olón Happy Hill	No registra	No registra	No registra	No registra
2	Barrio El Tigrillo, Montañita Cabañas	No registra	No registra	No registra	No registra
3	San José Cuna Luna	No registra	No registra	No registra	No registra

Fuente: Elaboración Autores.

Los resultados obtenidos en la medición de indicadores sociales muestran que no existe registro de ningún tipo de actividad social con los comuneros del sector.

2.1.4.2. Análisis de la variable parámetro de administración sostenible por medio de los indicadores económicos. (Paola, 2003)

Tabla No. 2.10.

Análisis de resultados de Indicadores económicos que se registran en las hosterías seleccionadas

No.	Comuna Hostería	Indicadores económicos	
		No. De microempresarios que venden sus productos en la hostería y para la misma.	No. de comuneros empleados que ganan el sueldo básico o más según las responsabilidades entregadas.
1	San José de Olón Happy Hill	No registra	No registra
2	Barrio El Tigrillo Montañita Cabañas	No registra	No registra
3	San José Cuna Luna	No registra	No registra

Fuente: Elaboración Autores.

Los resultados obtenidos en la medición de indicadores económicos muestran que no existe registro de ningún tipo de actividad económica con los comuneros del sector.

2.1.4.3. Análisis de la variable Parámetro de Administración sostenible por medio de los indicadores administrativos. (Paola, 2003)

Tabla No. 2.11.

Análisis de resultados de Indicadores administrativos que se registran en las hosterías seleccionadas

Indicadores económicos					
No.	Comuna Hostería	Número de equipos y software implementados de forma anual.	Número de instalaciones cómodas y visualmente atractivas de forma anual.	No. de capacitaciones que todo el staff de colaboradores recibe en las áreas: social, cultural, económica, calidad, salud y seguridad.	Un sistema de quejas implementado, en marcha y con acciones correctivas tomadas de forma inmediata.
1	San José de Olón Happy Hill	No registra	No registra	No registra	No registra
2	Barrio El Tigrillo Montañita Cabañas	No registra	No registra	No registra	No registra
3	San José Cuna Luna	No registra	No registra	No registra	No registra

Fuente: Elaboración Autores.

Los resultados obtenidos en la medición de indicadores económicos muestran que no existe registro de ningún tipo de actividad económica con los comuneros del sector.

2.1.5. Análisis comparativo de los resultados de las encuestas realizadas a los huéspedes de las tres hosterías objeto de estudio: Happy Hill, Montañita Cabañas y Cuna Luna.

Una vez analizadas las tres hosterías bajo los parámetros mencionados, se realizó una encuesta a ocho huéspedes de cada hostería, durante el feriado de Noviembre del año 2014, el objetivo de la misma fue conocer sobre el grado de importancia de los recursos naturales; el conocimiento sobre la degradación ambiental actual; las preferencias de los lugares de alojamiento del turista y su opinión sobre los alojamientos con enfoque de sostenibilidad; la generación de réditos económicos, ambientales y sociales con la aplicación de medidas de protección a los recursos naturales y sociales; y los Parámetros de diseño y construcción ejecutados.

Las preguntas (6) se estructuraron como cerradas y de opciones múltiples ya que fueron previamente delimitadas, es decir, se presentaron a los encuestados las posibilidades de respuestas, y ellos debieron acatarse a éstas, de esta forma se utilizó el menor tiempo posible. Las preguntas cerradas dieron facilidad para codificar y preparar su análisis, ya que no era seguro que los encuestados conozcan plenamente sobre el tema de sostenibilidad, además que esta clase de encuesta toma poco tiempo en responder y se reduce la ambigüedad de respuestas y favorecen la comparación entre las mismas.

Se tomó una muestra de 08 personas (huéspedes) por hostería, este número es el resultado promedio del número de cabañas existentes entre las tres hosterías (24), se debe agregar que estas encuestas están dirigidas a personas adultas y con un grado profesional, ya que las preguntas tienen carácter turístico y ambiental.

A continuación, el análisis de las respuestas obtenidas a los entrevistados.

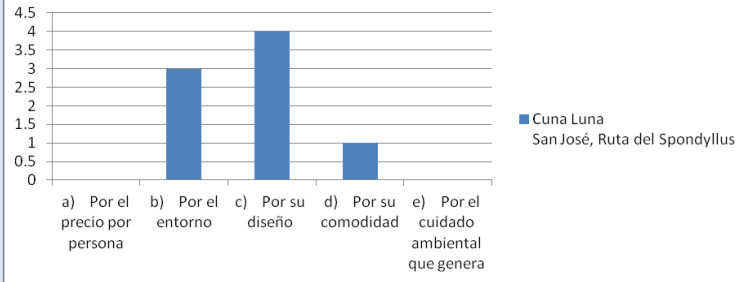
Pregunta No. 1: ¿Cuál o cuáles fueron las razones para elegir esta hostería?

Tabla No. 2.12.

Resultados de la Pregunta No. 1:

¿Cuál o cuáles fueron las razones para elegir esta hostería?

Resultados de la encuesta realizada: Noviembre/2014	Análisis												
<p data-bbox="347 741 871 801">P1: ¿Cuál o Cuáles fueron las razones para elegir esta hostería</p>  <table border="1" data-bbox="236 725 986 1272"> <caption>Data for Happy Hill Hostería</caption> <thead> <tr> <th>Razón</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Por el precio por persona</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>b) Por el entorno</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c) Por su diseño</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>d) Por su comodidad</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e) Por el cuidado ambiental que genera</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Razón	Frecuencia	a) Por el precio por persona	0	b) Por el entorno	2	c) Por su diseño	4	d) Por su comodidad	2	e) Por el cuidado ambiental que genera	0	<p data-bbox="1018 687 1449 757">Hostería: Happy Hill, Comuna San José.</p> <p data-bbox="1018 819 1449 1402">En los huéspedes entrevistados llama, mayoritariamente, la atención el diseño de la hostería, que es mixto: bambú y cemento. El entorno y la comodidad de las instalaciones. No se menciona el cuidado medioambiental porque éste se ha hecho a muy poca escala, lo cual se puede verificar con la ventilación e iluminación de las habitaciones (Viento y Luz solar: factor bioclimático aprovechado).</p>
Razón	Frecuencia												
a) Por el precio por persona	0												
b) Por el entorno	2												
c) Por su diseño	4												
d) Por su comodidad	2												
e) Por el cuidado ambiental que genera	0												
<p data-bbox="347 1480 871 1541">Pregunta No. 1: ¿Cuál o cuáles fueron las razones para elegir esta hostería?</p>  <table border="1" data-bbox="252 1464 970 1966"> <caption>Data for Montañita Hostería</caption> <thead> <tr> <th>Razón</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Por el precio por persona</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b) Por el entorno</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c) Por su diseño</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d) Por su comodidad</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e) Por el cuidado ambiental que genera</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Razón	Frecuencia	a) Por el precio por persona	2	b) Por el entorno	2	c) Por su diseño	2	d) Por su comodidad	2	e) Por el cuidado ambiental que genera	0	<p data-bbox="1018 1422 1449 1491">Hostería Montañita, Barrio El Tigrillo, Comuna Montañita.</p> <p data-bbox="1018 1554 1449 2004">En esta Hostería los huéspedes se inclinan por todas las opciones, menos la del cuidado ambiental. El precio por persona es uno de los factores que no fueron mencionados en el anterior análisis, y esto se debe a que el costo de la habitación es mucho más económico que las otras dos hosterías objeto de estudio. Sin</p>
Razón	Frecuencia												
a) Por el precio por persona	2												
b) Por el entorno	2												
c) Por su diseño	2												
d) Por su comodidad	2												
e) Por el cuidado ambiental que genera	0												

	<p>embargo, se recalca que el turista no posee una cultura de conocimiento por el cuidado ambiental.</p>																		
<p>Pregunta No. 1: ¿Cuál o cuáles fueron las razones para elegir esta hostería?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Pregunta No. 1</caption> <thead> <tr> <th>Razón</th> <th>Cuna Luna</th> <th>San José, Ruta del Spondyllus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Por el precio por persona</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>b) Por el entorno</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>c) Por su diseño</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>d) Por su comodidad</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>e) Por el cuidado ambiental que genera</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Razón	Cuna Luna	San José, Ruta del Spondyllus	a) Por el precio por persona	0	0	b) Por el entorno	3	0	c) Por su diseño	4	0	d) Por su comodidad	1	0	e) Por el cuidado ambiental que genera	0	0	<p>Hostería Cuna Luna, Comuna San José</p> <p>En esta encuesta los huéspedes mencionan que les agrada esta hostería por el entorno, su diseño y la comodidad existente. Absolutamente ninguno menciona el cuidado ambiental.</p>
Razón	Cuna Luna	San José, Ruta del Spondyllus																	
a) Por el precio por persona	0	0																	
b) Por el entorno	3	0																	
c) Por su diseño	4	0																	
d) Por su comodidad	1	0																	
e) Por el cuidado ambiental que genera	0	0																	

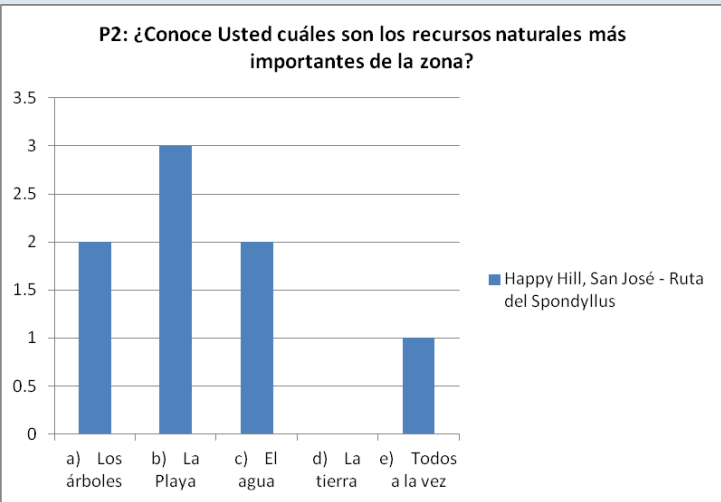
Fuente: Elaboración Autores.

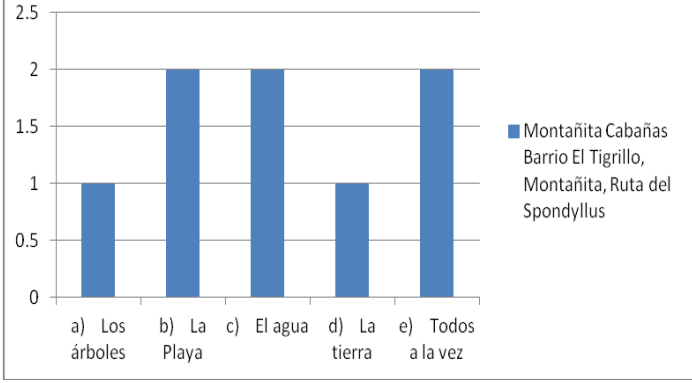
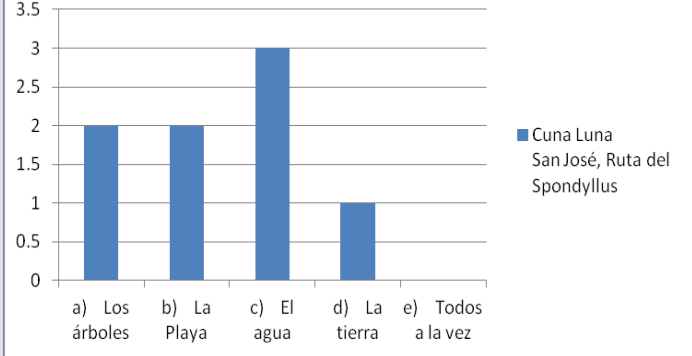
Pregunta No. 2: ¿Conoce Usted los recursos naturales más importantes de la zona?

Tabla No. 2.13

Resultados de la Pregunta No. 2:

¿Conoce Usted los recursos naturales más importantes de la zona?

Resultados de la encuesta realizada: Noviembre/2014	Análisis												
<p>P2: ¿Conoce Usted cuáles son los recursos naturales más importantes de la zona?</p>  <table border="1"> <caption>Data for P2</caption> <thead> <tr> <th>Recurso</th> <th>Happy Hill, San José - Ruta del Spondyllus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Los árboles</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b) La Playa</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>c) El agua</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d) La tierra</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>e) Todos a la vez</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Recurso	Happy Hill, San José - Ruta del Spondyllus	a) Los árboles	2	b) La Playa	3	c) El agua	2	d) La tierra	0	e) Todos a la vez	1	<p>Hostería: Happy Hill, Comuna San José.</p> <p>Uno de los recursos más importantes de la zona es el agua, por su escasez, aunque la respuesta dicha por alguien que tiene conciencia ambiental sobre el sector, debió ser: “Todos a la vez”. Sólo 8 encuestados contestaron la pregunta.</p>
Recurso	Happy Hill, San José - Ruta del Spondyllus												
a) Los árboles	2												
b) La Playa	3												
c) El agua	2												
d) La tierra	0												
e) Todos a la vez	1												

<p>P2: ¿Conoce Usted cuáles son los recursos naturales más importantes de la zona?</p>  <p>■ Montañita Cabañas Barrio El Tigrillo, Montañita, Ruta del Spondyllus</p>	<p>Hostería Montañita, Barrio El Tigrillo, Comuna Montañita.</p> <p>Existe un conocimiento muy básico sobre la importancia de los recursos naturales de este sector, ya que sólo dos personas señalaron la respuesta: “Todos a la vez”, y el resto los recursos anteriores</p>
<p>P2: ¿Conoce Usted cuáles son los recursos naturales más importantes de la zona?</p>  <p>■ Cuna Luna San José, Ruta del Spondyllus</p>	<p>Hostería Cuna Luna, Comuna San José</p> <p>Los mismos resultados, el agua, es uno de los recursos más señalados, lo cual demuestra que existe un ligero conocimiento de la importancia de este recurso, así como, en menor escala, de los otros.</p>

Fuente: Elaboración Autores.

Pregunta No. 3: ¿Sabe que recurso natural es el que mayormente se ha degradado en la zona?

Tabla No. 2.14.

Resultados de la Pregunta No. 3:

¿Sabe que recurso natural es el que mayormente se ha degradado en la zona?

Resultados de la encuesta realizada: Noviembre/2014	Análisis												
<p>Pregunta No. 3: ¿Sabe qué recurso natural es el que mayormente se ha degradado en la zona?</p> <table border="1"> <caption>Data for Happy Hill, San José - Ruta del Spondyllus</caption> <thead> <tr> <th>Recurso</th> <th>Contador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) El bambú</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>b) El mangle</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>c) El agua</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>d) La Tierra</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>e) El mar</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Recurso	Contador	a) El bambú	0	b) El mangle	3	c) El agua	3	d) La Tierra	1	e) El mar	1	<p>Hostería: Happy Hill, Comuna San José.</p> <p>Hostería Montañita, Barrio El Tigrillo, Comuna Montañita.</p> <p>Hostería Cuna Luna, Comuna San José</p> <p>El recurso más degradado en la zona es el agua, debido a las fuentes de contaminación: pozos sépticos, los cuales, tienen filtraciones, o su tiempo de construcción ya caducó (éste no es el caso en ésta y las otras dos hosterías), o su mala construcción, al filtrarse o llenarse, las aguas negras contaminan las aguas de río, los acuíferos, mar, tierra, etc., por lo que degrada a su vez al resto de los recursos.</p>
Recurso	Contador												
a) El bambú	0												
b) El mangle	3												
c) El agua	3												
d) La Tierra	1												
e) El mar	1												
<p>Pregunta No. 3: ¿Sabe qué recurso natural es el que mayormente se ha degradado en la zona?</p> <table border="1"> <caption>Data for Montañita Cabañas Barrio El Tigrillo, Montañita, Ruta del Spondyllus</caption> <thead> <tr> <th>Recurso</th> <th>Contador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) El bambú</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>b) El mangle</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>c) El agua</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>d) La Tierra</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>e) El mar</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Recurso	Contador	a) El bambú	1	b) El mangle	0	c) El agua	4	d) La Tierra	0	e) El mar	3	
Recurso	Contador												
a) El bambú	1												
b) El mangle	0												
c) El agua	4												
d) La Tierra	0												
e) El mar	3												
<p>Pregunta No. 3: ¿Sabe qué recurso natural es el que mayormente se ha degradado en la zona?</p> <table border="1"> <caption>Data for Cuna Luna San José, Ruta del Spondyllus</caption> <thead> <tr> <th>Recurso</th> <th>Contador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) El bambú</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>b) El mangle</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c) El agua</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d) La Tierra</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>e) El mar</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Recurso	Contador	a) El bambú	1	b) El mangle	2	c) El agua	2	d) La Tierra	0	e) El mar	2	
Recurso	Contador												
a) El bambú	1												
b) El mangle	2												
c) El agua	2												
d) La Tierra	0												
e) El mar	2												

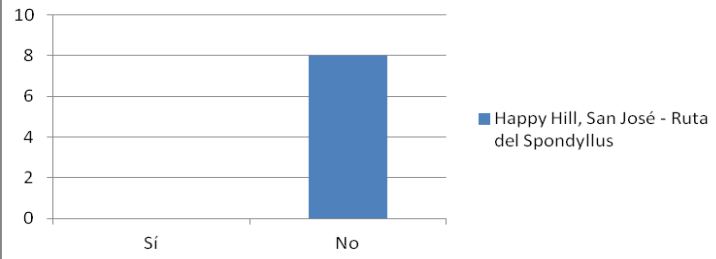
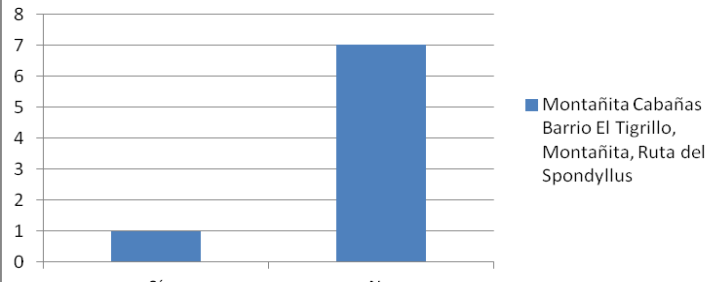
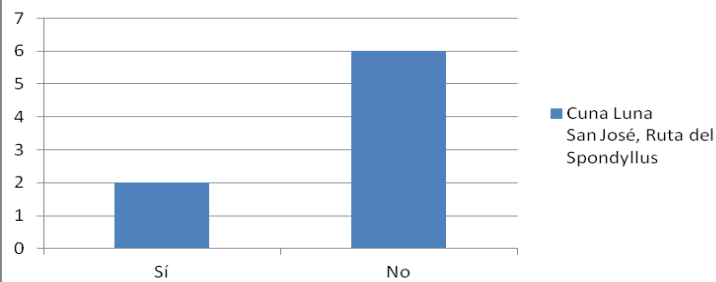
Fuente: Elaboración Autores.

Pregunta No. 4: ¿Conoce Usted alojamientos que hayan sido diseñados, construidos y administrados con enfoque de sostenibilidad?

Tabla No. 2.15.

Resultados de la Pregunta No. 4:

¿Conoce Usted alojamientos que hayan sido diseñados, construidos y administrados con enfoque de sostenibilidad?

Resultados de la encuesta realizada: Noviembre/2014	Análisis						
<p>P4: ¿Conoce Usted alojamientos que hayan sido diseñados, construidos y administrados con enfoque de sostenibilidad?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Happy Hill, San José - Ruta del Spondyllus</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Cantidad	Sí	0	No	8	<p>El tema de alojamientos con enfoque sostenible no ha sido difundido en la población con énfasis, lo cual demuestra que el 87,5% de los 24 encuestados respondan: “No”, lo cual demuestra el poco conocimiento sobre el cuidado medio ambiental.</p>
Respuesta	Cantidad						
Sí	0						
No	8						
<p>P4: ¿Conoce Usted alojamientos que hayan sido diseñados, construidos y administrados con enfoque de sostenibilidad?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Montañita Cabañas Barrio El Tigrillo, Montañita, Ruta del Spondyllus</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Cantidad	Sí	1	No	7	
Respuesta	Cantidad						
Sí	1						
No	7						
<p>P4: ¿Conoce Usted alojamientos que hayan sido diseñados, construidos y administrados con enfoque de sostenibilidad?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Cuna Luna San José, Ruta del Spondyllus</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Cantidad	Sí	2	No	6	
Respuesta	Cantidad						
Sí	2						
No	6						

Fuente: Elaboración Autores.

Pregunta No. 5: ¿Estos lugares con enfoque de sostenibilidad son atractivos por las siguientes razones?

Tabla No. 2.16.

Resultados de la Pregunta No. 5:

¿Estos lugares con enfoque de sostenibilidad son atractivos por las siguientes razones?

Resultados de la encuesta realizada: Noviembre/2014	Análisis
<p>P5: ¿Estos lugares con enfoque de sostenibilidad son atractivos por las siguientes razones?</p> <p>■ Montañita Cabañas Barrio El Tigrillo, Montañita, Ruta del Spondyllus</p>	<p>Los encuestados de las tres hosterías respondieron que la decisión de alojarse la hizo por el diseño de las cabañas, no se tomó en cuenta la preocupación ambiental por los recursos naturales o sociales.</p>
<p>P5: ¿Estos lugares con enfoque de sostenibilidad son atractivos por las siguientes razones?</p> <p>■ Cuna Luna San José, Ruta del Spondyllus</p>	
<p>P5: ¿Estos lugares con enfoque de sostenibilidad son atractivos por las siguientes razones?</p> <p>■ Cuna Luna San José, Ruta del Spondyllus</p>	

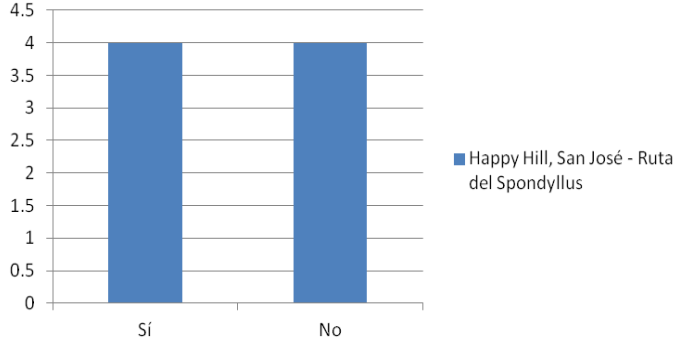
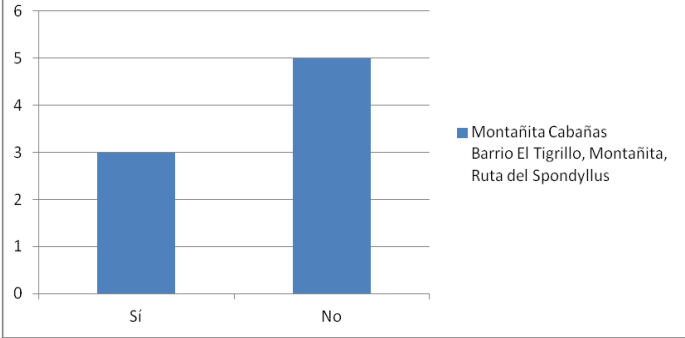
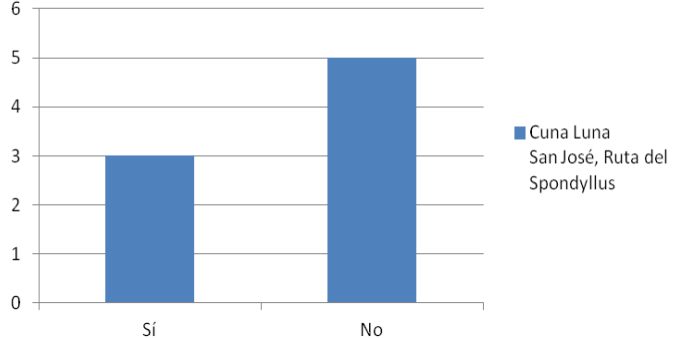
Fuente: Elaboración Autores.

Pregunta No. 6: ¿Está satisfecho con el servicio que prestan los colaboradores de esta hostería?

Tabla No. 2.17.

Resultados de la Pregunta No. 6:

¿Está satisfecho con el servicio que prestan los colaboradores de esta hostería?

Resultados de la encuesta realizada: Noviembre 2014	Análisis						
<p>P6: ¿Está satisfecho con el servicio que prestan los colaboradores de esta hostería?</p>  <p>■ Happy Hill, San José - Ruta del Spondyllus</p> <table border="1"> <caption>Data for Happy Hill</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Cantidad	Sí	4	No	4	<p>El 58% de los 24 encuestados no está satisfecho con el servicio que los colaboradores prestan en las tres hospederías, lo cual indica que este factor en administración es vital para mantener la permanente visita de los huéspedes, lo cual implica también sostenibilidad.</p>
Respuesta	Cantidad						
Sí	4						
No	4						
<p>P6: ¿Está satisfecho con el servicio que prestan los colaboradores de esta hostería?</p>  <p>■ Montañita Cabañas Barrio El Tigrillo, Montañita, Ruta del Spondyllus</p> <table border="1"> <caption>Data for Montañita Cabañas</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Cantidad	Sí	3	No	5	
Respuesta	Cantidad						
Sí	3						
No	5						
<p>P6: ¿Está satisfecho con el servicio que prestan los colaboradores de esta hostería?</p>  <p>■ Cuna Luna San José, Ruta del Spondyllus</p> <table border="1"> <caption>Data for Cuna Luna</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Cantidad	Sí	3	No	5	
Respuesta	Cantidad						
Sí	3						
No	5						

Fuente: Elaboración Autores.

Con estos resultados, los turistas de las tres hosterías de playa (con las características requeridas por este estudio), mayormente visitadas de la Provincia de Santa Elena, demuestran que aún sin tener pleno conocimiento de la materia, ellos registran altos de índices de insatisfacción en criterios de sostenibilidad, lo cual se reconoce en la Tabla 2.18., que resume el promedio de las respuestas obtenidas en las tres hosterías en las diferentes preguntas propuestas.

Tabla No. 2.18.
Comentarios a las respuestas obtenidas de las preguntas realizadas

Preguntas	Comentarios
<p>Pregunta No. 1: ¿Cuál o cuáles fueron las razones para elegir esta hostería?</p> <p>a) Por el precio por persona</p> <p>b) Por el entorno</p> <p>c) Por su diseño</p> <p>d) Por su comodidad</p> <p>e) Por el cuidado ambiental que genera.</p>	<p>La respuesta mayormente elegida fue el literal: c) Por su diseño, es decir un 42% de los 24 huéspedes encuestados tomaron la decisión por el diseño de la hostería.</p>
<p>Pregunta No. 2: ¿Conoce Usted cuáles son los recursos naturales más importantes de la zona?</p> <p>a) Los árboles</p> <p>b) La playa</p> <p>c) El agua</p> <p>d) La tierra</p> <p>e) Todos a la vez</p>	<p>Las respuestas escogidas con mayor porcentaje fueron los literales b) y c) la playa y el agua, respectivamente, alcanzado ambas el 29% de elección.</p>
<p>Pregunta No. 3: ¿Sabe que recurso natural es el que mayormente se ha degradado en la zona?</p> <p>a) El bambú</p> <p>b) El mangle</p> <p>c) El agua</p> <p>d) La Tierra</p> <p>e) El mar</p>	<p>La respuesta mayormente elegida fue el literal: c) El Agua, es decir un 38% de los 24 huéspedes encuestados piensan que el agua es uno de los recursos que más se degradan en la zona.</p>
<p>Pregunta No. 4: ¿Conoce Usted alojamientos que hayan sido diseñados,</p>	<p>El 88% de los encuestados eligieron la respuesta NO, es decir, no conocen alojamientos diseñados,</p>

<p>construidos y administrados con enfoque de sostenibilidad?</p> <p>Si..... No.....</p> <p>Si esta pregunta es contestada con un Si, se continúa con la pregunta No. 5, sino se continúa con la pregunta No. 6.</p>	<p>construidos y administrados con enfoque de sostenibilidad. En el Ecuador, sobre todo en la Amazonía, existe un alojamiento diseñado, construido y administrado con criterios de sostenibilidad: Kapawii, localizado en la Provincia del Napo.</p>
<p>Pregunta No. 5: ¿Estos lugares con enfoque de sostenibilidad son atractivos por las siguientes razones?</p> <p>a) Su preocupación por el cuidado medioambiental y social</p> <p>b) Por el costo</p> <p>c) Por el diseño</p> <p>d) Por encontrarse distante de los centros urbanos</p> <p>e) Por la educación que pueden brindar en el área de sostenibilidad al turista.</p>	<p>El 13% de quienes respondieron SÍ en la pregunta anterior (No. 4), se inclinaron por el literal c) Por el diseño, en esta pregunta. El atractivo es aprobado primero a través de la visualización del mismo.</p>
<p>Pregunta No. 6: ¿Está satisfecho con el servicio que prestan los colaboradores de esta hostería?</p> <p>Sí..... No</p>	<p>Y por último para conocer sobre el nivel de preparación en el campo de la administración que tienen los colaboradores de estas hosterías, se planteó la pregunta sobre el nivel de satisfacción de los huéspedes, lo que reflejó que el 58% de los encuestados no están satisfechos con el servicio que se le brinda, por lo que dentro de la sostenibilidad este es un área muy sensible a fin de mantener de forma permanente los niveles de ocupación de una hostería.</p>

Fuente: Elaboración Autores.

Estas respuestas demuestran que los huéspedes de las hosterías: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna, tienen un conocimiento medio, sin tener plena conciencia, de la sostenibilidad y su aplicación en las hosterías de playa:

- ✓ Los huéspedes eligieron estas hosterías por el diseño que poseían.

- ✓ Ellos piensan que los recursos naturales más importantes de la zona son la playa y el agua.

- ✓ Además, piensan que el Agua es el recurso mayormente degradado.

- ✓ No conocen hosterías diseñadas, construidas y administradas con enfoque de sostenibilidad.

- ✓ Y por último, gran parte de ellos no están satisfechos con el servicio que prestan los colaboradores de las mismas.

2.1.6. Análisis comparativo y resultados de las entrevistas realizadas a 1 Ingeniero Civil, 1 Especialista en Turismo.

Durante los días: 25 y 26 de Julio del 2013⁴ se realizaron entrevistas al Ing. Walter Bajaña Loor, Ingeniero Civil con 35 años de experiencia en construcción y al Especialista en Turismo, MSc. César Santana, con 14 años de experiencia en esta área. El objetivo de la entrevista fue: *“Determinar si las construcciones sostenibles de hosterías de playa ayudarán al desarrollo turístico de la Provincia de Santa Elena desde el punto de vista de ambos profesionales”*.

Pregunta No. 1: ¿Conoce Usted las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna ubicadas en las Comunas San José y Montañita de la Provincia de Santa Elena?

Pregunta No. 2: ¿Cree Usted que el diseño y construcción de las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna son atractivas para el turista que visita la Provincia de Santa Elena?

Pregunta No. 3: ¿Piensa Usted que el diseño y construcción de las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna contribuye a la protección del medio ambiente?

Pregunta No. 4: ¿Conoce Usted cuál es la importancia de la sostenibilidad en la actividad turística: Alojamiento?

Pregunta No. 5: ¿Piensa Usted traerá beneficios en los ámbitos social, económico y ambiental la implementación de parámetros sostenibles en las hosterías de playa de la Provincia de Santa Elena?.

Tabla No. 2.19.
Entrevista realizada a Ingeniero Civil

Entrevistado:	
Preguntas	Ing. Walter Bajaña Loor, Ingeniero Civil 35 años de experiencia en construcción
P1: ¿Conoce Usted las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna ubicadas en las Comunas San José y Montañita de la Provincia de Santa Elena?	Si, si las conozco, las he visitado para almorzar en ellas con la familia.
P2: ¿Cree Usted que el diseño y construcción de las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna son atractivas para el turista que visita la Provincia de Santa Elena?	Como profesional en el área de construcción, la primera impresión es muy buena, los colores y en un par de ellas los jardines y la vista al mar, invitan al descanso y relax, pero también he observado que se ha utilizado mucho cemento, desperdiciando la oportunidad de construir con materiales de la zona.

<p>P3: ¿Piensa Usted que el diseño y construcción de las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna contribuye a la protección del medio ambiente?</p>	<p>Definitivamente no, los materiales, como dije, no son los adecuados, aquí no hay alcantarillado, se debe revisar los pozos sépticos para ver el estado de los mismos y saber si tienen o no filtraciones, hay desperdicio de agua, de energía, etc., algunos materiales utilizados son tóxico, se puede decir que no es muy amigable con el medio ambiente, a pesar de que son cabañas muy cómodas.</p>
<p>P4: ¿Conoce Usted cuál es la importancia de la sostenibilidad en la actividad turística: Alojamiento?</p>	<p>Se ha visto mucho en construcción, hoy en día, que los materiales de construcción en estos lugares deben ser menos tóxicos para que exista la sostenibilidad, dar a los demás que aprovechen lo que nosotros usamos, verdad?, pero en todo caso, aquí en la playa es más fácil que en la ciudad poder aplicar estos conocimientos.</p>
<p>P5: ¿Piensa Usted que beneficios traerá en los ámbitos social, económico y ambiental la implementación de parámetros sostenibles en las hosterías de playa de la Provincia de Santa Elena?</p>	<p>Primero, más trabajo para los constructores (sonrisas), porque deben ser personas conocedoras del tema que realicen los diseños y construcciones de ellas, luego a los turistas, a todos porque cuidamos el medio ambiente y eso enseña a todos que debemos valorar lo que tenemos por lo tanto se debe pagar un precio especial por este servicio.</p>

Fuente: Elaboración Autores.

Tabla No. 2.20.

Entrevista realizada a Especialista en Turismo

<p>Preguntas</p>	<p>Entrevistado: MSc. César Santana, Especialista en Turismo 12 años de experiencia en esta área.</p>
<p>P1: ¿Conoce Usted las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna ubicadas en las Comunas San José y Montañita de la Provincia de Santa Elena?</p>	<p>Estuve de paso por la zona, a propósito de trabajo y tuve la oportunidad de visitarlas este año.</p>
<p>P2: ¿Cree Usted que el diseño y construcción de las hosterías de playa: Happy Hill, Montañita y Cuna Luna son atractivas para el turista que visita la Provincia de Santa Elena?</p>	<p>Son atractivas definitivamente, pero quien sabe de Turismo y de Sostenibilidad, conoce que no se han hecho algunas cosas.</p>
<p>P3: ¿Piensa Usted que el diseño y construcción de las hosterías de playa:</p>	<p>No, no mucho, la protección al medio ambiente se puede reflejar en el cuidado de tres recursos</p>

<p>Happy Hill, Montañita y Cuna Luna contribuye a la protección del medio ambiente?</p>	<p>básicos en esta zona: agua, energía y entorno y algunas cosas no están bien enfocadas, el agua es desperdiciada, la energía se pudo usar alguna otra alternativa, en sí no hay intenciones de cuidado ambiental.</p>
<p>P4: ¿Conoce Usted cuál es la importancia de la sostenibilidad en la actividad turística: Alojamiento?</p>	<p>La Sostenibilidad es parte intrínseca del Turismo, actualmente, y creo que más que nunca, se debe aplicar a este y otros campos, aunque se pensaba que el Turismo era una actividad que no perjudicaba al medio ambiente, ya se ha demostrado que si, ya que utiliza iguales o más recursos que los que se usan en otra actividad, por lo que la especialización sobre esta clase de construcciones sostenibles debe ser prioritarias para estas sectores costeros.</p>
<p>P5: ¿Piensa Usted que beneficios traerá en los ámbitos social, económico y ambiental la implementación de parámetros sostenibles en las hosterías de playa de la Provincia de Santa Elena?</p>	<p>Todos ganamos, los turistas, la población, el medio ambiente, solo las actividades sostenibles son las que preservan el medio ambiente, cuidan de la gente y bien administradas pueden generar dinero para todos los involucrados.</p>

Fuente: Elaboración Autores.

Las respuestas obtenidas en las entrevistas realizadas sirvieron para afianzar la propuesta a realizarse basada en la realidad presente, un desperdicio de recursos agotables en un futuro; estos profesionales dejan ver que los parámetros de diseño, construcción y administración que no se encuentran bien manejados inciden negativamente en las hosterías de playa de la Provincia de Santa Elena, actualmente.

Hay que añadir que como se muestra en las respuestas de la última pregunta: ¿Piensa Usted que beneficios traerá en los ámbitos social, económico y ambiental la implementación de parámetros sostenibles en las hosterías de playa de la Provincia de Santa Elena?, la visión que se tiene es de beneficio

desde cualquier óptica planteada, la masificación de información sobre estos temas debe darse de forma permanente para bien de toda la sociedad.

2.1.7. Análisis del resultado obtenido de la entrevista realizada a un especialista en certificaciones de Turismo Sostenible.

La entrevista fue realizada el 11 de Octubre del año 2014, en la ciudad de Quito al Ing. Juan Carlos García, Técnico en Sostenibilidad de la Organización The Nature Conservancy (TNC), dicha organización es miembro de la Alianza Ecuatoriana de Turismo Sostenible, la cual trabaja para fortalecer el turismo sostenible en el país, sobre todo en políticas y normativas que son sugeridas a las diferentes entidades como el Ministerio de Turismo y Medio Ambiente que llevan las directrices del Turismo en el País.

A continuación, se escribe textualmente la entrevista y luego se procede a su análisis.

a) ¿Qué opinas de los impactos a nivel de sostenibilidad de las hosterías de playa en la Península de Santa Elena?

“La Sostenibilidad del Turismo no está siendo monitoreada y manejada adecuadamente en la Península, entonces, en ciertas áreas más que en otras si se está generando un impacto a la conservación basado en la construcción y la mala administración de estos negocios; digamos que en ciertas poblaciones, el turismo en masa ya es visto como una amenaza para la conservación al no estar bien manejado. A nivel del Ecuador hay muchas cosas que se necesitan hacer, entre las principales están el tema de políticas, normativas, el de mejorar la capacidad de manejo de la gente que está

administra estos negocios, así como la falta de formación sobre los servicios que debe tratar al turista. Adicionalmente, por ejemplo, la falta de información existente para el visitante, genera problemas como la basura, o el irrespeto a las zonas de uso público, esto causa un efecto negativo sobre la naturaleza y las poblaciones”.

b) ¿Cuáles son los retos más importantes de las hosterías de playa para que pueda ser compatible con las prácticas de sostenibilidad?

“Por un lado es tener un marco normativo y un marco regulatorio aplicable para la existencia de estas hosterías en esta clase de lugar, como la playa o cercanos a la playa, no existe, pero ayudaría mucho que el diseño y construcción de estas hosterías este basado en normas de sostenibilidad, aunque su aplicación es difícil, porque se necesita profesionales que tengan esta óptica, pero, antes de eso, los municipios deben dar a conocer y aplicar los nuevos ordenamientos territoriales que se aplican en sus territorios, hoy en día, solo los municipios deben aprobar donde va – que, entonces, no tendremos casas al pie de los ríos o mar, sobre una ribera, etc. Cada una de estas casas deben o negocios deben poseer permisos para poder construir tomando en cuenta donde van los desperdicios, aguas negras, agua utilizada en los diferentes servicios, la basura, etc. En general, son tantas cosas que se deben tomar en cuenta que debe ser obligatorio, es un camino algo largo, pero no imposible de transitar y llegar, otros países lo hacen y nosotros deberíamos hacerlo”.

c) ¿Piensas que nuestros turistas están preparados para aceptar esta clase de hosterías y aceptarlas como servicio turístico a servicio de la naturaleza?

Hay turistas y turistas, los turistas que viajan, que han estudiado el respeto a la naturaleza, los turistas que aprecian lo que tenemos y que el próximo invierno desean volver a los lugares y estar en contacto con la naturaleza, existe esos turistas pero aún no somos todos en Ecuador, por eso es necesario educar a ese turista desde la niñez hasta los adultos, nadie quiere lo que no conoce, ni lo que no sabe si es valioso o no, falta de información, falta de educación, falta de conciencia sobre nuestra riqueza natural y su término por maltrato; en un tiempo “X” tendremos a turistas que aceptan masivamente y reclaman masivamente estos servicios, ya no serán servicios en los que admiremos lo que se hace por el medio ambiente, sino será un servicio permanente, hoy existen muchas persona conscientes pero faltan muchas más.

d) ¿Cuáles son las principales limitaciones que están afectando a las áreas costeras para que sean idóneas a la práctica de esta clase de hospedaje?

Nuevamente el marco regulatorio aplicable no existe en su totalidad, sin éste no se puede hacer mucho, aunque el que se hable del tema, es ya un buen comienzo, hace pensar lo que sucede y las consecuencias en el futuro. Otro tema es la coordinación de actores, para que trabajen coordinadamente hacia una misma meta. También que el dinero recolectado por permisos, usos de suelo, etc., sean aplicables en proyectos innovadores a favor de la población y la naturaleza que está en ese suelo, y por último los pobladores, que no deben ser espectadores, sino actores principales.

Las respuestas obtenidas en las entrevistas realizadas a los profesionales sirvieron para afianzar este estudio, el introducir parámetros para el diseño, construcción y administración con enfoque de sostenibilidad, estos

profesionales dejan ver claramente la tendencia ambiental en la cual se están marcando todos servicios turísticos a nivel mundial.

2.2. Verificación de hipótesis.

2.2.1. Contrastación y Verificación de hipótesis planteadas.

2.2.1.1. Hipótesis planteadas.

La Hipótesis general planteada en el capítulo No. 1 fue la siguiente: *“La correcta creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena ayudará a incentivar el desarrollo turístico sostenible”.*

La Hipótesis planteada es aceptada porque al aplicarse esta forma de diseño y construcción con enfoque de sostenibilidad asegurará que la actividad turística perdure en el tiempo en las playas de la provincia de Santa Elena, lo cual se demuestra tanto en las encuestas realizadas, como en las entrevistas realizadas a estos grupos diferentes (turistas y profesionales), por su conocimiento y aplicación de los mismos (Revisar desde los literales 2.1.3; hasta el punto 2.2.4).

Las **Hipótesis particulares planteadas** en el capítulo No. 1 fueron las siguientes

- ✓ **Hipótesis particular No. 1:** “El diseño de una hostería con características de sostenibilidad de acuerdo a estándares instituidos permitirá apoyar el desarrollo turístico sostenible en la Provincia de Santa Elena.

- ✓ **Hipótesis particular No. 2:** “Los materiales y la forma de construcción, apegada al desarrollo sostenible contribuirá a mejorar el desarrollo turístico sostenible de la Provincia de Santa Elena”.

- ✓ **Hipótesis particular No. 3:** “La gestión administrativa adecuada en el manejo de una hostería de playa en la península de Santa Elena aportaría a brindar servicios de calidad para desarrollar el turismo sostenible en la Península de Santa Elena”.

Las Hipótesis particulares planteadas han sido aceptadas a través de las diferentes encuestas y entrevistas realizadas a los Turistas, Administradores, Profesionales donde opinan y aceptan que este tipo de desarrollo turístico en materia de diseño y construcción es válido para la conservación ambiental y mejoramiento de la calidad en el servicio, además que logrará que la Ruta del Spondyllus sea reconocida como uno de los precursores en la conservación ambiental y pioneras en la implementación de esta clase de estructuras mobiliarias.

Capítulo III

3. Propuesta de Creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con el enfoque de la sostenibilidad

3.1. Introducción

Como se analizó en el capítulo anterior, el no poseer de forma clara cuáles son los impactos atribuibles al sector hotelero por su diseño y construcción (Hosterías de playa), y que ejercen una presión negativa sobre los recursos naturales, y sobre la sociedad en general, y más aún la que convive en medio de estas estructuras. Se pudieron establecer los siguientes impactos: contaminación de suelos por aguas negras filtradas, espacios subutilizados, uso de materiales de construcción contaminantes, desperdicio de energía eléctrica, ruidos, muerte de biodiversidad, degradación de paisajes, destrucción de hábitats, entre otros.

Es cierto que pocas hosterías parecen haber asumido sólo parte de su responsabilidad en los problemas ambientales y sociales generados (lastimosamente éstas no se ubican en la zona de estudio: Provincia de Santa Elena), logrando mejorar su comportamiento ambiental en las áreas de energía y recolección de residuos, además de interactuar con la población de su entorno para mejores beneficios en el área económica. Sin embargo, para el área de diseño y construcción no existen avances marcados a nivel de país, a pesar que en Ecuador, éstos temas se han socializando en el último quinquenio con mayor fuerza, considerando que nuestro turismo se vende con una característica remarcada: “Verde”, lo que se constata en el Plan Estratégico de Turismo Sostenible (PLANDETUR) 2020, por lo que es de enorme importancia establecer

parámetros de diseño y construcción generales para contribuir a implementar un Turismo con enfoque de sostenibilidad, a fin de contribuir no sólo en el cuidado de los recursos, sino en el uso eficiente de los mismos.

Se debe recordar que esta actividad (Alojamiento Turístico), es una de las pocas que podemos llamarlas: Actividad Económica Holística⁷ porque lo que se implemente desde su diseño y construcción repercutirá en las acciones operacionales posteriores ya sea positivamente o negativamente sobre los recursos naturales y la población circundante.

Bajo esta perspectiva el objetivo de este capítulo es generar una propuesta de creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con el enfoque de la sostenibilidad, los cuales serán generales debido a que lastimosamente no pueden ser entregados como una receta a aplicarse al pie de la letra para todas las hosterías de playa construidas y que se construirán, ya que la ubicación, clima, el entorno, factores socioeconómicos, metros a nivel del mar, etc., de éstas y sus alrededores serán diferentes, aún así este documento servirá para su aplicación en lugares que tengan entornos similares (condiciones biológicas, de suelo, etc.), o cómo base para la reflexión antes de iniciar su construcción basada en parámetros generales con enfoque de sostenibilidad; recordemos que *ningún lugar es igual al otro*.

⁷ El **holismo** (del griego ὅλος [*holos*]; *todo, entero, total*, es la idea de que todas las propiedades de un sistema dado, (por ejemplo, biológico, químico, social, económico, mental o lingüístico) no pueden ser determinados o explicados por las partes que los componen por sí solas. El sistema como un *todo* determina cómo se comportan las partes. "El todo es mayor que la suma de sus partes"; Wikipedia.org

3.2. Justificación de la Creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con el enfoque de la sostenibilidad.

La creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con el enfoque de la sostenibilidad se basa en el establecimiento de parámetros generales acordes con los principios ambientales, sociales y de administración ya revisados para evitar la degradación de los recursos naturales y el posterior quiebre de empresas relacionadas con estos recursos.

Esta creación está fundamentada en el principio de desarrollo sostenible y conocimientos técnicos, en el cual rige el mejoramiento de la calidad de vida: mejorar los niveles de infraestructura básica (sistema sanitario, agua potable, aguas lluvias), educación escolar, mantenimiento de voltaje de energía eléctrica, etc.

Estas técnicas deben ser más eficientes para evitar los costos ambientales y sociales al construir estas hosterías; en el libro “Ecología y Turismo”⁸ se afirma que el término de “Sostenibilidad” se rige bajo algunos principios:

- a. Respetar y conservar la biodiversidad
- b. Mejora la calidad de vida
- c. Reducir mayormente posible el consumo de recursos no renovables.
- d. Modificar nuestra actitud ante el daño que se hace a la naturaleza

⁸ Sergio Molina, 2008.

- e. Educar a la población sobre el desarrollo sostenible y su aplicación en las diferentes actividades económica.

Sin embargo, sólo algunos de estos principios son aplicables en diseño, construcción y administración de hosterías de playas, pero son valederos para nuestra propuesta, la idea es que sean cumplidos al plantear los parámetros generales, de esta forma se podrá integrar las estructuras al ecosistema aprovechando:

1. El entorno y las condiciones climáticas,
2. La conservación de energía
3. Observar los impactos (positivos y negativos) posibles a generarse.
4. Observar al entorno como un sistema holístico
5. Manejar los Desechos de forma sostenible
6. Implantar sistemas sanitarios y de agua potable.

En esta clase de alojamientos tomaremos en cuenta los detalles de los materiales, su salud para el usuario y el entorno, además del proceso de diseño, señalando ítems para la eficiencia energética, al fin al cabo es uno de los rubros más caros costear en esta actividad turística

3.3. Contenido

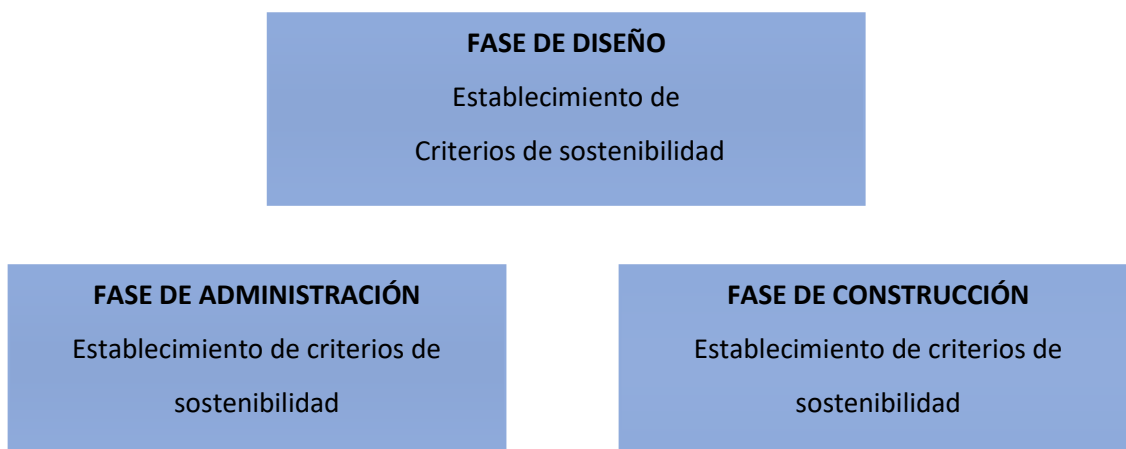
3.3.1. Procesos

3.3.1.1. Producto

La tesis que a continuación se presenta es la *“Creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con el enfoque de la sostenibilidad”*, y su forma de manejarlos presentados en esta tesis son de carácter general, su aplicabilidad depende de las condiciones de cada escenario de playa, ya que los suelos, las corrientes de aire, y el paisaje son diferentes, por lo tanto, estos parámetros generales ayudarán a que se tome en cuenta los ajustes que se deben dar en cada una de las hosterías de playa si desean enfocarse en el campo de la sostenibilidad para obtener el bienestar tanto de los usuarios, como de la población, el ahorro económico de los recursos y la generación de cualquier toxicidad que se reflejará luego de un tiempo.

A continuación, se muestra el esquema a través del cual se plantearán los parámetros con enfoque de sostenibilidad y sus diferentes hilos conductores con su resultado a obtener.

Figura 3.1.
Ciclo de fases a plantearse



Fuente: Elaboración Autores.

3.3.1.2. Establecimiento de los parámetros en las diferentes áreas de la sostenibilidad para una hostería de playa

3.3.1.2.1. Fase Diseño

Los parámetros de diseño y construcción con enfoque de sostenibilidad deben establecerse considerando el área Social en primer lugar:

3.3.1.2.1.1. Área Social

En el asentamiento rural se debe tomar en cuenta:

- a) La historia
- b) La Cultura y tradiciones

- c) La vida comunitaria, y
- d) Leyes y reglamentos

Estos parámetros en las hosterías objeto de estudio no fueron tomados en cuenta para iniciar su diseño y construcción, la mayoría de las edificaciones en las comunas elegidas en esta tesis no representan los parámetros mencionados, muchos terrenos han sido vendidos a personas que residen en la ciudad de Guayaquil, también a otras que habitan en el resto de provincias de la Costa, o que pertenece a la región Sierra, además de extranjeros, por lo que cada uno de estos empresarios o microempresarios han construido según sus recursos económicos y a la oferta que quiso entregar al mercado al cual apuntó en algunos casos, y en otros casos, han realizado algo parecido a lo instituido, dejando a un lado o simplemente no aplicando por desconocimiento estos parámetros. Hay que añadir que los mismos comuneros han olvidado sus orígenes y los pocos que apuntan a establecer estos negocios, igual que la personas de otros lugares, han invertido y construido esta clase de servicios basado en conocimientos empíricos, sin ninguna clase de estudio en turismo sostenible, ambiente, arquitectura sostenible, etc.

3.3.1.2.1.1.1. Historia, Cultura, Vida Comunitaria, Ley y Reglamento

El pueblo Comunero de la Provincia de Santa Elena ha recorrido a lo largo de la historia algunas etapas como la colonial, republicana y moderna, durante las cuales han construido espacios sociales para subsistir, por lo que sus asentamientos también se han levantado según estas necesidades. Durante la etapa Precolonial se presentaba como una sociedad: “Goancavilca”, que realizaba intercambio comerciales con comunidades muy alejadas; luego de la colonia, se inicia el proceso de recuperación demográfica y económica a través de la República hasta llegar lo que hoy conocemos como Estado – Nación, en donde las comunidades reclamaron sus territorios para evitar su desintegración

y mantener su autonomía histórica, es decir, de esta situación nacieron las Comunas y claramente mantienen derechos territoriales exclusivos reconocidos por la Ley de Organización y Régimen de Comunas desde 1937 y lo que es ratificado en la Constitución de Ecuador, aprobada por referendo popular en Septiembre del 2008; cada Comuna tiene su propio reglamento aprobado por el Ministerio de Agricultura.

El reconocimiento de tradiciones y costumbres debe ser uno de los puntos en el área Social a tomar en cuenta para poder reproducir y dar vigor a la cultura local a través de la reproducción de ciertos esquemas diseñados con la información correspondiente, tanto sea en sus estructuras principales, como en sus detalles: patrones de color, estilos de puertas y ventanas, motivos, distribución del espacio, etc., siempre y cuando estos puedan adaptarse a los espacios utilizados para el alojamiento.

Basado en lo anteriormente dicho, el diseño y posterior construcción de estas hosterías debe primero recoger la cultura y tradiciones de estas poblaciones costeras, en la cual debe estar presente la integración de sus costumbres, por lo que a continuación se presentan una serie de parámetros que tienen el objetivo de estructurar el diseño y construcción de una hostería de playa reflejando su historia, su cultura y su vida comunitaria bajo las instancias legales actuales.

3.3.1.2.1.1.2. Resultado de Diseño de Hosterías de playa (Estructura basada en su entorno Social).

- ✓ Espacios; amplios y ventilados.

- ✓ Alturas (h); lo suficientemente amplias (3.20 piso-tumbado mínimo) para que den un confort térmico adecuado, y así evitar el uso del equipo eléctricos y mecánicos para ventilación.

- ✓ Ventanas bajas; amplias, con un mínimo de 2.00 m² de baño, con barajas y marcos de madera y malla anti mosquitos interior.

- ✓ Ventanas altas; con un baño mínimo de 1.00 m², con marcos de madera que soportaran un entramado de latilla de caña guadua con malla anti mosquito interior.

- ✓ Puertas exteriores de madera maciza (Laurel prieto/Cedro/Guayacán) con acabado natural.

- ✓ Puertas interiores de madera (Laurel forradas con latillas de caña guadua) con acabado natural.

- ✓ Paredes exteriores; serán de madera, (Laurel prieto/Roble/Cedro) y la opción de colocar caña picada horizontal haciendo una combinación con bloques en lugares interiores como el baño.

- ✓ Tumbados de madera o latilla de caña guadua / combinación de estos materiales (h=3.20 m mínimo piso/tumbado).

- ✓ Instalaciones; serán empotradas en paredes.

- ✓ Cubierta: la estructura soportante será de madera y sobre esta (estructura) se colocará tablas que darán el aspecto de tumbado con acabado natural.

- ✓ Sobre las tablas se colocará material aislante de humedad (chova o similar); el acabado de la cubierta propiamente será de Cade tal como la usaron los cholos antiguamente.

- ✓ Estructura:
 - a) Estructura inferior: la cimentación, será de hormigón como una forma de seguir con el sistema constructivo actual.

 - b) Estructura superior: así mismo de hormigón armado y forrada de madera o caña (latillas/picada) según conveniencia y criterio de diseño.

 - c) Detalles exteriores (fachada): estos detalles serán los típicamente cholos; esto es en madera y caña guadua, los pisos serán de madera, las molduras (en caso que el diseño lo requiera) serán de madera torneada o tallada, siempre dejando ver la naturaleza del material. En el caso de enlucidos exteriores y fachada estos tendrán un acabado rustico y de color blanco.

 - d) Detalle de acabados: los elementos de madera y caña guadua tendrán un acabado natural que será destacado usando barnices transparentes, que dejen apreciar las betas y texturas de las piezas de madera.

Los requerimientos constructivos que deben tomarse en cuenta son:

- ✓ El hormigón cumplirá los requisitos normales para este tipo de obra.

- ✓ El acero de refuerzo tendrá las especificaciones que el Instituto de Normalización Ecuatoriana N, recomienda para este tipo de obras.

- ✓ La madera (Cedro, Laurel Prieto /Laurel Blanco, Guayacán, Caoba, etc.); tendrán que haber sido secados al ambiente con un tratamiento químico (sales de boro; el cual también es un retardante contra el fuego) que certifiquen que están envenenadas y preservadas contra polillas o cualquier agente patógeno (xilófagos) de la naturaleza que lo quiera atacar o dañar.

- ✓ Caña guadua; cortada en la fase lunar correspondiente y tratada químicamente con sales de boro. La caña guadua por ser un material local aporta muchos beneficios, tantos sociales como económicos.

- ✓ Materiales anexos; como eléctricos sanitarios contara con las respectivas certificaciones, acatando las normas que el INEN requiere para este tipo de obras.

3.3.1.2.1.2. Área Ambiental.

Los principios del diseño y construcción con miras de sostenibilidad en el área ambiental deben considerar la orientación, selección de materiales y la forma de este alojamiento, es decir, lo mencionado en el punto 3.3.1.2.1. Área Social, bajo estos parámetros es necesario que se tome atención a estos indicadores que evitarán la contaminación de los recursos naturales, que son los más vulnerables y los más utilizados en la actividad turística de alojamiento, como

fue demostrado en el capítulo anterior. A continuación, se presenta el manejo de los mismos:

3.3.1.2.1.2.1. Parámetros bioclimáticos.

Son determinantes en un estudio de diseño para alojamiento con enfoque de sostenibilidad, ya que deben guardar relación con el lugar en que se va a levantar la construcción, éstos son dependientes del medio ambiente, su propósito está vinculado a la sensación térmica del que habitará en ese lugar; se debe tomar en cuenta la existencia de manifestaciones particulares energéticas, que serán típicas de un lugar, a ello le llama “preexistencias ambientales”, como: la Latitud, Hidrografía, Topografía, la flora, fauna, la radiación solar, la temperatura, la luminancia, el paisaje, Altitud sobre el nivel de mar, agua, vientos⁹., de esta forma se podrá da una forma y volumetría de la edificación, es decir, se podrá realizar el diseño integrado al entorno, y a su vez la forma de colocación de las redes de agua y sus instalaciones energéticas.

3.3.1.2.1.2.2. Parámetros de Soleamiento y Orientación del sitio.

En la costa ecuatoriana donde los rayos solares caen de forma perpendicular, su influencia es notoria en ambas estaciones: Verano e Invierno, sin embargo, en la península de Santa Elena, su acción se ve mermada en la estación de Verano por la influencia de la “Corriente de Humbolt”, que al venir del sur del continente enfría las aguas y produce un disminución térmica, la cual es trasladada por los vientos que hacen el efecto de disminución de temperatura

⁹ Serra,R.Coch E,2005 Arquitectura y energía natural, Alfaomega grupo editor, S.A. de C.V.

aunque el sol esté brillando, al mismo tiempo, traslada nubes que se “congestionan” en la Cordillera Chongón Colonche, provocando el efecto de llovizna, lo cual provoca también una disminución de la temperatura, es decir, la temperatura en Verano es mucha más baja que en Invierno, llegando a disminuir en 4°C, por lo que la temperatura promedio durante estos meses es de 25°C, es decir, todos los parámetros de diseño y construcción deben aprovechar estas circunstancias especiales en el entorno para que pueda mejorar la calidad de servicio a través de la estructura. Mientras que en la estación de la temperatura alta y con una buena ubicación del sol (caída perpendicular), el secado del cemento y demás materiales de construcción se da de una forma más rápida.

Se debe tomar en cuenta que para evitar el sobrecalentamiento de la hostería se recomienda la plantación de árboles endémicos, cerca de cada una de las habitaciones o de la hostería, para evitar que el sol se refracte en las instalaciones de la hostería y sus hojas entreguen frescura.

3.3.1.2.1.2.3. Iluminación Natural.

Este parámetro es necesario tomarlo en cuenta ya que debido a que nos encontramos en la Zona del Trópico tenemos una gran cantidad de energía solar que aún en la Península no se ha aprovechado, esta tesis no pretende explicar cómo aplicar las diferentes fuentes de energía actuales, porque sería objeto de otro estudio, sin embargo, si puede explicar cómo aprovechar esta energía solar para iluminar de forma natural los espacios ya sea públicos o dentro de las habitaciones, a esta clase de energía se la denomina Captación Solar:

- ✓ **Captación directa.** - Es la que se produce por la exposición directa de un cuerpo a la radiación solar, la misma se controla colocando un vidrio opaco entre el receptor y el emisor.

- ✓ **Captación aislada.** - en el exterior de la hostería, cerca de su ventanal, se debe colocar un lecho rocoso (colector) que transmite calor al interior e iluminación usando la convección natural, sino se desea que esta refracción sea muy intensa puede colocar sobre este colector vegetación la cual absorbe la radiación y no la refleja.

3.3.1.2.1.2.4. Suelos.

El lugar del asentamiento debe ser analizado antes de su compra y posterior construcción, no deben ser suelos agrícolas o que contengan en el subsuelo acuíferos, tampoco deberían estar cerca al mar o a los ríos; ningún suelo que sea limoso (lodoso) es factible para la construcción, sin embargo, una de las posibles soluciones para este tipo de suelo descrito es que siempre se debe compactarlo para evitar el hundimiento del mismo.

3.3.1.2.1.2.5. Vientos y Ventilación.

Los vientos prevalecientes en Ecuador son los alisios del noreste provenientes del Hemisferio Norte y los del Sureste provenientes del Hemisferio Sur. La prevalencia es afectada por el comportamiento de las masas de aire y el movimiento de la franja ecuatorial, La función de estas masas de aire se detalla a continuación: La región Costa Central (Santa Elena y sur de Manabí) se encuentra la mayor parte del tiempo bajo la influencia de la corriente fría de Humboldt. En la Provincia de Santa Elena, la temperatura

superficial del mar disminuye en los meses de Junio a Septiembre, correspondiente al invierno sureño. Las masas de aire fría marítima invaden la faja costera resultando en neblina y llovizna con valores bajos de precipitación, causando un clima seco. Corre una gran cantidad de vientos en esta época. Sin embargo, este movimiento de vientos va disminuyendo desde Octubre hasta alcanzar su pico durante los meses de Febrero, Marzo y Abril, volviéndose el ambiente totalmente húmedo, lo cual justifica la amplitud de espacios, la altura de las hosterías, a fin de que estas corrientes de vientos sean aprovechadas en su máxima capacidad.

Esta hostería debe hacer énfasis en la distribución de los espacios a fin de que dispongan de una ventilación natural adecuada, es decir, disponer de ventanas amplias.

3.3.1.2.1.2.6. Agua.

El Agua, es uno de los recursos más valiosos y escasos que se tiene en esta zona de la Península de Santa Elena, y es llevada por tuberías desde los pozos de agua a las comunidades, la mayoría de ésta se desperdicia debido a las malas conexiones que existen en estos lugares, la poca reutilización de las aguas que son ya consumidas en las áreas de cocina, baños (lavaderos), etc., lo cual fue explicado en el capítulo II, por lo que se propone desarrollar el manejo sostenible de este recurso bajo los siguientes parámetros:

- ✓ **Diseñar un sistema de separación y reutilización de aguas grises en la vivienda.** - Este diseño de reutilización de aguas negras en una hostería le exige instalar un doble sistema de recolección de aguas residuales. Uno para las aguas fecales (aguas negras) que llegará a la red de alcantarillado sanitario, siempre y cuando exista una, sino existe la construcción de un pozo

séptico debe ser manejada con la mayor exigencia del caso, paredes sólidas para evitar filtraciones y contaminaciones sería lo óptimo; y otro que recoja las aguas grises: aguas de lavabos, duchas, lavadoras y las lleve hacia la denominada estación regeneradora, la cual consiste en una separación de la materia sólida de mayor tamaño por depuración a través de membranas que son utilizadas como filtros, el agua filtrada es extraída se la traslada a otra caja y el lodo o cualquier otro compuesto superior al poro de la membrana quedan retenidos. El agua filtrada sigue un tercer paso: desinfección con cloro para luego llevarla a un lugar de almacenamiento para que se la utilice en las actividades adecuadas como limpieza de peatonales de espacios públicos, lavado de carros, o la extinción de incendios. Esta clase de sistema es muy apreciado en los lugares como las hosterías donde las aguas grises se generan en gran cantidad y a toda hora, todos los días del año.

- ✓ **Encaminar la recolección del agua de lluvia para la reutilización en algunas áreas de la hostería.** - Actualmente, el almacenamiento de agua lluvia está ganando muchos adeptos sobre todo en áreas rurales alrededor del mundo, donde es necesario garantizar el abastecimiento de agua de cualquier forma posible.

Con este tipo de agua se garantiza el riego de jardines o limpieza en general de áreas públicas o de los pisos de las hosterías, siempre y cuando guarden una proporción de limpieza adecuada.

Se debe diseñar un tipo de canalización para recolección de aguas lluvias y de las zonas exteriores, así también se garantiza que no existirá inundación en las áreas públicas. La salida de estas aguas una vez recolectadas debe estar perfectamente señalizada recomendando a los huéspedes de mostrar precaución ante las mismas porque ésta no es bebible, ni para ducharse o para cocinar.

La colocación de tanques para su recolección conectados por cañerías/tuberías en los patios de la hostería sería de gran ayuda para almacenar el agua durante el tiempo que sea necesario hasta que se le dé el uso adecuado.

- ✓ **Disminuir la escorrentía en las proximidades de las hosterías y recoger agua para su reutilización.** - Cuando se producen fuertes lluvias, sus aguas discurren por la superficie de los terrenos en los cuales se asientan las hosterías, generando problemas de erosión sobretodo y por ende la pérdida de suelo, por lo que es necesario minimizar la escorrentía durante la fase de diseño y construcción de las hosterías.

Para lo cual se recomienda diseñar un sistema que permita la infiltración de estas aguas de una forma más rápida, por lo que es necesario tener datos hidrogeológicos de la zona donde se asienta la hostería, así como realizar también un estudio del suelo y subsuelo.

A fin de que la infiltración de estas aguas se de una forma rápida y favorable a la construcción de esta hostería, se deben utilizar materiales como la arena, y la gravilla; en los lugares públicos se debe plantar gran cantidad de vegetación permeable, combinada con arena, gravilla y piedra chispa.

En los lugares como zonas peatonales o de aparcamiento, senderos, etc., es necesario colocar elementos de anticompactación tales como adoquín vegetado, adoquín granular, asfaltos permeables, etc.

- ✓ **Utilizar sistemas de detección de fugas de agua en la hostería y sus áreas públicas.**- En estos lugares de hospedaje se pueden generar fugas de

agua en lugares como cisternas de inodoros, en el sistema de calefacción y en el de enfriamiento (acondicionadores de aire), en la Península las temperaturas son altas y bajas, en el riego de jardines o en las piscinas, se debe aclarar que esto sucede si el material con el cual se construyó es de mala calidad, que ya haya cumplido su tiempo de vida útil, su mantenimiento y en algunos casos la presión del agua, aunque en las comunidades de la costa ecuatoriana ese problema casi es inexistente porque la presión de agua es normal, debido a que el agua para las comunas de zona de la Provincia de Santa Elena proviene de pozos.

- ✓ **Mejorar el diseño y la composición de la jardinería en el exterior de la vivienda.** - En las hosterías de playa las áreas de jardines son el toque colorido y que da vivacidad a estas construcciones, por lo tanto, es necesario que estas áreas sean regadas de forma periódica. Uno de los puntos que no son considerados en el momento de plantar diversas especies en un mismo lugar, es el de juntar plantas que necesitan abundante riego con otras que demandan poca agua para poder crecer, lo cual resulta en un desperdicio de agua y muerte de algunas plantas.

Lo ideal en este tipo de diseño y construcciones de hosterías es plantar flora nativa (endémica), la cual resistirá los embates del clima y necesitará menos agua que otras plantas o árboles para crecer, y sembrarlas según sus necesidades de agua en áreas específicas del terreno destinado. Como en este lugar objeto de estudio, el 70% del año las temperaturas son elevadas, la demanda hídrica de las plantas aumenta por lo que es necesario colocar sombras en los jardines como pérgolas con plantas trepadoras o árboles frondosos que podrán proteger a la vegetación y en el suelo recubrir con piedra chispa que evita la evaporación del agua de forma rápida.

- ✓ **Colocar sistemas eficientes de riego de jardines.**- Las zonas de jardines consumen gran cantidad de agua porque se riegan, generalmente con mangueras, muchas veces despilfarrando agua. Uno de las formas más eficientes de riego de jardines es el del sistema por goteo, el cual puede reducir el consumo del agua hasta en un 40%, porque se aplica este recurso directamente a la planta que requiere el mismo.

3.3.1.2.1.2.7. Desechos Orgánicos y No Orgánicos.

En Ecuador, particularmente en la Península de Santa Elena, no se ha generado una cultura de manejo adecuado de los desechos sólidos, orgánicos e inorgánicos, ni para los ciudadanos en general, menos aún las empresas de servicio turístico, en particular para los hoteles, ya sean grandes o pequeños, como las hosterías, todos estos recolectan sus basuras generadas en fundas o en cualquier otro recipiente adecuado para la ocasión, sin preocuparse el lugar dónde llegarán las mismas, el tratamiento que se les dé y los impactos que causen.

En la actualidad, muchos servidores turísticos alejados de las grandes ciudades, como los dueños de hosterías de playa, por deshacerse de su basura, la envía a través de transporte propio o alquilado a las riveras de los ríos o lugares no autorizados como acantilados, o dejan que la misma sea recogida por camionetas de municipios y sean llevadas al botadero municipal, el cual en la Península no cumple con su nivel de relleno sanitario, por lo que no es una garantía de sostenibilidad.

Es un hecho que una vez que una hostería de playa abra sus puertas, el nivel de manejo de la basura orgánica e inorgánica en el lugar donde se construya debe mejorar para que exista un mayor control de generación de residuos,

almacenamiento, recolección, transporte, procesamiento y disposición final de residuos sólidos, más aún cuando la visión de que la hostería de playa se maneje de forma sostenible, es decir, acorde con la conservación, las consideraciones ambientales, el bienestar de la sociedad, etc.

Dentro de este manejo de desechos orgánicos e inorgánicos el objetivo principal es eliminar y reducir la generación y las modalidades de consumo de cada una de las personas que trabajen en esta hostería y de sus huéspedes, también, el reincorporar al ambiente los materiales o sustancias reutilizables, y fomentar la disposición segura de los desechos reutilizables.

Los administradores o dueños de estas hosterías de playa deben estar conscientes que uno de los beneficios de manejar estos desechos de forma sostenible es disminuir la cantidad de residuos generados, a través de reuso de desechos sólidos a través de herramientas como el compostaje y el reciclaje, con el fin de disminuir la cantidad y transformar los desechos en materiales reutilizables.

Esta tesis propone un plan de manejo de desechos sólidos orgánicos e inorgánicos para una hostería de playa, en la que se tomará atención en:

- ✓ Consumo: reducción, Reutilización.
- ✓ Generación: Separación y almacenamiento temporal.
- ✓ Tratamientos: Reciclaje.
- ✓ Transporte de desechos.
- ✓ Tratamientos: Reciclaje, establecer centro de recolección, mecanismos para generar compostaje.
- ✓ Disposición final de los desechos que no se pueden reutilizar.

3.3.1.2.1.2.7.1. Consumo: reducción, reutilización.

Reducción.- Para reducir los desechos sólidos se debe emprender por la concienciación, educación y sensibilización tanto del personal administrativo, como de los huéspedes, de la teoría a la práctica, esta capacitación es diaria al adquirir productos que tengan envases retornables o sean biodegradables, de esta forma se permitirá que la concienciación se de forma continua.

Reutilización. - En la hostería se puede iniciar la reutilización de un artículo cuando haya cumplido su función y se la asigne otra de forma inmediata y el registro de la misma ya esté descrito con anticipación.

3.3.1.2.1.2.7.2. Generación: Separación y almacenamiento temporal.

Separación.- la separación de desechos debe darse conforme éstos se generen en la hostería, y luego ser clasificados en diferentes depósitos con las siguientes categorías nombradas:

- ✓ Metales.
- ✓ Plásticos.
- ✓ Cartón.
- ✓ Vidrio.
- ✓ De higiene Personal.
- ✓ Orgánicos.

También se debe tomar en cuenta el volumen de los mismos para triturarlos si son muy grandes, o por compactación.

Almacenamiento temporal.- los almacenamientos deben darse en un lugar destinado para tal actividad, lejos de la hostería y con cerramiento, a menos que exista otra alternativa, las fundas de plástico pueden ser una posibilidad de almacenaje de los mismos.

3.3.1.2.1.2.7.3. Tratamiento: Reciclaje, uso de desechos para animales, Compostaje.

Reciclaje.- el reciclaje se realiza cuando se recuperan objetos y materiales desechados para transformarlos en materia prima, ya sea para el mismo producto o para producir otro producto, lo que ahorra también energía. En un servicio de alojamiento los materiales más utilizados son el cartón, el vidrio, plástico (botellas de agua, galones, fundas de plástico, tuberías), papel, revistas, guías telefónicas, sobres, tapillas de cola, latas de cerveza, sobrantes de cables eléctricos, etc., y estos son objeto de reciclaje para la venta a empresas de reciclaje. El objetivo de reciclar es institucionalizar las acciones de separación, acopio y venta de desechos a la empresa recicladora; en Santa Elena, sólo existe una empresa de reciclaje que se encuentra realizando esta clase de labor, esta es PICA Plásticos Industriales C.A., cuyas oficinas se encuentran en Guayaquil.

Proceso por desecho para consumo de animales.- algunos desechos pueden ser utilizados para dar de alimentar a animales, un ejemplo de estos alimentos es el arroz, los frijoles, etc., que sirven para dar de comer a gallinas y cerdos.

Compostaje de desechos sólidos.- este proceso se lo puede utilizar en la industria hotelera porque usa desechos biodegradables

3.3.1.2.2. Fase Construcción

Luego de prestar atención a los parámetros de diseño para la construcción de una hostería de playa, se procede a crear los parámetros para la construcción con enfoque sostenible, la cual parte desde la lógica, primero minimizando las necesidades energéticas a través de la eficiencia, ahorro e energía renovable. Se debe recordar que estas hosterías de playa se construyen para contribuir al descanso y relax de los futuros huéspedes, por lo que se debe aprovechar junto con los materiales el entorno, el clima, los materiales, el tipo de huésped, etc., parámetros que también fueron analizados en la fase de diseño ya descrita.

3.3.1.2.2.1. Parámetros de construcción.

3.3.1.2.2.1.1. Materiales de construcción con enfoque sostenible.

Los materiales de construcción deben ser elegidos de los recursos que se encuentran en mayor abundancia en el entorno; además, los que consuman menos energía o emitan CO₂ ; también deben ser seleccionados aquellos que no procedan de ecosistemas sensibles; una vez finalizada su vida útil no deberían ocasionar problemas ambientales, más bien, deben ser usados en reciclaje, o la disposición de los mismos en vertederos o su incineración, etc., siempre y cuando el impacto generado sea el menos negativo posible.

Los materiales tienen un ciclo de vida, el cual se desarrolla en diferentes fases, cuando se los extrae, cuando se los produce, cuando se los transporta, ya puesto en obra y cuando se genera la des implantación de ellos; este análisis

permite establecer una serie de directrices para seleccionar los materiales que procuren:

- ✓ No ser contaminantes.

- ✓ Provenir de fuentes abundantes en renovación.

- ✓ Consumir y albergar poca energía calórica.

- ✓ Durables.

- ✓ Provenzan de una producción justa.

- ✓ Entreguen valor cultural al entorno.

- ✓ Posean bajo costo económico.

Entre los materiales de construcción que poseen estas características y que generan menos impactos sobre el ambiente y sobre la salud de una población se puede señalar los siguientes:

- ✓ Cerámica.

✓ Piedra (locales).

✓ Aluminio.

✓ Madera.

3.3.1.2.3. Fase de Administración Sostenible.

La administración de un hotel se encarga de proporcionar las direcciones en las que se desarrollará la empresa en sus diferentes áreas como planificación, organización, dirección y hasta control. Un hotel que posee un pequeño número de habitaciones, como una hostería no puede contratar un gran número de personas que se encarguen de estas áreas, sin embargo, quienes estén destinadas al manejo de la administración debe seguir y cumplir con los parámetros que regirán el cumplimiento eficiente de sus tareas, a través de sus políticas de sostenibilidad y empresariales.

3.3.1.2.3.1. Políticas de Sostenibilidad y empresariales. - Descripción e Importancia.

Las políticas son las herramientas – lineamientos, a través de las cuales la empresa va a conseguir sus objetivos sostenibles y empresariales en cualquiera de las áreas que serán tanto de atención al público, como en las que se desenvuelvan los colaboradores.

Las políticas de sostenibilidad lo que buscan es apoyar la optimización y minimización de los impactos positivos y negativos, respectivamente, de las prácticas en diseño, construcción y ahora administración, elementos ya nombrados en los anteriores ítems de este capítulo, para garantizar la permanencia de la empresa en el entorno y el propio medio natural del cual se vale esta hostería para entregar una experiencia única a sus huéspedes.

El crear, establecer y difundir políticas sostenibles en una empresa, en el caso una hostería de playa, generará infinitas posibilidades de ingreso, sobrevivencia y establecimiento en un mundo altamente competitivo como lo es el de la hotelería; por otro lado, el entorno y su población se ve afectado de forma positiva en el momento en que un negocio se desarrolle de forma sostenible, es decir, cuide de él mismo, de su espacio y quienes se encuentre desarrollándose a su alrededor; además que la empresa se podrá asegurar que los resultados sean eficientes y equitativos.

Las Políticas Empresariales son herramientas que dan una estructura a la empresa y la ordenan para que a través de criterios y funciones claramente designadas a todos los colaboradores puedan ejercer su rol de forma eficiente, así los esfuerzos de todos están llevados por caminos donde se podrán evidenciar resultados para el crecimiento de la empresa en todos los ámbitos. Si no se estableciera una política empresarial en una empresa de alojamiento (hostería), es como si ésta no tuviera un mapa a través del cual se debería guiar para alcanzar su meta, que es la sostenibilidad en todas sus formas, es simplemente andar sin rumbo, sin organización, etc., lo que redundaría en una pobre imagen que proyecta a los demás, en este caso a sus huéspedes: clientes externos, en primer lugar, y luego, clientes externos: sus colaboradores.

3.3.1.2.3.1.1. Políticas de Sostenibilidad

Las políticas de Sostenibilidad son las siguientes:

- a) Avalar la conservación y el uso eficiente de los recursos.
- b) Amar a la naturaleza y transferir este amor a los huéspedes, colaboradores, y comunidad en general.
- c) Emplear las ya conocidas reglas a nivel mundial y nacional en el manejo de sus desechos: Reciclar, Reutilizar, Reparar, Rechazar y Reducir.
- d) Impulsar el ahorro de energía y agua.
- e) Incluir a los locales en los puestos de trabajo para que se capaciten y obtengan un empleo.
- f) Difundir y sensibilizar a los huéspedes sobre las políticas de sostenibilidad que posee la empresa.
- g) Entregar protección a la fauna y flora de la población en la cual se asienta esta hostería para fomentar la reproducción de estas especies, evitando su muerte o comercialización.

- h) Fomentar la responsabilidad social empresarial con los colaboradores en cualquiera de sus formas, es decir, contribuir de forma activa en las condiciones justas de trabajo; respetar sus derechos por medio del cumplimiento de condiciones de trabajo que favorezcan la seguridad, la salud laboral, el desarrollo humano; cumplir con la ley de Trabajo y los beneficios que ésta entregue al colaborador (trabajador);

3.3.1.2.3.1.2. Políticas Empresariales.

- a) En el área de Servicio: La hostería se compromete a satisfacer las necesidades, requerimiento y deseos de sus huéspedes.
- b) En el área Ambiental: Todo el comportamiento y las acciones de los colaboradores de esta hostería van dirigidos a la protección y cuidado del medio ambiente.
- c) En el área Social: Tanto la empresa, como sus colaboradores acatan las normas de comportamiento desarrolladas por la empresa tanto para con los huéspedes, colaboradores y sociedad en general.
- d) En el área de Gestión Humana: Los colaboradores deben desarrollar las funciones asignadas para alcanzar los objetivos que la empresa desea alcanzar.
- e) En el área de Seguridad: La empresa creará y difundirá las medidas de seguridad en todas las áreas, desde la de salud, hasta la de cuidado personal de sus colaboradores y la vigilancia que deben realizar a los

huéspedes en los espacios públicos de esta hostería para evitar contratiempos.

3.3.1.2.4. Parámetros para establecimiento de procesos y procedimientos en una hostería de playa

Los procesos son herramientas que definirán cómo se realizan las distintas acciones en la empresa. Los procedimientos describen las actividades específicas que deben darse en la realización de las funciones de cada área de la empresa, es decir, la responsabilidad y participación de todos los colaboradores en cada una de las actividades encomendadas y realizadas. De esta forma se puede controlar el desempeño de los colaboradores, ellos conocer las funciones a realizar, se puede evaluarlos y realizar retroalimentaciones para mejorar su desempeño; en las auditorías a darse en cualquier área se puede conocer qué se hizo, quién lo hizo y los resultados de las acciones realizadas; por último, ayuda a evitar la repetición de actividades entre las áreas y colaboradores. A continuación, se muestra los parámetros a establecerse:

Desarrollar un Plan Operativo o de trabajo en el que se muestre lo siguiente:

- a) Listado de acciones en cada área de trabajo o puesto de trabajo.

- b) Describa los objetivos y metas de cada área de trabajo que desea que alcance.

- c) Establezca un cronograma de trabajo con las acciones ya descritas (literal a.).
- d) Detalle un listado del personal a trabajar en la hostería y que realizará las diferentes acciones descritas (según su perfil).
- e) Determine y detalle los pasos que debe dar cada colaborador en la actividad a encomendársele.
- f) Realice un calendario que especifique las fechas de inicio y terminación de cada una de las labores encomendadas.
- g) Elabore una lista de responsabilidades de cada colaborador en su área y actividad (es).
- h) Genere una ficha de reporte, la cual debe contener función a desempeñar a realizar, cargo, tiempo, acciones realizadas durante su horario de trabajo, lugar para la firma.

El resultado de los pasos mostrados es la elaboración de un manual de procesos, procedimientos y funciones. En este se mostrará las actividades que deben darse en cada área de esta hostería, además de las funciones a cumplir por cada uno de los colaboradores asignados a su área específica, las tareas específicas, los materiales requeridos o trabajos a realizar por otros compañeros colaboradores para el inicio de los suyos, etc.

3.3.1.2.4.1. Área de Administración y Dirección

La gestión de recursos, procesos y resultados son monitoreados por la Administración y la Dirección, es un hecho que el control debe ser realizado por estas áreas, así como las retroalimentaciones para dar a resaltar un actividad eficiente, o para encaminar alguna; de esta forma toda la hostería sale ganando, tanto el empresario, como los colaboradores quienes laboran en ella, es una forma de visualizar que todos ganan en un negocio llevado de esta forma porque para obtener un buen producto, debo comercializarlo y quienes forman parte de la atención deben estar bien capacitados y tratados en sus remuneraciones y beneficios. Con una buena administración y dirección todos salen ganando en esta empresa.

3.3.1.2.4.1.1. Parámetros para una Administración y Dirección de una hostería de playa

- a) Analizar, Revisar y Coordinar que en la planificación, los objetivos, metas, funciones y resultados estén acordes con las áreas de servicio que presta la hostería, para que cada uno de los procesos y procedimientos se cumplan a cabalidad.

- b) Considerar las inversiones a llevar a cabo y los resultados que obtendrá a favor de este negocio.

- c) Crear una base de datos de proveedores que tengan la misma visión de sostenibilidad para la entrega de productos que tengan este mismo enfoque, aunque en nuestro país es un poco difícil encontrar todos los productos requeridos para la actividad que sean amigables con el

ambiente, o tengan responsabilidad social es necesario encontrar los más parecido en estos ámbitos y realizar alianzas estratégicas con ellos.

- d) Definir las actividades a ser constantemente monitoreadas para entregar un servicio de calidad.

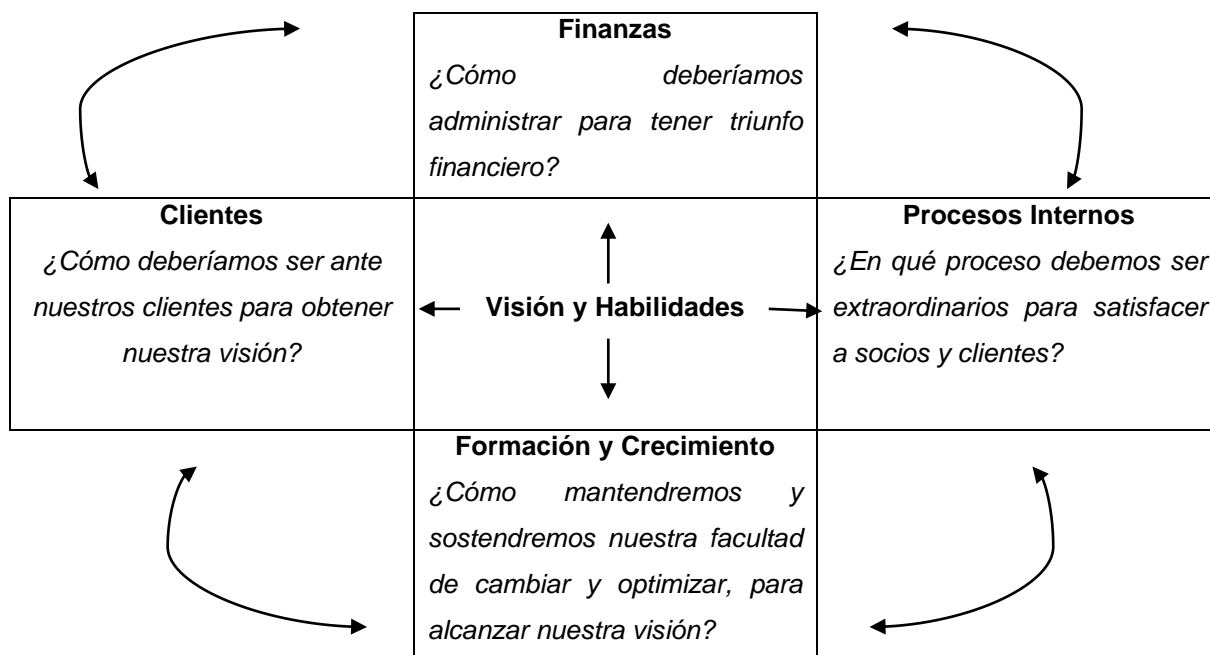
- e) Corregir las desviaciones que se den en los procesos y procedimientos.

3.3.1.2.4.1.2. Cuadro de Mando Integral

Para que todos estos parámetros se cumplan es necesario crear un cuadro de mando integral para una hostería con enfoque de sostenibilidad a fin de tener una información puntual de lo que se está haciendo en el negocio, esta herramienta muestra una serie de indicadores, los cuales ya han sido mencionados y analizados en los anteriores puntos, sin embargo, a continuación se muestra en resumen estos parámetros de forma más específica, los que deben ser medidos de forma periódica e informados a la Dirección y Administración para conocer si se está cumpliendo la misión, visión y objetivos de la empresa¹⁰.

¹⁰ Kaplan y Norton. The balanced scorecard, Gestión 2000).

Figura 3.2.
Cuadro de Mando Integral



Fuente: Elaboración Autores

3.3.1.2.4.1.2.1. Estrategia para cumplimiento del Cuadro de Mando Integral

Es necesario aplicar una estrategia para el cumplimiento de todo lo que la empresa se ha comprometido a cumplir: misión, visión, objetivos; los cuales se muestran a través del cumplimiento de indicadores que resumen la propuesta de sostenibilidad en el área de Administración, Kaplan y Norton lo resumen de la siguiente forma:

- a) Las relaciones Causa – Efecto.
- b) Los inductores de la actuación.

A continuación, se muestran los indicadores y variables, las cuales se han agrupado en los mismos intereses mostrados anteriormente. Los clientes internos (colaboradores, proveedores, comunidad local), y sus afectaciones deben ser medidas a través de su eficacia en un rango de 0 a 100 puntos, de esta forma se podrá conocer de forma práctica si todo lo pensado se está cristalizando, como se mencionó al inicio de este capítulo, la propuesta es flexible y debe ajustarse al lugar donde se asiente la hostería, el nivel cultural de la población y de sus colaboradores, etc., pero bien se puede adaptar a los cambios en cada caso.

3.3.1.2.4.1.3. Colaboradores

Tabla No. 3.1.
Variables Medio Ambientales – Indicadores - Puntaje

Variables	Indicadores	Puntaje (0 - 100)
Formación Medio Ambiental	Actividades de formación Medio Ambiental (Número de horas)	
	Gasto en formación Medio Ambiental	
	Esfuerzo en formación Medio Ambiental (Gasto en formación medio ambiental/ventas) (%)	
	% de empleados con formación Medio Ambiental	
	Número de empleados directamente responsables de actividades medioambientales.	
	Número de empleados cuyo comportamiento medioambiental es valorado para determinar su salario.	
Transparencia en comunicación Medio Ambiental interna	Número de canales de comunicación interna existentes (corcho informativo, reuniones, etc.)	
	Número de buzones de sugerencias	
Implicación de los empleados a proceso Medio Ambiental	Número de colaboradores involucrados en las evaluaciones Medio Ambientales.	
	Número de propuestas Medio Ambientales realizadas por los colaboradores.	

Fuente: Elaboración Autores.

3.3.1.2.4.1.4. Dirección

Tabla No. 3.2.
Variables Administrativas – Indicadores - Puntaje

Variables	Indicadores	Puntaje (0-100)
Administración responsable	Incorporación de valores Medio Ambientales para toma de decisiones	
	Existencia de un responsable Medio Ambiental en la hostería.	
	Número de propuestas de mejora Medio Ambientales desarrolladas por los colaboradores que han sido aprobadas por la Dirección.	
	Número de propuestas de mejora Medio Ambiental gestionadas por los propietarios.	
	Número de propuestas de mejora Medio Ambiental implementadas por los propietarios.	
Política Medio Ambiental	Inversión Medio Ambiental en dólares	
	Inversión Medio Ambiental realizada/ Inversión total realizada (%)	
	Costos operativos de protección ambiental en dólares	
	Costos operativos de protección ambiental/ costos operativos totales (%)	
	Ahorro de costos generados por medidas ambientales en dólares	

Fuente: Elaboración Autores.

3.3.1.2.4.1.5. Procesos Productivos

Tabla No. 3.3.
Variables Administrativas por departamentos – Indicadores - Puntaje

Variables por departamentos	Indicadores	Puntaje (0-100)
Administración - Recepción	Consumo de papel normal al mes.	
	Consumo de papel reciclado al mes	
	Consumo de cartuchos de tinta para impresora para ahorro al mes.	
	Consumo de pilas recargables al mes	
	Consumo de brochures o trípticos para información/promoción de hostería al mes.	
	Consumo de esferos al mes	
Cocina - comedor	Número de recipientes de vidrio	
	Número de recipientes de plástico	
	Número de desinfectantes o quitamanchas amigables con el Medio Ambiente	
	Número de instrumentos de cocina amigables con el Medio Ambiente.	
Mantenimiento	Número de productos químicos utilizados en esta área.	
	Número de productos químicos utilizados en esta área, amigables con el Medio Ambiente.	
	Número de productos químicos utilizados en esta área, No amigables con el Medio Ambiente.	
	Número de productos de jardinería utilizados en esta área.	
	Número de productos de jardinería utilizados, amigables con el Medio Ambiente.	
	Número de productos de jardinería utilizados, No amigables con el Medio Ambiente.	
	Número de iluminarias en la hostería	
	Número de focos ahorradores	
	Número de fluorescentes	
	Número de detectores de incendio	
	Número de cámaras de vigilancia	
	Existencia de central telefónica	

Habitaciones	Número de productos de lavado	
Habitaciones	Número de productos ecológicos de lavado	
	Número de productos No ecológicos de lavado	
	Número de amenities ecológicos para habitaciones	
	Número de productos ecológicos para limpieza de pisos	
	Número de productos No ecológicos para limpieza de pisos	
	Número de productos de insecticidas ecológicos y no ecológicos.	
Energía	Gas (kg/habitación)	
	Electricidad (KW/h / habitación)	
	Número de iniciativas para emplear fuentes de energía renovables y para incrementar el rendimiento energético	
Agua	Consumo total de agua	
	Metros cúbicos / Habitación	
	Cómputo total de agua reciclada y reutilizada en metros cúbicos	
	% de agua reciclada y reutilizada	
Biodiversidad	Extensión de suelo dedicado a actividades de producción (%)	
	Análisis de los impactos en biodiversidad derivados de las actividades realizadas en mantenimiento	
	Análisis de los cambios ocasionados en los hábitats naturales como consecuencia de las actividades u operaciones de la hostería.	
	% de hábitat protegido o restaurado	
	Número de programas o actividades para proteger o restaurar ecosistemas y especies autóctonas en zonas degradadas (dentro o fuera de extensión de hostería).	
Residuos generados	Kg/habitación de basura dividida entre orgánica y no orgánica	
	Kg/habitación de vidrio dividida para el total de vidrio (kg) en toda la hostería	
	Número de trampas de grasa	
	Número de aerosoles utilizados	
Implementación de medidas ambientales	Número de áreas de hostería con programa Medio Ambiental	
	Número de medidas correctoras / preventivas funcionando o por poner en función a fin de evitar contaminaciones.	

	Costo de implementación de medidas correctoras / preventivas	
	Grado de alcance de objetivos ambientales	
Infraestructura	Frecuencia de mantenimiento de equipos (sobre los establecido)	
	Número de accidentes peligrosos para el medio ambiente	
	Número de accidentes peligrosos para los huéspedes.	
	Proporción de zona verde (5 árboles para 1 huésped).	

Fuente: Elaboración Autores.

3.3.1.2.4.1.6. Huéspedes

Tabla No. 3.4.
Variables Administrativas – Indicadores - Puntaje

Variables	Indicadores	Puntaje (1- 100)
Comunicación	Número de canales de comunicación entre huésped y diferentes áreas.	
	Número de comunicados emitidos a través de canales de comunicación	
	Número de sugerencias de toda índole implementadas	
	Creación de un cuestionario de satisfacción	
	Número de clientes que contestan el cuestionario de satisfacción (frente a los registrados).	
	Número de reclamos por mala gestión ambiental	

Fuente: Elaboración Autores

3.3.1.2.4.1.7. Población local

Tabla No. 3.5.
Variables Sociales – Indicadores - Puntaje

Variables	Indicadores	Puntaje (1- 100)
El hotel contribuye al desarrollo local de su comunidad	Política empresarial que fomente el respeto y contribución a la cultura local.	
	Difusión de política entre colaboradores, huéspedes, proveedores, cámaras de turismo, asociaciones de turismo y comunidad para que sea reconocida por todos.	
Sentir de las comunidades hacia el hotel y turismo.	Número de encuestas sobre percepción de comunidad a este negocio y al turismo en general.	
	Lista de resultados procesados y registrados a fin de evaluar los puntos a mejorar y las acciones a implementar.	
Planificación y ejecución de objetivos de desarrollo comunitario.	Número de participaciones en actividades que buscan el desarrollo sostenible de la comunidad.	
	Número de proyectos de desarrollo local apoyados por la empresa	
	Número de perfiles de colaboradores con competencias específicas.	
	Número de publicaciones solicitando colaboradores que cumplan competencias.	
	Diagnóstico de necesidades de aprendizajes comunitarias elaborado con actores externos (asociaciones, cabildo, asamblea, etc.).	
	Número de cursos de capacitación gestionados ante organismos gubernamentales, sector académico, etc., para incrementar conocimientos de colaboradores y población en general.	
Protección del Patrimonio cultural - histórico	Diagnóstico sobre capacidad de carga para lugares de biodiversidad en peligro.	
	Campañas de difusión de capacidad de carga de lugares de biodiversidad en peligro a los huéspedes y a la población.	
	Diagnóstico de Segmentación de mercado: aprecien, respeten y difundan beneficios y atractivos de la localidad y	

“Creación de parámetros para el diseño, construcción y administración de una hostería de playa en la Provincia de Santa Elena con el enfoque de la sostenibilidad”

	sitios de patrimonio local.	
	Incentivar la creación de espacios que permitan el intercambio cultural.	
	Campaña de difusión de actividades culturales de la empresa y la comunidad.	

Fuente: Elaboración Autores.

Conclusiones

- ✓ Se determinó que existen tres hosterías que cumplen los requisitos para ser un lugar de hospedaje en la zona rural del Cantón Santa Elena, tal como, lo establece la Ley de Turismo, en lo que se refiere al acatamiento de: ubicación, servicios básicos, número de habitaciones, licencia anual de funcionamiento (permiso de operación), estas son: Happy Hill en la comuna San José de Olón; Montañita Cabañas en la Ruta del Spondyllus, comuna Montañita, Barrio El Tigrillo; y, Cuna Luna en la comuna San José

- ✓ Las tres hosterías objeto de estudio fueron analizadas en el campo de la sostenibilidad desde su diseño, construcción, y administración, para lo cual se estableció un listado de indicadores que midieron el empleo de los materiales de construcción más amigables con el medio ambiente, el aprovechamiento de los parámetros bioclimáticos del entorno; la capacidad del suelo de soportar infraestructuras, la interrelación entre comuneros, turistas y administradores del hospedaje; el incremento del empleo digno en la población; el pago de salarios y la afiliación de los colaboradores; el intercambio cultural; la gestión administrativa: renovación e incremento de tecnología y equipos; capacitación permanente a sus colaboradores, implementación de planes de contingencia.

- ✓ Se determinó a través de las encuestas realizadas a turistas que se alojaron en estas hosterías que los huéspedes gustan de lugares rústicos, pero mantienen en alto sus cánones de limpieza, buen trato, seguridad, etc.

- ✓ Las entrevistas a profesionales del turismo y de ingeniería civil complementaron lo constatado anteriormente a través de encuestas, no existe en el cantón Santa Elena un real alojamiento construido y manejado con

enfoque de sostenibilidad, simplemente se ha utilizado cierto material de la zona para darles un toque rústico, pero sin guardar un respeto por el medio ambiente, la cultura de los comuneros, ni dar un impulso a la economía del sector, además sin mejorar la comunicación y el servicio al cliente que debe ser protegido y conservado para incrementar los niveles de turismo en la zona.

- ✓ Se determinaron los parámetros de gestión en diseño, construcción y administración adecuados en el manejo sostenible de una hostería de playa en la península de Santa Elena que aporten servicios de calidad y sobre todo, que sean apegados a la realidad que se desarrolla en nuestra costa ecuatoriana.

- ✓ El Turista que se traslada hasta esta provincia es el que viaja buscando naturaleza e instalaciones acordes con el entorno, además, se preocupa medianamente sobre el estado de los recursos naturales y culturales, sin embargo, no está plenamente concientizado sobre lo que sucede alrededor de los atractivos turísticos, la planta turística y las condiciones en la que los colaboradores (empleados) de los hoteles laboran.

- ✓ Este turista en su gran mayoría proviene del mercado de las ciudades de Guayaquil y de Cuenca, sin dejar de lado que gracias a que las carreteras están en buen estado, existen otros mercados que están eligiendo estos destinos turísticos para pasar sus vacaciones, pero que reflejan las mismas aspiraciones que los mercados anteriores, es decir, un lugar para descansar sin un enfoque de sostenibilidad con respecto al entorno o a la actividad de alojamiento, en el cual van a permanecer durante sus vacaciones.

- ✓ El aplicar los parámetros de Turismo Sostenible en hosterías de playa permite no sólo contar con un mercado exclusivo dentro de su bases de datos que puede pagar este servicio, sino que también preservar los recursos naturales, permitir que los colaboradores (cliente interno) tenga una buena disposición al atender a este huésped, creando un ambiente de fidelidad entre huésped y colaboradores, y obviamente hacia la hostería donde se aloja; por otro lado, la comunidad vería como un aliado a este empresario turístico porque cuida su entorno y a sus familiares que trabajan en este lugar; es decir, crece la empresa y crece la comunidad.

- ✓ No existen normas técnicas por parte del ministerio de Turismo (órgano rector de la actividad turística), o de Vivienda, ni certificaciones que el Estado ecuatoriano exija para el diseño, construcción, y menos aún administración de esta clase de hospedaje.

- ✓ Las comunidades costeras deben ser instruidas sobre los beneficios que podrían obtener por la construcción de esta clase de edificaciones (turísticas sostenibles), y así mejorar su calidad de vida.

- ✓ Las formas de administración actual que se generan en las hosterías investigadas no estimulan la generación de conocimientos en áreas de servicio al cliente, o calidad de alojamiento, lo cual provoca que haya un distanciamiento entre el turista y quienes brindan el servicio.

Recomendaciones

- ✓ Desarrollar una norma de diseño y construcción sostenible para alojamientos turísticos, tomando en cuenta el entorno en cual se podría desarrollar, norma técnica que deberá ser puesta de forma obligatoria a través del Instituto Nacional Ecuatoriano de Normalización – INEN-

- ✓ Es necesario e imprescindible dar a conocer tanto a los constructores, como a las comunidades costeras sobre las formas de contaminación que generan la construcción convencional de lugares de alojamiento y los beneficios que pueden generar al medio ambiente y a los pobladores.

- ✓ Que los GAD’s Parroquiales, Municipales y Provinciales adopten normativas dentro del marco legal que les proporciona el Código Orgánico de Organización Territorial –COOTAD-, para estimular y regular estos parámetros en diseño, construcción, y administración con enfoque de sostenibilidad que deberían aplicar las hosterías de playa de la provincia de Santa Elena, con el fin de brindar un desarrollo turístico sostenible, en la Provincia de Santa Elena.

- ✓ Que se socialice la importancia de la implementación de los parámetros en diseño, construcción, y administración con enfoque de sostenibilidad que deberían aplicar las hosterías de playa de la provincia de Santa Elena, con el fin de brindar un desarrollo turístico sostenible, entre las Comunas turísticas de la franja costera de la ruta del Spondyllus.

Bibliografía

Aidima, Instituto Tecnológico Mueble, Madera, Embalaje y afines. (2010). Integración del concepto de ecoeficiencia en el marco del ecodiseño. *Ecodiseñony*, v1, 11-12.

Recuperado de http://www.xn--eco-diseo-s6a.net/script/photo/13246447970_20101105_guia-aidima-2008.pdf

Ambientum. 2014. Diccionario de términos ambientales. Recuperado el 2014, Junio, de <http://www.ambientum.com/diccionario/listado/diccionario.asp?letra=a>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Publicada en el *Registro Oficial No. 449*, del 20 de octubre del 2008. Ecuador.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario. Publicada en el *Registro Oficial 444*, del 10 de mayo del 2011. Ecuador.

Ávila, M. (2014). *Información de feriado turísticos*. (Reporte de estadísticas de feriado turísticos). Quito, departamento de Estadísticas, Ministerio de Turismo.

Carrasco Fernández, A. (2009). *Valuación física de una vivienda con Ecotecnologías a nivel medio, ubicada en la ciudad de Pachuca, Hidalgo*. (Tesis de Especialista en valuación inmobiliaria, Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, México). Recuperado de <http://tesis.ipn.mx/jspui/handle/123456789/6033>

Codificación de la Ley de Organización y Régimen de las Comunas. (2004, 17 marzo). (en línea). Ecuador: Congreso Nacional del Ecuador. Disponible en: www.iadb.org/.../leyn/.../ECU-LeyOrganizacion-RegimendeComunas. (2014, 15 de mayo).

Congreso Nacional del Ecuador. (2002). Ley de Turismo. Publicada en el *Registro Oficial No. 733*, del 27 de diciembre del 2002. Ecuador.

Congreso Nacional del Ecuador. (2004). Ley de Gestión Ambiental. Publicada en el *Registro Oficial No. 418*, del 10 de septiembre del 2004. Ecuador.

Congreso Nacional del Ecuador. (2004). Ley de Gestión Ambiental. Publicada en el *Registro Oficial Suplemento 315*, del 16 de abril del 2004. Ecuador.

Construcción Sostenible. (s.f.). En *Construmatica*, Recuperado de http://www.construmatica.com/construpedia/Construcci%C3%B3n_Sostenible:_Historia

Cortés Puya, T. (2002). *Recuperación del patrimonio Cultural urbano como recurso Turístico*. (Tesis de Doctorado en Geografía e Historia, Universidad Complutense de Madrid. Madrid). Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/ghi/ucm-t25959.pdf>

España, Gobierno de Aragón. (2005). *Introducción al concepto de Turismo Sostenible*. Recuperado de <http://www.aragon.es/estaticos/ImportFiles/06/docs/%C3%81reas/EducaSensib/Sensibilizaci%C3%B3nAmbiental/Campa%C3%B1as/TurismoSostenible/PonenciasPresentadas/INTRODUCCION.pdf>

Fueltala, N. (14 de Febrero de 2015). El turismo comunitario deja réditos para las comunidades y familias. *La Gaceta*. Recuperado de http://www.lagaceta.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=30132:el-turismo-comunitario-deja-reditos-para-las-comunidades-y-familias&catid=94:pujili&Itemid=108&lang=es

Instituto de Tecnología de la construcción de Cataluña, ITEC. (2006). *Buenas prácticas ambientales en la construcción*. Recuperado de http://www.construmatica.com/construpedia/Categor%C3%ADa:Buenas_Pr%C3%A1cticas_Ambientales_en_las_Obras_de_Construcci%C3%B3n

Marco Ávila Robalino (mavila@turismo.gob.ec) (2014, 20 de mayo). Información de feriados. Correo electrónico enviado a: María Isabel Cando (candoisabel@yahoo.com).

Ministerio de Finanzas. (2014). *Proforma 2015 – Prioridades de la inversión*. Recuperado de: <http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/11/Proforma-del-PGE-2015.pdf>

Ministerio de Turismo. (2007). Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador “PLANDETUR 2020”. (en línea). Quito: Ministerio de Turismo. Disponible en: <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>

Noboa, María Elena. (2010). Comparación del efecto riego con aguas residuales provenientes de las lagunas de oxidación de Santa Elena, sobre 4 especies

forestales en etapa de vivero. Tesis de Grado en Ingeniería Agrícola y Biológica. Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaquil.

PNUMA. Hacia una economía verde: Guía para el desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza. (2011). *Síntesis para los encargados de la formulación de políticas*. Recuperado de

http://www.unep.org/greeneconomy/Portals/88/documents/ger/GER_synthesis_sp.pdf

Quesada, Paola. (2003). *Arquitectura Sostenible: Tecnología Ecológica* (Tesis de pregrado inédita, Universidad Francisco Marroquín, Guatemala, Guatemala).

Recuperado de <http://www.tesis.ufm.edu.gt/pdf/3599.pdf>

Reglamento General de Actividades Turísticas. (2002, 29 Noviembre). (en línea).

Ecuador: Congreso Nacional del Ecuador. Disponible en:

<http://www.hotelesecuador.com.ec/downloads/Reglamento%20General%20de%20Actividades%20Turisticas.pdf>. (2014, 05 Mayo).

.

Reglamento General de Actividades Turísticas. (2002, 29 Noviembre). (en línea).

Ecuador: Congreso Nacional del Ecuador. Disponible en:

<http://www.hotelesecuador.com.ec/downloads/Reglamento%20General%20de%20Actividades%20Turisticas.pdf>. (2014, 05 Mayo).

¹ Reglamento General de Actividades Turísticas. Op cit.

Sánchez, B., y Macías, M. (2007). Estrategias Medioambientales de la Arquitectura vernácula como fundamento de sostenibilidad futura. Necesidad de la aplicación de los principios científicos de la Arquitectura. En A. Aranda (Coordinadora). *Congreso*

internacional sobre arquitectura vernácula, Simposio llevado a cabo en el Congreso Internacional sobre Arquitectura Vernácula, Sevilla, España.

Vanegas, Gloria. (2006). *Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible* (Proyecto de monografía, Universidad de Antioquia, Colombia). Recuperado de <http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>

2004, C. N. (2002). *www.hotelesecuador.com.ec*. Obtenido de <http://www.hotelesecuador.com.ec/downloads/Reglamento%20General%20de%20Actividades%20Turisticas.pdf>. (2014, 05 Mayo).

Aidima. (2010). <http://www.xn--eco-diseo-s6a.net>. Obtenido de http://www.xn--eco-diseo-s6a.net/script/photo/13246447970_20101105_guia-aidima-2008.pdf

Alfaro, G. A. (2012). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Eloy Alfaro*.

Alicante, I. U. (2001). *Propuesta para la creación de un sistema de indicadores*.

Ambiente, M. d. (s.f.). *Plan de manejo Reserva de Producción de Fauna marino Costera Puntilla de Santa Elena*.

Ambiente, M. d. (2005). *Análisis de necesidades de financiamiento del SNAP*.

Ambiente, M. d. (2007). *Actualización del diagnóstico del Parque Nacional Machalilla*.

Ambientum. (Febrero de 2014). *www.ambientum.com*. Obtenido de <http://www.ambientum.com/diccionario/listado/diccionario.asp?letra=a>

Asamblea Nacional. (2008). <http://www.asambleanacional.gov.ec>. Obtenido de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf.

Ávila, M. (s.f.). *Información de feriados*. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 20 de 05 de 2014

Biocab.org. (1999). *www.biocab.org*. Obtenido de www.biocab.org/Ecología.html

Blasco, M. (2005). <http://www.aragon.es>. Obtenido de <http://www.aragon.es/estaticos/ImportFiles/06/docs/%C3%81reas/EducaSensib/Sensibilizaci%C3%B3nAmbiental/Campa%C3%B1as/TurismoSostenible/PonenciasPresentadas/INTRODUCCION.pdf>

Carrasco, A. (Junio de 2009). *Valuación Física de una vivienda con ecotecnologías a nivel medio, ubicada en la ciudad de Pachuca, Hidalgo. México D.F., México D.F., México: Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura*. Recuperado el 3 de 06 de 2014, de http://www.valuacion.esiatec.ipn.mx/carrasco_hernandez.pdf

Cifuentes, M., Izurieta, A., & De Faria, H. (2000). *Medición de la efectividad del manejo de áreas protegidas*.

CIIFEN. (2015). www.ciifen.org. Obtenido de www.ciifen.org/index

Congreso Nacional del Ecuador. (10 de Septiembre de 2004).

www.ambiente.gob.ec. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>

Congreso Nacional del Ecuador. (17 de Marzo de 2004). www.iadb.org. Obtenido de www.iadb.org/.../leyn/.../ECU-LeyOrganizacion-RegimendeComunas-

www.construmatica.com. (15 de 2 de 2014). *Construmatica*. Recuperado el 2 de 5 de 2014, de http://www.construmatica.com/construpedia/Construcci%C3%B3n_Sostenible:_Historia

Cortés, T. (2002). <http://biblioteca.ucm.es/>. Obtenido de [http://biblioteca.ucm.es/:
<http://biblioteca.ucm.es/tesis/ghi/ucm-t25959.pdf>](http://biblioteca.ucm.es/:http://biblioteca.ucm.es/tesis/ghi/ucm-t25959.pdf)

Definición abc. (s.f.). Obtenido de

<http://www.definicionabc.com/salud/alimentacion.php>

Díaz, M. (2007). *Estudio empírico de las causas subyacentes en la hipótesis de la curva de Kuznets ambiental: Influencia de factores exógenos y análisis de descomposición*. Universidad Santiago de Compostela.

Ecoestrategia.com. (2012). www.ecoestrategia.com.

Ecuador, C. N. (27 de 12 de 2002). <http://www.turismo.gob.ec>. (C. N. Ecuador, Productor) Obtenido de [http://www.turismo.gob.ec/wp-](http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Ley-de-Turismo-MINTUR.pdf)

[content/uploads/downloads/2014/02/Ley-de-Turismo-MINTUR.pdf](http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Ley-de-Turismo-MINTUR.pdf)

Ecuador, C. N. (29 de Noviembre de 2002). *www.hotelesecuador.com.ec*. Obtenido de

<http://www.hotelesecuador.com.ec/downloads/Reglamento%20General%20de%20Actividades%20Turisticas.pdf>

Ecuador, C. N. (2004.). *http://www.turismo.gob.ec*. (C. N. Ecuador., Productor)

Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Reglamento-Actividades-Tur%CC%81sticas.pdf>

Ecuador, E. C. (Mayo de 2014). *www.iadb.org*. Obtenido de

www.iadb.org/.../ley/.../ECU-LeyOrganizacion-RegimendeComunas

Ecuador, M. d. (2014). *www.finanzas.gob.ec*. Recuperado el 2014, de

<http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/11/Proforma-del-PGE-2015.pdf>

España. (2005). *Jornadas sobre Turismo Sostenible en Aragón 2005*. Recuperado de

<http://www.aragon.es/estaticos/ImportFiles/06/docs/%C3%81reas/EducaSensib/Sensibilizaci%C3%B3nAmbiental/Campa%C3%B1as/TurismoSostenible/PonenciasPresentadas/INTRODUCCION.pdf>

FAO. (s.f.). <http://www.fao.org/docrep/014/am401s/am401s02.pdf>.

Fariña, M. (2009). *Desarrollo Sostenible*.

Finanzas, M. d. (2014). www.finanzas.gob.ec.

Fueltala, N. (14 de Febrero de 2015). *La gaceta*. Obtenido de www.lagaceta.com.ec:
[http://www.lagaceta.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=30132:
el-turismo-comunitario-deja-reditos-para-las-comunidades-y-
familias&catid=94:pujil%C3%AD&Itemid=108](http://www.lagaceta.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=30132:el-turismo-comunitario-deja-reditos-para-las-comunidades-y-familias&catid=94:pujil%C3%AD&Itemid=108)

Fundación Santiago de Guayaquil. (2011). *Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Elena Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012 - 2019*. Santa Elena.

Gallardo, Y. (2006). www.monografias.com.

Gascón, M., & Tresserras, J. (2013). *Cooperación en Turismo, nuevos desafíos, nuevos debates*. Universitat Oberta de Catalunya, Barcelona. Obtenido de www.turismoculturalun.org.ar

ITEC. (2006). www.construmatica.com. Obtenido de http://www.construmatica.com/construpedia/Categor%C3%ADa:Buenas_Pr%C3%A1cticas_Ambientales_en_las_Obras_de_Construcci%C3%B3n

Kaplan, & Norton. (2000). *The Balanced Scorecard*.

Méndez, M. (2008). Integración del Componente sociohumanístico en la formación de profesionales en ciencias agropecuarias: percepciones, propósitos y desafíos. *Facultad Nacional de Agronomía, Medellín*.

Merinero, R., & Pulido, J. (2009). *Desarrollo Turístico y dinámica relacional*.

Meyer, A. (2004). *Oferta Turística*.

Ministerio Finanzas. (2015). <http://www.finanzas.gob.ec>. Obtenido de <http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/11/Proforma-del-PGE-2015.pdf>

Ministerio, A. (2015). www.huella-ecologica.ambiente.gob.ec. Obtenido de <http://huella-ecologica.ambiente.gob.ec/>

Nacional., A. (21 de Enero de 2014). <http://finanzas.gob.ec>. Obtenido de <http://finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/11/Proforma-del-PGE-2015.pdf>

Network, G. F. (2015). <http://www.footprintnetwork.org>. Obtenido de http://www.footprintnetwork.org/es/index.php/GFN/page/footprint_basics_overview/

Noboa, M. E. (2010). Estudio Potencial Agroindustrial y exportador de la Península de Santa Elena y de los recursos necesarios para su implantación.

Pérez, J. (Febrero de 2008). *Red Social Educativa*. Recuperado el 05 de 2014, de <http://redsocialeducativa.euroinnova.edu.es/pg/blog/read/505469/fundamentos-filosoficos-de-la-educacin-ambiental-para-los-deciso-res-los-arabos-matanzas-cuba>

PNUMA. (2011). <http://www.unep.org>. Obtenido de http://www.unep.org/greeneconomy/Portals/88/documents/ger/GER_synthesis_sp.pdf

Poleo, J. (2011). *Gobernanza Turística y Gestión de microdestinos*.

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (Junio de 2011).

www.unep.org. Recuperado el 2014, de

http://www.unep.org/greeneconomy/Portals/88/documents/ger/GER_synthesis_sp.pdf

Quesada, P. (2003). www.tesis.ufm.edu.gt. Obtenido de

www.tesis.ufm.edu.gt/pdf/3599.pdf

Ramírez, Y. (2013). El Derecho a las vacaciones en el Ecuador. En Y. Ramírez, *El Derecho a las vacaciones en el Ecuador*. Guayaquil: UEES.

Revista digital - Ojeando la agenda Medio Ambiente. (4 de Marzo de 2014). Ojeando la agenda Medio Ambiente. *¿Qué es la ecoeficiencia?* España. Obtenido de

<http://ojeandolaagenda.com/2013/03/04/que-es-la-ecoeficiencia/>

Rivero, P. (30 de 06 de 2004). <http://www.tdx.cat/>. Recuperado el 01 de 02 de 2014, de <http://www.tdx.cat/>: <http://www.tdx.cat/handle/10803/6798>

Ruano, M. (1999). *Ecourbanismo. Entornos Humanos Sostenibles: 60 proyectos*., 192. (G. Gustavo, Ed.) Barcelona, España: Universidad Católica Boliviana.

Recuperado el 10 de 06 de 2014, de

http://dspace.ucbscz.edu.bo/dspace/handle/123456789/12194?mode=full&submit_si_mple=Mostrar+registro+Completo

Sanchez, B., & Macías, M. (2004). *www.dialnet.unirioja.es*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2565997>

Sancho, A., García, G., & Edna., R. (2007). Comparativa de indicadores de sostenibilidad para destinos desarrollados, en desarrollo y con poblaciones vulnerables. *Annals of Tourism research*.

Santaella, C. (2009). www.monografias.com.

Saravia, M. (204). *Metodología de la investigación Científica*. Barcelona, España: UNIVERSITAT DE BARCELONA (2001-2004).

Serra, R. (2005). *Arquitectura y Energía Natural*. (Alfaomega, Ed.)

Turismo, Ministerio de. (2007). *www.turismo.gob.ec*. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de

<http://www.turismo.gob.ec/wp'content/uploads/downloads/2013/PLANDETUR'2020.pdf>

Vanegas, G. (2006). *http://tesis.udea.edu.co*. Obtenido de

<http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>

Vinuesa, M. A. (2002). *Recuperación del Patrimonio Cultural Urbano como recurso turístico*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 15 de 3 de 2014

Wikipedia. (2015). *https://es.wikipedia.org*. Obtenido de

https://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_ambiental

Wikipedia. (2015). *www.wikipedia.org*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Gas_de_efecto_invernadero

World business Council for Sustainable Development. (Mayo de 2014). *Business solutions for a sustainable world*. Obtenido de www.wbcsd.org.

www.eumed.net. (2007). *www.eumed.net*. (L. Ibarra, Productor, & García, María Guadalupe) Recuperado el 2014, de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1158/disenos_de_la_investigacion.html