

INTRODUCCIÓN.

La agresividad infantil en nuestra sociedad ecuatoriana es muy común en estos tiempos, presentándose en el ámbito social, escolar, familiar y el entorno que rodea al niño, ocasionando problemas de la agresividad desde tempranas edades, convirtiéndose en uno de los trastornos que más invalidan a padres y docentes, junto con la desobediencia, ya que a menudo los docentes enfrentan estudiantes agresivos, manipuladores, rebeldes y no saben cómo actuar con ellos o cómo podemos incidir en su comportamiento para llegar a cambiar su actitud que perjudica su desempeño escolar.

Un elemento primordial para el control de la agresividad es el enseñar a los estudiantes a convivir, evitando preferentemente conflictos y favoreciendo el ejercicio de la disciplina, sin embargo para conseguir estos logros es necesario que exista una buena relación entre la familia y la escuela, lo cual servirá tanto a docentes y a padres de familia como una herramienta clave para solucionar los problemas que se observan cotidianamente en la mayoría de las unidades educativas de nuestro país.

La educación de la niñez y juventud debe ser socializadora entre el hogar y la escuela, para así brindar en partes iguales la formación integral de los estudiantes, ya que la agresividad en los niños es un comportamiento que causa daños principalmente psicológicos en ellos, por ejemplo comportamientos como pegar a otros niños, burlarse, ofenderlos, rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás, se han acentuado como comportamientos que no ayudan en el desempeño escolar más bien lo afectan .

Para ello la finalidad de esta investigación es pretender elaborar una guía educativa para el manejo de la agresión escolar, así como talleres de capacitación y sensibilización a docentes y padres de familia, de tal manera que estos aportes sean recogidos por el Ministerio de Educación para ser difundidos en toda la sociedad ecuatoriana.

Un comportamiento agresivo en la infancia, predice su manifestación en la adolescencia y mayor probabilidad de fracaso escolar, debido a las dificultades que encuentran en socializarse y adaptarse a su ambiente, por lo que la mayoría de estas comportamientos son intencionadas y depende factores situacionales, ambientales, etc., de tal manera el perjudicado por una agresión al enfrentarse a experiencias de victimización su imagen se deteriora, se daña su autoestima, afectando su desempeño escolar al ser objeto de daño físico y moral que les provoca la humillación de ser considerado estúpido o marginado, por docentes o compañeros.

Por lo tanto esta investigación se planteó analizar los problemas de los estudiantes en lo referente a la agresividad, sea por parte de sus mismos compañeros escolares o de los docentes, para la aplicación de las medidas de prevención y ayuda al estudiante que mejoren su desempeño escolar, siendo uno de los objetivos primordiales para que la investigación se realice, concientizar a docentes y padres de familia sobre los problemas que causan la agresividad y su influencia en el desempeño escolar del proceso de aprendizaje, de los estudiantes de educación básica de la escuela "Simón Bolívar", para que pueda ser controlada a tiempo.

Para realizar esto es necesario plantear como hipótesis que si determinamos si existe influencia de la agresividad en el desempeño escolar de los estudiantes, del tercer grado de educación básica de la escuela "Simón Bolívar" podremos elaborar una propuesta a través de guías para el manejo y control de la agresión física, verbal y hostil en los estudiantes, por lo tanto el contenido del presente trabajo presenta una introducción y tres capítulos como sigue:

El Primer Capítulo determina el diseño de la investigación que contiene la determinación del problema planteado de la siguiente manera: Los antecedentes de la investigación, el problema de investigación determinando sus causas, su formulación y sistematización, los objetivos, además comprende el marco referencial de la investigación en el cual se plantea los antecedentes de la investigación y fundamentación teórica, la definición de términos básicos, hipótesis, variables

dependientes e independientes, se plantea la metodología empleada en la investigación, y la operacionalización de variables e instrumentos de investigación.

El Segundo capítulo comprende el análisis presentación de resultados y diagnóstico obtenido en la investigación, las técnicas utilizadas para el procesamiento de los datos recogidos y otros aspectos relativos al trabajo efectuado y la verificación de la hipótesis.

EL capítulo tres es el diseño de la propuesta el mismo que contiene novedad científica e incluye las conclusiones a las cuales se ha llegado después de haber analizado e interpretado la información recabada en la investigación, con las conclusiones y recomendaciones relevantes del estudio de investigación.

CAPÍTULO I.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

Tanto a nivel mundial como en América latina a través de los tiempos un niño de cada cuatro ha sufrido agresión física psicológica o verbal en la escuela, en la que la preparación docentes no permite dedicar la debida atención a cada uno de los problemas de sociabilización de sus estudiantes, ya tradicionalmente su labor ha estado encaminada a impartir procesos de aprendizaje que les permita construir conocimiento y habilidades cognitivas en sus estudiantes.

Al docente se capacita en transmitir conocimientos didácticos cuando inicia su carrera en la escuela, por lo que al enfrentarse a la realidad del sistema educativo contrasta entre sus expectativas al presentarse dificultades en su plan de enseñanza frente a un grupo de 30 o 40 estudiantes inquietos, conflictivos e indiferentes en aprender se torna difícil de superar, etiquetándolos como agresivos o desatentos, si no responden a sus expectativas de desempeño, declarándolos tontos o haraganes, explicaciones que pueden tranquilizar al docente pero no lo ayudan a resolver los problemas.

La agresividad estudiantil hace referencia a patrones de actividad manifestada con intensidad variable, que va desde la pelea física hasta los gestos o expresiones verbales que aparecen entre estudiantes, lo cual tiene origen en factores internos o externos, individuales, familiares, sociales, económicos, por lo cual la disciplina escolar en estos últimos años se ha vuelto incontrolable.

A este problema se suma una nueva e inaceptable forma de agresión entre estudiantes: "El Bull ying" o abuso escolar, que supone hoy en día una de las mayores formas de agresividad física y psicológica de los estudiantes hacia otros, el cual constituye un desafío de las instituciones educativas, si se tiene en cuenta la proliferación de las nuevas tecnologías audiovisuales con formas de manifestación de la intimidación, estas agresiones entre estudiantes tiene repercusiones negativas,

pérdida de autoestima, bajo desempeño escolar, influenciando su desarrollo personal y social con problemas de depresión y en el peor de los casos el suicidio.

Una encuesta realizada por el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA) determinó que el abuso escolar es un problema grave en las instituciones educativas, destacando que los casos de menores que destruyen cosas de sus compañeros es del 58% en centros públicos y 50% en privados, se confirmó que los mayores casos de abuso entre jóvenes y niños se dan en instituciones públicas, las estadísticas en el Ecuador señalan que 71% de estos abusos son reportados por los más pequeños, por lo que el abuso escolar es habitual en las escuelas del país y quienes sufren de abuso presentan baja autoestima, ansiedad, trastornos emocionales, bajo desempeño, dolor de estómago o cabeza y náuseas.

De acuerdo con datos de la Unicef, tres de cada diez niños en primaria han sufrido algún tipo de agresión, a diario vemos que suceden episodios de violencia, por lo que el propósito de esta investigación es encontrar respuestas a como la agresividad influye en el nivel de conocimiento de un estudiante y en sus capacidades, para encontrar soluciones al problema, pretendiendo crear un clima cooperativo que no es garantía de no tener problemas, pero si tienen mayores posibilidades de canalizar la agresividad en forma positiva.

Es aquí en este caso donde la negociación y la mediación escolar constituye herramientas para prevenir episodios de violencia, aportando canales para encausar ese componente emocional y agresivo propio del conflicto, ya que sin duda el principal problemas que ocasiona la agresividad estudiantil es correlación con trastornos equivalentes a adultos relacionados con el comportamiento antisocial.

En España los juristas, **Vásquez Gonzales Carlos y Serrano Tárraga María**, en su obra Derecho Penal Juvenil, (2005), manifiesta que actualmente la violencia escolar aparece como un tema sensible en la sociedad española, la comisión de hechos violentos por menores de edad en la escuela no ha pasado desapercibida en la sociedad, asociando actos puntuales de violencia cometidos por escolares dentro del ámbito educativo, por lo que hoy se denomina violencia escolar el abuso escolar

y las agresiones, de tal manera que la única salida para solucionar este problema puede ser la mano dura que pueda ejercer el Derecho Penal Juvenil.

En el tema de Investigación titulado Influencia de la agresividad en el desempeño escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Coronel José Gálvez “Nivel Secundaria De La Cuarta Zona De Collique, Lima – 2010, elaborada por **Pomahuacre Gómez, Walter**, et al, cuyas variables son agresividad física, verbal, la ira, y la hostilidad, detalla en su investigación que existe una relación directa entre el desempeño escolar y los actos de agresividad o violencia estudiantil, evidenciando que existe la agresividad entre compañeros de clase y lo que es peor aún por los docentes especialmente en el ámbito de la violencia psicológica.

Para fundamentar la investigación de la agresividad y su influencia en el desempeño escolar, se encontró que existe varias investigaciones que tienen relación con el tema en estudio a tratar las cuales se mencionan a continuación:

Henenkohl, E.(1997), en su obra Consecuencias del maltrato del niño, evaluaron antecedentes preescolares para la comportamiento antisocial adolescente en un seguimiento a 457 niños de nivel preescolares de 16 años con y sin maltrato, en la dinámica familiar y estrategias para afrontar el problema en familias abusadoras y no abusadoras, evidenciándose que la disciplina física severa, una negativa calidad en la interacción entre madre e hijo están relacionados con una mayor comportamiento antisocial adolescente en familias abusadoras respecto a niños que provienen de familias no abusadoras.

Melero M. (2003), en su obra Conflictividad y violencia en los centros escolares señala que: “**Cuando el niño es participante en el evento conflictivo, el acto de participar interfería en su procesamiento de información social y produciría una alteración en sus atribuciones y desempeño**”. (p. 47)

García C. (2008), en su obra La Disciplina Escolar enfatiza lo siguiente:

La disciplina escolar constituye uno de los principales elementos del proceso de enseñanza aprendizaje, a través del cual los estudiantes

aprenden a vivir como miembros de una sociedad, siendo una cuestión relevante en contextos educativos familiares y sociales, lo que constituye una herramienta de ayuda para eliminar progresivamente la agresión entre escolares. (p. 19)

Sánchez M. y Bonald, P. (2007) en su obra “Manual de asesoramiento psicopedagógico” señala que: ***El determinante social de la agresión escolar son las pautas socio familiares, que es lo que va propiciar en el niño un comportamiento agresivo.*** (p. 65). Este autor investigó la relación entre el aprovechamiento escolar y el comportamiento agresivo a cien niños del primer grado de primaria, en la cual halló una relación negativa entre ambos, determinando que a mayor nivel de agresión que existía entre los estudiantes era menor el aprovechamiento escolar.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Por los antecedentes anteriormente expuestos es importante atender los problemas de los estudiantes en lo referente a la agresividad, sea por parte de los docentes o de sus mismos compañeros considerando promover estrategias que permitan lograr prevenir este tipo de maltrato, lo cual únicamente se puede lograr a partir de un clima institucional adecuado y con la aplicación de medidas de prevención y ayuda al estudiante, que permita mejorar su desempeño escolar y así cumplir con los objetivos curriculares planteados por el Ministerio de Educación que serán aplicadas a las instituciones educativas de nuestro país.

1.2.1 Planteamiento del problema.

A pesar que los docentes hacen un gran esfuerzo para lograr alcanzar sus objetivos curriculares, se enfrentan a menudo con la resistencia de sus estudiantes, incluso temáticas se suspende o interrumpen debido al comportamiento agresivo entre ellos, que dificulta la continuidad de la clase, esto sumado a la falta de atención a los contenidos didácticos debido a enfrentamientos entre estudiante y docente o entre los mismos estudiantes, lo cual interrumpe la concentración, por la bulla o ruidos perturbadores que generan los conflictos, en la cual el docente se ve en la necesidad de amonestar algún estudiante o toda la clase y promover un comportamiento indeseable para el estudiante, con el fin de restablecer la clase.

En las escuelas se esfuerzan por poner en acción procesos de aprendizaje cuyos objetivos muchas veces no responden a las necesidades estudiantiles, es aquí en este punto el docente comprueba que sus expectativas a veces fracasan, ya que los estudiantes se someten a un orden interpuesto, en el cual su comportamiento agresivo surge como expresión de su necesidad de libertad que se aparta de las normas institucionales y se los juzga desde el punto de vista del sistema educativo, de esta manera estudiantes y docentes actúan bajo las condiciones del sistema sin tenerla oportunidad de hallar la causa de los trastornos del comportamiento que se produce en el ámbito escolar, en donde pocas veces se consigue aprender.

1.2.2 Formulación del problema de investigación.

- ¿Cuál es la incidencia de la agresividad en el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica de la escuela “Simón Bolívar” de la parroquia Pimocha, del cantón Babahoyo en la provincia los Ríos, durante el periodo lectivo 2015– 2016?

1.2.3 Sistematización del problema de investigación.

- ¿Existe relación entre la agresividad y el desempeño escolar?
- ¿Cuáles son los factores que inciden en la agresividad de los estudiantes?
- ¿Qué impacto causará a los padres de familia implementar guías de orientación para el manejo de la agresividad de sus representados?
- ¿Podremos mejorar el desempeño escolar, controlando la agresividad en los estudiantes?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.3.1 Objetivo general.

- Identificar los diferentes tipos de agresividad mediante el estudio de casos reales para determinar la influencia que se manifiesta en el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica de la Escuela “Simón Bolívar”, durante el periodo lectivo 2015 -2016.

1.3.2 Objetivos específicos.

1. Diagnosticar los diferentes factores que promueven la agresividad de los estudiantes de educación Básica “Simón Bolívar” con la finalidad de clasificarlas.
2. Asesorar a los docentes mediante la guía de orientación para lograr el manejo de la agresividad en los estudiantes de educación básica de la Escuela “Simón Bolívar”, durante el periodo lectivo 2015 -2016.
3. Elaborar una guía sobre los diferentes tipos de agresividad y su influencia en el desempeño escolar.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El Centro Educativo “Simón Bolívar” del recinto Pimocha de la Ciudad de Babahoyo, provincia los Ríos, busca mejorar de manera sistemática el desempeño escolar de sus estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI, por lo que se considera necesario establecer los efectos de la agresividad en el desempeño escolar de los estudiantes, ya que al ser sujetos o demostrar comportamientos agresivos en la institución educativa afecta el futuro de su desempeño durante su vida estudiantil, para lo cual se plantea una planificación constante de control y seguimiento de esta problemática en la comunidad educativa.

La conveniencia de investigar cómo influye la agresividad en el desempeño escolar; es un tema de interés nacional porque se observa constantemente denuncias de maltrato físico, verbal o psicológico, por lo tanto la investigación servirá para plantear desde la escuela alternativa que detengan los conflictos a partir de una responsabilidad compartida de padres de familia, docentes y autoridades de la institución educativa materia de estudio.

La investigación permitirá aportar a la sociedad que la agresividad no ayuda en el desempeño escolar. Los beneficiados de esta investigación será la comunidad educativa de la institución “Simón Bolívar” del recinto Pimocha de la Ciudad de Babahoyo, provincia los Ríos, así como los docentes en general, padres de familia y la comunidad educativa en general.

La investigación es factible porque ayudará a resolver el problema de la agresividad contando con el compromiso de docentes, padres de familia y su sensibilización ante este problema, permitiendo que el desempeño mejore y se cumpla con el rol importantísimo en el proceso de formación de la personalidad en los estudiantes, conociendo la relación entre agresividad y desempeño escolar por las connotaciones que tienen los comportamientos agresivos de los estudiantes que en su mayoría son negativas, perjudicando la obtención de conocimientos, habilidades y destrezas.

Como resultado de la investigación se espera aplicar los conocimientos informando a los padres de familia en el trato a los estudiantes, en la labor docente al orientar a los estudiantes a una cultura de paz, para detener la agresividad cuya consecuencia se traduce en el desempeño escolar, despertando el interés de la comunidad educativa a fin de proponer alternativas de sensibilización para detener los conflictos y mejorar el desempeño escolar.

Los estudios que se harán sobre la agresividad y su influencia en el desempeño escolar ayudaran a crear instrumentos y datos que permita solucionar el problema planteado, beneficiándose principalmente los estudiantes al mejorar su desempeño escolar, de la misma forma se beneficiara a los docentes y padres de familia al contar con una guía de orientación para el manejo de los episodios agresivos entre estudiantes, aportando científicamente a resolver el problema en la institución educativa objeto de estudio.

1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.5.1 MARCO TEÓRICO.

1.5.1.1 LA AGRESIVIDAD.

La agresividad es un fenómeno muy complejo según varios autores dan su propio concepto.

Según **Rosenzweig, M.** (2009) define el concepto de agresividad:

La agresión es un comportamiento que está dirigida a causar daño personal con la intención de destruir objetos o la propiedad de alguien, este daño incluye a más de la agresión física, la degradación y devaluación psicológica de la víctima. (p. 612)

En el caso de los niños en la etapa escolar suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o de forma verbal, como insultos, palabrotas, amenazas, el niño agresor arremete contra los objetos de las personas que ha sido origen del conflicto.

1.5.1.1.2 TEORÍAS DE LA AGRESIVIDAD.

Los diferentes pensadores, etólogo, psicólogos, según sus investigaciones dan a conocer las siguientes teorías.

Teorías etológicas

Renfrew, J (2001), establece que los Etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre, con el conocimiento de que ***“En los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia y que la agresividad del humano es innata y puede darse sin que exista provocación***

previa”. (pág. 31), a más de ello menciona que la energía en el individuo se acumula y suele descargarse de forma regular.

Este autor determina que la naturaleza innata es adaptativa de la agresividad animal sin que esto signifique tolerancia hacia un determinismo biológico que los etólogos no reconocen como propio, es decir según ellos que la violencia correspondería a un sistema de hostilidad destinado a la defensa personal del territorio y de los derechos individuales.

Teorías Activas

Arroyo M. (2006), menciona que las teorías activas de la agresividad, son aquellas que establecen que ***“El origen de la agresión se debe a impulsos internos del individuo, lo que significa que la agresividad es innata, porque viene con el sujeto desde el momento de su nacimiento, siendo consustancial con la especie humana”***. (pág. 38), estas teorías también son las llamadas biológicas y pertenecen al grupo de las teorías Psicoanalíticas de Freud y las Etológicas propuestas por autores como Lorenz, Tinbergen, Hinde, principalmente.

Teorías del aprendizaje de Bandura

Woolfolk, A. (1999), menciona que la teoría del aprendizaje social propuesta por el autor Albert Bandura en el año de 1973 es la teoría de que, ***“Las personas aprenden nuevas conductas a través del refuerzo o castigo, o a través del aprendizaje observacional de los factores sociales de su entorno”***. Si las personas ven consecuencias deseables y positivas en la conducta observada, es más probable que la imiten, tomen como modelo y adopten.

Esta teoría que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, enfatizando aspectos como aprendizaje observacional y generalización de la agresión, considerando la frustración como una condición facilitadora, produciendo un estado de activación

emocional que puede conducir a muchas consecuencias, según el tipo de reacciones ante la frustración que se hayan experimentado.

Teoría de la frustración

Serrano, I. (2009), menciona que como resultado de las teorías psicoanalíticas surge una explicación de la teoría de la frustración agresión, que prevee la agresión como **“El comportamiento resultante de una pulsión interna pero que depende de un elemento externo que es la generación de frustración, cuando las personas ven impedida la acción que pretenden por alguna fuerza externa experimentan frustración”**. (pág. 15). Su aumento desencadena las formas de agresión, que elimina la frustración y no se producirá nuevamente hasta que los niveles de frustración sean nuevamente altos en el individuo.

Teoría que sostiene que existe una relación eminentemente directa entre las conductas agresivas y la ansiedad incontrolada del individuo, derivada de las dificultades en el logro de las metas que se ha propuesto.

Teoría genética

Renfrew, J (2001), en su trabajo titulado La agresión y sus causas menciona que las manifestaciones agresivas son el resultado de **“Síndromes patológicos orgánicos del individuo por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY o de procesos bioquímicos y hormonales como altos niveles de testosterona y no adrenalina que suceden en el Organismo.**(pág. 27). Esta teoría enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva de los sujetos.

Teorías conductistas

Arroyo, M. (2006), establece que el conductismo social relaciona la agresividad con el aprendizaje del modelo social, desde esta perspectiva menciona que: **“Los problemas de violencia entre sujetos en la sociedad actual, se relacionan con la**

excesiva exposición a escenas de violencia que se difunden en los medios de comunicación que pueden herir sensibilidades”. (pág. 36)

Es decir esta conductista vincula el comportamiento y el desarrollo socio moral del individuo al progresivo despliegue de sus estructuras cognitivas, las cuales incluye la elaboración propia de criterios morales sobre cómo comportarse con justicia y equidad con los otros.

1.5.1.1.3 CALIFICACIÓN DE LA AGRESIVIDAD

Flores, P. (2009), clasifica la agresividad infantil de la siguiente manera: **(pág. 25)**

- Agresividad física, por ejemplo los empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, etc., este tipo de agresividad o maltrato se da con más frecuencia en niveles de primaria.
- Agresividad verbal, como los insultos, menosprecios en público, resaltar los defectos físicos de los compañeros, lo cual es el modo de abuso más frecuente en las escuelas en cualquiera de los niveles educativos.
- Agresividad psicológica, son acciones orientadas a destruir la autoestima de la víctima, aumentando su sensación de inseguridad.
- Agresividad social, sucede cuando se pretende aislar al individuo del resto de compañeros del grupo, algunos autores también la consideran como agresividad psicológica.

Contrariamente al mito de que la violencia escolar es comúnmente física, en la realidad se observa que el abuso escolar entre compañeros es más de tipo social y psicológico que físico, sin embargo hay que tener en cuenta que las lesiones físicas causan daños importantes a las víctimas, pero las formas de exclusión social, abuso psicológico y humillación causan mayores efectos en la personalidad de los estudiantes. **(Flores, P. 2009, pág. 26)**

1.5.1.1.4 LA AGRESIVIDAD ESCOLAR.

Cortes B. (2005), en el Diccionario de Ciencias de la Educación, menciona que: *“La agresividad infantil en la etapa escolar constituye una de las principales quejas de padres y educadores, con frecuencia los docentes se enfrentan a niños agresivos, manipuladores o rebeldes sin saber cómo actuar o incidir en su comportamiento para cambiarla”*, un comportamiento agresivo en la infancia predice manifestación de agresividad en la adolescencia y edad adulta, a más de mayor probabilidad de fracaso escolar y de la existencia de patologías psicológicas durante la edad adulta, debido a las dificultades que los estudiantes encuentran para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

El hablar de agresividad escolar no se puede dar como concepto aislado sino como una de las complicaciones del síndrome de déficit atencional e hiperactividad del escolar, en el cual se pierde autoestima y recurriendo a elementos de defensa y ataque, para mostrar superioridad frente a sus padres, educadores y compañeros de clase.

Respecto a la agresión verbal pensamos que es sinónimo de gritar, mostrar mal carácter, sin embargo son muchas las formas de agresión verbal que se emplean para conseguir lo que se desea, ejemplo el sarcasmo, es agresivo porque se utiliza para hacer que otra persona acate la disciplina y haga lo que desea el agresor, en donde solo la persona insegura interiormente utilizará el sarcasmo con este fin, ya que cualquiera que se respete a sí mismo y a los demás no necesita descender a ese nivel.

Agentes exógeno a la propia escuela:

Análisis Social.- La sociedad actual y su estructura con grandes parámetros de pobreza y desempleo favorece contextos sociales propicios para un ambiente de agresividad, delincuencia y actitudes antisociales, los principios competitivos de la sociedad en contraste con una precaria oferta de empleo propicia actitudes

violentas, siendo los niños, mujeres y los marginados aquellos que más sufren sus secuelas.

En su indefensión las personas pueden ser objeto de rechazo y agresiones de toda índole, el adolescente o niño maltratado, no querido, desvinculado de los apegos y seguridades que otros niños poseen se proyectará en comportamientos antisociales, siendo una responsabilidad social de mejorar la calidad de vida de los menores en situación de riesgo y desamparo, y compartida por las instituciones educativas siendo la escuela una de ellas, a este problema se suma los aspectos sociales que como impulsores de la agresividad, medios de comunicación y el estrés social provocado por el desempleo y el aislamiento social.

Medios de comunicación.- Actualmente están siendo cuestionados como primer canalizador de la información, en el cual la violencia televisiva es una opción del propio medio, en la selección de mensajes violentos los niños recogen el impacto de sus imágenes la aplican directamente en la escuela, por ello sólo le queda a la institución la posibilidad de ayudarles a discernir sobre el mensaje mediático y ser críticos con la información que se comunica.

Estos medios presentan la violencia como algo inmediato, cotidiano y frecuente, donde los más violentos tienen la razón, la capacidad de ganar, de erigirse por encima de los demás, siendo que en realidad las secuencias violentas de los programas de televisión tienen un deber moral para con sus espectadores dado que:

- La televisión es el primer proveedor de información y transmisor de valores., ya que promueve inmediatez y cercanía de los hechos violentos, hasta convertirlos en cotidianos.
- Mantiene un modelado activo de la violencia como medio para resolver conflictos y adquirir el poder.

- La proliferación de la denominada telebasura donde se recuentan las miserias humanas, ha creado pasividad y permisividad de comportamientos indignos en el ciudadano, lo cual es percibido y vivido por los menores en su conciencia moral.

Familia.- La familia es el primer modelo de socialización de los estudiantes, ya que el desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos paternos, siendo para ella sin duda un elemento clave en la génesis de los comportamientos agresivos de los niños y jóvenes, al ser la familia la que genera amores y desamores que redundarán en la edad adulta, en ciudadanos ajustados a las normas de convivencia social o ciudadanos con difícil integración social.

La familia y la escuela están presentes en todos nuestros niños, todo individuo pasa por esta institución social, siendo la familia un elemento fundamental para entender el carácter peculiar del niño agresivo con comportamientos antisociales o conflictivos, en tal medida la escuela suple en cierta forma los aspectos que un núcleo familiar no puede albergar, también supone el ensanchamiento del mundo cercano de nuestros niños, sus primeras experiencias fuera del contexto protegido de su familia, en definitiva, familia y escuela son los principales agentes socializadores y educativos de nuestra población infantil por ende con mayor peso y responsabilidad.

Por lo que podemos considerar que los siguientes aspectos familiares son factores de riesgo para la agresividad de los niños y adolescentes:

- La desestructuración de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por ausencia de uno o los dos padres o falta de atención.
- El modelado violento del seno de la familia, donde el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o agresión verbal.
- Familias en las que se aprende que el poder se ejerce siendo el más fuerte, con falta de negociación y diálogo.

- Los métodos de crianza, con prácticas excesivamente inconsistente o permisiva, o a la inversa restrictiva y en casos excesivamente punitiva.
- A falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño provocando conflictividad familiar.

Agentes endógenos.

Escuela.- La propia institución también favorecen la agresividad, puesto que presupone un formato y principios básicos de socialización basada en un principio de equidad, y esta equidad intenta igualar las discrepancias y diferencias dentro de la sociedad, a la vez la escuela se fundamenta en una jerarquización y organización interna que alberga distensión y conflicto, siendo el formato de escuela que se da en nuestra sociedad, consideramos que los rasgos más significativos que promueven agresividad son:

- La crisis de valores de la propia escuela, donde la dificultad de aclarar dudas críticas tales como: ¿para qué la escuela?, ¿qué finalidades persigue la escolarización obligatoria?, ¿qué valores son imprescindibles para la persona? y ¿cuál es el papel que debe cumplir la educación?, provocan una disparidad de respuestas y puntos de vista diferentes.
- Las discrepancias entre las formas de distribución de espacios y tiempos, pautas de comportamiento los contenidos basados en objetivos de creatividad y experimentación, incoherentes con su contexto en el aula.
- El énfasis en los desempeños del estudiante con poca atención individualizada a cada caso, en última instancia con la necesidad de incluir su progreso académico dentro de los marcos de la norma, produce fracaso escolar que representa fracaso social para el adolescente.

- La discrepancia de valores culturales distintos a los estipulados por la institución escolar, respecto a los grupos étnicos o religiosos específicos que asisten a ella.
- Los roles del docente y estudiante que suponen un grado o nivel superior y otro inferior, creando una asimetría con problemas de comunicación en tiempo real.
- Las dimensiones de la escuela y el elevado número de estudiantes que impide una atención personalizada, ya que es sometida a una masificación donde el individuo no crea vínculos afectivos y personales con adultos del centro, en donde el docente se siente impotente ante el exceso de necesidades que demanda su labor.

Relaciones Interpersonales.- Son en su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, los aspectos que mayor número de factores aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de las instituciones educativas, los aspectos más influyentes de conflictividad en el clima de un centro escolar en cuanto a estas relaciones son:

- La relación entre docentes: La cohesión interna de los docentes es primordial para una tarea educadora, los propios docentes se quejan de que este respeto y consideración entre compañeros a menudo se encuentra envuelto en pugnas personales y luchas de poder, por ejemplo:
 - a. Grupos enfrentados, sea por falta de consenso sobre estilos de enseñanza y normas de convivencia.
 - b. Inconsistencia en su actuación ante los comportamientos de los estudiantes.
 - c. Dificultades de trabajo en equipo, sea por falta de respeto de la valía personal de otros o falta de apoyo entre compañeros.

- d. Poca implicación en la toma de decisiones, con el equipo directivo y con el proyecto educativo del centro.
- e. Docentes que se sienten victimizados por el equipo directivo o por otros compañeros con poder dentro de la escuela.

Los docentes son los primeros modelos ante los estudiantes en una institución educativa, por lo tanto el clima de relaciones entre estos repercute directamente en la percepción que los estudiantes tienen de la convivencia, es por ello que mejorar las relaciones interpersonales y profesionales entre el profesorado promueve un clima de compromiso que favorece decisiones colectivas respecto a las actuaciones coherentes ante el grupo de estudiantes, por lo que este clima entre sus miembros es un factor de prevención para la violencia escolar.

- **Estudiante relación entre docente:** Tradicionalmente se la ha considerado el binomio apropiado en cuanto a la violencia e indisciplina en los centros escolares, sin embargo la función educadora se encuentra actualmente en un creciente cambio de actitud en el que el rol de docente y estudiantes ha de tener en cuenta su asimetría, manteniendo en pie sus dos roles básicos de instructor y de mantenedor o cuidador del orden:
 - Como instructor determina qué deben aprender los estudiantes, estimula el aprender, asesora e impulsa la planificación de contenidos, evaluando y analizando necesidades de aprendizaje.
 - Como mantenedor del orden supervisa la dinámica del aula, predice conflictos e interviene preventivamente, mantiene normas del aula y dirige actividades para que no surjan desmotivación.

El docente se compromete a animar, impulsar, e instruir el proceso educativo de los estudiantes, que implica un cambio sustancial en que el estudiante y

sus necesidades se convierten en el centro de atención y la relación docente estudiante varía en cuanto a la calidad de su vinculación, algunos de los problemas que conlleva el día a día del actuar docente se pueden enumerar en los siguientes aspectos:

Con respecto a los estudiantes:

- Falta de motivación por la materia por aprender.
- Fracaso escolar asociado a baja autoestima y poca motivación.
- Estudiantes que impiden el aprendizaje de los demás.
- Falta de comunicación sobre temas personales.

Con respecto a los docentes:

- Modelado de poder por parte del docente, contenidos y metodologías poco atractivas para el estudiante.
 - Poca sensibilidad hacia el entramado social de los estudiantes.
 - Poca inclusión de los sentimientos dentro del currículum.
 - Dificultad en el control de grupos de estudiantes.
- Relación estudiante y estudiante: Existen hechos violentos y aspectos de relación que se han mantenido dentro del currículum oculto de una escuela y que son factores sobresalientes a tener en cuenta en el clima de la institución educativa, y en el aula por ejemplo la existencia de grupos de presión, grupos dominantes, la falta de respeto y solidaridad entre estudiantes con agresiones cotidianas y victimización entre estudiantes.

1.5.1.1.5 CAUSAS Y FACTORES DE LA AGRESIVIDAD.

García, C. (2008), en su obra *La disciplina escolar, guía docente*, determina algunas causas y factores que ocasionan la agresividad en los escolares, entre ellas destaca las más importantes (p. 34):

Causas:

Por imitación.- Cuando existe en la escuela, familia o entorno, personas que agreden física o verbalmente, los niños copian modelos y aprenden que ésta es la manera de resolver los problemas y conseguir lo que quieren, las relaciones conflictivas en el ambiente familiar, inducen a comportarse agresivamente.

Por Inadecuados estilos de crianza.- Sucede cuando se deja hacer al niño lo que quiere y no se le enseña a no agredir a los demás, se acostumbra a no respetar normas.

Falta de afecto hacia el niño.- Cuando existe descuido en la crianza por parte de los padres, no se le brinda cuidados ni la educación que necesita, no se felicita sus buenas comportamientos o logros, por lo tanto el niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso para captar la atención de sus progenitores.

Factores:

Factores socioculturales: Es responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como a los procesos de reforzamientos que haya sido sometido, ya que si abundan modelos agresivos, la adquisición de otros modelos desadaptados será fácil, siendo el ambiente reforzador del comportamiento agresivo, también estados de mala nutrición o problemas de salud específicos pueden originar en el niño una menor tolerancia, la frustración por no conseguir metas y por tanto pueden incrementarse la agresividad.

Factores sociales: Son elementos culturales y sociales de la época y el lugar en el que hallan nacido: valores, costumbres, mitos, ideales, conocimientos sea de tipo técnicos, históricos, geográficos, hábitos e incluso los vicios, estos son componentes claves en la identificación de los estilos de vida y entre los más importantes se destacan: la familia, culturales y económicos.

Factores psicológicos: El advenimiento de la comportamiento agresiva presupone siempre la existencia de frustración que conduce, se define como la condición que surge cuando una respuesta de meta sufre interferencia, siendo la hostilidad una agresión que se define como el comportamiento que intenta hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o físicamente, el maltrato se define como cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños y niñas de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o dificulten su óptimo desarrollo.

Factores cognitivos: Se refiere al aislamiento social individual experiencias tempranas de privación social asociación entre la agresividad y la emoción , la confrontación o exposición a la violencia de los medios de comunicación y videojuegos los cuales direccionan a los estudiantes .

Según la *Guía Básica Para La Prevención De La Violencia En El Ámbito Escolar*, emitido por el **Gobierno Federal de México** (2007), a través de la Secretaría de Seguridad Pública y Escuela Segura, menciona que:

La violencia no es exclusiva de un solo grupo social y adopta diversas formas sea física, psicológica, sexual, abandono, negligencia, entre otras, por lo que investigaciones recientes indican que aunque factores biológicos y elementos individuales explican la predisposición a la agresión, más a menudo son factores familiares, comunitarios, culturales y agentes externos los que crean ambientes que favorecen el surgimiento de la violencia. (p. 23)

1.5.1.1.6 CONSECUENCIAS NEGATIVAS DE LA AGRESIVIDAD

Melero M. (2003), *“La agresividad tiene su origen en multitud de factores, tanto internos como externos, tanto individuales como familiares y sociales”*. (p. 56).

La agresividad puede presentarse en niveles tan graves que puede generar comportamientos delictivos, o por lo menos obligar a que se remita a quien padece este tipo de comportamientos a un centro psiquiátrico.

La agresividad es como la ansiedad ya que es un comportamiento que a cierto nivel se considera normal y necesaria para la supervivencia, sin embargo en ciertos niveles se considera anormal, disfuncional y generadora de otros problemas de salud, llegando a ser devastadora contra los que nos rodean, una persona agresiva impone su punto de vista, su definición del problema, sus derechos o la satisfacción de sus necesidades, empleando estrategias que generan miedo, culpa o vergüenza, esto lo hace mediante violencia física o verbal, es una estrategia efectiva pero si es demasiado explícita puede verse seriamente castigada por la sociedad.

1.5.1.1.7 VIOLENCIA PSICOLÓGICA

Las investigaciones de **Vallejos U.** et al (2009), establece la siguiente definición de violencia psicológica:

La violencia psicológica no es una forma de comportamiento, sino un conjunto heterogéneo de comportamientos, en todos los cuales se produce una forma de agresión psicológica, que causa un perjuicio a la víctima, pudiendo ser intencionada o no intencionada, lo cual implica una coerción, aunque no haya uso de la fuerza física, por ello la coacción psicológica es un anuncio de la violencia física, inclusive muchas veces peor que la violencia física.

Las consecuencias para las víctimas son de carácter psíquico, como cansancio intelectual, incapacidad que debe reflexionarse a formular, nerviosidad, irritabilidad, pérdida de confianza, males de cabeza, desordenes digestivos, pequeños problemas que pueden llegar hasta más graves enfermedades como los ausentismos, aislamiento social, intentos de suicidio, crisis de angustia, depresión, trastornos de sueño o de alimentación, abuso de drogas o alcohol etc.

1.5.1.1.8 EL BULLYNG.

Según el criterio de psicólogo Noruego **Dan Olweus** (2004), primer investigador de este tema, menciona que los estudios en países escandinavos sobre este tema refieren que:

Esta agresión, o abuso entre escolares recibe la denominación de bullying, como una de las formas de violencia que más repercusión tiene sobre los escolares, el cual se trata de un anglicismo traducido como matonismo que no sólo constituye maltrato físico como comportamientos de abuso que sufren los escolares, sino que existe el maltrato verbal y modales agresivos que recibe el niño por parte de otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan directamente contra su dignidad.

El abuso escolar es un tipo específico de la violencia que presenta las siguientes características:

- Desigualdad entre acosador y víctima, debido a que el acosador suele estar apoyado por un grupo de amigos que le sigue en su comportamiento violento, mientras que la víctima está indefensa, no pudiendo resolver por sí misma la situación del abuso.
- Se repite y prolonga con el riesgo de hacerse cada vez más grave, sin que exista provocación previa por parte de la víctima.
- Hay inacción o falta de solidaridad por ignorancia o pasividad de los otros estudiantes que rodean a los agresores y a las víctimas, sin intervenir directamente
- .Comprende diversos tipos de comportamiento violenta, inician agresiones de tipo social y verbal, incluso después de coacciones y agresiones físicas a la víctima.

1.5.1.1.9 TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN.

Cortés, H., Székely V., (2006), menciona que es: “El trastorno por déficit de atención con hiperactividad que se caracteriza por síntomas manifiestos de desatención o de impulsividad-hiperactividad”. (p. 157)

Se incluyen en este apartado el trastorno de conducta que se caracterizan por un patrón de comportamiento que violan los derechos básicos de los demás o las principales normas o reglas sociales propias de la edad del sujeto, el trastorno negativista desafiante se caracteriza por un patrón de comportamiento negativista, hostil y desafiante, que incluye dos categorías específicas, trastornos con déficit de atención con hiperactividad no especificado y trastorno del comportamiento perturbador no especificado.

1.5.1.1.10 RELACIONES SOCIALES.

Reigosa, C. Y Jiménez, M. (2011), determina que: “Las relaciones sociales se desarrollan entre individuos de un mismo contexto sociológico, entre individuos con alguna relación personal o una relación profesional” (p. 75). Las relaciones sociales son importantes en la vida de las persona puesto que la afectividad humana se nutre del cariño, respeto, reconocimiento y del amor recibido a través de la amistad, la familia y la pareja, los vínculos más superficiales como la amistad suman autoestima e ilusión a la vida de la persona porque el ser humano es social por naturaleza, crece como persona al compartir la vida en sociedad.

Las relaciones sociales son necesarias pero complejas, es decir salir de los límites de la propia individualidad para conectar con otro ser humano y mantener una relación a lo largo del tiempo implica dejar atrás el egoísmo para abrir el corazón al otro, en las relaciones personales se producen diferencias de criterio, enfados, distanciamientos, malos entendidos, fallos en la comunicación, silencios inoportunos y palabras sacadas fuera de contexto, además, el plano de las relaciones sociales tampoco es ideal desde el momento en el que las personas también tienen claras afinidades, es decir preferencia por unas personas respecto de otras.

1.5.1.1.11 DESEMPEÑO ESCOLAR.

Alcaide R. (2009), define el desempeño escolar como:

El desempeño escolar se define como el nivel de conocimientos de un estudiante medido en una prueba de evaluación, en la que intervienen el nivel intelectual, la personalidad extroversión, introversión y ansiedad, variables motivacionales, cuya relación con el desempeño escolar no es siempre lineal sino que esta modulada por nivel de escolaridad, sexo y actitud. (p. 27)

Este nivel de comprensión se mide expresado en una nota numérica obtiene un estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa, siendo el objetivo del desempeño escolar alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, actitudinales, procedimentales.

Entre las pautas para mejorar el desempeño escolar, el docente puede contribuir a mejorar el desempeño académico de los estudiantes mediante las siguientes actividades:

- Motivar al estudiante a realizar actividades orientando al logro de las mismas y persistir en ellas.
- Fomentar en los estudiantes una alta autoestima, para contribuir en la resolución de conflictos personales mediante la orientación y comprensión, de ser necesario recurrir al apoyo psicológico.
- Contar con indicadores fiables del desempeño académico como son las notas, informes, revisiones, autoevaluaciones.
- Distribuir los contenidos teniendo en cuenta características estudiantiles.

- Desarrollar talleres de orientación y formación de hábitos de estudio, así como orientar en cuanto a los métodos, planes y horarios de estudio

Ivaldi F. (2009), en su trabajo sobre el rol de la familia en el rendimiento escolar menciona que si bien la mayoría de los documentos o publicaciones hablan de rendimiento, desempeño, aprovechamiento escolar, es posible encontrar definiciones que se focalizan en el rendimiento escolar propiamente dicho:

Es el nivel de conocimiento establecido en una nota numérica que obtiene un estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje de una institución educativa, para alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales y procedimentales. (pág. 56)

En otras palabras es el nivel de conocimiento del estudiante en una prueba de evaluación, en la que se mide el nivel intelectual, variables de personalidad como la extroversión, introversión y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre es lineal, sino que es modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud.

1.5.1.1.12 IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

Según **Fuentes, M.** (2001), expresa que el desempeño escolar es:

Un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante que el sistema educativo brinda importancia a dicho indicador y se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula como objetivo central de la educación, sin embargo intervienen otras variables externas al sujeto, como la calidad del docente, ambiente de clase, familia, programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, inteligencia, personalidad, auto concepto del estudiante y la motivación. (p. 47)

1.5.1.1.13 APRENDIZAJE.

Es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, comportamientos y valores como resultado del estudio, la instrucción y la observación, proceso que puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existan distintas teorías del aprendizaje, siendo una de las funciones mentales más importantes del ser humano, ya que está relacionado con la educación y el desarrollo personal, debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado.

Según **Feldman R.** (2005), establece que:

Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia, supone un cambio en la capacidad conductual perdurable en el tiempo, y ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia por ejemplo observando a otras personas.

El término comportamiento se utiliza en el sentido amplio, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma, siendo un proceso de cambio conductual se asume el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes, por lo tanto es un subproducto del pensamiento, aprendemos pensando y la calidad del resultado está determinado por la calidad de nuestros pensamientos.

1.5.1.1.14 PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Campos V. (2011), define al proceso de enseñanza aprendizaje como: ***“La formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de comportamiento, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje”***. (pág. 12). En éste proceso el estudiante se apropia de leyes, conceptos y teorías de las diferentes asignaturas que forman parte del currículo educativo e interactúa con el docente y los estudiantes, por lo tanto se van dotando de procedimientos y estrategias de aprendizaje, modos de actuación acordes con los principios y valores de la sociedad.

Un proceso enseñanza aprendizaje con énfasis en lo instructivo y con protagonismo deliberado del docente, no conduce a formar estudiantes de aprendizajes activos, con relación a ello se considera que el docente debe encaminar su preparación hacia estrategias autónomas para lograr un aprendizaje independiente y creativo, ya que este proceso se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el estudiante y el docente cumple con una función de facilitador del aprendizaje, es decir los estudiantes construyen su conocimiento a partir de leer, de aportar experiencias e intercambiar puntos de vista con sus compañeros y el profesor.

Ortiz H. (2009), el proceso de enseñanza - aprendizaje se define "***El movimiento de la actividad cognoscitiva de los estudiantes bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo***". Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre docente y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones, debe estimular dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el estudiante sea participante activo.

Algunos autores consideran como componentes del proceso de enseñanza a los objetivos, el contenido, métodos, medios y su organización que conforman una relación lógica interna, sin embargo los medios de enseñanza son considerados el sostén material de los métodos determinados por el objetivo y contenido educativo, los que se convierten en criterios decisivos para su selección y empleo, en este caso la relación docente- estudiante ocupa un lugar fundamental en el proceso educativo, el docente tiene una función importante y los medios de enseñanza multiplican las posibilidades de ejercer un mejor acción en los estudiantes.

1.5.1.1.15 TIPOS DE APRENDIZAJE.

Desde la perspectiva constructivista y sociocultural asumida por la **Secretaría De Educación Pública México**, (2014), se plantea como núcleo central el desarrollo de situaciones didácticas que promueve aprendizaje por proyectos, el aprendizaje basado en casos de enseñanza, basado en problemas, colaborativo, así como la detección y análisis de incidentes críticos, en la que cada modalidad tiene

características y finalidades específicas orientadas a promover el aprendizaje auténtico en el estudiante.

- **Aprendizaje memorístico.-** Se produce cuando el estudiante memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, es decir no encuentra significado a los contenidos educativos.
- **Aprendizaje receptivo.-** En este aprendizaje el individuo sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- **Aprendizaje por descubrimiento.-** El sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva, aquí el descubre conceptos y sus relaciones, de tal manera que los reordena para adaptarlos al esquema cognitivo que posee.
- **Aprendizaje significativo.-** Es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos conocimientos que les han impartidos, dotándolos de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas propias.
- **Aprendizaje por proyectos.-** Es un tipo de estrategia de enseñanza en la cual los estudiantes se involucran de forma activa en la elaboración de una tarea y producto sea material didáctico, indagación, diseño de propuestas, prototipos, exposiciones, experimentos, etc., que da respuesta a un problema o necesidad educativa planteada por el contexto social, educativo o académico que sea de su interés.
- **Aprendizaje basado en casos de enseñanza.-** Esta estrategia de aprendizaje expone narrativas o historias que constituyen situaciones sacadas de la vida real, las cuales suponen atributos que muestran su complejidad y que se presentan al estudiante para que desarrolle propuestas conducentes a su análisis o solución.

- **Aprendizaje basado en problemas.-** Es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que plantea una situación problema para su análisis y solución, donde el estudiante es partícipe activo y responsable de su proceso de aprendizaje, busca, selecciona y utiliza información para solucionar una situación que se le presenta como debería hacerlo en el caso de encontrarse en el ejercicio profesional.

- **Aprendizaje en el servicio.-** Es una estrategia de enseñanza a través de la experiencia que integra procesos de formación y de servicio a la comunidad, mediante acciones educativas estructuradas que traspasan fronteras académicas y ofrecen aprendizajes basados en relaciones de colaboración y respeto a la diversidad de los participantes, en ese caso escuela, estudiante y comunidad, es de destacar que es en vincular servicio y aprendizaje en una actividad educativa que articula contenidos de aprendizaje con necesidades reales de una comunidad.

- **Aprendizaje colaborativo.-** Aquí los estudiantes trabajan en grupos para maximizar su aprendizaje y el de sus compañeros, se caracteriza por una interdependencia positiva, es decir bajo la premisa que para el logro de una tarea se requiere del esfuerzo de sus integrantes, el docente enseña a aprender en el marco de experiencias colectivas a través de comunidades de aprendizaje, como espacios que promueven la práctica reflexiva mediante la negociación de significados y la solución de problemas complejos.

1.5.1.1.16 DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE.

Catrifol, J. (2010), menciona que el aprendizaje es: **“Un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de comportamientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, el cual se ve afectado por un ambiente desfavorable”**. Las dificultades el aprendizaje se clasifica en problemas generales de aprendizaje y trastornos específicos de aprendizaje.

- **Problemas generales del aprendizaje.-** Se manifiesta como un retardo general de todo proceso de aprendizaje, observándose lentitud, desinterés, deficiencia en la atención y concentración, afectando el desempeño del estudiantes, se presentan por lo general en niños con un desarrollo normal de inmadurez en el área cognitiva o verbal, lo que provoca lentitud para aprender, se observa mayormente en niños con retardo mental, dificultades auditivas y alteración en la psicomotricidad.
- **Estudiantes de aprendizaje lento.-** Son estudiantes que presentan dificultades para seguir un ritmo de aprendizaje normal, por presentar problemas a nivel de memoria, junto con una menor capacidad de atención a estímulos verbales y de expresión, y dificultades para evocar y recuperar la información aprendida.

1.5.1.1.17 PROCESO EDUCATIVO

Touriño, J. (2014), emite el criterio de que:

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes, esquematizados el proceso encontraremos a una persona docente, autoridad o padre de familia, que se encarga de transmitir conocimientos a otra u otras, por lo tanto hay un sujeto que enseña y otros que aprenden.

Además fortalece este criterio mencionando que es la acción sinérgica de toda la comunidad educativa que gestiona responsablemente elementos curriculares, clarificativos y administrativos de acuerdo a la identidad, para el desarrollo integral del estudiante para que a futuro aporten en la transformación de la sociedad.

La agresividad es una conducta cada vez más cotidiana en la vida de las personas sin distinción de edad, sexo o credo religioso, y se manifiesta en cualquier ambiente, uno de ellos es el escolar pues en este momento se ha visualizado el matoneo, esto motivó la realización de la presente investigación con el fin de conocer hasta dónde el estilo docente se puede relacionar con la conducta agresiva de los estudiantes. Se plantea como objetivo general: Determinar el estilo de los docentes y su relación con la conducta agresiva de los estudiantes del grado 9-03 de la Institución educativa INEM de Cartagena. Para el logro de los objetivos planteados se trabajó con un grupo (9-03) considerado por la coordinadora como el más "problemático" y con los docentes que les dictan clases: se aplicó un cuestionario a los estudiantes, y a los maestros se les realizó una entrevista no estructurada así como la observación de clase con el fin de mirar el comportamiento de los estudiantes y del profesor. A partir del análisis de los resultados se encontró que los estudiantes consideran que la estrategia más utilizada por los docentes es amenazarlos con bajarle las notas en la asignatura o el grito en la mayoría de ocasiones. Se establece en la investigación que los docentes utilizan el modelo de pedagogía tradicional, en sus clases a pesar que el PEI institucional plantea el modelo constructivista de aprendizaje significativo.

1.5.2 MARCO LEGAL.

1.5.2.1 Constitución política de la República del Ecuador.

Artículo 26, la educación es un derecho de las personas y un deber del Estado, las personas, familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente

sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Art. 39.- El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público.

El Estado reconocerá a las jóvenes y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, y les garantizará la educación, salud, vivienda, recreación, deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación. El Estado fomentará su incorporación al trabajo en condiciones justas y dignas, con énfasis en la capacitación, la garantía de acceso al primer empleo y la promoción de sus habilidades de emprendimiento.

Artículo 44, menciona que el estado, la sociedad y la familia promoverán el desarrollo integral de los niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio de sus derechos atendiendo el principio de su interés superior del niño y que sus derechos prevalecerán sobre las demás personas.

Los niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, que consiste en su proceso de crecimiento, maduración y desarrollo de su intelecto, capacidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar y comunitario afectivo y de seguridad, para satisfacción de sus necesidades sociales, emocionales y culturales apoyado de políticas nacionales y locales.

Artículo 45, los niños y adolescentes gozarán de los derechos propios de su edad, tienen derecho a la integridad física, psíquica, identidad, ciudadanía, salud, nutrición, educación, recreación y seguridad social, a disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria, respetando su libertad de educarse en su idioma y en contextos culturales de sus pueblos y nacionalidades.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Capítulo único. Del ámbito, principios y fines

El artículo 2, de esta ley menciona que la educación se rige por los principios de que todos los ecuatorianos tienen el derecho de la educación integral, participar en el proceso educativo y que todas las personas sin distinción de clase tienen a ser educados.

Art. 11.- Obligaciones.- Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:

e) Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos;

l) Promover en los espacios educativos una cultura de respeto a la diversidad y de erradicación de concepciones y prácticas de las distintas manifestaciones de discriminación así como de violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, preservando además el interés de quienes aprenden sin anteponer sus intereses particulares;

m) Cumplir las normas internas de convivencia de las instituciones educativas;

s) Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, y denunciar cualquier afectación ante las autoridades judiciales y administrativas competentes.

Art. 18.- Obligaciones.- Las y los miembros de la comunidad tienen las siguientes obligaciones: a) Propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa;

Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Art. 89.- Código de Convivencia. El Código de Convivencia es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución.

Art. 90.- Regulaciones. Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, en el que obligatoriamente se deben observar y cumplir los siguientes preceptos:

3. Promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general;

8. Precautelar de la integridad de cada una de las personas que hacen parte de la institución y de la comunidad educativa, así como de los bienes, recursos, valores culturales y patrimoniales del plantel.

1.5.2.2 Código Orgánico de la Niñez y la Adolescencia

Artículo 9, función básica de la familia, la ley reconoce y protege a la familia como el espacio fundamental para el desarrollo del niño y adolescente, por lo que corresponde al padre y madre, la responsabilidad de su protección y cuidado, respeto y exigibilidad de sus derechos.

El artículo 101, establece que los progenitores y sus hijos se deben mutuamente afecto, solidaridad, socorro, respeto necesarios para que pueda realizar los

derechos de su condición, que ayude a cumplir sus funciones y responsabilidades familiares y sociales.

1.5.3 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.3.2 FUNDAMENTACIONES

1.5.3.2.1 Fundamentación filosófica

La persona humana al ser creada deriva su dignidad como persona al sentido trascendente de su vida, ya que el ser humano es único e irrepetible y en consecuencia debe ser educado en forma personal para que capacidad y aptitudes alcancen el máximo desarrollo posible y con esto formara su propio criterio consiguiendo la suficiente madurez, y conocimientos necesarios para optar sus decisiones libremente con rectitud y sentido de responsabilidad.

El actual proyecto de investigación se fundamenta partiendo de que el papel de la conciencia moral que consiste en juzgar la responsabilidad de nuestros actos, a través de la cual podemos conocernos y evaluar nuestra relación con los demás, podemos tener conciencia de nuestra naturaleza humana y su relación con los demás, siendo consciente de ser responsable de las acciones aprendiendo a distinguir entre lo bueno y lo malo para no afectar a otro de manera negativa.

Por lo tanto la unidad sustancial del individuo en su formación y actividad educativa se debe atender integralmente todos sus aspectos culturales, intelectuales y sociales, por eso la naturaleza humana es perfectible y susceptible a desarrollar buenos hábitos de conducta, cooperación social y solidaridad.

1.5.3.2.2 Fundamentación pedagógica

Se asume la fundamentación del proceso pedagógico como el proceso educativo donde se pone de manifiesto la relación entre la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje, encaminado al desarrollo de la personalidad del

educando su preparación para la vida, por ello el análisis de la realidad escolar permite develar las relaciones y los nexos en lo relativo con la prevención de la violencia escolar y justifican la elaboración de una concepción pedagógica con tal fin, que a continuación se explica a partir de una lógica que considera los elementos que la distinguen.

Los protagonistas del proceso pedagógico son los sujetos que contraen y ejecutan responsabilidades específicas en el círculo escolar, relacionadas con la labor de instrucción y educación, en virtud de lo cual establecen vínculos específicos que definen su contribución al funcionamiento de la actividad y la comunicación que los implica y les aporta los aprendizajes correspondientes.

1.5.3.2.3 Fundamentación psicológico

En este trabajo asumimos que el proyecto educativo designa una realidad psicológica determinada, que se enmarca el nivel de integración de la personalidad que el mundo brinda al estudiante en un cognoscitivo para la realización de su actividad social, mientras que las orientaciones de la personalidad expresan direcciones y objetivos vitales que se ha trazado.

El proyecto de vida no es sólo el modelo ideal de las actuaciones futuras del docente, sino un modelo de apoyo de sus clases, lo que hace posible el funcionamiento adecuado de los mecanismos autorregulado de la personalidad, designando la realidad psicológica que comprende la organización y realización de las orientaciones motivacionales fundamentales del estudiante por ello se constituirá como unidades de integración de toda la actividad de la personalidad.

1.5.4 MARCO CONCEPTUAL (Glosario de términos).

APRENDIZAJE: Proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, comportamientos o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

APTITUD: La aptitud es cualquier característica psicológica que permite pronosticar diferencias interindividuales en situaciones futuras de aprendizaje.

AGRESIVIDAD: Tendencia a actuar o a responder de forma violenta, el término está relacionado con el concepto de acometividad, que es la propensión acometer, atacar y embestir.

COMPORTAMIENTO AGRESIVO: Son comportamientos intencionadas que pueden causar daño físico o psíquico, está determinado por comportamientos como pegar, burlarse, ofender tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás o hacer prevalecer su razón.

CONFLICTO: Es la situación en que dos o más individuos o grupos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones antagonistas para neutralizar a la parte rival.

CONSTRUCTIVISMO: En la psicología se refiere a teorías y prácticas que se enfocan sobre el modo en que los individuos crean sistemas para comprender su mundo y sus experiencias, es la estructura significativa donde se construye la personalidad del ser humano.

ENSEÑANZA: La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de tres elementos: docente, estudiantes y el objeto de conocimiento.

ESTÍMULO: Cualquier cosa que influya efectivamente sobre los aparatos sensitivos de un organismo viviente, incluyendo fenómenos físicos internos y externos del cuerpo.

EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: Aprendizaje en el que los docentes crean un entorno de instrucción donde los estudiantes entienden lo que están aprendiendo, sirve para utilizar lo aprendido en nuevas situaciones.

FLEXIBILIDAD: implica la renuncia de una de las partes de lo que pretende conseguir, puesto que considera que complacer a la otra parte o evitar la disputa es más importante que vencer, llegando a una condescendencia con la otra persona.

HOSTILIDAD: Comportamientos agresivos en forma de violencia emocional de un individuo en concreto o de un grupo de personas.

INTEGRACIÓN: Conjunto de medidas y acciones de ordenación académica, recursos didácticos, actividades de formación y cambio de actitudes dirigidas a hacer posible la escolarización y la educación de estudiantes.

INFLUENCIA SOCIAL: Se presenta en las interrelaciones de agentes humanos y se muestra en los cambios de actitud que presenta un grupo de personas a las cuales va dirigida.

METODOLOGÍA: Hace referencia a los procedimientos basados en principios lógicos, utilizados para alcanzar objetivos que rigen en una investigación científica o proceso educativo.

MALTRATO PSICOEMOCIONAL: Todo acto u omisión repetitivo, cuyas formas de expresión pueden ser prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas y que provoquen en quien las recibe, deterioro, disminución o afectación a su estructura de su personalidad.

PLANIFICACIÓN: Proceso por el que se establece el esfuerzo para cumplir con los objetivos de un proyecto en un tiempo u horario para que el trabajo sea exitoso.

PREVENCIÓN: Medidas tendientes a impedir, diagnosticar precozmente, curar rápidamente, mejorar la recuperación y rehabilitar.

DESEMPEÑO: Se puede medir a través de calificaciones o en términos de bien y mal, en el que intervienen variables que influyen en este, como el nivel intelectual, personalidad y aspectos motivacionales, nivel de escolaridad, sexo y aptitudes.

RETRASO MENTAL: Este trastorno se caracteriza por una capacidad intelectual por debajo del promedio de CI de 70 o inferior, con una edad e inicio anterior a los 18 años y déficit o insuficiencias concurrentes en la actividad adaptativa.

TRASTORNO DEL APRENDIZAJE: Se caracterizan por un desempeño académico por debajo de lo esperado dadas la edad del sujeto, la medición de su inteligencia y una enseñanza apropiada para su edad.

TRASTORNOS DE LAS HABILIDADES MOTORAS: Incluye el trastorno del desarrollo de la coordinación, caracterizada por una coordinación motora que se sitúa por debajo de lo esperado en el sujeto y la medición de la inteligencia.

TRASTORNO DE LA COMUNICACIÓN: Estos trastornos se caracterizan por deficiencia del habla o el lenguaje.

TEORÍA: Sistema lógico cuyos argumentos son datos que sirven de fundamento para confeccionar un modelo científico que interpreta un conjunto amplio de observaciones.

TRASTORNO PSICOLÓGICO: Comportamiento o grupo de síntomas identificables en la práctica clínica que en la mayoría de los casos se acompañan de malestar o interfieren en la actividad del individuo.

1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES.

1.6.1 Hipótesis general.

- ¿La agresividad incide en el desempeño escolar de los estudiantes, de educación básica de la escuela “Simón Bolívar” durante el periodo lectivo 2015 -2016?

1.6.2 Hipótesis particulares.

1. ¿Al Identificar cuáles son los factores que inciden en la agresividad, podremos disminuir sus efectos para mejorar el desempeño escolar de los estudiantes de educación Básica “Simón Bolívar “?
2. ¿Al establecer cuál es el manejo que el docente debe aplicar para manejar episodios de agresividad de los estudiantes, procuraremos establecer un mejor ambiente de aprendizaje en el aula de clase?
3. ¿Al aplicar una guía de orientación para minimizar la agresividad entre los estudiantes se logrará un mejor desempeño y aprendizaje significativo en los estudiantes?

1.6.3 Variables (Independientes y dependientes).

Independiente: La Agresividad estudiantil.

Dependiente: Desempeño escolar.

1.6.4 Operacionalización de variables.

Variable independiente: La Agresividad estudiantil.

Cuadro No. 1.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>La Agresividad estudiantil.- Se conceptualiza como las agresiones, Intimidaciones o abusos causados entre escolares sean de tipo físico o psicológico, como forma de violencia de alta repercusión en el desempeño escolar y social en los estudiantes.</p>	<p>Agresividad</p>	<p>Llamados de atención. Números de hogares Disociados. Reincidencia de faltas.</p>	<p>¿Cómo son las relaciones con sus hermanos u otros niños de su casa o cerca de su hogar? ¿Realiza su hijo los deberes en casa sin mayor problema?</p>	<p>Cuestionarios, encuestas Dirigida a: - Padres de familia La observación. Guías de observación: - Estudiantes. De tercer grado de educación Básica la de Escuela Simón Bolívar.</p>
	<p>Relaciones sociales.</p>	<p>Es amigable Asistencia a clase. Actos de indisciplina. Desafíos.</p>	<p>¿Le agrada al niño asistir a la escuela? ¿Ha recibido llamados de atención del docente acerca de algún mal comportamiento?</p>	
	<p>Control de la agresividad.</p>	<p>Motivación Llamados de atención. Presencia del representante. Agresiones entre padres. Valores. Buen vivir.</p>	<p>¿Ha castigado físicamente al niño cuando recibe noticias de que se ha comportado mal en la escuela? ¿Ha observado problemas de comportamiento del menor dentro de su hogar, por ejemplo que el niño lo desafía o rehúsa cumplir sus demandas como padre? ¿En algún momento ha observado agresiones entre sus padres? ¿Considera usted que es de suma importancia capacitar a los estudiantes y padres de familia sobre fomentar valores y la sana convivencia?</p>	

Variable Dependiente: Desempeño escolar.

Cuadro No. 2.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Desempeño escolar. Se conceptualiza como un tipo de medición, en el que intervienen variables que influyen en el nivel intelectual, la personalidad, extraversión, introversión, ansiedad, etc. y aspectos motivacionales, así como nivel de escolaridad y aptitudes, por lo general es evaluado y se puede medir a través de calificaciones escolares, en términos de bien y mal.</p>	Desempeño escolar	<p>Características. Importancia</p> <p>Cumplimiento de normas.</p> <p>Comportamiento.</p>	<p>¿Considera usted que los actos de agresividad entre sus estudiantes perjudican su desempeño escolar?</p> <p>¿Obedece inmediatamente su estudiante al momento de que usted le indica la realización de alguna tarea en clase?</p>	<p>Cuestionarios, encuestas</p> <p>Dirigida a:</p> <p>- Docentes</p> <p>Del tercer grado de educación Básica la de Escuela Simón Bolívar</p>
	Proceso educativo.	<p>Asistencia a clase</p> <p>Puntualidad</p> <p>Llamados de atención.</p> <p>Cumplimiento de tareas.</p>	<p>¿Como considera usted que son las relaciones de sus estudiantes entre los compañeros de otros cursos?</p> <p>¿Durante este periodo lectivo ha realizado llamados de atención a sus estudiantes por actos de indisciplina con presencia del representante?</p>	
	Aprendizaje.	<p>Trabajo individual.</p> <p>Trabajo grupal.</p>	<p>¿Cuáles son los correctivos que utiliza para el llamado de atención a su estudiante cuando cometen actos de agresividad?</p> <p>¿Cuáles son las agresiones entre estudiantes más frecuentes que usted ha observado?</p> <p>¿En los últimos meses ha recibido capacitación a sobre la agresividad estudiantil?</p>	

1.7 ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.7.1 Tipo de estudio.

Descriptivo.- Esta investigación será de tipo descriptiva, ya que al describir las características que identifican los elementos y componentes del problema, podremos plantear objetivos e hipótesis, variables, y sus interrelaciones entre encuestas, conclusiones, recomendaciones y las propuestas de solución que son de carácter educativo, especialmente en lo que refiere al definir cuál es el manejo que el docente debe aplicar en los estudiantes, para controlar los episodios de agresividad entre ellos.

De Campo.- Es Investigación de campo, porque se realiza en el mismo lugar en donde se producen los hechos, en contacto directo con quienes se enfrentan al problema, es decir en la propia institución educativa que es objeto de estudio.

Aplicada.- El trabajo es una Investigación de tipo aplicada, porque está encaminada a resolver problemas prácticos del área educativa, ya que nos interesa la aplicación de los resultados respecto al manejo de la agresividad estudiantil como factor que influye negativamente en el desempeño escolar.

Cualitativa.- Por cuanto vamos a describir sucesos complejos en su medio natural con información preferentemente cualitativa, así como abarcará el estudio de los factores y condiciones que afectan el desarrollo del desempeño escolar en los estudiantes.

Cuantitativa.- Por cuanto se va a utilizar predominantemente información de tipo cuantitativo directo, ya que con este procedimiento pretende usar magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de hacer una estadística del problema, en relación a su naturaleza representable por algún modelo numérico, para que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, definirlo y saber dónde se inicia, en qué dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.

1.7.2 Método de Investigación.

Método Inductivo.- Consiste en la obtención de conocimientos de lo particular a lo general. De los hechos a las causas.

Método Deductivo.- Consiste en descubrir conocimientos partiendo de lo general a lo particular y permite extender los conocimientos que se tienen sobre una clase de terminada de fenómenos a otro cualquiera que pertenezcan a esa misma clase, se empleara hechos o efectos particulares de las consecuencias de la agresividad en los estudiantes, para luego establecer conclusiones de manera general, relacionándolas con el desempeño escolar.

Método De Análisis.- Este método consiste en la descomposición material o mental del objeto de investigación, en sus partes integrantes con la finalidad de describir los elementos esenciales que lo conforman, permitirá el análisis de uno de los problemas investigado que es identificar los factores causantes de la agresividad, para elaborar propuestas pedagógicas que disminuyan y mejoren el desempeño escolar de los estudiantes.

Métodos De Síntesis.- Su finalidades la integración material o mental de los elementos o nexos esenciales de los objetivos, con el propósito de fijar las cualidades y rasgos principales inherentes al objeto de estudio, que es determinar la incidencia de la agresividad en el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica, para proponer el diseño de una propuesta de mejora educativa que disminuya los conflictos entre los estudiantes.

1.7.3 Fuentes y Técnicas para la recolección de información.

1.7.3.1 Fuentes.

La población objeto de investigación estará constituida por los 2 docentes, y los 56 estudiantes de tercer grado de educación Básica distribuidos en dos paralelos A y B; y los 56 padres de familia, de Escuela Simón Bolívar en la Parroquia Pimocha de la

ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, lo que nos arroja una población total 114 individuos, lo que nos servirá para obtener información real y poder emitir conclusiones sustanciales en torno a la problemática planteada en este trabajo investigativo.

En la realización del presente trabajo de investigación, el tipo de muestreo que más se ajusta a los requerimientos de la investigación es el Muestreo Probabilístico, con su variante Muestreo Aleatorio Simple (MAS), sin reposición. Para el caso de nuestra investigación para el tratamiento de los segmentos de investigación que son docentes, padres de familia y estudiantes, no se trabajara con muestreo, sino con la totalidad de la población.

1.7.3.2 Técnicas.

Los instrumentos y técnicas que se utilizaran para la recolección de información son la observación y la encuesta. Se realizarán encuestas con preguntas a los docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa objeto de estudio, cuyos resultados serán analizados y procesados implementando cuadros y gráficos de contribución con frecuencias porcentuales, permitiendo una representación sencilla y ordenada, esto dará como resultado sacar las conclusiones requeridas.

Observación.- Uno de los métodos de hacer la investigación es hacer a la gente preguntas, lo que implica una encuesta para la mayoría de la gente, sin embargo, es posible una investigación sin hacer preguntas, sino simplemente a través de la observación, que es una técnica que muestra acontecimientos sociales e información acerca del tema de investigación, es decir nos permite conocer una realidad, se aplicara a los estudiantes distribuidos en dos cursos tercero y sexto año de educación básica.

Encuesta.- Esta técnica fue utilizada para obtener información de varios docentes, y padres de familia que tienen relación con el problema planteado, lo que nos permitirá establecer cómo afecta la agresividad en el desempeño escolar de los niños, del tercer grado de educación básica de la escuela “Simón Bolívar” durante el

periodo lectivo 2015 – 2016, la información aquí recopilada es confidencial y de absoluta reserva, exclusivamente para uso de la investigación.

Cuestionarios.- La encuesta se realizará siempre a través de un cuestionario, siendo el documento básico para obtener la información en esta investigación, el cual estará formado por un conjunto de diez preguntas que estarán redactadas de forma coherente, organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información sobre el manejo que el docente aplica en los estudiantes, para controlar los episodios de agresividad entre ellos, lo que se precisa para utilizarla en esta investigación.

1.7.4 Población y muestra.

1.7.4.1 Población

La población objeto de investigación estará constituida por los 21 docentes, 506 estudiantes y 421 padres de familia, de la Escuela “Simón Bolívar” de la parroquia Pimocha, cantón Babahoyo, Los Ríos, lo que nos da una población total 948 individuos, datos obtenidos a partir de los registros que posee la institución educativa, lo que nos servirá para obtener información real y poder emitir conclusiones sustanciales en torno a la problemática planteada en este trabajo investigativo.

1.7.4.2 Muestra

Para realizar la recolección de la información se tomará muestras de los 21 del segmento padres de familia, respecto al segmento docente se deberá trabajar con la población total de 21 individuos, ya que es una muestra muy pequeña y fácilmente manejable se estratifica los segmentos de estudio, ni se obtiene la muestra de los mismos, padres de familia si se obtendrá muestra a través de fórmula estadística recomendada, la guía de observación se aplicará a individuos distribuidos en dos

cursos tercero y sexto año de educación básica. Para concretar la unidad de análisis estudiantes se utilizara la fórmula estadística que se presenta a continuación:

$$n = N / (e)^2 (N-1) + 1$$

Dónde:

N= Tamaño de la población:

e= Error de estimación: 0.05

n = Tamaño de la muestra

Reemplazando las formulas tenemos:

Padres de familia:

$$n = N / (e)^2 (N-1) + 1$$

$$n = 421 / (0.05)^2 (421-1) + 1$$

$$n = 421 / (0.0025 \times 420) + 1$$

$$n = 421 / 1.05 + 1$$

$$n = 421 / 2.05$$

$$n = 205$$

Cuadro.- Población y muestra

SEGMENTOS	POBLACIÓN	MUESTRA
DOCENTES	21	21
ESTUDIANTES	59	59
PADRES DE FAMILIA	421	205
TOTAL	501	285

Fuente: Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

1.7.5 Tratamiento de la Información.

El tratamiento al que será sometido los datos obtenidos una vez realizada la encuesta y la observación a los segmentos de estudio, es la tabulación a través de tablas de resultados y porcentajes, para posteriormente ser representados a través de gráficos representativos.

1.8 Resultados e impactos esperados.

El propósito de la investigación es determinar como afecta la agresividad en el desempeño escolar de los estudiantes, de la escuela de educación básica, para concientizar a los docentes y padres de familia en general, sobre los problemas que causan la agresividad y su influencia en el desempeño escolar del proceso de aprendizaje, para que de esta manera pueda ser controlada a tiempo, así como implementar una guía de orientación dirigida a los padres de familia para el manejo de la agresividad, y su buen uso, dando un soporte y ayuda para aquellos estudiantes que pueden presentar algún trastorno.

CAPITULO II.

ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO.

2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.

De los datos obtenidos por la Unicef, se establece que tres de cada diez niños en primaria han sufrido algún tipo de agresión, con episodios de violencia graves, por lo que la violencia escolar aparece como un tema sensible en la sociedad, asociando actos puntuales de violencia cometidos por escolares, el abuso y agresiones, por lo que se determina que existe relación entre el desempeño escolar y los actos de agresividad o violencia que sufren los escolares, sea por parte de compañeros de clase o peor aún por parte de los docentes ya sea física o verbal por no saber las diferentes manifestaciones de la agresividad .

La agresividad escolar en la Institución Educativa “Simón Bolívar” en la Parroquia Pimocha de la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, constituye una de las principales quejas de padre y docentes, dándose con frecuencia los enfrentamientos de estudiantes agresivos, manipuladores o rebeldes, sin embargo los docentes carecen de una formación adecuada en el manejo de estas situaciones, ni la forma correcta de cómo actuar con ellos o incidir en su comportamiento para llegar a cambiarla.

En esta institución educativa la manifestación agresiva de los estudiantes se hace presente desde la pelea física hasta gestos o expresiones verbales entre compañeros, por lo que algunos padres de familia mencionan que la disciplina escolar a nivel general se está volviendo incontrolable, ya que se ha observado manifestaciones de cólera a través de la expresión facial y los gestos a través del cambio de tono y volumen de la voz, lo que influye en el desempeño escolar un tanto bajo en los últimos años presentándose apatía estudiantil, bajas calificaciones y estudiantes en estado de recuperación o de reforzamiento escolar.

La mayoría de los comportamientos agresivos observados, son las intencionadas, que pueden causar daño físico o psíquico, como por ejemplo pegar a otros, burlarse

de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás, por lo que tratar este comportamiento agresivo no implica simplemente su reducción, sino que es necesario hablar de cómo tratar la agresión, donde los familiares deben dar a conocer las posiciones que ellos ocupan en la vida del estudiante, al ser ellos quienes definen y orientan el futuro de sus representados .

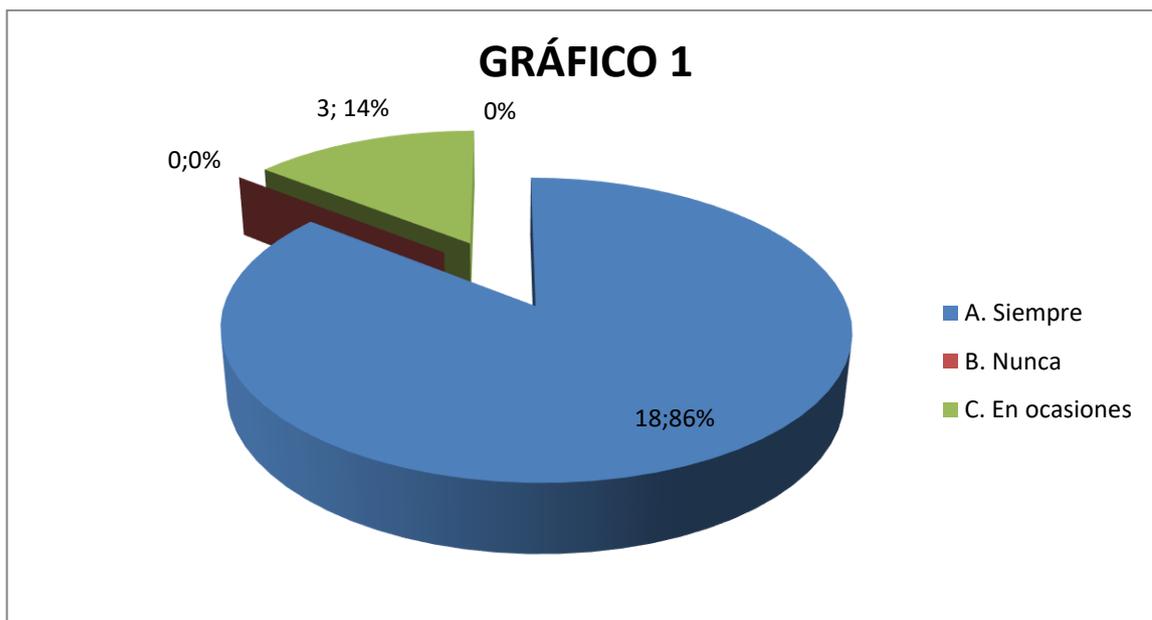
2.2 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

2.2.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA SIMÓN BOLÍVAR.

1. ¿Considera usted que los actos de agresividad entre sus estudiantes perjudican su desempeño escolar?.

Cuadro 1.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 1	%
A. Siempre	18	85,7
B. Nunca	0	0,0
C. En ocasiones	3	14,3



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

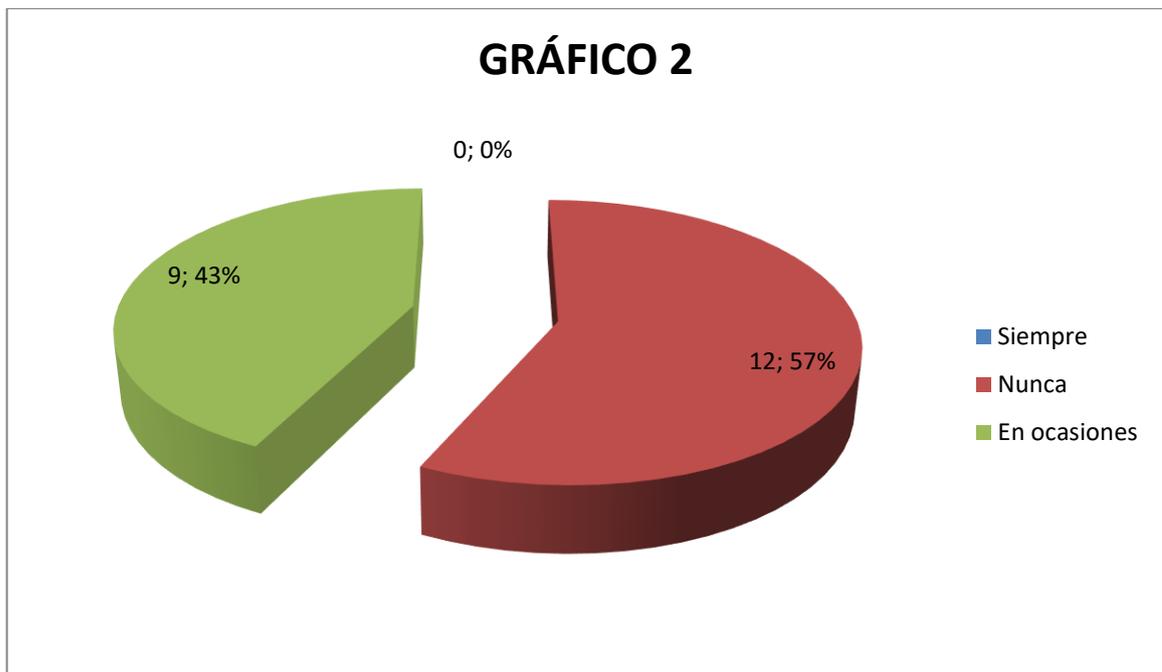
ANÁLISIS:

Es evidente que los actos de agresividad entre estudiantes perjudican su desempeño escolar, así lo determina el 86 % de docentes encuestados, por lo que es de considerar tener en cuenta los niveles de comportamiento en los estudiantes, ya que de ello dependerá en parte su desempeño escolar.

2. ¿Obedece inmediatamente su estudiante al momento de que usted le indica la realización de alguna tarea en clase?

Cuadro 2.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 2	%
A. Siempre		0,0
B. Nunca	12	57,1
C. En ocasiones	9	42,9



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar
Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

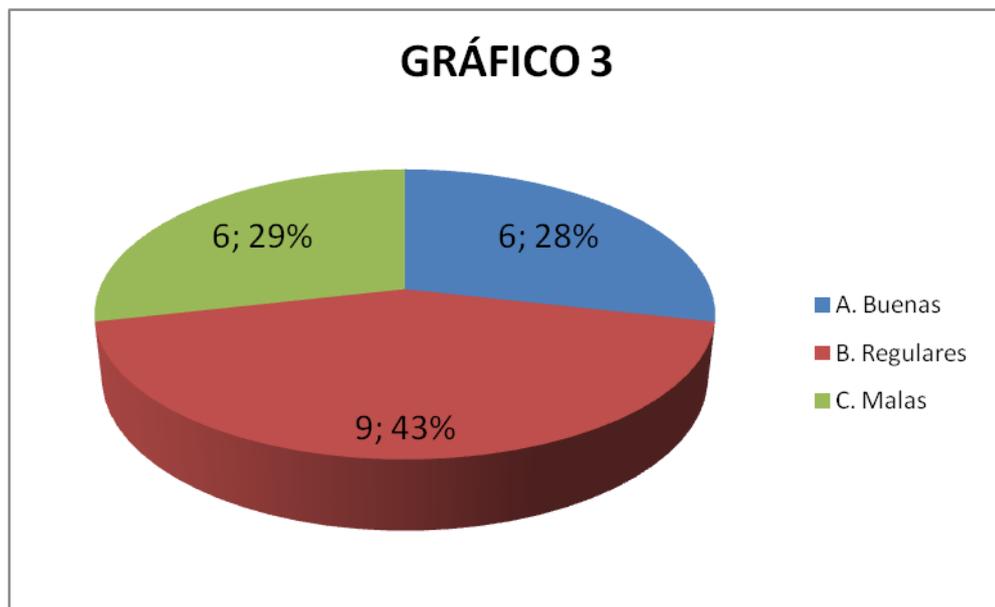
ANÁLISIS:

El 57 % de los docentes encuestados manifiestan que el estudiante en ocasiones obedece con rapidez los requerimientos del docente, especialmente cuando le indica la realización de alguna tarea en clase, manifiestan que en ocasiones hay que mencionárselos varias veces hasta que lo hagan, por lo que se puede determinar que el nivel de comportamiento en el aula es bajo.

3. ¿Cómo considera usted que son las relaciones de sus estudiantes entre los compañeros de otros cursos?

Cuadro 3

ALTERNATIVA	GRÁFICO 3	%
A. Buenas	6	28,6
B. Regulares	9	42,9
C. Malas	6	28,6



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

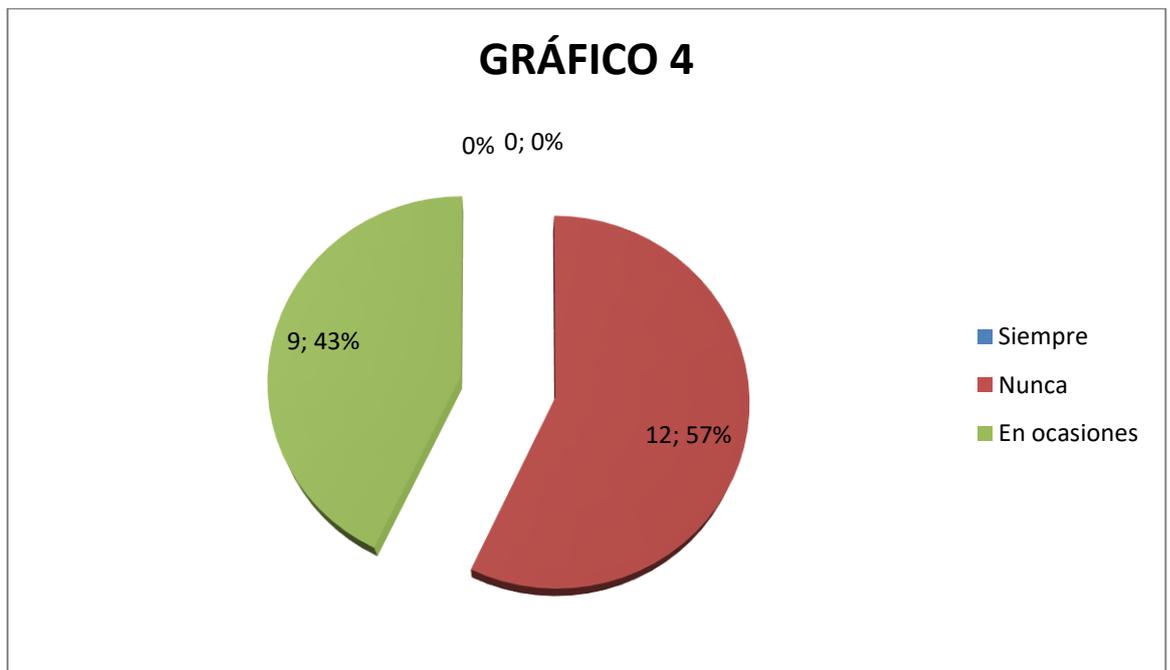
ANÁLISIS:

Este gráfico demuestra que la totalidad de los encuestados considera que las relaciones entre estudiantes o compañeros de otros cursos son regulares, así lo determina el 43 % de los docentes encuestados, por lo que se evidencia que deben mejorarse las relaciones interpersonales entre estudiantes.

4. ¿Considera usted que al estudiante le agrada asistir a la escuela?

Cuadro 4.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 4	%
A. Siempre		0,0
B. Nunca	12	57,1
C. En ocasiones	9	42,9



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

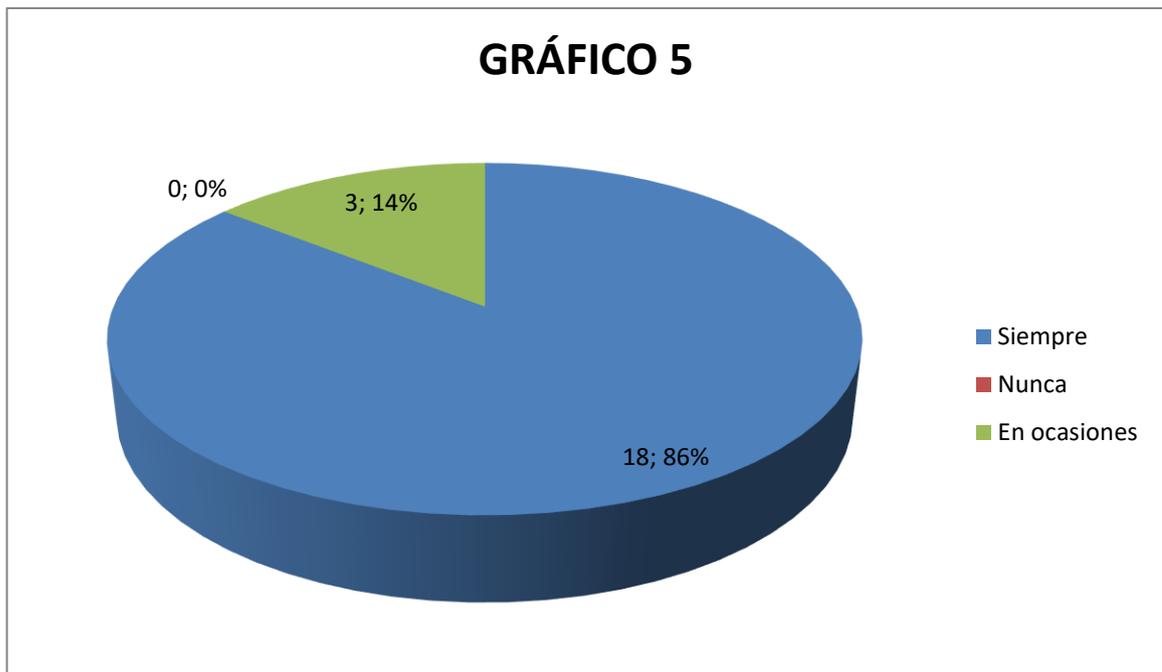
ANÁLISIS:

Este gráfico determina que al estudiante no le gusta asistir a la escuela, de un 57% se puede establecer que no existe motivación de los estudiantes para asistir a clase, lo que implica que deben adoptar mecanismo para motivar a los educando a asistir.

5. ¿Considera usted que el comportamiento del estudiante influye en su desempeño educativo?

Cuadro 5.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 5	%
A. Siempre	18	85,7
B. Nunca		0,0
C. En ocasiones	3	14,3



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar
Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

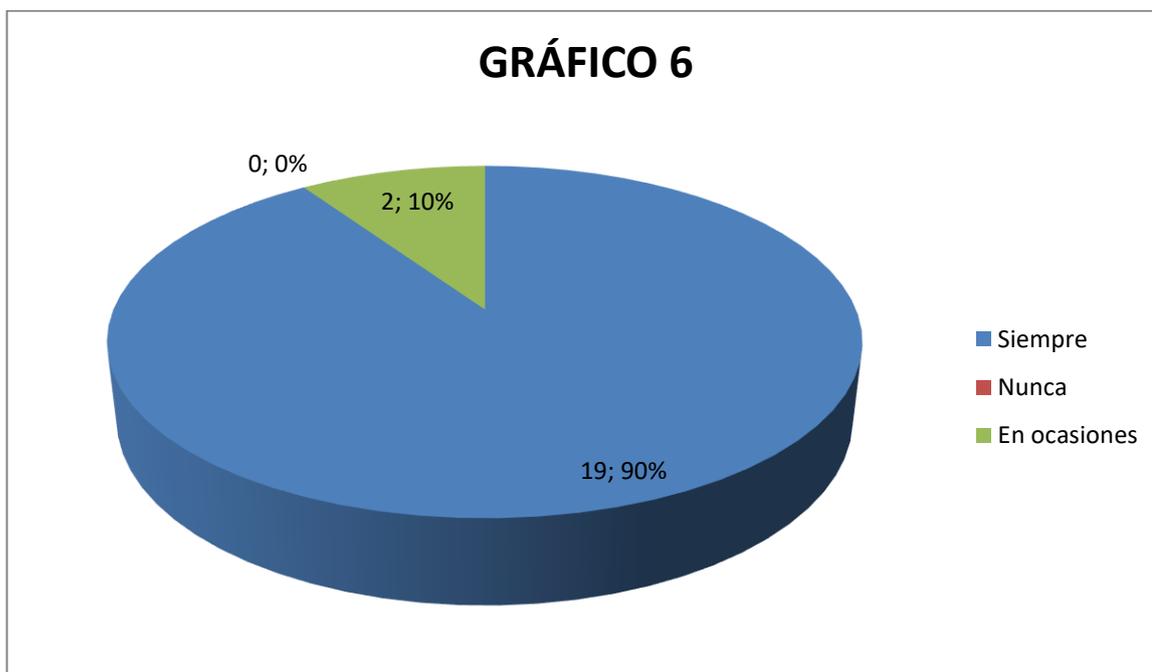
ANÁLISIS:

Los docentes encuestados manifiestan que el comportamiento de los estudiante si influye en su desempeño escolar, y que se ve reflejado en su reporte de calificaciones, por lo que este es un aspecto en la educación que debe ser tomado en cuenta por docentes y padres de familia.

6. ¿Durante este periodo lectivo ha realizado llamados de atención a sus estudiantes por actos de indisciplina en horas de clase, en el que ha sido necesario la presencia del representante?

Cuadro 6.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 6	%
A. Siempre	19	90,5
B. Nunca		0,0
C. En ocasiones	2	9,5



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar
Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

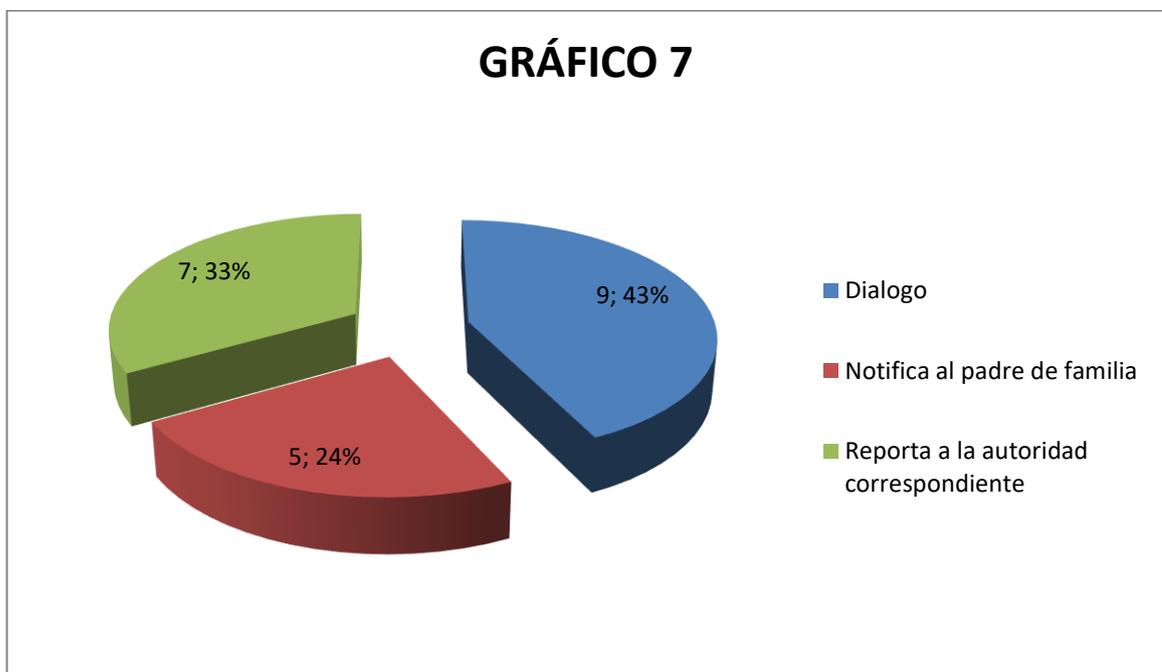
ANÁLISIS:

Los docentes determinan que durante este periodo lectivo se ha realizado llamados de atención a sus estudiantes por actos de indisciplina en horas de clase, en el que ha sido necesaria la presencia del representante ya que mencionan que ocurren circunstancias que no pueden ser controladas por ellos, por lo que requieren del padre para que tome los correctivos necesarios.

7. ¿Cuáles son los correctivos que usted utiliza para el llamado de atención cuando cometen actos de agresividad los estudiantes?

Cuadro 7.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 7	%
A. Diálogo.	9	42,9
B. Notifica al padre de familia.	5	23,8
C. Reporta a la autoridad correspondiente.	7	33,3



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

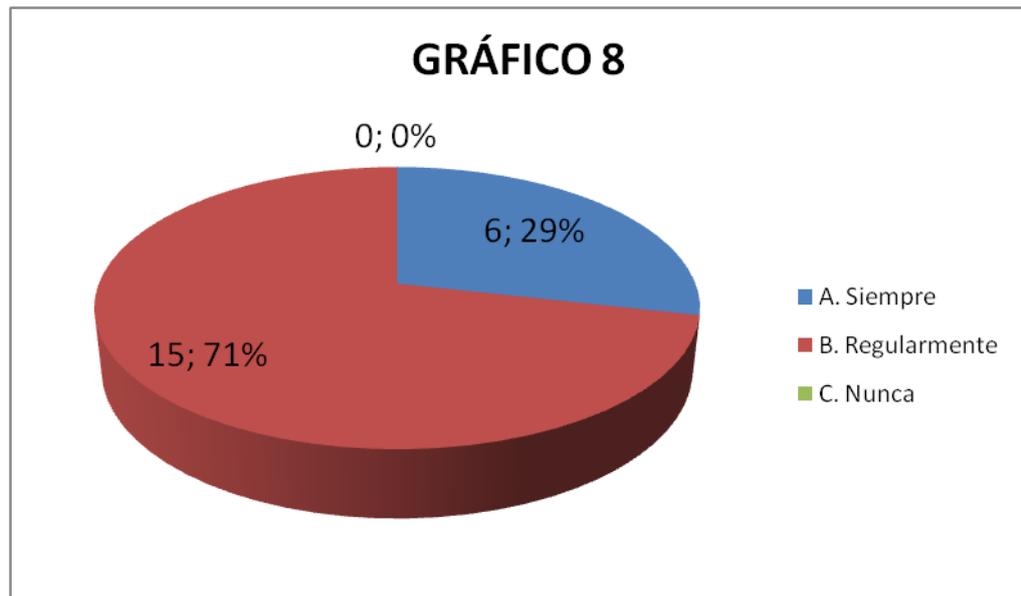
ANÁLISIS:

Entre los correctivos que utiliza el docente para el llamado de atención cuando cometen actos de agresividad, el mayor es el dialogo, seguido de que reporta a la autoridad correspondiente, y en último de los casos notifica al padre de familia.

8. ¿Ha observado que el estudiante no es capaz de controlar sus emociones, impulsos y actos?

Cuadro 8.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 8	%
A. Siempre	6	28,6
B. Regularmente	15	71,4
C. Nunca	0	0,0



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

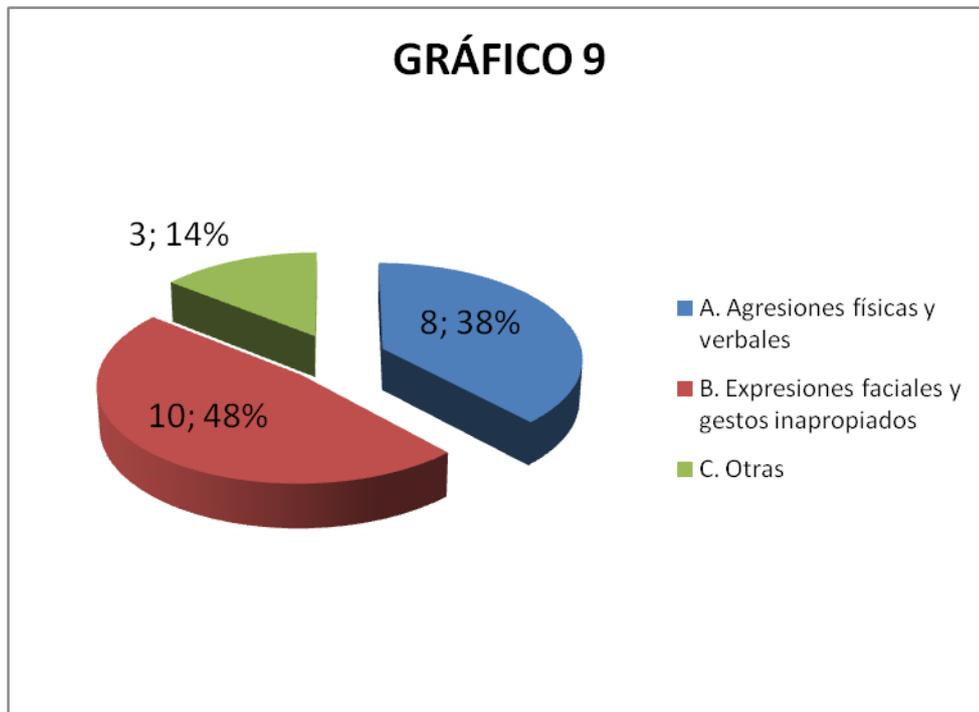
ANÁLISIS:

Este gráfico determina los problemas y agresiones entre estudiantes, los mismos que están a la defensiva sin poder controlar sus emociones, lo que evidencia que existe un porcentaje considerable de conflicto entre estudiantes, por lo que el poco aporte que está dando el docente no es el apropiado para la solución de conflicto.

9. ¿Cuáles son las agresiones entre estudiantes más frecuentes que usted ha observado?

Cuadro 9.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 9	%
A. Agresiones físicas y verbales	8	38,1
B. Expresiones faciales	10	47,6
C. Otras	3	14,3



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

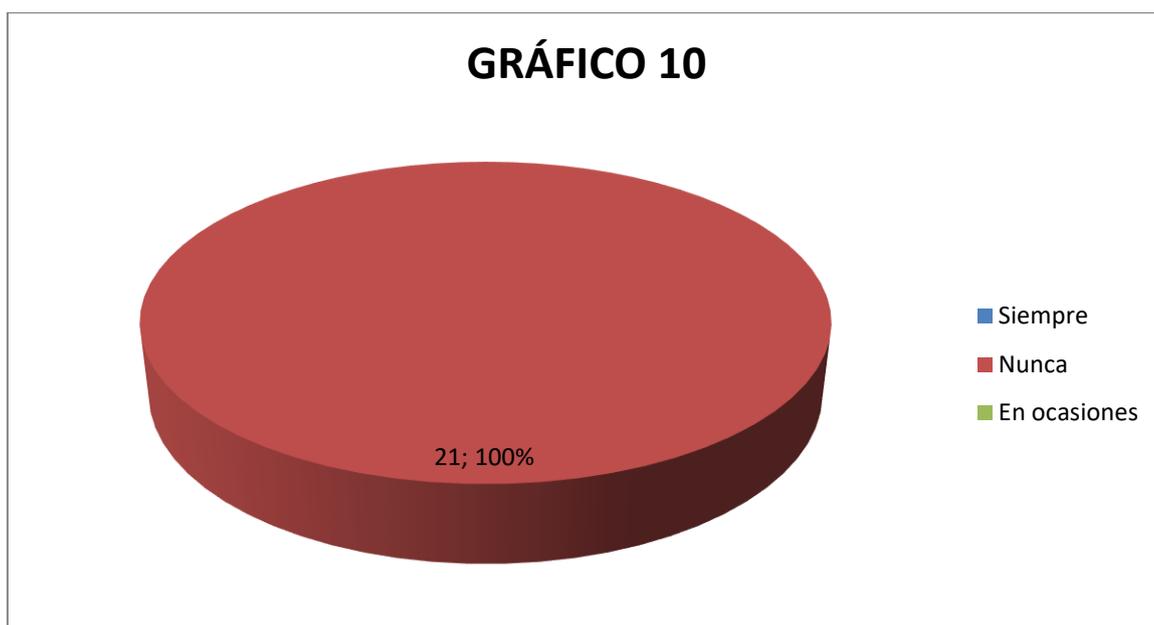
ANÁLISIS:

Los docentes manifiestan que un 86% de los estudiantes tiene malas actitudes y comportamiento con su semejante lo cual indica un grave problema de disciplina.

10. ¿En los últimos meses ha recibido capacitación a cerca de la agresividad estudiantil?

Cuadro10.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 10	%
A. Siempre		0,0
B. Nunca	21	100,0
C. En ocasiones		0,0



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

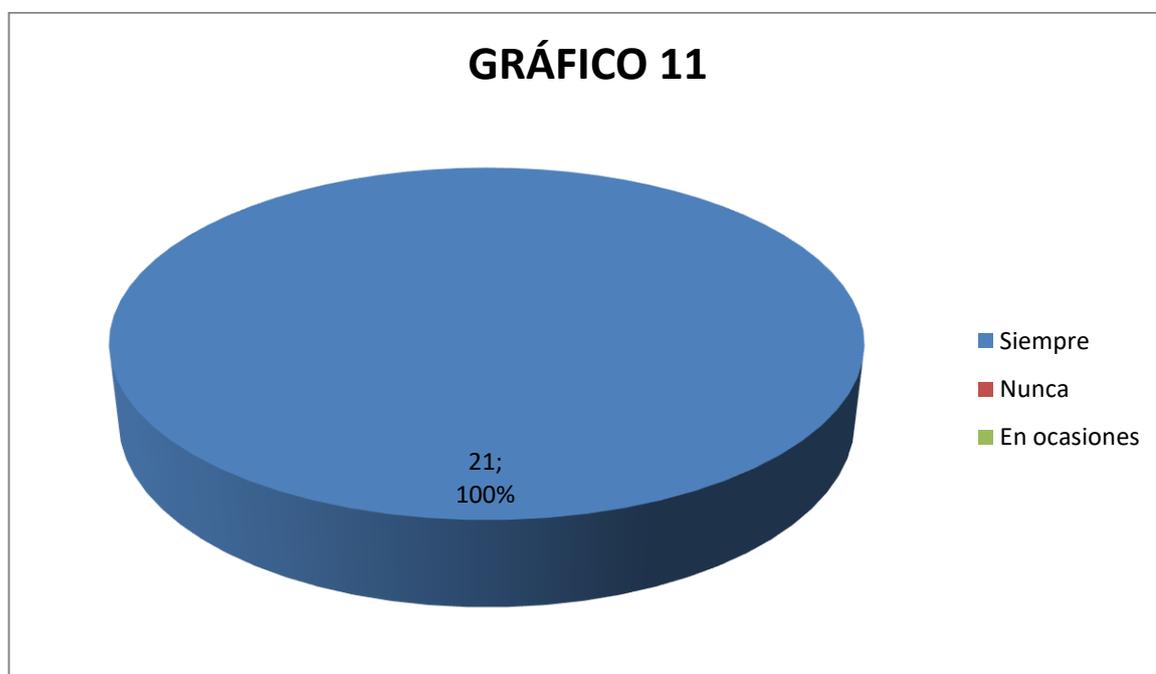
ANÁLISIS:

El 100 % de docentes determina que en los últimos meses no ha recibido capacitación a cerca de la agresividad estudiantil, lo que evidencia una falencia educativa ya que este es un aspecto importante para poder manejar los conflictos que se generan entre la convivencia de los estudiantes.

11. ¿Considera usted que es Importante capacitarse sobre la agresividad de los estudiantes en las instituciones educativas, a través de talleres que proporcionen una guía en el manejo de la agresividad estudiantil?

Cuadro 11.

ALTERNATIVA	GRÁFICO 11	%
A. Siempre	21	100,0
B. Nunca		0,0
C. En ocasiones		0,0



Fuente: Docentes de la Escuela Simón Bolívar

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

Todos los docentes encuestados manifiestan que es de sumamente Importante capacitarse en manejo de agresividad de los estudiantes en las instituciones educativas, por lo que es necesario contar con una guía de orientación a docentes y padres de familia ya que los conflictos y malos comportamientos entre compañeros son cada vez más frecuentes.

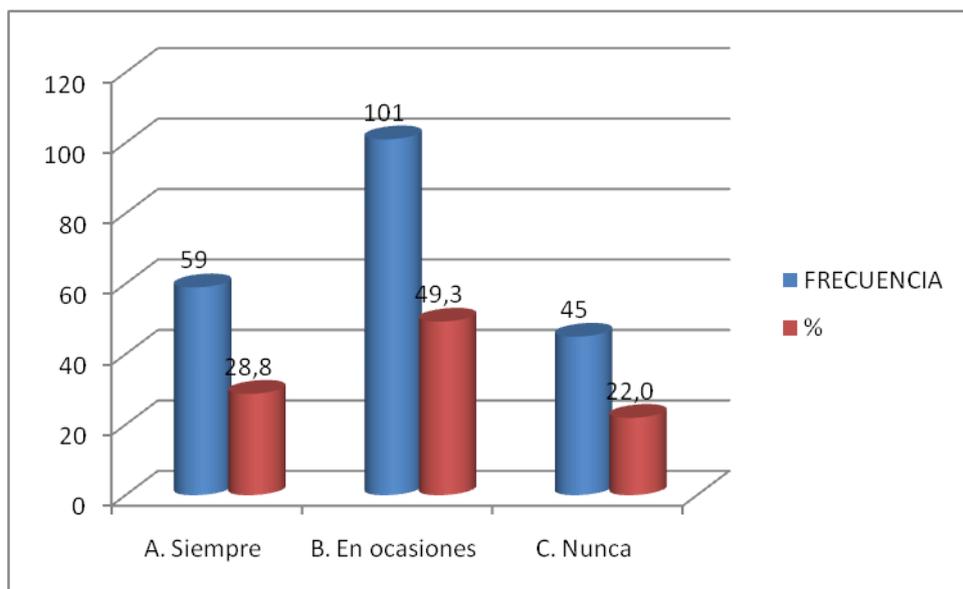
2.2.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA SIMÓN BOLÍVAR.

1. ¿Obedece el niño cuando usted le da una orden en su hogar?

Cuadro 12

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Siempre	59	28,8
B. En ocasiones	101	49,3
C. Nunca	45	22,0
TOTAL	205	100,0

GRÁFICO No. 12



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

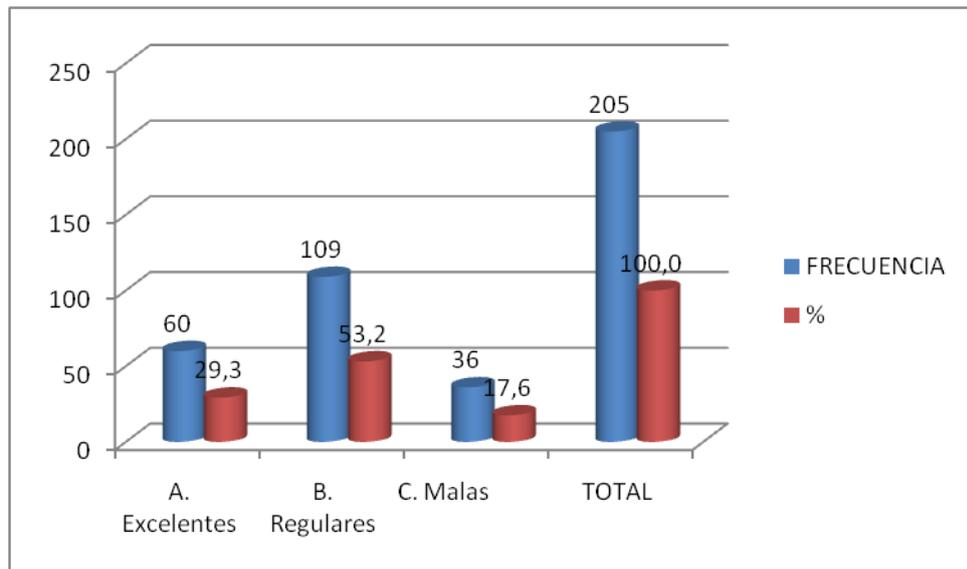
El 49 % de padres de familia encuestados menciona que por lo general el niño no obedece cuando se le da una orden en el hogar, un 28 % menciona que a veces y tan solo el 22 % que nunca, por lo que se observa que existe un problema de comportamiento de los menores desde su hogar, aspecto que influye directamente en su comportamiento en la escuela.

2. ¿Cómo son las relaciones con sus hermanos u otros niños de su casa o cerca de su hogar?

Cuadro 13

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Excelentes	60	29,3
B. Regulares	109	53,2
C. Malas	36	17,6
TOTAL	205	100,0

GRÁFICO No.13



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

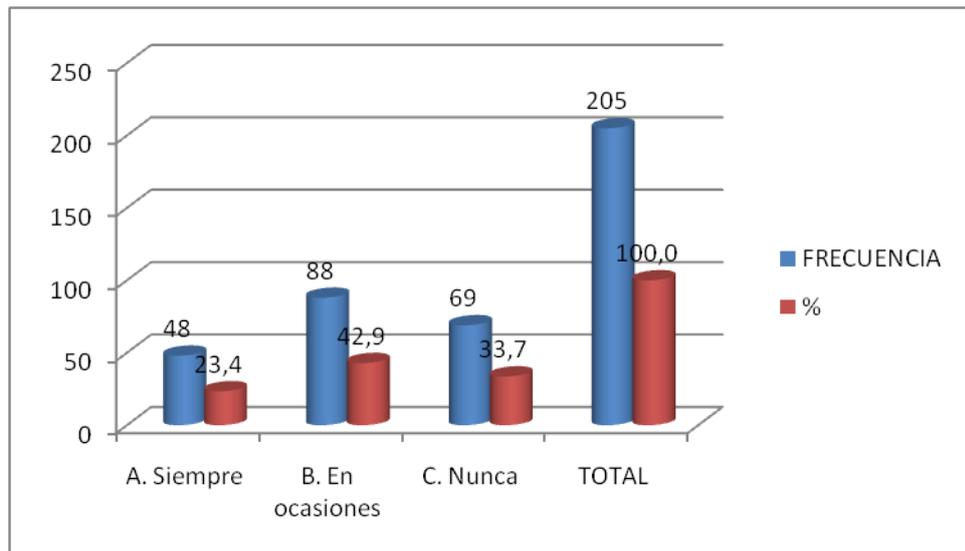
En este gráfico se observa que un 53 % de padres de familia determina que las relaciones con sus hermanos u otros niños del entorno de su hogar son regulares, sin embargo es de considerar que un 29 % menciona que son excelentes, por lo que se podría determinar que los problemas de interacción social ocurren cuando se encuentra en la escuela, posiblemente porque no está motivado a asistir a clases.

3. ¿Realiza su hijo los deberes en casa sin mayor problema?

Cuadro 14.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Siempre	48	23,4
B. En ocasiones	88	42,9
C. Nunca	69	33,7
TOTAL	205	100,0

GRAFICO No. 14



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

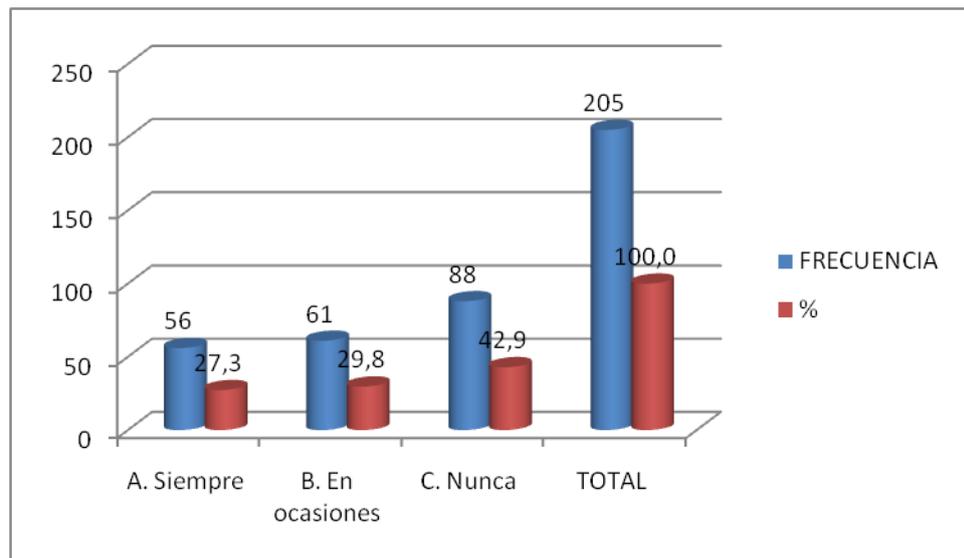
Un 42 % de encuestados manifiesta que realiza los deberes en casa con cierto grado de conflicto especialmente cuando le envían tareas en exceso, un 23 % menciona que siempre, por lo que mencionan que depende del estado de ánimo del niño y solamente un 33.7 % determina que no existe ningún problema.

4. ¿Le agrada al estudiante asistir a la escuela?

Cuadro 15.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Siempre	56	27,3
B. En ocasiones	61	29,8
C. Nunca	88	42,9
TOTAL	205	100,0

GRAFICO No. 15



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

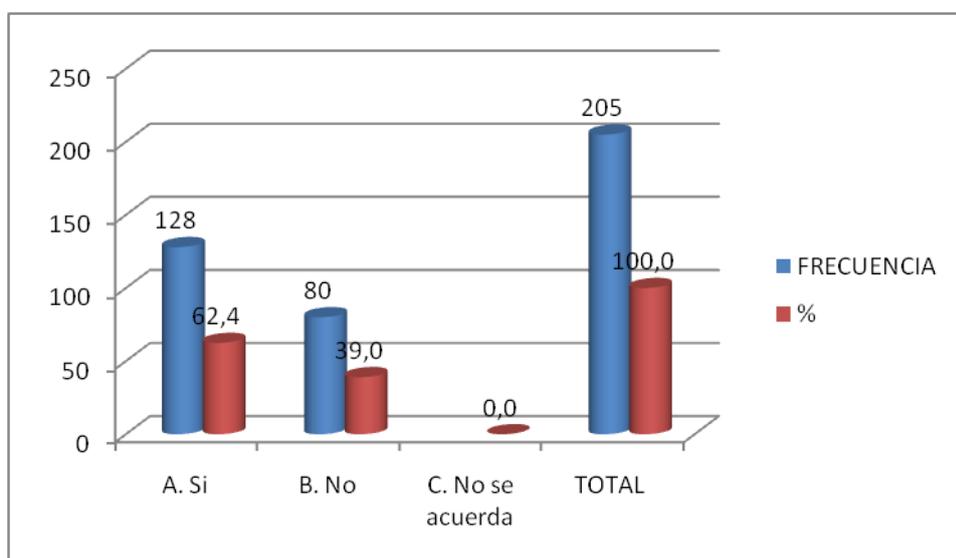
La mayoría de encuestados esto es el 42 % menciona que no le agrada al educando asistir a la escuela, que si lo hace es con mucha insistencia y a veces amenazas para que acuda a recibir clases, solo un 27 % mención que acude con gusto a la escuela, por lo que se puede determinar que no existe mucha motivación en el estudiante por ir a la escuela.

5. ¿En este periodo lectivo ha recibido llamados de atención del docente acerca de algún mal comportamiento de su hijo en horas de clase?

Cuadro 16.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Si	128	62,4
B. No	80	39,0
C. No se acuerda		0,0
TOTAL	205	100,0

GRAFICO No. 16



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

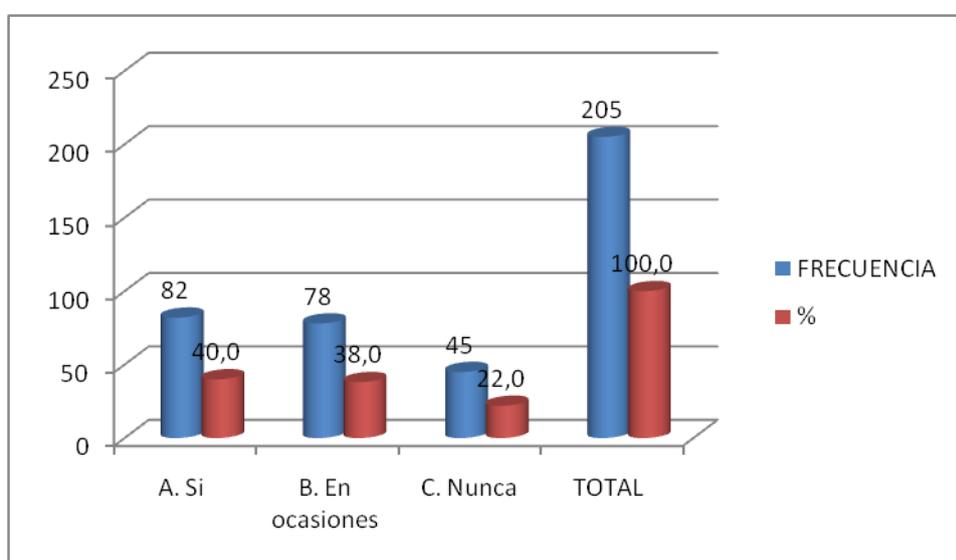
En este gráfico se establece que un porcentaje importante esto es el 62 % de padres de familia, durante este periodo lectivo 2015 – 2016 si ha recibido llamados de atención del docente por mal comportamiento de su hijo en horas de clase, con lo que se evidencia que existe un gran porcentaje de niños con problemas de agresividad, por lo que una propuesta de una guía para padres en el manejo de la agresividad estudiantil se hace necesario.

6. ¿Alguna vez ha castigado físicamente al niño cuando recibe noticias de que se ha comportado mal en la escuela o saco malas calificaciones?

Cuadro 17.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Si	82	40,0
B. En ocasiones	78	38,0
C. Nunca	45	22,0
TOTAL	205	100,0

GRÁFICO No. 17



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

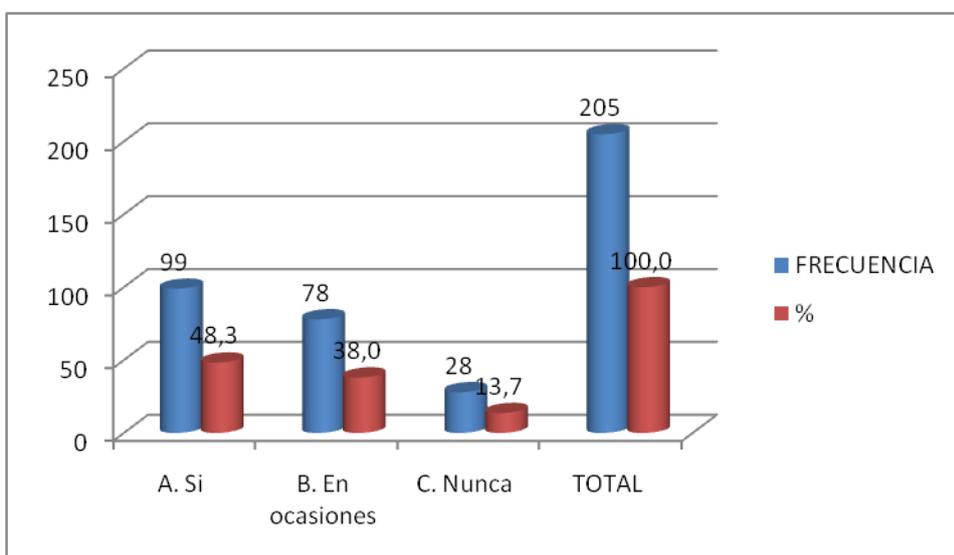
En este gráfico se observa que el 40 % de representante alguna vez ha castigado físicamente al niño cuando recibe noticias de que se ha comportado mal en la escuela o saco malas calificaciones, de la misma forma un porcentaje mayor que es el 38 % menciona que a veces, por lo que se determina que existe maltrato infantil desde el hogar del menor, lo cual hace que el estudiante se vuelva agresivo y refleje su comportamiento con sus compañeros de clase.

7. ¿Ha observado problemas de comportamiento del menor dentro de su hogar, por ejemplo que el niño lo desafía o rehúsa cumplir sus demandas como padre?

Cuadro 18.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Si	99	48,3
B. En ocasiones	78	38,0
C. Nunca	28	13,7
TOTAL	205	100,0

GRÁFICO No. 18



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

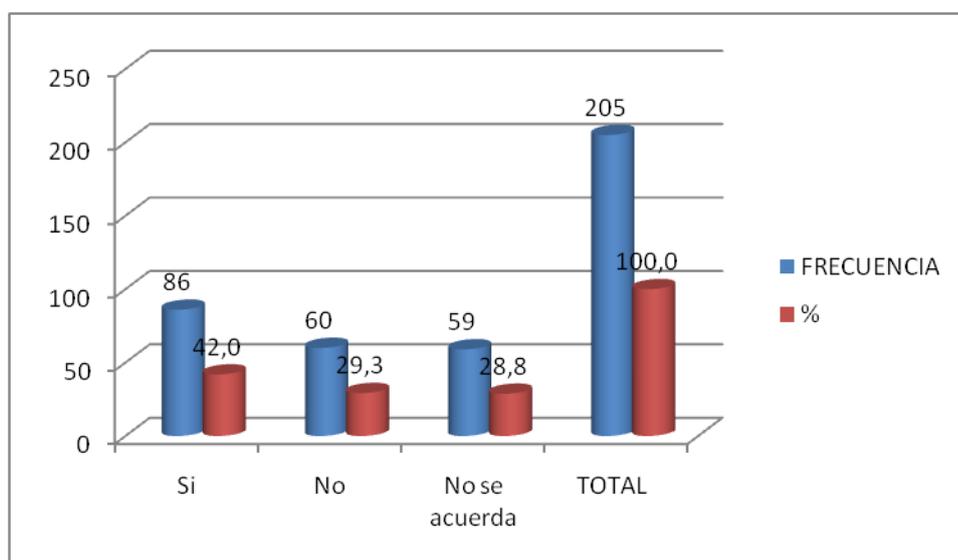
El 48 % de representantes ha observado problemas de comportamiento del menor dentro del hogar y el 38 % que a veces, especialmente porque se rehúsa cumplir las demandas como padre o no quiere hacer actividades en el hogar, por lo tanto se determina que este comportamiento en su casa lo refleja en la escuela de allí deriva sus problemas de comportamiento.

8. ¿En algún momento su hijo (a) ha observado agresiones sea físicas o verbales entre sus padres?

Cuadro 19.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
Si	86	42,0
No	60	29,3
No se acuerda	59	28,8
TOTAL	205	100,0

GRÁFICO No. 19



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

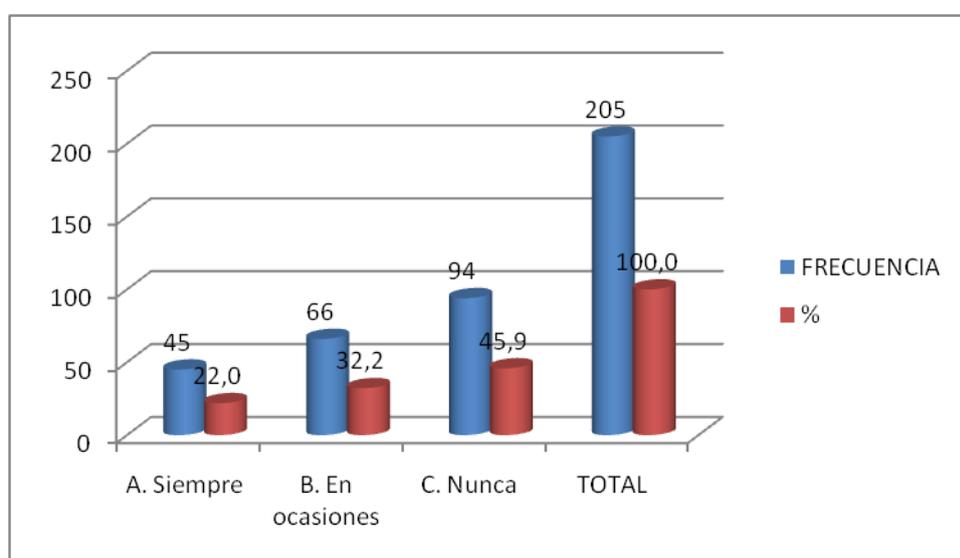
Un porcentaje alto, el 42 % de encuestados menciona que en algún momento su hijo ha observado agresiones de algún tipo sea físicas o verbales entre sus padres, lo que posiblemente sea un causante de los problemas de comportamiento y actitudes agresivas del menor para con sus compañeros de clase.

9. ¿Conoce usted sobre los problemas que causan la agresividad en los niños y su influencia perjudicial en su desempeño escolar?

Cuadro 20.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Siempre	45	22,0
B. En ocasiones	66	32,2
C. Nunca	94	45,9
TOTAL	205	100,0

GRÁFICO No. 20



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

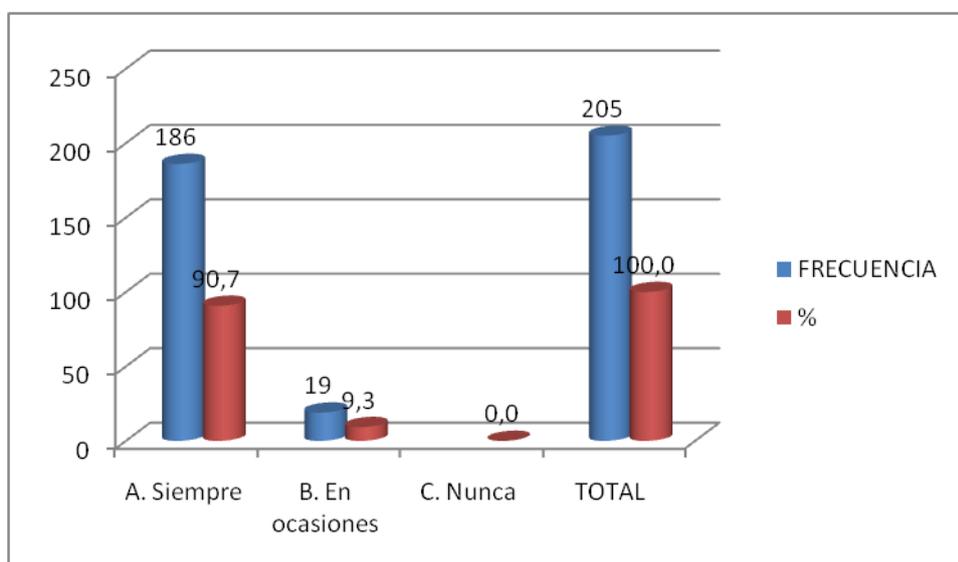
Este gráfico demuestra que la mayoría el 45 % de padres de familia no conoce sobre los problemas que causan la agresividad en los niños y su influencia perjudicial en su desempeño escolar, por lo que un programa de capacitación a padres de familia es indispensable para reducir los índices de agresividad entre estudiantes, lo cual solo se puede lograr a través de una propuesta de mejora educativa que elabore una guía de orientación en el manejo de la agresividad estudiantil.

10. ¿Considera usted que es de suma Importancia capacitar a los estudiantes y padres de familia sobre fomentar valores y la sana convivencia en sus hijos, a través guías de orientación en manejo de la agresividad en el aula y fuera de ella?

Cuadro 21.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Siempre	186	90,7
B. En ocasiones	19	9,3
C. Nunca		0,0
TOTAL	205	100,0

GRÁFICO No. 21



Fuentes: Padres de familia escuela Simón Bolívar.

Autor: Francisca Elena Ledesma A. y Juana Silvia Ledesma A.

ANÁLISIS:

El 90.7 % de representantes menciona que es de suma Importancia capacitar tanto a estudiantes y padres en valores, a través de una guía de orientación en manejo de la agresividad en el aula y fuera de ella, por lo que se justifica un propuesta de mejora educativa en este sentido para el manejo de la agresividad entre compañeros.

2.2.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN EN CLASE REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA SIMÓN BOLÍVAR.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE PARALELO TERCER AÑO.				
Unidad educativa: Escuela Simón Bolívar.				
Fecha de observación: 11 febrero 2014			Lugar de observación: Aula de clase. Paralelo A.	
Horario: 11H30 – 12H30			Observador: Francisca Elena Ledesma Albán.	
No	ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE	SI	NO	A VECES
1	Durante la clase el docente ha realizado llamados de atención a los estudiantes por actos de mal comportamiento.			X
2	El docente controla los actos de agresividad con actividades alternativas o de distracción.		X	
3	Aconseja el docente al estudiante de los perjuicios cuando se comporta mal con otros compañeros.			X
4	Los materiales didácticos usados en clase logran captar la atención del estudiante.		X	
5	Utiliza tecnologías de la información y la comunicación que interesen al estudiante, para el desarrollo de las clases.		X	
6	El docente propicio autoridad en los estudiantes para el control de la clase.	X		
7	El docente incentiva a la participación del estudiante durante la clase.	X		
8	Cuáles son los correctivos que utiliza el docente cuando cometen actos de agresividad. A. Diálogo. B. Notifica al padre de familia. C. Da a conocer a la autoridad correspondiente..	A	B	C
		X		
FORMA DE INTERACCIÓN ALUMNO – DOCENTE.		SI	NO	A VECES
9	Obedece inmediatamente el estudiante al momento que el docente le indica la realización de alguna tarea en clase.			X
10	Realiza el estudiante las tareas en clase sin mayor problema.			X
11	Los estudiantes que molestan a otros cumplen con las tareas designadas por el docente.			X
12	El estudiante desafía o rehúsa cumplir las tareas en clase designadas por el docente.			X
13	El estudiante se siente motivado a realizar las tareas en clase.		X	
14	Cuándo se plantea una pregunta al estudiante contesta con respeto.			X
15	Se llevan a cabo actividades de autoevaluación.	X		
16	Los estudiantes al momento de ser evaluados mostraron interés en cumplirla.		X	
ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL ESTUDIANTE.				
17	Cuándo un estudiante provoca lo suficiente a otro, el afectado recurre a actuar agresivamente.	X		
18	Los estudiantes hacen bulla en la clase.	X		
19	El estudiante cuando molesta a otro, retoma nuevamente la atención de la clase.		X	

20	Se solucionan de manera rápida y pacífica los conflictos entre estudiantes.			X
21	Le llama la atención al estudiante el observar agresiones sea físicas o verbales entre otros compañeros.	X		
22	El estudiante se enfada rápidamente y luego se le pasa.			X
23	Los estudiantes discuten mucho entre ellos.			X
24	Cuáles son las agresiones entre estudiantes más frecuentes que se ha observado.	A	B	C
	A. Agresiones físicas y verbales. B. Expresiones faciales y gestos inapropiados. C. Otras		X	
25	Cuándo el estudiante no puede realizar una tarea se siente:			
	A. Frustrado. B. Muestra enfado. C. No le da importancia.			X

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE. PARALELO SEXTO AÑO.

Unidad educativa: Escuela Simón Bolívar.

Fecha de observación: 12 febrero 2014

Lugar de observación: Aula de clase. Paralelo B.

Horario: 11H30 – 12H30

Observador: Francisca Elena Ledesma Albán.

No	ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE	SI	NO	^A VECES
1	Durante la clase el docente ha realizado llamados de atención a los estudiantes por actos de indisciplina.	X		
2	El docente controla los actos de indisciplina con actividades alternativas o de distracción.		X	
3	Aconseja el docente al estudiante de los perjuicios cuando se comporta mal con otros compañeros.	X		
4	Los materiales didácticos usados en clase logran captar la atención del estudiante.			X
5	Utiliza tecnologías de la información y la comunicación que interesen al estudiante, para el desarrollo de las clases.		X	
6	El docente propicio autoridad en los estudiantes para el control de la clase.			X
7	El docente incentiva a la participación del estudiante durante la clase.	X		
8	Cuáles son las correcciones que aplica el docente cuando cometen actos de agresividad?	A	B	C
	A. Diálogo. B. Notifica a los padrea de familia. A. Da a conocer a la autoridad correspondiente.			X
FORMA DE INTERACCIÓN ALUMNO – DOCENTE.		SI	NO	^A VECES
9	Obedece inmediatamente el estudiante al momento que el docente le indica la realización de alguna tarea en clase.			X
10	Realiza el estudiante tas tareas en clase sin mayor problema.			X
11	Los estudiantes que molestan a otros cumplen con las tareas designadas por el docente.			X

12	El estudiante desafía o rehúsa cumplir las tareas en clase designadas por el docente.			X
13	El estudiante se siente motivado a realizar las tareas en clase.		X	
14	Cuándo se plantea una pregunta al estudiante contesta con respeto.			X
15	Se llevan a cabo actividades de autoevaluación.	X		
16	Los estudiantes al momento de ser evaluados mostraron interés en cumplirla.		X	
ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL ESTUDIANTE.				
17	Cuándo un estudiante provoca lo suficiente a otro, el afectado recurre a actuar agresivamente.	X		
18	Los estudiantes hacen bulla en la clase.	X		
19	El estudiante cuando molesta a otro, retoma nuevamente la atención de la clase.		X	
20	Se solucionan de manera rápida y pacífica los conflictos entre estudiantes.			X
21	Le llama la atención al estudiante el observar agresiones sea físicas o verbales entre otros compañeros.	X		
22	El estudiante se enfada rápidamente y luego se le pasa.			X
23	Los estudiantes discuten mucho entre ellos.			X
24	Cuáles son las agresiones entre estudiantes más frecuentes que se ha observado. A. Agresiones físicas y verbales. B. Expresiones faciales y gestos inapropiados. C. Otras	A	B	C
		X		
25	Cuándo el estudiante no puede realizar una tarea se siente: A. Frustrado. B. Muestra enfado. C. No le da importancia.			X

ANÁLISIS:

Aspectos de observación al docente.

Respecto a esta categoría se determina que existen llamados de atención por parte del docentes, durante sus clases, sin embargo se observa que no existe un manejo adecuado del control de los actos de agresividad entre estudiantes, como es el de motivar con otras actividades a los estudiantes, a pesar de que el docente propicia autoridad frente a sus estudiantes lo cual no es suficiente para ejercer un control integral del curso, así mismo no se observó que el docente utilizara medios didácticos que generen interés por la materia, lo que posiblemente ocasione desorden y eventualmente conflictos entre estudiantes.

Forma de interacción estudiante – docente.

Respecto a este parámetro el estudiante a veces obedece de manera inmediata a los requerimientos del docente, en ocasiones los estudiantes se rehúsan a realizar las tareas en clase aunque finalmente las realiza, por lo que la motivación es poca, también se observa que los estudiantes de sexto año no muestran interés en cumplir las evaluaciones, en general en la clase se presentó poca participación activa del estudiante pero no en gran medida, puede ser a criterio del investigador que se debió a que no se estimuló ni motivo adecuadamente a los estudiantes, lo que influirá en el razonamiento y adquisición de destrezas de los estudiantes.

Aspectos de observación al estudiante.

Según lo observado en clase cuándo un estudiante provoca lo suficiente a otro, el afectado recurre a actuar agresivamente, entre los actos que ejecutan se observó en los dos paralelos la mayoría en el tercer año se encontró que los malos modos como son las expresiones faciales desagradables son frecuentes, en cambio en los estudiantes de sexto año se observa en mayor grado las agresiones físicas y verbales, por lo que no retoma nuevamente la atención de la clase provocando distracción, a más de que ocasiono que los demás compañeros se distraigan al observar agresiones entre otros compañeros, lo cual ocasiona que el estudiante se desmotive en aprender, reduciendo su nivel de desempeño escolar, por lo tanto este es un aspecto que debe tomarse en cuenta al momento de diseñar planes de orientación para el control y manejo de la agresividad estudiantil.

2.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.

HIPÓTESIS GENERAL.

- **Si determinamos si existe influencia de la agresividad en el desempeño escolar de los estudiantes, de educación básica de la escuela “Simón Bolívar” podremos diseñar propuestas de mejor desempeño académica a través de guías para el manejo y control de la agresión física, verbal y hostil en los estudiantes durante el período lectivo 2015 – 2016?**

Esta hipótesis se verifica de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a docentes en la interrogante 1 y 5 en donde se evidencia que los actos de agresividad entre estudiantes perjudican su desempeño escolar, fortalece esta terminación según la observación en clase, ya que cuándo un estudiante provoca a otro, el afectado recurre a actuar agresivamente sea por medio de expresiones desagradables o agresiones físicas y verbales, por lo que no retoma nuevamente la atención de la clase provocando distracción, a más de ocasionar que el resto de compañeros se distraigan, lo cual ocasiona que el estudiante se desmotive en aprender, reduciendo su nivel de desempeño escolar, por lo tanto este es un aspecto que debe tomarse en cuenta al momento de diseñar planes de orientación para el control y manejo de la agresividad estudiantil.

Hipótesis particulares:

- 1. Al Identificar cuáles son los factores que inciden en la agresividad, podremos disminuir sus efectos en el Desempeño escolar de los estudiantes de educación Básica “Simón Bolívar. “**

Según los resultados obtenidos en la encuesta número 4 dirigida a docentes en la que determina que al estudiante solo a veces le agrada asistir a la escuela, se puede establecer que no existe motivación de los estudiantes para asistir a clases, lo cual es un factor que influye en su desempeño, por lo que un mejor sistema de motivación en el aula y el hogar lograra que el estudiante asista de buen agrado a

clases, de la misma forma las relaciones de convivencia del niño en su entorno familiar también incide en que sea agresivo o no en la escuela.

Esto sumado a que los resultados arrojan datos de en algún momento los representantes han castigado físicamente al menor desde el hogar del menor, lo cual hace que el menor se vuelva agresivo y lo que es más relevante es que en algún momento observado agresiones físicas o verbales entre sus padres, lo que posiblemente sea un causante de los problemas de comportamiento y actitudes agresivas del menor para con sus compañeros de clase, por lo tanto con esos datos se pueden diseñar programas de reducción de la violencia estudiantil dirigido a docentes y padres de familia, con lo cual se verifica esta hipótesis.

2. Al establecer cuál es el manejo que el docente debe aplicar para manejar episodios de agresividad de los estudiantes, procuraremos establecer un mejor ambiente de aprendizaje en el aula de clase.

Esta hipótesis se verifica de los resultados obtenidos en la pregunta 7 dirigida a los docentes, en la que se determina el manejo de los episodios de violencia cometidos por estudiantes, los cuales no están resultando ya que el estudiante es indiferente a varias de las correctivos docentes, a pesar de la autoridad y llamados de atención que ejerce el docente frente a sus estudiantes , los cuales son insuficientes ya que no está capacitado para afrontar con los métodos apropiados estos conflictos entre estudiantes.

3. Al disminuir la agresividad física, verbal y hostil entre los estudiantes a través de la elaboración de una guía de orientación del manejo de la agresividad, se logrará un mejor desempeño y aprendizaje significativo en los estudiantes.

Esta hipótesis se verifica de los resultados obtenidos en la pregunta 10 realizado a docentes, ya que se establece que no han recibido capacitación a cerca de manejo de la agresividad estudiantil, lo que evidencia una falencia educativa ya que este es un aspecto importante para poder manejar los conflictos que se generan entre la

convivencia de los menores, así mismo se evidencia la necesidad de contar con una guía de orientación a docentes y padres de familia ya que los conflictos y malos comportamientos entre compañeros son cada vez más frecuentes, de tal manera que con su implementación a través de seminarios o talleres a docentes y padres de familia podrán dar un mejor manejo a los episodios de violencia y así promover la convivencia pacífica entre los escolares.

CAPÍTULO 3.

PROPUESTA DE CREACIÓN

TÍTULO

GUÍA DE ORIENTACIÓN DIRIGIDA A DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA SOBRE MANEJO DE LA AGRESIVIDAD Y CONFLICTOS, PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA “SIMÓN BOLÍVAR” DE LA PARROQUIA PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA LOS RÍOS.

3.1 ANTECEDENTES

Esta Guía tiene como objetivo orientar a los docentes y padres de familia que interactúan con estudiantes que manifiestan problemas de comportamiento, en la que se presentarán actividades que permitan el desarrollo integral afectivo, social e individual de los estudiantes, permitiendo que su crecimiento psicológico, cognitivo sea significativo, indagador, para la solución de problemas de su entorno y la asimilación de vivencias en su crecimiento y madurez como personas útiles para la sociedad.

En vista de que la efectividad de la intervención por parte de los padres parece aumentar de manera potencial cuando los niños son pequeños, es decir antes que el comportamiento inadecuado o agresivo se haya desarrollado completamente, se considera pertinente desarrollar una guía dirigida a niños menores de 10 años de edad, ya que para el momento en que el estudiante llega a la adolescencia, tanto el niño como los padres sigan patrones establecidos y resistentes a los cambios, ya que es evidente que un joven de 14 años depende mucho menos de su familia y es mucho más susceptible a la influencia externa que un niño de 7 años.

De tal manera que la intervención basada en los padres tiene mayores probabilidades de éxito mientras menor sea el niño al momento de iniciarla, lo que puede disminuir el riesgo de trastornos de comportamiento violenta, así mismo es de

considerar el contexto cultural y demográfico de los estudiantes su ubicación, edad, condiciones de vida, grupo étnico o raza y sus necesidades.

3.2 DIAGNÓSTICO.

Para lograr la disminución de la agresividad entre estudiantes se debe alentar a los padres y docentes a observar su comportamiento como el de sus hijos, fijar metas para cambios de comportamiento, seleccionar estrategias, identificar los puntos fuertes y las áreas para mejoramiento y eventuales recompensas, con lo que se lograra el aumento de la percepción de capacidad por parte de los padres, reduciendo las prácticas disfuncionales de crianza como los castigos físicos, disminuyendo un comportamiento perturbadora de los niños y reducir considerablemente los sentimientos de depresión, ansiedad y estrés en los padres.

Por lo tanto es necesario que los docentes participen en este proceso al aplicar una guía de manejo de la agresividad en los estudiantes, mientras más activo sea el papel desempeñado por ellos desde el principio, mayor será su sentido de responsabilidad y de capacidad, tanto durante la intervención como después de ésta, por lo tanto se espera que la investigación y propuesta sean de gran utilidad para todo aquel que se preocupa por el bienestar de los estudiantes, y constituya un aporte significativo en la optimización del trabajo que realizan los docentes.

3.3 MISIÓN Y VISIÓN.

MISIÓN.

“Somos un centro educativo que forma a la infancia y la niñez de manera humanista efectiva solidaria preparándolos para la vida con personal docente profesional y con una infraestructura adecuada”.

VISIÓN.

“Ser un centro educativo donde los estudiantes son preparados para la vida de manera integral, con calidez y calidad académica con maestros críticos y reflexivos creativos y dinámicos capacitados profesionales pedagógicos y psicológicamente con la participación activa de padres de familia y comunidad”

3.4 OBJETIVOS

3.4.1 Objetivo general.

- Elaborar una guía para los docentes y padres de familia disminuir los casos de agresividad mejorando su desempeño escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “SIMÓN BOLÍVAR “.

3.4.2 Objetivos específicos.

- Disminuir los índices de agresión tanto física, verbal entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “SIMÓN BOLÍVAR”.
- Dar a conocer guías a docentes sobre la agresividad para actuar de manera oportuna.

3.5 IMPORTANCIA.

El conocimiento oportuno de las manifestaciones de la agresividad que afecta a los estudiantes en su convivencia en el aula y fuera de ella es por esta razón que se ha elaborado una guía que nos permitirá conocer cómo actuar en caso de agresión siendo de utilidad para los interesados los cuales darán soluciones a los problemas en el futuro.

Según una encuesta realizada por el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, se estima que el abuso escolar entre iguales es un problema grave en

la mayoría de las escuelas y colegios, en el cual se destaca que los casos de menores que destruyen las cosas de sus compañeros suman el 58% en centros públicos y 50% en los privados, el 62% de casos corresponde a agresiones físicas, es decir de jóvenes y niños que golpean y molestan a sus compañeros en instituciones públicas y 59% están privadas

3.6 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

GUÍA DE ORIENTACIÓN 1. LAS INTERVENCIONES EDUCATIVAS, LINEAMIENTOS GENERALES PARA LAS FAMILIAS.

a. Establezca metas y objetivos definidos para toda la familia.

Es conveniente hacer que los padres de familia fijen los objetivos y resuman lo que consideran que su familia puede lograr y en cuánto tiempo, al principio este tipo de iniciativa nueva puede parecerle agobiante para los padres que se les pide que cambien la forma de crianza y educación de sus hijos, incluso la manera en que llevan sus asuntos personales a diario.

b. Tomar en cuenta la edad de los hijos de familia.

La edad del niño es uno de los factores más importantes que determina el proceso de crianza, el cual influirá desde los cuidados y atención prestados hasta la disciplina impuesta, por ejemplo los padres de un niño pequeño deben establecer límites para el comportamiento del niño, pero si se trata de un niño de más edad o adolescente los padres tal vez deben negociar dichos límites, por consiguiente el contenido de la intervención será determinado en parte por la edad del educando, de tal manera que se recomienda tener en cuenta los siguientes detalles:

Niños menores de diez años.- Las intervenciones en el caso de padres de niños pequeños o que sean de menos de diez años, tienen las mejores posibilidades de realizar cambios positivos de larga duración, dado que los patrones de comportamiento tanto de los padres como de los hijos aún no están claramente establecidas, es decir los niños todavía son bastante manejables y maleables, de tal manera que una intervención educativa para padres de niños en edad escolar que asistan a los niveles básicos de una

institución educativa deben fijar expectativas reales acordes con la edad en lo que respecta al comportamiento de sus hijos.

A continuación se recomiendan algunos principios que deben incluirse en las intervenciones educativas para padres de niños pequeños:

- Jugar con el niño en lugar de dirigir al niño, elogiando y premiando el comportamiento positivo y corrigiendo el comportamiento no deseado.
- Para modificar el comportamiento infantil debe acompañarse de medidas coherentes ante comportamientos no deseados, disciplinarias apropiadas.
- Tanto los hijos como los padres deben tener la libertad de tomar las decisiones que les competan a cada uno.
- La supervisión y disciplina debe ser apropiada, ya que los niños necesitan una serie de reglas coherentes para seguir, y cuando no lo hagan hay que disciplinar a los hijos pero sin violencia.

Para adolescentes.- Las intervenciones educativas para jóvenes deben explicar en forma adecuada los temas relacionados con el comportamiento y el desarrollo tanto de lo físico como de lo psicológico, como por ejemplo las orientaciones de disciplina deben ir acompañadas de información sobre la sexualidad, la creciente independencia que experimentan y las probabilidades de comportamiento rebelde que pueden llegar a presentar en la adolescencia, debiendo contener lo siguiente:

- El aumento de los patrones de comunicación entre los miembros más cercanos del grupo familiar, del resto de la familia y de sus compañeros de estudio y de los allegados del sector donde viven.

- Propiciar el mejoramiento de la habilidad de los padres para identificar los modelos conflictivos personales del hijo de familia, entre los miembros de su familia, escuela y de la comunidad donde viven para determinar y reducir las influencias negativas que le están afectando.

De tal manera que se puede llamar a este tipo de intervenciones como un programa de transición del adolescente, el cual puede ser efectivo en aquellas familias que tienen hijos adolescentes, es decir está ideado para padres de estudiantes de educación secundaria o diversificada, especialmente a las que están en situación de riesgo como el consumo de drogas y alcohol, fracaso en los estudios y comportamiento antisocial.

Por lo tanto esta intervención busca mejorar las destrezas necesarias en la crianza, como son la formulación de solicitudes de manera neutra, el uso de la recompensa, el seguimiento de actividades, la elaboración de normas, la estipulación de consecuencias razonables por violación de las normas, la resolución de problemas y el escuchar en forma efectiva.

GUÍA DE ORIENTACIÓN 2.

LINEAMIENTOS PARA LAS ACTIVIDADES PATERNALES.

Para manejar los comportamientos agresivos sea de los estudiantes, niños o jóvenes se hace necesario, utilizar estrategias convencionales y no convencionales, las cuales son un conjunto de actividades que se las puede hacer formar parte del aprendizaje de ellos, las cuales servirán para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y se constituyen como las herramientas efectivas para lograrlos cambios en la comportamiento de los menores conflictivos o desorientados, entre las estrategias que se recomendamos están las siguientes:

- Promover el conocimiento en el niño de que su comportamiento agresivo no será tolerada y está fuera de límite familiar o escolar, así mismo indicarle que no se justifica que por su ira, cometa actos de destructividad o ataques personales a sus compañeros o miembros de su familia.
- Se debe establecer en el menor los límites de su comportamiento y definirlos bien, a más de ello no se debe dejar al niño sin una constante supervisión por parte de sus padres o de una persona adulta que esté a cargo de él.
- Es conveniente minimizar los encuentros con individuos o situaciones que fomenten la agresión, por ejemplo amigos del barrio o compañeros de escuela que presenten comportamientos agresivos o de mala comportamiento en su hogar o la escuela, es decir raducir la exposición a modelos agresivos.
- El comportamiento hostil se debe detener inmediatamente, mediante técnicas distintas de la fuerza física siempre que sea posible, es referible la disuasión.
- A veces será posible y preciso corregir los comportamientos agresivos como insultos, empujones, destrucción y críticas, a través del auto control, lo cual servirá para fomentar mejor control en el niño, por ejemplo permanecer calmado y racional cuando esté lleno de frustraciones.

- Explicar al menor las razones del porque se encuentran establecidas las reglas en el hogar y sociedad, que prohíben ciertas formas de comportamientos problemáticas.
- La relación entre docente y estudiante debe caracterizarse por el interés personal de cada uno de los discentes, lo cual también ayuda a reducir la probabilidad que se produzcan comportamientos desviados en el aula de clase.
- El niño agresivo debe saber que su comportamiento es inadecuada en algunas circunstancias, por lo tanto en el caso del niño agresivo, el uso de los contratos permite al padre establecer límites amplios, por ejemplo no ejercer una supervisión estrecha con él, pero si mantener una vigilancia suficiente para poder recompensar las comportamientos cooperativas y productivas, se debe castigar mediante el aislamiento y emitir las órdenes y las confrontaciones directas.
- En el caso de niños que presenten un carácter sumisos se requiere un adiestramiento de afirmación, los niños deben aprender a quejarse de los tratos injustos, a responder en ciertos casos criterios que emitan otras personas, a rechazar o poner en tela de juicio las demandas irrazonables, a protestar en defensa de sus casos y de sus puntos de vista y defender sus derechos en formas distintas.

GUÍA DE ORIENTACIÓN 3.

LINEAMIENTOS PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE.

El docente debe considerar como estrategia las actividades que realiza durante la jornada diaria en todos y cada uno de los periodos, buscando establecer contactos entre estudiante – estudiante, estudiante – docente, procurando en todo momento la expresión adecuada de sentimientos que coadyuven en su socialización, dentro de muchas de las estrategias puede utilizar el docente tenemos las siguientes:

- Respetar y atender al estudiante dándole confianza en la medida de sus posibilidades.

- El docentes en su interacción con los estudiantes, debe formular preguntas expresando apoyo, estímulo y reconocimiento a cada estudiante, proporcionándole en cada uno su seguridad, confianza, conocimiento. deseos de trabajar, dándole opciones a quienes no hacen selección o son inseguros.

- Ayuda a los estudiantes en la resolución de problemas tales como cuando no quieren compartir materiales, cuando pelea a la hora de planificar alguna actividad propuesta por el docente con sus compañeros de clase, cuando quiere llevar la contraria o no acepta sugerencias.

- Mantener una supervisión estricta con los materiales de las áreas de manera que estos no sean elementos generadores de peleas entre ellos, por lo que debe proporcionarles materiales variados y en buena cantidad para que todos puedan trabajar, jugar o entretenerse.

- Apoyar y estimular las decisiones de los niños, pero propiciando el trabajo en colectivo, para que comparta con los niños la elaboración de normas para el trabajo grupal.

- Estar atento a los comportamientos de los estudiantes en las diferentes áreas de estudio, de manera que el docente pueda orientar actitudes de hostilidad, grosería, sarcasmo, rabia, que puedan ocasionar daños entre ellos.
- Estimula a los estudiantes para que aprendan a compartir el material y los juegos con sus demás compañeros, así como para que se adecuen a esperar su turno para pasar a un área que se encuentra ocupada o a usar un juguete que tiene otro estudiantes, de manera que los ayude a controlar sus emociones evitando que se comporten de manera agresiva.
- Propicia un ambiente de confianza dentro y fuera del aula de clase, esto lograra hacer sentir en los estudiantes que ellos valen, aprobando con expresiones verbales, palmadas o gestos afirmativos sus actuaciones cuando son positivas.
- Reforzar oportunamente sus actividades exitosas, por ejemplo cuando el estudiante se manifiesta orgulloso por algún trabajo que lo ha realizado bien, acompañándolo en su alegría y expresándole oralmente o con algún gesto amistoso lo bien que estuvo.
- Propicia un clima de confianza, agradable, alegre y seguro, ya que cuando los estudiantes se sienten seguros y sin miedo a ser criticados están en mejores condiciones para intentar respuestas divergentes y creativas ante los contenidos de clase que está proporcionando el docente.
- Permitir la expresión de angustia, ansiedad, miedo, agresividad, a través de la dramatización y la expresión corporal., ayudando a la independencia en la realización de estas actividades.
- Establecer límites cuando la agresión del estudiante es inadecuada hacia los demás compañeros de clase, así como cuando e interfiere en el trabajo de los demás, un ejemplo de esto es están golpeándose unos a otros, se les debe decir después de pararlos, ¿vamos a ver qué podríamos hacer para que no se sigan pegando?

- Facilitar la cooperación entre los estudiantes de manera que se ayuden mutuamente y especialmente estimular a los varones y mujeres a jugar juntos, ya que por lo general juegan cada género independientemente los unos de los otros.
- Utilizar las canciones, juegos, rondas, cuentos y poesías para resaltar el trabajo colectivo, la ayuda mutua el respeto por los demás, procurando que los estudiantes entiendan el sentido y el beneficio de las normas, reglas o turnos de los juegos
- Utilizar el juego como medio para desgaste de energía en los niños más activos, siendo recomendable que se aproveche los paseos y actividades al aire libre para que el niño tenga oportunidad de gastar su energía.

Actividades para trabajar el manejo de la agresividad con un enfoque educativo y socio afectivo.

A partir de seis años. 2. relajación ante el insulto.

Énfasis: Situaciones específicas de afectividad, insultos. Practicamos un poco la respiración natural. Inspirar por la nariz. Expirar por la boca. Lentamente. Les digo que en cierta ocasión una amiga me insultó varias veces seguidas. Y ¿yo qué hice? ¿Qué podía hacer? En esta ocasión yo miré a mi amiga. La miré con tranquilidad. Respiré despacio. No la dije nada. Sonreí. Respiré despacio. La miré de nuevo. Represento esa escena en teatro con otra persona que me ayude o con una niña. Comentamos lo sucedido. Les pregunto si alguna vez las han insultado alguien del grupo y las pido que lo representen en teatro sabiendo que lo que hacemos no es cierto. Pido a dos personas voluntarias que quieran hacerlo. Les digo que lo que van a hacer no es real, solamente un guion de teatro. A cada persona le explico en privado lo que van a hacer o decir.

- Tienes que insultar al personaje que tienes enfrente. Dile los insultos que tú quieras.

- Los puedes repetir. Gorda. Fea. Sucia. chancho. Horrible. Insoportable. Inútil. Tonta. Maleta, coquina, ladrona.
- Cuando la otra persona diga algo, tú no digas nada. Respira despacito. Respira otra vez. Mírala a la cara. Respira de nuevo lentamente. No digas nada. Sonríe. Reflexión: ¿Qué te ha parecido? ¿Cómo te sentiste ? ¿Te ha pasado algo parecido alguna vez? ¿Cómo lo hubieras resuelto?

Propuesta de continuidad: Pedimos otra pareja voluntaria que quiera hacer algo similar. Y lo reflexionamos después igualmente.

Compromiso: Vamos a practicar esto la próxima vez que alguien nos insulte. Es conveniente hacer alguna actividad de estima al terminar esta actividad.

En conclusión: Cuando nos dicen cosas desagradables, podemos respirar lentamente.

A partir de siete años. 3. los insultos y los nombres

Énfasis: Insultos. Hablamos de los nombres propios de algunas personas del grupo. Les pregunto qué significan sus nombres. Les pregunto si les gustaría cambiarse de nombre. Les explico que los nombres significan algo. De algún nombre no recordamos su significado. De otros sí. Por ejemplo: Mar, Ángel, Luz, Silvestre, Alma, Domingo, Oliva, Cándido, Pacífico, Caridad, Santos, Margarita, Celeste, Esperanza, Julio, Dolores, Amado, Dulce, Flor, Jacinto, Sol, Primitivo, Paz, Bienvenido, Lourdes, Pastor, África, Fátima, . . . Toro Sentado, Naranjito, . . . A mí me llamaban de pequeño: Rana. A veces dicen: Tonta o Gordita, o Maleta, cara sucia, ¿Quién es capaz de inventarse un nombre divertido y bonito para sí misma? Escribimos en la pizarra con letras mayúsculas los nombres propios de quienes quieren cambiar su nombre y al lado ponemos el nombre que les gustaría tener. ESTRELLA, BARCELONA, MARTES, AGOSTO, ... Cuando ya tenemos una lista del grupo con sus propios nombres y los nombres nuevos, podemos usar los nuevos nombres durante un tiempo.

Reflexión: Les explicamos que es mucho más divertido utilizar nombres agradables, originales, creativos para dirigirnos a las personas que nos rodean. Hacemos todo lo posible para que desaparezcan los insultos, los moteos y las palabras desagradables.

A partir de ocho años. Cuento de los insultos.

Énfasis: Situaciones específicas de asertividad, insultos. Hablamos de los insultos. Les preguntamos si les han insultado alguna vez. Les pedimos que nos digan qué insultos les dijeron. Sacamos al frente del grupo tres voluntarias para que hagan algo de teatro. Había una vez un país en que las personas se llevaban bien. Pero había tres niñas a las que insultaban.

A una la llamaban BOBA. a otra la llamaban MONA y a otra FLACA. A ellas no les gustaba que las llamasen a sí, más bien querían que las llamaran por sus nombres. Un día pasó por allí una persona sabia y les puso una prueba a las tres niñas. Les dijo que si dibujaban un triángulo encima de un cuadrado, recuperarían su verdadero nombre.

Entonces las tres se pusieron a dibujar con tiza en el pizarrón y lo hicieron muy bien. Demostraron que eran muy inteligentes. Desde entonces recuperaron sus verdaderos nombres que eran , y Y nunca más las volvieron a insultar. Se puede escenificar el cuento. Es conveniente repetirlo de nuevo con otras tres participantes. Por variar, las podemos pedir que dibujen un triángulo sobre un círculo.

Estrategia el Juego De La Tortuga

(Programa de autocontrol)

Objetivo: Enseñar al niño a controlar su propia conducta agresivas.

Tipo de conductas: De impulsividad: agresiones.

Aplicación: Medio natural

Esta técnica utiliza la analogía de la tortuga, la cual como bien se sabe, se repliega dentro de su concha cuando se siente amenazada. De la misma manera, se le enseña al niño a replegarse dentro de su caparazón imaginario cuando se sienta amenazado, al no poder controlar sus impulsos y emociones ante estímulos ambientales, etc... En la práctica:

Se enseña al niño a responder ante la palabra clave "tortuga", encogiéndose, cerrando su cuerpo, metiendo la cabeza entre sus brazos. Después de que el niño ha aprendido a responder a la tortuga, se le enseña a relajar sus músculos mientras hace la tortuga. La relajación es incompatible con la elevación de la tensión de los músculos necesaria para mostrar una conducta disruptiva/agresiva y por tanto, decrece la probabilidad de la ocurrencia de esa conducta.

Se enseña al niño a utilizar las técnicas de solución de problemas para evaluar las distintas alternativas para manejar la situación que le ha llevado a hacer la tortuga.

El primer paso en el aprendizaje de la Tortuga es definir específicamente en qué conductas disruptivas objetivo nos gustaría que el niño utilizara la tortuga. Es importante definir las conductas objetivo para que sean fácilmente observables, y se puedan distinguir perfectamente cuales son dentro del repertorio conductual del niño. Por ejemplo, un problema bastante común en clase son las peleas; pelearse es una extensa categoría conductual, que incluye muy diversas manifestaciones: puñetazos con o sin provocación, golpes en respuesta a burlas, empujar, insultar,...

Hay que definir operativamente la categoría para saber en qué momentos se debe utilizar la técnica de la Tortuga.

GUÍA DE ORIENTACIÓN 4.
ESTRATEGIAS APLICADAS POR LOS PADRES PARA MANEJAR
EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES.

La familia al ser el núcleo de la sociedad, es la célula vital del progreso, relación y comunicación donde ocurren distintas situaciones agradables y desagradables, las cuales facilitan o entorpecen el crecimiento y formación de la persona miembro de esa familia, por ello los padres en el hogar deben ofrecer a sus hijos un ambiente adecuado donde adquieran las bases necesarias para su desarrollo integral que le sirva para desempeñarse como buen ciudadano dentro de la sociedad, para ello deben aplicar algunas estrategias para lograrlo, entre las que se recomiendan las siguientes:

- Enseñarles a tomar decisiones propias respecto a las situaciones en las que se encuentren.
- Enseñarles disciplinas, especialmente a auto controlarse.
- Motivarlos a la cooperación en la familia y con sus compañeros de clase y amigos del barrio o sector donde vive.
- Desarrollar hábitos de comportamiento apropiados en la familia y fuera de ella.
- Tratar de no amenazar ni castigar físicamente, ya que esto puede llegar a ser sumamente contraproducente a futuro.
- Realizar retroalimentaciones positivas para estimular las buenas decisiones y reducir el mal comportamiento, especialmente utilizar elogios y estímulos que enseñen al niño a valorizarse a sí mismo, destacando las cualidades positivas observables en él.

- Decirle al niño como espera que se comporte.
- Aplicar reglas y consecuencias, siendo consistente para que el niño realice mejores elecciones.
- Mantener un buen clima familiar donde el menor sienta que es exitoso, que goza de amor, apoyo, estímulo, comunicación, aceptación, ya que si se toma conciencia que de estos, serán factores determinantes en la formación del comportamiento de sus hijos se lograría sin duda minimizar los comportamientos agresivos que con frecuencias se observan en niños en edad preescolar.

Actividades para minimizar las actitudes agresivas:

Deportes

Los deportes proporcionan una manera saludable para que los niños liberen su agresión sin causar daño. El deporte enseñan a los estudiantes acerca de la importancia del juego limpio y del trabajo en equipo.. Pueden elegir un deporte de equipo como el fútbol o una actividad que ponga de relieve la importancia del control como el karate. Para evitar el aspecto competitivo, los niños pueden participar en actividades como correr o nadar.

Meditación

Guiar a los niños agresivos mediante la meditación les ayuda a calmarse cuando se sienten fuera de control. Muchos métodos de meditación pueden ayudar a los niños. Enseñar a despejar sus mentes, respirar lentamente y contar hasta 10 cuando sientan como si la agresión estuviera sacando lo mejor de ellos. Enséñales a pensar en cosas que los calmen cuando se sientan abrumados por la agresión.

Arte

Los niños con una actitud agresiva a menudo tienen dificultades para expresar sus sentimientos de manera saludable. Ellos pueden tener emociones ocultas que los están saboteando desde dentro. A través de la pintura, dibujo, escultura y otras formas de arte, pueden compartir los sentimientos que están encapsulados en ellos y es de esperar que canalicen la fuente de su agresión. Cuando los niños estén molestos, anímalos a dibujar o pintar lo que sienten en lugar de actuar físicamente.

Voluntariado

Los niños que son agresivos pueden estar llenos de ira, parte de esta ira puede estar centrada en ellos mismos. El voluntariado puede ayudar a estos niños a entender que otros están en posiciones más difíciles. Un niño que está enojado porque sus padres no le compran los nuevos productos electrónicos puede sentirse un poco más agradecido si se ofrece como voluntario para ayudar a los niños que están verdaderamente desfavorecidos. Hacer algo bueno por los demás también puede elevar su autoestima y proporcionar a los niños un enfoque positivo.

GUÍA DE ORIENTACIÓN 5.
RECOMENDACIONES PARA PREVENIR LA AGRESIVIDAD ENTRE LOS
ESCOLARES Y LOS ACTORES EN EL PROCESO EDUCATIVO.

- a. **No estimular la agresividad.**- No agredir a los niños física ni verbalmente, la agresividad de ellos es un reflejo de la que reciben o visualizan, se debe evitar castigos físicos, actitudes agresivas y culpantes a la hora de reprimirlos por sus actuaciones.
- b. **El castigo físico debe quedar prohibido.**- Si se castiga los físicamente se le está enseñando que es lícito pegar cuando estamos enfadados con alguien, ellos lo interpretan así por lo que no deberá extrañar sus respuestas de agresividad.
- c. **Impedirle la visualización de escenas de agresividad.**- Se debe censurar los contenidos de la TV, cine, etc., ya que al observar escenas de agresividad aumenta provocara la demostración de la misma.
- d. **Reducción de la discriminación.**- Se puede controlar los antecedentes eliminando la presencia de estímulos discriminativos, ejemplo en casa, no dejando mucho tiempo solos a los hermanos, cuando suele ocurrir que uno de ellos agrede a otro.
- e. **Reducir la exposición a modelos agresivos.**- Para reducir la frecuencia de emisiones agresivas los padres y docentes cuándo intenten regañar al niño por algo que ha hecho, no promover comportamientos agresivos.
- f. **Procedimientos para controlar las consecuencias.**- Lo que ocurre después de que el niño emita el comportamiento agresivo, se controlan las consecuencias que le siguen con procedimientos de: extinción, de castigo y procedimiento de comportamientos alternativas.

Extinción.- Se basa en la idea de que un comportamiento que se mantiene gracias a las recompensas que recibe, puede desaprenderse si deja de ser recompensada. Ejemplo si el emite un comportamiento agresivo y no sucede nada, se dará cuenta de ello y abandonará ese modo de comportarse, es decir consiste en suprimir los reforzadores que mantienen el comportamiento agresivo del menor.

Castigo.- Castigamos un comportamiento aplicando consecuencias adversas o eliminando eventos positivos una vez que el niño se ha comportado mal, esto lo llamamos castigo positivo.

En el castigo negativo tenemos: el tiempo fuera que es un procedimiento mediante el cual si el niño se comporta de modo agresivo es apartado físicamente de todas las fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo para reducir la comportamiento agresiva; el costo de respuesta consiste en retirar algún reforzador positivo a la emisión de la comportamiento agresivas; y el castigo físico en el que se da un azote una vez que el niño se ha comportado agresivamente, siendo la técnica menos indicada por lo contraproducente que es, por los efectos colaterales que lo contraindican.

- g. **Reprimendas.**- Otra forma contraproducente de aplicar castigo es mediante estímulos verbales como reprimendas, que no causan daños físicos, que pueden consistir en un simple “no”, para que resulte eficaz, la persona que suministra la reprimenda debe estar cerca físicamente del niño, y especificarle claramente cuál es la comportamiento por la que se le reprende, mirar al niño a los ojos, emplear una voz firme y sujetarle firmemente mientras le reprende y ser seguida de elogios por comportarse adecuadamente después de la reprimenda.
- h. **Sobre corrección.**- Esta técnica tiene como fin corregir las consecuencias de la comportamiento agresiva y facilitar que el agresor asuma la responsabilidad de tal comportamiento, normalmente antes de aplicar la sobre corrección se da una reprimenda por ejemplo "No pegues", una descripción

de la comportamiento inadaptada "Estas insultando a tu prima" o la manifestación de una regla "No insultes a las personas "

- i. **Sobre corrección restituida.**- Requiere que el niño restituya el daño que ha originado y lo corrija o mejore el estado original de las cosas, ejemplo si pega a alguien se le exigirá que acaricie el área lastimada y que después pida disculpas después de cada incidente, esta técnica se conoce también como entrenamiento en el respeto a otros.
- j. **Práctica positiva.**- Consiste en la repetición de un comportamiento deseable, ejemplo si el niño ha dado patadas a los juguetes tendrá que colocar al juguete tirado en su lugar y ordenar los juguetes aunque no los haya tirado todos.
- k. **Reforzamiento diferencial.**- Consiste en reforzar comportamientos emitidos por el niño excepto la que deseamos eliminar, en este caso el comportamiento agresivo, se puede reforzar los comportamientos cuando lleva un tiempo sin emitir el comportamiento agresivo.

Además si combatimos la agresividad con el reforzamiento de comportamientos incompatibles con algunas de las técnicas anteriormente vistas, no solo indicamos al niño lo que está mal sino que le decimos que es lo que debe hacer, incrementando la probabilidad de ocurrencia del comportamiento adecuado.

GUÍA DE ORIENTACIÓN 6.

CONTROL DE LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES POR PARTE DE LOS DOCENTES A LOS ESTUDIANTES

Estrategias anti agresividad para educar en la responsabilidad de los estudiantes:

- Comprometa al niño en un proyecto de medicación de comportamiento, que es un escrito entre padres e hijo, o entre docente y estudiante en el que se indica qué comportamientos no podrá llevar a cabo en las próximas situaciones comitivas, indicando el costo tendrá la emisión de la comportamiento agresiva, las edades en las que el contrato da mejores resultados es entre los 8 y los 14 años.
- No le diga lo primero que le viene a la mente, piense que usted es para él un modelo de comportamiento por lo que hace y no por lo que dice, en lugar de decir a todo no lo haces todo mal, oriente, dé alternativas, haga propuestas.
- Evite moralizar y dé a cambio votos de confianza.
- Si el estudiante se muestra agresivo, no siga su juego, córtelo apartándose o apartándolo, para evitar que obtenga algún tipo de refuerzo de esa situación, déjelo solo un rato, dependiendo de la edad el máximo sería de 15 minutos para niños de doce años.
- El costo de la respuesta agresiva consiste en retirar algún reforzador positivo contingentemente a la emisión del comportamiento agresivo, puede consistir en pérdida de privilegios, como ver la televisión, jugar en el computador, videojuegos etc.
- Muéstrelle otras vías para solucionar los conflictos: el razonamiento, el diálogo, el establecimiento de normas, ya que si ven que los adultos tratan de resolver los problemas de modo no agresivo, con ello se obtienen consecuencias agradables, podrán imitar esta forma de actuar.

- Recompense al menor cuando éste lleve a cabo un juego cooperativo y asertivo.
- No lo reproche con los consabidos yo te lo dije o "sabía que te pasaría tal cosa, es decir no traer a colación errores del pasado.
- Mantenga un contacto visual constante pero no inquisitivo, para lo cual se debe usar un tono de voz suave pero no con fines sarcásticos, sino que se tiene que mostrar respeto y consideración a su persona.
- Si se está enojado no ocultarlo, hay que decirlo sin violencia sin gritar ni demuestre violencia en sus actitudes, no dejarse llevar por impulsos, hay que respirar antes de actuar.
- Evitar ser demasiado exigente o sobreprotector a la hora de ponerse firme cuando una comportamiento le desagrada.
- Escuchar con atención como lo hace con un adulto del que le interesa aprender algo o saber realmente qué le pasa, de tal manera que no hay que interrumpirlo cuando empiece a hablar, especialmente si se trata de un adolescente.

3.7 CONCLUSIONES

1. Se determina que los estudiantes no obedecen con rapidez los requerimientos tanto de docente como de padres de familia, cuando se le indica la realización de alguna tarea, hay que pedirles varias veces hasta que lo cumplan, así mismo solo a veces le agrada asistir a la escuela, estableciéndose que no existe motivación para asistir a clases.

2. Entre los comportamientos inadecuados más frecuentes que ha observado el docente en los estudiantes están las agresiones físicas, expresiones faciales desagradables, lo que demuestra un nivel de comportamiento elevado, de la misma forma existen problemas de comportamiento dentro del hogar, por lo tanto se determina que este comportamiento en su casa lo refleja en la escuela de allí deriva sus problemas de comportamiento.

3. Se evidencia en los docentes la necesidad de contar con una guía de apoyo para la orientación del manejo de la agresividad entre sus estudiantes, por lo que no han recibido capacitación a cerca de manejo de la agresividad estudiantil, para manejar conflictos que se generan entre la convivencia de los menores.

4. La familia y la institución educativa son la principal fuente de comportamiento, pero no existe un apoyo constante entre ellos, por lo tanto se necesitan redes de apoyo para informar acerca de los comportamientos inadecuados que los infantes, hijos de padres separados, mantienen principalmente en el entorno escolar, por lo que se hace imprescindible la elaboración de una guía de orientación para el manejo de la agresividad de los estudiantes.

3.8 RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que el departamento de orientación tome carta inmediatamente en el control de la agresividad de los estudiantes para mejorar el comportamiento de ellos y por ende el desempeño académico.

2. Sugerir que el departamento de orientación organice charlas y talleres de manejo de conflicto familiar para lograr una inserción plena de los estudiantes y sus padres en el quehacer educativo.

3. Se recomienda en base a las conclusiones, que los docentes deben capacitarse más en relación al desarrollo integral de los infantes para poder establecer lazos de afectividad, apoyando así a la familia como núcleo e interactuando con ella en todos los momentos del proceso educativo de cada estudiante. El docente debe tener como eje central de sus estrategias metodológicas, el buen trato a los estudiantes y el manejo adecuado de los conflictos entre ellos y el mal comportamiento en clase.

4. Crear en la escuela redes de apoyo más efectivas entre docentes y educando, a fin de intercambiar experiencias y brindar un soporte, para poder conocer y superar la problemática que embarga a los estudiantes y su entorno familiar.

BIBLIOGRAFÍA.

ARROYO M. (2006). Prevención pedagógica social de la agresividad. Ed. Educadores. Madrid - España. p. 36, 38

ALCAIDE R. (2009). Desempeño estudiantil en educación media diversificada. *Revista de investigación y docencia. Volumen. 2(6), 27-44.*

CAMPOS P. (2011). La formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje. *Revista Cuadernos de educación y desarrollo. Volumen. 3(28),12.*

CATRIFOL, J. (2010). Dificultades del aprendizaje. Concepto y clasificación. *Wordpress*. Obtenido en: <http://wordpress.com/la-educacion-especial/dificultades-de-aprendizaje/>

CORTES BOHIGAS, M. (2005). *Diccionario de Ciencias de la Educación*. México: ABC ediciones.

CORTÉS, I., H.ERNÁNDEZ, C., SZÉKELY V., (2006). *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos Estados Unidos de América y México*. México: Rosario Esteinou.

FELDMAN, R. (2005). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. (6ta Edición) México: McGrawHill.

FUENTES M. (2001). *Clima Organizacional y Desempeño Estudiantil*. Universidad Pedagógica Experimental. Caracas: Libertador.

FLORES SOTO P.; JIMÉNEZ NAVARRO J.; SALCEDO CERRADA A. RUIZ MARTÍNEZ C. (2009). Agresividad infantil. Bases psicopedagógicas de la educación especial. Edit. Magisterio. Chile. p. 25

FERNÁNDEZ I. (1999). *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos*. Edit. Nancea S.A. Segunda edición. España Madrid. Obtenido en://www.terras.edu.ar/jornadas/94/biblio/94Causas-de-la-agresividad.pdf

GARCÍA A. (2008). *La disciplina escolar. Guía docente*. Universidad de Murcia. España: Servicio de Publicaciones Universitaria.

GOBIERNO FEDERAL DE MÉXICO (2007). *Guía básica para la prevención de la violencia en el ámbito escolar*. México. DF: Secretaria de Seguridad Pública.

GARCÍA, O., PALACIOS, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje*. Tesis para optar el Grado de Magíster. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Obtenida en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm.

HENENKOHL, E. (1997). *Consecuencias del maltrato del niño*. Buenos Aires: Kapelusz.

IVALDI CRISTIAN F. (2009). *Organización familiar y rendimiento escolar. Rol de la familia en el rendimiento escolar de los hijos. Un estudio de caso*. Universidad austral. Argentina. p. 56

MELERO J. (2003). *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. España: Siglo XXI.

OLWEUS, D. (2004). *Comportamientos de abuso y amenazas entre escolares*. (2da ed). Madrid España: Morata S.L.

ORTIZ H. (2009). *Proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/583/Proceso%20de%20enseñanza%20aprendizaje.htm>

POMAHUACRE GÓMEZ, WÁLTER, et al. (2010). *Influencia de la agresividad en el desempeño escolar en los estudiantes de la institución educativa pública Coronel José Gálvez*. Lima Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

RODRÍGUEZ, N. (2004). *Guerra en las Aulas: Cómo tratar a los chicos violentos y a los que sufren sus abusos*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Planeta.

RENFREW, J (2001). La agresión y sus causas. Edit. Trillas. México. p. 31, 27

ROSENZWEING, R. (2009). *Psicobiología, una introducción a la Neurociencia Conductual, Cognitiva y Clínica*. España: Ariel.

REIGOSA, C., Y JIMÉNEZ, M. (2011). *Interacciones de los estudiantes durante la resolución de un problema. Estudio de caso*. México: Alambique.

SÁNCHEZ M. y BONALS P. (2007). *Manual de Asesoramiento Psicopedagógico*. Barcelona España: Grao.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICAMÉXICO, (2014). Enfoque centrado en el aprendizaje. Obtenido en: http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_aprendizaje

SERRANO ISABEL. (2009). Agresividad Infantil. Ed. Pirámide. España. p. 15

TOURIÑÁN J. (2014). Procesos formales, no formales e informales de educación. Universidad de Santiago de Compostela. Obtenido en: <http://webspersoais.usc.es/persoais/josemanuel.tourinan/procesos.html>

VALLEJOS M., GABRIELA V., DEL MAZO R., DONAIRE L. (2009). Violencia psicológica. Obtenido en: <http://www.slideboom.com/presentations/74656/violencia-psicologica>

VÁSQUEZ, C. y SERRANO, M. (2005). Derecho Penal Juvenil. España: Dykinson Madrid.

WOOLFOLK, A. (1999). Psicología Educativa. Séptima Edición. México. Pearson.

ANEXOS.



U.T.E.G

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

**ENCUESTAS
DIRIGIDA A LOS DOCENTES.**

Objetivo.- Identificar los factores que producen la agresividad en los estudiantes de educación básica “Simón Bolívar”.

PREGUNTAS.

1. **Considera usted que los actos de agresividad entre sus estudiantes perjudican su desempeño escolar.**
A. Siempre ()
B. Nunca ()
C. En ocasiones ()

2. **¿Obedece inmediatamente su estudiante al momento de que usted le indica la realización de alguna tarea en clase?**
A. Siempre ()
B. Nunca ()
C. En ocasiones ()

3. **¿Cómo considera usted que son las relaciones de sus estudiantes entre los compañeros de otros cursos?**
A. Buenas ()
B. Regulares ()
C. Malas ()

4. **¿Considera usted que al estudiante le agrada asistir a la escuela?**
A. Siempre ()
B. Nunca ()
C. En ocasiones ()

5. **¿Considera usted que la comportamiento del estudiante influye en su desempeño escolar?**
A. Siempre ()
B. Nunca ()
C. En ocasiones ()

6. **¿Durante este periodo lectivo ha realizado llamados de atención a sus estudiantes por actos de indisciplina en horas de clase, en el que ha sido necesario la presencia del representante?**

- A. Siempre ()
- B. Nunca ()
- C. En ocasiones ()

7. ¿Cuáles son los correctivos que usted utiliza para el llamado de atención cuando cometen actos de agresividad los estudiantes?

- A. Diálogo. ()
- B. Notifica al padre de familia. ()
- C. Reporta a la autoridad correspondiente. ()

8. ¿Ha observado que el estudiante no es capaz de controlar sus emociones, impulsos y actos?

- A. Siempre ()
- B. Regularmente ()
- C. Nunca ()

9. ¿Cuáles son las agresiones entre estudiantes más frecuentes que usted ha observado?

- A. Agresiones físicas y verbales ()
- B. Expresiones faciales ()
- C. Gestos inapropiados ()

10. ¿En los últimos meses ha recibido capacitación a cerca de manejo de la agresividad estudiantil?

- A. Siempre ()
- B. Nunca ()
- C. En ocasiones ()

11. ¿Considera usted que es importante capacitarse en manejo de agresividad de los estudiantes en las instituciones educativas, a través de talleres que proporcionen una guía en el manejo de la agresividad estudiantil?

- A. Siempre ()
- B. Nunca ()
- C. En ocasiones ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.



U.T.E.G

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

**ENCUESTA
DIRIGIDA PARA LOS PADRES DE FAMILIA.**

Objetivo.- Identificar el comportamiento de los estudiantes desde el punto de vista familiar, para establecer relaciones con su conducta escolar.

PREGUNTAS

1. **¿Obedece el niño cuando usted le da una orden en su hogar?**
A. Siempre ()
B. En ocasiones ()
C. Nunca ()
2. **¿Cómo son las relaciones con sus hermanos u otros niños de su casa o cerca de su hogar?**
A. Excelentes ()
B. Regulares ()
C. Malas ()
3. **¿Realiza su hijo los deberes en casa sin mayor problema?**
A. Siempre ()
B. En ocasiones ()
C. Nunca ()
4. **¿Le agrada al niño asistir a la escuela?**
A. Siempre ()
B. En ocasiones ()
C. Nunca ()
5. **¿En este periodo lectivo ha recibido llamados de atención del docente acerca de algún mal comportamiento de su hijo en horas de clase?**
A. Si ()
B. No ()
C. No se acuerda ()
6. **¿Alguna vez ha castigado físicamente al niño cuando recibe noticias de que se ha comportado mal en la escuela o saco malas calificaciones?**

- A. Si ()
- B. En ocasiones ()
- C. Nunca ()

7. ¿Ha observado problemas de comportamiento del menor dentro de su hogar, por ejemplo que el niño lo desafía o rehúsa cumplir sus demandas como padre?

- A. Si ()
- B. En ocasiones ()
- C. Nunca ()

8. ¿En algún momento su hijo (a) ha observado agresiones sea físicas o verbales entre sus padres?

- A. Si ()
- B. No ()
- C. No se acuerda ()

9. ¿Conoce usted sobre los problemas que causan la agresividad en los niños y su influencia perjudicial en su desempeño escolar?

- A. Siempre ()
- B. En ocasiones ()
- C. Nunca ()

10. ¿Considera usted que es de suma importancia capacitar a los estudiantes y padres de familia sobre fomentar valores y la sana convivencia en sus hijos, a través guías de orientación en manejo de la agresividad en el aula y fuera de ella?

- A. Siempre ()
- B. En ocasiones ()
- C. Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



U.T.E.G

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

**GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE
PARA TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.**

Objetivo.- El siguiente cuestionario tiene la finalidad de evaluar el comportamiento del estudiante, definiendo el manejo que proporciona el docente a los actos de agresiones entre estudiantes.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE.				
Unidad educativa:.....				
Fecha de observación:.....		Lugar de observación:.....		
Horario:.....		Observador:.....		
No	ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE	SI	NO	A VECES
1	Durante la clase el docente ha realizado llamados de atención a los estudiantes por actos de indisciplina.			
2	El docente controla los actos de indisciplina con actividades alternativas o de distracción.			
3	Aconseja el docente al estudiante de los perjuicios cuando se comporta mal con otros compañeros.			
4	Los materiales didácticos usados en clase logran captar la atención del estudiante.			
5	Utiliza tecnologías de la información y la comunicación que interesen al estudiante, para el desarrollo de las clases.			
6	El docente propicio autoridad en los estudiantes para el control de la clase.			
7	El docente incentiva a la participación del estudiante durante la clase.			
8	Cuáles son los correctivos que aplica el docente cuando cometen actos de indisciplina. A. No lo deja salir al recreo. B. Envía tarea extra a casa. C. Manda a ver al representante.	A	B	C
FORMA DE INTERACCIÓN ALUMNO – DOCENTE.		SI	NO	A VECES
9	Obedece inmediatamente el estudiante al momento que el docente le indica la realización de alguna tarea en clase.			
10	Realiza el estudiante las tareas en clase sin mayor problema.			
11	Los estudiantes que molestan a otros cumplen con las tareas designadas por el docente.			
12	El estudiante desafía o rehúsa cumplir las tareas en clase designadas por el docente.			
13	El estudiante se siente motivado a realizar las tareas en clase.			
14	Cuándo se plantea una pregunta al estudiante contesta con respeto.			
Evaluación.				
15	Se llevan a cabo actividades de autoevaluación.			
16	Los estudiantes al momento de ser evaluados mostraron interés en cumplirla.			
ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL ESTUDIANTE.				

17	Cuándo un estudiante provoca lo suficiente a otro, el afectado recurre a actuar agresivamente.			
18	Los estudiantes hacen bulla en la clase.			
19	El estudiante cuando molesta a otro, retoma nuevamente la atención de la clase.			
20	Se solucionan de manera rápida y pacífica los conflictos entre estudiantes.			
21	Le llama la atención al estudiante el observar agresiones sea físicas o verbales entre otros compañeros.			
22	El estudiante se enfada rápidamente y luego se le pasa.			
23	Los estudiantes discuten mucho entre ellos.			
24	<p>Cuáles son las agresiones entre estudiantes más frecuentes que se ha observado.</p> <p>A. Agresiones físicas y verbales.</p> <p>B. Expresiones faciales y gestos inapropiados.</p> <p>C. Otras</p>	A	B	C
25	<p>Cuándo el estudiante no puede realizar una tarea se siente:</p> <p>A. Frustrado.</p> <p>B. Muestra enfado.</p> <p>C. No le da importancia.</p>			

Tabulación de datos 1.
RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES.

Unidad Educativa: SIMÓN BOLÍVAR

Lugar de la Encuesta: Aula de Clase

No	PREGUNTA	A	%	B	%	C	%	Total
1	Considera usted que los actos de agresividad entre sus estudiantes perjudican su desempeño escolar. A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	18	85,7	-	-	3	14,3	21
2	¿Obedece inmediatamente su estudiante al momento de que usted le indica la realización de alguna tarea en clase? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	-	-	12	57,1	9	42,9	21
3	¿Cómo considera usted que son las relaciones de sus estudiantes entre los compañeros de otros cursos? A. Buenas () B. Regulares () C. Malas ()	6	28,6	9	42,9	6	28,6	21
4	¿Considera usted que al estudiante le agrada asistir a la escuela? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	-	-	12	57,1	9	42,9	21
5	¿Considera usted que el comportamiento del estudiante influye en su desempeño educativo? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	18	85,7	-	-	3	14,3	21
6	¿Durante este periodo lectivo ha realizado llamados de atención a sus estudiantes por actos de indisciplina en horas de clase, en el que ha sido necesario la presencia del representante? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	19	90,5	-	-	2	9,5	21
7	¿Cuáles son los correctivos que utiliza para el llamado de atención al estudiante cuando cometen actos de agresividad? A. Diálogo. B. Notifica al padre de familia. C. Reporta a la autoridad correspondiente.	9	42,9	5	23,8	7	33,3	21

8	¿Ha observado que el estudiante no es capaz de controlar sus impulsos, emociones y actos? A. Siempre () B. Regularmente () C. Nunca ()	6	28,6	15	71,4	-	-	21
9	¿Cuáles son las agresiones entre estudiantes más frecuentes que usted ha observado? Agresiones físicas y verbales () Expresiones faciales, Gestos inapropiados ()	8	38,1	10	47,6	3	14,3	21
10	¿En los últimos meses ha recibido capacitación sobre la agresividad estudiantil? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	-	-	21	100,0	-	-	21
11	¿Considera usted que es importante capacitarse sobre la agresividad de los estudiantes en las instituciones educativas, a través de talleres que proporcionen una guía en el manejo de la agresividad estudiantil? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	21	100,0	-	-	-	-	21
TOTAL		105	45,5	84	36,4	42	18,2	231

Tabulación de datos 2.

RESULTADO DE LA ENCUESTA REALIZADA A PADRES DE FAMILIA.

No.	PREGUNTA	A	%	B	%	C	%	TOTAL	%
1	¿Obedece el niño cuando usted le da una orden en su hogar? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	59	28,8	101	49,3	45	22,0	205	59
2	¿Cómo son las relaciones con sus hermanos u otros niños de su casa o cerca de su hogar? A. Excelentes () B. Regulares () C. Malas ()	60	29,3	109	53,2	36	17,6	205	60
3	¿Realiza su hijo los deberes en casa sin mayor problema? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	48	23,4	88	42,9	69	33,7	205	48
4	¿Le agrada al niño asistir a la escuela? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	56	27,3	61	29,8	88	42,9	205	56
5	¿En este periodo lectivo ha recibido llamados de atención del docente acerca de algún mal comportamiento de su hijo en horas de clase? A. Si () B. No () C. No se acuerda ()	125	61,0	80	39,0		0,0	205	125
6	¿Alguna vez ha castigado físicamente al niño cuando recibe noticias de que se ha comportado mal en la escuela o saco malas calificaciones? A. Si () B. En ocasiones () C. Nunca ()	82	40,0	78	38,0	45	22,0	205	82
7	¿Ha observado problemas de comportamiento del menor dentro de su hogar, por ejemplo que el niño lo desafía o rehúsa cumplir sus demandas como padre? A. Si () B. En ocasiones ()	99	48,3	78	38,0	28	13,7	205	99

	C. Nunca ()								
8	¿En algún momento su hijo (a) ha observado agresiones sea físicas o verbales entre sus padres? A. Si () B. No () C. No se acuerda ()	86	42,0	60	29,3	59	28,8	205	86
9	¿Conoce usted sobre los problemas que causan la agresividad en los niños y su influencia perjudicial en su desempeño escolar? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	45	22,0	66	32,2	94	45,9	205	45
10	¿Considera usted que es de suma importancia capacitar a los estudiantes y padres de familia sobre fomentar valores y la sana convivencia en sus hijos, a través guías de orientación en manejo de la agresividad en el aula y fuera de ella? A. Siempre () B. En ocasiones () C. Nunca ()	186	90,7	19	9,3			205	186
TOTAL		846	41,3	740	36,1	464	22,6	2050	100

FOTOGRAFÍAS

<http://es.slideshare.net/permoncada/tesis-martinez-moncada>