



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

TRABAJO DE TITULACIÓN

PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERA EN CONTADURIA PÚBLICA Y AUDITORIA

TEMA:

**MODELO DE CONTROL DE COSTOS PARA MEJORAR PROCESOS DE
PRODUCCIÓN DEL SECTOR CAMARONERO, CASO PIGALLE.SA.**

AUTORA:

MARIA SOLEDAD PINCAY MIRANDA

2019

GUAYAQUIL – ECUADOR

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía, ya que gracias a él pude culminar con una de mis metas propuestas, también agradezco en particular a mi Mamá, el pilar fundamental en este camino, a mi novio por darme ánimos para no decaer cuando todo parecía complicado, a ellos les quedo totalmente agradecida por su paciencia, comprensión, apoyo incondicional, por siempre estar a mi lado y por ayudarme a culminar mi carrera universitaria.

Agradezco a mi tutora, por guiarme en la elaboración del trabajo de titulación y agradezco a todos los docentes quienes a lo largo de mi carrera han aportado en mi desarrollo profesional.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación a Dios, sin él nada hubiera sido posible, por darme fuerzas para seguir adelante. A mi Madre, el cual es el pilar fundamental en mi vida, siempre contando con su apoyo para nunca decaer, con su motivación para seguir adelante y por demostrarme en todo momento su amor incondicional.

A mi novio por su tiempo, consejos, ayuda en los momentos difíciles, por siempre darme ánimos y por siempre estar a mi lado. Les dedico este logro a ellos ya que forman una parte muy importante y especial en mi vida.

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados y conclusiones, pertenece exclusivamente al autor.

María Soledad Pincay Miranda

MODELO DE CONTROL DE COSTOS PARA MEJORAR PROCESOS DE PRODUCCIÓN DEL SECTOR CAMARONERO, CASO PIGALLE.S.A

María Soledad Pincay Miranda

soledadpincaymiranda@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo desarrollar un modelo de control de costos, partiendo desde la interrogante ¿Cómo afecta a la determinación de costos a los procesos productivos que no son llevados con óptimas herramientas?, se realizó una investigación exploratoria con una metodología historia lógica. Los procesos de producción del sector camaronero ecuatoriano no son eficientes, ya que se elaboran, en su gran mayoría por costos totales, dejando a un lado el control por cosecha de cada piscina, a través de la implementación de controles internos por proceso se mejoran los recursos en la producción de las camaroneras. De acuerdo a los resultados se llegó a la conclusión que el desorden del control contable, ha generado un progreso ineficiente en las mismas por lo que se hace factible la implementación de un modelo de control de costos para lograr optimizar los recursos en la cadena de producción de la camaronera Pigalle S.A.

Palabras claves: Costos, control, sector camaronero.

1. Introducción

Las camaroneras ecuatorianas no contaban con un adecuado control de costos debido a que no se aplicaban modelos para mejorar los procedimientos en el área de producción.

La empresa Pigalle S.A. no implementaba un modelo de control de costos, el cual no permitía obtener la información precisa para controlar los valores reales de la producción.

Los modelos de control de costos permiten recabar información necesaria para calcular y controlar costos de un producto determinado.

Actualmente los procesos de producción del sector camaronero ecuatoriano no son eficientes, ya que se elaboran, en su gran mayoría por costos totales, dejando a un lado el control por cosecha de cada piscina.

La industria camaronera, ha ido creciendo paulatinamente de forma significativa, a tal punto que en la actualidad, se ha convertido en el producto de mayor exportación no petrolero.

Los objetivos del presente proyecto se enfocan en desarrollar un modelo de control de costos, adaptado a las necesidades de la empresa. Se propuso implementar modelo de costos por procesos con la finalidad de tener eficientes controles de costos, estableciendo precios de venta, acorde a los costos incurridos.

2. Marco Teórico

Historia del sector camaronero en el Ecuador.

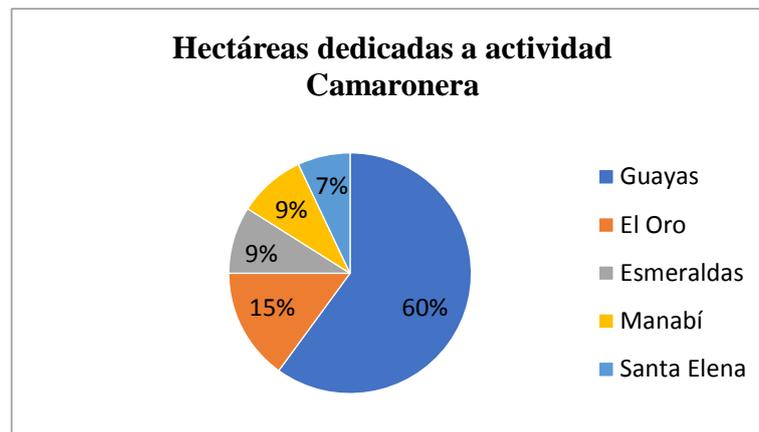
La actividad camaronera ecuatoriana inicio en el año 1968, en las cercanías de Santa Rosa, provincia de El Oro, pero la verdadera expansión de la industria comenzó en la década de los 70 en las provincias de El Oro y Guayas, en donde la disponibilidad de salitrales y la abundancia de post-larvas en la zona, hicieron de esta actividad un negocio rentable (Cruz, 2016).

Entre 1996 y 1998, la industria camaronera dejó de expandirse territorialmente pero su producción aumentó como nunca antes, constituyendo su etapa de mayor auge y ganancias. Entre 1999 y 2005 se dio la mayor crisis camaronera de la historia se produjo una masiva mortandad de camarones en varias zonas del país. Un análisis determinó, en mayo de 1999, que se trataba del virus mortal WSSV, más conocido como “mancha blanca”. En pocos meses, el virus se extendió por todas las provincias de la costa y provocó la peor recesión del sector camaronero en toda su historia, las exportaciones bajaron de 20 millones de libras por mes a 5 millones de libras por mes. Tras lo cual, esta industria se recuperó paulatinamente hasta llegar a alcanzar el nivel de producción previo a la crisis (Romero Salgado , 2014).

Aprovechando las estimaciones que indica que en el mundo hay un déficit de 25% de camarón, por la disminución de producción en Asia, causada por el síndrome de muerte temprana que ataca al camarón de esa región, esta situación ha ayudado a que los precios pasaran de USD 2 en promedio en 2010 a USD 4 por libra en 2015. El sector acuícola y pesquero ha contribuido en la economía nacional en gran porcentaje de su PIB, esta situación se ha visualizado en forma más clara en el último año cuando llegó a ocupar el primer lugar en la lista de exportaciones no petroleras. De acuerdo a las cifras del BCE, Ecuador vendió al mundo \$ 2.600 millones en camarón en el 2014, superando incluso al banano que exportó \$ 2.500 millones en ese período (Bernabé, 2016).

Ecuador cuenta con 210.000 hectáreas dedicadas al camarón; de estas el 60% está en Guayas, el 15% en El Oro y el 9% en Esmeraldas. Otro 9% está en Manabí y 7% en Santa Elena (Espinoza, Figueroa, Laínez, & Malavé, 2017).

Tabla 1. Hectáreas dedicadas a actividad Camaronera.



Fuente: Elaboración propia.

En el período enero-septiembre de 2018 el camarón presentó un desempeño positivo en su relación con el exterior creció en 3,5%, su ingreso de divisas supera a las exportaciones de banano y plátano. (Banco Central del Ecuador, 2018)

Control de Costos para procesos de Producción.

La producción de camarón se ha incrementado de forma significativa en la última década, las exportaciones de camarón han escalado al segundo lugar de los productos que se venden al extranjero, sólo seguido después del petróleo. Por tal motivo las empresas que se dedican a la producción y cosecha de camarón se ven en la necesidad de mejorar sus procesos operativos, administrativos y financieros. Ser eficientes a lo largo de la cadena de producción, es la misión y visión que las empresas camaroneras se han establecido para determinar pérdidas o ganancias por proceso productivo y por piscina cosechada.

Es recomendable diseñar un sistema de control de costos el mismo que brinde facilidades para un mejor control de costos en el proceso productivo, es decir los costos que se originen desde la siembra hasta la cosecha para su correcta aplicación. (Lavayen, 2015) Los programas de mejoramiento productivo son elementos destinados a suministrar una guía de procedimientos, medidas, prácticas y acciones orientadas a prevenir, eliminar o controlar los impactos productivos, ambientales o sociales y a disminuir los impactos negativos y maximizar los impactos positivos (Ordoñez, 2015).

El enfoque en los procesos es una poderosa forma de organizar y gestionar las actividades, creando valor para el cliente y otras partes interesadas. Esto permite que las organizaciones, a menudo estructuradas en una jerarquía de unidades funcionales y gestionadas de manera vertical, eliminen las barreras entre las distintas unidades funcionales y mejoren su gestión (Serrano & Ortiz, 2012). La planeación y el control de la producción proporcionan un marco de referencia en la toma de decisiones empresariales y se encargan de la conexión entre las estrategias organizacionales y las estrategias de operación de la empresa (Arredondo, Ocampo, Orejuela, & Rojas, 2017).

La gestión de la capacidad de producción y el control de los procesos requiere aplicar de mejor manera la experiencia, así como las habilidades de los trabajadores para tener mayor eficiencia en las operaciones productivas; pero también es importante que este conocimiento no se quede en la esencia de los trabajadores, sino que pueda ser transferido y documentado para beneficio de la empresa y de las generaciones venideras. (Aguilera, Octavio, & Colin, 2014).

La correcta identificación y evaluación de los costos indirectos de producción permitirán al negocio conocer cuál es la razonabilidad de su costo de producción, produciendo la reducción y optimización de costos de elaboración del producto, por ende, tener precios competitivos en el mercado y mejorar la rentabilidad del negocio, por otra parte es importante la planeación y

el control de la producción ya que proporcionan un marco de referencia en la toma de decisiones empresariales y se encargan de la conexión entre las estrategias organizacionales y las estrategias de operación de la empresa así lo menciona (Arroba Salto & Reyes Yagual, 2017).

Seleccionar un área para llevar a cabo el cálculo de los costos de calidad, donde dicha área debe tener la característica de ser la que más posibilidades de resultados positivos tenga durante la implementación del sistema, que permita evaluar el impacto de los costos sobre las ventas, debe ser de importancia relevante dentro de la organización, poseer una buena base de datos sobre costos, debe tener una dirección comprometida y que se involucre en la toma de decisiones durante todas las etapas del sistema abierta a nuevas ideas y cambios, además que debe tener la necesidad de una mejora continua (Leyva, 2014).

Modelos de control de costos

La implementación de modelos de costos en los procesos de producción de camarón es de vital importancia, principalmente porque permite que los elementos que han sido asignados a cada piscina estén claramente identificados, de esta forma se puede cuantificar con exactitud cada proceso que se lleva a cabo por cada alberque, desde la oxigenación y tratamiento de piscina, siembra de larvas, alimentación con balanceados e insumos y finalmente con la cosecha del camarón de mínimo 16 gramos.

Los dos modelos de sistemas de costos principales que hay, son:

- Por órdenes o lotes de producción.
- Por procesos

Modelos de control de costos por órdenes de producción

Determinar el costo de la producción se realiza mediante el importe monetario de los recursos utilizados para obtener un producto, aumentando el valor social del bien definido, reflejado en su precio de venta (Paredes, 2017).

Las órdenes de producción definen los trabajos a realizar, por eso con ellas arrancan las corridas de producción. Cada orden de trabajo, a su vez, permite la compilación y rastreo de los costos de las diferentes líneas de productos (Chacon & Galia, 2016). Su finalidad es un costo eficaz y eficiente para una administración con planeación y control de sus recursos en el proceso de producción (Ochoa & Cueva, 2017).

Este proceso se lleva a cabo en relación a los pedidos que realicen los clientes, es decir, se produce exclusivamente sobre pedido, de esta forma se calcula los costos unitarios por cada pedido.

Modelos de control de costos por proceso.

Se determinó que la camaronera Pigalle S.A. debió ajustarse al sistema de costos por proceso, debido a que fue el más conveniente al sector camaronero, ya que el camarón desde su siembra en las piscinas, tiene un tiempo aproximado de 90 días para su cosecha, tiempo en el cual se producen cambios significativos en su desarrollo, de esta forma se incurrieron en los tres elementos del costo: materia prima, mano de obra y los cargos indirectos.

Este sistema permite el aprovechamiento de todos los recursos económicos intervinientes en el proceso de producción, ya que, mediante el mismo se identifica los elementos que intervienen en cada proceso de producción, facilitando la toma de decisiones y el aseguramiento de una correcta planificación y utilización de los recursos materiales y humanos que posee la organización (Salas, 2017).

Se estableció que los sistemas por proceso en los cuales los costos de producción se acumulan en las distintas fases del proceso productivo, durante un lapso de tiempo, se debe elaborar un informe de costos de producción, en el cual se reportan todos los costos incurridos durante un lapso de tiempo; los costos de producción serán traspasados de una fase

a otra, junto con las unidades físicas del producto y el costo total de producción se halla al finalizar el proceso productivo (Morillo, 2002).

El costeo por procesos se ocupa del flujo de las unidades a través de varias operaciones o departamentos, sumándose más costos adicionales en la medida en que avanzan (Fuentes, 2011).

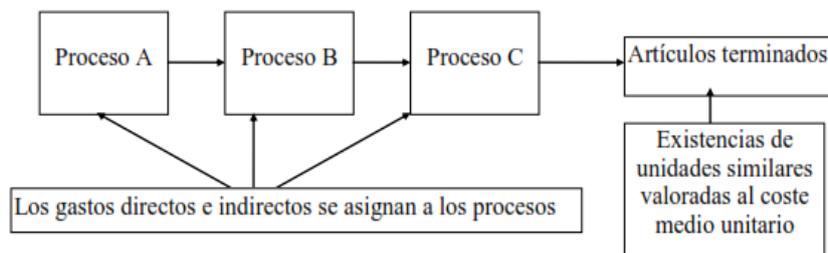


Figura 1. Análisis del sistema de costos en una empresa productora de pastas alimenticias.

Fuente: (Fuentes, 2011)

En cuanto a los elementos del costo en este proceso no se clasifican los materiales y la mano de obra como directa e indirecta, es suficiente que se les asigne al proceso o departamento correspondiente.

En el modelo de costos por procesos se elaboran dos registros o reportes que son complementarios y poseen información detallada de cantidades de unidades y el otro con la información de los costos proporcionados a esas unidades (Marulanda Castaño, 2016).

3. Metodología

El presente proyecto se realizó considerando la empresa Pigalle S.A., ubicada en el kilómetro 57 vía a Guayaquil – Puerto Inca, se encuentra en la reserva ecológica Churute de la Parroquia Taura del Cantón Naranjal, de carácter familiar cuyo giro de negocio es la siembra y cosecha de camarón, desarrollando una investigación exploratoria ya que se establecen en

lugares que no se hayan realizado objetos de estudios anteriores con temática similar, por lo que se cuenta con poca información para poder determinar los problemas existentes, la investigación también fue de carácter Histórico Lógico porque este método ayudó a entender la importancia del mercado del camarón y el proceso del costeo que se ha llevado a cabo a través del tiempo que tiene la empresa. Se consideró necesario realizar un levantamiento de información con los procesos productivos de la camaronera, por lo que se utilizaron las técnicas de recolección de observación, así como la entrevista y encuestas realizadas al Jefe de bodega, Administrador, Contador, Jefe de Campo y Biólogo. Cada uno de los procesos se utiliza el recurso humano tanto los que están bajo relación de dependencia de la empresa como personal externo, aquí intervienen la Mano de Obra Directa e Indirecta, para que los procesos se agilicen se utilizan motores de bombeo, turbinas de agua etc., interviniendo aquí los activos fijos, de la misma forma se utiliza balanceados y fertilizantes para la dieta del camarón que son los Materiales Directos.

4. Resultados

Análisis de los resultados

1. ¿Existen modelos de control de costos en la camaronera Pigalle S.A.?

Tabla 1.- MODELOS DE CONTROL DE COSTOS EN LA CAMARONERA PIGALLE S.A.

VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA NOMINAL
SI	0	0
NO	5	100%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Mediante la respectiva búsqueda de información bajo la herramienta de la encuesta realizada pudimos concluir que la totalidad de los encuestados afirma que no existe un modelo de control de costos para la camaronera Pigalle S.A.

2. ¿Cómo considera el control de costos que lleva actualmente la compañía?

Tabla 2.- CONTROL DE COSTOS QUE LLEVA ACTUALMENTE LA COMPAÑÍA.

VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA NOMINAL
BUENO	0	0
REGULAR	3	60%
MALO	2	40%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

En referencia a los resultados obtenidos procedimos a consultar a los encuestados sobre su perspectiva acerca del control de costos que mantiene la empresa actualmente dándonos como resultado un 60% considera que el proceso es regular, por otro lado, con un 40% de los encuestados manifestaron que el control de la compañía no es el correcto.

3. ¿Considera que existen fallas de reportes por los controles de costos actuales?

Tabla 3.- FALLAS DE REPORTE POR LOS CONTROLES DE COSTOS ACTUALES

VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA NOMINAL
SI	4	90%
NO	0	0%
NO CONTESTA	1	10%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Se obtuvo como resultado que el 90% de los encuestados consideran que existen fallas en los reportes para los controles de costos utilizados actualmente, mientras que el 10% con el porcentaje más bajo prefirió no contestar la pregunta.

4. ¿Considera que al cambiar de control de costos mejoraría la producción en la camaronera Pigalle S.A.?

Tabla 4.- MEJORAS AL CAMBIAR CONTROL DE COSTOS PARA MEJORAR LA PRODUCCIÓN EN LA CAMARONERA PIGALLE S.A.

VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA NOMINAL
SI	5	100%
NO	0	0
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Se obtuvo como resultado que el 100% de los encuestados consideraron que al cambiar el control de costos sí se mejoraría la producción para la camaronera Pigalle S.A.

5. ¿Cuál es el problema de origen que existe en los reportes?

Tabla 5.- PROBLEMA DE ORIGEN QUE EXISTE EN LOS REPORTES

VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA NOMINAL
ERRORES DE TIPO	4	90%
ERRORES EN FÓRMULAS	1	10%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Del 100% de las personas encuestadas, el 90% comentó que los problemas existentes se originan a partir de los errores de tipeo, mientras que el 10% manifestó que los errores se originan a través de los errores de fórmulas.

6. ¿Un software altamente confiable mejoraría los controles de costos?

Tabla 6.- MEJORAS DE LOS CONTROLES DE COSTOS CON UN SOFTWARE CONFIABLE

VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA NOMINAL
SI	4	90%
NO	1	10%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados señalan que el 10% de los encuestados manifestaron que un software contable no mejoraría los controles de costos, sin embargo y un 90% de las personas encuestadas manifestaron que la implementación de un software contable mejorará los controles de costos actuales de la empresa.

Se utilizó la herramienta de la entrevista al Ing. Robert López Gerente Operativo de la camaronera Pigalle S.A. quien está al frente de temas operativos de producción y cosecha de la camaronera desde hace 5 años, quien nos confirmó la no utilización de tecnología de punta dentro de la cadena de producción de la empresa, manifestando entre otros motivos, la demora de la implementación de un Software para la empresa. El Ing. Robert López manifiesta que el incremento de las exportaciones en los últimos años, y el aumento de la libra de camarón ha contribuido para no invertir en este activo, ya que las utilidades obtenidas han maquillado la deficiencia en este sentido. Reconoce la importancia para la determinación exacta de costos, y mucho más por cada proceso y por piscina, de esta manera obtendremos con exactitud las pérdidas o ganancias por cada piscina cosechada. Sin embargo, no se descarta implementar un sistema contable de costo en los próximos años.

Como resultado de la entrevista realizada al personal operativo de la empresa, se estableció que varios procesos que actualmente se llevan en archivos de Excel son ineficientes, debido a que, ante un error de tipeo, fácilmente se pueden generar reportes erróneos, y que, al tratar de hacerle un seguimiento a dicho archivo informático, se incurren en pérdida de tiempo, esto no ocurriría con un software de costo de alto nivel.

Propuesta de control de costos

Elaborar un modelo de procesos para controlar y obtener información oportuna relacionada al valor real de los costos en la empresa Pigalle S.A., debido al manejo inadecuado de los insumos.

Estrategias

Se determinó la inexistencia de departamentos Financieros y Auditoría Interna en la empresa objeto de estudio, que impiden establecer costos y gastos incurridos en el proceso de producción de camarones. Por tal motivo se elaboran las siguientes estrategias:

- Planeación, diseño y desarrollo de los departamentos: Financiero y Auditoría Interna.
- Manual de Reglamento Interno y Manual de Procedimientos de Funciones para los colaboradores de cada departamento de la empresa, tanto de los ya existente como de los departamentos a implementarse.
- Software contable, que considere costos por procesos en cada ciclo de cosecha de camarón.

Planeación, diseño y desarrollo de los departamentos: Financiero y Auditoría Interna.

- **Departamento Financiero**

Se determinó la implementación de un departamento financiero debido a que es importante para la empresa Pigalle S.A. ya que se encargará del análisis de la información contable y procesar los resultados a través de indicadores para permitir a la gerencia la toma de decisiones basada en la situación real de la empresa.

- **Auditoría Interna**

El objetivo de implementar el departamento de auditoría interna en la organización Pigalle S.A es de gran importancia, ya que ayuda a la empresa a cumplir sus metas trazadas en cada periodo, de forma sistemática y disciplinada para revisar y controlar de forma óptima los procesos que lleva la compañía.

Manual de Reglamento Interno y manual de Procedimientos de Funciones.

De acuerdo a la normativa vigente toda empresa que tenga más de 10 trabajadores debe implementar el Manual de Reglamento Interno de trabajo, debido a que regula situaciones de

cada empresa con sus trabajadores, permitiendo dirigir adecuadamente sus operaciones, sancionando a quienes lo infringen.

Tabla 7. Funciones, Responsabilidades y Atribuciones

Contador	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar y analizar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener un sistema de costos.
Jefe Financiero	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectar y establecer escenarios futuros.
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la obtención y aplicación de los recursos financieros de la empresa.

Fuente: Elaboración propia.

Software contable, que considere costos por procesos en cada ciclo de cosecha de camarón.

Las empresas despliegan sus actividades con el objetivo de generar utilidades, y que, al producir genera costos, los costos por fabricación son de importancia significativa, ya que su incremento en la producción, se traduciría en un aumento del precio al valor al público, generando disminución en el margen de utilidad. Por lo que tener controlado los costos es de suma importancia.

Actualmente existen en el mercado muchos softwares contables que pueden ser de gran utilidad, sin embargo, elegir el que más convenga a la compañía no es tarea sencilla, se deben validar muchos aspectos como el giro del negocio, la implementación de software, la capacitación a los usuarios, actualizaciones en líneas, seguridad multinivel etc. La empresa Pigalle S.A. se beneficiaría de la implementación del software de costos SuiteOss, ya que este sistema proporciona información precisa en base a precios por libra de camarón, cubriendo

las expectativas del presupuesto y conociendo a diario cuál es el escenario de cada piscina, al alimentarse o después de cada cosecha.

Tabla 8. Características de SuiteOSS

Actualización desde internet: Se descarga las actualizaciones en línea.	Fácil instalación: El instalador guía paso a paso y termina en pocos segundos.
Seguridad Multinivel: Se asignan perfiles de acceso a los operadores del sistema a nivel de menú, ventana o casilla.	Acceso multiusuario: Arquitectura Cliente-servidor sin restricciones en el número de usuarios en línea.
Multiempresa: Permite registrar varias compañías bajo la misma licencia definitiva.	Importación Exportación: Tiene determinada las estructuras para importar información desde Excel y sus informes se exportan.
Log de Auditoria: Suiteoss registra y permite verificar las acciones de los usuarios.	

Fuente: (SuiteOSS)

5. CONCLUSIONES

El crecimiento desordenado del sector camaronero ecuatoriano y la informalidad con la que muchas empresas fueron desarrollando sus procesos productivos, ha generado un progreso ineficiente en las mismas. Las áreas más sensibles de muchas camaroneras son las administrativas y con especial énfasis los departamentos contables, donde se detecta concentración de actividades sin la claridad de saber con exactitud a quien le corresponde hacer determinadas labores.

Al no aplicar un modelo de control de costos afectando directa e indirectamente a la misma generando problemas en el ámbito financiero debido a los gastos no contralados.

Gran parte de las camaroneras del país tienen debilidades en vigilar sus operaciones, incluyendo los costos de producción, dificultando la planeación y poniendo en riesgo del patrimonio de la empresa.

Se recomienda implementar equipos tecnológicos de punta, de tal forma que sean un aliado en gestionar los procesos del área de producción de la camaronera Pigalle S.A. para supervisar y controlar los costos de producción por cada piscina de la camaronera, cuyo objetivo sea la reducción de costos de forma eficiente y segura para la empresa.

Adquirir un software contable de costos, permitirá establecer con exactitud costos por procesos y por piscina cosechada.

Implementar departamentos de controles, con la claridad de las obligaciones que se deben cumplir, permitirá ir estableciendo con exactitud los procesos necesarios que deben realizarse para determinar utilidades o pérdidas por cada cosecha

Brindar información relevante, mediante reportes por proceso a la gerencia y directorio de la empresa Pigalle S.A., de manera que se proveerá información con cortes diarios, semanales, quincenales, mensuales, trimestrales, semestrales y anuales a los usuarios y las diferentes jefaturas de cada empresa con el objetivo de supervisar y controlar las actividades que se desarrollan, maximizando las utilidades por cada periodo. Al aplicar todos estos sistemas de información se alimentarán sus sistemas de control de gestión y permitirán a sus usuarios internos beneficiarse de información oportuna, pertinente y confiable a fin de que éstos pudieran traducir las estrategias en resultados empresariales.

Bibliografía

- Aguilera, L., Octavio, H., & Colin, M. (2014). La relación entre el capital intelectual y los procesos de producción en la Pyme manufacturera. *Cuadernos del Cimbage*, 87-109.
- Arredondo, G., Ocampo, K., Orejuela, J., & Rojas, C. (2017). Modelo de planeación y control de la producción a mediano plazo para una industria textil en un ambiente make to order. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 169-193.
- Arroba Salto, I. M., J. A., & R.Y. (11 de 2017). Los costos indirectos de fabricación y su efecto en el costo de producción de la actividad camaronera. *Revista Economía Latinoamericana*, 1-9.
- Banco Central del Ecuador. (2018). Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1144-ecuador-crecio-14-en-el-tercer-trimestre-de-2018>
- Bernabé, L. (2016). Sector camaronero: Evolución y proyección a corto plazo. *Fcshopina*, 1-7.
- Cruz, J. (2016). Análisis del comportamiento del sector exportador camaronero ecuatoriano y su incidencia en el empleo, período 2010 - 2014. Obtenido de Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
- Chacon, P., & Galia, B. (2016). Costeo por operaciones: Aplicación para la determinación de precios justos en la industria del plástico. *Actualidad Contable Faces*, 5-39.
- Espinoza, J., Figueroa, I., Laínez, A., & Malavé, L. (2017). Rentabilidad financiera del Sector camaronero: Formulación del árbol de decisión mediante el algoritmo de CHAID. *Revista de Negocios & PyMES*, 27-34.
- Fuentes, A. (2011). Análisis del sistema de costos en una empresa productora de pastas alimenticias. *Revista Contribuciones a la Economía*, 1-12.
- Lavayen, D. (03 de 2015). Diseño de un adecuado sistema de control de costos para la producción en la camaronera Arcaris S.A. ubicado en la Isla Puná cantón de

- Guayaquil, que ayude a la optimización de los recursos humanos y materiales.
Obtenido de Universidad Politecnica Salesiana Ecuador
- Leyva, D. d. (2014). Metodología para el diseño e implementación de un sistema de gestión de costos de la calidad en empresas de transporte. *Revista Ciencias Holguín*.
- Marulanda Castaño, O. J. (2016). Costos y Presupuestos. Bogotá.
- Morillo, M. (2002). Diseño de Sistemas de Costeo: Fundamentos Teóricos. *Actualidad Contable Faces*, 7-22.
- Ochoa, V., & Cueva, D. (2017). Costos por órdenes de producción y su impacto en la rentabilidad de la empresa Aromali S.A. *Revista Economía Latinoamericana*.
- Ordoñez, D. (07 de 2015). Mejoramiento del proceso productivo del camarón para la empresa camaronera Caveyfa del cantón Santa Rosa, provincia del Oro. Obtenido de Escuela Politécnicanacional
- Paredes, O. R. (2017). Rentabilidad de la producción agrícola desde la perspectiva de los costos reales: municipios Pueblo Llano y Rangel del estado Mérida, Venezuela. *Revista Vision Gerencial*.
- Romero Salgado , N. (2014). Neoliberalismo e industriacamaronera en Ecuador. *Letras Verdes. Revista Latinoamericana de Estudios Sociosambientales*.
- Salas, J. I. (2017). Impacto en la rentabilidad de las empresas camaroneras con la aplicación del sistema de costos por procesos. *Revista Observatorio Economía Latinoamericana.*, 1-13.
- Serrano, L., & Ortiz, N. (2012). Una revisión de los modelos de mejoramiento de procesos con enfoque en el rediseño. *Estudios Gerenciales*.
- SuiteOSS. (s.f.). *Oasys Soft Solutions*. Obtenido de <http://www.oasyssoftsolutions.com/>