



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA Y POSTGRADOS**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN:
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

AUTOR:

LCDO. HÉCTOR CLEOFE BORBOR GONZABAY

TEMA:

**DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS EN LAS
INSTITUCIONES EDUCACIONALES DE LA COMUNA DE SAN PABLO.**

TUTORA:

MSc. ISABEL AMARILIS LEAL MARIDUEÑA

GUAYAQUIL – ECUADOR

2014 - 2015



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA Y POSTGRADOS**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN:
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

AUTOR:

LCDO. HÉCTOR CLEOFE BORBOR GONZABAY

TEMA:

**DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS EN LAS
INSTITUCIONES EDUCACIONALES DE LA COMUNA DE SAN PABLO.**

TUTORA:

MSc. ISABEL AMARILIS LEAL MARIDUEÑA

GUAYAQUIL – ECUADOR

2014 - 2015

DECLARACIÓN EXPRESA

Declaro que la investigación que he realizado es original en cuanto a su diseño teórico – práctico y su desarrollo de la misma se la realizo en cada una de las fuentes como son: Escuela Dr. Carlos Puig Vilazar; Colegio Particular “San Pablo” y la Unidad Educativa “Carlos Julio Arosemena Tola” de la Comuna San Pablo Cantón Santa Elena.

Autor:

LCDO. BORBOR GONZABAY HÉCTOR CLEOFE

FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y POST-GRADO

**EL JURADO EXAMINADOR OTORGA LA PRESENTE
TESIS:**

CALIFICACIÓN: _____

EQUIVALENCIA: _____

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

PRESIDENTE: _____

PRIMER VOCAL: _____

SEGUNDO VOCAL: _____

DEDICATORIA

Quiero en primer lugar dedicar este trabajo de tesis a cada uno de los niños, niñas y adolescentes, en especial a mi querida institución Unidad Educativa “Carlos Julio Arosemena Tola” donde laboro, a la Escuela Dr. “Carlos Puig Vilazar” y al Colegio Particular “San Pablo”, de la Comunidad de San Pablo que cada día optan por mejorar su aprendizaje, que a través de la practica en el presente estudio renuevan su conocimiento, cuyos contenidos son significativos para su futuro profesional.

Gracias a las personas importantes de mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme su apoyo, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes:

LCDO. HÉCTOR C. BORBOR GONZABAY.

AGRADECIMIENTO

Primeramente me gustaría agradecer a Dios por bendecirme y darme salud para llegar a la meta fijada, como es la culminación de mi tesis, la cual servirá de aporte a la educación que se brinda a la comunidad de San Pablo.

A mi Madre por ser la forjadora de vida, solo le pido a mi padre celestial que le de salud para tenerla y demostrarle cuanto la queremos, son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a los que me encantaría agradecerles su amistad, apoyo, ánimo y compañía, en los momentos más difíciles de mi vida. Algunos están presentes, otros en el recuerdo y en mi corazón, sin importar donde estén quiero darle las gracias por formar parte de mí.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

LCDO. HÉCTOR C. BORBOR GONZABAY

NDICE GENERAL

PORTADA	
DECLARACION EXPRESA	II
EL JURADO EXAMNADOR	III
MIMEBROS DEL TRIBUNAL	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
INDICE GENERAL	VII
INDICE DE GRAFICOS	X
INDICE DE TABLAS	XI
INDICE DE ANEXOS	XII
INTRODUCCION	1
CAPITULO I: DISEÑO DE LA INVESTIGACION	3
1.1 Antecedentes de la Investigación	3
1.2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.2.1 Planteamiento del problema	4
1.2.2. Formulación del problema de investigación	5
1.2.3. Sistematizacion del problema	5
1.3 OBJETIVOS	6
1.3.1. Objetivo General	6
1.3.2. Objetivos Especificos	6

1.4.	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.5.	Marco de Referencia de la Investigación	8
1.5.1.	Marco de Teórico	8
1.5.2	Gestión Educativa	9
1.5.3	Ámbitos de la Gestión Educativa	11
1.5.4	Formas y Estilos de Gestionar en la Educación	15
1.5.5	Calidad y Calidez en la Gestion Educativa	18
1.5.6	Calidad Educativa	19
1.5.7	Estandares de Calidad Educativa	20
1.5.8	Calidez Educativa	22
1.5.9	Estilos de gesstion de los directivos de las instituciones educativas	22
1.5.10	El hombre como ser social	28
1.5.11	La importancia de las relaciones interpersonales	29
1.5.12	Procesos del comportamiento humano	30
1.5.13	Los valores humanos como parte funfdamental en el vinculo social en la gestion educativa	35
1.5.14	Fundamentacion Filosofica	38
1.5.15	Fundamentacion pedagogica	39
1.5.16	Fundamentación Legal	40
1.5.17	Marco conceptual	41
1.6	Formulación de las Hipótesis y de las variables	44
1.6.1	Hipótesis General	44

1.6.2. Hipótesis Particulares	45
1.6.3 Variables de la Investigación	45
1.7. Aspectos Metodológicos de la investigación	46
1.7.1 Tipo de Estudio	46
1.7.2. Método de Investigación	47
1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección	53
1.7.4 .Tratamiento De la información	54
1.8. Resultados e impactos esperados	55
CAPITULO II	
2. ANALISIS, PRESENTACION DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO	57
2.2.- Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas	59
2.3 Presentación de resultados y diagnósticos	81
2.4 Verificación de la hipótesis	81
CAPITULO III	
PROPUESTA METODOLOGICA	83
3.1 Modelo de Estrategia de Gestion como herramienta o recurso para que la direccion y los docentes promueven y fortalezcan los principios del Buen Vivir	83
Datos informativos de la propuesta.	83
Antecedentes	84
Justificación	85
Fundamentación	86
Misión	87
Visión	87

Objetivos	88
Objetivo General	88
Objetivos Específicos	88
Importancia	88
Estructura de la Propuesta	89
Conclusiones	106
Recomendaciones	107
BIBLIOGRAFIA	109
ANEXOS	112

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1	51
TABLA N° 2	52
TABLA N° 3	61
TABLA N° 4	62
TABLA N° 5	63
TABLA N° 6	64
TABLA N° 7	65
TABLA N° 8	66
TABLA N° 9	67
TABLA N° 10	68
TABLA N° 11	69
TABLA N° 12	70
TABLA N° 13	71
TABLA N° 14	72
TABLA N° 15	73
TABLA N° 16	74
TABLA N° 17	75
TABLA N° 18	76
TABLA N° 19	77
TABLA N° 20	78
TABLA N° 21	79
TABLA N° 22	80

INDICE DE GRÁFICOS.

GRÁFICO N° 1	61
GRÁFICO N° 2	62
GRÁFICO N° 3	63
GRÁFICO N° 4	64
GRÁFICO N° 5	65
GRÁFICO N° 6	66
GRÁFICO N° 7	67
GRÁFICO N° 8	68
GRÁFICO N° 9	69
GRÁFICO N° 10	70
GRÁFICO N° 11	71
GRÁFICO N° 12	72
GRÁFICO N° 13	73
GRÁFICO N° 14	74
GRÁFICO N° 15	75
GRÁFICO N° 16	76
GRÁFICO N° 17	77
GRÁFICO N° 18	78
GRÁFICO N° 19	79
GRÁFICO N° 20	80

INDICE DE ANEXOS

Ilustración 1 Encuesta a Padres de Familia 7mo Año

Ilustración 2 Encuesta a Padres de Familia laboratorio

Ilustración 3. Encuesta a Estudiantes 7mo año

Ilustración 4 Encuesta a Estudiantes / 7mo "A"

Ilustración 5 Encuesta Autoridades

Ilustración 6 Encuesta a Docentes

INTRODUCCIÓN

Este proyecto tiene por objetivo relacionar la función del estilo de gestión en las instituciones educativas para mejorar las relaciones humanas en educación, así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben tener para una escuela de calidad y calidez

La gestión educativa es denominada también gestión de procesos puesto que toma en cuenta el desarrollo de los sub-procesos para lograr concienciar e involucrar a todos los actores de la institución educativa con el fin de alcanzar resultados de calidad y de la misma manera evidenciar la preocupación en el mejoramiento continuo y la implementación de búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas de reestructuración institucional.

Está determinado que el director, maestros y estudiantes del plantel educativo, están inmersos en la responsabilidad de la excelencia del quehacer pedagógico, sin desestimar el rol fundamental que cómo líderes deben ejercer tanto el administrador educativo como el personal docente influenciando positivamente en el alumnado.

Se hace necesario entonces, mejorar la capacidad de estilo de gestión promoviendo el desarrollo de dimensiones de las relaciones humanas, dicha gestión debe ser realizada en base de valores éticos y morales que permitan el desarrollo institucional y la paz social evitando confortamientos y conflictos internos que agreden al clima escolar.

La innovación de las ideas y renovación de las actividades que realiza la dirección es uno de los pilares y fundamentos estratégicos para poder adaptarse a al nuevo estilo que promueve la globalización dentro de la sociedad, por ello es preciso dejar a un lado esa mentalidad ambigua y pasada, con modelos tradicionales aferrados a paradigmas obsoletos y

apropiarse de la dinámica inmersa en los acelerados cambios tecnológicos como formas innovadoras organizativas, con tipos de gestión eficaces y eficientes que contribuyan al desarrollo y progreso de la educación.

Este trabajo de investigación se sustenta en la necesidad de contar con un diagnóstico válido sobre estilos de gestión de los directores de instituciones educativas y su vínculo con las relaciones humanas, en el ámbito de la comunidad de San Pablo, y utilizar éste resultado para tipificarlo y trazar su incidencia negativa o positiva en el clima institucional.

En el capítulo uno: Se plantea de forma clara, precisa concisa la problemática, sus objetivos, la justificación del tema en cuestión que vive la comuna de San Pablo y también el respaldo de la investigación en el marco teórico que trata sobre todos los tópicos que se encuentran inmersos en la dificultad existente acerca de las relaciones entre directivos y docentes, estudiantes y representantes legales, en los estilos de gestión destaca la relevancia en la organización estructural para brindar una educación de calidad con interacción de todos los actores involucrados.

En el capítulo dos: Se encuentra el análisis de los datos de las encuestas elaboradas para el diagnóstico de este estudio, las preguntas con sus tabulaciones y conclusiones.

En el capítulo tres: Es la propuesta de esta investigación, es el pincelazo final de la obra, se hallan los detalles de cómo y de que se trata la propuesta, con sus conclusiones y recomendaciones, las bibliografías y los anexos.

CAPÍTULO I

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes de la Investigación

La gestión educativa es un factor muy notable en las demandas de tipo social, hasta hace dos década los administradores educativos no tenían la presión ni la exigencia por una innovación en el campo de la educación , pero actualmente los impactos de la globalización exigen un sociedad competitiva, la misma que ha conducido a la educación por etapas de verdaderos procesos de cambios que demandan un alto compromiso de liderazgo tanto de directores académicos como del personal docente de las instituciones.

La comuna de San Pablo, perteneciente a la Provincia de Santa Elena, cuenta con tres instituciones educativas una particular y dos del Estado, las cuales hacen un total de 2500 estudiantes, 70 docentes y tres directores.

Siendo San Pablo una comuna de 8000 habitantes aproximadamente , no es difícil percibir y darse cuenta de las distintitas situaciones problemáticas que se viven en el aspecto educativo, es decir se puede evidenciar que la gestión que se realiza por parte de los directores de dichas entidades de educación no siempre es la más acertada, aunque no se puede desmerecer , el esfuerzo que se realiza por hacer un buen trabajo; el autor de este proyecto considera entonces que la propuesta de una estrategia de gestión que ayude a corregir las falencias que afectan las relaciones personales y fortalezca ese vínculo social afectivo entre los involucrados en el quehacer educativo, es lo más pertinente en este caso.

Este trabajo surge a raíz de la existencia de conflictos sociales que actualmente se viven en las organizaciones educativas, ya que en muchos

casos la forma de gestionar del director y los docentes, repercute de forma negativa en el ambiente laboral-escolar, debido que en algunos casos se realizan actividades con baja tolerancia, falta de compañerismo, comunicación limitada, dificultando el desarrollo adecuado de las actividades pedagógicas y lesionando todo lo relacionado con el Buen Vivir

Frente a esta problemática es necesario hacer un diagnóstico de la Gestión de los directivos referente a los centros de estudio de la COMUNIDAD DE SAN PABLO tomando en cuenta aspectos fundamentales que permita mostrar esta función de indagación educacional para la elaboración de este plan de implementar un estilo de gestión educativa como una estrategia que origine robustecer las relaciones interpersonales de los docentes de este establecimiento de Santa Elena.

1.2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Planteamiento del Problema

A la hora de pensar en las instituciones educativas no se la puede concebir en forma aislada pues la complejidad de relaciones en que se encuentran hace que desarrollen una responsabilidad frente a la comunidad en general.

Es precisamente ahí donde radica el problema, objeto de esta investigación, en el vínculo de las relaciones humanas, el cual se ve afectado muchas veces por la no acertada gestión de los directores de las instituciones educativas de la Comuna de San Pablo, lo que produce el deterioro de las relaciones interpersonales aumentando los conflictos y desacuerdos entre docentes y directores educativos.

La gestión institucional cuando no es realizada bajo el marco de valores y de equidad lesiona el tejido social de los integrantes de la comunidad, eso se

evidencia en el cuerpo docente de la Comuna de San Pablo donde los actores educativos frecuentemente manifiestan ciertas conductas que rechazan las decisiones de sus directivos, en otros casos los directivos cuestionan la actitud de sus docentes , por lo que se debe hacer una intervención encaminada a fortalecer esos lazos, vínculos y agrupamientos socio-afectivos.

En esta investigación se hace un diagnóstico de la Gestión de los directivos de las instituciones educativas de la Comuna de san Pablo de la provincia de Santa Elena y se analizan las diferentes experiencias conflictivas que dicen tener tanto docentes como directivos, quienes estiman que las dificultades y tensiones son parte del día a día en el desarrollo de sus actividades pedagógicas, atribuyendo que esta situación se da, por el estilo de gestión que los administradores educativos realizan como parte de su trabajo lo que provoca una disyuntiva en todo el ambiente educativo que repercute hacia los otros integrantes de la comunidad como son los estudiantes y representantes legales, lo que crea la necesidad de diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar el vínculo de relaciones humana en la comuna antes mencionada.

1.2.2 Formulación del problema de investigación

¿De qué manera influye la gestión de los directivos de las instituciones de la comunidad de San Pablo en el fortalecimiento del vínculo de las relaciones humanas?

1.2.3 Sistematización del problema de investigación

1. ¿Qué procesos intervienen en una acertada gestión educativa?

2. ¿Cuáles son los lineamientos y políticas de mejoramiento que deben ser aplicados por parte de los directores de las instituciones educativas?
3. ¿Qué influencia tiene la gestión de los directivos en las relaciones humanas del cuerpo docente de una institución?
4. ¿Cómo afecta la gestión de los directores en el buen funcionamiento del plantel educativo?
5. ¿Qué beneficio habrá si se aplica Diseño de una estrategia de Gestión Educativa que promueva el fortalecimiento de las relaciones humanas en el ámbito de la Comunidad de San Pablo?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.3.1 Objetivo general:

Analizar la gestión de los directores a través del diseño de Estrategias de Gestión Educativa para lograr los vínculos de las relaciones humanas en el ámbito de la comuna de San Pablo de la Provincia de Santa Elena.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar la situación actual de las posibles causas que afectan las relaciones interpersonales entre los involucrados en el quehacer educativo de la Comuna de San Pablo.
2. Determinar el tipo de gestión educativa que se debe aplicar para definir los lineamientos para optimizar las relaciones humanas
3. Fomentar la importancia de los principios del Buen Vivir dentro del manejo de las relaciones interpersonales coadyuvando en el respeto, tolerancia, armonía de las partes involucradas para el objetivo de ser promotores de una educación eficaz y moderna, complementadas con valores morales y éticos..

4. Desarrollar planes estratégicos para establecer y realzar valores encausados a un buen ambiente de trabajo entre todos.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La gestión de los administradores en el área de la educación apoya al perfeccionamiento de los principios de calidad y principios de gestión educativa, en los docentes, estudiantes, directivos de la institución; para lograr el status hay que tener compromiso de enseñar y aprender, comunicación para que haya un buen desempeño y se obtengan resultados positivos.

Mediante la investigación de los procesos de gestión educativa se planea asegurar progresos constantes en las formas de gestión, para ofrecer a los alumnos una educación pertinente, eficiente, con equidad, en el desarrollo pedagógico, mediante determinadas estrategias.

La propuesta de los modelos de gestión educativa busca abrir posibilidades con enfoques claros que permitan estimular el desarrollo de los niveles de educación, mediante estrategias que impulsen a la transformación educativa.

Ecuador está implementando un nuevo modelo de Gestión Educativa, enfocado en el mejoramiento de la educación local, con 9 zonas 140 distritos 1200 circuitos asegurando la oferta educativa.

La investigación que se presenta en este trabajo de tesis busca mejorar y perfeccionar a los directivos y fortalecer los vínculos de las relaciones humanas por lo tanto se justifica la necesidad de remediar la comunicación y éxitos de las instituciones.

Cabe recalcar que la educación tiene como objetivo primordial el restablecimiento del vínculo social y promover la convivencia armónica, es

necesario a través de la práctica de valores que se deben dar entre los maestros y demás profesionales que trabajan en educación, la misma que debe fundamentarse en:

- La vulnerabilidad respeto y tolerancia a la pluralidad
- El fortalecimiento de los lazos de afectividad entre los actores del quehacer educativo
- la construcción de espacios de aprendizaje bajo un clima sociable

1.5 Marco de referencia de la investigación

1.5.1. Marco Teórico

Gestión

En los últimos tiempos las organizaciones ya sean estas educativas, empresariales, públicas, privadas, etc., están conscientes que para mantenerse en una sociedad competitiva deben manejar una adecuada, eficaz y eficiente gestión, pues de ella depende que tanto los actores internos como externos de la organización se sientan satisfechos.

(MERLI, 1997) Por gestión eficaz entendemos la capacidad, que posee un empresa para lograr con mucha rapidez, importantes resultados operativos que la coloquen en posición para alcanzar el éxito. (Pág. 1)

Importancia

Su importancia se define por tener como objetivo principal el conseguir aumentar los resultados óptimos en cualquiera que fuera el área de desempeño de la gestión, dependiendo fundamentalmente de cuatro principios básicos mediante los cuales busca el cumplimiento de las metas marcadas.

Primer principio.- Estrategia, conjunto de líneas y trazados para llevar a cabo en la gestión.

Segundo principio.- Cultura, grupo de acciones que promueven los valores de la educación para fortalecer la misma.

Tercer principio.- Estructura, bajo este principio se promueve la cooperación y compartir conocimiento.

Cuarto y último principio.- Ejecución, consiste en tomar las mejores decisiones para fomentar la mejora en la comunidad educativa.

1.5.2 Gestión educativa

La gestión educativa impulsa el aprendizaje de estudiantes y docentes por ende incluye toda la comunidad educativa por medio de la creación de una unidad de aprendizaje en donde los establecimientos educativos sean reconocidos como un conjunto de personas de interacción continua con la responsabilidad de mejorar permanentemente el aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de educarlos íntegramente para formar parte de una sociedad y así los mismos puedan llevar una mejor calidad de vida. Entonces decimos que la gestión educativa está orientada a aprovechar al máximo los proyectos educativos de las instituciones y ayudar a enriquecer los procesos pedagógicos para poder resolver las necesidades educativas tanto en el ámbito local como regional.

La gestión educativa consiste en:

- Definición de objetivos institucionales.
- Tener un perfil total, lógico y generalizado en la elección de pareceres.

- Determinar las clases de educación que brinda el plantel particular o estatal.
- La intervención de todos los protagonistas básicos de la colectividad.

Es imprescindible entender la acepción de mando en reciprocidad entre el director y la escuela, la función de un director se encarga del desarrollo interno- externo de los establecimientos educativos, estos procedimientos están planeados y aun no planeados como en la correlación de las operaciones de los representantes de la escuela.

El papel principal del director de un plantel educativo con el de cambio es tomar una perspectiva diferente y primordial para modificar el aspecto del desarrollo positivo implicando una modificación radical en las configuraciones institucionales.

Uno de los errores más comunes en los directivos es que se aíslan y tratan de no mantener relaciones sociales o laborales con sus colaboradores por la inseguridad y miedo a que esto los convierta en menos autoritarios o sus colaboradores abusen de su confianza y simplemente no cumplan con su función en dicha institución.

Lo único que consiguen con esa actitud es perder la noción de la realidad cotidiana respecto a los docentes, empleados y estudiantes que conforman la comunidad educativa.

(Metodología de Gestión de Centros Educativos, 2005)La gestión y organización de un centro educativo requiere un conocimiento exhaustivo acerca de que es organización y su funcionamiento, conocer cada una de las estructura de trabajo, aprendizaje y convivencia

tanto de equipo docentes como de los propios estudiantes. De cara a conseguir una mejora de nuestros centros educativos, y optar de calidad, los temas de la organización, gestión y la metodología, se convierten en puntos de necesidad a tratar de la mejora y conseguir una excelencia educativa en las organizaciones. (Pág.23)

Un director debe estar emocionalmente estable puesto que todos los cambios que exige una reestructuración en la institución y la evolución cultural genera mucha ansiedad en sus actores tanto así que se pueden generar conflictos internos y generar deterioro en la tarea dedicada a la mejora del establecimiento educativo.

Entonces el director está en la obligación de restablecer equilibrios correspondientes por eso es muy importante que el director organice su tiempo y esfuerzo para dar a conocer a sus subordinados las posibles variables de cambio que impliquen el trabajo en equipo para dicha reestructuración.

1.5.3 Ámbitos de la Gestión Educativa

La gestión ocurre en todos los ámbitos y áreas de la comunidad educativa tanto local como regional o nacional, los mismos seguimientos de los diferentes interlocutores de la comunidad educativa para obtener resultados requeridos por los equipos directivos. La gestión ocurre fundamentalmente en las instituciones escolares por ser ahí donde se realizan los procesos de enseñanza y convivencia entre todos los actores de la educación para realizar los proyectos necesarios para el cambio.

La gestión educativa es denominada también gestión de procesos puesto que toma en cuenta el desarrollo de los sub-procesos para lograr concienciar e involucrar a todos los actores de la institución educativa con el fin de alcanzar resultados de calidad y de la misma manera evidenciar la preocupación en el mejoramiento continuo y la implementación de búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas de reestructuración institucional.

Los modelos, son estructuras de un paradigma que se fundamentan bajo diversos criterios con un conjunto de indicadores los cuales varían acorde al campo de acción en el cual se desarrollen, en este caso se focalizará sobre modelos de gestión educativa y el impacto dentro de la misma para determinar su importancia y eficacia dentro del proceso.

(CASASSÚS, 2000) Indica que “gestión es la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización”. De esta manera se busca a que los docentes adquieran conocimientos y entiendan la gran responsabilidad que tiene al ser docentes, logrando cumplir con los objetivos propuestos en la enseñanza.

(Abad, 2010) Todos los centros educativos tienen algún tipo de planteamiento ante la gestión de la convivencia. En algunas ocasiones este planteamiento es fruto de una reflexión más o menos compartida por tanto, hablamos de centros con un proyecto explícito de gestión de la convivencia; en otras ocasiones podemos encontrarnos con centros en los que no existe una reflexión previa y son sus actuaciones las que muestran sus planteamientos implícitos. Tanto unos como otros dan respuestas ante temas tan importantes como: qué papel tienen los diferentes miembros de la comunidad educativa

en la gestión de convivencia, que normas rigen la vida del centro o que ocurre cuando alguien incumplen las normas. (pág. 17-18)

Ecuador en la actualidad por medio del Ministerio de Educación busca cambiar el modelo de gestión educativa el cual consiste en la designación por áreas geográficas “zonas – distrito” para poder realizar el aseguramiento del derecho a la educación de calidad y calidez, el cual se encuentra de forma expresa dentro de la constitución y la LOEI “Ley Orgánica de Educación Intercultural”.

También busca fomentar la cultura del Sumak Kawsai o Buen Vivir, en el cual se busca vincular a todos quienes forman la comunidad educativa, así se pretende integrar la equidad dentro de la educación y hoy por hoy no se habla de estudiantes y/o profesores sino que se habla de comunidad educativa, es decir, todo el conglomerado y cada actor cumple un rol con funciones específicas.

Además de la distribución por zonas y distritos el Ministerio de Educación dentro de la búsqueda de la excelencia educativa, ha visto la necesidad de crear un currículum estándar de contenidos temáticos para todos los años de educación (Básica y Bachillerato), dentro de este contexto también se ha cambiado el currículum por competencias y se habla de un currículum por destrezas con criterios de desempeño (DCD).

Los estudiantes han de potencializar sus habilidades. Incluso se han fijado estándares los cuales sirven como indicadores para poder visualizar si se está cumpliendo con la calidad educativa que se plantea dentro del nuevo sistema de gestión educativa.

Esto se focaliza en un plano macro tal cual como lo determinó la (UNESCO, 2000) señala que la Gestión Educativa Estratégica "es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales".

Esto nos da a entender que la educación actualmente mejora de forma continua buscando no tener la tradicional educación vertical de maestro – alumno; sino más bien que sea de forma horizontal esto quiere decir, que haya una mayor interacción entre docente y alumnos.

Es una nueva forma en la organización escolar, dentro de este sistema juega un papel determinante la forma en la cual el director o administrador educativo gestiona la institución que él dirige, de las decisiones que tome y las directrices que se den servirán para las relaciones personales, interpersonales de los docentes con su entorno.

La gestión educativa apoya al perfeccionamiento de los principios de calidad y principios de gestión educativa, en los docentes, estudiantes, directivos de la institución; para lograr el status hay que tener compromiso de enseñar y aprender, comunicación para que haya un buen desempeño y se obtengan resultados positivos en el control escolar, desarrollando practicas colectivas y competencias innovadoras en la calidad educativa.

En el marco de la gestión educativa, se han fijado estándares que sirven como indicadores para medir la gestión educativa y la labor docente entre los cuales se mencionan dentro del documento de estándares de la calidad educativa publicado por el ministerio de educación en el 2012.

(Guzmán, 2012) Dentro del enfoque de la planeación estratégica y el de competencias, la evaluación de los resultados de las acciones requiere de puntos de comparación establecidos de manera externa a los

actores de los procesos: los parámetros se denominan estándares. Dentro del área de la gestión de la RIEB, los estándares están definidos como “referentes, criterios y normas, que sirven como guías para identificar dónde estamos y, a partir de ese reconocimiento, definir hacia dónde y hasta donde va a llegar el colectivo escolar, por lo que son insumos para construir la escuela que se quiere tener” (Pag.63).

Este estándar agrupa las actividades internas de cada centro educativo y lo enfoca hacia progreso y el alcance la excelencia académica que el estado requiere para progresar dentro del contexto pedagógico educativo, dentro de las cuales busca tener un acceso libre y equitativo, cuerpo docente capacitado que desarrolle e implemente nuevas técnicas de aprendizajes con la incorporación de las TICs que es hacia donde apunta la tendencia educativa, además la comunicación directa entre sus actores “padres, madres de familia, representantes legales, estudiantes, docentes, directivos” debido que se trata de toda la comunidad educativa.

1.5.4 Formas y Estilos de Gestionar en la Educación

Se considera a la forma de gestionar en la educación como el proceso de fortalecer a directivos, comunitarios, administrativo y financiero para de esa manera enriquecer la necesidad local. (Innovación, 2011)

La nueva forma de pensar, actuar y analizar los procesos educativos admite un nuevo enfoque que contribuye a la transformación educativa la cual activa y modifica la acción que conlleva los métodos , permitiendo hoy en día enfrentar situaciones y realidades sociales. Todo aquello ratifica al interés escolar, favoreciendo entonces las destrezas y formación del conocimiento, proporcionando así absoluta eficacia.

(Innovación, 2011) Opina que si queremos formar ciudadanos comprometidos con la sostenibilidad y la convivencia, la formación no debería limitarse a impartir conocimientos académicos. Bajo esta perspectiva, existe una larga lista de asignaturas pendientes de impartir en el sistema educativo actual, como la inteligencia emocional, la creatividad, la imaginación, la expresión corporal, la concentración, entre otros (pág. 14)

En la actualidad la educación se plantea con criterios diferentes concediendo la intervención de profesores y alumnos los cuales en conjunto logran construir el conocimiento acorde al tema, es por esta razón que cabe mencionar que ambos tienen la potestad de implementar nociones, fomentando así el desarrollo educativo.

La actual pedagogía es amplia y explícita, fácil de captarla, que le permite a los educandos aportar de manera positiva a una sociedad educativa. (Justicia, 2009) Explica que la familia desempeña un papel primordial en la importancia de la educación. Es por esto que los padres, dado la vida a los hijos, tienen la gravísima obligación de educar y por lo tanto hay que reconocerlos como los primeros y principales educadores de sus hijos. (pág.8)

Las estrategias educacionales implican adquisición y desarrollo a los educandos con la interacción de ideas que guíen su capacidad. En la realidad el gestor de su equipo es quien estructura los objetivos admitiendo dimensiones, cualidades personales e interpersonales.

El profesor es la persona más indicada para ser un ejemplar de conducta, tener un criterio básico para de esa manera proporcionar un mayor enfoque de efectividad. (Carrión, 05/09/2013) La participación en los centros

educativos de las familias, las alumnas y alumnos, el profesorado, así como de otros miembros de la comunidad, es un indicador de calidad y tiene importantes beneficios sobre el aprendizaje del alumnado y la convivencia.
(Sp)

Se considera también que la comunicación emocional del maestro es importante porque certifica con una sustentación lo que ellos aportaron, de tal manera que el paradigma tenga validación de las propuestas.

En la gestión actual existe complejidad frente a las necesidades la que representa formar equipos de trabajo que ponen en manifiesto que, gestionar no es solo cumplir las propuestas que hasta el momento se ha presentado en el sistema educativo, se trata también de permitir que las áreas tenga mayor intervención en el actuar, como un aporte adicional a la determinación que fija la educación en general, para lo cual debemos tomar muy en cuenta los valores, la falta de conocimientos y la comunicación de los padres de familia.

(Martin, 2003):

Se trata de una misión irrenunciable porque una educación de calidad no puede consistir sólo en la transmisión de saberes, sino que debe orientarse también hacia la formación de personas capaces de afrontar los desafíos de la sociedad actual. Los profesores deben convertirse en mediadores y guías que orienten a los alumnos hacia el descubrimiento de sus valores de referencia y hacia el desarrollo de las capacidades que les permitan desenvolverse de forma autónoma en la escuela y en la vida (pp. 59).

La forma de gestionar apenas empieza y hasta el momento debemos considerar que ha sido una estrategia en virtud de mejoras tanto para

directores, profesores, alumnos y representante. Tomando en cuenta que todo plan se ejecuta a corto, mediano y largo plazo.

Cabe señalar que la paciencia es vital para este tipo de planteamientos y la adaptación a este modelo es de todos sin excepción alguna. (Ben, 2005) Los cambios sociales que vivimos actualmente afectan a la infancia y a la juventud, hoy existe más riesgo de violencia y está estrechamente relacionada con la exclusión social. (pág.32)

1.5.5 Calidad y Calidez en la Gestión Educativa

La calidad y calidez en la educación ha evolucionado de manera favorable en el Ecuador, ya que hace años el modelo de enseñanza que se utilizaba no tuvo muchos beneficios debido al rol que desempeñaba cada docente en el aula de clases, los docentes eran un monologo solo preparaban un tema pues era él quien tenía todo el conocimiento y lo impartía a los estudiantes, explicaba y dictaba.

Si se quiere tener una educación de calidad se necesitan realizar cambios urgentes. Según lo indica la ley de educación para que exista calidad y calidez debe haber equidad de género es decir que todos tengan las mismas oportunidades, accesos a servicios educativos que nos brinden aprendizajes necesarios.

Las principales autoridades educativas tienen en cuenta que para lograr este objetivo de tener una educación de calidad y calidez uno de los puntos principales sería capacitar a los docentes para que ellos hagan un buen uso de la tecnología en el aula de clases, para así implementar el uso de las TIC en la educación y también lograr una interacción entre docentes y estudiantes en el aula de clases.

En la actualidad todas las instituciones buscan alcanzar calidad y calidez, algo que existió en el pasado pero que no se planteó algo concreto de cómo

lograrla, las principales instituciones educativas por no establecer y aplicar medidas para una buena educación esta no ha podido tener calidad ni calidez.

Pero ahora con el nuevo sistema de educación esto ha cambiado por lo menos en un 80% ya que hay docentes con un nivel de estudio calificado los cuales se preparan con continuidad para realizar una buena labor.

Calidad y calidez son dos cosas muy importantes para la buena educación en el Ecuador, en la que todas las personas deben aportar para que se haga mucho más fácil lograr esta meta de tener calidad y calidez.

En la actualidad se les permite a los estudiantes ser partícipes de mejorar la educación, ahora el estudiante es la parte principal de la clase, es el estudiante quien hace la clase pues debe haber una interacción entre ellos para que se puedan despejar sus dudas e ir aclarándolas para lograr el objetivo planificado.

1.5.6 Calidad Educativa

Para tener una educación de calidad se debe establecer qué tipo de sociedad se quiere tener en medida que se de las mismas oportunidades, servicios ofrecidos y actores que lo impulsan, y de acuerdo a los resultados que genere se lograra lo deseado.

En los estándares de calidad los docentes e instituciones describen los resultados que esperan obtener en el futuro por medio de la enseñanza a los estudiantes. Estos estándares también se aplican a estudiantes a los profesionales educativos y a las instituciones educativas.

Al aplicar los estándares de calidad a los estudiantes se refiere a que los estudiantes deben de desarrollar las destrezas que se indican según la malla

curricular que se rige a nivel nacional esto lo van a realizar por medio de procesos y se verán reflejado en sus desempeños.

Al aplicarlo a los profesionales de la educación se refiere a lo que ellos deben hacer para dar seguridad que los estudiantes aprenderán lo deseado y necesario.

Por último cuando los estándares se aplican a las instituciones, se refiere a los procesos institucionales que ayudan a que el estudiante obtenga resultados deseados.

1.5.7 Estándares de Calidad Educativa

El Ministerio de Educación propone varios estándares de calidad educativa que van a guiar, ayudar y controlar cada gestión por parte de los actores del sistema educativo en su mejora continua.

¿Para qué sirven?

El objetivo principal de los estándares de calidad es orientar, apoyar y monitorear los avances de los actores del sistema educativo para su mejoramiento consecutivo.

Estos estándares también nos ayudan a determinar qué es lo que deben aprender los estudiantes, los docentes y los directivos y de cómo debe ser una buena institución, también se deben realizar autoevaluaciones, diseñar estrategias para mejorar de acuerdo a los resultados de las evaluaciones.

Tipos de estándares

El ministerio de educación está diseñando varios tipos de estándares, con el objetivo de asegurar que los estudiantes obtengan aprendizajes deseados.

Hay varios tipos de estándares de calidad:

- De gestión escolar
- De desempeño profesional
- De aprendizaje
- De infraestructura escolar

Los **estándares de gestión educativa** se refieren a la forma en que se deben realizar cada uno de los procesos que se desarrollan para la contribución de la formación deseada en los estudiantes. También ayudan a los profesionales a adquirir experiencias para ser más eficientes y eficaces en sus labores.

Los **estándares de desempeño profesional** es lo que debe hacer un buen profesional para obtener una correlación positiva y buenos resultados por parte de los estudiantes respecto al conocimiento que les imparte y hacer que haya.

Los **estándares de aprendizaje** se refieren describir los logros que deben alcanzar los alumnos durante el proceso educativo.

Los **estándares de infraestructura** escolar se refieren a que las instituciones educativas deben tener una buena infraestructura y acondicionamiento físico para que haya un mejor ambiente escolar y esto facilite el aprendizaje en los estudiantes y la efectividad del trabajo de los docentes.

Relación entre estándares de aprendizaje y currículo nacional

Los estándares de aprendizaje describen logros que se esperan alcanzar en los estudiantes al final de cada nivel de educación y el currículo nacional es que este contiene las herramientas para hacer que el estudiante se aproxime a los estándares.

La relación entre ellos es que los dos aportan beneficios para una educación de calidad.

1.5.8 Calidez educativa

La calidez en la educación se refiere a involucrarse en lo que hacen entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familias se debe brindar afecto, cariño, cordialidad, paciencia, dar motivación y transmitir positivismo para tener un mejor acercamiento y depositar más confianza en los estudiantes para que ellos no tengan algún tipo de miedo en preguntar acerca de algo que no comprendan o de pedir ayuda a alguna autoridad cuando lo necesitan.

Aún hay mucha contradicción en lo que dice la ley de Educación y lo que se hace en varias instituciones a pesar de que se habla de calidad y calidez que haya interacción que se involucren todos en el PEA (proceso de enseñanza aprendizaje), todavía en ciertos lugares se excluyen a estudiantes o docentes, no son un solo equipo de trabajo aún no se generaliza no hay equidad total, es algo que va en contra de la ley y afecta el desempeño de los estudiantes no permitiéndoles alcanzar los estándares de aprendizaje.

1.5.9 Estilos de gestión de los directivos de las instituciones educativas

Hablar de educación en estos tiempos es hacer conciencia de todo un proceso cargado de un conjunto de cambios en las organizaciones educativas sobre todo estatales, las cuales tanto en la parte legal como administrativa han sentido el impacto de las exigencias de un mundo globalizado que marcha a ritmo acelerado en fusión con la tecnología y nuevas formas de pensar.

Por esta razón los directivos de los diferentes establecimientos educativos buscan aplicar modelos eficientes y eficaces que promuevan una excelente interrelación entre todos los que son parte y protagonistas de la educación.

Dirigir una institución escolar conlleva a realizar un sin número de actividades profesionales que no son iguales a ninguna otra organización por lo tanto hay que tener presente que la institución educativa es una entidad que brinda un servicio cuyos resultados no se ven inmediatamente sino que son parte de un proceso que se va dilatando a través del tiempo.

La escuela está relacionada estrechamente con la educación de sus habitantes y su piedra angular son las conexiones sociales, en su alcance más veraz: Las praxis.

Respecto, a las habilidades directrices que se emplean en distintos frentes educacionales maneja frecuentemente en tres extensiones: pedagógica-didáctica, poner de manifiesto todo lo aprendido en las aulas y asumir retos con objetivos planeados por los docentes, también está la dimensión socio-cultural, en la que el director elabora, impulsa y suministra maniobras que le consientan edificar sitios precisos para dar su parecer. La dimensión técnico-administrativa, hace que el director tenga el compromiso de ratificar el orden dentro del centro de estudios.

(Boyle, 2004) En las escuelas de todos los tamaños, "el papel del director" es ahora un papel polifacético, que abarca los elementos constitutivos del liderazgo del desarrollo profesional y del currículum: gestión de las estructuras organizativas, recursos, relaciones públicas y economía, así como las muy diversas responsabilidades de administrador general, planificador, iniciador, evaluador, asesor, tasador, creador de equipos, solucionador de problemas, encargado de tomar decisiones y de la orientación y cuidado de los alumnos; y la lista no es exhaustiva.(Pág..116)

Los directivos en su función debe estar enmarcada en fomentar un clima de paz, aliviando las tensiones que estén perturbando el desarrollo armónico de la institución garantizando así el adecuado funcionamiento de la institución



es_scribd.com/doc/16671810/modelo de Gestión Escolar-para-directivos

La mentalidad y forma de actuar de la sociedad actual ha cambiado pasando pasado de una situación rígida determinada y estable a otra que se caracteriza por su flexibilidad y exigencia por adaptarse a un mundo tecnológico con mayores libertades en comparación con décadas pasadas. Las "formas de hacer" de hace cinco década son muy diferentes a las actuales, esto afecta de manera directa no solo a las personas sino a las organizaciones en general, donde la manera de gestionar se convierte en un factor transcendental que debe ser aplicado de manera exitosa, pese a la complejidad que se pueda presentar en los diferentes ámbitos donde se lo aplique.

No existe un solo modelo de gestión, pero el que se aplique debe realizarse de manera correcta para poder conseguir alcanzar las metas y objetivos de la organización



<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Normativo:

Hace su dominio en los años 50 y 60 hasta comienzo de los 70. La visión que se presenta en este período es lineal basada en una planificación de un presente y limitada por una visión de un futuro cierto y alcanzable. Los sistemas educativos de esta época toma una postura de expansión pero gestionada con modelos tradicionales.

Alcance visionario:

Se inicia por la década de los setenta, existe una perspectiva hacia el porvenir, marcando una educación endeble es su estructura. Es en el resto de la América, en que la transformación vislumbra un futuro de implementación e innovación.

Inclusión de recursos humanos como estrategia:

Esta es el periodo del surgimiento de las estrategias aplicadas como intermediarios para conseguir propósitos y fines delineados. Prima la correlación entre todos los instrumentos de una institución: personas,

maquinarias, materia prima, todo lo concerniente y que pertenece a la compañía o asociación, en los años ochenta.

En el aspecto referente a la educación a comienzos de los años noventa, impulsa y propaga lo relevante de la planificación y administrar las labores de enseñanza como parte de su modelo escolar, es básico realizar estudios, investigaciones y fundamentarse en un diagnóstico FODA, el cual determina las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que apuntan a robustecer los establecimientos educacionales.

Relación entre la estrategia y la educación:

En este modelo de gestión, la educación se centra en las divisiones, en la existencia de relaciones que interactúan con las estrategias para el crecimiento situacional de la institución escolar.

Mejora continua: calidad educativa:

La particularidad de esta etapa se basa en la mejora continua donde la calidad en las organizaciones es lo vital, por lo que se debe tener un conocimiento amplio de los usuarios, sus necesidades sus gustos, pues de la satisfacción de ellos depende el éxito de la organización por lo que los estándares de calidad y todos los procesos que involucran la mejora continua son parte del resultado exitoso para la reducción de errores.

Esto a la par con el campo educativo genera gran preocupación por los procesos que se aplican en la educación, pues lo que se quieren son resultados de calidad, impulsando así políticas educativas que fortalezcan la productividad académica

Reingeniería:

En esta época que está dada a mediados de los 90 no basta solo con la mejora continua, ya se habla de un cambio radical, tanto en enfoques como en procesos, es decir se necesita un rediseño total.

Las exigencias en lo que respecta a la calidad educativa ejercen presión de tal manera que los procesos de aprendizaje deben estar orientados a la excelencia académica

Comunicacional:

La comunicación es un factor principal para el éxito en la gestión de las diferentes organizaciones, es en la segunda mitad de los 90 donde el lenguaje va a convertirse en un componente de gestor de acciones, que facilitará la comprensión y conocimiento de los requerimientos de las entidades evitando así que se den acciones no deseadas.

En esta época ya existe una responsabilidad compartida, es decir se delegan tareas, se toman decisiones ya no de manera aislada, sino que se llegan a consensos de manera unificada, se promueve el trabajo en equipo, se abren espacios de planificación y se fortalece el quehacer educa.

1.5.10 El hombre como ser social

El hombre desde el principio de la vida ha buscado reunirse con otros semejantes a él, con la necesidad de complacer características similares a su entorno. El hombre tiende a ser social por instinto, lo cual busca reunirse con distintos grupos sociales la que lleva a una convivencia y que hace que el hombre como individuo y sociedad evolucione.

(Sociología, 1982) Ahora, bien, Hostos no nos define claramente en qué consiste ese “bien social”. Si nos habla den que “el hombre, en cuanto a ser social, es un compuesto de esos cinco elementos infalibles: la necesidad, la gratitud, la utilidad, el derecho, el deber”. (pág. 33)

La sociología es la ciencia que se encarga de estudiar y analizar al ser humano dentro d una sociedad

Esta ciencia ayuda a comprender al hombre en comunidad como se comporta con su medio a tratarse y experimentar diferentes eventos en su vida cotidiana y así mejorar su ser como individuo.

Aristóteles (384- 322 a.C.) ya subrayó el papel social del ser humano, su función social, junto a la función lingüística. Somos animales sociales, en tanto que nos agrupamos en familias, comunidades y Estados, y además somos seres que hablamos. Aristóteles compara al ser humano con las abejas, animales que forman colectivos en forma de panal o colmena. Pero por supuesto lo hace no para equipararlos, sino para ver la enorme distancia que hay, pese a que las abejas sean también animales que viven agrupados. (Edilia40, 2013).

El hombre es un ser consciente, racional y libre, y, por eso mismo, es también un ser social, que sólo en la compañía de sus semejantes encuentra las condiciones necesarias para el desarrollo de su conciencia, racionalidad y libertad, características que lo distinguen de los otros animales(Maristany, 2008)

1.5.11 La importancia de las relaciones interpersonales

El hombre se desarrolla intelectualmente en cualquier espacio social y cultural, influyen por distintos factores para crear expectativas positivas o negativas de cada ser humano es importante reconocer los valores como condiciones de nuestro propio comportamiento.

La capacidad de transmitir mensajes, pensamientos y sentimientos la diferencia de los seres humanos recalca que la relación interpersonal nos

permite alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en la sociedad, la comunicación interpersonal es una interacción recíproca de dos o más personas para obtener información del resto de la gente con las habilidades que permite codificar el mensaje e interpretar las destrezas sociales incluyendo las conductas interpersonales, en cualquier espacio social y cultural influyen por distintos factores para crear expectativas positivas o negativas de cada ser humano.

¿Por qué son importantes?

Es importante ya que las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente atractivo en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Las relaciones interpersonales ayudan a la conducta social del hombre con su entorno.

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, tales como la familia, los amigos, el matrimonio, las amistades, el trabajo, las asociaciones, etc. Son la base de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto. Es pues, primordial para cada uno de nosotros desarrollar y gestionar mejor nuestra comunicación para conseguir que nuestras relaciones interpersonales sean más satisfactorias en todos estos entornos (Wiemann, 2011)

1.5.12 Procesos del comportamiento humano

A través del tiempo, el hombre ha buscado la forma de descubrir los diferentes fenómenos que llevan al ser humano a demostrar diversas formas de conducta ante la sociedad; sean estas correctas o incorrectas. Respondiendo así las interrogantes que existen en la mente del ser humano,

por medio del estudio de aspectos biológicos, psicológicos, culturales y sociales.

El comportamiento de los seres humanos, es una característica propia y que con el pasar del tiempo se transfigura, esto puede ser observado con diferentes criterios. La conducta humana afecta de manera negativa o positiva a las demás personas.

Según (RODRIGUEZ, 2007) Es evidente que el comportamiento del ser humano presenta una gran variedad de modalidades en cuanto a sus efectos en la sociedad; los hay desde aquellos que fomentan la cohesión del grupo hasta los que rompen con todos los lazos de unión de la colectividad. (pág. 49)

La conducta del hombre es una forma de exteriorizar de una u otra manera los pensamientos, ideas, criterios ante la sociedad, es decir nos muestra lo que adquirió toda su vida y los ejecuta.

La personalidad que adquiere cada individuo lo hace único y diferente a los demás, manifestados a través de características como los sentimientos, pensamientos y hábitos frente a diversas situaciones que se presentan en la vida construyendo una identidad propia en el ser humano, el medio en el que vivimos nos permite reaccionar de diferentes formas, comportarnos de manera diferente dejando un impacto para quien lo recibe o esté dirigido; todo esto es una vendimia de la formación que hemos recibido por parte de la sociedad.

La sociedad está abismado en la construcción futura del hombre, adquiriendo diferentes características que lo llevarán a correlacionarse con los demás, quizás sea una ideología absurda que inconscientemente tratamos de imponer al tratar de hacer lo que hay que hacer, sin darnos cuenta que realmente lo que necesita el hombre no son lineamientos, más bien es

encontrar nuestra propia analogía con directrices que nos permita encontrar nuestra forma de actuar ante los demás.

El comportamiento según (BULL, 2005) En ocasiones, el orden social se define en términos de obediencia a las normas de conducta; entre otros casos, se define de formas más concreta como obediencia a las normas de derecho. Lo que ocurre es que el orden en la vida social está íntimamente relacionado con la conformidad del comportamiento humano con las normas de conducta, aunque no necesariamente con estas normas de derecho. (pág. 59)

La sociedad se basa en un patrón de obediencia, que normalmente seguimos para ser parte de un mundo social, es decir para encajar en este medio o no ser excluidos, los parámetros ya están designados y aunque no es tangible, es un fenómeno que lo podemos percibir y que de una forma inconsciente lo cumplimos. Si bien es una normativa implantada por la sociedad, nos permite mantenernos al margen ante diferentes situaciones que se presentan, esto nos conlleva a poder relacionarnos con los demás.

Para descubrir la conducta que el hombre demuestra con sus diferentes actos a quienes lo rodean, es sin duda retroceder en el tiempo. La formación del ser humano se origina al iniciar su vida, el niño por lo general es como una esponja, la cual absorbe todo lo que percibe alrededor suyo, lo bueno y lo malo es adquirido por el infante; las acciones que realizan las personas que rodean al niño darán forma al comportamiento que en un futuro el niño demostrará a la sociedad y esto desatará una serie de consecuencias buenas o malas.

El niño tiene como base primordial el núcleo familiar, que es el pilar fundamental para el desarrollo psicológico del infante, dando como origen el

carácter, los padres imponen ciertas restricciones amoldando la conducta del niño, en muchas ocasiones de forma exagerada o simplemente ligeras, de igual manera todos estos parámetros estructurales serán recibidos por el pequeño, que deberá ponerlos en práctica dentro de la sociedad en la que se estableció.

Actualmente existen programas de cooperación familia y escuela, que tienen como objetivo la comunicación entre ambas para mejorar el comportamiento del infante, dirigirlo a un ambiente más sano y sobre todo correcto para el beneficio tanto del niño como de quienes lo rodean.

Según (RUBIO, 1990) Reconocemos que la educación moral del niño hay que iniciarla en fases posteriores a la que venimos considerando en este capítulo. Posiblemente la responsabilidad de la familia en este ámbito quede reducida a la creación de modelos que por medio de la impregnación favorezcan a la aparición de hábitos de conducta que con el tiempo llegarán a racionalizarse. (pág. 194)

La familia como ente, tiene la responsabilidad de buscar el mejor porvenir del chico. Para ello se tiene que enfatizar en las prioridades que como familia se deben tomar en cuenta. La moral es un valor que debe prevalecer en toda familia, dando como un plus al criterio del niño, es decir hacerle saber o entender lo que es correcto y lo incorrecto y así crear en el infante un comportamiento que sea propicio para la sociedad, en la cual este inmerso los hábitos de conducta.

Los principios fundamentales que el hombre debe tener se los inculca como primera instancia desde el hogar, ya que es la base donde se empiezan a dar sus primeros pasos donde se incluyen los valores morales, éticos. El niño

como ser inteligente capta lo que sus padres realizan ya que para los niños les resulta más fácil arraigarse de ello, capotando con mayor facilidad todo lo que se les enseña.

En la conducta humana tiene influencia el análisis psicológico, vital para el estudio del ser humano porque permite verificar el comportamiento del hombre en el medio que se desenvuelve ya sea laboral o académica. El comportamiento de un individuo influye en la conducta de los demás individuos, la actitud es uno de los factores de cómo el ser se expresa para relacionarse con otros y es ahí donde resaltan los valores.

Según el pensamiento (PEDRO ORTEGA RUIZ, 2001) La educación, en su facticidad, está inevitablemente incrustada en un a polis, y más concretamente en una cultura, una política y una economía. El cambio profundo que se ha producido en la realidad social, en los hábitos y estilos de vida del hombre de hoy es, básicamente, lo que ha producido la urgencia del retorno, o mejor dicho, de la introducción de los valores en el currículo escolar. (pág. 17)

En Ecuador, no en su totalidad, muchos de los valores que se adquieren en casa, simplemente pasan desapercibidos o ignorarlos es una de las alternativas más viables que existen; la familia tiene un roll importante para la conducta del niño o joven, aunque muchas veces la sociedad como constructora del comportamiento, se convierte a la vez en un enemigo para el ser, destruyendo lo que a lo largo de la vida en la familia se construyó.

Los sistemas que se adopten para la búsqueda de un comportamiento viable del ser humano, no solo dependerán de la sociedad, la familia, la escuela o colegio, está en el criterio que forma interiormente el hombre, ya que al ser seres con inteligencia; somos capaces de reconocer los peligros y las

oportunidades que se nos presentan, solo dependerá de la decisión que tomemos para poder llevar una vida social en armonía.

La educación es una plataforma importante en el comportamiento del ser humano, construye los cimientos que fomentan la conducta intelectual del individuo, que estarán relacionados con el buen vivir entre diferentes sociedades, adaptándose.

La cultura y los rasgos genéticos se unen entre sí, ya que estos factores son transmitidos de generación en generación tratando de no perderse, al contrario evolucionan dependiendo del medio que se encuentre.

Según (SANZ, 1994) La individualidad de la conducta humana tiene su origen en múltiples factores biográficos que abarcan desde el momento de la concepción hasta el final del ciclo vital. Esta extraordinaria variabilidad es expresión de la interacción entre la dotación genética del individuo y de las circunstancias ambientales que ya están presentes durante la vida intrauterina y que se prolongan en el medio social y cultural.

Por todo esto el comportamiento se origina desde temprana edad y es responsabilidad del núcleo familiar verificar el correcto camino del niño hacia un estilo acorde a la demanda de la sociedad, que pueda pertenecer al medio y actuar de forma correcta ante los demás.

1.5.13 Los valores humanos como parte fundamental en el vínculo social en la gestión educativa

Los valores humanos son normas que se aprenden desde muy temprana edad en el hogar, el individuo las pone en práctica para un correcto comportamiento y un buen vivir. Estos son la base fundamental en las

diferentes culturas, además en la sociedad por lo que nos permite desenvolvernos de una manera adecuada en un mundo globalizado.

Entre los valores humanos que se deben rescatar en las instituciones educativas está: el respeto, debido a que la comunidad estudiantil no toma conciencia de los actos de indisciplina que se cometen regularmente en las aulas de clases y fuera del plantel.

Otro valor a rescatar es la responsabilidad, por lo que hoy en día los estudiantes tienen poco interés en presentar sus tareas o proyectos dando como resultado bajas calificaciones en su record escolar.

La administración educativa también se ve afectada debido a la falta de comunicación que existe entre los estudiantes, docentes y padres de familia.

Los valores humanos tienen una energía intrínseca e inherente y además es dinámica e inagotable. Se utilizan, expresan y se ejecutan tienen esencias eternas que elevan la vida humana a su más alta capacidad.

(Llano 2010) considera que “Es urgente una educación comunitaria que tenga como finalidad una democracia que funcione como guía permanente de las acciones colectivas, de modo que garantice a todos una vida con dignidad”. (pág.24)

La familia como parte esencial de la sociedad tiene una estrecha relación con las normas de conducta del ser humano, ya que los padres enseñan a sus hijos valores éticos y morales desde muy temprana edad para que ellos puedan establecer y aplicar en el futuro un correcto comportamiento.

La gestión educativa comprende la orientación y transformación del proceso de formación del estudiante, esta debe ser coherente, armonizada y fundamentada bajo los parámetros de los valores morales y éticos. Además

debe orientarse hacia la búsqueda de nuevos horizontes para la formación del hombre integral.

Hoy en día el régimen educativo necesita de docentes responsables que cumplan con su cátedra y las normas de convivencia de cada institución, que tengan una visión para formar profesionales competitivos aplicando valores éticos y para la democracia con un modelo de aprendizaje y enseñanza actualizado debido al mundo globalizado en el que vivimos.

La globalización es un proceso que genera cambios económicos, políticos, sociales y tecnológicos a nivel mundial, en las instituciones educativas el uso de la tecnología está permitido con ciertas restricciones, Debido a que contenido es de vital importancia para el desarrollo cognitivo del estudiante, pero la educación necesariamente requiere de aplicar cambios de mentalidad poner en práctica los valores éticos.

La ética como parte fundamental del comportamiento del ser humano, indica que el hombre cultiva sus valores desde escuela y eje principal la familia que es donde reciban sus parámetros éticos en el seno de esta va dando significado y valor a sus acciones y a las de los demás.

Se podría concluir que la ética busca la transformación y revitalización de las instituciones educativas, contexto global, familia, empresa y sociedad.

El conocimiento y la aplicación de la ética como elemento transcendental ofrecen credibilidad, prestigio y competitividad, a los individuos les permite obtener estabilidad laboral confianza y autoestima elevada.

(Benavides 20010) considera que “La ética es una fuerza capaz de intervenir en la toma de decisiones adecuadas que se hace más significativa mientras mayor sea la gestión y que al insertarse en todas las decisiones gerenciales no puede ser considerada

**como un valor agregado sino como un valor
componente de las organizaciones. (pág.81)**

La educación es un proceso de formación de valores, actitudes y hábitos constructivos de nada valdría hacer ciencia sin formar conciencia.

Como parte del cambio en las instituciones educativas fiscales deberían promover con persistencia todo lo concerniente a los valores éticos y morales, pero hacerlo no sólo de manera teórica, sino mostrando con su propio ejemplo esa ecuanimidad, concordia y sociabilidad actitudes que deben ser parte del diario vivir de quienes profesan la vocación de maestros. Con todo esto lo que se busca es reducir el mal comportamiento habitual del estudiante contribuyendo así al desempeño correcto para tener un buen clima de clase con una educación de calidad con calidez.

(Escobar 2001) manifiesta que “Así, la crisis de valores plantea el problema de promover cambios, alternativas para un mejor desarrollo moral, verdaderamente humano para hombres y mujeres. La ética, al reflexionar sobre estos problemas, nos lleva a cobrar conciencia y a pugnar por un mundo mejor (pág.

1.5.14 Fundamentación filosófica

Para desarrollar este tema partamos definiendo ¿Qué es una fundamentación?, Se considera una fundamentación como la base, el sustento, los cimientos de un pensamiento en el cual se desarrolla una idea y ¿Qué es filosofía? La filosofía es la búsqueda del hombre (varón y mujer) de conocimiento, el porqué de las cosas, su entorno, su afán de obtener respuestas que satisfagan sus interrogantes.” Dewey define la filosofía como una teoría general de la Educación” – Dewey.

Partiendo de esta base ¿Qué fundamentos filosóficos están ligados o participan en algún porcentaje en la educación?, por mencionar algunos los fundamentos filosóficos metafísicos, que trata temas abstractos que salen del rango de lo cualitativo o cuantitativo, se plantea interrogantes como la existencia de Dios. Fundamentos filosóficos epistemológicos, desarrolla un pensamiento de origen de las cosas, desarrollo y resultados, donde pueden ser confirmados con pruebas o experimentos (validez científica). Fundamentos filosóficos axiológicos se centra en los valores desde moral pasando por sociales y económicos, y; “Para Platón los valores son realidades eternas que los seres humanos descubrimos a través del intelecto

Los Fundamentos filosóficos éticos corresponde a normas de conducta, estas normas de conducta están estrechamente ligadas al entorno en que se desenvuelve el individuo.

Se inclina más al desarrollo de maneras de expresarse al momento de impartir conocimiento (coherencias y lógica en el léxico); la escuela de enfoque antropológico argumenta que el entorno forma parte en la formación de valores y principios del individuo. “La educación es esencial en el proceso de liberación del ser humano” (Freire, Hostos).

1.5.15 Fundamentación pedagógica

Para crear bases en los estudiantes y su adecuado desarrollo como individuo-entorno, se debe tener una percepción integral desarrollando capacidades individuales, autónomas, sociales, globalizadas y lúdicas, como desarrollamos el individualismo sin llegar al extremo de “yo solo yo” el proceso debe de ser llegar a concientizar que todos somos distintos con capacidades, debilidades y características únicas.

Dentro del desarrollo autónomo hay que enseñar al individuo que tendrá que manejar situaciones y resolverlas por sí mismo, pero para ello hay que prepararlos en aspectos psicomotriz, intelectual, afectivo y social, esto se puede alcanzar creando rutina para transformarlos a su vez en hábitos entendiéndose que la rutina es un proceso periódico, sistemático y frecuente y el hábito es el paso de la rutina (repetitivo) a una actividad de comportamiento aprendido.

Dentro del campo de la educación hay que promover una gestión pedagógica como eje central y pilar fundamental del proceso educativo, por lo tanto la gestión de los directivos de las instituciones escolares deben promover procesos acorde a las exigencias sociales, aplicando estructuras estratégicas que fortalezcan la comunicación y convivencia de la comunidad educativa.

1.5.16 Fundamentación Legal

**LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL.
PUBLICADA EN EL REGISTRO OFICIAL N.- 417 DEL 31 DE MARZO DEL
2011**

Art. 1.- Ámbito.- La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los

niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

Se exceptúa del ámbito de esta Ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la Constitución de la República, la Ley y los actos de la autoridad competente.

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. Entre los más aplicables a la investigación tenemos:

a. **Educación en valores.-** La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación; Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación;

b. **Motivación.-** Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación;

c. **Calidad y calidez.-** Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad calidez, pertinente, adecuada, contextualizada,

actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;

1.5.17 Marco conceptual

Administración: Definen la administración como el proceso de planear, organizar, liderar y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos disponibles de la empresa para alcanzar los objetivos organizacionales establecidos.

Actitud: Manera de comportarse u obrar una persona ante cierto hecho o situación: no puedes continuar con esa actitud de abandono y desinterés. Postura del cuerpo que revela una intención o un estado de ánimo: nos miró en actitud provocativa

Calidad: Es un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado. El autor indica que el principal y objetivo de la empresa debe permanecer en el mercado, proteger la inversión, ganar dividendos y asegurar los empleos.

Capacidad: Se refiere a la actitud que tiene cada individuo de demostrar en lo que más se destaca.

Concretar: Tratar de una sola cosa, que se considera principal, excluyendo las prescindibles o circunstanciales

Comportamiento: Es la manera en la cual se porta o actúa un individuo. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven

Curricular: Pertenece o relativo al currículo o a un currículo

Desempeño: Grado de desenvolvimiento que una entidad cualquiera tiene con respecto a un fin esperado.

Educación: Desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño o del joven por medio de preceptos o ejercicios.

Eficiente: Refiere a la habilidad de contar con algo o alguien para obtener un resultado.

Gestión: Es la asunción y ejercicio de responsabilidades sobre un proceso (es decir, sobre un conjunto de actividades).

Gestores: Profesional titulado que se encarga de gestiones ante las distintas administraciones.

Liderazgo: Es transformacional como medio para desarrollar una gestión educativa en contextos educativos descentralizados, constituye un eje temático en permanente discusión para orientar la búsqueda de respuestas, tanto teóricas como pragmáticas a la problemática que subyace en torno a la gestión de los centros de Educación Básica.

Materia: Organización de un espacio curricular que involucra un cuerpo significativo de contenidos de conceptos, procedimientos y actitudinales interrelacionados, perteneciente a uno o más campos del saber.

Metodología: Es una de las etapas específicas de un trabajo o proyecto que parte de una posición teórica y conlleva a una selección de técnicas concretas.

Modelo educativo: Un modelo educativo es un sistema organizativo mediante el cual se ordena y orienta la práctica educativa.

Noción: Término lingüístico de muy diverso contenido conceptual cuyo uso no suele ofrecer problemas salvo cuando se pretende precisar su contenido. Su etimología latina "notio" nos llega como el nombre de acción del verbo "noscere" (conocer, notar) con el sentido "acción de conocer" o "acto del conocimiento" (anteriormente "gnoscere").

Planificar: Es la selección y relación de hechos así como la información y el uso de suposiciones respecto al futuro en la visualización y formulación de las actividades propuestas que se creen son necesarios para alcanzar los resultados deseados

Procesos: Se denomina proceso a la consecución de determinados actos, acciones, sucesos o hechos que deben necesariamente sucederse para completar un fin específico.

Proyecto: Organización de un espacio curricular generalmente destinado al diseño, puesto en práctica y evaluación de emprendimiento interescolares o de relación con la comunidad, específico a un grupo de alumnos.

Recurso didáctico: Es el modo de abordar un momento determinado de la enseñanza que puede afectar a la forma de comunicar (recursos tecnológicos: video).

Valores interiorizados: Suele decirse que los valores no «se conocen» sino que «se viven». Sería más correcto decir que los valores sólo se conocen cuando se viven. Por lo tanto, el conocimiento de un valor sólo puede venir a través de la experiencia.

Visión: Se define como el camino al cual se dirige la empresa a largo plazo y sirve de rumbo y aliciente para orientar las decisiones estratégicas de crecimiento junto a las de competitividad.

1.6 Formulación de las Hipótesis y de las Variables

1.6.1 Hipótesis general

- La ejecución de seminarios talleres con temas de gestión educativa es una estrategia para ayudar a mejorar las relaciones interpersonales y los vínculos afectivos del personal docente de la comuna San Pablo, analizando las causales que afectan la buena relación entre los involucrados en la educación.

1.6.2 Hipótesis particulares

- Analizando las causas que afectan las relaciones interpersonales entre los involucrados en el quehacer educativo de la Comuna de San Pablo, se podrán establecer pautas para la realización de una

estrategia educativa que aporte a la solución conflictiva que viven las instituciones educativas de la comuna de San Pablo.

- La aplicación de los principios del Buen Vivir dentro del manejo de las relaciones canalizará la práctica constante de los valores éticos y morales
- Un ambiente de armonía y respeto entre directores y docentes crea un entorno escolar adecuado para una educación de calidad.

1.6.3 Variables de la Investigación

Variable Independiente Estrategia de Gestión Educativa

Variable Dependiente Estilo de Gestión: Normativas y Procesos Educativos.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición de Conceptos	Dimensión	Indicador	Escala
Estrategia de Gestión Educativa	Es un conjunto de procesos teóricos-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales	Fortaleza en los vínculos de las relaciones interpersonales	Ambiente basado en los principios del Buen Vivir	Días Semanas Meses
Estilos de Gestión	Es concebido como el conjunto de normas y procedimientos, que sobre la base de un determinada estructura organizacional, se ejercen para la consecución de objetivos y propósitos definidos por dicha organización	Acertada de gestión hacia la excelencia educativa	Socialización entre los actores del quehacer educativo: -Directores -Docentes -Población estudiantil - Representantes Legales	Días Semanas Meses

1.7. Aspectos Metodológicos de la Investigación

1.7.1 Tipo de estudio

El diseño de investigación que se adopta en esta labor es de tipo descriptivo, se consiguió describir el funcionamiento pertinente para así, mejorar la

gestión de calidad del directivo del centro educativo de la comuna de San Pablo. A través de entrevistas despejaremos toda duda acerca de este tópico.

En la primera fase del marco teórico se utilizó fuentes bibliográficas o de referencias, así como de herramientas a ser empleadas dentro de la investigación como consulta a libros, internet, entrevista, encuesta y otros materiales de apoyo que interesarán para el progreso de este estudio.

En el segundo ciclo estará la recopilación de datos, análisis y la estadística así como su significación en todo lo ejecutado a fundamento que será en esta Comuna de San Pablo, en la que se inquirirá la información para la obtención del propósito y consecución del vigente programa.

En este tema, el objetivo del estudio está encaminado a proyectar métodos que permitan hacer una elaboración adecuada de este proyecto.

Las encuestas se realizaron a los docentes de las Instituciones Educativas de la Comuna de San Pablo, efectuándose una muestra aleatoria que arroja los datos de cómo es la gestión de un directivo de un centro de estudios en esta zona.

1.7.2 Método de investigación

En la Comuna de San Pablo se han verificado los estudios en base al tópico que atrae la atención de esta investigación al analizar la gestión del directivo

de instituciones educativas, los informes estadísticos originaron que debe mejorar el desempeño de los directivos, las averiguaciones han llevado a brindar sustento para examinar decisión a este desatino didáctico, que con bases sólidas y metodologías se ha conseguido explicar, investigar y fabricar un modelo de pedagogías que auxiliará a los Maestros a ser intermediarios de calidad en el nivel académico en los alumnos. El vigente trabajo tiene como fin solucionar el tema expuesto que sirve como sustento en los métodos de investigación.

Método Exploratorio:

La observación exploratoria tiene por asunto aplicarse con el problema de estudio y recopilar, ajustar o pulir los medios y sistemas favorables para una investigación ulterior.

Otro objeto de estudio que se escudriña con reiteración es superar los conflictos internos entre docentes-estudiantes-padres de familia. Se intenta crear conciencia en los altos administrativos de los establecimientos educativos de que la única forma de mejorar las relaciones humanas es la comunicación recíproca, todos enfocados a coadyuvar la gestión del director, cada uno cumple funciones específicas.

Con esta técnica se investiga para crear indicadores que den por sentado los planes y estrategias que logren convertir en buena la gestión de director de las instituciones educativas.

Método Estudio Descriptivo:

Primordialmente se rige a la definición de acontecimientos nacionales o pedagógicos en un acontecimiento circunstancial. Las distintas categorías de información varían en el prototipo de interrogación que pueden expresar.

En los estudios exploratorios no se proponen preguntas que conduzcan a problemas fijos, sino que se examinan áreas demostradas, en este segundo grado las preguntas gobernadas por problemas característicos, son preguntas que se enfocan a las variables del tema o del contexto que se adaptan más a los esquemas de muestra aleatorio.

Principales:

Analítico – Sintético.- Analizar lo abstracto a lo concreto.

En el sector educativo es muy básica esta técnica, permite avanzar y al mismo tiempo elaborar un plan de métodos para que sean usadas por los Maestros, desplegando así el efecto de poder resolver la temática de gestión de directivos de las instituciones educativas.

EL método sintético, es muy factible esta técnica porque beneficia al progreso del procedimiento de la enseñanza de calidad, con nuevas metodologías pedagógicas que sirvan para que los estudiantes adquieran conocimientos que les ayude en el futuro, el rol de los maestros será indispensablemente vital para tener escuelas del milenio. Así que su gestión debe ser cuestionada para que los directivos corrijan su labor.

Inductivo – Deductivo.- Una de todas las partes dentro de técnicas particulares, como en toda investigación se empleará el método Inductivo-Deductivo porque se parte de preguntas normas que suplen a las conjeturas que serán respondidas en el momento del proceso de la investigación para poder alcanzar la fabricación de un objetivo claro acerca de la gestión de directivos de las instituciones educativas.

Histórico – Lógico.- Es un método adicional de análisis, un paso a través del cual se ha verificado la autenticidad de los datos de observación obteniendo el resultado en la comuna de San Pablo con los docentes Son los informes que anteceden a la investigación en correlación a la capacidad racional para hacer el trabajo que será con el propósito de destacar esta carencia. El análisis de investigación ha concluido con los intereses de avanzar un razonamiento y alcanzar logros que evidencien este tópico de gran valía para los Docentes en su gestión administrativa en las escuelas.

Población

Se puede expresar que la población que se ha definido en la vigente investigación, es una población finita compuesta por 2500 estudiantes, 70 docentes, 2100 representantes legales y 3 directores que se aplicó a que fue la muestra representativa.

Muestra.- Es la función por la cual se ocupan ciertas muestras de una Población de componentes de los cuales vamos a tomar ciertos conceptos de disposición, el muestreo es relevante porque a través de él podemos hacer análisis de circunstancias de cierta área de la colectividad.

En cuanto a los docentes todos fueron considerados para la aplicación de la encuesta debido que todos son la encuesta, objeto de estudio de esta investigación La muestra se considera en la aplicación de la fórmula solo a los representantes legales.

Muestra

$$N = \frac{m}{(e^2)(m-1)^2 + 1}$$

$$N = \frac{2.100}{(0,05)^2 (2099-1) + 1}$$

$$N = \frac{2100}{0.0025 (2009) + 1}$$

$$N = \frac{2100}{6.24}$$

N=336.53

TABLA N° 1

Universo de Docentes y Padres de Familia de la Comuna de San Pablo	N°	%
Directivos	3	0,14%
Docentes	70	3,22%
Representantes Legales	2100	96,64%
Total	2173	100%

Fuente: Comuna de San Pablo

Autores: Héctor Cleofes Borbor Gonzabay

Fracción Muestral

f= Fracción Muestral

N

N= Tamaño de la muestra
 m= Universo

$$f = \frac{N}{m}$$

$$N = \frac{337}{2100}$$

$$f = \frac{N}{m}$$

$$N = \frac{f}{m}$$

$$N = 0,1604$$

$$N = \frac{337}{2100}$$

TABLA N° 2

Universo de Docentes y Padres de familia en la comuna de San Pablo		Fracción Muestral	Muestra
Representantes Legales	336	0,1604	336,84
Total	337		336,84

Fuente: Comuna de San Pablo

Autores: Héctor Cleofe Borbor Gonzabay

1.7.3 Fuentes y Técnicas para la Recolección de Información

Técnicas de Investigación:

Para conseguir los fundamentos de este estudio se empleará como métodos: la observación directa, la encuesta y la entrevista.

Fuentes primarias

- ✓ Observación
- ✓ Entrevista
- ✓ Encuesta

Fuentes secundarias

- ✓ Libros
- ✓ Folletos
- ✓ Revistas
- ✓ internet

Observación.- Se aplicará la observación para adquirir la declaración ecuánime desde la fuente primaria, esto interesa como punto de inicio para efectuar la investigación a la temática.

La observación es la práctica total de las percepciones, estudiar y concebir establecidos acontecimientos, que después nos van a ayudar a construir un anteproyecto. Asimismo, estas consideraciones corresponden a ser plasmadas de forma competente, sin la persuasión de ideas o sentimientos del analista.

Entrevista.- En el progreso de la información, se consultarán a los directores, de quienes conseguiremos la mayor cuantía de datos confidenciales y fehacientes de la tesis en análisis, que nos contribuirá a revelar su principio y proyectar disyuntivas de definición, argumentos que serán recopiladas de modo cualitativo y cuantitativo, proporcionando el diagnóstico descriptivo del tema expuesto.

Encuesta.- Es un método que se permite manejar a través de una lista con preguntas ordenadas, por razón del cual se tiene información afines con el proyecto de investigación.

Destinada a los Docentes y Padres de familia, las mismas que serán empleadas con el propósito de explorar las formas en las que puede mejorar la gestión de un directivo de institución educativa...

1.7.4 Tratamiento de la información

Para la actual indagación, será dirigida por analizadas de tal modo, que pueda estar favorable para distribuir el escrito.

Respecto a los datos descriptivos, ésta será depurada hasta alcanzar los sondeos convenientes a la información la cual será mostrada en manera de cuadros y gráficos que otorgarán plantear cotejos y porcentajes. De las entrevistas y observaciones que se verificarán con la selección de encuesta, usando otros procedimientos para simetría o no para simétricas

Se realizará el análisis correspondiente a la respuesta dadas por los encuestados para poder llegar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

1.8 Resultados e impactos esperados

El tema investigado en este trabajo educativo, es de gran relevancia, ya que en los últimos tiempos la exigencia académica enmarcada en las calidad

educativa conlleva u compromiso que va desde las autoridades, directivos, docentes representantes legales y la población estudiantil e general.

Los resultados de una acertada gestión se verán siempre reflejados en el entorno o ambiente en el que se desenvuelven sus actores. Pedagógicamente hablando, el rol que debe cumplir el director de a institución educativa , no se limita a un estándar de jerarquía y de órdenes, sino a un modelo de gestión que este en capacidad de canalizar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, promoviendo de manera eficaz la practica constante de valores éticos sociales y morales.

Por lo que es necesario

- Aplicar estilos de gestión basado en valores, en el respeto y en el Buen Vivir.
- Promover la Interrelación entre los protagonistas del quehacer Educativo de la Comuna de San Pablo.
- Fomentar la socialización y la comunicación entre Docentes Y Directivos dela Comuna de San Pablo.
- Contribuir con el desarrollo y fortalecimiento de la excelencia Académica.

Coadyuvar al progreso de la calidad pedagógica de la educación para desarrollar aportes valiosísimos al instituto.

Que los Docentes implanten estrategias innovadoras que contengan actividades de esparcimiento social entre maestros-padres-estudiantes para un conocimiento más óptimo de la forma de ser del individuo y poder si lo requiere necesario ayudarlo a tener un buen desempeño académico.

Que la gestión administrativa de los directivos se reestructure elaborando planes de contingencia para brindar un funcionamiento adecuado al establecimiento, organizar a los docentes en sus quehaceres, trabajar en equipo, que exista comunicación entre colegas.

CAPÍTULO II

ANÁLISIS, PRESENTACION DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Los estilos de gestión en cualquier área responden a la aplicación que repercute en las instituciones educativas. Los involucrados internamente como de forma directa es decir estrechamente, gestionan en el estilo educativo que indica una responsabilidad, para la sociedad de que el docente no solo brinda nuevos saberes sino que es un gestor de la educación integral de sus educandos.

Los instrumentos metodológicos utilizados en esta investigación fueron dirigidas a directivos, representantes legales, docentes de las diferentes instituciones que viven en la comuna de San Pablo; en la respuesta de la encuesta revela la existencia de problema que hay que solucionarlo en este caso

La dificultad que existe para poder interrelacionarse de manera sociable, con un buen trato, con respeto y tolerancia en el personal educativo de la comuna de San Pablo.

Situación que amerita tomar correctivos a la brevedad del caso, es por esta razón que se propone en este trabajo de investigación educativa Una Estrategia de Modelo.

No solo los docentes y directivos perciben esta situación conflictiva. Sino que los padres de familia también se ven afectados y por consiguiente la

población estudiantil, perjudicando el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Análisis FODA

Fortaleza

- Educación gratuita (en el caso de las instituciones fiscales)
- Textos y uniformes gratuitos (en el caso de las instituciones fiscales)
- Ubicación geográfica
- Infraestructura adecuada
- Personal docente dispuesto al cambio

Oportunidades

- Supervisión constante de parte del ministerio de educación
- El gobierno nacional y su acertada gestión en el ámbito educativo
- Establecimiento del plan del buen vivir a nivel nacional
- Capacitación gratuita para el personal educativo
- Representantes legales comprometidos al cambio
- Seminarios de capacitación Si profe

Debilidades

- Conflictos permanentes entre directores y docente
- Ausencia de la práctica del plan del buen vivir
- Escenario problemático frente a los representantes legales
- Falta de un modelo de gestión educativa acertada.

Amenazas

- Desprestigio de la institución educativa
- Decadencia en la calidad educativa
- Deserción escolar
- Fracaso en el cumplimiento de las metas y objetivos del plan de educación actual

2.2. Análisis, Comparativo, Evolución, Tendencia y Perspectivas

Misión

Fortalecer los vínculos de las relaciones interpersonales de los directivos y docentes de las instituciones educando a la Comuna De San Pablo.

Visión

Fomentar las practicas del buen vivir como parte dela excelencia académica de la Comuna de San Pablo.

Valores

Los Valores representan los pilares fundamentales del Buen vivir, son los que norman las conductas del ser humano, de tal manera que el hombre y la mujer aporten de manera positiva al desarrollo de la sociedad, estos pueden ser,

- ETICOS, MORALES
- ESPIRITULES
- RELIGIOSOS

Análisis Comparativo

COMUNA SAN PABLO: Ubicada a 16 Km. De Santa Elena y 28 Km. De Salinas, su clima es seco, con una temperatura promedio anual de 25 grados centígrados. Es una población pesquera por naturaleza, sus principales fuentes son las artesanías y la pesca.

En la comuna San Pablo se encuentran funcionando en la actualidad tres instituciones educativas, una particular y dos fiscales, las mismas han sido objeto de esta investigación ya que son la parte medular del problema que se plantea y de la solución que se propone.

EL director del Colegio Técnico Particular “Fe y Alegría” tiene como director: Lcdo. Luis Suarez, de la Escuela “Dr. Carlos Puig Vilazar” a la Lcda. Piedad Amparito Tomalá Suárez y a la escuela “Carlos Julio Arosemena” al Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay.

UNIDADES EDUCATIVAS	NÚMEROS DE DOCENTES	PROYECTOS RELACIONADOS A LA INVESTIGACIÓN
COLEGIO TECNICO PARTICULAR FE Y ALEGRIA	22	0
ESCUELA DR. CARLOS PUIG VILAZAR	20	0
ESCUELA CARLOS JULIO AROSEMENA	28	0
TOTAL	70	0

Fuente: La Comuna de San Pablo
Elaborado por: Héctor Borbor Gonzabay

En el grafico nº 1 se evidencia la tendencia de proyectos no realizados en las instituciones sobre la temática tratada en este proyecto.

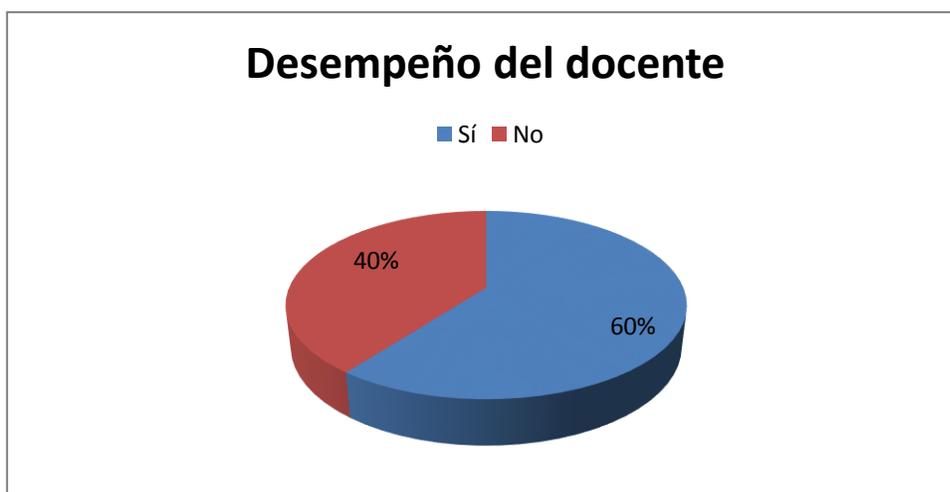
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

1.- ¿Considera usted que la gestión del docente contribuye positivamente en el desarrollo integral de los estudiantes?

TABLA N° 3

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	42	60%
No	28	40%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 1



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: Se plantea la pregunta a los Docentes y Padres de Familia de la Comuna de San Pablo si es positiva la gestión del directivo en el desarrollo integral de los estudiantes, inclinándose a favor del Sí obtuvo un 60%, mientras que el No un 40%.

2.- ¿Cree usted que los conflictos internos de la Institución no permiten una eficaz gestión educativa?

TABLA N° 4

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	52	74%
No	18	26%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 2



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

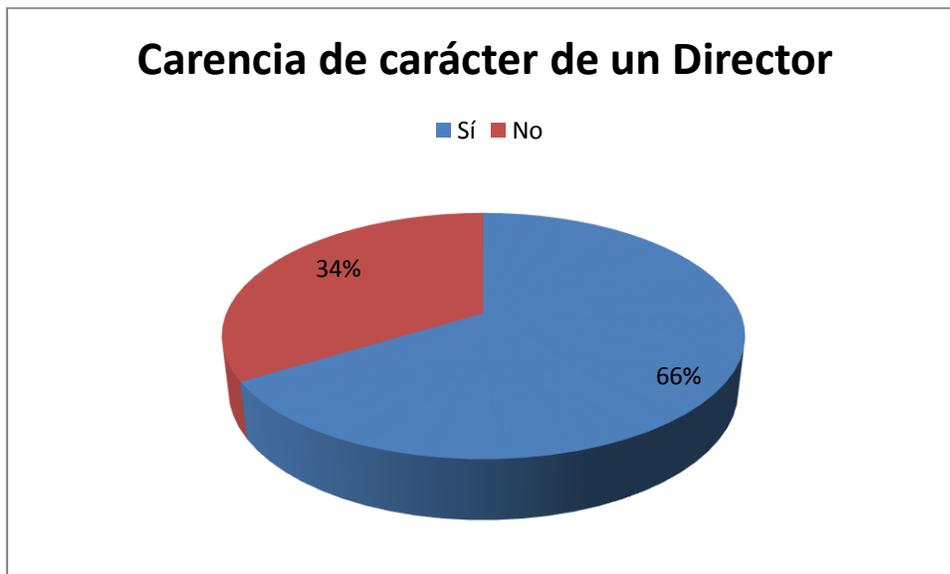
Conclusión: Los conflictos internos generan un clima hostil y repercute en las relaciones interpersonales de la escuela. La principal incidencia atañe a docentes-estudiantes, los encuestados se manifestaron por el Sí con un 74% y le dieron al No un 26%.

3.- ¿La falta de un acertado liderazgo en la gestión de un directivo desencadena dificultades para promover una adecuada relación interpersonal entre los miembros de su comunidad?

TABLA N° 5

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	46	66%
No	24	34%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 3



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
 Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

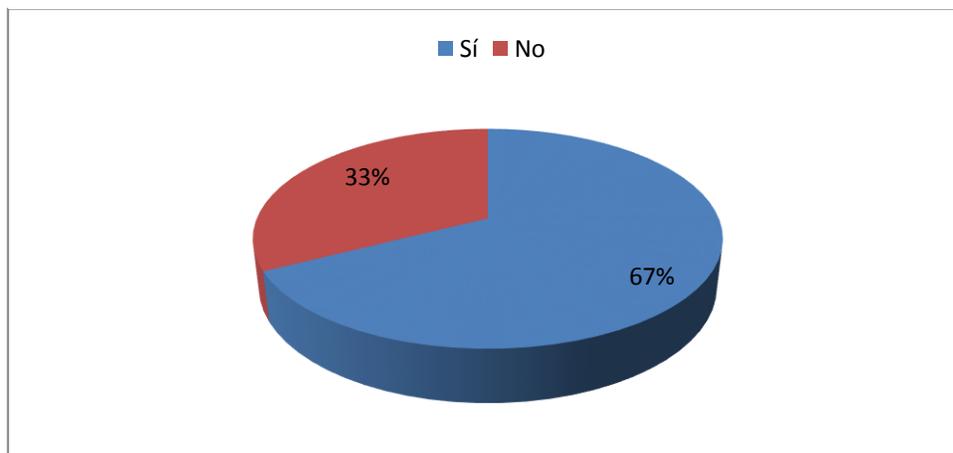
Conclusión: Un Directivo tiene que saber tomar decisiones en el momento oportuno, dejar pasar cosas indebidas y no hacer nada por remediarlo conducirá a una cadena de problemas, por tal motivo se expuso la pregunta y se consiguió que el Sí tenga 66% y para el No un 34%

4.- ¿Prevé usted que el directivo en su gestión debe ampliar y adecuar un control más eficiente en las instituciones educativas?

TABLA N° 6

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	47	67%
No	23	33%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 4



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

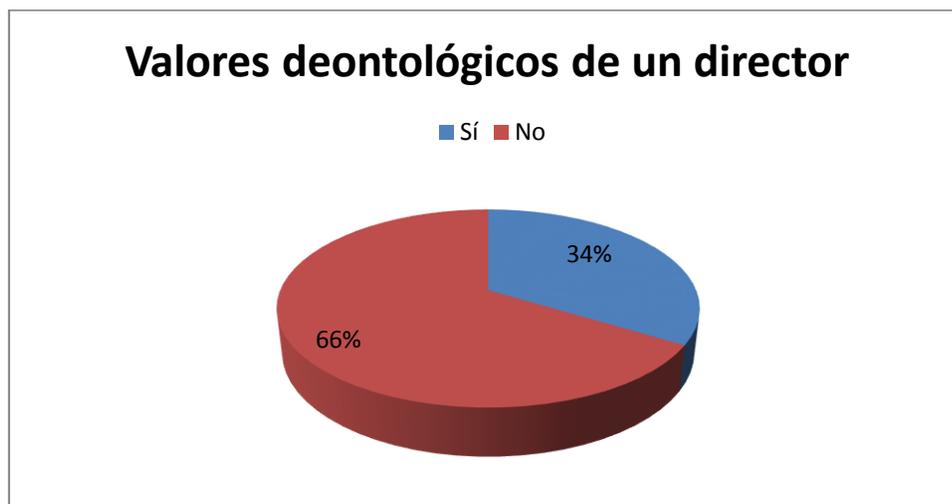
Conclusión: Siempre será necesario tomar el control para que no se pueda lamentar de lo que no se hizo, si se hubiera prevenido. El director tiene que ser muy responsable con su trabajo. Por eso al Si le dieron un voto de confianza de 67% y con el No un 33%.

5.- ¿Cree usted que los valores deontológicos son un pilar fundamental para el éxito en la gestión de un directivo?

TABLA N° 7

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	24	34%
No	46	66%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 5



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: Los valores son una pieza elemental en un ser humano no se diga de un profesional en la educación teniendo que poner de manifiesto sus principios deontológicos. Para los encuestados el Sí solo un 34% y más apoyaron al No con un 66%.

6.- ¿Debe existir una reestructuración institucional que mejore las bases estructuradas de la gestión de un director?

TABLA N° 8

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	51	73%
No	19	27%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 6



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

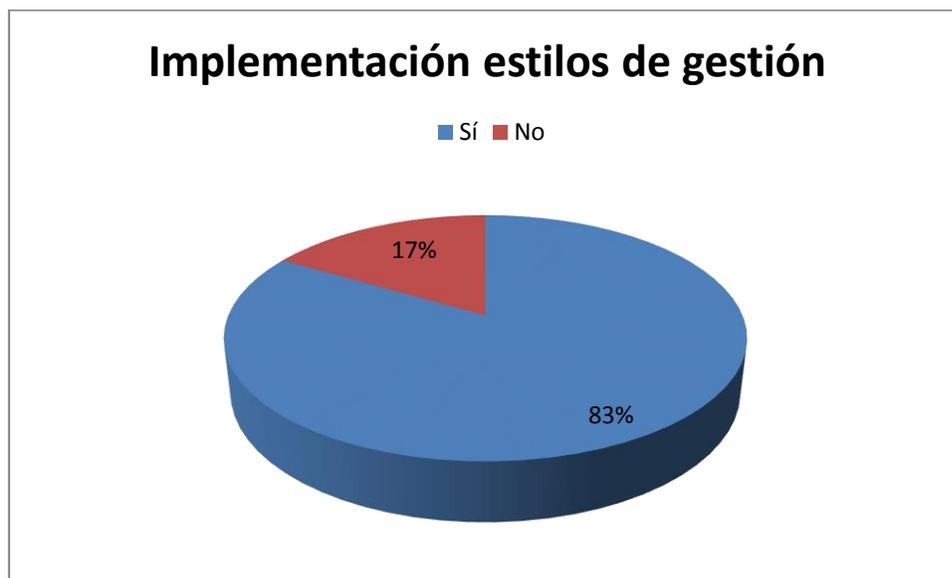
Conclusión: La gestión de un directivo siempre está en el ojo de la tormenta por eso es necesario estructurar bases sólidas para quitar lo obsoleto y renovarse para brindar una mejor labor. El Sí con un 73% y el No con un 27%.

7.- ¿Considera usted que necesitan implementar nuevos estilos de gestión un director de planteles educativos?

TABLA N° 9

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	58	83%
No	12	17%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 7



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: Se requiere de la implementación urgente de nuevas normas de gestión que fomenten un mejor desempeño académico en la institución. Sí se llevó la ventaja con un 83% y el No con un 17%

8.- ¿Está de acuerdo que la principal preocupación de la gestión de un director es que la pedagogía en la educación de su plantel sea de excelente calidad?

TABLA N° 10

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	62	89%
No	8	11%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 8



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo

Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

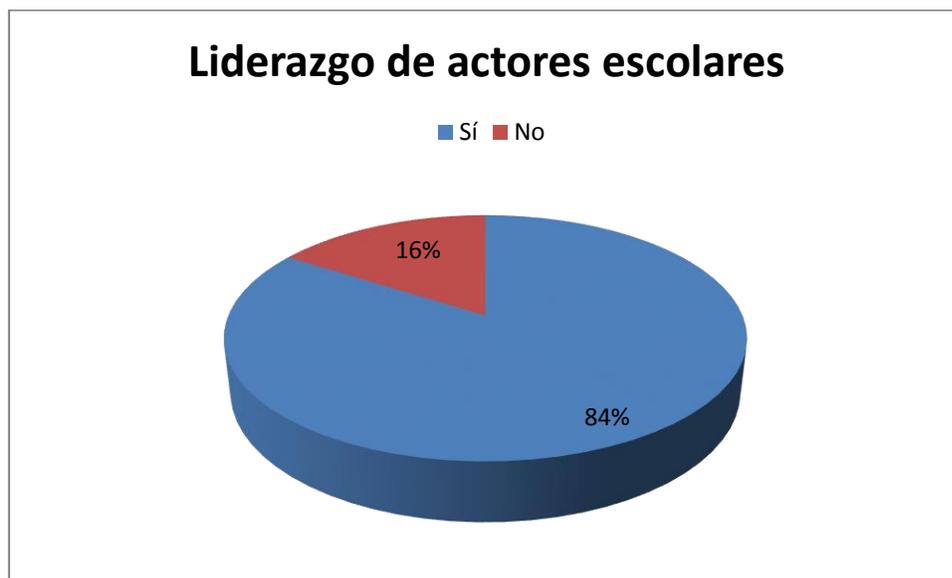
Conclusión: La calidad en la pedagogía escolar es básica para que el estudiante domine en el presente y futuro el aprendizaje adquirido de una manera dinámica. El 89% fue para el Sí, el No con un 11%.

9.- ¿Cree usted pertinente que el liderazgo de los actores escolares debe consolidar la confianza y credibilidad de la comunidad institucional?

TABLA N° 11

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	59	84%
No	11	16%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 9



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: Los protagonistas principales de la educación son los llamados a contribuir y cumplir su rol en esta área, lo cual levanta el prestigio del establecimiento al que pertenecen. El Sí ocupó un 84%. En cambio, el No un 16%.

10.- ¿Considera usted que se deben desarrollar estrategias que promuevan vinculación entre directivos y docentes de la comuna de San Pablo?

TABLA N° 12

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	59	84%
No	11	16%
TOTAL	70	100%

GRÁFICO N° 10



Fuente: Docentes de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: El desarrollo de estrategias deben aplicarse para la conexión entre los directivos y los docentes para la mejora de la relación entre estos entes que se desenvuelven en el ámbito educacional .El Sí tuvo un 84% y el No 16%.

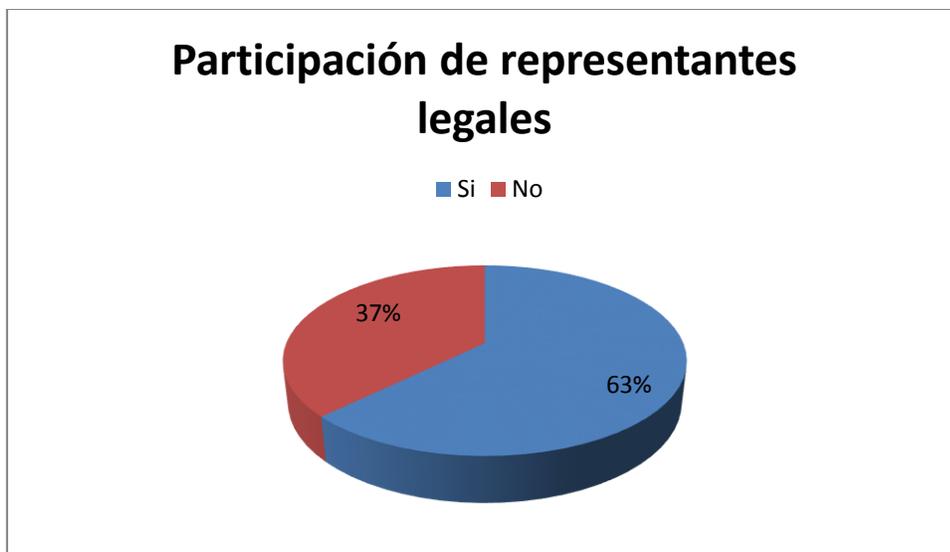
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS REPRESENTANTES LEGALES

11.- ¿Considera usted que la gestión de las autoridades educativas deben incentivar la participación de Representantes Legales en actividades en beneficio de los estudiantes?

TABLA N° 13

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	212	63%
No	125	37%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 11



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: Las autoridades deben apoyar para que se involucren en las actividades de los estudiantes los padres de ellos. Así podrán estar al tanto de las carencias o ventajas de la institución; Además, estarán pasando un tiempo de diversión con sus hijos. Se mantuvo el Sí con un 63%, No con un 3

12.- ¿Considera usted que la gestión educativa que actualmente ejercen los directores que favorecen al desarrollo escolar de los estudiantes?

TABLA N° 14

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	96	28%
No	241	72%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 12



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: La labor de la dirigencia es gigante para con el estudiantado porque faculta el bienestar de cubrir todas sus necesidades referentes al conocimiento intelectual, moral, emocional, religioso, etc. Esta vez el Sí es de 28% y los padres se pronunciaron mayoritariamente por el No con un 72%

13.- ¿Cree usted que una de las causas de una ineficaz gestión educativa es la poca y escasa comunicación e integración que existe entre docentes y representantes legales?

TABLA N° 15

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	268	79%
No	71	21%
TOTAL	338	100%

GRÁFICO N° 13



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

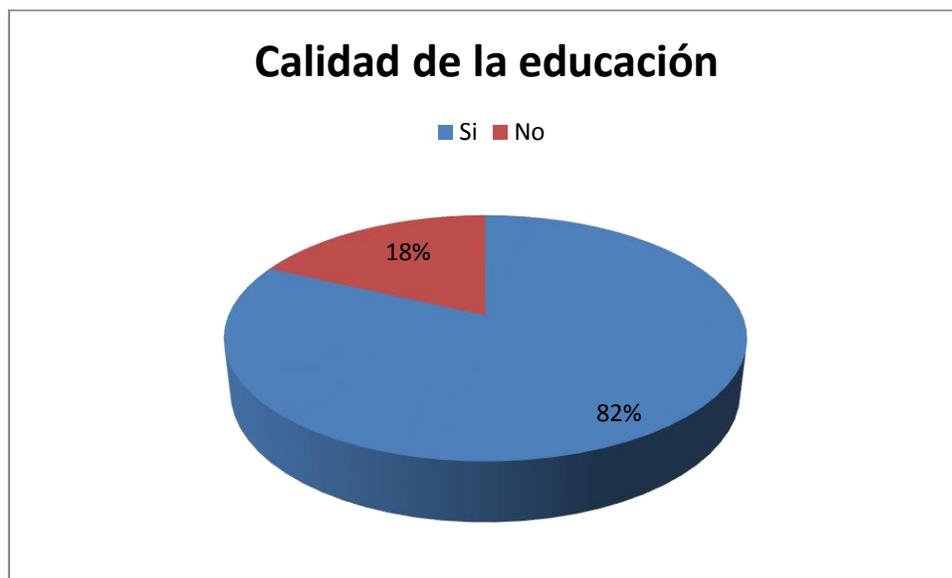
Conclusión: Para que fluya la buena armonía y se generen espacios de integración es necesario que haya comunicación efectiva, clara que logre romper los obstáculos y barreras para que todos puedan comprenderse en un ambiente de paz y diálogo, saliendo ganador el estudiante. El Sí consiguió un 79%, el No un 21%.

14.- ¿Cree usted que la gestión educativa debe estar enmarcada en progreso de la calidad de las instituciones educativas?

TABLA N° 16

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	276	82%
No	61	18%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 14



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

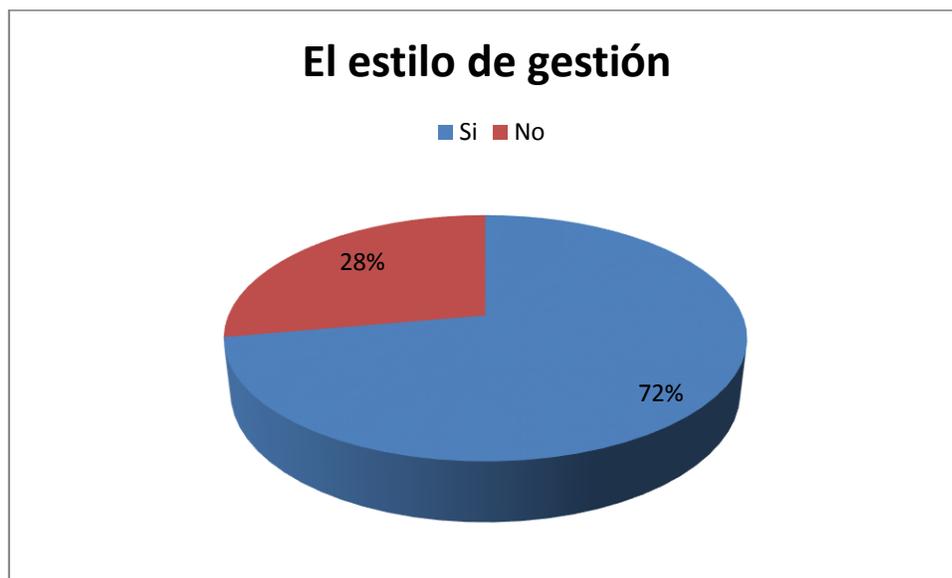
Conclusión: Los padres de los estudiantes consideran que sí existe un progreso de calidad dentro de los planteles de educación, la mejora se debe al proceso de renovación de estos institutos que priorizan cambios en su estructura organizacional. Su aceptación fue de 82% con el Sí y el No un 18%.

15.- ¿Considera usted que el estilo de gestión contribuye en la formación integral de los estudiantes?

TABLA N° 17

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	245	72%
No	92	28%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 15



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

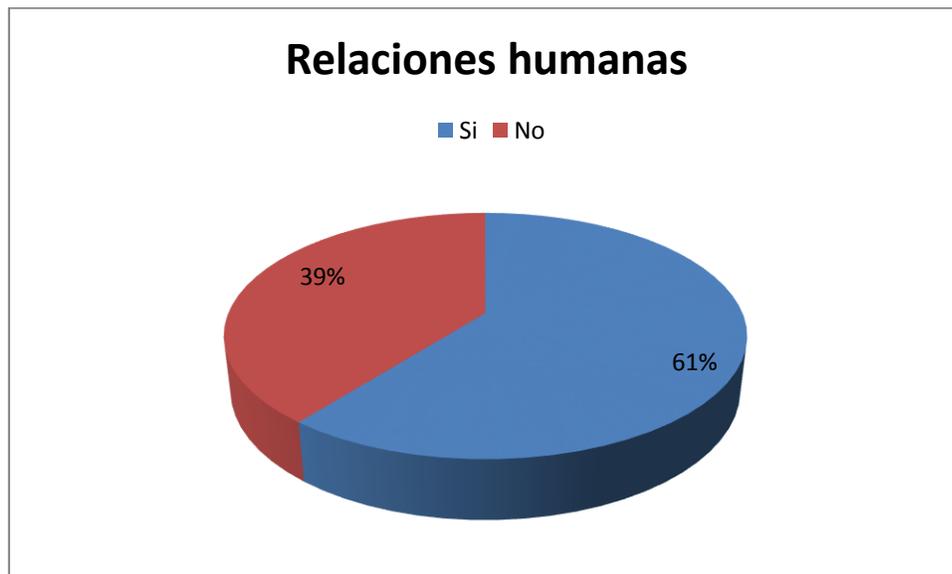
Conclusión: La formación de los educandos es vital cuando recién empiezan, indispensable que el estilo de gestión sea el punto clave de su génesis y desarrollar potenciales talentos que beneficien a la patria. Por tal razón, el Sí alcanzó un 72% y el No un 28%

16.- ¿El poco compromiso por parte de docentes y representantes legales para contribuir a la excelencia académica entorpece la eficacia de la gestión educativa?

TABLA N° 18

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	206	61%
No	131	39%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 16



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

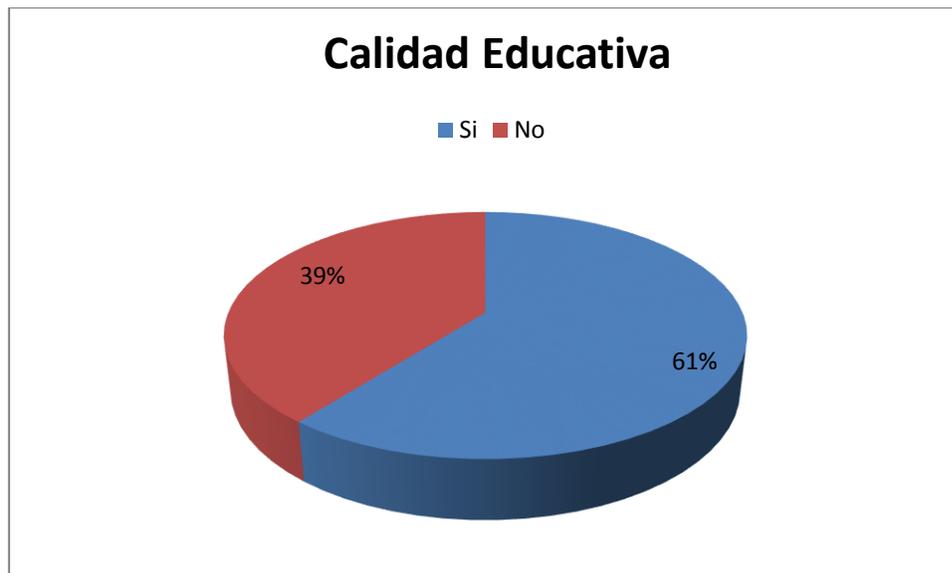
Conclusión: Los encuestados consideran que el poco compromiso por parte de docentes y representantes legales para contribuir a la excelencia académica entorpece la eficacia de la gestión educativa, así lo demostró el 61% con la respuesta de un rotundo Sí y el No con un 39%

.17.- ¿Considera usted que una excelente calidad educativa en la educación depende del estilo de gestión por parte de las autoridades institucionales?

TABLA N° 19

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	205	61%
No	132	39%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 17



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

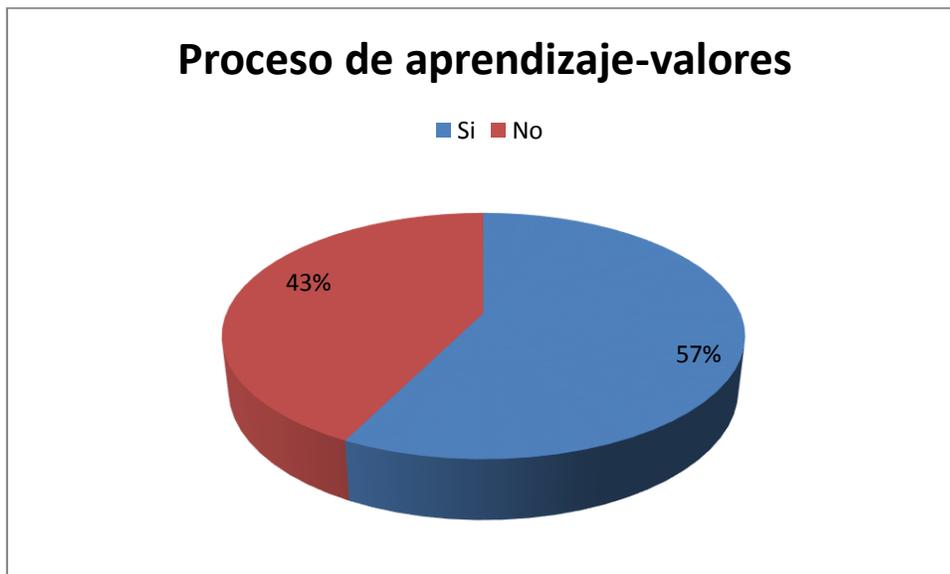
Conclusión: Una calidad educativa es esencial en la educación actual del siglo XXI, los modelos o estilos de gestión desarrollan planes estratégicos que los lleva a mejorar en la forma como se llega al estudiante con la enseñanza. El Sí tuvo un 61% y el No un 39%.

18.- ¿Considera usted que sus representados reciben educación de calidad debido al proceso de aprendizaje-valores alcanzados en la gestión de un director?

TABLA N° 20

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	192	57%
No	145	43%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 18



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: Se hace imperiosa la necesidad de educación de primer nivel, el proceso de aprendizaje-valores para el logro de la gestión de un director. Los estudiantes hoy en día aplican las enseñanzas expuestas por sus maestros. El Sí obtuvo un 57% y el No un 43%.

19.- ¿Considera usted que como padre de familia el estilo de gestión está relacionado con el tópico del buen vivir?

TABLA N° 21

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	205	61%
No	132	39%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 19



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

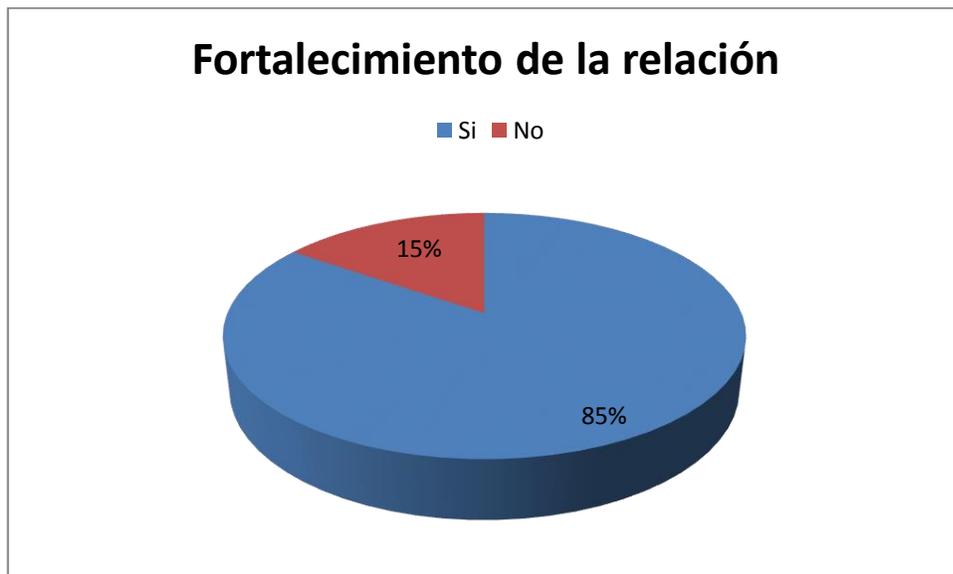
Conclusión: El buen vivir es el requerimiento que todo civil exige y los estudiantes no están exentos, ellos demanda enseñanza de primer elite que les permita crecer en el aprendizaje. El Sí mantuvo un 52% y el No un 43%.

20.- ¿Cree usted pertinente que se apliquen nuevos modelos de gestión para fortalecer la relación entre docentes-representantes legales-estudiantes-directores?

TABLA N° 22

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Sí	286	85%
No	51	15%
TOTAL	337	100%

GRÁFICO N° 20



Fuente: Representantes Legales de la comuna de San Pablo
Autor: Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay

Conclusión: El fortalecimiento de los actores principales de la educación como docentes-representantes legales-estudiantes-directivos puede crecer más debido a los nuevos modelos de gestión que se implementan para las mejoras de la educación. El Sí alcanzó 85% y el No un 15%.

2.3 Presentación de resultados y diagnósticos

2.4 Verificación de hipótesis

Hipótesis General

- La ejecución de seminarios talleres con temas de gestión educativa es una estrategia para ayudar a mejorar las relaciones interpersonales y los vínculos afectivos del personal docente de la comuna San Pablo.

La hipótesis general se demuestra a través de las preguntas 2, 3, 7, 13, 20 la impronta necesidad de emplear una estrategia en la gestión educativa venida a menos, los conflictos entre docentes, estudiantes perjudica la relación cordial de estos seres humano. Por eso es esencial robustecer esta relación entre los directivos, docentes, representantes legales y estudiantes a comprometerse a los principios del buen vivir. Solo así las instituciones educativas lograrán concretar los objetivos trazados cuando todos remen para un solo lado.

Hipótesis particulares

Analizando las causas que afectan las relaciones interpersonales entre los involucrados en el quehacer educativo de la Comuna de San Pablo, se podrán establecer pautas para la realización de una estrategia educativa que aporte a la solución conflictiva que viven las instituciones educativas de la comuna de San Pablo.

En las preguntas 2, 3, 13, 16 los conflictos entre los protagonistas de la educación consiguen dañar sus relaciones, causando un clima de hostilidad entre sus miembros, en ese tipo de ambientes no se puede alcanzar con las

metas propuestas porque cada uno lo hace a su manera. Es vital mejorar las relaciones, dice un dicho popular “que la unión hace la fuerza”. Cuando todos logren unirse se verán los cambios reflejados.

La pregunta 5, 19 tienen relación con ejercer un cargo con valores morales y éticos, se puede ser un excelente profesional en cualquier carrera que se haya escogido pero como ser humano dejar mucho que desear. Aquí la idea es que todo debe estar enmarcado en principios de una buena convivencia como seres que nos necesitamos pero que también respetamos a nuestros semejantes. Si no se tiene valores, su vida no tendrá sentido.

En las preguntas 1, 9, 15 destaca la contribución positiva de la gestión de un director en el ámbito educativo. Para que exista un ambiente adecuado de respeto y tolerancia entre los docentes y sus autoridades será necesario coordinar actividades que involucren a los maestros y dejen de lado toda riña, envidia y enemistad. Conviviendo en un entorno de paz que genere repercusiones positivas en los estudiantes que ven buen entendimiento y comprensión entre sus superiores.

CAPÍTULO III

PROPUESTA METODOLÓGICA

3.1. MODELO DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN COMO HERRAMIENTA O RECURSO PARA QUE LA DIRECCION Y LOS DOCENTES PROMUEVAN Y FORTALEZCAN LOS PRINCIPIOS DEL BUEN VIVIR.

Datos Informativos:

Institución: Centros de Educación Básica Superior de la Comuna San Pablo

Jornada: Vespertina

Tipo: Común - Hispana

Dirección: Velasco Ibarra y 10 de Agosto

Años de Funcionamiento: 63 años.

✓ **DATOS INFORMATIVOS DE LA PROPUESTA**

Tiempo considerado para la realización: Inicio: Periodo Escolar 2014- 2015

✓ **BENEFICIARIOS**

Directos: Directivos y Personal Docente; población Estudiantil de la Comuna San Pablo.

Indirectos: Colectividad de la Comuna San Pablo y la sociedad en general

✓ **EQUIPO TÉCNICO RESPONSABLE:**

Lcdo. Héctor Cleofe Borbor Gonzabay

Antecedentes

Durante las últimas décadas la educación ha sido un tema de preocupación tanto para países desarrollados como subdesarrollados, Latinoamérica incluyendo el Ecuador promueve políticas educativas encaminadas a la excelencia en la formación del ser humano, buscando el desempeño optimo, capaz de desenvolverse con tomas de decisiones; con criterios reflexivos y analíticos y asumir soluciones frente a los problemas que el día a día le pueden deparar.

No se puede hablar de un ser humano, si no ha recibido bases desde su infancia, es que está comprobado que es en la etapa de la niñez donde se forjan los verdaderos valores aptitudes y actitudes que van a determinar la clase de persona que aportara de manera positiva o negativa a la sociedad en general.

Por lo tanto cada acción que se realice en el entorno del infante aun dentro del ambiente escolar repercutirá de forma beneficiosa o perjudicial en su formación integral.

Samaniego (2001) expone, que el clima de una institución educativa se expresa en las formas de relación interpersonal y de mediación de conflictos entre directivos, maestros y alumnos, y en las maneras como se definen y se ejercen las normas que regulan dichas relaciones.

El método docente actual en del Ecuador tiene como objetivo específico y primordial la restitución del vínculo social y la implementación de los principios del buen vivir y como complemento muy importante, promover la convivencia armónica dentro de cualquier institución más aún si esta es de índole educativa, es por esto que la práctica de valores que se deben dar entre los protagonistas de la educación

Según Hall (1996), el clima organizacional se define como un conjunto de propiedades del ambiente laboral, percibidas directamente o indirectamente por los empleados, que se supone es una fuerza que influye en la conducta del empleado.

Justificación de la propuesta

Se justifica la propuesta de este trabajo basada en el diseño de la aplicación de un seminario taller basado en principios del Buen Vivir, debido a los conflictos que se han generado en el ámbito educativo por los equivocados estilos de gestión que muchas veces son aplicados en las diferentes instituciones educativas de la Comuna San Pablo.

Considerando que el gobierno actual propone un cambio radical en la estructura del sistema educativo del Ecuador con enfoques en diferentes estándares entre ellos el de calidad es decir la educación Ecuatoriana tanto de nivel básico como superior apunta a una educación de calidad, pero no se puede cumplir con estos objetivos si los protagonistas del sector educativo generan ambientes conflictivos y problemáticos entre ellos olvidando en algunos casos las normas y principios establecidas en la institución sobre el Buen Vivir y el derecho que tiene todo ciudadano de recibir una educación que garantice su pleno desarrollo cognitivo emocional e intelectual.

La Comuna de San Pablo cuenta con tres instituciones educativas, con personal profesional, con un cuerpo docente con experiencia pedagógica necesita urgentemente que se busque una alternativa de solución que erradique por completo ese clima inestable y polémico entre directores y maestros que lo único que genera es una imagen que empaña el sentido emblemático de los principios de la educación en el Ecuador.

Fundamentación

Nuestra propuesta está basada en los principios básicos del Buen Vivir, buscando la excelencia en la calidad educativa donde los protagonistas y actores inmersos en el procesos de enseñanza aprendizaje promuevan y difundan no solo teóricamente sino con su ejemplo el respeto y el buen manejo de las relaciones interpersonales fortaleciendo así la convivencia ente las personas sin interferir en los diferentes criterios que ellas mantenga.

Según la Constitución de la Republica, Sección quinta de Los Principios del Buen Vivir para Educación, Artículo 27 manifiesta de manera clara y determinante que.

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

El Buen Vivir busca indagar y llevar a cabo nuevos paradigma Sociedades de América Latina con el fin de lograr excelencia en la calidad de vida.

Ecuador en la actualidad está inmerso en un modelo del Buen Vivir, con el fin de obtener bienestar económico incluyente, es decir que todas que todas las

personas integrantes de la sociedad logren participar y adquirir los beneficios que esta les ofrece.

Los ecuatorianos estamos palpando muy de cerca el verdadero concepto del Buen Vivir, mediante las obras públicas tales como las escuelas del milenio, el apoyo a los microempresarios, la seguridad social, la oportunidad de vivienda y más.

Misión de la Propuesta

Promover un clima Organizacional estable, que favorezca y mejore el ambiente laboral en los directivos y docentes de las Instituciones Educativas de la Comuna San Pablo basado en los principios y prácticas del buen vivir.

Visión de la Propuesta

Ser modelo de estilo de Gestión Educativa basados en principios éticos y morales teniendo como pilar fundamental los principios básicos del Buen Vivir.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL

Implementar una estrategia de Gestión Educativa a través de un Seminario Taller que involucre a todos los actores del que hacer Educativo para fortalecer los vínculos interpersonales de la Comuna de San Pablo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Emprender jornadas de integración entre los docentes y directivos.
- Instaurar un sitio de formación de los docentes dentro de la Comuna San Pablo.
- Llevar a cabo procesos serios de capacitación y realizar el seguimiento respectivo.
- Desarrollar la enseñanza de los docentes mediante grupos cooperativos.
- Atenuar un ambiente laboral basado en los principios del buen vivir, en conjunto a de un aprendizaje práctico y con participación interactiva de los directivos y docentes de la Comuna de San Pablo.

- Incrementar un Seminario taller entre Directores y Docentes basados en los principios del Buen Vivir.

Importancia

La garantía de que una organización educativa tenga éxito y progrese a medida que el tiempo pasa depende de muchos factores entre los cuales destacamos como principal punto las relaciones interpersonales. Cuando en un entorno Educativo se maneja relaciones interpersonales donde predomina la falta de comunicación, de responsabilidad y compromiso, el rendimiento y el trabajo en conjunto se dificulta; los docentes y directivos desarrollan un trabajo aislado se forman grupos y subgrupos; solicitar información, toma de decisiones y la solución de problemas se vuelve difícil, el ambiente se torna conflictivo llegando a una pugna de intereses donde difícilmente se podrá reprender o amonestar en caso de errores y en el caso

de lograr un éxito ,los beneficiados prefieren ocultar de alguna manera la manera de obtenerlo, repercutiendo de forma directa, a la población estudiantil, perjudicando la calidad educativa incumpliendo los principios y las normas del Buen Vivir.

ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

La Estrategia de Gestión Educativa se desarrolla en la realización de tres Seminarios Taller, basada en los principios Básicos del Buen Vivir, para fortalecer los vínculos de las Relaciones Interpersonales de los Directivos y Docentes de la Comuna San pablo de la provincia de Santa Elena.

La sociedad docente y directivos de las instituciones educativas de la de la Comuna San Pablo enfrenta en la actualidad diversos retos que requieren rápidamente un sinnúmero de cambios organizados para lograr los grandes cambios a lo que apuesta el nuevo régimen con la implementación de los principios básicos del Buen Vivir dentro del marco educativo.

Es así, que en líneas posteriores se analizará una estrategia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales que conduzca a los directivos y docentes a encontrar los resultados esperados para el bienestar de la comunidad.

La propuesta estará estructurada de la siguiente manera:

Seminarios Taller “La Excelencia Educativa, encaminados en los Principios del Buen Vivir”.

Se realizarán durante el período lectivo 2014_ 2015.horizantal

Seminario #1

TEMA: El buen vivir y sus relaciones interpersonales.

Objetivo: Analizar la importancia del buen vivir dentro De La Gestión Educativa.

Fecha y hora	Tema	Expositor	Actividades
Viernes 16 de Mayo 2013 8 am-14 pm	<ul style="list-style-type: none">• El Buen Vivir• Relaciones Interpersonales y los principios del buen vivir. La ética y la moral	MSc Nelly Cedeño Especialista en clima organizacional.	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo grupal Para establecer debilidades y fortalezas en el área de las relaciones interpersonales del cuerpo docente de las instituciones educativas.• Establecer Compromisos de cambio y proponer estrategias de mejora.

Seminario # 2

TEMA: Gestión de conflictos -Tipos de conflictos

Objetivo: Proponer líneas de acción para fortalecer los vínculos de las relaciones humanas.

Fecha y hora	Tema	Expositor	Actividades
Viernes 16 de Julio 2013 8 am-14 pm	<ul style="list-style-type: none">Gestión de conflictos - Tipos de conflictos	MSC. Carlos Bazán Director de la Unidad Educativa Abdón Calderón	<ul style="list-style-type: none">Llevar un video duración 30 minutos el respeto en las relaciones humanas, Aplicar la técnica de pin en lo observado en el video.Determinar las barreras que obstaculizan que el desempeño de una gestión madura de los conflictos: principios sociales, valores transferidos en la educación, déficits educacionales, déficits de autoestima, sentimientos.

Seminario # 3

TEMA: Calidad Educativa

Objetivo: Incrementar dentro del grupo las reglas del BUEN VIVIR en el ámbito educativo

Fecha y hora	Tema	Expositor	Actividades
Viernes 12 de Septiembre 2013 8 am-14 pm	<ul style="list-style-type: none">• Calidad Educativa• Función del docente y su responsabilidad frente a los principios del buen vivir• El director de la institución Educativa y su estilo de gestionar	Lcda. Rebeca Torres	<ul style="list-style-type: none">• Dar varias Alternativas de organizadores gráficos para que los docentes escriban en ellos los principios del Buen Vivir que desde su perspectiva hacen falta para la armonía en la convivencia del personal que labora en las instituciones educativas.

Seminario # 4

Tema: Importancia de las relaciones interpersonales en el ambiente laboral

Objetivo: identificar cuáles son las causas y consecuencias de los conflictos que presenta el ambiente educativo

Fecha y hora	Tema	Expositor	Actividades
Viernes 14 de Noviembre 2013 8 am-14 pm	<ul style="list-style-type: none">• Importancia de las relaciones interpersonales en el ambiente laboral educativo.• Factor determinante del rendimiento escolar.	Ing. María Lorena Fernández Coello. Especialista en Desarrollo Humano	<ul style="list-style-type: none">• Utilizando La espina de Ishikawa, establecer las causas y consecuencias que se originan por los conflictos que se dan dentro de las relaciones interpersonales.• Hacer una Mesa redonda y socializar las diferentes espinas de pescado realizadas por los grupos para elaborar recomendaciones orientadas al fortalecimiento del clima laboral.

Seminario # 5

TEMA: El ideal educativo del nuevo siglo. El rol del docente en la Educación actual.

Objetivo: Demostrar la relevancia del rol que tiene el docente en la educación del siglo XXI

Viernes 1 de Enero del 2014 8 am-14 pm	<ul style="list-style-type: none">• El ideal educativo del nuevo siglo.• El rol del docente en la educación actual.	MSc Nelly Cedeño.	<ul style="list-style-type: none">• Proyectar un video sobre los nuevos retos del siglo XXI.• Cuadro comparativo de la Educación tradicional y la educación actual.
---	--	-------------------	--

DESARROLLO DE LOS SEMINARIOS

SEMINARIO TALLER #1

TEMA: EL BUEN VIVIR

1) RELEVANCIA DE LOS PRINCIPIOS DEL BUEN VIVIR

El principio del Buen Vivir y el sistema educativo actual que maneja el Ecuador se complementan, proponiendo un modelo de vida incluyente, donde se respeten culturas ideologías y se tenga clara la relación que existe entre la naturaleza y los seres humanos; uno de los pilares principales que norman los principios del buen vivir es la igualdad y la justicia social, con una interculturalidad en armonía con todo lo que le rodea al ser humano.

Hablar del buen vivir es tener una visión amplia sobre la satisfacción de las necesidades que un grupo humano tiene y esto se lo realiza a través de las nuevas políticas gubernamentales que tratan de darle al pueblo aquello que fue negado, proponiendo programas de inclusión y bienestar ya sea para los campesinos obreros comunas artesanos etc.

Buscando de esta manera su seguridad laboral, buscando canales de empleos, promoviendo leyes, enmarcadas en un salario justo que les permita tener de manera digna su canasta familiar, acceder a la educación es decir, actualmente la calidad de vida que incluye salud, alimentación, trato, salarios ejes principales en los principios del régimen como en el caso del Ecuador que apuntan a la satisfacción de las necesidades básicas del Ecuador.

2) Relaciones Interpersonales y los Principios del Buen Vivir

Los seres humanos tienen la necesidad de relacionarse con otros durante su existencia para poder comunicarse y de esa manera intercambiar sentimientos.

El intercambio de conocimientos permite alcanzar el desarrollo social, ayuda a facilitar la convivencia entre las personas que mantienen diferentes criterios. Aunque la comunicación permite mantener una buena relación humana debemos considerar que pueden existir conflictos de criterios que evitan llegar a un acuerdo entre las personas que forman una determinada comunidad.

Dentro de la convivencia podemos mencionar que un factor muy importante es la comunicación. Entre los cuales podemos destacar diferentes puntos como: el dialogo, escuchar, observar.

Debemos tener en cuenta que para mantener una buena relación interpersonal con los seres que forman parte de nuestro entorno, sea este educativo, laboral, profesional o social, debemos tener una actitud positiva manteniendo siempre nuestro autoestima elevado para logra alcanzar nuestras metas. Hay que recordar que el ser humano debe siempre sostener un trato agradable con los seres que los rodean para lograr una excelente interacción y el éxito en el desarrollo de sus actividades.

Uno de los factores indispensables para mantener relaciones interpersonales en buen término es controlando nuestras emociones frente a los conflictos, vara evitar que los problemas, se debe ser muy cauteloso y sutil en el momento de corregir a una persona hay que recordar que el respeto debe estar ante todo, y que una buena comunicación nos ayudará a ponernos de acuerdo.

3) Ética y la Moral

Dentro de una sociedad convulsionada con pérdida de valores producto de varios factores como la tecnología, hogares disfuncionales, entornos inestables, se evidencia la necesidad de la presencia de la ética con todos sus principios, para no permitir que el hombre colapse en la pérdida de sus valores y virtudes sino que haciendo eco de su conciencia pueda regir su vida bajo ética ya sea, laborales, profesionales o simplemente como un ser social.

La moral describe las reglas que rigen todo tipo de conducta que son atribuidas de manera general por la sociedad donde se desenvuelve el individuo las cuales proporcionan modelos a seguir con paso de las generaciones , que le permiten al hombre de las buenas costumbres, adquirir y mantener buenos hábitos

SEMINARIO TALLER # 2

1) TEMA: Gestión de conflictos -Tipos de conflictos

Este conocimiento representa los esfuerzos que se hacen con el fin de remediar un problema a través del uso de metodologías ajustadas preponderantemente, logren llevar a las partes a una alianza mutua. Contiene desde la perspectiva del problema en su representación global, hasta EL estudio de la audición activa, acatamiento de turnos, paciencia, parafraseo, asertividad, etc. como técnicas primarias para uso de los actores.

La problemática presentada en el ámbito educativo se concentra fundamentalmente en las múltiples cuestiones objetivas de los conocimientos organizacionales tales como económico-administrativo o del pedagógico-cultural que tiene como escenario el área escolar ; éstos son perfeccionados con la participación social, establecida por las relaciones de

amistad y compañerismo de los docentes , mismas que al deteriorarse provocan un desequilibrio informativo o mala comunicación que induce a que las partes la diluciden como una provocación.

Los conflictos por sus características y profundidad pueden concentrarse de la siguiente manera en:

-Previsibles: son acciones que se presentan de manera continua y notoriamente se puede avizorar antes de que ocurran

Imprevisibles: que no permiten avizorar que se presentaran.

Existen varios indicadores que no podemos dejar de tener en cuenta en el momento de definir un conflicto.

Persistencia: es decir, la permanencia en el período. La fijeza de los conflictos obstruye y hace desorganizada la vida en el ambiente educativo.

-Abundancia: Demuestra la cantidad de conflictos que se presentan en ciertos periodos

1.- La diversidad de recursos;

2.- La definición del plan corporativo;

3.- La operacionalidad y sedimentación del proyecto pedagógico;

Actividad a realizarse en el seminario:

Proyectar un video con duración 30 minutos enfocados en el respeto de las relaciones humanas

Aplicación la técnica de PNI dentro del grupo luego de observar los videos.

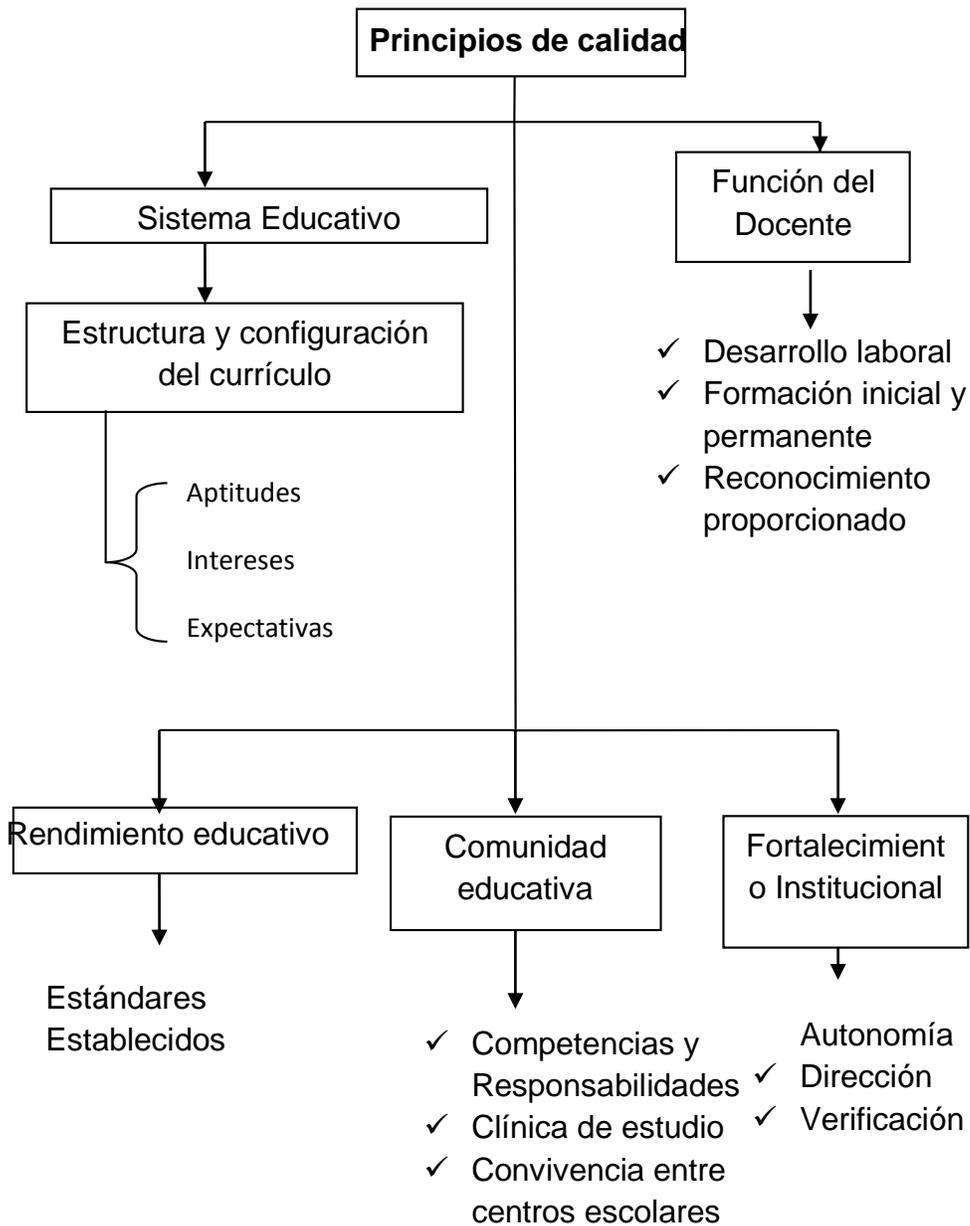
SEMINARIO TALLER #3
TEMA: CALIDAD EDUCATIVA

**1) LA CALIDAD EDUCATIVA COMO CARACTERÍSTICA DE
PERFECCIONAMIENTO EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL
INDIVIDUO**

Cuando hablamos de calidad educativa hacemos inca pie forma de conseguir una mejor educación basándonos en la innovación para que una sociedad sea beneficiada en varios aspectos tales como técnicos, culturales y científicos para poder mejorar las falencias que tienen ciertas instituciones educativas.

Actualmente la calidad educativa permite que tantos docentes como educandos reflexionen y cambien su manera de ver el entorno educativo, ayudándolos a profundizar nuevos conocimientos con una tecnología avanzada que permite dar paso a una sociedad en constante desarrollo.

Durante décadas el área educativa estuvo descuidada por los gobiernos de turno, donde todo lo concerniente a educación pasaba a segundo plano, pero en la actualidad el régimen ecuatoriano promueve políticas orientadas a la excelencia académica.



2) Función del docente y su responsabilidad frente a los principios del buen vivir

El docente debe tener claro su perfil dentro de una institución educativa, se le hará más fácil su desempeño dentro de la misma. El conocer su rol de

docente y de estar en constante innovación de conocimiento para que su conocimiento está a la par con los avances y cambios en la educación.

El docente debe planear y organizar su material de trabajo para no improvisar sus clases, para que pueda aplicar de manera excelente la metodología adecuada al tema y al grupo al que se dirige de tal forma que pueda cumplir con los objetivos y metas trazados para el éxito de su gestión académica.

Mejorar la relación con sus alumnos es un factor muy importante él es quien creará un ambiente propicio donde el docente tanto como el estudiante puedan tener interactividad, que les permita la exposición de criterios.

3) El director de la institución educativa y su estilo de gestionar

Según S. Gento 1994, el director es el auténtico líder ha de mostraren todo momento una especial delicadeza, para tratar a cada uno con extrema consideración y aprecio, reforzando en lo posible la dignidad de todas las personas y haciéndolas acreedoras a manifestaciones de estimación.

Es por esto que podemos afirmar que un director educativo es el líder, el ejemplo a seguir el forjador y el maestro de todos los docentes que forman su entorno y el encargado de estimular a los mismos.

Hay que tener en cuenta que una excelente Gestión Educativa ayuda a la planificación adecuada y eficiente de las tareas, trabajos a realizar, facilitando el desarrollo de habilidades y competencias de todos los protagonistas de la educación.

Una acertada gestión educativa no solo repercute en la población educativa como tal sino a todo su entorno a comunidades enteras propiciando estilos de vida enmarcados en valores morales éticos y o religiosos. Para P. Rosas

(2006), “la gestión de ambientes virtuales de aprendizaje conlleva cinco dimensiones: la social, la político-institucional, la administrativa y la técnico-pedagógica.” (Pág. 28-33).

Según Rosas, podemos decir que la Gestión Educativa encierra muchas actividades para llegar a la excelencia, los mismos que deben de seguir un esquema de diferentes parámetros que deben ser certificados por las personas en este caso los docentes encargados del control y el cumplimiento de todas las acciones a ejecutarse, para el cumplimiento De las mismas debe haber una valoración de los educadores, directivos y población estudiantil.

Hay que recordar que el espacio educativo es un escenario donde se pueden ejecutar y realizar proyectos canalizados a contribuir al progreso y mejoramiento de los procesos educativos, dónde el compromiso de los involucrados debe darse en base de los objetivos y metas de la educación del siglo 21.

Actualmente la educación se basa en modelos de interacción y de integración donde la autocracia ligada a los antiguos paradigmas y modelos pedagógicos para dar paso a nuevo lineamientos y estilos que promueven una democracia con disciplina pero al mismo tiempo participativa donde las experiencias de cada uno de los que componen el personal docente se convierten en un momento dado en aportes valiosos del cambio y transformación que exige la sociedad actual en aras del saber.

Seminario Taller # 4

TEMA: LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO ESTILO DE GESTIÓN EN EL AMBIENTE LABORAL EDUCATIVO

La comunicación que se suscita entre dos o más individuos es lo que conocemos como relación interpersonal.

Todos los seres humanos tenemos la necesidad de comunicarnos día a día, nunca nos ponemos a deliberar sobre el gran valor que esto implica, sobre todo en nuestro entorno sea este profesional, familiar, social o educativo, de los problemas que se pueden presentar al respecto si no hacemos conciencia de que tenemos que hacerlo de la mejor manera. Tal contexto obstaculiza a realizarlo de la manera adecuada, perjudicando, en muchas ocasiones sin darnos cuenta y provocando entornos negativos que perjudican nuestras relaciones interpersonales.

Debemos tener en cuenta que si el ambiente laboral educativo se ve perturbado por la insatisfacción no solo de directivos sino de docentes, lo que sucederá es provoquen que la población estudiantil de su entorno se vea afectada porque los conflictos traspasan las barreras de la prudencia y la discreción desencadenando una reacción que en muchas ocasiones podría liberar graves problemas de disciplina dificultando el que los estudiantes acaten las reglas y los reglamentos de la institución a la que pertenecen.

1) Factores determinantes del rendimiento escolar

Existen muchos factores que predominan el rendimiento escolar entre los cuales podemos mencionar.

La formación académica y cultural de los padres influye notablemente en el rendimiento escolar, si el estudiante tiene una guía dentro del hogar

seguramente sus tareas o las labores que tengan que cumplir con toda seguridad serán realizadas a un buen nivel.

La educación que recibe el infante desde su primera niñez es otro factor que marcara sin duda alguna el rendimiento del estudiante, la estimulación que se recibe en la etapa preescolar marca un precedente muy importante.

La infraestructura donde el estudiante recibe su educación debe estar dotada de todos los implementos que este requiere, así su crecimiento intelectual ira a la par con su crecimiento académico.

La familia, el docente y autoridades se convierten en el eje fundamental para que todo lo impartido al estudiante se convierta en algo que sea de su beneficio y que haga que su rendimiento académico sea el reflejo de toda la percepción del entorno del estudiante.

SEMINARIO TALLER #5

TEMA: EL IDEAL EDUCATIVO DEL NUEVO SIGLO. EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN ACTUAL.

EL sistema educativo en el Ecuador ha sufrido una serie de transformaciones en pro del beneficio de la sociedad ecuatoriana, cambios que han situado a los actores de la educación bajo diferentes perspectivas donde se evidencia una transición entre lo pasivo y lo activo es decir la interacción, es la forma en la que actualmente se desarrollan los procesos de aprendizaje. El nuevo entorno mundial está lleno de oportunidades aunque también de incertidumbres, la tecnología por ejemplo, es uno de los factores productos de la globalización que ha contribuido a los cambios que se viven en las instituciones educativas.

Existe una transformación en el rol del docente, en pleno siglo XXI no se puede hablar de un educador dueño de la verdad absoluta, o de un maestro aferrado a la pizarra o al marcador, es necesario que el cuerpo docente se prepare porque así lo exige el sistema educativo a nivel mundial; el uso de la tecnología como herramienta en las aulas no es una alternativa es una obligación que el docente debe cumplir, de lo contrario los viejos modelos y los antiguos paradigmas adelantarían ese enfoque tradicional, que el régimen actual trata por todos los medios erradicar.

El educador tiene un compromiso consigo mismo y con la sociedad en general no como un dictador sino como un facilitador responsable de crear ambientes y entornos escolares propicios para que se produzca un aprendizaje significativo.

Tomando en cuenta el desempeño de los estudiantes y guiándolos hacia el desarrollo de sus competencias y habilidades.

Rol del docente en la Educación actual

Hablar de docentes no es referirse a un ser humano como un profesional más dentro de la sociedad es hacer conciencia de la gran responsabilidad que sobre sus hombros reposa , el educador es un agente transformador de lo más preciado que tiene el mundo , que es el ser humano , es en los años de escolaridad donde se influye de manera directa en la formación integral de los estudiantes es que ser maestro es un privilegio, es construir saberes y conocimientos es promover destrezas y habilidades , fortalecer lazos afectivos influir en el desarrollo de todas las áreas, del infante del niño del adolescente del adulto y del adulto mayor. Si bien es cierto su tarea principal es educar su gestión debe de estar enfocada a enfrentar los diferentes desafíos que conllevan a fortalecer los vínculos de las relaciones humanas.

Este formador debe estar en constante crecimiento profesional, debe permanecer en una búsqueda constante de enriquecimiento de su acervo profesional, actualizándose en técnicas métodos estrategias, que le permitan llevar al aula de manera óptima su quehacer educativo.

- Actividades.-
- Proyección de video sobre los nuevos retos del siglo XXI
- Se harán 10 grupos y cada uno de ellos realizara un FODA de su institución, luego se compararan los diferentes FODA, se analizan y se llegan a las conclusiones.
- video
- Cuadro comparativo de la Educación tradicional y la educación actual.

Conclusiones

- Al analizar los resultados obtenidos en la encuesta que se aplicó a los docentes y padre de familia se evidenció de manera clara y concreta que existe un problema que debe ser tratado la brevedad del caso, esto es evitar que las relaciones interpersonales perjudiquen al quehacer educativo y empañen la imagen de las entidades escolares de la comunidad de San Pablo, careciendo de un estilo de gestión que repercute en la labor del Directivo de las escuelas.
- Se estableció que falta robustecer las relaciones de los docentes, representantes legales, estudiantes, directivos, debiendo concretarse en la misma sincronía, que produce una adecuada comunicación entre los actores y comprometiéndose cada día a desempeñar sus actividades con responsabilidad y tolerancia.
- Se determinó que se debe mejorar en los distintos métodos de aprendizaje que contribuyan a un desarrollo dinámico y efectivo, en donde el estudiante pueda poner en práctica toda su capacidad con actividades divertidas y de inclusión de los representantes legales.
- Se concluyó que debe primar un clima social agradable para trabajar donde reine la mutua comprensión, respeto y consideración. La pugna entre docentes origina un ambiente hostil dentro de la institución, impasividad para dejar pasar por alto situaciones que debieran tomarse con más rigor genera disensión y malestar que lleva a poner

en peligro el buen nombre de los planteles educativos. Produciéndose enemistades entre los profesionales de la educación.

- La forma de gestionar, administrar y proceder por parte de las autoridades y docentes de los distintos planteles educativos de la Comuna de San Pablo deben cambiar, porque no han dado los resultados que beneficien a la escolaridad en general, al contrario los continuos conflictos, desacuerdos, variedad de opiniones para tomar decisiones o llegar a acuerdos que competen a la unidad de educación básica, han sido un referente para lesionar la calidad educativa que se persigue y que pregona el actual régimen gubernamental ecuatoriano.

Recomendaciones

Después de haber realizado este trabajo, se recomienda a:

- Las autoridades educativas de la Comuna de San Pablo promover estrategias orientadas optimizar los estilos de gestión para mejorar las relaciones interpersonales favoreciendo el progreso y desarrollo de la educación
- A los directores de las instituciones educativas de la Comuna de San Pablo implementar estrategias que lleven a los personajes protagonistas de la comunidad educativa, a necesitarse mutuamente y vivir en sociedad, fomentando el trabajo en equipo con metas que conllevan un fin común. Así, los docentes, representantes legales, estudiantes y directores funcionan para un objetivo principal que es levantar el prestigio de la educación.

- A los docentes comprometerse con los cambios que se proponen para mejorar las relaciones interpersonales, contribuyendo a la práctica constante del Buen Vivir , considerando que un ambiente conflictivo, solo entorpece la misión y visión del proceso académico
- A autoridades, directivos y docentes ser parte activa y protagónica en la ejecución de la estrategia de gestión educativa que se plantea en este trabajo teniendo presente que los seminarios talleres tienen por objetivo el beneficio de toda la comunidad de San Pablo.

BIBLIOGRAFÍA

Abad, J. d. (2010). 7 Ideas Claves: Escuelas sostenible en convivencia. Barcelona: Editorial GRAO.

Aguilera, J. C. (2004). La Gestion Educativa desde una perspectiva humanista. Santiago: RIL Editores.

Alejandra Birgin, S. D. (2003). Los condicionates de la calidad educativa. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.

Ben, A. S. (2005). Problema de la gestiòn educatativa. Ibero Americana , sp.

Boyle, B. J. (2004). Reestructuraciones de las Escuelas . Madrid: Ediciones Akal, S.A.

Bull, H. (2005). La sociedad anárquica: Un estudio sobre el orden en la política mundial. Los Libros de la Catarata.

Carriòn, R. G. (05/09/2013). Gestionar los centros educativos cin la participaciòn de la comuidad . OGE (organizacion y gestion educativa) , sp.

Casassús. (2000). Acerca De La Práctica Y Teoría De La Gestión: Marcos.

Cavassa, C. R. (2004). La Gestion Administrativa en las Instituciones Educativas. Mexixo D.F.: Editorial Limusa.

Ecuador, M. D. (2010). educacion.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelo-de-gestion-educativa/. Recuperado el 16 de julio de 2014, de www.educacio.gob.ec

Edilia40. (30 De Marzo De 2013). Club De Ensayos.Obtenido De [Http://Clubensayos.Com/Psicolog%C3%Ada/Autores-Que-Hablan-De-Gesti](http://Clubensayos.Com/Psicolog%C3%Ada/Autores-Que-Hablan-De-Gesti)

- Eduteka. (1-05-2013). Modulo de Aprendizaje por Proyecto. cali- colombia.
- Enciclopedia Oceano. (1987). Volumen IV. En Psicología (pág. 2042).
Barcelona: grupo editorial oceano.
- Fritzen, S. J. (1999). Relaciones Humanas Interpersonales: En La Convivencia De Grupos Y Comunidades. Sal Terrae.
- Fuente, J. S.-C. (25 de 01 de 1996). Fundamentos epistemologicos de la investigación. Obtenido de jvivasinvestigacion.blogspot.com/.
- Gali, D. F. (2003). Mediacion de conflictos en instituciones educativas. Madrid: Narcea S.A. .
- Guzman, J. C. (2012). Del curriculum al aula. Barcelona: Grao.
- Guzmán, J. C. (2012). Del curriculum al aula. Barcelona: Graó.
- Innovación, F. d. (2011). la educación del siglo XXI. Guayaquil: Accenture.
- Justicia, E. F. (2009). Educando en valores . Quito: ISBN.
- Maristany, J. (2008). Persona y sociedad. Buenos Aires.
- Martín, R. C. (2003). Educar en valores misión del profesor . tendencias pedagógicas , pp 59-68.
- Merli, G. (1997). La gestion eficaz. Espana: Diaz de Santos.
- Metodología de Gestión de Centros Educativos. (2005). Espana: Gesbiblo S.L.
- Ministerio De Educación Del Ecuador. (2012). Estándares De La Calidad Educativa. Quito - Ecuador: Editogran.

Pedro Ortega Ruiz, R. M. (2001). Los Valores En La Educación. España: Ariel.

Perez, V. L. (2005). Gestion y enseñanza de CL2 tensiones y discontinuidades. La Paz: Plural Editores.

Portillo, L. A. (25 de 09 de 2013). "Principios Fundamentales De La Andragogia" . Obtenido De Damarisechenique.Blogspot.Com/

Rodriguez, A. S. (2007). Criminología Y Conducta Antisocial. México: Pax México.

Rubio, R. M. (1990). La educación personalizada en la familia. Ediciones Rialp.

Salas, D. G. (27/07/2009). Educacion Preescolar. mexico.

Sanz, M. J. (1994). Psiquiatría del niño y del adolescente: método, fundamentos y síndromes. España: Ediciones Díaz de Santos.

Sociología, M. S. (1982). Eugenio María de Hosto. Caracas: Editorial Biblioteca Ayacucho.

Unesco. (2000). Buenos Aires - Argentina.

Wiemann, M. (2011). Aresta. Obtenido de http://www.editorialaresta.com/autors.php?lang=es&autor_id=5

ANEXOS

Anexo N° 1



El director impartiendo la importancia del buen vivir a los padres de familia de la comunidad de san pablo.

Anexo N° 2



El director está explicando las gestiones que realiza, a los padres de familia de la institución Carlos Julio Arosemena Tola

Anexo N° 3



El Director explicando detalladamente la gestión que desarrolla en cada una de las actividades a los docentes

Anexo N° 4



El líder institucional socializando con su personal docente de la institución que dirige.