

## INTRODUCCIÓN

Las universidades en la actualidad se encuentran en una etapa de transición que es el resultado de las evaluaciones por parte del gobierno en busca de la calidad en la educación, debido a la problemática latente en los estudiantes como es el bajo rendimiento académico lo cual posteriormente conlleva al abandono de los estudios en el pregrado.

En base a la problemática en las investigaciones realizadas se detectó que uno de los factores relevantes fue que los bachilleres ingresan con deficiencias académicas en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes, las repercusiones de estas deficiencias se observan en la universidad a través de los datos estadísticos que reposan en los archivos de las secretarías de las carreras.

Debido a la responsabilidad de formar profesionales competentes, es evidente que para asegurar la calidad de la educación superior y la permanencia del estudiantado, es necesario mejorar el rendimiento académico mediante servicios o estrategias en aquellas asignaturas en las cuales presentan dificultad en su aprendizaje. Posteriormente a los resultados obtenidos se estimó diseñar un programa de fortalecimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada, el cual tiene como objetivo primordial el mejorar el rendimiento en los estudiantes del 3er año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Las acciones establecidas en el presente documento, contribuyen a promover y fortalecer los programas de fortalecimiento académico encaminados en la LOES, la Constitución y el Plan Decenal, cuyo propósito es determinar los servicios que ayudarán en el proceso de enseñanza – aprendizaje tanto a los docentes como a los actores principales que son los estudiantes.

La metodología utilizada fue cuantitativa y cualitativa porque promueve cambios de actitud y prácticas; permite acercarnos al problema, comprenderlo y resolverlo en coordinación con las personas aplicadas en el proceso de intervención.

El presente trabajo está estructurada en 3 capítulos: El Capítulo I, contiene los aspectos generales de la investigación, comprende el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, general y específicos, el marco teórico que sustenta la investigación.

El Capítulo II se desglosa con el análisis y presentación de los resultados, verificación de la hipótesis

El Capítulo III abarca la propuesta: Programa de fortalecimiento académico en la asignatura de Contabilidad Aplicada, el cual se dimensionó en las siguientes estrategias de servicio, las cuales se desarrollarán a lo largo del presente documento:

- 1.- Actualización y capacitación docente
- 2.- Orientación vocacional y psicopedagógico
- 3.- Tutorías académicas
- 4.- Tutorías de Seguimiento
- 5.- Métodos y Técnicas de estudio.

Además de lo anterior, se podrá encontrar los resultados de la implementación del programa, así como las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO I

### 1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La educación tiene su origen en las comunidades primitivas, cuando el ser humano pasa del nomadismo al sedentarismo, ya que la caza y la recolección son las principales fuentes de alimento y supervivencia, elementos principales que influyen para abandonar el carácter errático del ser humano y que éste se estableciera en lugares estratégicos para proveer de alimentos a la comunidad. Es en este momento en que comienza la transmisión de saberes entre los integrantes de una misma comunidad, padres a hijos, y por lo tanto de las primeras ideas pedagógicas al aplicar técnicas y métodos austeros para abastecerse de provisiones. La complejidad de la educación comienza a través del intercambio de mercancías entre diferentes grupos de diversos lugares.

Así como la educación desde sus inicios ha sido considerada como el motor fundamental para el desarrollo de los pueblos, para los centros de educación superior su esencia y razón de ser es la formación de profesionales, permitiendo a los seres humanos acrecentar sus valores y cualidades, ayudándolos a formar su personalidad y convertirlos en personas capaces de satisfacer sus necesidades personales, servir a su familia, a la sociedad y al Estado.

En un mundo globalizado en el que se viene asentando la calidad profesional y laboral, la educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal, es por ello que cada año ingresan una gran cantidad de jóvenes a las universidades con la finalidad de obtener su formación profesional.

Ante esta situación los habitantes de la Península de Santa Elena sintieron la necesidad de contar con un centro de educación superior autónomo e independiente, que permita a los bachilleres que egresan de las aulas de los colegios continuar con sus estudios superiores, sin tener que viajar a otras provincias.

Mediante gestiones de varios años por parte de ciertas autoridades e instituciones, en el año 1998 aprobaron la ley de creación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, centro de educación superior que ha acogido a cientos de bachilleres de todos los establecimientos educativos tanto de la Península de Santa Elena, como de otras provincias y países.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena ofertó y creó varias carreras entre ellas la Escuela de Hotelería y Turismo, debido a la biodiversidad de sitios naturales y turísticos que posee esta zona, la misma que tiene gran demanda y afluencia turística, realidad que obliga a formar individuos con mano de obra calificada capaces de reorganizar el sistema turístico local.

Respondiendo a las exigencias planteadas se diseñó la malla curricular de la carrera de Hotelería y Turismo, que años después, debido a cambios continuos en avances científicos y tecnológicos a nivel de los sistemas de divulgación y además considerando la demanda constante en lo social y laboral de perfeccionar procesos formativos de profesionales a nivel superior, dio lugar a una reformulación que conlleve a la formación y especialización del talento humano en lo que respecta al sistema turístico local, provincial, nacional e internacional, ofertándose la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico, la cual acogió a una gran cantidad de estudiantes, desde entonces el rendimiento académico es un indicador relevante para este centro de educación superior.

Basados en cuadros estadísticos que reposan en la secretaria de la carrera sobre el bajo rendimiento académico, el presente trabajo tiene como objetivo analizar las

causas y consecuencias del bajo rendimiento en la asignatura de contabilidad aplicada en los estudiantes de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico y con ello mejorar los procesos utilizados en la enseñanza – aprendizaje en la mencionada asignatura mediante un programa de fortalecimiento académico, el cual es con la finalidad de que los estudiantes adquieran la capacidad de registrar en forma clara y precisa todas las operaciones contables; así como establecer un control sobre cada uno de los recursos y obligaciones de pequeñas y grandes empresas turísticas.

Por otra parte, la reciente creación de la Provincia de Santa Elena, situación que demanda un nuevo tipo de profesional más comprometido, especializado y consciente de lo que será su accionar en ambos sentidos, el regional peninsular y el jurisdiccional provincial.

## 1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El bajo rendimiento académico es una temática complicada y un ente multifactorial de difícil medida. Los condicionantes o factores de tipo personal están vinculados a las capacidades cognitivas y motivacionales del estudiante, mientras que los sociales e institucionales hacen referencia al contexto vital en el que se desarrolla.

Pareciera que el alto porcentaje de bajo rendimiento académico en los estudiantes ha existido siempre y seguirá existiendo debido a varios factores internos y externos, entre los más relevantes están la baja calidad de educación que vienen del bachillerato, hábitos de estudio, psicológico, sociológico y a la inadecuada orientación profesional, lo que conlleva a la dificultad en la capacidad de síntesis en la forma de estudiar y en la comprensión de los textos, así como la aplicación de metodologías y estrategias tradicionales de enseñanza que emplean en sus clases los docentes.

Esta problemática social de bajo rendimiento académico no se ha analizado con profundidad en este centro de Educación Superior, es por ello la preocupación de poner énfasis en el cambio de actitud frente a la formación de los futuros ingenieros

en gestión y desarrollo turísticos, según “Caro Figueroa *“el buen rendimiento de los alumnos y egresados dependerá de una formación académica capaz de proveer el desarrollo de habilidades para el aprendizaje continuo y autodirigido, la adaptabilidad a diferentes entornos y situaciones, la capacidad de análisis y resolución de problemas, la iniciativa y creatividad permanente, sin descuidar las capacidades técnicas específicas”*”.

De acuerdo a las consideraciones expuestas se da la necesidad de dar alternativas de solución a la problemática que ha adquirido especial interés debido al creciente número de estudiantes con bajo rendimiento académico, lo que posteriormente se refleja en el abandono de sus estudios de pregrado, situación que requiere aumento de la cobertura y mejoramiento en la calidad de la educación, por lo que se requiere diseñar programas de fortalecimiento para los estudiantes de tercer año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico con bajo rendimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada.

Los centros de educación superior y el sistema educativo deben estar encaminados a ser entes creativos, investigadores, humanísticos, libres, honestos y responsables, con capacidad de liderazgo, pensamiento crítico y alta conciencia ciudadana, con herramientas para buscar y procesar información a partir de adecuadas bases científicas y discernidoras en alternativas de solución a los problemas sociales. Por tal razón la educación es un factor fundamental en el desarrollo de la localidad, región y del país, con un objetivo que debe estar especificado la articulación entre la educación, el mercado laboral y la producción a partir de un proyecto educativo de la propia realidad, los planes, programas, el currículo y sílabos diversificada de cada región que permita responder a las nuevas necesidades y demandas de la situación actual consolidando con los retos de la globalización.

Por lo que, el docente debe aplicar técnicas que se acoplen al avance tecnológico dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante la constante actualización y capacitación en lo referente a métodos y técnicas activas de aprendizaje significativo y así lograr y desarrollar en los estudiantes destrezas encaminadas a

formar profesionales capaces de desenvolverse en los diferentes ámbitos de exigencia laboral.

### 1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En nuestro país a pesar que en el año 2008 en sus Art.28 (DERECHOS), Art.348 y 356 (RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR), de la Constitución de la República del Ecuador garantiza la gratuidad de la educación hasta el tercer nivel, existe en nuestro medio un gran porcentaje de abandono en sus estudios de pregrado debido a su bajo rendimiento, lo que representa un perjuicio para el estado ecuatoriano porque ha gastado millones de dólares para invertirlos en reformas educativas, así mismo como medida a esta problemática en el Art.347 de la constitución el estado asume responsabilidades en todo ámbito educativo, así también en el Art.350 nos indica que su finalidad es de la formación profesional para el desarrollo del país.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena desde sus inicios de creación en el año 1998 refleja altas tasas de abandono de sus estudios en todas sus carreras ofertadas debido a su bajo rendimiento académico, pero particularmente en la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico, ofertada en el año 2008, situación que conlleva a la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo en los alumnos que repercuten en su bajo rendimiento académico.

Como se mencionó anteriormente en la universidad no existen un estudio previo a la temática del bajo rendimiento académico, solo una base estadística de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico las cuales son cifras que carecen de la consistencia y rigurosidad para un diagnóstico y evaluación en mayor profundidad del problema.

El bajo rendimiento en los estudiantes de tercer año de la carrera de gestión y desarrollo turístico ya sea por su asistencia irregular a clases, por trabajo, porque están desmotivados, porque los docentes no se actualizan y aplican una

metodología tradicional de enseñanza – aprendizaje, o por cualquier causa que impida la permanencia en los niveles de la educación, dejan en la preparación académica de cada estudiante una serie de intervalos de discontinuidad que persisten a medida que avanza en los grados del sistema educativo.

Evidentemente el interés de abordar esta temática, es que mediante los resultados obtenido se podrá diagnosticar si el docente cumple su papel, pues ellos indiscutiblemente en gran parte depende el éxito o el fracaso, pues son el nexo clave de la relación comunicativa y pedagógica, además se podrá detectar cuales son los problemas articulados que inciden en la relación docente – alumno, así como también las bajas calificaciones en el aula de clases, la inserción temprana al mundo laboral, esta y otras aristas son las que giran en torno al bajo rendimiento académico en los estudiantes, factores que deben ser analizados para que participen activamente en la propuesta planteada y dar puesta en marcha a posibles soluciones los cuales serán en beneficio de la población universitaria, de la sociedad y del futuro del país.

### 1.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La falta de un programa de fortalecimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada de 3er año, incide en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena?

### 1.2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Es por la falta de orientación profesional ético desde el bachillerato que tengan un bajo rendimiento académico debido a la inadecuada selección de la carrera?
- ¿Cuáles son los factores internos y externos que influyen en el bajo rendimiento académico?
- ¿En qué manera inciden la inserción temprana al mundo laboral y las empresas en el bajo rendimiento académico?

- ¿Al brindar un servicio psicopedagógico a los estudiantes, se reducirá el índice de bajo rendimiento académico?
- ¿Será que el nivel de preparación de los docentes que imparten sus asignaturas inciden en el bajo rendimiento académico?
- ¿Los docentes que imparten la cátedra de contabilidad aplicada están en una constante capacitación de actualización?
- ¿Los programas de fortalecimiento en la asignatura de contabilidad aplicada, mejorará el rendimiento académico en los estudiantes de 3er año de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico?

### 1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, a través de la implementación de un programa de fortalecimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada, que permitan el desarrollo de destrezas y habilidades en el razonamiento de los procesos contables de manera continua y sistemática.

#### 1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores psicológicos y sociológicos que intervienen en la selección de la carrera.
- Motivar a los estudiantes de 3er año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico hacer del estudio una costumbre cotidiana.
- Diagnosticar los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos en los estudiantes 3er año de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico, respecto a la metodología utilizada por parte de los docentes de la asignatura de contabilidad aplicada.
- Implementar servicios de acompañamiento psicológico y académico para los estudiantes con bajo rendimiento académico.

- Elaborar capacitaciones de actualización en psicopedagogía al personal docente, mediante el cual permitirá una mejora continua en sus habilidades, técnicas, metodología y estrategias didácticas.
- Determinar que mediante la aplicación del programa de fortalecimiento académico mejorará el rendimiento académico en los estudiantes de 3er año de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico.

#### 1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La educación continúa siendo un problema que plantea nuevos desafíos en un mundo que exige ahora con mayor énfasis, mejores niveles de preparación y de calidad para hacer frente al fenómeno de la globalización y competitividad en todos los órdenes, (Espinoza L., 2003).

Esta problemática de bajo rendimiento académico enfrenta desde años atrás las diversas universidades, situación que es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores internos y externos, los cuales están relacionados a los aspectos pedagógicos, psicológicos, económicos y sociológicos, los cuales se pueden visualizar notoriamente en los aspirantes desde el proceso de admisión, revelando una serie de falencias académicas en las asignaturas de matemática, contabilidad y estadística, lo cual se ve reflejado en las bajas calificaciones en las asignaturas mencionadas, también se evidencia carencia en hábitos de estudio así como la dificultad de adaptación pues cuando ingresan se enfrentan a una situación diferente como es el rigor de estudio que exigen los centros de educación superior e incluso acuden sin la debida orientación profesional, dando como resultado que muchos ingresan a la universidad sin definir su carrera, todas estas situaciones se observa en cada periodo académico.

El rendimiento académico es un problema, que a través de los tiempos y en todos los niveles de la educación, ha ocupado la atención de quienes de una u otra forma están comprometidos en la difícil tarea de educar, sobre todo, en la educación superior la cual tiene la finalidad de formar profesionales competentes que puedan responder a un entorno laboral cambiante y a una sociedad exigente, además en los

tiempos actuales de permanentes sorpresas científicas y tecnológicas exigen a las instituciones educativas de todos los niveles trabajar en función del mejoramiento de la calidad académica de estudiantes y docentes.

El presente trabajo es con el fin de determinar y analizar los factores sociológicos, y psicológicos que involucran la problemática del bajo rendimiento académico para posteriormente brindar servicios que contengan programas de orientación vocacional, psicopedagogía los cuales deben estar orientados a fortalecer los conocimientos y que permitan a los estudiantes ha aprender de diversas formas los procesos contables, ya su vez los docentes puedan establecer estrategias que faciliten el proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante bases sólidas tanto en lo teórico como en lo práctico, los cuales serán aplicados en su vida cotidiana.

Para cumplir con los objetivos señalados en este trabajo, las técnicas de investigación empleadas como instrumentos de medición de las causales del índice de bajo rendimiento académico, es a través de la encuesta y la entrevista, mediante los resultados obtenidos posterior al análisis de cada una de sus repuestas, conoceremos las causas de esta problemática, asimismo pretende ser un instrumento para las futuras investigaciones que tengan la posibilidad de ampliar con mayor profundidad y que contribuyan a la solución de estaproblemática y al fortalecimiento del sistema educativo.

#### 1.4.1 Limitaciones

- No existe investigación sobre la problemática de estudio en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- No existe un sistema con una base estadística histórica de ingreso, calificaciones y padrón de información general de los estudiantes.

### 1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.5.1 MARCO TEÓRICO

En este capítulo se exponen los diferentes aspectos teóricos en los que se sustenta la investigación. También se presentan conceptos teóricos del diseño curricular, currículum, modelo educativo, competencia, rendimiento académico, psicopedagogía, aprendizaje significativo, capacitación entre otros, considerando los fundamentos epistemológicos, pedagógicos, sociológicos y legales, así como las fuentes u orientaciones teóricas que lo sustentan.

#### 1.5.1.1 La Educación Superior en el Ecuador

La educación siempre ha sido considerada como el motor fundamental para el desarrollo de los pueblos, esta permite a los seres humanos acrecentar sus valores y cualidades, ayudándolo a formar su personalidad y convertirlo en una persona capaz de satisfacer sus necesidades personales, servir a su familia, a la sociedad y al Estado.

El Ecuador actualmente posee 68 centros de educación de nivel superior legalmente aprobados por el Consejo Nacional de Educación Superior, muchos de los cuales han abierto extensiones en varias ciudades del país; y posee más de 300 institutos técnicos calificados como de nivel superior. Según las estadísticas proporcionadas por el CONESUP hasta marzo de 2006 el Ecuador cuenta con 457,871 graduados de tercer nivel; y un total de 615,202 graduados entre los niveles técnico superior, tercer nivel y cuarto nivel; de los cuales el 65% realizó sus estudios en un centro de educación superior de régimen público, y un 22% en régimen particular cofinanciada.<sup>1</sup>

Las instituciones de educación superior no deben limitarse a generar conocimientos disciplinares y a desarrollar destrezas y habilidades; por ser parte de un sistema cultural más amplio, su rol es también el de enseñar, fomentar y desarrollar los valores morales y éticos requeridos por la sociedad. Las universidades deben preparar a futuros profesionales que deberían ser capaces de utilizar sus conocimientos no sólo en un contexto científico, tecnológico o económico, sino además poderlo aplicar a necesidades sociales y medioambientales más amplias. No se trata de añadir una nueva capa de aspectos técnicos de la educación, sino más bien de abordar todo el proceso educativo de una manera más holística y consustanciada con la vida cotidiana de un futuro profesional.

---

<sup>1</sup>Molina Jiménez, D., Consejo Nacional de Educación Superior (CONSEUP – 2004.)

### 1.5.1.2 Educación Superior: Crisis de la Universidad

Las universidades desde sus inicios se enfrentan a una situación compleja como es el de la sociedad con sus exigencias que cada vez son mayores a la vez que se restringen las políticas de financiamiento de sus actividades por parte del estado ecuatoriano. Además, aunque tradicionalmente se le han asignado como objetivos fundamentales la investigación, la docencia y la extensión, en la actualidad se han atrofiado su dimensión cultural y se ha privilegiado su contenido utilitario.

Los signos concretos que permiten hablar de una situación crítica en el presente, se manifiestan a lo largo y ancho de toda la sociedad. Existe un consenso general en el sentido de que vivimos una situación crítica, porque estamos en contacto permanente con hechos graves que afectan a los individuos, a la sociedad civil y a las estructuras sociales y políticas históricamente establecidas.

“Si se asume la premisa de que una situación crítica afecta a una totalidad socio cultural, se debe asumir también que la educación no sólo está permeada por los factores críticos del entorno social y que la crisis de esta zona de la estructura social es parte de la crisis general que agobia a ésta, sino que en términos dialécticos los rasgos y potencialidades críticos propios del sistema educativo son, así mismo, un factor de la crisis en general. De modo, pues, que no se puede hablar de una crisis de la educación sin considerar la situación crítica general que enmarca, así como tampoco puede darse una aproximación seria a la crisis que afecta a las estructuras socio-culturales del presente, sin tener en cuenta el papel que en ellas desempeña el estado crítico que evidencia el ámbito educativo”.<sup>2</sup>

### 1.5.1.3 La Educación Superior y su reforma

En el ámbito de la educación superior han surgido nuevos paradigmas, modelos educativos y organización del aprendizaje dirigidos a responder las necesidades actuales, que otorgan mayor responsabilidad al estudiante en el proceso de un aprendizaje significativo y complejo; poniendo énfasis en el aprendizaje permanente para la mejora del desempeño profesional. Es por ello que en la actualidad, uno de

---

<sup>2</sup> Landa J., Fernández A., Hanel J., Palencia J., Crisis y reforma en el ámbito de la educación superior., Secretaria General Ejecutiva. ANUIES. <http://www.anui.es.mx>

los objetivos de las instituciones de educación superior, públicas o privadas es lograr profesionales críticos, innovadores, flexible, que sepan pensar por si mismos en términos conceptuales, abstractos y prácticos, capaces de aprehender a aprender para transformar.

El tema de la calidad de la educación superior y de los sistemas educativos formales es uno de los asuntos más discutidos actualmente por especialistas, técnicos y responsables de la enseñanza. No obstante, en este trayecto fueron quedando pendientes y acumulándose muchos problemas, no sólo cualitativos sino también cuantitativos, que hacen a la equidad, a la pertinencia y a la calidad de la oferta educativa, a los contenidos, procesos y resultados de aprendizaje tanto de los alumnos como de los propios maestros. La difícil situación económica, social y política que ha atravesado el país en los últimos años, marcada entre otros por una agudización de la pobreza y un fenómeno masivo de migración, ha contribuido a deprimir aun más el cuadro educativo, provocando incluso la reversión de algunos logros históricos. Esto es particularmente grave en un momento en que la información y el conocimiento pasan a ser reconocidos como los puntales de la nueva "sociedad del aprendizaje", y el aprendizaje a lo largo de toda la vida se instala como un paradigma y un principio orientador para replantear los sistemas de educación y aprendizaje en todo el mundo.<sup>3</sup>

La educación reconoce que para generar profesionales con perfiles acordes a las necesidades del país, el diseño curricular debe estar delineado con visión integral, con coherencia entre el contexto, a las competencias, a la red curricular, a la metodología de aprendizaje y a las estrategias de evaluación en consonancia con el modelo educativo.

Las Instituciones de Educación Superior y en especial las Universidades y Escuelas Politécnicas desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos del más alto nivel y en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnología de manera que lo que ellas hacen para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad moderna se constituye en un imperativo estratégico para el desarrollo nacional. De acuerdo a la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas, la educación que se imparta en estas instituciones debe ser laica y gratuita.

---

<sup>3</sup>Mesa de Educación/Coordinación Nacional. Propuesta de la mesa de educación.

#### 1.5.1.4 FACTORES QUE INFLUYEN SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.

Los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, también llamados «*determinantes*» del rendimiento académico, son difíciles de identificar, «pues dichos factores o variables conforman muchas veces una tupida maraña, una red tan fuertemente entrelazada, que resulta ardua la tarea de acotarlas o delimitarlas para atribuir efectos claramente discernibles a cada uno de ellos» (Álvaro Page y otros (1990, 2.<sup>a</sup> 29).<sup>4</sup>

Un bajo rendimiento significa que el estudiante no ha adquirido de manera adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y habilidades necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio.”<sup>5</sup>

En el marco de las limitaciones presentadas, cuando se trata de evaluar el rendimiento académico de los alumnos y elaborar propuestas para mejorarlo, las investigaciones metodológicamente más robustas analizan simultáneamente los diversos factores que pueden influir en él, “*generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos, pues algunas materias sobre todo las relacionadas con las ciencias duras requieren un nivel de pensamiento formal que muchos alumnos no han alcanzado*” (Benítez, Jiménez, y Osicka, 2000, p. 1)., sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico

---

<sup>4</sup>ÁLVARO PAGE, M. y otros (1990) Hacia un modelo causal del rendimiento académico(Madrid, CIDE).

<sup>5</sup>REVISTA CIENTÍFICA ELECTRÓNICA DE PSICOLOGÍA-UAEH. García-Cruz, Rubén; Guzmán Saldaña, Rebeca; Martínez Martínez Juan Patricio. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje. (Tejedor y otros, 1995, 1998) establecieron cinco categorías variables para el análisis.<sup>6</sup>

- 1) Variables de identificación (género, edad).
- 2) Variables psicológicas (aptitudes, intelectuales, personalidad, motivación, hábitos de estudios, etc.)
- 3) Variables académicas (tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una carrera, rendimiento previo, etc.)
- 4) Variables pedagógicas (método de enseñanza, estrategias de evaluación,...)
- 5) Variables sociofamiliares (estudios de los padres, situación laboral de los padres, lugar de residencia familiar, lugar de estudio, etc.)

En efecto, según la percepción de investigadores y docentes universitarios, la causa principal del fracaso académico es la falta de conocimientos de base, de los cuales un bajo rendimiento previo puede dar señales. Al respecto, Tejedor y García-Valcárcel (2006) determinaron que, en opinión de los docentes, la variable que más incide en el bajo rendimiento es el escaso nivel de conocimientos previos en el alumno para cursar las asignaturas, seguida de la falta de autocontrol, autoexigencia y responsabilidad del estudiante.

Algunas investigaciones asocian el rendimiento promedio a la vocación, la cual puede aproximarse mediante el interés, la motivación o satisfacción del estudiante con su carrera. Una primera aproximación es el trabajo de García (1989), quien identificó que estaban relacionados con un mejor rendimiento tener una opinión favorable frente al sistema de enseñanza y una visión optimista del futuro (los alumnos de más rendimiento eran quienes consideraban muy probable la obtención de su título profesional, quienes se sentían muy satisfechos con la enseñanza recibida y quienes se volverían a matricular en la misma universidad si retornase el tiempo).

---

<sup>6</sup>TEJEDOR, F. J. y otros (1995) *Evaluación de las condiciones personales, materiales y funcionales en las que se desarrolla la docencia en la Universidad de Salamanca* (CIDE, Informe de Investigación).(1998) *Los alumnos de la Universidad de Salamanca. Características y rendimiento académico* (Salamanca, Ediciones Universidad deSalamanca).

Asimismo, el trabajo descriptivo de Fita, Rodríguez y Torrado (2004) encontró que obtenía una mayor tasa de rendimiento quienes cursaban la carrera que había sido su primera preferencia. De modo similar, González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt (2007) estimaron que el grupo de estudiantes que concluyó la universidad estaba más satisfecho con su carrera.

Como se puede observar a lo largo de las diferentes investigaciones citadas, el análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo. Con el propósito de no experimentar una confusión epistemológico ante la naturaleza multifactorial de nuestro fenómeno de estudio, fueron seleccionados los siguientes factores: motivación, hábitos de estudio, orientación vocacional, estilos de aprendizaje, psicopedagogía, las cuales, de acuerdo con la perspectiva del autor, encuentran una vinculación significativa con el rendimiento académico y que en forma paralela podrían ser analizados en los diferentes niveles educativos con la intención de poder evaluar sus implicaciones en el rendimiento escolar.

#### 1.5.1.5 Motivación

La motivación escolar no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación como “el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta” (Beltrán 1993).

Es evidente pues, que la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. Al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales.

Es importante resaltar que, desde hace ya algunos años, existe una corriente de la psicología del aprendizaje que estudia de manera conjunta la cognición y la motivación puesto que consideran el aprendizaje como proceso cognitivo y motivacional a la vez. Defienden que para obtener buenos resultados académicos, los alumnos necesitan poseer tanto “voluntad” como “habilidad” (González Cabanach, Valle, Núñez y González-Pienda, 1996).

Como se explicó anteriormente, rendimiento académico es un fenómeno multidimensional al que se le pueden atribuir numerosas causas y en función al contexto en el que se dé, así manifiesta Cascón, en su estudio denominado ‘predictores del rendimiento académico’:<sup>7</sup>

“el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar”.

#### 1.5.1.6 Hábitos de Estudio: Definición

Es la costumbre natural de procurar aprender permanentemente.....

“Entendemos por hábitos de estudio al modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su que hacer académico, esto implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar”<sup>8</sup>.

Es decir que los hábitos de estudio son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio. Es la forma de conducta adquirida, conscientemente o de forma inconsciente y automática, por la repetición de actos formalmente idénticos relacionados con las técnicas de aprendizaje, siendo éstas actividades fácilmente visibles, operativas y manipulables implicadas en el proceso

---

<sup>7</sup>Cascón, I (2000) Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico: 1-11).

<sup>8</sup> Belaunde Trelles, Inés. 1994, Hábitos de estudio. En: Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, año 2,nº2, octubre, Lima, pp148.

de aprendizaje. Se entiende por hábitos de estudio las conductas más o menos constantes relacionadas con la acción de estudiar.

Secadas (1971) distingue cuatro aspectos diferentes, que caracterizan los hábitos de estudio:

- Es un proceso informativo por razón de su contenido, y es formativo porque lo asimilado pasa a ser sustancia del propio entendimiento.
- Se refiere al acto de estudiar, a las actividades que lo hacen eficaz, tales como repasar, controlar el rendimiento, criticar, etc.
- Es importante el rito del estudio que abarca las circunstancias y condiciones externas que lo favorecen o perjudican, así como el horario y la secuencia de movimientos que preceden o acompañan a la acción misma de estudiar.
- Es algo condicionado, de carácter automático, rutinario e incluso metódico.

Los hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje no constituyen un constructo único por ello se cree oportuno incluir únicamente la variable hábitos de estudio para explicar, junto con el resto de las variables, la varianza del fracaso escolar. Sin embargo, al realizar la revisión bibliográfica observamos la importancia que los estudios actuales otorgan tanto a estrategias como estilos de aprendizaje.

#### 1.5.1.7 Orientación Vocacional

Es el proceso educativo mediante el cual se ayuda a los individuos a formular y realizar propósitos personales en conformidad con sus capacidades, necesidades y limitaciones.

La Orientación Vocacional, es armonizar aptitudes y motivaciones personales con requerimientos sociales en la elección ocupacional y orientación educativa viene ser el rendimiento académico, aptitudes, integración a la institución; énfasis en el aprendizaje.

“La acción orientadora se lleva a cabo en forma individual y/o grupo, con aquellos sujetos que necesitan una intervención más personalizada en el momento de elección”<sup>9</sup>

La Orientación Vocacional debe llevarse a cabo integrando tres enfoques:

- **PSICOLÓGICO:** Desde el punto de vista psicológico se debe ir en busca de la armonía mental y el bienestar personal, ya que la insatisfacción o frustración en el ejercicio de una profesión desequilibra la personalidad. Estará encaminada al respeto de las diferencias individuales en cuanto a intereses, habilidades, valores, opiniones, motivaciones y manera de ser de quien la recibe.
- **EDUCATIVO:** Desde el punto de vista educativo debe tenerse en cuenta el sistema educativo del país en que se imparte, la época que se vive, modificándose de acuerdo a los requerimientos culturales, sociales y elevando el nivel formativo de quien la recibe.
- **SOCIOECONÓMICO:** Desde el punto de vista socioeconómico debe lograr que el profesionista coopere al progreso y al desarrollo social y económico de su país.

La orientación vocacional figura en múltiples estudios como una de las causas más destacadas en relación con el fenómeno del abandono de sus estudios, por lo mismo, resulta necesario iniciar un tratamiento académico para preparar al alumnado en conocimientos, destrezas, habilidades y aptitudes laborales, y conseguir en él actitudes positivas hacia la industria, la economía y el trabajo, es por ello que mediante un trabajo investigativo María Rodríguez manifiesta:<sup>10</sup>

La vocación es algo que va surgiendo del proceso de madurez y aprendizaje, el cual se recorre a través de los años; es una forma de expresar la personalidad frente al mundo del trabajo y del estudio, se va conformando

---

<sup>9</sup>Maslow, Abraham. (1994). Motivación y personalidad.

<sup>10</sup>Rodríguez María, (2002), Hacia una nueva orientación universitaria: Modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y orientación de proyecto profesional., pág. 25 ed. Universidad Barcelona.

lentamente a medida que se adquiere mayor experiencia, madurez y que se profundiza cada vez más en la esfera de la realidad.

#### 1.5.1.8 Bajo Rendimiento Académico

El rendimiento académico de los estudiantes que ingresan al nivel superior se mide a través del proceso enseñanza – aprendizaje obtenido durante toda su formación, revelando una serie de deficiencias académicas y de formación de hábitos de estudio, lo cual trae como consecuencia retrasar el proceso de formación académica.

“Se considera como resultado cuantitativo de los conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes. También es el resultado de numerosos factores procedentes de todas las capacidades y hábitos de la personalidad, bien sean endógenos y exógenos o ambos conjuntamente. Por otro lado representa la culminación del proceso de enseñanza como resultado final de un esfuerzo mancomunado de educación y padres de familia”<sup>11</sup>.

#### 1.5.1.9 EPISTEMOLÓGICA

La epistemología según el autor Franco Ruiz Rafael, en su obra Reflexiones Contables, Teoría, Educación y Moral. 1984, manifiesta que es el conocimiento como fuente del desarrollo científico, que involucra al hombre en una exploración constante, en el cuestionamiento y solución de los hechos más relevantes de su evolución.

Es en este desarrollo donde encontramos la Ciencia Contable, es importante esta teoría del conocimiento para saber las dimensiones existentes en esta materia y para resolver los problemas que pueda derivarse del aprendizaje.

En los centros de educación superior, el modelo pedagógico concibe a la realidad en constante cambio y transformación, por ello el modelo educativo actual se basa en

---

<sup>11</sup> Chavarría, Lilibeth C. La inteligencia, autoestima, satisfacción familiar y personalidad en estudiantes de bajo rendimiento y buen rendimiento escolar. 2003 (Tesis, Maestría en Psicología escolar).

formar profesionales competentes en todo ámbito. Educar es preparar al ser humano en la vida, para la vida y para que lo haga durante toda la vida, de una manera holística; el modelo se basa en la formación sistémica y permanente de competencias, que se requiere por la necesidad de mantener la competitividad en un mundo de cambios vertiginosos, por la rápida innovación de conocimientos y la valorización de los saberes aplicados al trabajo y finalmente porque es una herramienta de inclusión social.

#### 1.5.1.10 Rendimiento Académico: Generalidades

En un mundo globalizado, en el que se viene apuntando hacia la calidad total, y en el cual el mercado laboral y profesional se vuelve cada vez más selectivo y competitivo, educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización profesional. Siendo el rendimiento académico un indicador del éxito frente a las demandas de su formación profesional.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Ahora bien, el rendimiento académico en términos generales, tiene varias características entre las cuales se encuentra el de ser multidimensional pues en él inciden multitud de variables. De ahí que sostenemos que el rendimiento académico, se ve muy influenciado por variables psicológicas que son propias del individuo. De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas. Situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el alumno, lo que puede denominarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación.

#### 1.5.1.11 Rendimiento Académico: Definiciones

Como sabemos la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante.

El rendimiento académico se lo define de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los docentes y los estudiantes.

El rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, Alves y Acevedo (1999); lo definen como “el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en que cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último.

En tanto Novárez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza – aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

El Rendimiento Académico es entendido por Pizarro (1985) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o

formación. El mismo autor (1978) ahora desde una perspectiva del alumno, define el rendimiento como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Himmel (1985) ha definido el Rendimiento Escolar o Efectividad Escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Ahora bien, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en términos generales intervienen varias variables externas, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.

Desde la perspectiva de la educación superior, el rendimiento o resultados académicos han sido clasificados de diversas maneras. Por ejemplo, Luque y Sequi (2002), al momento de proponer su índice de Rendimiento General para la Enseñanza Superior, distinguen entre dos tipos de rendimiento académico de un alumno: parcial y general. El primero, correspondería a los rendimientos parciales alcanzados por el estudiante en cada una de sus actividades académicas; es decir, la regularización y la aprobación de las asignaturas correspondientes a la carrera en la secuencia temporal prevista por el Plan de Estudio, así como al nivel proporcional de logro cognitivo alcanzado en cada materia aprobada.

En cambio, la idea central del rendimiento general sería, según Luque y Sequi (2002), ponderar los éxitos y fracasos que el alumno tuvo durante su trayectoria, para lo cual se debería relacionar la dimensión del éxito con el nivel de conocimientos aprendidos. *“Se definen así las que, en nuestra creencia, son las componentes básicas dl rendimiento académico: una componente asociada al cursado de asignaturas, una componente a la presentación de exámenes y una tercera asociada con el nivel de logro cognitivo”* (Luque y Sequi, 2002, p. 5).

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es una medida de las capacidades del alumno que expresa lo que ha aprendido en su proceso formativo. El bajo rendimiento de los estudiantes a nivel académico constituye una de las preocupaciones al abordar la temática de revisión curricular de la enseñanza superior con la intención de mejorar la calidad de la misma.<sup>12</sup>

“El rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde la persona que aprende. Puede afirmarse, en términos educativos, que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del profesor y producido en el alumno, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. Se lo expresa en una calificación, cuantitativa y cualitativa, una nota que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje y el logro de unos objetivos preestablecidos”

#### 1.5.1.12 Aprendizaje

En el ámbito educativo, es posible identificar diversas definiciones del aprendizaje, una de ellas, con la suficiente amplitud como para que sirva de marco a las especificaciones posteriores, propone que el *“aprendizaje es toda modificación del organismo que origina una nueva pauta de pensamiento y/o conducta”* (Pérez, 2008, 73). No obstante, se debe considerar las ideas particulares que las diferentes escuelas han desarrollado sobre este tema.

#### 1.5.1.13 Estilos de Aprendizaje

Alonso y Gallego (2006) reconocen que la definición de “estilo de aprendizaje” no es común para todos los autores y ha sido propuesta de forma muy variada en las investigaciones educativas. Sin embargo, la mayoría coinciden que este concepto se asocia a la forma cómo la mente procesa la información o cómo es influida por las percepciones de cada individuo.

---

<sup>12</sup>Apodaca, Pedro Y Lobato, Clemente (editores)(1997). Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación. Barcelona: Laertes 14

El primero en introducir el término de estilos de aprendizaje fue Kolb (1976), quien estableció las diferencias de acuerdo a la personalidad, experiencias vividas y la motivación por aprender. Como señalan Yacarini y Gómez (2005, p. 99) *“Kolb (1984), menciona dentro de su modelo de aprendizaje el concepto de estilos de aprendizaje y lo describe como algunas capacidades de aprender que se destacan por encima de otras como resultado del aparato hereditario, de las experiencias vitales propias y de las exigencias del medio ambiente actual”*. En ese sentido, el inventario de Kolb propone 4 de estilos de aprendizaje: acomodador, asimilador, convergente y divergente.

Los estilos de aprendizaje incluyen los rasgos cognitivos, que han sido estudiados por la psicología cognitiva y explicitan las diferentes formas de conocer de los sujetos. También incluyen los rasgos afectivos, pues los resultados del aprendizaje varían y ello depende en parte de si el alumno quiere, desea o necesita aprender, o si simplemente no le interesan los temas. Por último, consideran los rasgos fisiológicos, que también influyen en el aprendizaje. Según Alonso y Gallego (2006), estos tres rasgos serían relativamente estables; es decir, pueden cambiar, pero con esfuerzo y técnicas adecuadas.

El aprendizaje se asocia al rendimiento académico, pues, en la práctica educativa, el rendimiento académico es expresado en una calificación, cuantitativa o cualitativa, una nota, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje, o si se quiere, del logro de unos objetivos preestablecidos. En términos educativos, el rendimiento académico es producido en el alumno y suscitado por la actividad educativa del profesor, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. En suma, *“el rendimiento académico es un resultado, ordinariamente un resultado del aprendizaje”* (Tourón, 1984, p. 24).

De modo simplificado, podrían clasificarse las teorías de aprendizaje en torno a dos corrientes: conductistas y cognitivas. La primera corresponde a las teorías que se sustentan en el Paradigma Conductista, las cuales plantean al aprendizaje como un producto. Se trata de definiciones que enfatizan los aspectos externos como la ejecución; es decir, lo que se realiza o se puede realizar como consecuencia del

aprendizaje (Blázquez, 2001). Para estas teorías, el aprendizaje se genera desde el exterior y son las modificaciones en los estímulos las que originan la posibilidad de aprender (Pérez, 2008).

La segunda corriente pedagógica cognitiva identificó al aprendizaje con un proceso de modificación interna, que genera cambios no solo cuantitativos, sino también cualitativos, es decir se basa en la capacidad mental del sujeto para reorganizar su campo psicológico (mediante esquemas cognitivos) en respuesta a la experiencia. De esta visión, se han desarrollado numerosas teorías sobre el aprendizaje entre ellas:

#### 1.5.1.14 Teoría Evolutiva y del Aprendizaje por Experiencia de (PIAGET).

El tipo de aprendizaje que se adquiere depende del desarrollo biológico del individuo, descansa en la psicología evolutiva; el tipo de operación mental que se pueda ejecutar depende de la edad y, por consecuencia, el tipo de conocimiento que se pueda adquirir.

#### 1.5.1.15 Teoría del Aprendizaje por Descubrimientos de (BRUNER).

El aprendizaje se da a través de procesos por descubrimiento. El alumno aprende descubriendo por él mismo a partir de los datos del entorno. El profesor es guía y orientador que presenta situaciones problemáticas e induce al alumno a resolverlas. El proceso de aprendizaje se fundamenta en el razonamiento inductivo. Va de lo simple a lo difícil, de lo concreto a lo general, permitiendo descubrir a los alumnos la estructura y la generalización por sí mismos. El alumno tiene una participación activa dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje. El sujeto descubre por sí mismo el conocimiento haciéndose relativamente impermeable a la influencia de otras personas.

#### 1.5.1.16 Teoría del Aprendizaje Significativo de (AUSUBEL).

El alumno aprende relacionando los nuevos conocimientos (recepción de información) con los conocimientos previos y relevantes que ya conoce. El profesor ayuda para que el alumno reestructure sus ideas previas para hacerlas compatibles con las ideas científicas desarrolla capacidades y propone contenidos lógicos por sí mismos.

El aprendizaje significativo, que es por definición un aprendizaje comprensivo y relacionado. Aprender desde este punto de vista implica que se produzca un cambio en las concepciones previas y que dicho aprendizaje sirva para seguir aprendiendo. Las condiciones que lo hacen posible tienen que ver con la persona (en disposición y estructura cognoscitiva) y con el material (su potencial de significación para el estudiante). Aquí el estudiante asume un papel activo en un proceso de reconstrucción y construcción de conocimientos”.<sup>13</sup>

Por su parte, Bruner, se apoyó en las teorías de Piaget para enfatizar las ideas del aprendizaje activo y en el aprendizaje por descubrimiento. Su teoría atribuyó una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad. La experimentación directa, el aprendizaje por comprensión o la práctica de la inducción (de lo concreto a lo abstracto) son algunas de sus fases (Pinto y García, 2006)

Al igual que Bruner, Ausbel se ocupó de la enseñanza del contenido de las ciencias, pero consideró que este no debe sustentarse en los descubrimientos del estudiante, sino en una forma de aprendizaje que el alumno tornará significativo gracias al aporte de su experiencia previa y personal. En esa línea consideró que la contribución del alumno lo sacará de la pasividad y lo convertirá en activo constructor de su propio aprendizaje: *“El profesor debe facilitar que este aprendizaje significativo ocurra en sus alumnos, suscitando dudas e interrogantes respecto a los conocimientos que ya poseen, relacionando el tema con su experiencia y saber anteriores, ofreciéndoles oportunidades de ensayar y aplicar el nuevo concepto, asegurándose de que los alumnos formulen de forma adecuada el problema y las soluciones propuestas”* (Flores, 2000).

---

<sup>13</sup> [www.redinnovemos.org](http://www.redinnovemos.org). Componente de Desarrollo Curricular de la RED INNOVEMOS OREALC/UNESCO.

Considerando las diferentes perspectivas teóricas, de que el motor psicológico del alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje presenta una relación significativa con su desarrollo cognitivo y por ende en su rendimiento académico, sin embargo se destaca la necesidad de encontrar otro hilo conductor para continuar en la investigación y comprensión del fenómeno.

#### 1.5.1.17 Teoría Sociocultural del Aprendizaje de (LEV VIGOTSKY)

El proceso constructivista es una actitud de querer aprender que tiene finalidades precisas de: adaptación, transformación, desarrollo individual y grupal, formación para el trabajo y la vida. Lev Vygotsky, señala que cada estudiante es capaz de aprender una serie de aspectos que tiene que ver con su Nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con la ayuda del facilitador. Este tramo entre lo que el estudiante puede aprender por sí mismo y lo que puede aprender con ayuda es lo que se denomina “zona de desarrollo próximo”. Según esta teoría el rol protagónico del estudiante constituye la fortaleza que dinamiza su proceso de autoaprendizaje y a la vez el del docente como facilitador del proceso de formación de competencias es fundamental.

El Constructivismo es una teoría psicológica y epistemológica que concibe el proceso de enseñanza – aprendizaje como la construcción por parte del alumno de su propio saber, en el que se hace necesaria la reconstrucción de los esquemas mentales de la persona partiendo de las ideas previas de los mismos y no como la mera transmisión de conocimientos. Por tanto, asume que el alumno o la persona que aprende no es un bote vacío al que llenar de conocimiento, como agente pasivo sino que es y debe ser agente activo del proceso. El papel del maestro desde esta perspectiva es la de guía y "provocador" de situaciones de aprendizaje, en las que el alumno dude de sus propias ideas y sienta la necesidad de buscar nuevas explicaciones, nuevos caminos que vuelvan a satisfacer esos esquemas mentales, los cuales, han sido configurados por la interacción con su medio natural y social.

#### 1.5.1.18 Psicopedagogía

Es la rama de la psicología que se encarga de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos. Se encarga de los fundamentos del sujeto y del objeto de conocimiento y de su interrelación con el lenguaje y la influencia socio-histórica, dentro del contexto de los procesos cotidianos del aprendizaje. En otras palabras, es la ciencia que permite estudiar a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida.

A través de sus métodos, estudia el problema presente vislumbrando las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor desenvolvimiento en las actividades que desempeña la persona.

#### 1.5.1.19 Servicio Psicopedagógico.

Son centros conformados por un equipo multiprofesional: docentes especializados, psicólogos, trabajadores sociales y médicos especialistas, con la finalidad de realizar diagnósticos individuales y tratamiento multidisciplinario de los problemas de aprendizaje de los estudiantes, ya que los factores que intervienen en ellos, pueden ser variados e interrelacionados. Este tipo de problemas involucran factores efectivos, sociales, pedagógicos, cognitivos, lingüísticos y/o funcionales.

#### 1.5.1.20 Diseño Curricular

El diseño curricular académico es el conjunto de orientaciones que se estructuran en fases, con el fin elaborar o diseñar la enseñanza de una determinada asignatura o área. El diseño curricular es dinámico, continuo y participativo.

Es Dinámico porque permite cambiar las circunstancias en el que inscribe. Es Continuo, porque se compone de un número de etapas sucesivas y es Participativo, porque en el intervienen: autoridades académicas, docentes, estudiantes, equipos técnicos, requiere de conocimientos, competencias y habilidades específicas.

El contenido de un diseño curricular académico depende de la concepción estática o dinámica que se tenga del currículum y de la finalidad que se persiga con el diseño curricular elegido.

#### 1.5.1.21 Diseño Curricular Universitario

El diseño curricular universitario, es realizado por la propia universidad en uso pleno de su autonomía, fijando los elementos que constituirán los planes de estudio, su respectiva estructura y su planificación. El diseño curricular universitario no solamente debe tomar en cuenta las normas de la educación universitaria, ya que no puede haber desarrollo universitario, tecnológico y científico, si no considera el contexto social, político, económico, cultural y ecológico, lo que debe lograrse por medio de un permanente diálogo entre la universidad, la comunidad y el estado.

#### 1.5.1.22 Currículo

Se concibe el currículo como la función básica de la institución educativa en cuanto la caracteriza y diferencia de otras entidades como las organizaciones financieras, comerciales e industriales, en si existen por parte de autores varias perspectivas, entre ellas Gimeno, quien manifiesta.....<sup>14</sup>

“Es el eslabón entre la cultura y la sociedad exterior a la institución educativa y a la educación, genera puentes entre el conocimiento o la cultura heredados y el aprendizaje de los alumnos, entre la teoría (ideas, supuestos y aspiraciones) y la práctica posible, teniendo en cuenta unas determinadas condiciones culturales.”

#### 1.5.1.23 Programa de Fortalecimiento Académico

El programa de fortalecimiento académico requiere emprender de acciones encaminadas a definir sumisión, la orientación y el funcionamiento de los servicios; actualizar al personal que labora en ellos y ampliar la cobertura otorgando prioridad

---

<sup>14</sup> Gimeneo S., (1993) Comprender y Transformar la enseñanza. Morata Madrid, citado por Panqueva J., (2006), Las competencias, cap. IX

a quienes presentan bajo rendimiento, extender los servicios de apoyo con prioridad a los estudiantes en la asignatura de contabilidad aplicada.

En concordancia con lo que señala la LOES en el capítulo 2 Fines de la educación superior, y en la Constitución de la República del Ecuador en su Art.350 señala que tiene como finalidad la formación académica y profesional; en el Art. 351 establece que el Sistema de Educación Superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo.

#### 1.5.1.24 ENFOQUE PEDAGÓGICO

Dado que cada día es más clara la incidencia de la metodología seguida en las aulas en la en la optimización del rendimiento de los alumnos universitarios, se han propuesto cambios en las formas de enseñar y evaluar al alumnado, planteando la necesidad de una enseñanza que promueva la reflexión, la solución de problemas, la exposición de puntos de vista, etc. (Álvarez Rojo, García y Gil, 1999; Medina, 2001). El sistema metodológico requiere apoyarse en la concepción cultural de la enseñanza, los procesos de aprendizaje creativo, la especificidad de las disciplinas y la institución universitaria en general. La tarea educativa de la Universidad ha de partir de principios en los que asentar las decisiones metodológicas y darles una orientación innovadora (Medina, 2001).

Conviene mencionar que la investigación didáctica ha identificado un conjunto de acciones docentes que favorecen un buen rendimiento en el ámbito universitario. Tejedor manifiesta:<sup>15</sup>

“la presentación de los objetivos de la asignatura; la identificación de las capacidades cognitivas que se desean desarrollar en los alumnos (memorización, comprensión, aplicación de conocimientos a situaciones nuevas, análisis crítico de los hechos, etc.); el hecho de que el profesor se muestre cercano a los alumnos; se adapte a su nivel de conocimientos; intente ser objetivo poniendo de relieve los distintos puntos de vista o teorías

---

<sup>15</sup>Tejedor. Tejedor (2003), El poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. pág. 11

sobre un determinado tema, mostrándose tolerante ante otras opiniones; relacione los contenidos de la asignatura con problemas significativos para los estudiantes (actuales, próximos); se muestre flexible adaptarse a las circunstancias del momento, así como tener en cuenta los intereses, necesidades y experiencias de los alumnos; ajuste a la actividad realizada el sistema de evaluación; ...”

Las acciones docentes descritas previamente corresponden a las variables pedagógicas. En efecto, Posner (1998) reconoce que la verdadera enseñanza es intencional, obedece a un plan, tiene unas metas claras y se rige por ciertos principios y conceptos que los maestros estudian bajo el nombre de pedagogía. En ese sentido, los educadores han propuesto modelos pedagógicos; es decir, representaciones de las relaciones que predominan en el fenómeno de la enseñanza e inspiran los diversos tipos de variables pedagógicas: las modalidades de enseñanza, las metodologías de enseñanza y los sistemas de evaluación.

#### 1.5.1.25 Pedagogía

Para formar profesionales es esencial que aquellos docentes responsables de formarlos posean vocación pedagógica, por ello Rafael Flores Ochoa manifiesta que:<sup>16</sup>

“La pedagogía tiene como objeto el estudio y diseño de experiencias culturales que conduzcan al progreso individual en su formación humana. La pedagogía es una disciplina humanista, optimista, que cree en las posibilidades de progreso de las personas y en el desarrollo de sus potencialidades. En esta perspectiva, plantea y evalúa la enseñanza, inspirada en principios y criterios que le permitan discernir las mejores propuestas de instrucción de acuerdo a los criterios reales y las expectativas de los aprendices, con miras a su formación”.

#### 1.5.1.26 Modelo Pedagógico

Existen varias definiciones de modelo pedagógico, entre las cuales es importante manifestar lo que determina Rafael Flórez.<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup>Flórez Ochoa R., (2003)., Docente del Siglo XXI: Evaluación Pedagógica y cognición.

<sup>17</sup> Flórez Ochoa Rafael., (2003). Docente del Siglo XXI., Serie Mc. Graw Hill.

Un modelo es una herramienta conceptual para entender mejor un evento, es la representación del conjunto de relaciones que describen un fenómeno. Un modelo pedagógico es la representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar, es también un paradigma que puede coexistir con otros porque sirve para organizar la búsqueda de nuevos conocimientos en el campo de la pedagogía.

Esta teoría pedagógica trata de responder de manera sistemática y coherente en lo referente al tipo de ser humano que se quiere formar, quienes son los que inducen o son los responsables del proceso educativo, entre otros.

#### 1.5.1.27 ENFOQUE PSICOLÓGICO

El enfoque psicológico señala los rasgos de la personalidad, es decir hace alusión a las características que tiene un individuo que completa su programa diferente de un individuo que no lo hace. Por lo tanto, esta clasificación incluye principalmente una explicación del fenómeno a partir de variables individuales. Tejedor (2003), señala que la inteligencia, la personalidad y los estilos de aprendizaje han sido estudiados en un gran número de trabajos sobre rendimiento académico.

*“En cualquier caso, hay que tener en cuenta que estas variables psicológicas no pueden analizarse fuera del contexto sociofamiliar o del entorno escolar, ya que el nacimiento y desarrollo de estas características psicológicas surge en el ámbito sociofamiliar y serán moduladas por las circunstancias del entorno escolar en que se desarrolla el alumno, y ello para todos los niveles educativos, sin excepción” (Tejedor, 2003, p. 7).<sup>18</sup>*

#### 1.5.1.28 ENFOQUE SOCIOLÓGICO

Entiende que el ser humano es un ser social por excelencia, que se hace en sus relaciones con sus semejantes, sus habilidades, actitudes y hasta su inteligencia son producto de las relaciones sociales. La educación es un proceso de socialización en el cual el aprendizaje es producto de la interacción de múltiples personas que configuran redes sociales. Las mayores posibilidades de desarrollo educativo se

---

<sup>18</sup> Tejedor. Tejedor (2003), El poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. pág. 7

encuentran cuando se establecen los mejores mecanismos de colaboración, en el cual se aprovechan las potencialidades de cada uno de sus miembros.

El enfoque sociológico enfatiza respecto a la influencia en el bajo rendimiento los factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Para ello se deberá analizar que la problemática del bajo rendimiento se debe a la falta de integración de los estudiantes en el entorno del centro de educación superior, así como también el medio familiar, el cual expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, lo que conlleva y afecta en su nivel de integración en la universidad. El siguiente autor se basó en lo siguiente:<sup>19</sup>

Según el enfoque sociológico de Spady (1970) sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente a la retención de los estudiantes.

Es decir que el bajo rendimiento es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior, además manifiestan que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, así como también afecta a su nivel de integración social en la universidad. Se puede decir que las influencias no se producen en la dirección positiva, que van o implican a un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y compromiso institucional.

### 1.5.2 FUNDAMENTO LEGAL

La Constitución del Ecuador, aprobada en referéndum por el pueblo ecuatoriano, en su Sección Primera, referente a la educación, manifiesta:

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los

---

<sup>19</sup>Spady (1970), Durkheim (1951), citado por Montes Isabel., Almonacid Paula., Gómez Sebastián., Zuluaga Francisco., Tamayo Esteban., (2010), Análisis de la Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Universidad EAFIT. <http://www.universidadeafit.edu>.

“Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

---

saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

En la Constitución del Ecuador pone de manifiesto en uno de sus artículos sus responsabilidades como estado ecuatoriano hacia con la educación.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

5. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

El estado ecuatoriano como medida de erradicar el alto porcentaje de analfabetismo, en la Constitución del Ecuador, en uno de sus artículos decreta:

Art. 348.- La educación pública será gratuita y el Estado la financiará de manera oportuna, regular y suficiente. La distribución de los recursos destinados a la educación se regirá por criterios de equidad social, poblacional y territorial, entre otros.

El estado ecuatoriano responsable de su accionar, decreta una nueva Ley Orgánica de Educación Superior coherente con los nuevos principios constitucionales establecidos en la Carta Suprema vigente desde octubre de 2008, la mencionada Ley fue aprobada el 12 de octubre de 2010, haciendo referencia en su Capítulo 2 sobre los Fines de la Educación Superior.

Art. 4 Derechos a la Educación Superior.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley.

De igual manera por decretarse la gratuidad en la educación, los ciudadanos y ciudadanas adquieren derechos, los cuales se establecen en el siguiente artículo de la Ley Orgánica de educación Superior.

Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes.- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

- a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos;
- b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades;
- d) Participar en el proceso de evaluación y acreditación de su carrera;
- f) Ejercer la libertad de asociarse, expresarse y completar su formación bajo la más amplia libertad de cátedra e investigativa;
- g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento;
- h) El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz; e,
- i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior.

Este centro de educación superior fue aprobado mediante Registro Oficial N°.110, el 22 de Julio de 1998 (Suplemento) N°.366, en la presidencia del Dr. Fabián Alarcón Rivera, el Plenario de las Comisiones Legislativas expide lo siguiente:

#### 1.5.2.1 LEY DE CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

Art.1.- Créase la Universidad Estatal Península de Santa Elena, con sede en el cantón La Libertad, Provincia del Guayas, cuya organización y funcionamiento se regulará de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de la República y en la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas.

Art. 2.- La Universidad Estatal Península de Santa Elena, por el lapso de 5 años, a partir de su apertura, iniciará sus actividades académicas con las siguientes facultades:

- a) Facultad de Ingeniería Industrial: con las Escuelas de Tecnología Industrial e Ingeniería Industrial.
- b) Facultad de Ciencias Administrativas: con las Escuelas de Ingeniería Comercial, Informática y **Hotelería y Turismo**.
- c) Facultad de Ciencias Agrarias: con la Escuela de Ciencias Agrarias.
- d) Facultad de Ciencias del Mar: con las Escuelas de Biología Marina, Acuicultura y de Pesquería.

Además podrá crear nuevas especialidades académicas, de acuerdo a las disponibilidades económicas y los requerimientos del desarrollo nacional.

La educación además de ser un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado Ecuatoriano (*Art. 26 Ley Orgánica de educación superior*), realizó nuevas ofertas de carreras entre ellas la de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico en el año 2008, obteniendo gran acogida por parte de bachilleres de distintos establecimientos educativos.

### 1.5.3 MARCO CONCEPTUAL

**APRENDIZAJE:** Acción de aprender arte u oficio. Es el proceso a través del cual se adquieren nuevas competencias profesionales como resultado del estudio, experiencias, instrucción y observación. El aprendizaje es un de las funciones mentales más elementales.

**APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO:** El aprendizaje significativo o relevante es aquel que el estudiante ha logrado interiorizar y retener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, ingresando al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación. Dicho de otra forma, el aprendizaje debe tener un significado real y útil para el estudiante, soslayando la visión de aprender por el simple hecho de hacerlo.

**ASIGNATURA:** Son arreglos curriculares que responden a una o más disciplinas de estudio en función de lograr de forma parcial o total una unidad de competencias, estas deben articular actividades teóricas y prácticas.

**CAPACITACIÓN:** Es la preparación al personal mediante cursos o seminarios, los cuales están encaminados a mantener actualizados los conocimientos y otorgarle herramientas básica adicionales para desempeñarse en todo ámbito.

**COMPETENCIA PROFESIONAL:** Conjunto de capacidades que caracterizan comportamientos humanos generalizados dentro de la perspectiva integradora y dinámica de atributos.

**CURRÍCULO:** Es el conjunto de experiencias que sintetizan elementos culturales (conocimientos, valores, costumbres, creencias y hábitos), científicos y tecnológicos. El currículo flexible posibilita modificaciones substanciales en sus componentes y en consideración de los intereses de los estudiantes.

**DISEÑO CURRICULAR:** Puede entenderse como una dimensión del curriculum que revela la metodología, las acciones y el resultado del diagnóstico, modelación, estructuración, y organización de los proyectos curriculares. Prescribe una concepción educativa determinada que al ejecutarse pretende solucionar problemas y satisfacer necesidades y en su evaluación posibilita el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**DOCENTE:** Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza – aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro. La profesión docente, tradicionalmente se forma en escuelas normales o universidades (ver “formación inicial de docentes”), aunque en algunos países de bajo desarrollo existen bachilleres pedagógicos o profesores empíricos quienes ejercen la docencia sin mayor formación debido a la carencia de recursos.

**EDUCACIÓN:** Proceso que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes, actividades y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. Es la persona que dependiendo del grado de concientización, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasado a formar parte del recuerdo en el último de los casos y fomenta el entendimiento de principios fundamentales aplicables a lo largo de su vida.

**ESTRATEGIA METODOLÓGICA:** Es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales, es decir, constituye cualquier método actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante.

**EVALUACIÓN:** Conjunto de pruebas escritas, orales y prácticas, así como proyectos y trabajos, utilizados en la evaluación del progreso del estudiante en la unidad o módulo del curso.

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Proceso educativo con objetivos definidos, orientado a la preparación de las personas en actividades laborales específicas.

**HÁBITOS:** Es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas, generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar.

**HÁBITOS DE ESTUDIO:** Es el modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico, esto implica la forma en que se organiza en cuanto a tiempo y a espacio, las técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar.

**INVESTIGACIÓN:** Proceso mediante el cual el individuo enfrenta la solución de problemas de la realidad y aplican los métodos teóricos y empíricos. Discutir o profundizar concienzudamente en algún género de estudio.

**MODELO EDUCATIVO:** Son formas histórico-culturales de concreción de un paradigma o enfoque. Es la representación ideal física, teórica y conceptual que produce, inventa o construye a escala un evento educativo y pedagógico en un ámbito escolar y constituye un tipo particular del proceso de formación, enseñanza y aprendizaje.

**RENDIMIENTO ACADÉMICO:** Es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor producido en el alumno, así como la actividad autodidacta del estudiante. Los indicadores adecuados del rendimiento académico son los promedios de calificación obtenida por el educando, respecto a las asignaturas propias de su formación profesional.

**FORTALECIMIENTO ACADÉMICO:** Es un programa con carácter permanente y prioritaria, que parte de aquellas prácticas de éxito que se han emprendido en la entidad, en él también se proponen acciones que fortalezcan el hecho educativo, es decir, todas aquellas acciones que tengan como objetivo el aprendizaje de los alumnos quienes, junto con los docentes y demás personal de las universidades constituyen los ejes fundamentales. Este programa va encaminado a impulsar mecanismos que contribuyan a mantener y mejorar el perfil idóneo de su planta académica de los programas educativos de licenciatura y maestría a través de su formación, superación y actualización.

**PSICOPEDAGOGÍA:** Centra su intervención en los procesos de orientación y de enseñanza – aprendizaje que se desarrollan a lo largo de toda la vida, tanto con personas, como con grupos e instituciones. Podemos entender la psicopedagogía como una *simbiosis de los ámbitos* pedagógico y psicológico con el objetivo de optimizar la eficacia de la intervención con individuos y grupos. La identidad de la psicopedagogía se debe entender desde una doble vertiente: la intervención con la persona-grupo y sus particularidades y la intervención en los procesos formativos. Al hablar de psicopedagogía se plantea una determinada concepción del sujeto y del aprendizaje que se refiere a un tipo de mirada y de escucha particular ante nuestro objeto de estudio. La psicopedagogía es un nuevo ámbito de reflexión, conocimiento y trabajo educativo que se ha incorporado recientemente al abanico de especializaciones educativas.

## 1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 1.6.1 Hipótesis General

Al determinar los factores psicológicos y sociológicos que influyen en el bajo rendimiento, con la implementación de un programa de fortalecimiento académico mejorará el rendimiento en los estudiantes de 3er año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

### 1.6.2 Hipótesis Particulares

- ¿Los factores psicológicos y sociológicos influyen en la selección de la carrera?
- ¿Los datos estadísticos permitirán cuantificar y cualificar la incidencia del bajo rendimiento académico.
- ¿Mediante los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos por los estudiantes, se podrá verificar si la metodología de los docentes es la adecuada?
- ¿La psicopedagogía ayudará a los docentes y estudiantes en el proceso enseñanza - aprendizaje?
- ¿Las capacitaciones continuas de actualización al personal docente contribuirá en el proceso enseñanza – aprendizaje en los estudiantes?
- ¿Los programas de fortalecimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada mejorarán el rendimiento académico en los estudiantes de tercer año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico?.

### 1.6.3 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Las variables son aquellas propiedades que poseen características o particularidades y son susceptibles de medirse u observarse, estas indican los aspectos relevantes del fenómeno de estudio y que esta en relación directa con el planteamiento del problema.

#### VARIABLE INDEPENDIENTE:

- Programa de fortalecimiento académico en contabilidad aplicada

#### VARIABLE DEPENDIENTE:

- Bajo rendimiento académico

CUADRO Nº 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES		INDICADORES
INDEPENDIENTE:  Programa de Fortalecimiento Académico	Base Legal	- LOES - Constitución
	Programas	- Orientación vocacional - Psicopedagogía - Hábitos de estudio - Tutorías académicas - Capacitación docente
DEPENDIENTE:  Bajo Rendimiento Académico	Factores Psicológicos	- Falta de hábito de estudio. - Falta de orientación vocacional - No buscan la ayuda del docente
	Factores Sociológicos	Inserción temprana al mundo laboral - Asumen responsabilidades familiares - Recursos económicos
	Factores Pedagógicos	- Debilidades en los contenidos en el Bachillerato - Metodología de enseñanza inadecuada

## 1.7 ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.7.1 Tipo de Estudio

De acuerdo a la naturaleza de la problemática, el estudio está enmarcado dentro de la modalidad de un proyecto factible, debido a que está orientado a proporcionar alternativas al problema planteado en una determinada realidad.

Se considera que el presente estudio es una investigación cualitativa - cuantitativa porque nos permite acercarnos al problema, comprenderlo y resolverlo, de carácter

descriptivo y de campo, ya que se aplicarán encuestas a los estudiantes de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, con la finalidad de describir y analizar los fenómenos causales del bajo rendimiento académico, situación planteada por la realidad universitaria en busca de alternativas.

Para el trabajo de investigación se ha utilizado textos de Metodología de varios autores, así como también la intervención del internet, la bibliográfica, entre otros. En este estudio se medirán las variables de forma independiente.

### 1.7.2 Método de Investigación

Los métodos a aplicados en el presente trabajo son el Empírico, inductivo-deductivo, estos 3 métodos serán con la finalidad de obtener información específica en la asignatura de contabilidad aplicada y con ello estructurar los antecedentes del trabajo investigativo referente al diseño de un programa de fortalecimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada para los estudiantes de 3er año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico.

El método empírico consiste en observar atentamente un fenómeno, hecho o caso determinado con el propósito de tomar información y registrarla para su posterior análisis.

El método deductivo se caracteriza por utilizar la inducción como el procedimiento metodológico fundamental y el experimento como el punto de partida para la elaboración de la teoría explicativa del fenómeno. La inducción, en términos generales, parte de hechos particulares para llegar a la formulación de leyes generales relativas a los hechos observados.

El método inductivo es un proceso analítico-sintético mediante el cual se parte del estudio de casos, hechos o fenómenos particulares para llegar al descubrimiento de un principio o ley general que se rige. Al utilizar deducciones cuando enunciarnos conceptos principios, definiciones, leyes o normas generales del tema investigado

para que durante todo el desarrollo del trabajo lleguemos a extraer conclusiones o consecuencias.

### 1.7.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Entre las técnicas e instrumentos a aplicarse para el presente trabajo, será mediante la entrevista y la encuesta.

La Entrevista: es una técnica para obtener datos que consiste en un dialogo entre dos personas el entrevistador (investigador) y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación.

La entrevista es una técnica antigua, pues ha sido utilizada desde hace mucho en psicología y, desde su notable desarrollo, en sociología y en educación. De hecho, en estas ciencias, la entrevista constituye una técnica indispensable porque permite obtener datos que de otro modo seria muy difícil conseguir.

La Encuesta: es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Par ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario, es impersonal porque el cuestionario no lleva el nombre no otra identificación de la persona que lo responde, ya que no interesan esos datos.

### 1.7.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.

Población: Para el presente trabajo investigativo y de análisis, la población seleccionada está basada en la relación directa, es decir por los integrantes de la Escuela de Hotelería y Turismo como son: Director de Escuela y de Carrera, Asistente Administrativa, Asistente Académica, los docentes y los señores estudiantes de 3er año de la carrera, es decir este estudio cubre cerca del 100% de la población por lo que las inferencias y estimaciones con respecto a la población se

“Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

---

hacen con un error de estimación cercano a cero. A continuación se detalla en el siguiente cuadro:

CUADRO N°2

<b>POBLACIÓN</b>	<b>N°</b>
Director de escuela y carrera de turismo	2
Docentes	2
Asistente Administrativa	1
Asistente Académica	1
Estudiantes de 3er año	109
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

**Fuente:** Universidad Estatal Península de Santa Elena  
**Elaborado:** Suárez Alexandra (2011)

Muestra: El tamaño de la población es determinada, por ello se aplicará un muestreo no probabilístico, basado en el muestreo por criterio, lo que permitirá interpretar los resultados y con ello probar nuestra hipótesis planteada. El tamaño de selección de la muestra es la que se detalla a continuación:

CUADRO N°3

<b>MUESTRA</b>	<b>N°</b>
Director de escuela de turismo	1
Director de la carrera de turismo	1
Docente	2
Estudiantes de 3er año - masculino	43
Estudiantes de 3er año - femenino	66
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>

**Fuente:** Universidad Estatal Península de Santa Elena  
**Elaborado:** Suárez Alexandra (2011)

Como se mencionó anteriormente se trabajará con una muestra no probabilística, con un nivel de confianza del 95%, dicha muestra constituye un total de 113 participantes, de los cuales el 66 son mujeres y el 43 son hombres.

#### 1.7.5 Muestreo no Probabilísticos

Los diseños de muestreo no probabilísticas son aquellos en los que las unidades de análisis se recogen utilizando métodos en los que no interviene el azar, de modo que no es posible estimar la probabilidad que tiene cada elemento de ser incluido en la muestra y no todos los elementos tienen posibilidad de ser incluidos. Entre los muestreos no probabilísticos están:

- Muestreo consecutivo
- Muestreo de conveniencia
- Muestreo a criterio

##### 1.7.5.1 Muestreo a Criterio

El muestreo a criterio, también llamado muestreo intencional, es un tipo de muestreo donde es el propio investigador el que selecciona a aquellos sujetos que considere más apropiados para formar la muestra.

Este tipo de diseño de muestreo no ofrece ningún método externo y objetivo, para valorar la idoneidad de los sujetos seleccionados, sin embargo, su utilización puede ofrecer ciertas ventajas en investigaciones.

Teniendo en cuenta estas consideraciones mencionaremos una frase de Keneth Rothman: *"En resumidas cuentas, el problema de determinar el tamaño de muestra más adecuado no es de naturaleza técnica; no es compatible de ser resuelto por vía de los cómputos sino que ha de encararse mediante el juicio, la experiencia y la intuición."*

#### 1.7.6 Fuentes y Técnicas para la Recolección de Información

En toda labor de investigación es preciso recopilar información acerca de un tema para luego ser analizados y así poder probar la hipótesis. Los métodos Empírico, Inductivo - Deductivo que se aplicarán en el presente trabajo, es con la finalidad de obtener conclusiones o consecuencias de la problemática a tratar como es el bajo rendimiento académico, para la aplicación de la misma nos basaremos en las teorías, leyes o normas generales y conceptos mencionadas en el marco teórico, así como hechos reales basados en las estadística que reposan en los archivos de la carrera.

Para el desarrollo y recolección de datos en esta investigación se utilizarán algunos tipos de investigación, como es la Bibliográfica, la cual hace referencia a fuentes secundarias como son reglamentos, decretos, documentos, internet, entre otras., y en lo que se refiere a la investigación de campo, nos permitirá realizar un estudio sistemático del problema, es decir a descubrir y explicar causas – efectos, en esta fuente primaria la técnica e instrumento a aplicarse será la entrevista y la encuesta.

La Encuesta es un método de medición que se trata de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas de estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que correspondan con los datos recogidos. El instrumento de la encuesta se basa en un listado de preguntas escritas que se entregan a los estudiantes a fin de que las contesten igualmente por escrito, este listado de pregunta se la denomina cuestionario, las cuales estarán direccionadas tanto al personal que conforma la Dirección de la Escuela de Hotelería y Turismo como a los estudiantes quienes son los actores directos en esta problemática, la encuesta será elaborada mediante preguntas s relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de contabilidad aplicada, para conocerlos parámetros en cuanto a su rendimiento y motivación en clases en los estudiantes, así también la metodología aplicada por parte de los docentes hacia los estudiantes, es decir es con la finalidad de dar respuestas a los objetivos planteados en la investigación.

Posteriormente de aplicarse la encuesta se procederá al proceso de tabulación y con ello al análisis respectivo de cada una de las repuestas contenidas en la encuesta.

La Entrevista es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación, el instrumento que se aplicará dentro de la investigación consiste en una entrevista estructurada, la cual estará apoyada de un cuestionario con preguntas establecidas previamente dirigida a la población de estudio, es decir a los directores de escuela, carrera y docentes. Su sistematización se realizará mediante el análisis de contenido y con la información obtenida permitirá la construcción de una matriz de datos del problema de investigación.

#### 1.7.6.1 Tratamiento de la Información

Para la elaboración del presente trabajo y del marco teórico, las fuentes utilizadas fueron tanto las secundarias como las primarias y mediante la aplicación de técnicas para la recolección de información.

Cabe mencionar que toda investigación para obtener una información básica, implica acudir a este tipo de fuente secundaria, pues se la puede encontrar en textos, tesis, documentos, diccionarios, entre otros, y para recolectar información es mediante técnicas como son la observación, encuestas, entrevistas, etc.

Para la elaboración de este trabajo investigativo se escogió a los estudiantes de tercer año de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, debido a su bajo rendimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada, para la obtención de una información básica se procedió a secretaria de la escuela donde reposan los cuadros de calificaciones, de igual manera el uso de diccionarios fue para conocer el significado de ciertos términos pedagógicos, también se realizó consultas de textos basados en modelos pedagógicos y educativos editados por renombrados psicólogos –pedagogos y en su gran parte se hizo uso de la tecnología como es el internet.

En esta investigación como fuente primaria se utilizará técnicas y procedimientos que nos proporcionen información adecuada, para ello se aplicará la encuesta la cuales estará formulada mediante preguntas y diseñadas en ámbitos diferentes como es a directores, docentes y estudiantes, posteriormente se procederá a la tabulación de la información la cual consiste en clasificarla y ordenarla mediante tablas o cuadros, debidamente graficadas, los cuales mediante las barras nos mostrarán los resultados en números reales y porcentuales, y además cada una de ellas con su respectivo análisis de las respuestas obtenidas.

### 1.8 RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS

El programa de fortalecimiento académico para los estudiantes de 3er año de la carrera de gestión y desarrollo turístico en la asignatura de contabilidad aplicada es una vía congruente y considerada como una alternativa del bajo rendimiento en los estudiantes de la carrera.

En el análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos de las encuestas, referente al docente que dicta la cátedra de contabilidad aplicada, nos mostrará la existencia de la calidad en el rendimiento académico, falta de motivación e interés de los estudiantes, además se podrá observar comúnmente las clases magistrales, ausencia, mala presentación de los trabajos, abandono y bajo rendimiento, entre otras causantes.

La aplicación de las encuestas a docentes ya estudiantes es con la finalidad de desarrollar y potenciar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta propuesta contiene servicios de orientación psicopedagógica, vocacional y estudiantiles que permitirán a los estudiantes, docentes y directivos obtener un mejor proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de contabilidad aplicada, a su vez motivación en los estudiantes, para con ello disminuir el porcentaje de bajo rendimiento en la carrera e Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

“Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

---

El objetivo de estudio de esta problemática es con la finalidad de que los estudiantes determinen cuáles son sus habilidades y estrategias que adquirirán mediante la aplicación del programa de fortalecimiento académico, con ello obtener y conocer también el porcentaje de permanencia e incremento del promedio en los estudiantes de la carrera.

Mediante el presente trabajo investigativo se cumplirá con el Art. 350 de la Ley de Educación Superior, en buscar mecanismos mejorar la eficiencia del sistema educativo y para lo cual es importante aplicar de una manera adecuada el programa de fortalecimiento académico.

## CAPÍTULO II

### 2. ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

#### 2.1.1 HISTORIA

En diferentes épocas y a través de varias instituciones, ciudadanos peninsulares identificados con el quehacer socio-educativo de la comunidad, realizaron en su turno, una serie de acciones y actividades para conseguir el funcionamiento de un centro de educación superior en la península de Santa Elena, debido a que en la década de los 80 se establecen varios colegios estatales y particulares, sintiendo con mayor fuerza la necesidad de contar con un centro de educación superior, que permita a los bachilleres que egresan continuar con sus estudios superiores.

En el año 1994 las Municipalidades de Salinas, Santa Elena y diversas instituciones cívicas lograron mediante diversas gestiones obtener una Extensión Universitaria de la Universidad de Guayaquil en las áreas de Ingeniería Industrial con el Programa de Tecnología Industrial; Filosofía y Letras, Ingeniería Comercial e Idiomas.

A pesar de esto, el clamor de los peninsulares por contar con un centro de educación superior autónomo e independiente y debido a una serie de problemas surgidos en las diversas extensiones, en 1992 se constituye el COMITÉ DE GESTIÓN PRO-UNIVERSIDAD EN LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA.

El 30 de agosto de 1995, el Abg. Xavier Tomalá Montenegro, en su calidad de Director Ejecutivo del comité, presenta y expone en el comité los motivos y el Proyecto de Ley para la creación de la Universidad a nivel estatal denominada UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO EN LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA. El referido proyecto fue aprobado por todos los miembros del comité y posteriormente presentado ante el Congreso Nacional en septiembre de 1995, el cual fue acogido y auspiciado por el Diputado de turno profesor Juan José Castelló y aprobado por el Congreso Nacional el 9 de junio de 1996.

## “Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

---

La comunidad peninsular recibió la noticia con gran entusiasmo y por iniciativa de una de las emisoras peninsulares “La Voz de la Península”, se convoca a las diferentes autoridades de la península para ampliar el comité de gestión y establecer acciones y estrategias para conseguir la aprobación final por parte del Presidente de la República, Arq., Sixto Durán Ballén, quien vetó totalmente el Proyecto privando a nuestra región de un derecho inalienable como es el derecho a la Educación Superior. A pesar de aquello la comunidad y el comité peninsular no claudicaron, y continuaron con las gestiones de creación de la Universidad, logrando su aprobación el 1 y 2 de Julio 1998 por el Congreso Nacional.

Finalmente el 17 de Julio de 1998, el Dr. Fabián Alarcón Presidente Interino de la República del Ecuador firma el ejecútese, es así que la Universidad Estatal Península de Santa Elena se creó mediante ley 110, publicada en el Registro Oficial N° 366 (suplemento), del miércoles 22 de abril de 1998. Sus Estatutos fueron aprobados según resolución del CONUEP N° 002 del 14 de abril de 1999, con cuatro Facultades: Ciencias Agrarias, Ciencias del Mar, Ingeniería Industrial y Ciencias Administrativas, las cuales ofertaron y crearon varias carreras, entre ellas la Escuela de **Hotelería y Turismo**.

La Escuela de Hotelería y Turismo se crea formando parte de la Facultad de Ciencias Administrativas, debido a la biodiversidad de sitios naturales y turísticos que posee esta zona, infraestructura hotelera, refinería de petróleo y puerto marítimo, realidad que demanda a formar profesionales comprometidos, especializados capaces de planificar, organizar y administrar el sistema turístico local y provincial.

Inicialmente la carrera de Hotelería y turismo otorgaba 2 títulos intermedios, los cuales consistían: en los 4 semestres aprobadas todas las asignaturas el de Técnico en Administración de Turismo, a los 6 semestres aprobadas las asignaturas el de Tecnólogo en Administración de Turismo y a los 8 semestres + tesis de grado el título de Licenciado en administración de Turismo. Posteriormente la Escuela debido a las exigencias del medio oferta la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico otorgando el título de Ingeniero.

### 2.1.1 Análisis de la Situación Actual.

De acuerdo con la LOES, el sistema educativo nacional es único; sin embargo existen dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el Universitario. La situación de la educación es dramático debido a muchos factores que afectan al aprendizaje en los estudiantes, como es el bajo rendimiento.

En la actualidad el nuevo gobierno del Ec. Rafael Correa, muestra nuevas alternativas para mejorar la educación, implementando material didáctico gratuito para las instituciones públicas y la capacitación de nuevos maestros con conocimientos en tecnología, para que los estudiantes puedan acceder a nuevas alternativas educativas.

A pesar de implementar materiales didácticos, reestructurar los establecimientos educativos, etc., la educación en todo ámbito ha existido y seguirá existiendo la problemática del bajo rendimiento académico, debido a que intervienen una serie de factores psicológicos y sociológicos, la metodología del docente, la inserción laboral temprana, entre otros.

Frente a la diversidad de problemas que afectan al sistema educativo y cuyo receptor directo es el estudiante, este trabajo investigativo busca aproximarse al arsenal de problemas educativos que pasan desapercibidos por los educadores, de manera especial en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Contabilidad Aplicada, para posteriormente buscar una alternativa de solución al rendimiento académico mediante el programa de fortalecimiento académico, el cual está enfocado a la brindar acciones que contribuyan a la formación integral de los estudiantes. Esta necesidad que se ha hecho más evidente con la Reforma Curricular de la Educación, en el cual demanda de nuevos modelos de profesionales capaces de producir, utilizar y analizar los procesos contables, es decir que los estudiantes sean protagonistas del cambio y desarrollo de la provincia de Santa Elena, por ello uno de sus desafíos es brindar una educación de excelencia y de calidad.

## 2.1.2 UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

La Universidad Estatal Península de Santa Elena esta ubicada en el cantón La Libertad, vía La Libertad – Salinas, es una institución pública creada hace 14 años y cuya finalidad se centra en cuatro funciones, la formación profesional en las distintas ramas del saber, la investigación científica que busca en el conocimiento la solución a los problemas de la provincia y del país, la vinculación con la comunidad para la difusión y desarrollo de proyectos que traslade el quehacer universitario a la sociedad y coadyuve al aumento de su responsabilidad social y la gestión administrativa que permite el óptimo uso de sus recursos para realizar su labor de formación. La estructura organizacional es la siguiente:

### DIAGRAMA N°1

Organigrama Académico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena



**Fuente:** Universidad Estatal Península de Santa Elena

**Elaborado:** Suárez Alexandra (2011)

El organigrama académico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena se basa en una estructura organizacional con división especializada por niveles jerárquicos. Constituye el instrumento idóneo para plasmar la disposición interna y

formal de todas sus áreas o unidades administrativas, en las que se muestran las relaciones que guardan entre sí los órganos que la componen.

Mediante Resolución del H. Consejo Superior Universitario de la UPSE, del 22 de marzo del 2010 aprueba la creación de cuatro nuevas Facultades y 15 Escuelas para el mejoramiento de la estructura académica y organizacional de la universidad:

1. Facultad de Ciencias Administrativas:

- Escuela de Ingeniería Comercial
- Escuela de Administración
- Escuela de Hotelería y Turismo

2. Facultad de Ingeniería Industrial

- Escuela de Tecnologías
- Escuela de Ingeniería Industrial

3. Facultad de Ciencias del Mar

- Escuela de Biología Marina

4. Facultad de Ciencias Agrarias

- Escuela de Agropecuaria

5. Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones

- Escuela de Informática
- Escuela de Electrónica y Telecomunicaciones

6. Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas

- Escuela de Idiomas

7. Facultad de Ciencias de la Ingeniería

- Escuela de Ingeniería Civil
- Escuela de Ingeniería en Petróleos

## 8. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud

- Escuela de Ciencias Sociales
- Escuela de la Salud

Las Escuelas a su vez tienen a su cargo diferentes Carreras (27) que oferta actualmente la UPSE a la comunidad y en dos modalidades: presencial (lunes a viernes en horario diurno y nocturno) y semipresencial (sábados y domingos en horario diurno).

### 2.1.3 MARCO ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena, institución que cada día debido a las nuevas demandas gubernamentales, sociales e impactos tecnológicos, exigen tener una capacidad de evolución rápida, el Rector de la UPSE, Ing. Jimmy Candell Soto, MSc., estableció en el 2010 la necesidad de atender nuevos retos en los próximos años sin perder nunca de vista las finalidades últimas que justifican la existencia de la institución.

El Marco Estratégico de este centro de educación superior constituye una parte esencial que permite orientar el trabajo a lo menos en una perspectiva al 2013. El marco estratégico elaborado incluyó la realización del análisis de situación, la formulación de la Filosofía, Misión y Visión institucional, y la elaboración de las Estrategias.

### 2.1.4 FILOSOFÍA

La Filosofía institucional en que se inspira la Universidad Estatal Península de Santa Elena se fundamenta en la libertad de pensamiento e investigación; en nuestra identidad multicultural; en una educación integral que considere además de los conocimientos técnico-profesionales, la cultura, el arte y el deporte. Sus ideales se

sustentan en el humanismo y en la ética como principios morales y de obligación social.

### 2.1.5 MISIÓN

Formar profesionales competentes, comprometidos con la sociedad y el ambiente, en base a una alta calidad académica, a la adopción y generación de conocimientos científicos y tecnológicos, respetando y promoviendo nuestra identidad cultural.

### 2.1.6 VISIÓN

La UPSE lidera los procesos de educación superior, investigación científica y tecnológica en la Provincia de Santa Elena, constituyéndose en un referente en la zona marino-costera ecuatoriana.

### 2.1.7 ESTRATEGIAS

#### Docencia

1. Promover e Impulsar de manera permanente el estudio de mercado para mejorar y ampliar la oferta académica de carreras en beneficio de la comunidad.
2. Aplicar con eficiencia un sistema de admisión, coherente con el Sistema Nacional de Admisión Estudiantil.
3. Impulsar el diseño y ejecución de programas de seguimiento a los graduados, con soporte estadístico que permita la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de los currículos
4. Impulsar el espíritu emprendedor y autogestionario del talento humano de la universidad.
5. Implementar el modelo Pedagógico por Competencias y promover actividades tendientes a la capacitación docente, y el mejoramiento de instalaciones físicas, didácticas y logísticas, de tal manera que se garantice la formación profesional integral de los estudiantes.

6. Impulsar que en la Facultades se desarrollen actividades en el ámbito de las cuatro Funciones Sustantivas de la Educación Superior.
7. Impulsar Procesos de Evaluación para Acreditar a la UPSE y Carreras.
8. Publicar periódicamente información cualitativa y cuantitativa sobre matrícula, promoción, repitencia, permanencia, deserción, graduación, escolaridad y separación estudiantil.
9. Suscribir los convenios pertinentes de cooperación docente e investigación con instituciones de educación superior y afines.
10. Impulsar la participación docente en los procesos de investigación y gestión del conocimiento.

#### Investigación

1. Desarrollar actividades tendientes a mejorar la investigación científica en la áreas: agrícola y pecuaria, salud, industrial, medioambiental, pesquera y acuicultora, tecnológica, socioeconómica, empresarial y educativa.
2. Considerar que los procesos de investigación científica y tecnológica se enmarquen dentro de los estándares de protección del ambiente.
3. Identificar los principales requerimientos que tiene la provincia de Santa Elena, la región y el país y relacionarlos con la investigación.
4. Realizar actividades con la finalidad de impulsar la capacitación del talento humano para la investigación.
5. Impulsar la formación de equipos de investigadores por áreas de conocimiento, en cantidad, dedicación y calidad que correspondan a las necesidades y objetivos institucionales y sociales.
6. Implementar un sistema de evaluación y seguimiento permanente de la investigación.
7. Impulsar la inversión en desarrollo que correspondan a las necesidades y objetivos de la investigación.

#### Gestión Administrativa

1. Cultura de planificación estratégica y operativa

2. Mantener un buen clima organizacional.
3. Promocionar la Misión, Visión, Objetivos y Políticas Institucionales en toda la comunidad Universitaria y área de influencia.
4. Promover el uso de tecnologías de la información y comunicación
5. Impulsar políticas de autogestión, cogestión, financiera, eficiente, eficaz y efectiva.
6. Aplicar mecanismos adecuados de selección para el ingreso del personal administrativo, que priorice la formación, experiencia y capacidad del postulante.
7. Aplicar una política de inversión anual que incluya adquisición de libros, publicaciones periódicas especializadas, información digitalizada y acceso a redes internacionales de información.
8. Diseñar actividades tendientes a la adecuación física y logística en las diferentes funciones de la institución, mediante la gestión adecuada y el manejo racional de su presupuesto.
9. Impulsar programas de capacitación a través de becas, créditos y pasantías en áreas que consoliden la formación integral del recurso humano.
10. Impulsar programas de servicios básicos de bienestar estudiantil.
11. Desarrollar políticas tendientes a institucionalizar una cultura de seguimiento, control y evaluación institucional.
12. Aplicar procedimientos de seguimiento, control y evaluación presupuestarios en función de planes y normas establecidos.

#### Vinculación

1. Desarrollar actividades orientadas a la capacitación permanente del recurso humano dedicado a la vinculación con la comunidad.
2. Concretar convenios y proyectos de vinculación promoviendo permanentemente el aporte y contribución de la universidad en la formación y cultivo de valores.
3. Establecer relaciones académicas con otras instituciones de educación superior del país y el extranjero.

4. Mantener sólidos niveles de relación e intercambio con los sectores productivos y organizaciones sociales.
5. Utilizar la tecnología existente en la universidad para difundir y promover el desarrollo tecnológico y de asesoramiento a los sectores productivos.
6. Evaluar el impacto del trabajo que cumple la institución en la comunidad.

#### 2.1.8 Principios y Valores

La institución en sus años de existencia ha demostrado de manera permanente, responsabilidad y transparencia en todas las acciones y decisiones tomadas, a través de sus principios y valores que son sustento y guía para continuar por el complejo y retador camino de la educación superior.

Principios y valores que la Universidad Estatal Península de Santa Elena ha fijado como base de su misión educativa social y moral, y que permanentemente inculcará para que sean reconocidos y aplicados por su comunidad.

##### 2.1.8.1 Principios Institucionales

Los principios de la institución se basan en su quehacer y los que deben tener presente todo miembro de la comunidad universitaria para vivir acorde a la Filosofía Institucional.

Los principios de la Universidad Estatal Península de Santa Elena se rigen por lo establecido en el Art. 12 de la LOES:

- Autonomía responsable
- Gobierno
- Pensamiento universal y producción científica y tecnológica global
- Autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento
- Calidad

- Pertinencia
- Integralidad
- Igualdad de oportunidades

#### 2.1.8.2 Valores Institucionales

La Universidad Estatal Península de Santa Elena considera un deber ineludible el atender la conducta de todos y cada uno de los miembros de la institución proyectando el rescate de los valores humanos y culturales, respeto, defensa y promoción de los mismos, manteniendo el espíritu único de nacionalidad ecuatoriana y dando énfasis especial a un grupo de valores que la institución considera, tales como:

- Calidad académica y mejoramiento continuo
- Generación del conocimiento
- Compromiso Social y Ambiental

#### 2.1.8.3 Otras Consideraciones

2.1.8.3.1 Valores Compartidos (Capacitación, Calidad, Compromiso, Mejoramiento Continuo)

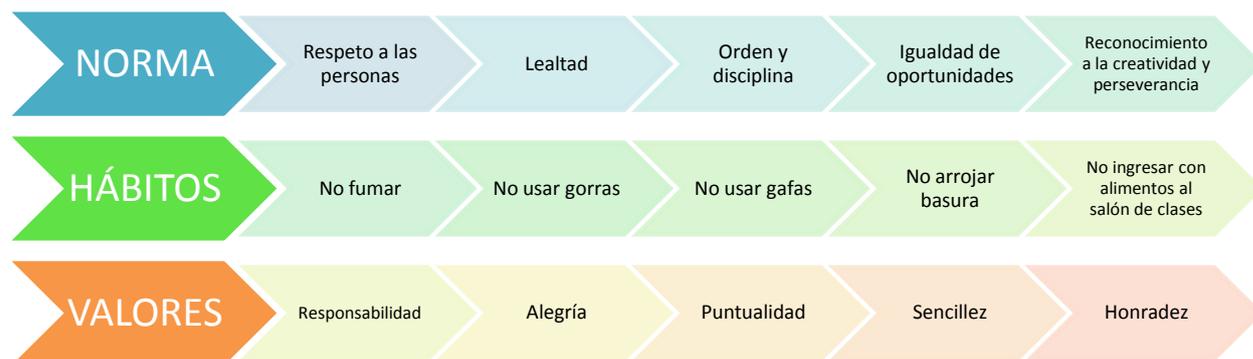
Es evidente que la calidad educativa necesita articular todos los elementos que conforman una institución: el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, el desempeño de los profesores, el ejercicio de los directores, el currículum, la efectividad y la eficiencia de programas especiales y el empleo de los recursos financieros y materiales de la institución.

#### 2.1.9 Cultura Organizacional

## “Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

La Universidad Estatal Península de Santa Elena opera mediante una cultura organizacional basada en normas, hábitos y valores que todos sus integrantes practican y hacen de ésta su forma de comportamiento.

**DIAGRAMA N°2**



**Fuente:** Universidad Estatal Península de Santa Elena  
**Elaborado:** Suárez Alexandra.(2011)

Desde siempre, el hombre ha sido un elemento fundamental en las organizaciones, por ser él quien las crea, transforma y destruye, debido a ello la aplicación de valores, hábitos, normas y conductas a los miembros de la organización, es con la finalidad de identificar al personal que labora en la UPSE y diferenciarlos de otras instituciones, elementos además que nos facilita trabajar en equipo para alcanzar los objetivos organizacionales propuestos, como es el de brindar una educación de calidad.

### 2.1.10 Políticas

Las políticas en la Universidad Estatal Península de Santa Elena tienen como misión propiciar espacios de interacción que generen aportes de mutuo beneficio entre los estudiantes universitarios y la sociedad, para promover la equidad, la solidaridad, el desarrollo sostenible y el ejercicio profesional eficiente, pertinente y socialmente responsable.

#### 2.1.10.1 Política general

La Universidad Estatal Península de Santa Elena considera como base los siguientes elementos para su política general:

- Filosofía, Misión, Visión, Objetivos.
- Plan de Fortalecimiento Institucional
- Ley de Creación
- Ley de Transparencia
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional
- Reseña Histórica
- Normativa Legal y Reglamentaria
- Ubicación

Los elementos mencionados se fundamentan en una política general:

*“Orientar el esfuerzo institucional en forma sinérgica y participativa, hacia la modernización integral, que permita alcanzar la excelencia académica y organizacional.”*

Lo que conlleva a las siguientes políticas específicas.

#### 2.1.10.2 Políticas Específicas

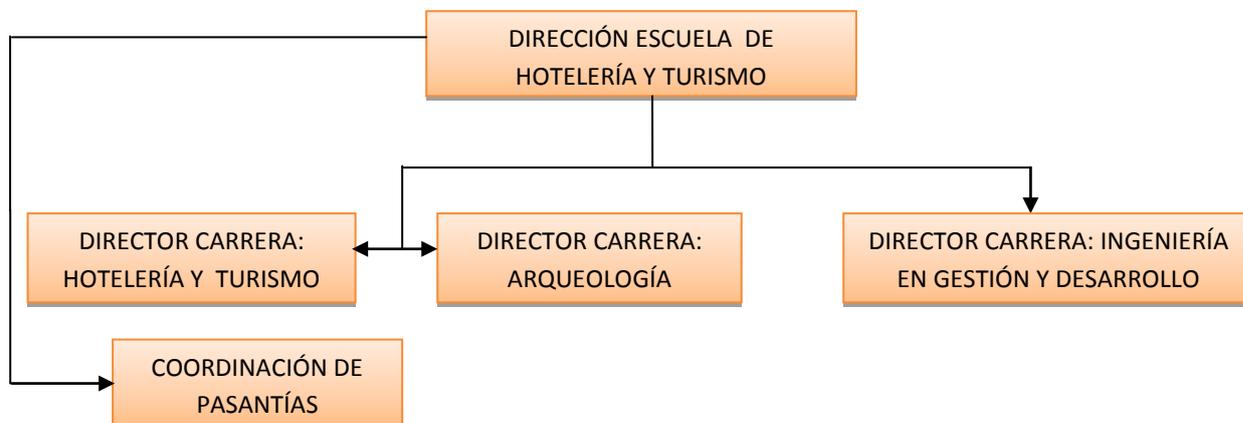
- Educar con pertinencia.
- Educar con integralidad.
- Educar con estructura conceptual.
- Educar con sentido cívico.
- Educar con sentido de equipo.
- Educar con sentido de innovación.
- Educar buscando el equilibrio entre la teoría y la práctica.
- Investigar en relación con el contexto socio - cultural.
- Contribuir con el desarrollo social, económico y cultural del País, mediante el desarrollo de la visión y la misión de la Universidad.

### 2.1.11 ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO (ACADÉMICO)

La carrera de Gestión y Desarrollo Turístico esta bajo la dirección de la Escuela de Hotelería y turismo y estas a su vez forman parte estructural del Decanato de Ciencias Administrativas. A continuación el organigrama de la Escuela de Hotelería y Turismo.

#### DIAGRAMA N° 3

Organigrama Escuela de Hotelería y Turismo



**Fuente:** Universidad Estatal Península de Santa Elena  
**Elaborado:** Suárez Alexandra (2011)

La carrera de Gestión y Desarrollo Turístico fue creada basada en las exigencias del contexto y por ser la Península de Santa Elena una zona con gran afluencia turística debido a la biodiversidad de flora, fauna y atractivos turísticos naturales que posee, y por ser una carrera que enlista el apoyo del estado ecuatoriano establecido en la LOES.

La Escuela de Hotelería y Turismo esta formada por el Director de Escuela de Hotelería y Turismo, Lcdo. Erick López Reyes, quien además tiene a cargo la carrera de Arqueología, el Director de las carreras de Hotelería y Turismo, y Gestión y Desarrollo Turístico, Lcdo. Efrén Mendoza Tarabó, directivos quienes debido a la responsabilidad de brindar a la sociedad profesionales competentes y al cumplimiento de la LOES, dieron la apertura y apoyo para la realización de este

trabajo de investigación, el cual es con la finalidad de brindar una alternativa de solución a esta problemática global que atañe a los centros de educación.

#### 2.1.12 Análisis Situacional FODA

Los componentes que se han considerado en el análisis dentro de la carrera son:

- Estudiantes
- Docentes
- Infraestructura
- Personal Académico - Administrativo

##### 2.1.12.1 Análisis Interno

###### ➤ FORTALEZAS

- ✓ Afluencia de estudiantes
- ✓ Estudiantes predispuestos al cambio y a la superación
- ✓ Aulas y ambiente adecuado
- ✓ Planta docente
- ✓ Pertinencia del docente con la institución
- ✓ Infraestructura propia y amplia
- ✓ Tecnología (banda ancha)
- ✓ Evaluación sistemática del aprendizaje, sostenida y permanente.
- ✓ La carrera posee campus propio.

###### ➤ DEBILIDADES

- ✓ Bajo rendimiento académico en estudiantes
- ✓ Incumplimiento de tareas educativas.
- ✓ Desinterés de algunos docentes por actualizarse
- ✓ Docentes pocos identificados con la Institución y con escasos intereses por trabajar en equipo

- ✓ Maltrato de los bienes físicos del aula, bajo hábitos de estudio y mal uso del internet.
- ✓ Resistencia al cambio en función de las nuevas leyes de educación
- ✓ Falta de servicio de orientación vocacional
- ✓ Falta de programas que ayuden a optimizar el rendimiento académico.
- ✓ Escaso mantenimiento de las baterías sanitarias

#### 2.1.12.2 Análisis Externo

##### ➤ OPORTUNIDADES

- ✓ Seminarios pedagógicos y/o cursos de actualización docente por entidades públicas y privadas.
- ✓ Facilidad de gestión con diferentes instituciones.
- ✓ Aceptación de la política educativa Institucional por parte de la Comunidad.
- ✓ Acceso a tecnología de punta
- ✓ Crecimiento de alumnos que desean seguir una carrera universitaria
- ✓ Ofertas de becas a los docentes por a través del estado.
- ✓ Apoyo de las municipalidades
- ✓ Programas de fortalecimiento académico para cumplir con lo que establece la LOES y el Plan de Desarrollo.

##### ➤ AMENAZAS

- ✓ Inserción laboral temprana.
- ✓ Docentes con varias actividades particulares después de su labor en la institución.
- ✓ Inestabilidad por constantes cambios en docentes.
- ✓ Persistencia de ciertas concepciones enciclopedistas del aprendizaje
- ✓ Inestabilidad económica en el núcleo familiar, situación que provoca bajo rendimiento en los estudiantes

- ✓ Falta de tiempo extra de los docentes para la planificación conjunta de acciones
- ✓ Aprobación de la nueva ley universitaria
- ✓ Falencias en el internet

## 2.2 ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS.

La provincia de Santa Elena por ser una nueva provincia que requiere de profesionales capaces de liderar el desarrollo de la zona y del país en general en base a ello y cumpliendo con las exigencias de los bachilleres que egresan anualmente, se crea y oferta en el año 2008 la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico.

Según datos proporcionados por la Dirección Provincial de Educación, el promedio anual fue de 62 bachilleres en estas ramas entre el periodo 2005-2007, superando a 181 bachilleres especializados en turismo y ramas afines en el 2008-2009. Sin contar a aquellos que están próximos a egresar en el 2011 (ver cuadros siguientes).

**Tabla N°1**

<b>NÚMERO DE BACHILLERES CON ESPECIALIDADES EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMIA, EGRESADOS DE LOS COLEGIOS DEL ÁREA URBANA DE LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA ENTRE EL 2005 AL 2008.</b>	
<b>PERIODO</b>	<b>BACHILLERES EGRESADOS</b>
<b>2004 - 2005</b>	41
<b>2005 - 2006</b>	33
<b>2006 -2007</b>	82
<b>2007 -2008</b>	91
<b>2008 -2009</b>	656
<b>TOTAL</b>	903

**Fuente:** Dirección Provincial de Educación de Santa Elena

“Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

---

Como podemos visualizar anualmente el incremento del número de bachilleres que egresan va en aumento y mucho más en el año 2008 debido a la gratuidad de la educación. Del total de bachilleres que egresan, el 40% realizan el proceso de admisión en la UPSE, de los cuales el 20% aprueba y el porcentaje restante reprueba debido a falencias en asignaturas básicas como matemáticas y contabilidad, situación que conlleva a la problemática de bajo rendimiento académico por lo que se requiere trabajar articuladamente con los establecimientos de educación media en los programas de estudio para contrarrestar estas debilidades en las asignaturas mencionadas.

**TABLA N°2**

<b>NÚMERO DE COLEGIOS CON BACHILLERATO EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMIA EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA AL 2009.</b>		
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>TURISMO Y HOTELERIA</b>	
<b>TIPO DE COLEGIOS</b>	<b>TOTAL COLEGIOS</b>	<b>Nº ESTUDIANTES QUE EGRESARÁN EN EL PERIODO 2009-2010</b>
<b>FISCALES</b>	3	220
<b>PARTICULARES</b>	4	336
<b>MUNICIPALES</b>	1	153
<b>TOTAL</b>	8	709

**Fuente:** Dirección Provincial de Educación de Santa Elena.

El debate sobre el futuro de la educación superior ha estado presente en todo el mundo y en especial el de los sistemas educativos, debido a la necesidad de revisarlos y transformarlos para poder enfrentar las exigencias de este mundo globalizado, desafíos que proponen acciones de reformas innovadoras en el diseño curricular el cual debe estar acorde al contexto de la zona, debido a ello y porque desde hace años, la Península de Santa Elena se ha convertido en uno de los epicentros en las Américas por la biodiversidad de sitios naturales y artificiales que posee esta zona.

Ante el gran potencial de crecimiento en su actividad turística que posee la Península de Santa Elena, el ministerio de educación aprobó a los colegios de la

“Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

---

provincia (fiscales, particulares y municipales) a ofertar la carrera de turismo, la misma que fue acogida por la comunidad peninsular tal como se refleja en la estadística de matriculados anualmente, datos que fueron proporcionados por el ministerio de educación de la provincia.

Debido a todos estos factores la Universidad Estatal Península de Santa Elena, centro de educación superior crea la Escuela de Hotelería y Turismo con la finalidad y responsabilidad del desarrollo de la provincia a través de la formación de profesionales competentes.

Es importante enlistar una nómina de Centros de Educación Superior que se destacan a nivel nacional y que ofertan títulos similares a los de la Escuela de Hotelería y Turismo en la provincia de Santa Elena:

**TABLA N°3**

<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>FACULTAD/ESCUELA</b>	<b>CARRERA</b>	<b>TÍTULO OFERTADO</b>
<b>Escuela Superior Politécnica del Litoral</b>	Marítima y Ciencias del Mar	Licenciatura en Turismo	Licenciado en Turismo
<b>Universidad Técnica Particular de Loja</b>	Área Administrativa	Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras
<b>Universidad Tecnológica Equinoccial</b>	Turismo, Hotelería y Gastronomía	Administración de Empresa Turísticas y Conservación Ambiental	Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Conservación Ambiental
		Administración Hotelera	Ingeniero en Administración Hotelera

**Fuente:** Universidad Estatal Península de Santa Elena  
**Elaborado:** Suárez Alexandra (2011)

En este mundo globalizado y con cambios constantes obligan a los sistemas educativos a renovarse en gran parte de sus elementos esenciales: organización en los centros de educación superior, formación de profesionales encargados de educar a los ciudadanos y a la adaptación del currículo acordes al contexto y a las necesidades y preferencias individuales.

Debido a la relevancia de los centros de educación superior en ofertar carreras que promuevan el desarrollo del país, el turismo desde años atrás empieza a ser visualizado por parte del gobierno ecuatoriano como una actividad fundamental para el desarrollo económico y social de los pueblos a diferencia del petróleo que tiene su ciclo de vida, en la Constitución, en el Plan de Desarrollo y en la LOES, el gobierno en sus artículos manifiesta los derechos de la educación así como de fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional.

Universidades como la ESPOL, la UTPL, la UTE y posteriormente la UPSE basadas en los avances tecnológicos, a los mejores medios y vías de comunicación, a la disponibilidad de recursos y de tiempo libre, a la biodiversidad de atractivos turísticos, a la infraestructura y a la actividad turística que posee la zona y el país, ofertan carreras tanto Hoteleras como Turísticas.

Para la realización del análisis comparativo entre la Universidad Estatal Península de Santa Elena y Universidad Tecnológica Particular de Loja se han determinado los siguientes parámetros en función al tema.

**“Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”**

---

**Ponderación: Alto ( A ) Medio ( M ) Bajo ( B )**

**TABLA N°4**

NIVEL	UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PARTICULAR DE LOJA	PONDERACIÓN	
			UPSE	UTPL
I N S T I T U C I O N	INFRAESTRUCTURA: HOTEL ESCUELA	INFRAESTRUCTURA: HOTEL ESCUELA: HOSPEDAJE, CAPACITACIÓN, BAR-RESTAURANTE	B	A
	EDUCACIÓN PRESENCIAL	EDUCACIÓN PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL Y VIRTUAL	B	A
	SERVICIO VOCACIONAL	SERVICIO VOCACIONAL	M	A
	UPSE MATRIZ Y CENTROS DE APOYO: COLONCHE, MANGLARALTO Y PLAYAS	UTPL CENTRAL, ECUADOR E INTERNACIONAL	B	A
A P R E N D I Z A J E	MATERIALES DIDÁCTICOS (LIBROS DE MERCADO Y BIBLIOTECA VIRTUAL)	MATERIALES DIDÁCTICOS (LIBRO DE MERCADO, GUÍA DIDÁCTICA Y BIBLIOTECA VIRTUAL EN INTERNET)	A	A
	DISEÑO RELACIÓN A LOS ESTÁNDARES NACIONALES	DISEÑO CURRICULAR Y PROCEDIMIENTOS DE VALIDACIÓN EN REALCIÓN A LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES	B	A
	PROGRAMAS REMEDIALES	PROGRAMAS DE FOTALECIMIENTO: TUTORÍAS ACADÉMICAS y TUTORÍAS	M	A
	DESARROLLO DE MAESTRIAS EN EL EXTERIOR	DESARROLLO DE DOCTORADOS EN EL EXTERIOR	M	A
	DOCENTES ESPECIALIZADOS EN LAS ÁREAS ACADÉMICAS	DOCENTES Y TUTORES ESPECIALIZADOS EN LAS ÁREAS ACADÉMICAS	M	A

**Elaborado:** Suárez Alexandra (2011)

Como podemos observar en este cuadro, estos centros de educación superior presentan situaciones diferentes, la UTPL y la UPSE en el parámetro institucional la UTPL posee un Hotel Escuela, la misma esta cuenta con todos los servicios de alimentación y hospedaje, es una fuente de generación de ingresos para la Escuela y a su vez para que los estudiantes realicen sus prácticas preprofesionales, a diferencia de la UPSE que cuenta con un Hotel Escuela en la que es utilizada para recibir sus clases. Es de suma importancia brindar el servicio vocacional, ya que con ello se puede orientar a los bachilleres que egresan a escoger correctamente su carrera, debido a ello la UTPL cuenta con el servicio de test profesional, la UPSE no cuenta con este servicio.

Referente a las modalidades de estudio la UPSE cuenta con centros de apoyo en zonas estratégicas dentro de la provincia, la UTPL es reconocida y posee centros de apoyo a nivel internacional.

Con respecto al material didáctico, ambos cuentan libros actualizados así como el acceso a la biblioteca virtual e internet en todo el campo universitario.

En lo que respecta al diseño curricular aplicado en la UPSE están acordes a las exigencias del gobierno y al contexto, el diseño aplicado por la UTPL esta acorde a los procedimientos de validación en relación a los estándares internacionales,

La planta docente de la UTPL cuenta con doctorados desarrollados en el exterior mediante becas aplicadas, y con ello poder contar con docentes especializados en el área académica, la UPSE con pocos becarios pero en maestrías.

La Universidad Técnica Particular de Loja es reconocida por el Estado Ecuatoriano, creada con la finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica-administrativa, y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales; y en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines, además está dentro de la universidades con categoría A, pero cabe indicar que el bajo rendimiento académico es una problemática que ha existido y seguirá existiendo debido a los diversos factores internos y externos que influyen en los niveles psicológico, sociológico, pedagógico, etc. Cabe mencionar también que la UPSE tiene 13 años de creación a diferencia de la UTPL que tiene 40 años de formar profesionales.

### 2.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO.

La recolección de información se la realizó en la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE, a través de la estadística de los matriculados por género solicitada en la secretaria de la carrera y el cuadro de calificaciones. Para el

diagnóstico y alcanzar los objetivos planteados en el presente trabajo, se llevó a cabo la selección de la población a intervenir y teniendo en cuenta la asignatura con la que tienen dificultad en su rendimiento académico y aprendizaje, posteriormente a ello se aplicaron el método empírico, deductivo e inductivo, los cuales fueron aplicados al obtener la información proporcionada por la carrera y luego se realizó el análisis respectivo.

Para el análisis de la información obtenidas en las opiniones vertidas en las encuestas aplicadas sobre “el diseño de un programa de fortalecimiento académico para los estudiantes de 3er año de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico”, corresponden a los paralelos: 3/1 diurno (31 estudiantes), 3/2 diurno (33 estudiantes) y 3/3 nocturno (45 estudiantes), en total fueron 109 estudiantes encuestados, y las entrevistas realizadas al director de la escuela y de la carrera, así como a los 2 docentes que imparten la cátedra.

### 2.3.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la etapa de recolección de datos se utilizaron como técnica la entrevista y la encuesta, y como instrumento el cuestionario, el mismo tuvo como finalidad obtener información sobre los factores que influyen en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de 3er año de la carrera de gestión y desarrollo turístico.

#### 2.3.1.1 Validez y confiabilidad del instrumento

El cuestionario fue validado por el director de la escuela, director de la carrera y los docentes que prestan sus servicios profesionales en la asignatura de contabilidad aplicada, quienes forman parte relevante e importante en este proceso del sistema de educación superior.

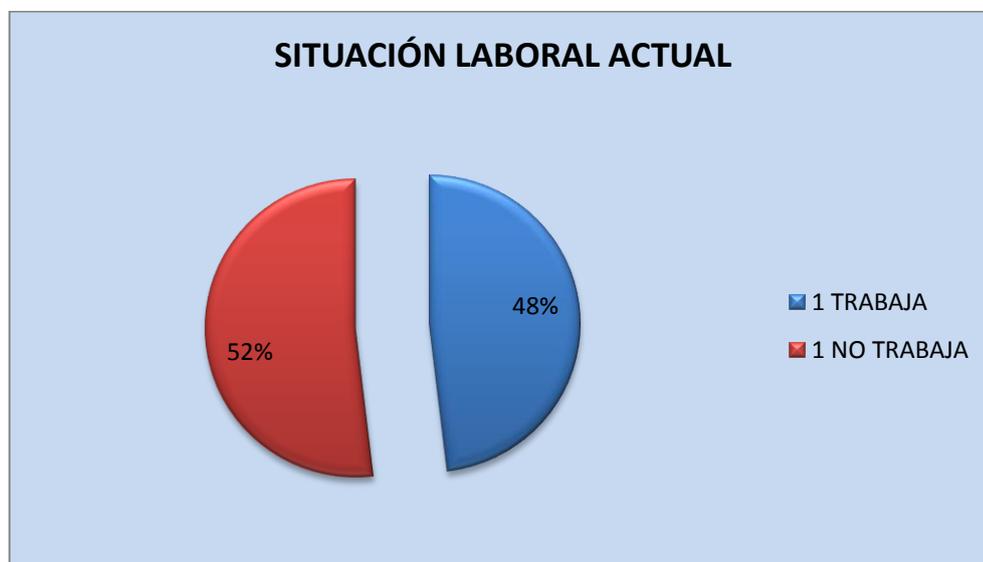
#### 2.3.1.2 TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

### ENCUESTAS A ESTUDIANTES

**TABLA N°1**

<b>SITUACIÓN LABORAL ACTUAL</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<i>f</i>	<b>%</b>
<b>1</b>	TRABAJA	38	48%
	NO TRABAJA	41	52%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)  
ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



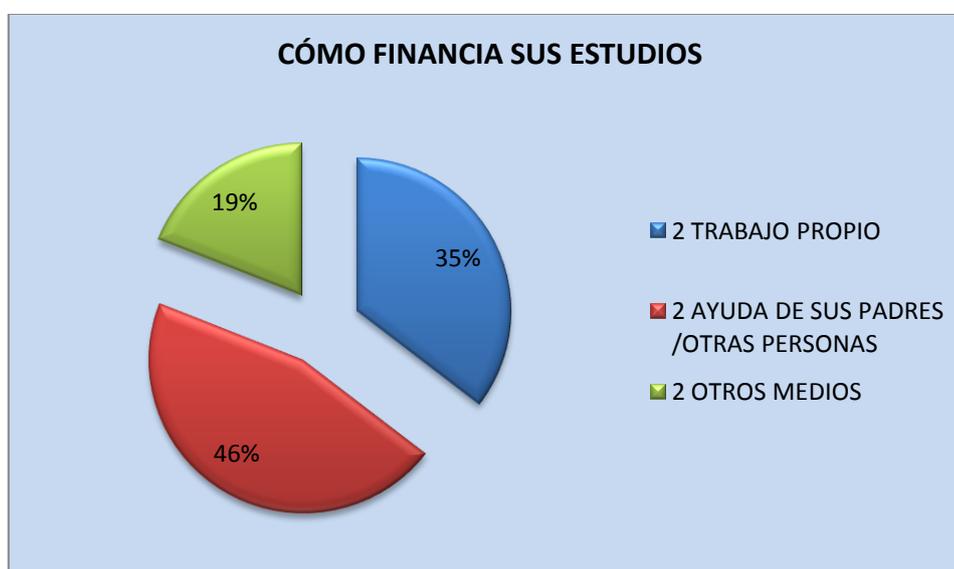
El total de matriculados en los 3er año fue de 109 estudiantes (3/1Diurno – 30), (3/2Diurno – 31) y (3/3 Nocturno – 45), de los cuales el total de los encuestados presentes fue de 79 estudiantes, obteniendo como resultado que el 48% trabaja y el 52% no trabaja. Se puede observar que la inserción temprana en la actividad laboral es uno de los factores estrechamente relacionado con el bajo rendimiento académico, debido a su relativa incompatibilidad con las exigencias de rendimiento académico, estas diferencias no permiten afirmar fehaciente que el trabajo sea un factor expulsor del sistema educacional.

**TABLA N<sup>o</sup>2**

<b>FINANCIAMIENTO-ESTUDIOS</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>2</b>	TRABAJO PROPIO	28	39%
	AYUDA DE SUS PADRES /OTRAS PERSONAS	36	42%
	OTROS MEDIOS	15	19%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



De los 79 participantes encuestados, el 39% trabajan para financiar sus estudios, el 42% indicaron que sus estudios son solventados por sus padres y el 19% obtiene su financiamiento por otros medios.

Debido al nivel socioeconómico de nuestro medio y si bien es cierto que la educación es gratuita, esto no incluye los materiales de estudio, transporte, etc., por lo que el 39% se ven obligados a insertarse en el mundo laboral, para contribuir con el gasto familiar, para sostener sus carreras o bien para satisfacer un nivel de consumo que sus padres no le pueden proporcionar, pero cada uno de ellos maneja la situación de una manera particular lo cual se refleja en su rendimiento académico.

**TABLA Nª3**

<b>HIJOS</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>3</b>	SI	32	40%
	NO	47	60%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



Se puede observar en esta 3era pregunta que el 41% manifestó tener carga familiar, razones por la cual demanda de 1 paralelo en la nocturna, el cual cuenta con un gran número de estudiantes y el 59% contestó que aún no tienen esa responsabilidad.

En nuestro medio se observa un alto índice de padres jóvenes y que viven con sus padres, situación que los lleva a insertarse tempranamente en el mundo laboral para poder solventar los gastos familiares y su educación.

**TABLA Nº 4**

<b>ESTUDIÓ EN OTRA CARRERA?</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<i>f</i>	<b>%</b>
<b>4</b>	SI	27	34%
	NO	52	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



Como se puede observar de los 79 encuestados, el 34% de los participantes ha estudiado otra carrera, tanto de la UPSE como de otras universidades, es un punto de referencia y de análisis para conocer que un gran número de estudiantes escogen equivocadamente su carrera, lo cual es un perjuicio para el estado ecuatoriano que invierte en ellos.

Mediante el resultado obtenido se puede observar que un gran porcentaje de los estudiantes, ingresan sin la debida orientación, situación que no solo perjudica al estado ecuatoriano debido a la inversión en ellos, también son ellos los perjudicados por su tiempo empleado en una carrera equivocada, por los gastos en materiales de estudio, transporte, etc., y porque por esa situación pierden la gratuidad de la educación.

**TABLA Nº 5**

<b>CARRERA ACTUAL ERA LA QUE QUERÍA ESTUDIAR?</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>5</b>	SI	46	58%
	NO	33	42%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)  
ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



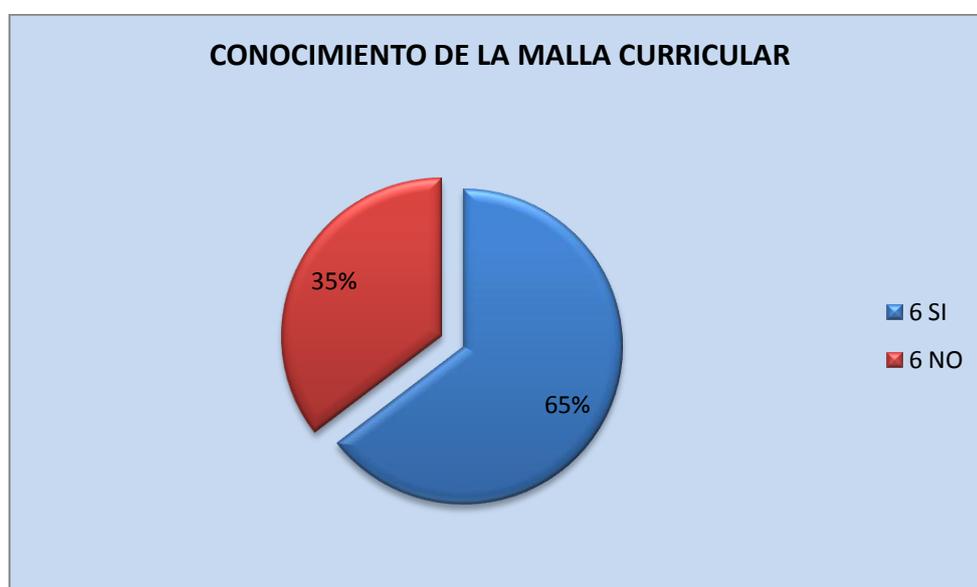
Según información de datos referente a esta pregunta, si era la carrera que quería estudiar, el 42% contestaron que no, las razones fueron que ya no había cupo en la carrera que deseaban, que la eligieron porque creían que se trataba de viajes y no contenían asignaturas relacionadas a los números, entre otras razones; el 58% manifestó tener vocación.

De acuerdo a los resultados podemos decir que existe un gran número de estudiantes encuestados que estudian por no tener otra alternativa, lo que nos da la pauta para proponer alternativas coherentes como es el de brindar el servicio de orientación vocacional y psicopedagogía, tomando en cuenta los factores causales del bajo rendimiento académico a partir de los datos y resultados de la investigación.

**TABLA Nº 6**

<b>CONOCIMIENTO DE LA MALLA CURRICULAR</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>6</b>	SI	51	65%
	NO	28	35%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)  
ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



El 35% de los encuestados si solicito la malla curricular con la finalidad de conocer si las asignaturas estaban acordes a su perfil profesional y para orientarse, el 65% no solicitó, unos porque escogieron esa carrera y otros porque no les interesó.

Se debe de tomar en cuenta que la responsabilidad del director de la carrera es proporcionarle la malla curricular a los estudiantes que ingresan, así ellos podrán conocer y revisar las asignaturas que tendrán que estudiar durante los años que dura la carrera e incluso podrán investigar el contenido de la misma.

**TABLA N°7**

<b>ORIENTACIÓN VOCACIONAL /SELECCIÓN DE CARRERA</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>7</b>	SI	79	100%
	NO	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)

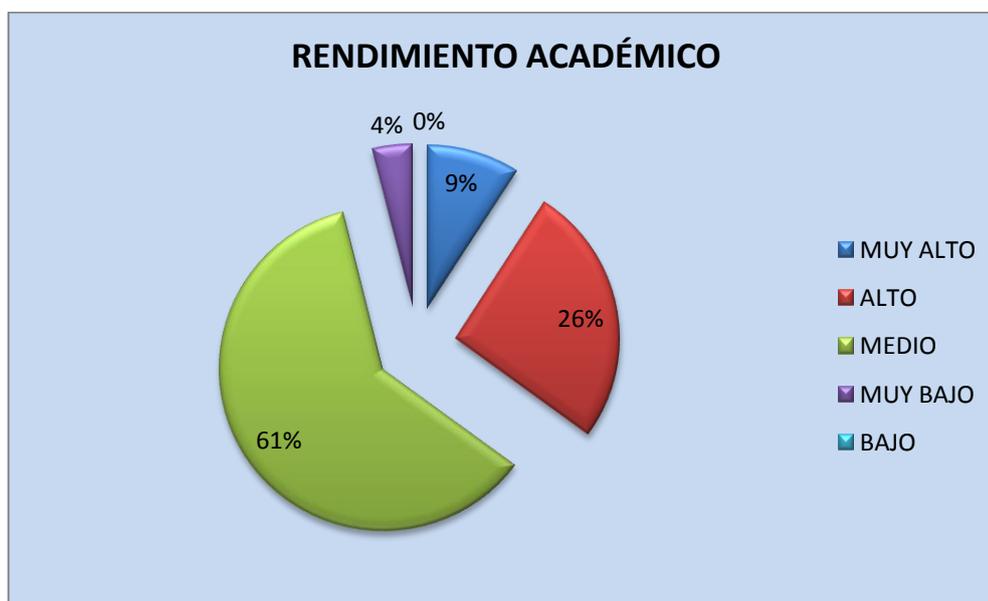


Los 79 estudiantes encuestados contestaron afirmativamente que mediante este servicio de orientación vocacional, evitarían que muchos de ellos escojan erróneamente su carrera y con ello también que se retiren u obtengan un bajo rendimiento académico. Al ser afirmativa se implementará el servicio de orientación vocacional en la carrera logrando con ello mejorar la calidad en la educación e incentivar a los estudiantes en lograr terminar sus estudios de pregrado en la carrera seleccionada, además será motivación para todos aquellos aspirantes que ingresen a estas instituciones de educación superior. Por ello que se crea la necesidad imperante de la transformación en el sistema educativo.

**TABLA Nº 8**

<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>8</b>	MUY ALTO	7	9%
	ALTO	20	26%
	MEDIO	47	61%
	MUY BAJO	3	4%
	BAJO	0	0%
	<b>TOTAL</b>		<b>77</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)  
ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



Mediante los resultados de esta pregunta podemos observar que el 61% de los participantes encuestados contestó tener un rendimiento académico medio, el 4% contestó tener un bajo rendimiento, indicador que nos demuestra que se debe de analizar los factores internos y externos que inciden en su bajo rendimiento, el 26% contestó tener un alto rendimiento y el 9% manifestó tener muy alto rendimiento, indicador que demuestra que se debe de aumentar este porcentaje.

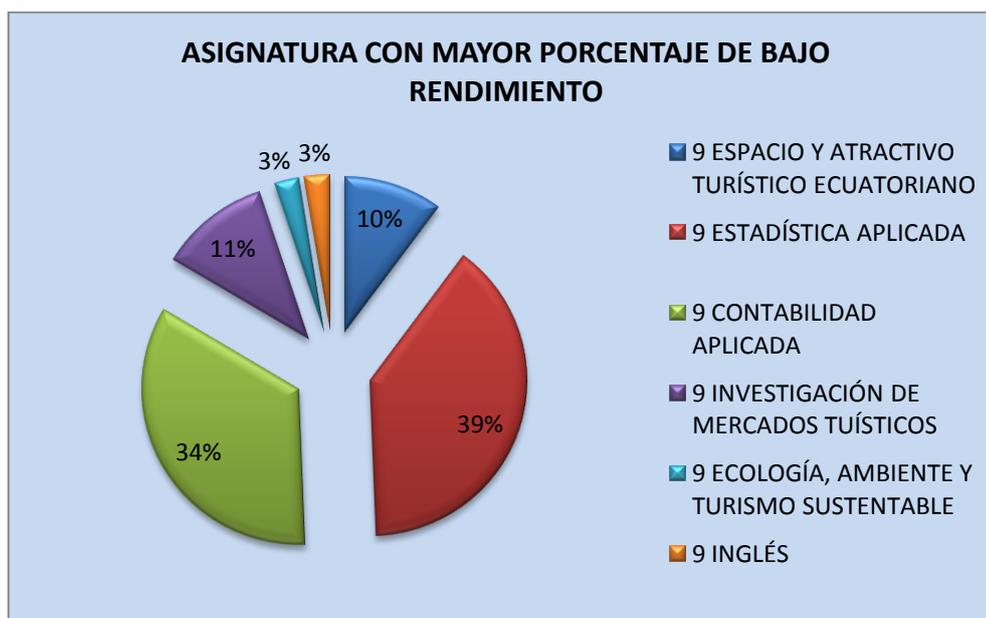
Debido a los resultados debemos de poner énfasis en las causas citadas y tomar las medidas pertinentes de solución conjuntamente con los docentes que son el nexo directo diario de comunicación.

**TABLA Nº 9**

<b>ASIGNATURA CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>9</b>	ESPACIO Y ATRACTIVO TURÍSTICO ECUATORIANO	8	10%
	ESTADÍSTICA APLICADA	31	39%
	CONTABILIDAD APLICADA	27	34%
	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS TUÍSTICOS	9	11%
	ECOLOGÍA, AMBIENTE Y TURISMO SUSTENTABLE	2	3%
	INGLÉS	2	3%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



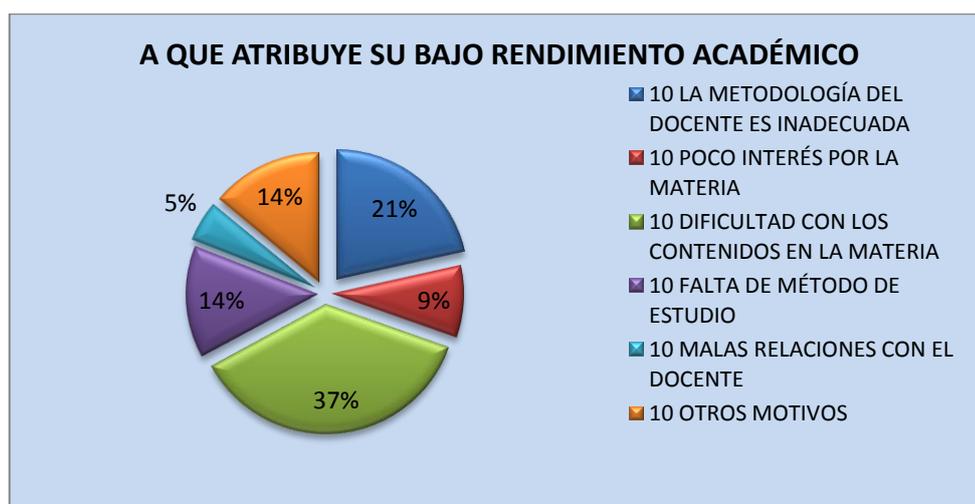
Esta pregunta fue con la finalidad de conocer cuales son las asignaturas con mayor dificultad y bajo rendimiento en los estudiantes, dando como resultado asignaturas con contenidos numéricos, tal es el caso de estadística (39%) y contabilidad aplicada 34%. Mediante estos resultados nos da pauta a revisar los contenidos de la asignatura, así como también la metodología y estrategias aplicadas por los docentes.

**TABLA N° 10**

<b>A QUE ATRIBUYE SU BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>10</b>	LA METODOLOGÍA DEL DOCENTE ES INADECUADA	17	21%
	POCO INTERÉS POR LA MATERIA	7	9%
	DIFICULTAD CON LOS CONTENIDOS EN LA MATERIA	29	37%
	FALTA DE MÉTODO DE ESTUDIO	11	14%
	MALAS RELACIONES CON EL DOCENTE	4	5%
	OTROS MOTIVOS	11	14%
	<b>TOTAL</b>		<b>79</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



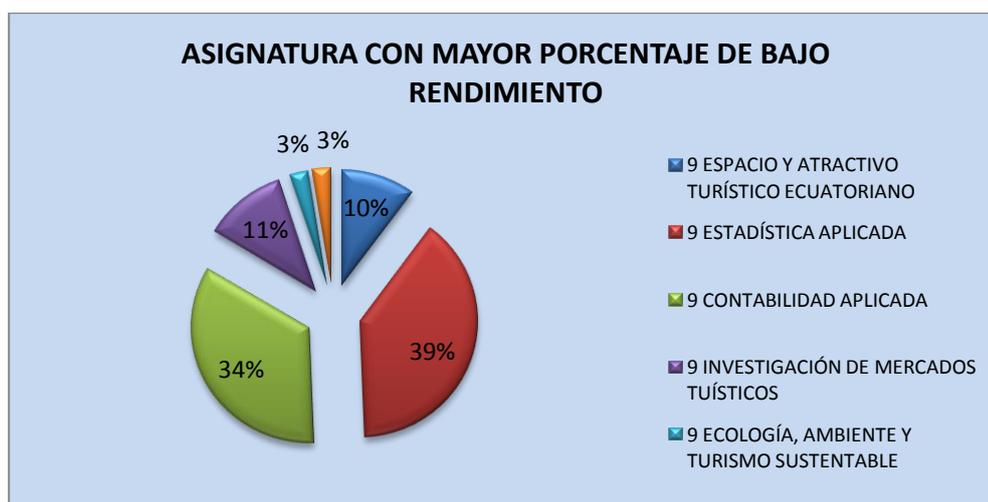
Esta pregunta es en respuesta a la anterior, manifestándonos que su bajo rendimiento se debe a dificultad con los contenidos en la materia (37%), a la inadecuada metodología aplicada por el docente (21%), a la falta de método de estudio (14%) y con ese mismo porcentaje (14%) otros. Referente a la dificultad en los contenidos de la asignatura se debe desde el bachillerato, ingresan con una serie de deficiencias académicas y de formación de hábitos de estudio, esto se ve reflejado en el proceso de admisión a este centro de educación superior, situaciones que retrasan el proceso de formación académica, por lo que se hace necesario buscar alternativas que permitan mejorar su rendimiento académico y con ello lograr sus objetivos profesionales para quien en futuro puedan desenvolverse en su campo de acción.

**TABLA N° 11**

LA EDUCACIÓN QUE RECIBE ES:			
ITEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
<b>11</b>	EXCELENTE	16	20%
	MUY BUENA	43	55%
	BUENA	20	25%
	REGULAR	0	0%
	DEFICIENTE	0	0%
	<b>TOTAL</b>		<b>79</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



Mediante la respuesta se puede observar que la mayoría (55%) contestó que la educación que recibe es muy buena, indicador favorable para aquellos que presiden la carrera, pero sin descuidar el 25% que contestaron recibir una educación buena. Debido a la responsabilidad de los docentes en transmitir conocimientos, generalmente se piensa que cuando el alumno falla en sus asignaturas la culpa recae en dos posibles aspectos: el alumno mismo o el maestro, sin embargo en la mayor parte de las ocasiones, nos encontramos que la problemática es mucho más compleja y no podemos cerrar nuestro pensamiento en este sentido. La calidad educativa involucra una serie de factores que permiten desarrollar nuestra función en las mejores condiciones para nuestros educandos de acuerdo a las capacidades de cada uno de los grupos que manejamos en una institución educativa.

TABLA N° 12

ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍA APLICADA POR LA DOCENTE ES LA ADECUADA			
ITEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
12	SI	73	92%
	NO	6	8%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



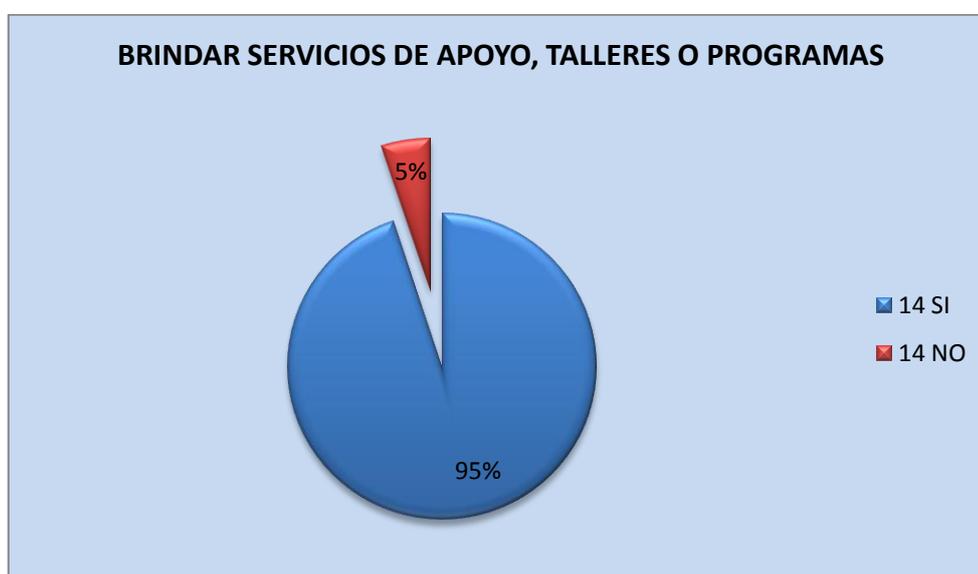
El 92% de los estudiantes encuestados manifestaron que la docente aplica estrategias y metodologías adecuadas lo cual es reflejado mediante ejercicios prácticos acordes a la carrera, refuerza la clase después de cada exposición e incluso les inculca valores, indicaron que ingresaron sin conocimientos básicos en la asignatura por ello se les dificulta dominar ciertos contenidos, y el 8% afirmaron que al término de cada exposición realizada por los estudiantes, la docente no refuerza la clase, llega sin una previa planificación. Se puede deducir que las estrategias y metodología aplicada en el proceso enseñanza – aprendizaje por parte de la docente es adecuada, pero se debe potenciar en la formación pedagógica haciendo hincapié en la adquisición de estrategias y técnicas de motivación para trabajar con aquellos estudiantes que ingresan sin conocimientos básicos en la asignatura.

**TABLA N° 13**

<b>BRINDAR SERVICIOS DE APOYO, TALLERES O PROGRAMAS</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<i>f</i>	<b>%</b>
<b>13</b>	SI	75	95%
	NO	4	5%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)

ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



En esta pregunta el 95% de los participantes encuestados manifestaron que si la universidad o la carrera brindarán servicios de apoyo u programas mejoraría el rendimiento académico en las asignaturas que tienen dificultad con el contenido, etc., y con ello cumplir con lo manifestado en la LOES, educación de excelencia académica.

Para alcanzar el propósito ideal de generar profesionales con perfiles acordes a las necesidades del país, es necesario incluir en el rediseño curricular programas de fortalecimiento académico como medida necesaria de coherencia entre el contexto, las competencias, la red curricular, la metodología de aprendizaje y las estrategias de evaluación en consonancia con el modelo educativo.

**TABLA N° 14**

<b>PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	<i>f</i>	<b>%</b>
<b>14</b>	SI	79	100%
	NO	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	100%

FUENTE: ENCUESTA A ESUDIANTES (NOVIEMBRE 2011)  
ELABORACIÓN: SUÁREZ A. (2011)



En esta pregunta el 95% de los participantes encuestados manifestaron que si es factible que la carrera binde estos servicios o programas de fortalecimiento académico en las asignaturas en las que los estudiantes tienen dificultad, pues se podrá disminuir el índice del abandono en sus estudios, la repetición e incluso la deserción estudiantil.

El programa incluye acciones dirigidas a reforzar las deficiencias en los estudiantes, necesarios para que logren una mejor adaptación universitaria, como interés y motivación por la carrera, hábitos de estudio y fortaleza psicopedagógica que le ayude a superar los obstáculos y mejorar su rendimiento académico.

## **ENTREVISTA A DOCENTES**

En la búsqueda de las verdaderas causas en esta área deficitaria del conocimiento que presentan los estudiantes de la carrera de gestión y desarrollo turístico, se les pregunto a los docentes, manifestando lo siguiente:

¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académico de los alumnos de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico en la asignatura de Contabilidad Aplicada?

El bajo rendimiento de los estudiantes en la asignatura de contabilidad aplicada se debe al escaso nivel de conocimientos previos desde el bachillerato, seguida de la falta de autocontrol, autoexigencia y responsabilidad por parte del estudiante. Asimismo, destacan la baja estimulación institucional para las tareas docentes, el insuficiente dominio de hábitos de estudio por parte del estudiante y su falta de esfuerzo para centrarse en el estudio.

Referente a la metodología de la enseñanza-aprendizaje manifestaron que si en contabilidad se utiliza el método deductivo exclusivamente para su enseñanza, el estudiante se vuelve un recipiente y no adquiere habilidades de reflexión para construir sus conocimientos, la vía más fácil para el aprendizaje es la inducción acompañada de la deducción. Pero no sólo es metodología, sino que debe existir en los estudiantes una conciencia de aprendizaje que les permita fijar cierto interés por la asignatura, ya que para muchos la materia carece de importancia alegando que la carrera es de turismo.

La opinión consensuada de los maestros entrevistados es, que; para la enseñanza de la contabilidad o asignaturas con contenidos numéricos, además de insistir que es una forma de lenguaje para expresar los hechos y fenómenos del mundo físico y abstracto; y más allá de la comprensión humana, el aprendizaje debe partir de las experiencias cognoscitivas previas del estudiante y sobre la base de esta consideración, enfocar los conocimientos nuevos en una vía de lo fácil a lo difícil, de lo concreto a lo abstracto, es decir inductivamente.

Además manifestaron que las instituciones de educación superior, tienen que estudiar a fondo el problema de las deficiencias académicas de los estudiantes que tiene interés por estudiar una carrera profesional, pues tienen que tomar en cuenta las bases de conocimientos con que llegan de la educación media y formular procedimientos que estrechen el nivel de exigencia para superar las deficiencias académicas: Los estudiantes muestran conductas en las cuales se muestran reacios a pensar, a no innovar, a no crear, a conformarse con lo que otros producen sin poner nada de su parte.

También se refirieron a que no poseen un sistema tecnológico en la asignatura de contabilidad, así como que en el transcurso de sus estudios deberían ofrecer cursos o servicios referentes a técnicas de estudio, acompañadas con la implementación de áreas de estudio.

## **ENTREVISTA A DIRECTIVOS**

Los directores de Escuela y de Carrera manifestaron que el bajo rendimiento académico se debe a que los estudiantes de bachillerato tienen una preparación académica deficiente en las asignaturas numéricas, desconocen técnicas de estudio y por lo general, presentan graves deficiencias en el conocimiento de las asignaturas básicas, además que los niveles educativos de educación básico y del nivel medio no están trabajando articuladamente, pues para el desarrollo de los contenidos programáticos también tienen que estar acordes tanto en lo didáctico como pedagógico, lo cual trae como consecuencia que existan deficiencias que limitan las habilidades de la lectura comprensiva y de razonamiento lógico en los estudiantes, debido a que no tiene los conocimientos básicos necesarios para hacer frente a situaciones de aprendizaje más complejas y de mayor exigencia reflexiva, esto además de retrasar el proceso de formación académica, constituyen un obstáculo para el desarrollo personal del futuro profesional.

Que la capacidad de aprendizaje en los estudiantes de cualquier nivel, está relacionada con una serie de factores extrínsecos e intrínsecos que condicionan la calidad de la asimilación de los conocimientos, deficiencias y problemas de

aprendizaje, que les presentan limitantes para cubrir satisfactoriamente las exigencias académicas, estos indicadores ponen en evidencia la necesidad de dar soluciones a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el sistema educativo.

Por eso resulta difícil aplicar un sistema de enseñanza que sea suficiente por si mismo, porque sus conexiones con el ser humano y su entorno son diversificadas, cada una por si sola es un factor preponderantemente influyente en el comportamiento para el aprendizaje, y podría argumentarse que la motivación es tal, que no deja espacio para la reflexión ni el análisis situacional que derive en aprendizaje de conocimientos que fortalezcan el intelecto.

También hicieron énfasis en que los estudiantes no cuentan con un servicio de orientación vocacional lo cual se ve reflejado en el proceso de admisión, escogiendo la carrera por cupos disponibles, por que tienen la convicción que es una carrera en la que solo van a viajar y no van a darles asignaturas nada relacionado a números. Como medida la escuela posee tutorías académicas y programas remediales pero recalcó el director de la escuela que estas medidas no solucionaran de raíz esta problemática sino se conocen al ser humano en si porque cada uno de ellos es un mundo diferente.

### 2.3.2 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

#### HIPÓTESIS GENERAL

Al determinar los factores psicológicos y sociológicos que influyen en el bajo rendimiento, con la implementación de un programa de fortalecimiento académico mejorará el rendimiento en los estudiantes de 3er año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

#### HIPÓTESIS PARTICULARES

- ¿Los factores psicológicos y sociológicos influyen en la selección de la carrera?.

Si influyen, es notorio debido a que a mediados del periodo académico muchos optan por retirarse y al comienzo del nuevo periodo ingresan a otra carrera, al brindar el servicio de orientación vocacional para aquellos estudiantes que están formándose en este centro de educación superior se podrá esclarecer la problemática existente en los bachilleres que egresan de sus establecimientos de educación media sin una carrera definida.

- ¿Los datos estadísticos permitirán cuantificar la incidencia del bajo rendimiento académico?.

Mediante la aplicación de las encuestas a los estudiantes de la carrera se pudo cuantificar y obtener las causas que influyen en el bajo rendimiento académico, entre las cuales está la dificultad con los contenidos en la materia de contabilidad, seguido de la metodología del docente, la carencia de método o hábito de estudio, dándonos la pauta de integrar métodos, técnicas y estrategias para el proceso enseñanza - aprendizaje en los estudiantes mediante servicios de orientación vocacional y psicopedagógico.

- ¿Mediante los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos por los estudiantes, se podrá verificar si la metodología de los docentes es la adecuada?

Se pudo verificar que el segundo factor con mayor porcentaje que influye en el bajo rendimiento es la metodología aplicada por los docentes en la asignatura de contabilidad aplicada es inadecuada por lo que se hace necesario realizar capacitaciones continuas referente a los diferentes estilos de enseñanza - aprendizaje.

- ¿La psicopedagogía ayudará a los docentes y estudiantes en el proceso enseñanza - aprendizaje?.

Mediante la aplicación de este servicio se proporcionará una herramienta para los estudiantes que tienen dificultad en el proceso de aprendizaje, permitiendo

comprender el comportamiento del estudiante y con ello razonar los problemas por los que esta pasando, así como también de ayudarlos y orientarlos durante su formación.

- ¿Las capacitaciones continuas de actualización al personal docente contribuirá en el proceso enseñanza – aprendizaje en los estudiantes?.

Las capacitaciones son con la finalidad de desarrollar estrategias de aprendizaje y metodología orientadas a la profesionalización y a la revalorización de la función docente que contemplen intervenciones articuladas en la formación, para garantizar la adquisición del perfil y competencias que deben tener los docentes para mejorar su eficiencia y eficacia y así acceder a logros educativos de mayor calidad y pertinencia coherentes con la misión y visión institucional.

- ¿Los programas de fortalecimiento académico en la asignatura de contabilidad aplicada mejorarán el rendimiento académico en los estudiantes de tercer año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico?.

En referencia a las encuestas aplicadas podemos verificar que si es factible debido a que es un servicio de apoyo para los estudiantes que vienen con un bagaje de conocimientos muy básicos en lo que respecta a las asignaturas de Matemáticas, Estadística y Contabilidad, los cuales se ven reflejados en posteriormente en sus calificaciones, mediante el diseño de un programa de fortalecimiento académico se optimizará los conocimientos en los contenidos de las asignaturas con bajo rendimiento académico.

## **CAPÍTULO III**

### **3. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO PARA LOS ESTUDIANTES DE 3ER AÑO EN LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD APLICADA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO.

#### **3.1 RESUMEN DE LA PROPUESTA**

En nuestro país las instituciones de educación superior se enfrentan día a día con la problemática del bajo rendimiento académico, por ello la propuesta surge de la necesidad detectada a través de la observación y de datos estadísticos que reposan en la secretaría de la Escuela de Hotelería y Turismo de estudiantes con bajo rendimiento en la carrera de gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE, estas dificultades y deficiencias académicas reflejadas durante el proceso de formación de estudio superior, preocupa a los que dirigen la carrera. Por esta razón fundamental de apoyar al estudiante en su formación es mediante programas de fortalecimiento académico que conlleven a mejorar el rendimiento académico a un nivel ideal de formación.

#### **3.2 JUSTIFICACIÓN**

La educación es el eje primordial en el desarrollo de la sociedad y del país, razón fundamental de realizar esta propuesta debido a la problemática de bajo rendimiento presentada en los estudiantes de la carrera de Gestión y Desarrollo turístico en la asignatura de contabilidad, cuya asignatura es indispensable en todas la profesiones ya que constituye una herramienta indispensable para controlar en gran parte la economía de una empresa, industria, negocio e inclusive en el hogar.

Para mejorar el rendimiento en esta asignatura, se elaboró esta propuesta que contiene servicios de orientación vocacional, psicopedagogía, hábitos de estudio y tutorías que permitirán que el estudiante obtenga un mayor interés en la materia de contabilidad.

La realización de esta propuesta tiene la finalidad de cambiar la actitud de estudiantes y de profesores; así como de formar individuos reflexivos, creativos y críticos con principios éticos y morales para contribuir a la sociedad como entes competitivos.

Esta propuesta también ayudará a las nuevas generaciones a mejorar el rendimiento académico en el aprendizaje dentro de la asignatura de contabilidad aplicada, tanto teórica como práctica y a la vez constituirá para el estudiante una herramienta de apoyo y fortalecimiento al nuevo sistema educativo.

### 3.3 IMPORTANCIA

Los programas de fortalecimiento están enfocados a asegurar la ejecución de estos servicios a través de acciones que contribuyan a la formación integral de los estudiantes y el desarrollo de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

Dentro de las expectativas en esta propuesta es que con la aplicación de los programas, los estudiantes estarán inmersos en nuevas prácticas educativas contenidas de creatividad, actualidad y sobre todo de lograr la comprensión y desenvolvimiento en su proceso de aprendizaje.

Los profesionales asignados a realizar los programas de Fortalecimiento académico respectivamente, habrán de ejecutarlos en función de las especificaciones de cada uno, de la normatividad y de las necesidades académicas y administrativas de la institución.

Se espera entonces, que la propuesta que se presenta pueda ser de gran utilidad en la carrera y para quienes tiene la ardua tarea de la formación integral del estudiante quien es el lente principal de la sociedad.

### 3.4 FUNDAMENTACIÓN

Los programas de fortalecimiento académico en contabilidad aplicada surgen de las necesidades de los estudiantes con bajo rendimiento, y que cuyo objetivo es lograr que los docentes dominen las modalidades de enseñanza y las áreas de conocimiento que se realizarán en los distintos programas de trabajo.

Así como los programas están constituidos por un conjunto de servicios y estrategias que están centradas alrededor de la actividad constructiva del estudiante, el modelo pedagógico constructivista establece mecanismos importantes para ubicar al docente como un ente facilitador que busca la organización del proceso de enseñanza – aprendizaje, porque en la actualidad el estudiante posee diversos problemas, factores internos y externos causantes de su bajo rendimiento académico, esto se puede palpar de manera especial en los niveles superior.

Todos estos factores internos y externos causantes del bajo rendimiento académico, obligan a determinar un cambio en la concepción de la educación y en el diseño e implementación de programas que permitan centrar la acción educativa.

### 3.5 OBJETIVO GENERAL

Elevar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Contabilidad Aplicada, mediante la implementación de servicios orientados al desarrollo de habilidades y destrezas y a la superación de los problemas concretos de aprendizaje.

### 3.5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ofrecer al estudiante los servicios de orientación vocacional y psicopedagógico.
- Capacitar a los docentes a través de seminarios específicos destinados al mejoramiento de las condiciones de enseñanza – aprendizaje.
- Determinar los procesos metodológicos que puedan aplicarse en la asignatura de contabilidad para los estudiantes de Gestión y Desarrollo Turístico.
- Brindar tutorías académicas a los estudiantes en las asignaturas de mayor dificultad.
- Fomentar el hábito de estudio en los estudiantes.

### 3.6 UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

La presente propuesta se desarrollara en la Universidad Estatal Península de Santa Elena ubicada en el Cantón La Libertad, calle Eleodoro Solórzano vía La Libertad – Salinas de la Provincia de Santa Elena.

### 3.7 FACTIBILIDAD

La presente propuesta tiende a ser aplicada a los estudiantes del tercer año de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, puesto que existe el compromiso de los directivos de la Escuela y Carrera, así como de docentes para llevar a cabo la utilización de los servicios y estrategias enfocadas a brindar apoyo al estudiante.

### 3.8 FINALIDAD DEL PROYECTO

La Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena ante el porcentaje creciente de la población estudiantil con bajo

rendimiento, ha brindado apoyo a la presente propuesta de mejoramiento de la calidad y rendimiento académico a través de programas de fortalecimiento académico que contienen servicios de orientación vocacional, tutorías académicas, psicopedagogía y capacitaciones periódicas a la planta docente basadas en tecnologías educativas.

### 3.9 MISIÓN

Favorecer los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico con el fin de disminuir el bajo rendimiento académico, promoviendo el desarrollo de habilidades personales y cognitivas favorables para la formación del estudiante universitario y un elevado rendimiento académico, sentido de pertenencia hacia la Universidad y mejoramiento continuo de la calidad de vida.

### 3.10 VISIÓN.

Mantener el Programa de Fortalecimiento Académico en la Carrera y en la Universidad, reforzando y actualizando continuamente los programas que lo componen, de acuerdo a las necesidades que sean identificadas, teniendo como base un servicio cálido, oportuno y confiable, a través de la formación y actualización de docentes vinculados al mejoramiento del nivel académico en los estudiantes.

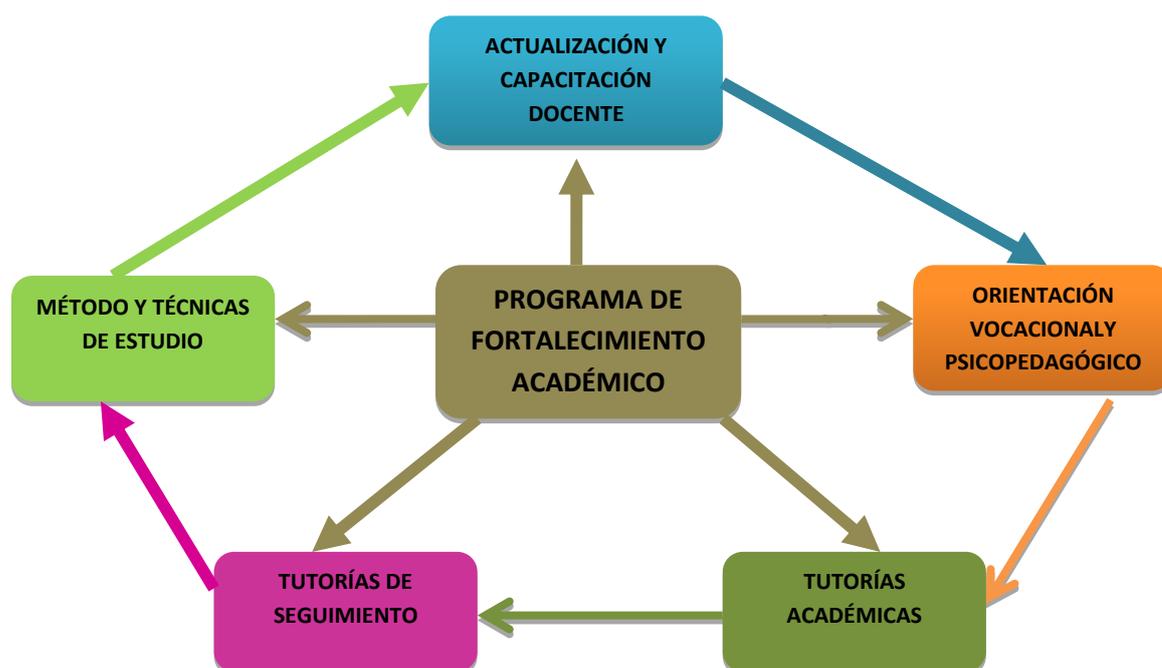
### 3.11 DEFINICIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO:

Es el conjunto de servicios planeados estratégicamente para brindar a los estudiantes atención personalizada basados en un modelo donde se constituya en el actor central del proceso formativo. El programa tiene el objetivo de fortalecer los conocimientos académicos, así como la permanencia de los estudiantes y el desarrollo de su perfil de egreso.

### 3.12 CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

El Programa se convertirá en una herramienta de atención a las demandas de los estudiantes para lograr un buen rendimiento así como también en los aspectos aptitudinales, actitudinales y cognitivos. Además el Programa de Fortalecimiento Académico tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución de Educación Superior, proporcionándole servicios académicos, como tutorías, métodos y técnicas de estudio los cuales son necesarios para su formación integral.

Los servicios están enfocados a brindar apoyo personalizado a los estudiantes, los cuales están desarrollados a lo largo del presente documento:



### 3.13 PERFIL DE LOS TUTORES

El perfil de los tutores se basa en un conjunto de condiciones esenciales, características personales y profesionales (habilidades y actitudes) que se deben considerar como las ideales a cubrir por una persona.

“Diseño de un Programa de Fortalecimiento Académico en Contabilidad Aplicada para los estudiantes de 3er año de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la UPSE”

---

Conocimiento básico de:

- La organización y normas de la institución.
- Valores éticos.
- El plan de estudios.
- El modelo educativo
- Dificultades académicas en el estudiante.
- Actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica del estudiante y favorecer su nivel académico.
- Sólido nivel académico.
- Formación continúa.

#### PERFIL PROFESIONAL

- Psicología
- Pedagogía
- Ciencias de la Educación
- Sociología
- Orientación Escolar y Vocacional

A continuación se detallan los programas:

## **PROGRAMA No. 1**

### **SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PSICOPEDAGÓGICO.**

#### **DESCRIPCIÓN**

Uno de los mayores problemas en el ámbito educativo hoy en día es la falta de orientación vocacional, problemática que se agrava en el momento que los y las jóvenes eligen una profesión “errada”, debido a que no reciben la orientación adecuada por no contar con un servicio de información al ingresar a la universidad. El programa de Orientación Vocacional estará desarrollado por profesionales de la Psicología y está destinado a brindar asesoría personal y académica a los estudiantes de la carrera, durante el año académico, involucrando activamente a los estudiantes con sesiones mensuales en el proceso psicopedagógico.

El programa de Orientación Vocacional, es una propuesta pedagógica y metodológica para el 3er año de la Carrera, sustentada bajo el modelo Constructivista y direccionada hacia el fomento del desarrollo humano y la formación integral.

#### **OBJETIVO**

Brindar al estudiante herramientas que contribuyan al conocimiento de sus propias habilidades y perfiles profesionales u ocupacionales acordes a su personalidad.

#### **JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad existen una serie de razones por lo que se debe de implementar el servicio de orientación vocacional, debido a que por la falta de información referente a la elección vocacional, laboral y profesional, la mayoría se encuentran desorientados frente a su proyecto de vida.

El programa se desarrollará a través de talleres pedagógicos reflexivos, mediante la adaptación al contexto.

## **OPERACIÓN**

1. Desarrollar seminarios actualizados de orientación para aspirantes a ingresar en la carrera.
2. Brindar orientación vocacional, personal, académica y social a los estudiantes de la carrera.
3. Desarrollar programas para la elección de carrera, de acuerdo a los siguientes contenidos:
  - a.- Conceptos básicos en Orientación Vocacional.
  - b.- Reconocimiento y potenciación de habilidades, destrezas y competencias básicas.
  - c.- Orientación en elección profesional.
  - b.- Vinculación al mundo laboral
  - c.- Sentido y proyecto de vida.
  - d.- Fomento del Desarrollo Humano

## **PROGRAMA No. 2**

### **DISEÑO DE CURSOS DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACION DOCENTE**

#### **DESCRIPCIÓN**

A partir del diagnóstico académico de necesidades realizadas en la carrera, el Docente deberá diseñar, impartir y evaluar cursos de actualización y capacitación docente con un mínimo de 4hrs semanales por semestre, en la modalidad presencial. La estructura del Curso estará basada en los parámetros que establece la carrera.

#### **OBJETIVO**

Contribuir a la formación y profesionalización Docente, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de 3er año de la carrera de manera permanente.

#### **JUSTIFICACIÓN**

La calidad de la educación depende en gran parte de la profesionalización, actualización y capacitación del docente. El uso de estándares de calidad en el diseño e impartición de cursos debe permitir un mejor desempeño en el trabajo docente. Mediante los cursos de actualización docente podrán aplicar capacidades pedagógicas que le permita desarrollar y consolidar sus competencias teórico-prácticas para analizar, conducir y evaluar el proceso de enseñanza – aprendizaje, al desarrollar habilidades para la reflexión, creatividad, innovación, desarrollo y reconstrucción de la práctica docente en el nivel superior y acorde al modelo educativo de la universidad.

## **OPERACIÓN**

1. El docente podrá sugerir cursos a partir del resultado del trabajo generado por la carrera, precisando los indicadores académicos que se fortalecerían y considerando el diagnóstico de necesidades de formación docente determinado por la carrera.
2. El docente deberá presentar un programa de trabajo que incluya los siguientes parámetros y estar diseñado con el enfoque de educación centrada en el aprendizaje y en competencias.
  - a. Diseño del curso,
  - b. Implementación del curso,
  - c. Evaluación y seguimiento.
3. Los cursos deberán ser aprobados por la carrera.
  - a. Constructivismo en la enseñanza superior – Corrientes pedagógicas
  - b. Elaboración y uso de materiales didácticos – Didáctica para la enseñanza superior
  - c. Estrategias de aprendizaje constructivista – Pensamiento crítico y creativo
  - d. Evaluación y constructivismo – Comunicación y motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje
5. Se deberán presentar informes parciales de las actividades.

## **PROGRAMA No. 3**

### **TUTORÍAS ACADÉMICAS A ESTUDIANTES**

#### **DESCRIPCION**

Las tutorías académicas son el servicio especializado de apoyo y orientación que se ofrece al estudiante con dificultades de aprendizaje mediante el desarrollo de diversas actividades académicas.

#### **OBJETIVO**

Brindar al estudiante apoyo académico en el aprendizaje de contenidos disciplinares o profesionales, mediante la prestación de servicios tutoriales, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional.

#### **JUSTIFICACIÓN**

Considerando que los estudiantes tienen diferentes ritmos y estilos de aprendizaje se hace necesaria la implementación de estrategias académicas que contribuyan a elevar su nivel de aprovechamiento, orientado por el docente.

Mediante las Tutorías Académicas se pretende apoyar en las necesidades específicas de cada uno de los alumnos universitarios proporcionando asesoría académica durante el proceso de formación educativa, en cuanto a la mejor elección de materias para la conformación de su perfil profesional, en la toma de decisiones al desarrollo de actitudes, hábitos y habilidades que fortalezcan una educación para toda la vida, fundamentada en una formación basada en valores.

#### **OPERACIÓN**

1. La tutoría académica está dirigida a los estudiantes desde el momento de su ingreso hasta la culminación de sus estudios.

2. La Carrera planificará los horarios, espacios y apoyos necesarios para ofrecer el servicio de tutoría a los estudiantes.

3. El Director de la Carrera supervisará y dará seguimiento de las tutorías académicas.

- Las tutorías se basarán en módulos en:
  - Integración a la vida universitaria: Presentación, Reglamento institucional, académico y administrativo, Revisión del diseño curricular, Revisión de los planes de estudio, Materias críticas y Servicios de apoyo.
  - Planeación de vida y administración de tiempo: Metas a corto, mediano y largo plazo, Planeación académica (organización de materias), Administración de tiempo y actividades (estrategias).

4. Los Docentes asignados presentarán informes parciales de los avances académicos de los estudiantes y una evaluación final de todo el proceso, con respecto a la asignatura con dificultad de aprendizaje y deberán remitirlos a la Dirección de la Carrera.

## **PROGRAMA No.4**

### **TUTORÍAS DE SEGUIMIENTO**

#### **DESCRIPCIÓN**

La Tutoría es el acompañamiento personalizado del Docente-Tutor al estudiante, a partir de un diagnóstico y su historial académico, entre otros, e integrarlo en un portafolios de evidencias que permita identificar situaciones en las que intervengan aspectos afectivos, académicos y vocacionales que incidan en el aprendizaje, con el propósito de orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación mediante un conjunto sistematizado de acciones educativas.

#### **OBJETIVO**

Contribuir al desarrollo integral del estudiante que incluya hábitos, aptitudes, técnicas de estudio, construcción de valores, servicios de orientación vocacional y psicológica que le permitan lograr el éxito académico y personal.

#### **JUSTIFICACIÓN**

Fortalecer el nivel académico a través de las Tutorías que contribuyan en la formación de los estudiantes, para que estimulen al máximo el aprovechamiento de sus potencialidades y, favorezcan la adquisición de habilidades, destrezas, actitudes y desarrollo de valores.

#### **OPERACIÓN**

1. Desarrollar técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
2. Talleres para el desarrollo de habilidades académicas.
3. Desarrollar programas de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje en las asignaturas con dificultad académica:
  - a.- Hábitos y técnicas de trabajo intelectual.

b.- Estrategias de aprendizaje.

c.- Motivación y autoeficacia

4. Proveer de habilidades al estudiante para la interpretación del conocimiento y su implicación en la vida profesional.

5. Asegurar el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes a través del acompañamiento en prácticas profesionales, orientación a la integración a la vida laboral y a la capacitación continua.

6. Implementar acciones de seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos en los programas de tutorías.

## **PROGRAMA No. 5**

### **MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO**

#### **DESCRIPCIÓN**

El programa de técnicas y hábitos de estudios influirá de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes de 3er año de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, por lo que el docente tendrá que propiciar las condiciones necesarias para su aplicación, logrando con ello, obtener mayores resultados cognitivos, incremento de la autoestima y con ello aumentar su rendimiento académico.

#### **OBJETIVO**

Facilitar a los estudiantes un conjunto de técnicas de estudio que le permitan adquirir y desarrollar estrategias de atención, cognitivas y metacognitivas, a fin de crear hábito de estudio y en sí aumentar su rendimiento académico.

#### **JUSTIFICACIÓN**

El programa está basado en la necesidad sentida por los estudiantes, ya que el desconocimiento de técnicas de estudio afecta el proceso de enseñanza – aprendizaje y su rendimiento académico, la finalidad de este programa es de proporcionar al estudiante herramientas para que el estudio y aprendizaje sean fructíferos, es decir que puedan comprender conceptos, elevar su interés y motivación, y con ello mejorar la calidad académica, de tal manera que los lleve a tener una mayor capacidad de desarrollo en su intelecto.

#### **OPERACIÓN**

1. Desarrollo de habilidades y estimulación de conciencia metacognitiva

2. Organización adecuada y distribución del tiempo (plan de estudio)
3. Desarrollar el taller de atención: motivación
4. Desarrollar taller sobre estilos de aprendizaje
  - Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje: Estilo personal de estudio, estrategias para el aprendizaje, escuchar con atención, tomar notas, optimización de la lectura, elaboración de guías de estudio
5. Desarrollar taller de estudio: individual y en grupo

## CONCLUSIONES

- Las causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes de 3er año de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, en la asignatura de contabilidad se debe a aspectos pedagógicos y psicológicos, esto se ve reflejado durante el proceso de formación en esta institución de educación superior.
- Se denotó deficiencias en los programas con contenidos numéricos, como es en matemáticas, estadística y contabilidad, falencias que vienen desde el bachillerato.
- Al no contar en las instituciones con servicios que brinden la orientación vocacional, los estudiantes seleccionan erróneamente su profesión, dejándose llevar simplemente por el nombre de la carrera, lo que conlleva a la dificultad de comprensión en asignaturas con contenidos numéricos.
- La metodología aplicada por parte de los docentes en la asignatura si bien es la adecuada, del total de estudiantes que reciben clases la mayoría tiene bajas calificaciones.
- A pesar de un alto índice de bajo rendimiento en las carreras, no hay un estudio investigativo relacionado a esta problemática que año a año se refleja en las universidades.

## RECOMENDACIONES

- La universidad como centro de formación profesional tiene la responsabilidad del bienestar de la comunidad académica, de brindar servicios de apoyo estudiantil, así como la debida orientación vocacional, por ello la necesidad de diseñar programas de fortalecimiento académico.
- Se debe trabajar articuladamente con los establecimientos de educación media, en cuanto a los programas de asignaturas de contabilidad, matemáticas y estadísticas.
- La planta docente es el nexo entre el estudiante, por lo tanto debe de realizarse capacitaciones continuas de actualización en cuanto a estrategias, metodologías y técnicas de enseñanza.
- Implementar en la planta docentes trabajos investigativos inherentes a las causales del bajo rendimiento académico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander-EGG, E. (1999), Diccionario de Pedagogía, Segunda edición
- Barriga Arce Frida, Hernández Rojas Gerardo (2003), Docente del Siglo XXI: Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. (serie McGraw-Hill).
- Castaño Vélez Elkin, Vásquez Johanna, Galton Santiago, Gómez Portilla Karoll. (2003), Determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia. Centro de investigaciones Económica. CIRE.pág.7
- Constitución de la República del Ecuador, (2008)
- Diccionario Enciclopédico Universal, Edición 1998.
- Flórez Ochoa Rafael, (2003), Docente del Siglo XXI: Evaluación Pedagógica y cognición. Serie McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio María, Metodología de la Investigación, (5ta. Edición) McGraw-Hill /interamericana Editores, S.A.
- Gimeno, Sacristán., (1993), Comprender y transformar la enseñanza. Morata. Madrid.
- Latiesa M., (1992), La deserción universitaria. CIS. Siglo xxi. Madrid. pág.7- 8 y Sposetti Alicia. (2000), El factor educacional como causa potencial de la deserción. Argentina.pág.5.
- López Reyes, Erick, Director de la escuela de Hotelería y Turismo., (2007) Diseño Macrocurricular Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico.
- Ley Orgánica de Educación Superior, (Año II), Registro Oficial, Órgano del Gobierno del Ecuador, Octubre 12/2010.
- Méndez Álvarez Carlos, (2006), Metodología: Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con énfasis en Ciencias Empresariales, (4ta. Edición).
- Registro Oficial N°.110, (Año II) Ley de Creación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Julio 22 /1998.
- Reglamento de Régimen Académico, CONESUP. 2009.
- Rodríguez María, (2002), “Hacia una nueva orientación universitaria: modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y orientación de proyecto profesional” pág. 25, Ed. Universidad Barcelona.

# ANEXOS