



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE
MODELOS EDUCATIVOS**

TEMA:

**IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DIDACTICAS Y TECNOLÓGICAS PARA EL
MEJORAMIENTO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES EN EL ÁREA
DE COMERCIALIZACIÓN Y VENTA DEL COLEGIO FISCAL "PEDRO FRANCO
DAVILA".**

AUTOR:

ING. HIDALGO FRANCISCO CRUZ CRUZ.

DIRECTOR DE TESIS:

MSC. INELDA MARTILLO ALCIVAR

SEPTIEMBRE 2012

GUAYAQUIL – ECUADOR

INDICE

Carátula	I
Índice General	II

CAPÍTULO I

1. - DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	3
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.5 MARCO TEÓRICO	7
1.5.1 FUNDAMENTO FILOSÓFICO	10
1.5.2 FUNDAMENTO SOCIOLÓGICO	14
1.5.3 FUNDAMENTO PSICOLÓGICO	19
1.5.4 FUNDAMENTO PEDAGÓGICO	21
1.5.5 FUNDAMENTO LEGAL	24
1.5.6 MARCO CONCEPTUAL	31
1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES	35
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL	35
1.6.2 HIPÓTESIS PARTICULARES	35
1.6.3 VARIABLES (INDEPENDIENTES Y DEPENDIENTES)	35
1.7 ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN	36
1.7.1 TIPO DE ESTUDIO	36
1.7.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	37
1.7.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	37
1.7.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	38
1.8 RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS	38

CAPÍTULO II

2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.	39
2.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIAS Y PERPECTIVAS.	40
2.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO.	41
- ENCUESTA A DOCENTES CICLO DIVERSIFICADO	43
-ENCUESTA A ESTUDIANTES CICLO DIVERSIFICADO	53
2.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	63
-VARIABLE INDEPENDIENTE	64
-VARIABLE DEPENDIENTE	64

CAPÍTULO III

3. LA PROPUESTA	64
3.1 ANTECEDENTES	65
3.1.1 DESARROLLO PROFESIONAL DEL DOCENTE	65
3.2 JUSTIFICACIÓN	68
3.3 OBJETIVO GENERAL	68
3.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	68
3.4 FUNDAMENTACIÓN	69
3.5 IMPORTANCIA	71
3.6 UBICACIÓN SECTORIAL	72
3.6.1 CROQUIS DEL COLEGIO FISCAL “PEDRO FRANCO DAVILA”	72
3.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	72
3.7.1 FORMACIÓN DE PROFESORES LÍDERES	72
3.7.2 PRERREQUISITOS	72

3.7.3 PREPARATIVOS	73
3.7.4 PLAN INICIAL	73
3.7.5 LANZAMIENTO OFICIAL	74
3.7.6 EJECUCIÓN	74
3.8 ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO	74
3.8.1 ORGANIZACIÓN DE TEXTO Y DOCUMENTOS	75
3.9 ASPECTOS LEGALES	75
3.9.1 ASPECTOS PEDAGÓGICOS	76
3.9.2 ASPECTOS ANDRAGÓGICOS	76
3.9.3 ASPECTO PSICOLÓGICO	77
3.9.4 ASPECTO SOCIOLÓGICO	77
3.10 MISIÓN	78
3.11 VISIÓN	78
3.12 IMPACTO SOCIAL	78
3.13 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DIRIGIDAS A LOS PROFESORES-TUTORES	79
3.14 DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE	92
3.15 APOYO INSTITUCIONAL PARA EL APRENDIZAJE DOCENTE	97
3.16 DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE Y APRENDIZAJE COLECTIVO	106
3.17 CONCLUSIONES	109
3.18 RECOMENDACIONES	110
4. BIBLIOGRAFÍAS	111
5. ANEXOS	113

CAPITULO I

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La educación es considerada un eslabón que contribuye a conciliar el crecimiento, la equidad y la participación en la sociedad, juega un papel central en el crecimiento de las economías, es una inversión con alta tasa de retorno y un factor que dinamiza la creación de valor. Individuos más educados aumentan sus capacidades para contribuir de modo más diversificado y eficiente al desarrollo productivo de un país.

La educación es el eje fundamental para la formación de las personas, les permite alcanzar sus metas y su buen desenvolvimiento dentro de la sociedad a la que pertenecen. La mala calidad en la educación es la causa principal de los problemas sociales y, que los estudiantes no puedan aplicar conocimientos técnicos y científicos en su carrera universitaria o en la vida diaria.

Para la mayoría de los ecuatorianos la educación pública obtiene una nota de diez sobre veinte por la mala calidad de ésta. Pero ¿Dónde está el problema? Para muchos la culpa es de la pésima calidad de los docentes que están en los establecimientos fiscales.

El colegio "Pedro Franco Dávila" de la parroquia Anconcito perteneciente al cantón Salinas, tiene un grave problema debido a que muchos de sus bachilleres no logran aprobar los exámenes de admisión a la Universidad mientras que otros bachilleres no logran conseguir trabajo. Un factor clave para que se den estos problemas en nuestros bachilleres es la educación que están recibiendo, pues sabemos bien que con una buena preparación académica los jóvenes que deciden ir a la universidad no tendrían impedimentos para ingresar a estos centros de estudios y obtener una educación acorde a nuestra realidad y que los empleadores aprecien y remuneren mejor la mano de obra calificada con conocimientos actualizados técnicos y científicos.

El presente proyecto tiene como propósito desarrollar nuevas estrategias de competitividad, fomentando la investigación participativa de enseñanza-aprendizaje, incentivando al docente a crear nuevos proyectos de emprendimiento para mejorar las expectativas y calidad de vida de toda la parroquia. Al incentivar a los docentes para actualizar sus conocimientos y mejorar sus estrategias metodológicas, significa estar a la par con la evolución del mundo globalizado. La tecnología se ha convertido en un gran aliado para la educación, así podremos tener estudiantes eficaces y eficientes en el desarrollo de habilidades y destrezas para desplegar propuestas técnicas y profesionales al solucionar problemáticas que se presenten en los ámbitos sociales, económicos y educativos.

1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La calidad de vida y progreso de un país está ligado a la cobertura, calidad y pertinencia de la formación educativa y a la inversión que realiza en ciencia, tecnología e innovación el estado ecuatoriano. El bachillerato en ciencias y el técnico deben estar íntimamente ligada a la investigación y concebirse como un bien público en tanto su desarrollo beneficie a toda la sociedad.

Los profesionales en educación de nuestro país deben entender y hacer de la educación un compromiso de todos, para cambiar la historia y enfrentar los desafíos del mundo globalizado. “Desde el primer Acuerdo Nacional “Educación Siglo XXI”, firmado en abril de 1992 (el segundo y el tercero fueron firmados en junio de 1996 y noviembre de 2004, respectivamente), el Ecuador ha venido realizando grandes esfuerzos para definir, por lo menos en el sector educativo, una Agenda de mediano y largo plazo. Por el mandato ciudadano expresado en la Consulta Popular, del 26 de noviembre de 2006, ese anhelo de la sociedad es ahora una realidad concreta: la ciudadanía ecuatoriana convirtió las ocho políticas del Plan Decenal de Educación (2006 – 2015) en políticas de Estado.”

1.2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo ayudará a mejorar la calidad de los maestros del área de contabilidad, el conocimiento y la aplicación de estrategias didácticas acorde a la globalización en las clases con los estudiantes del ciclo diversificado del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila” durante el período lectivo 2011 - 2012?

1.2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo pueden los docentes mejorar la calidad de la enseñanza en el Bachillerato?

¿Influye el desenvolvimiento profesional en la calidad de los bachilleres?

¿Por qué los bachilleres no logran aprobar los exámenes de admisión de las universidades?

¿Cómo podemos ayudar a los estudiantes que egresan del Colegio a ser líderes emprendedores?

¿Qué estrategias se pueden implementar en el colegio para mejorar la calidad de los docentes?

¿Cómo evaluar la calidad de los docentes del colegio Pedro Franco Dávila?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Implementar estrategias didácticas y tecnológicas a través de capacitaciones para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes del área de comercialización y ventas del “Colegio Pedro Franco Dávila” de la Parroquia Antoncito, Cantón Salinas durante el período lectivo 2011 - 2012

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar factores que inciden en el bajo rendimiento profesional de los docentes a través de la aplicación de pruebas de evaluación para determinar falencias en el proceso enseñanza aprendizaje y diseñar los cursos de capacitación docente.

2. Determinar las estrategias didácticas y tecnológicas que más se ajusten a las necesidades del estudiante por medio de las visitas áulicas para seleccionar las más adecuadas.
3. Organizar el currículo de la figura profesional del bachillerato en contabilidad, con la finalidad de brindar a los estudiantes la posibilidad de acceder a un pensum académico de calidad y utilidad para ingresar a la universidad o generar fuentes de trabajo.
4. Establecer un sistema de evaluación educativa, capacitación, certificación y reconocimiento de la calidad de los docentes del ciclo diversificado para asegurar la calidad de la enseñanza en el bachillerato de contabilidad.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo se consideró debido a que existe la problemática de la no capacitación docente la cual incide en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del el bachillerato de la institución donde laboro, por lo que se pretende implementar estrategias didácticas y tecnológicas que ayuden a mejorar la calidad de los maestros del área de contabilidad, el conocimiento y la aplicación de estrategias didácticas acorde a la globalización en las clases con los estudiantes del ciclo diversificado del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila” durante el período lectivo 2011 - 2012

Además este trabajo se lo realiza con el fin de diagnosticar en primera instancia el índice de docentes capacitados que existe en el Colegio Fiscal Pedro Franco Dávila, por lo tanto se logrará en base a la investigación teórica y en base a nuestra experiencia en el campo de educación, en el que se podrá establecer cuáles son las estrategias didácticas actuales que los docentes, deberán utilizar para bajar los índices de esta problemática.

Como ya conocemos, ha causado muchos problemas sociales en la comunidad de Anconcito, si bien es cierto las técnicas y estrategias siempre se están rediseñando o creando, lo que se busca con este trabajo, es averiguar cuáles son las que, desde nuestro punto de vista deben implementarse en el colegio.

De esta manera se logrará entregar estudiantes con calidad educativa a esta comunidad que tanto lo necesita, para que la misma surja y sea un Puerto Pesquero de primer Orden, y por ende se lograrán beneficios para todos los habitantes, como es de conocimiento solo en base a la educación se buscará el porvenir de un determinado lugar.

Cabe indicar que el actual Ministerio de Educación viene manteniendo constantes reuniones técnicas con la finalidad de analizar estrategias para mejorar de manera continua la formación académica en el país. Por tal razón ya se hizo el lanzamiento de los Estándares de Calidad Educativa, diseñados con el propósito de dotar a las instituciones educativas de principios básicos del desempeño de estándares de calidad internacional, tanto a nivel de desempeño docente y desempeño directivo como a nivel de aprendizaje y de gestión escolar.

El gobierno actual está empeñado en lograr una revolución educativa con el objetivo de conseguir el desarrollo y el buen vivir, porque como lo dice el mismo Presidente de la República “lo más importante no es construir carreteras, aeropuertos, sino el crecimiento del talento humano por medio de una adecuada enseñanza con calidad y calidez”.

El Ministerio de Educación está ejecutando proyectos con el fin de construir un sistema que les permita a los establecimientos educativos –públicos y privados– alcanzar la calidad. La aplicación de los estándares permitirá, construir un sistema para la acreditación de los establecimientos escolares desde el nivel Inicial hasta el Bachillerato, con el propósito de lograr estándares de calidad en el desempeño de la gestión educativa pública y privada. El Ministerio de Educación ha resuelto establecer unos 118 estándares de calidad para los centros de educación básica y media del país, de esta manera se establecerá un sistema de evaluación permanente de los centros educativos, que serán introducidos en la Ley de Educación General.

Dichas estrategias hacen parte de la Agenda de Transformación Educativa, cuya matriz es el Buen Vivir, conceptos acordes con lineamientos fijados en la Constitución. La nueva agenda educativa contempla un esquema de metas a cumplir, para obtener el título de "Escuela de Calidad", que incluye la medición de la gestión escolar, de la comprensión

de los procesos y un análisis curricular y de razonamientos, entre otros aspectos.

La medición de estándares en los estudiantes se basará en la capacidad que ellos tengan para desarrollar y resolver problemas, según el grado o nivel de estudio que cursen; mientras tanto, en los maestros se medirá la capacitación pedagógica, inclusive la que realicen por cuenta propia, si una institución educativa no cumple los estándares, “el centro educativo entrará en un período de prueba hasta que alcance los niveles requeridos; de lo contrario, se le revertirá su permiso de funcionamiento, sean públicas o privadas”. (Gloria Vidal, Ministra de Educación)

El objetivo de esta regulación y acreditación es lograr que las instituciones educativas cumplan con estándares de calidad. “La evaluación no está hecha para sancionar, sino, más bien, para lograr que tomen decisiones cada vez más acertadas con el propósito de que su gestión y sus resultados sean eficientes, pertinentes y adecuados a las necesidades de desarrollo del país”.

Para que una persona pueda gozar de una buena educación debe tener los recursos necesarios para esto y sobre todo de buenos maestros; es decir, docentes de calidad. De lo contrario las bases de los conocimientos de estos jóvenes van a tener profundos abismos para acceder a una educación posterior, como la superior. La calidad es el pilar fundamental de la educación que impulsa el Gobierno Nacional, sólo con una educación de calidad puede construirse la sólida plataforma de desarrollo y competitividad que necesita nuestro país para participar con ventaja en el mundo global de hoy.

Como conclusión: si queremos hablar de calidad en la educación, primero debemos evaluar a nuestros profesores para comprobar si son de calidad y si están preparados para asumir retos en un mundo cada vez más globalizado y tecnológico, de lo contrario se estaría poniendo en riesgo el futuro de toda la nación.

1.5. MARCO TEÓRICO

Las estrategias

De acuerdo con las definiciones que nos ofrecen los autores anteriores, se puede decir, que las estrategias de enseñanza son los procedimientos que el docente debe utilizar de modo inteligente y adaptativo, esto se realiza con el fin de que los estudiantes realicen su actividad adecuadamente, y así, poder lograr los objetivos de aprendizaje que se propongan. (Weinstein y Mayes 1985)

Estrategias de planificación.

Son aquellas habilidades y destrezas, mediante las cuales los estudiantes dirigen y controlan su conducta. Son, por tanto las primeras pautas que deben considerar los estudiantes, para que realicen una acción. Se llevan a cabo una serie de actividades entre las que se destacan:

- Establecer el objetivo y la meta de aprendizaje
- Seleccionar los conocimientos previos, que son necesarios para llevarla a cabo
- Descomponer las tareas en pasos sucesivos
- Programar un calendario de ejecución
- Prever el tiempo que se necesita para realizar esa tarea, los recursos que se necesitan, el esfuerzo necesario.
- Seleccionar las estrategias a seguir.

Estrategias de regulación, dirección y supervisión.

Se utilizan durante la ejecución de la tarea e Indicarán la capacidad que el estudiante tiene para seguir el plan trazado y comprobar su eficacia, para ello se realizan actividades como:

- Formularles preguntas
- Seguir el plan trazado
- Ajustar el tiempo y el esfuerzo requerido por la tarea
- Modificar y buscar estrategias alternativas en el caso de que las seleccionadas anteriormente no sean eficaces.

Estrategias de evaluación.

Son las encargadas de verificar el proceso de aprendizaje. Se llevan a cabo al principio, durante y al final del proceso. Se realizan actividades como:

- Revisar los pasos dados.
- Valorar si se han conseguido o no los objetivos propuestos.
- Evaluar la calidad de los resultados finales.
- Decidir cuándo concluir el proceso emprendido, cuando hacer pausas, la duración de las pausas. (Gimeneo 1981)

Bruner dice:

- “Que los niños(as) se percatan de la estructura del contenido que va hacer aprendido y están conscientes de las relaciones entre sus elementos”
- Esto quiere decir, que el profesor tiene la responsabilidad de presentar el material o contenido didáctico con técnicas didácticas de tal forma que motive a los

estudiantes a adquirir conocimientos de aprendizaje significativos el mismo que se le ha retenido por más tiempo se integraran mejor con otros conocimientos y estará disponible para ser aplicado en la vida práctica.

Kant dice:

- “El ser humano llega a ser hombre por la educación” Esto quiere decir que la adquisición de conocimiento es un proceso constructivo en la vida del ser humano para determinar su formación social.

(1) Plan decenal como política de estado / 2006, pag. 5

Con la aprobación del Plan Decenal en la Consulta Popular del 2006 se pone en marcha las ocho políticas que contempla este plan, pero hubo resistencia de parte de los maestros y maestras en torno a la política número seis del Plan Decenal que dice: “Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo” , ahora los maestros y maestras están obligados a rendir cuentas a la comunidad del cumplimiento de sus obligaciones profesionales, y el derecho de los estudiantes, padres de familia y el país de contar con una educación de calidad.

En 2008, la evaluación de los docentes en servicio se planteó inicialmente de manera voluntaria. Se presentaron 1.569 docentes de aproximadamente 200.000 docentes a nivel nacional. En vista de la escasa participación, el Ministerio de Educación (MINEDUC) optó por la evaluación obligatoria.

En mayo y julio 2009 el Gobierno inicia la Evaluación Obligatoria a docentes en ejercicio como parte del llamado Sistema Nacional de Evaluación y Rendición de Cuentas (SER), la misma que es parte de las líneas de acción de la política seis del Plan Decenal, ésta incluye una evaluación interna y una externa.

El Ministerio da a conocer las calificaciones de los 2.570 docentes que se presentaron en la primera convocatoria: 2 obtuvieron excelente (ambas maestras de preescolar); 24,3% (624) muy buena; 72,9% (1.873) buena; y 2,8% (71) insuficiente. La normativa

indica que: quienes obtienen insuficiente deben capacitarse durante un año antes de optar por una segunda evaluación; quienes vuelvan a obtener insuficiente, serán despedidos. Los docentes con calificaciones excelentes y muy buenas reciben incentivos económicos y es bueno premiar la excelencia en el desempeño docente como una forma concreta de revalorizar la función de los profesores.

(2) Plan decenal como política de estado / 2006, pag. 29

La Evaluación Docente se vincula además con la Ley de Calidad y Equidad en la Educación, ya que los directores podrán usar los resultados de esta prueba para determinar la conformación de sus equipos docentes. La evaluación mejora el desempeño docente y sin mejores maestros resulta imposible mejorar la calidad de la educación.

Según texto del Diario el Universo, domingo 22 de abril del 2007, El Gran – Guayaquil

“El análisis británico Knowledge Economic Index (KEI), que evalúa la preparación de los países para una economía globalizada, ubicó, en una escala de 1 a 10, al Ecuador en el puesto número 14 de 15, con 3,21 puntos, seguido solo de Paraguay con 2,86, en su último estudio del 2004”.(Pag-3)

1.5.1. FUNDAMENTO FILOSÓFICO:

No podemos caer en reducir el aprendizaje escolar en aprendizaje de conocimientos, sino más bien generar conocimiento propio, el saber es evolutivo, pero no evoluciona espontáneamente por genética sino que la experiencia de cada uno va relacionando nuestros saberes.

Referirse al tema de la calidad es entrar en un ámbito que acompaña a la humanidad desde el mismo momento de la aparición del hombre en el planeta, el ser humano siempre ha hecho enormes esfuerzos por mejorar su vida en todos los aspectos. Y esta búsqueda constante de mejorar la calidad de vida ha llevado al hombre del siglo XXI, con sus computadores portátiles, los Tablet, teléfonos celulares, carros con aire acondicionado, innovadores aparatos electrodomésticos y tantas otras invenciones a que faciliten la vida cotidiana de las personas.

Según Valdés (2005): “El término *calidad de la educación* se entiende fácilmente por la mayoría de las personas, sin embargo, pocos saben expresar lo que es”.

Por primera vez la palabra *qualitas* fue empleada por Cicerón para transmitir el concepto de cualidad a la lengua griega. La palabra se difundió rápidamente, pero originó ciertas confusiones y con frecuencia se utilizaba como sinónimo de *propiedad*. Aristóteles efectuó un estudio sistémico de la naturaleza de la calidad, ofreció una clasificación de la calidad, elaboró la estructura jerárquica de la calidad de los objetos materiales, incluso, propuso el concepto “cualitativo” de la cantidad.

Kant y Hegel retomaron la teoría aristotélica y así Kant explicó el proceso de transición de la calidad interna (o potencial) de los objetos en la calidad externa (o real) e incluyó este concepto en su sistema de conceptos. Hegel, por su lado al igual que Aristóteles, reiteró la primacía de la calidad ante la cantidad, la incorporó en el primer grupo de las categorías del ser y postuló la ley de la transición de los cambios cuantitativos en una nueva calidad.

Posteriormente, a los dos tipos de la calidad establecidos por Hegel—natural y funcional— Marx agregó uno más: calidad sistémica, la cual significa que todos los productos (incluyendo los productos educativos) adquieren cualidades sistémicas de tipo social que reflejan su inclusión en el sistema de relaciones sociales de la sociedad. Algo en que los autores que se mencionan están de acuerdo es que definen la calidad como un conjunto de rasgos esenciales que hacen que un objeto o fenómeno sea lo que es y no otro, así visualizan este concepto como absoluto y discreto.

El concepto de calidad tuvo sus inicios en el campo empresarial e inicialmente se empleaba para referirse a ciertas características de un producto industrial, las cuales condicionaban su capacidad de satisfacer las exigencias del consumidor. Luego, se procedió a utilizar este concepto en referencia a otro tipo de producto el así llamado producto educativo, el cual suele ser representado por la suma de los conocimientos adquiridos por un estudiante, un egresado universitario o una nueva carrera, entre muchos otros.

En las palabras de Seymore (1991), la educación superior continúa viendo la calidad como un problema a resolver. Las opiniones acerca de la calidad de la educación varían desde las simplificaciones excesivas, como la definición dada por Mayhew, Ford y

Hubbard (1990), según la cual “la educación superior de calidad consiste en preparar a los estudiantes por medio del uso de palabras, números y conceptos abstractos para entender, resolver e influenciar positivamente el ambiente en el cual se encuentran”

Sin entrar en el debate acerca de hasta qué punto la educación puede mercantilizarse y considerarse como producto o bien de consumo y por consiguiente, compartir todas las características de calidad inherentes a un producto industrial, cabe preguntarse: ¿Cómo se concibe la calidad de la educación por los investigadores modernos en el campo de la educación y cuáles son las características que comparte la calidad empresarial con la calidad educativa?

En los últimos años se viene dando mayor énfasis al debate público acerca de la evaluación, cuyos resultados proponen mejoras pero inclusive, pueden también determinar la eliminación de las instituciones o personas que no satisfacen los parámetros preestablecidos, con el propósito de elevar la calidad. Por lo que muchos filósofos afirman que la calidad de la educación se debe medir sobre la base de la excelencia académica o debe conjugarse con el criterio de relevancia social de las actividades institucionales.

En un orden de ideas totalmente diferente, Delgado (1995) en su libro titulado *Evaluación y calidad de la educación. Nuevos aportes*, ofrece una imagen holística de la calidad, orientada hacia los procesos. En este libro el autor afirma que la calidad de la educación implica mucho más que mejora de mobiliario o distribución de computadoras; supone atreverse a transformar estilos de gestión y estilos de enseñanza-aprendizaje.

Un interesante enfoque de la calidad se observa en el artículo de Escudero (1999). El autor no ofrece definiciones explícitas de la calidad, sino que lleva a cabo un análisis filosófico de este concepto, señalando que la calidad se ha convertido en una nueva filosofía, más implícita que patente, la llama “categoría difusa, general y abstracta”, la cual no posee un cuerpo de credenciales teóricas y se sitúa más en la pragmática que en la semántica, más en los sentimientos que en la razón. El autor apunta que este término ha llegado a saturarse en diversidad de significados, y hace el llamado a explorar y dilucidar sus contornos, significados y referentes de valor.

La importancia de desarrollar el concepto calidad como categoría filosófica, se enfrenta al problema de que no existe hasta la actualidad en la literatura revisada, una definición a la vez unificada y actualizada de los términos calidad y excelencia.

En segundo lugar, la mayoría de los trabajos se concentra en la parte pragmática del problema –especialmente, cómo medir la calidad y cuáles son sus indicadores. Por otro lado, se percibe un fuerte énfasis en la imagen mercantil y gerencial de la calidad, la cual puede ser muy útil pero insuficiente: falta el desarrollo de este concepto como categoría filosófica. Además, llama la atención la desvinculación de los conceptos de la calidad y la excelencia del campo de la evaluación.

Sin embargo, el concepto de la calidad se impone como demasiado amplio e incluye tantas dimensiones que resulta muy difícil darle una definición única que abarque todos los aspectos implicados. Como se observa del análisis anterior, varios autores se han propuesto la difícil tarea de intentar elaborar esta definición única, sin embargo, dejando siempre por fuera la parte filosófica del problema. A continuación, como manera alternativa de definirlo y la vez dilucidar su esencia, se presentan algunas de las características más importantes de la calidad como categoría filosófica.

Cierto diccionario define la calidad como algo que se percibe de forma relativa y que es una propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como *igual, mejor o peor* que los restantes de su especie” Esta definición empezó a formarse en la época de la revolución industrial.

Esta época caracterizada por el rápido desarrollo capitalista se habló por primera vez de la calidad de los productos industriales y la necesidad de elevarla en las condiciones de una fuerte competencia entre los fabricantes de la misma línea de productos. Desde luego, siempre se han comparado unos productos con otros, percibiendo a unos mejores que otros; sin embargo, el término “calidad” se utilizó por primera vez en el sentido relativo precisamente en aquellos tiempos.

Hoy existen estándares exteriores los cuales son reconocidos por la mayoría, los mismos que sirven para determinar si tal o cual producto es bueno o malo; esto ha permitido que se establezcan, dimensiones de calidad. Las definiciones de la calidad:

Muchas se orientan hacia el ámbito empresarial, otras hacia el campo educativo, todas permite entender este concepto tan amplio y difícil de definir. Pero a pesar de esto las definiciones sobre calidad ofrecen una imagen parcializada del concepto y no proporcionan sentido filosófico de la calidad, creando de esta manera ambigüedades en su concepción.

1. 5. 2 FUNDAMENTO SOCIOLOGICO

¿Qué es Calidad en la Educación? ¿Quién define la Calidad en la Educación?

La concepción de calidad en el campo industrial y manufacturero en los actuales tiempos ha cambiado su concepción, en el campo educativo se debe hacer lo mismo, debido a que el cambio conceptual permitirá formar "trabajadores del conocimiento" países que no lo logren quedarán marginados y se convertirán en los países pobres del conocimiento.

Cómo se logra este cambio conceptual, primero aceptando que la Educación es un producto. A la educación se la define como un proceso y, el resultado de este proceso debe ser un producto; así, la educación es el resultado de un proceso, luego es un producto, durante este proceso se va mejorando en los conocimientos, las aptitudes intelectuales, competencias, hábitos y actitudes del educando.

El segundo paso es aceptar que quienes reciben la Educación son los clientes, definiendo como cliente a persona u organización que recibe un producto. En el contexto de la educación, los clientes de una organización educativa pueden ser: educandos, padres, organizaciones que contratan Servicios Educativos, Estado Nacional, Provincias y Municipios.

En un sentido más amplio, la sociedad toda es una "parte interesada" en la calidad de la educación. Se asume que parte de las necesidades y expectativas de la sociedad están representadas por el conjunto de regulaciones que se aplican a la actividad educativa.

En años anteriores sólo los fabricantes se creían en el derecho de definir lo que era Calidad, pensaban que el cliente no tenía los conocimientos necesarios para opinar. Esta manera de pensar también la acogían las autoridades educativas quienes creían que el cliente no estaba en capacidad para saber lo que era bueno o de mala calidad educativa por lo que no tomaban en cuenta las opiniones o sugerencias de las demás partes interesadas.

Así, el tercer paso en el cambio conceptual es aceptar la definición de Calidad: "cumplir siempre los requisitos de los clientes de la organización educativa".

Por tal razón, habrá que identificar los requisitos para cumplirlos en la educación formal; en general, los requisitos básicos de la enseñanza están reglamentados, pero la pregunta es ¿Son estas reglamentaciones adecuadas para la era del conocimiento? Si no es así deberán ser modificadas. La organización educativa debe tener en cuenta que estos requisitos reglamentados son los básicos y deberá considerar la posibilidad de agregar requisitos adicionales que satisfagan otras necesidades y expectativas principalmente de sus clientes.

Cuando no se cumple con los requisitos del cliente esto se evidencia en el elevado porcentaje de estudiantes que no logran aprobar exámenes de ingreso a las universidades, lo cual deja claro que las instituciones de educación media no están cumpliendo con los requisitos requeridos.

En el Ecuador en los últimos veinte años, ha existido un gran crecimiento de instituciones educativas privadas que han aumentado su participación en el mercado de la educación, mientras que las organizaciones educativas públicas han visto reducida su participación. Esto ha ocurrido simplemente porque una buena parte de las instituciones públicas no han cumplido los requisitos de sus clientes; lo cual ha llevado a los padres y

tutores que poseían los recursos económicos necesarios decidan pagar para satisfacer sus requisitos, esto motivó la proliferación de organizaciones educativas privadas.

Cuando la Educación no cumple los requisitos del cliente, el efecto sobre la sociedad no se hace esperar y, se compromete el desarrollo de las futuras generaciones. En los actuales tiempos los productos, incluido el Educativo en su calidad, pueden ser certificados con normas internacionales, una de ellas y que precisamente certifica la calidad es la norma ISO 9000 pero ¿Qué son estas normas?

LOS SISTEMAS DE CALIDAD SEGÚN LAS NORMAS ISO 9000

Las normas ISO 8402-86 definen el sistema de calidad de una organización como el conjunto de la estructura de la organización, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de la calidad en ella. Los objetivos que persigue la implantación de un sistema de calidad de acuerdo con las normas ISO-9000 pueden ser diversos:

- Asegurar que permanente y sistemáticamente los alumnos alcancen los conocimientos previstos y pactados con los clientes y docentes.
- Producir el cambio de mentalidad que supone sustituir la buena voluntad por el método que se quiera implantar.

Implantar un sistema de calidad en un centro docente considera las siguientes fases:

- Toma de conciencia de la situación actual del centro, de los problemas, de la necesidad de cambio.
- Decisión de empezar que se concreta en dos momentos: ¿qué vamos a hacer? (se formará la dirección y parte del personal para tratar sobre el tema de la calidad y los instrumentos que se utilizarán en los sistemas de calidad), ¿dónde estamos? (se hará un diagnóstico de la situación actual del centro).
- Declaración de un plan para la mejora del centro y aceptación por todo el colectivo.
- Actuación de todo el personal según los acuerdos.

- Seguimiento y control del proceso, con el fin de comprobar el logro de los objetivos, analizar las desviaciones y sus posibles causas; establecer mecanismos de corrección.
- Establecimiento de un sistema de mejora continua de la calidad, esta comprenderá: una estructura organizativa y el empleo de herramientas adecuadas.
- Finalmente habrá que seguir unos trámites para que alguna de las empresas acreditadas certifique que el sistema de calidad diseñado y aplicado está de acuerdo con las normas ISO 9000.

La incidencia en Políticas Públicas Educativas

La relación de Educación Pública, calidad educativa y la incidencia en políticas educativas es una relación necesaria, pero además una relación dialéctica y dinámica en tanto que los contextos y los escenarios exigen la reconfiguración y lectura permanente de la realidad.

La Constitución del Ecuador asume a la educación como un derecho humano tanto para hombres y mujeres sin distinción de ninguna naturaleza. La educación de calidad es un imperativo irrenunciable, en tanto que la educación es una responsabilidad del Estado pero también de todas y todos los ciudadanos, un bien público y un hecho político, que está en permanente construcción y enmarcado en el juego de la política y el poder.

La educación debe asegurar el desarrollo pleno a la calidad de vida de las personas, tiene mucha relación con la dignidad porque debe estar centrada en el valor de las personas y enmarcada en estructuras culturales y la sociedad en su conjunto, para construir la sociedad solidaria, justa y equitativa, respondiendo a reales demandas, necesidades, intereses y expectativas de la población, para lo cual será necesario recuperar el carácter político de la educación y asumir a la misma como un hecho social intencionado, de mediaciones y negociaciones políticas e interculturales entre la diversidad de actores.

La relación entre educación y política debe apuntar a construir sujetos sociales de cambio y transformación capaces de ejercer sus derechos y obligaciones individuales y colectivas. La educación deberá generar respeto por la vida, la dignidad y práctica de los derechos humanos, centrándose en el desarrollo integral de las personas, con

capacidades de negociación y construcción con “otros diferentes” y consigo mismo, haciendo efectivo el derecho a la educación a lo largo de la vida. La educación es un elemento fundamental en el desarrollo y debe ser capaz de crear nuevas actitudes, como la actitud del diálogo y la tolerancia para que la educación sea un instrumento de liberación.

Todos los elementos mencionados hacen a la calidad educativa, y la educación de calidad vinculada a la calidad de vida de las personas, al desarrollo integral de las mismas como sujetos de cambio, de transformación de realidades y de injusticias, aportando a la construcción de relaciones sociales dignas, justas, equitativas desde lo político, pedagógico y desde un conocimiento y acercamiento a la realidad desde procesos sistemáticos de acción, de sistematización y de investigación, que se construyen de manera individual y colectiva.

El enfoque político de la educación popular, tiene como identidad propia el compromiso con los sectores populares, con los movimientos u organizaciones sociales, con la población excluida y en situación de discriminación y pobreza, siendo principio fundamental la transformación de la persona desde el plano individual para proyectarse hacia lo colectivo, es avanzar en el desafío permanente de ser sujetos altamente participativos en los diversos espacios públicos a distintos niveles y ámbitos a través de las organizaciones y los movimientos sociales.

En este marco el derecho a la educación adquiere una valoración y un significado altamente político en tanto se trate de acceder al sistema educativo formal pero también de poder acceder a la educación a lo largo de la vida sin distinción de ninguna naturaleza.

Es importante mencionar que si las demandas de la ciudadanía no encuentran respuesta, es un derecho el realizar acciones de vigilancia y presión política en el marco de la democracia, de modo que se pueda exigir la realización de los derechos humanos a la educación.

1.5.3. FUNDAMENTO PSICOLÓGICO

El docente antes que todo es una persona con características propias que determinan su ser, con cualidades que lo llevan a ser reconocido como individuo más allá de su profesión; simplemente es un hombre pensante, un ser en permanente y continua tarea "por hacer algo para sí mismo y de sí mismo, que posee capacidad para crear u organizar su mundo y con un ferviente deseo de conocer más."

El maestro debe ser modelo de hábitos y disciplina para sus estudiantes, porque al conocimiento están las actitudes de las personas, por lo tanto debe obrar con rectitud, reconocer la sinceridad, la transparencia en el proceso de formación, y esto se refleja en los testimonios de su vida personal y profesional cuando trata a los estudiantes con bondad y justicia.

Jamás tendrá éxito una reforma educativa que pretenda hacerse contra la mentalidad de los profesores, por lo tanto, el éxito de una reforma siempre dependerá de la capacidad de forjar una nueva forma de ver la educación, y de crear una opinión favorable hacia ella.

La acción educativa está en las manos de los profesores y la calidad de la educación siempre dependerá de la calidad del personal que la atiende. Al margen de las demandas sociales o de las reglamentaciones legales, siempre serán los hombres y mujeres que cada día entran en un aula, quienes pueden darle calidad a la educación, por tanto, la forma que los maestros piensan y ven los cambios tecnológicos de este mundo globalizado y su relación con la educación será esencial para mejorar la calidad del sistema educativo; por ello, el primer reto a enfrentar es el de la formación de nuestros profesores.

También es necesario que los educadores conozcan cómo aprenden los individuos. En la actualidad existe una enorme cantidad de conocimientos sobre el aprendizaje generado por la investigación científica. Los psicólogos han estudiado a los seres humanos por periodos de tiempo extendidos desde la infancia hasta la adultez.

Los jóvenes aprenden especialmente del ejemplo, del modelo de los adultos; para ellos lo que hacemos es más importante de lo que se dice, el aprendizaje debe darse en un ambiente de amor, confianza y aceptación. El joven aprende mejor cuando descubre cosas por sí mismo, por lo cual se le debe dar oportunidad de explorar e investigar, de

involucrarse más activamente en el proceso, de convertirse en agente activo de su propio aprendizaje.

Por lo tanto, es importante que un docente tenga un buen conocimiento y una adecuada comprensión de los procesos psicológicos internos del alumno, para un buen manejo y orientación de la meta educativa por excelencia: Aprendizajes de calidad o significativos. Un profesional de la educación debe propiciar aprendizajes significativos, creativos e innovadores atendiendo a los rasgos que los alumnos de su salón de clase poseen.

El estudiante aprende mejor cuando la lección está relacionada con sus necesidades e intereses, cuando se da cuenta que lo que aprende le va a servir para la vida, por lo cual, el profesor debe conocer y buscar maneras de enseñar según las necesidades; el alumno se vuelve más participativo y aprende mejor cuando las actividades reflejan sus habilidades y son apropiadas para su edad.

El docente debe aprender a utilizar una variedad de métodos de aprendizaje, debe estar consciente que cada alumno es diferente y aprende de diferentes maneras (inteligencias múltiples) por lo que no debería usar siempre el mismo método. Ya John Dewey nos plantea un modo de actuar correcto: «La responsabilidad de seleccionar condiciones objetivas lleva, pues, consigo la responsabilidad de comprender las necesidades y las capacidades de los individuos que están aprendiendo en un tiempo dado.

En el salón de clase se debe ser capaz de crear situaciones diferentes, en base a una o varias teorías del aprendizaje que permitan al estudiante aprender, el docente tendrá que aplicar, rediseñar o inventar estrategias, metodologías o técnicas que estén acorde con lo que los alumnos necesitan para poder aprender asimilar tales aprendizajes.

Ausubel enfatiza la relación entre saber cómo aprende un alumno y comprender cómo influyen en el aprendizaje las variables de cambio, y saber qué hacer para ayudarlo a aprender mejor; la enseñanza será efectiva si se conocen y se manejan los principios que regulan el aprendizaje.

El profesional en educación debe conocer los temas de Psicología Educativa, sobre todo aquellos que se concentran en la naturaleza del aprendizaje, así podrá planificar una clase atendiendo las necesidades del estudiante con relación a su edad e intereses, su forma de evaluar deberá también valorar positivamente el aprendizaje de cada uno de sus alumnos por lo que construye o desarrolle tal como lo sugiere Vigotski. Por otro lado, buscar relacionar en las estructuras cognitivas de los alumnos, los conocimientos nuevos con los precedentes, que es la propuesta de Ausubel; conocer éstas y otras teorías ayudará al maestro a adquirir de manera adecuada sólo si revisamos y estudiamos, las principales teorías contemporáneas del aprendizaje.

1.5.4. FUNDAMENTO PEDAGÓGICO

Para Paulo Freire el saber es un conjunto articulado de conocimientos el mismo que es construido por el mismo individuo dentro de su relación con el contexto cultural en el que vive y se desenvuelve, esto le permite dar sentido al mundo que le rodea y convertirse en un miembro activo dentro del entorno, puede comunicarse con otros y hacer progresar sus propios conocimientos, hasta poder alcanzar su desarrollo espiritual (psique) y a conseguir autonomía personal (nos hace menos dependientes del entorno que queremos cambiar). El saber es evolutivo, pero no evoluciona espontáneamente por genética sino por la experiencia que cada ser humano va relacionando con los saberes.

El aprendizaje es afectivo y cognitivo, es imposible dejar las emociones a un lado, por lo tanto es imposible aprender dejando de lado lo afectivo.

Paulo Freire reconoce el valor de lo humano y propone el método de cultura popular. Para este pedagogo no hay cultura del pueblo sin política del pueblo. Por este motivo, su labor apunta principalmente a concienciar y a politizar, pero sin confundir los planos político y pedagógico, es así que distingue su unidad bajo el argumento de que el hombre se hace historia, busca reencontrarse, la educación busca ser práctica de la libertad, además, el cambio individual y social se requieren mutuamente y, ambos se relacionan con su concepción de educación, ya que sólo son posibles si en los oprimidos se produce un cambio de percepción del mundo, a través de una educación concientizadora.

Esta metodología surge de la práctica social para volver, después de la reflexión, sobre la misma práctica, de esta manera, la metodología está determinada por el contexto de lucha en que se ubica la práctica educativa: el marco de referencia está definido por lo histórico y no puede ser rígido ni universal, sino que tiene que ser construido por los hombres, en su calidad de sujetos cognoscentes, capaces de transformar su realidad.

Paulo Freire da énfasis al diálogo: para él, la educación informal es principalmente dialógica o conversacional, más que curricular y basada en contenidos culturales preseleccionados. Le da importancia de la praxis en la actividad educativa. Además la concienciación del oprimido es a través de la educación.

La Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica – 2010- tiene sus bases en diversas concepciones teóricas y metodológicas educativas, pero fundamentalmente en la Pedagogía Crítica la misma que ubica al estudiantado como protagonista principal en la adquisición de los nuevos conocimientos, de las competencias del saber hacer, saber ser y el desarrollo humano, además toma en consideración el predominio de las vías cognitivistas y constructivistas. La pedagogía crítica es, por su parte, una propuesta de enseñanza que incita a los estudiantes a cuestionar y desafiar las creencias y prácticas que se les imparten. Consiste en un grupo de teorías y prácticas para promover la conciencia crítica en otras palabras dar o buscar una respuesta científica a los problemas de la vida.

En la educación ecuatoriana “La pedagogía utilizada en la actualidad está proyectada a promover ante todo la condición humana y la preparación para la comprensión, para lo cual el accionar educativo se orienta a la formación de ciudadanas y ciudadanos con un sistema de valores que les permitan interactuar con la sociedad demostrando respeto, responsabilidad, honestidad y solidaridad, dentro de los principios del buen vivir.”

Los principios de la pedagogía de Paulo Freire son las palabras articuladoras del pensamiento crítico y la pedagogía de la pregunta que el actual Fortalecimiento Curricular ecuatoriana está proponiendo y que todo maestro debe estar poniendo en práctica en el salón de clase, con el fin de lograr el desarrollo de la condición humana, la comprensión entre todos y con la naturaleza. En general, la condición humana, se expresa a través de las destrezas y los conocimientos a desarrollar en las diferentes áreas y años de estudio,

los cuales se precisan en las clases y procesos de aula, incluso en el sistema de tareas de aprendizaje, con diversas estrategias metodológicas y de evaluación.

La manera en que Freire concibe la metodología quedan expresadas en las principales variables que sirven de coordenadas al proceso educativo como acto político y como acto de conocimiento; éstas son: la capacidad creativa y transformadora del hombre, la capacidad de asombro que cualquier persona tiene, sin importar la posición que ocupe en la estructura social; la naturaleza social del acto de conocimiento y la dimensión histórica de éste. La praxis pedagógica de Paulo Freire se constituye en un sólido fundamento de las escuelas públicas del país.

Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica (2010) Ministerios de Educación página 9.

Otras características del método de Freire son su movilidad y capacidad de inclusión. Como es una pedagogía basada en la práctica, se somete constantemente al cambio, a la evolución dinámica y o la reformulación. Si el hombre es un ser inacabado, y este ser inacabado es el centro y motor de esta pedagogía, es obvio que el método tendrá que seguir su ritmo de dinamicidad y desarrollo como una constante reformulación. Descubrir el misterio que encierra el hombre con su complejidad que lo dinamiza y con su ser inacabado, siempre en búsqueda y auto-construcción. Tiene la claridad para reconocer que, a pesar de su capacidad personal, el hombre no está sólo en el mundo, sino que es un ser eminentemente relacional.

La forma en que se posiciona frente a la radical problematización del otro puede reconocerse de un modo inalterable a lo largo de toda la obra de Freire, trascendiendo aún los diferentes contextos históricos de su formulación. Las sucesivas formulaciones y reformulaciones, admitiendo críticas y autocríticas, su praxis pedagógica fue transitando el camino que va desde la opresión a la esperanza, logra la concientización y la autonomía, esto ha hecho que la pedagogía de Freire sea más humanizante y humanizadora. Razón por la cual, está presente en la pedagogía que los docentes deberían aplicar en sus clases.

La actual pedagogía se plantea con la necesidad de comprender los cambios producidos por los procesos de reforma económica ya que ellos inciden sobre las prácticas cotidianas y generan interrogantes, problemas y desafíos a encarar.

La clave para mejorar la escuela secundaria está en el seguimiento, preparación y evaluación de los maestros. La escuela secundaria del siglo XXI ha de enseñar a los jóvenes, a participar de la vida ciudadana en democracia y a ser capaces de aprender de modo sistemático en un mundo que marcha, indudablemente ya, en la dirección del aprendizaje permanente.

1.5.5. FUNDAMENTO LEGAL

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

TÍTULO II, DERECHOS

Sección Quinta

Educación

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional

TÍTULO VII, RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR

Sección primera

Educación

Que, el **Artículo 343** de la Constitución de la República, establece un sistema nacional de educación que tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población que posibiliten el aprendizaje, la

generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El Sistema Nacional de Educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

Que, el **Artículo 344** de la Constitución de la República, dicta que el sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; así mismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema;

Que, el **Artículo 346** de la Constitución de la República, establece que existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

Título I de los Principios Generales

Capítulo Único del Ámbito, Principios y Fines.

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizaje.

Desde el punto de vista legal, se fundamenta en la **Ley Orgánica de Servicio Público, Capítulo V, Artículo 69, 70, 71, 73 DE LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**, Capítulo único del Párrafo 2 “DE LAS UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO del Art. 52 del inciso f), h), i) j), n), p); el Capítulo VI Artículo 76 DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO; La Ley Orgánica de Educación Intercultural en el capítulo IV Art. 10 DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS DOCENTES, inciso a), b) y g) y Art. 11 inciso b), d), f), g), h), i), j) también se ha considerado

Art. 69.- De la Formación de las y los servidores públicos.- La formación y el subsistema de estudios de carrera y de especialización de nivel superior que otorga titulación según la base de conocimientos y capacidades que permitan a los servidores públicos de nivel profesional y directivo obtener y generar conocimientos científicos y realizar investigación aplicada a las áreas de prioridad para el país, definidas en el Plan Nacional de Desarrollo. La formación no profesional se alineará también a las áreas de prioridad para el país establecida en el Plan Nacional del Buen vivir.

Art. 70.- Del subsistema de capacitación y desarrollo de personal.- Es el subsistema orientado al desarrollo integral del talento humano que forma parte del Servidor Público, a partir de procesos de adquisición y actualización de conocimientos, desarrollo de técnicas habilidades y valores para la generación de una identidad tendiente a respetar los derechos humanos, practicar principios de solidaridad, calidez, justicia y equidad reflejados en su comportamiento y actitudes frente al desempeño de sus funciones de

manera eficiente y eficaz, que les permita realizarse como seres humanos y ejercer de esta forma el derecho al Buen Vivir.

Art. 71.- Programas de formación y capacitación.- Para cumplir con su obligación de prestar servicios públicos de óptima calidad, el Estado garantizará y financiará la formación y capacitación continua de las servidoras y servidores públicos mediante la implementación y desarrollo de programas de capacitación. Se fundamentará en el Plan Nacional de Formación y Capacitación de los Servidores Públicos y en la obligación de hacer el seguimiento sistemático de sus resultados, a través de la Red de Formación y Capacitación Continua del Servidor Público, para el efecto se tomará en cuenta el criterio del Instituto de Altos Estudios Nacionales.

En caso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, sus entidades y regímenes especiales se sujetarán a lo que determina la correspondiente ley.

Art. 73.- Efectos de la formación y la capacitación.- La formación y capacitación efectuada a favor de las y los servidores públicos, en la que el Estado hubiese invertido recursos económicos generará la responsabilidad de transmitir y de poner en práctica los nuevos conocimientos adquiridos por un lapso igual al triple del tiempo de formación o capacitación.

Del capítulo único, del párrafo II de Las Unidades de Administración del Talento Humano indicamos los siguientes incisos:

f) Realizar bajo su responsabilidad los procesos de movimientos de personal y aplicar el régimen disciplinario, con sujeción a la ley, su reglamento general, normas conexas y resoluciones emitidas por el Ministerio de Relaciones laborales.

h) Estructurar la planificación anual del talento humano institucional, sobre la base de las normas técnicas emitidas por el Ministerio de Relaciones Laborales en el ámbito de su competencia;

i) Aplicar las normas técnicas emitidas por el Ministerio de Relaciones Laborables, sobre la selección de personal, capacitación y desarrollo profesional con sustento en el estatuto,

manual de proceso de descripción, valoración y clasificación de puesto genérico e institucional;

j) Realizar la evaluación del desempeño una vez por año, considerando la naturaleza institucional y el servicio que prestan las y los servidores a los usuarios internos y externos.

n) Participar en equipos de trabajo para la preparación de planes, programas y proyectos institucionales como corresponsables del desarrollo institucional, talento humano y remuneraciones.

p) Coordinar anualmente la capacitación de las y los servidores con la red de información y capacitación continua del servicio público;

VI mencionamos los siguientes artículos:

Art. 76.- Subsistema de evaluación del desempeño.- es el conjunto de normas, técnicas, métodos, protocolos y procedimientos armonizados, justos, transparentes, imparciales y libres de arbitrariedad que sistemáticamente se orienta a evaluar bajo parámetros objetivos acordes con las funciones, responsabilidades y perfiles del puesto.

La evaluación se fundamenta en indicadores cuantitativos y cualitativos de gestión, encaminados a impulsar la consecución de los fines y propósitos institucionales, el desarrollo de los servidores públicos y el mejoramiento continuo de la calidad del servicio público prestado por todas las entidades, instituciones, organismos o personas jurídicas señaladas en el artículo 3 de esta ley.

En la **Ley Orgánica de educación intercultural** en el capítulo IV DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS DOCENTES en el Art. 10 nos manifiesta:

Art. 10.- Derechos.- Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos:

a. Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Nacional de Educación.

b. Recibir incentivos por sus méritos, logros y aportes relevantes de naturaleza educativa, académica, intelectual, cultural, artística, deportiva o ciudadana.

g. Participar en concursos de méritos y oposición para ingresar al Magisterio Ecuatoriano y para optar por diferentes rutas profesionales del Sistema Nacional de Educación, asegurando la participación equitativa de hombres y mujeres y su designación sin discriminación;

En el **Art. 11.-** De las obligaciones consideramos los siguientes incisos:

b. Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo:

d. Elaborar su planificación académica y presentarla a las autoridades de la institución educativa y a sus estudiantes;

e. Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentales y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos:

f. Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa;

g. Ser evaluados íntegra y permanentemente de acuerdo con la Constitución de la República, la Ley y sus reglamentos;

h. Atender y evaluar a las y los estudiantes de acuerdo con su diversidad cultural y lingüística y las diferencias individuales y comunicarles oportunamente, presentando argumentos pedagógicos sobre el resultado de las evaluaciones;

i. Dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y a los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en los aprendizajes y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas;

j. Elaborar y ejecutar, en coordinación con la instancia competente de la Autoridad Educativa Nacional, la malla curricular específica, adaptadas a las condiciones y capacidades de las y los estudiantes con discapacidad a fin de garantizar su inclusión y permanencia en el aula;

k. Procurar una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes.

EL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN

Políticas del Plan Decenal

- a. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
- b. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
- c. Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
- d. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.
- e. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones Educativas.
- f. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
- g. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
- h. Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

POLÍTICA 6

Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación

Objetivo: Garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social.

Principales líneas de acción:

1. Desarrollo e implementación del sistema nacional de evaluación (medición de logros académicos, evaluación de la gestión institucional y evaluación del desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades en el sistema).
2. Desarrollo e implementación de modelos pedagógicos que evolucionen y se adapten a las necesidades socio culturales y de desarrollo nacional.
3. Implementación de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores sociales de la EIB. (15)

1.5.6. MARCO CONCEPTUAL

ADAPTACIÓN CURRICULAR: Acción orientada a adecuar los programas a las necesidades manifestadas por un alumno o colectivo determinado. Su configuración ha de estar fundamentada en la convergencia de principios como calidad y equidad y se favorece por el establecimiento de un currículo abierto y flexible y a la importancia que en este currículo se concede a principios educativos como partir del nivel de desarrollo del alumno, favorecer la construcción de aprendizajes significativos y conferir una dimensión personalizada al proceso de enseñanza-aprendizaje.

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: Aquel que supone la incorporación efectiva a la estructura mental del alumno de los nuevos contenidos que, así, pasan a formar parte de su memoria comprensiva. El aprendizaje significativo opera mediante el establecimiento de relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos del alumno y el nuevo material. Este proceso exige: que el contenido sea potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, y que el alumno esté motivado. Asegurar que los aprendizajes escolares respondan efectivamente a estas características, se considera en la actualidad principio de intervención educativa.

AUTOEVALUACIÓN: Tipo de evaluación en el que coinciden lo evaluado, el objeto de valoración y el evaluador, el agente o institución que la lleva a efecto: el profesor evalúa su actuación como docente, el alumno evalúa su propia actividad de aprendizaje

CAPACIDAD: Referente esencial de los procesos de enseñanza y de las metas de aprendizaje y desarrollo para los alumnos en las diferentes etapas, niveles y modalidades de nuestro sistema educativo. Significa poder para desarrollar acciones en sentido amplio, tal poder tiene como sustrato un conjunto de condiciones psicológicas necesarias para obrar.

COEVALUACIÓN: Tipo de evaluación caracterizada según los agentes que la llevan a efecto. Identifica una situación en la cual unos sujetos o grupos intercambian alternativamente su papel de evaluadores y evaluados (profesor-alumno, alumno-alumno, grupos de alumnos entre sí, etc.).

COMPETENCIA: Capacidad, responsabilidad, posibilidad de actuación específica atribuidas a un organismo (ej.: competencias normativas y de ejecución de las Comunidades Autónomas, Art. 83.3,) o un órgano (Analizar y valorar el funcionamiento general del centro, la evolución del rendimiento escolar y los resultados de las evaluaciones internas y externas en las que participe el centro; competencia del Consejo Escolar, Art. 127). Esta dimensión del término se relaciona especialmente con la Organización y la Legislación Educativa.

DESARROLLOS CURRICULARES: Concreción de los programas que permite el acercamiento y adecuación gradual a una realidad social y educativa determinada. La Administración central establece las enseñanzas mínimas. A partir de éstas, las Consejerías de Educación determinan el currículo en sus territorios por medio de Decretos (a veces, finalmente especificados en Órdenes de Consejería); los centros los adaptan, concretan y contextualizan en las etapas que atienden por medio de sus concreciones o proyectos curriculares (que forman parte ahora de los proyectos educativos). Finalmente, los profesores los perfilan, aún más, en sus programaciones de aula y sus unidades didácticas.

EVALUACIÓN DE ACUERDO A SU MOMENTO Y CARÁCTER: Orientada a recabar información sobre la situación de partida y los condicionantes que muestra. Referida al alumno, sobre sus capacidades y sus conocimientos previos en relación con un nuevo

aprendizaje para poder adecuar el proceso de enseñanza. Suele utilizarse al comienzo de un período de aprendizaje (etapa, ciclo, curso, unidad didáctica, etc.).

ENFOQUE GLOBALIZADOR: Perspectiva que defiende la necesidad de organizar y concretar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las primeras etapas del desarrollo. Constituye una orientación que busca integrar conocimientos como vía para materializar el principio del aprendizaje significativo. Parte del estudio de las capacidades e intereses de alumnos que se encuentran en unas fases de desarrollo evolutivo caracterizadas por la dificultad de analizar sistemáticamente de forma espontánea y guía, empleando diferentes técnicas, el análisis y las relaciones para favorecer, finalmente, la comprensión y reconstrucción personal de los contenidos por medio de una síntesis final integradora.

EVALUACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO: Conjunto de actuaciones planificadas de forma sistemática relativas a la recogida y valoración de la información de todos los ámbitos relacionados con la ordenación general del proceso de enseñanza/aprendizaje (procesos de aprendizaje y resultados de los alumnos, la actividad del profesorado, los procesos educativos, la función directiva, el funcionamiento de los centros docentes, la inspección y las propias Administraciones educativas).

El propósito de esta evaluación, establecida en el Título VI de la LOEI es el de mejorar la Educación, aumentar la transparencia del sistema educativo, y ofrecer información sobre el grado de cumplimiento de los objetivos de mejora, y del grado de consecución de los objetivos educativos españoles y europeos. Se Integran en ella, los siguientes factores:

FINALIDADES EDUCATIVAS: Grandes propósitos de la educación. Sintetizan las aspiraciones esenciales del proceso educativo. Constituyen el referente fundamental para todos los documentos que se elaborarán posteriormente, tanto estrictamente curriculares (Currículo oficial, Proyecto Curricular, Programaciones), como educativos en un sentido más amplio (Proyecto Educativo). Ejemplo de finalidad planteada en la Ley es: "La preparación para participar activamente en la vida social y cultural".

INDICADOR DE DESEMPEÑO: Enunciado que, respecto a una o varias competencias dadas, identifica un tipo de guía o patrón de conducta adecuado, eficaz, positivo (suponen -siempre evolución y desarrollo-). Proporciona, al tiempo, una vía directa para determinar, de manera objetivable, el grado (cuantitativo y/o cualitativo) en que se manifiestan.

MODALIDADES DEL BACHILLERATO: Alternativa singular relacionada con la ordenación de esta Etapa, caracterizada por la flexibilidad y por agrupar materias afines a un dominio del saber, vinculadas a una formación especializada relacionada con campos de estudio y/o sectores profesionales determinados. Permiten ofrecer al alumno una preparación acorde a sus capacidades, intereses y perspectivas de formación o, en su caso, de incorporación a la vida activa.

PARTIR DEL NIVEL DE DESARROLLO DEL ALUMNO: Principio de intervención educativa que exige conocer las capacidades, competencias y los conocimientos previos de los alumnos para, así, adaptar las acciones de enseñanza a las posibilidades y procesos de aprendizaje. Su aplicación requiere acciones diversas. Entre ellas podemos destacar las siguientes:

Para el conocimiento de las capacidades y competencias, la familiarización con los aspectos básicos de psicología evolutiva (características de la etapa de desarrollo en la que se encuentran los alumnos), el estudio de los expedientes de los alumnos, el análisis de las evaluaciones de diagnóstico, los contactos con los profesores tutores de cursos anteriores, el intercambio de información significativa con la familia, la observación de los comportamientos del alumno, etc.

Para la determinación de los conocimientos previos, encontramos la aplicación de técnicas como los cuestionarios, los diálogos, las representaciones plásticas, los mapas cognitivos, etc.

1.6. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y VARIABLES

1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL

Profesores que aplican acertadas y variadas estrategias, logran efectividad y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.6.2. HIPÓTESIS PARTICULAR

- El desconocimiento de los factores que influyen en la baja calidad de maestros del ciclo diversificado impide tomar acciones correctivas.
- La baja autoestima crea bajos niveles de rendimiento académico.
- La falta de conocimientos en contenidos científicos y técnicos de los estudiantes del ciclo diversificado, provoca que muchos de ellos no puedan acceder a la educación superior o crear su propia fuente de trabajo
- Un sistema de evaluación, acreditación y reconocimiento profesional generará un mejor desempeño profesional de los docentes

1.6.3 VARIABLES (INDEPENDIENTES Y DEPENDIENTES)

VARIABLE INDEPENDIENTE

- Acertada y variadas estrategias

VARIABLE DEPENDIENTE

- Efectividad y calidad en el proceso enseñanza aprendizaje

**CUADRO No. 1
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Acertada y variadas	Transmitir el conocimiento en forma efectiva Maestros reconocidos a nivel institucional y cantonal	Mejores bachilleres Ingreso a las universidades Generadores de fuente de

estrategias	Maestros con mejores niveles de autoestima	trabajo Prestigio institucional Profesionales con mejores puestos de trabajo
Efectividad en el proceso enseñanza aprendizaje	Factible Incentivos Mejor confianza Relaciones humanas	Profesores estudiantes Recursos económicos para la actualización Motivación Calidad Competencias y destrezas

1.7. ASPECTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. TIPO DE ESTUDIO

Este tipo de investigación es descriptiva, porque se lleva a cabo cuando se desea encontrar la solución de los problemas que surge en organizaciones educacionales, gubernamentales, industriales o políticas. Se efectúan minuciosas descripciones de los fenómenos a estudiar, a fin de justificar las disposiciones y prácticas vigentes o elaborar planes más inteligentes que permitan mejorarlas. Su objetivo no es sólo determinar el estado de los fenómenos o problemas analizados, sino, también en comparar la situación existente con las pautas aceptadas.

El alcance de estos estudios varía considerablemente; pueden circunscribirse a una nación, región, Estado, sistema escolar de una ciudad o alguna otra unidad. Los datos pueden extraerse a partir de toda la población o de una muestra cuidadosamente seleccionada. La información recogida puede referirse a un gran número de factores relacionados con el fenómeno o sólo a unos pocos aspectos recogidos. Su alcance y profundidad dependen de la naturaleza del problema.

1.7.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La ciencia no es únicamente un conjunto de conocimientos que cumplen unos determinados requisitos. Tan importante como estos conocimientos es la forma como se obtienen. La manera de proceder para recolectar estos conocimientos es a lo que conocemos como el método científico. *Para llegar a establecer una ley científica existen tres etapas principales: la primera consiste en observar los hechos significativos; la segunda en sentar hipótesis que, si son verdaderas, expliquen aquellos hechos; la tercera en deducir de estas hipótesis consecuencias que pueden ser puestas a prueba por la observación. Si las consecuencias son verificadas, se acepta provisionalmente la hipótesis como verdadera, aunque requerirá ordinariamente modificación posterior, como resultado del descubrimiento de hechos ulteriores"*

Actualmente, frente a las perspectivas empírico-analíticas, han aparecido nuevos enfoques, como el *enfoque hermenéutico*, más interesado en comprender las realidades particulares mediante su descripción contextualizada y el análisis de sus dimensiones culturales, sociales, económicas y políticas que por cuantificarla, explicarla y generalizar los resultados y; el *enfoque crítico*, que recoge el materialismo histórico como método práctico de análisis social e histórico y la lucha de clases como medio de emancipación de los oprimidos y la triangulación de observaciones y técnicas.

1.7.3. FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recolección de datos es un proceso meticuloso y difícil, requiere de un instrumento de medición que sirva para obtener la información necesaria para estudiar un aspecto o el conjunto de aspectos de un problema. Para el diseño del instrumento hay que tomar en cuenta:

- ***El objetivo de la investigación.***
- ***Características del informante***
- ***Tiempo disponible para efectuar la recolección***

En lo que respecta a las fuente que suministra los datos, ésta puede ser una fuente primaria, si el dato es tomado de su lugar de origen y fuente secundaria, si el dato no es

tomado directamente sino, que se aprovechan aquellos previamente recogidos por otras personas. A la hora de seleccionar una fuente de datos es importante evaluar la confiabilidad de ambos tipos.

Disponer de variadas técnicas entre las que se menciona: la observación, la entrevista, la encuesta, el test, los mismos que me proporcionarán información muy valiosa que someteré al respectivo análisis e interpretación para la toma de decisiones.

1.7.4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información obtenida a través de la aplicación de las variadas técnicas serán ingresadas a las páginas electrónicas de Excel para su respectivo estudio, análisis e interpretación para así decidir o determinar las debidas estrategias a realizar para mejorar la calidad de los maestros.

Además permitirán la confiabilidad de este trabajo investigativo y poder elaborar el informe general, las recomendaciones y conclusiones.

1.8. RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS

El concepto de calidad proviene del ámbito económico industrial tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva, es evidente que la gestión institucional en general y la áulica en particular persigan como uno de sus principales objetivos, alcanzar los máximos niveles de calidad educativa, pero si bien cada Institución Educativa tiene su singular universo, no se puede desconocer que la tarea escolar no está dissociada de lo comunitario, por lo tanto, alcanzar la calidad educativa implica un compromiso de los diferentes sectores sociales.

Es tan complejo de definir a la calidad educativa como diversos son los criterios utilizados para ponderarla. De acuerdo a la obra de Samuel Gento Palacios, algunas de las dispersiones conceptuales en la definición de la misma, se derivan de hechos como los siguientes: La educación es una realidad compleja en sí misma, ya que afecta a la totalidad del ser humano, entidad ciertamente compleja, multidimensional e imprevisible.

El educador es un ser libre y en el ejercicio de su libre albedrío, sus comportamientos en definitiva responden a sus íntimas convicciones.

Bien se dice que enseñar es un arte no una ciencia pues si fuese así ya se hubiese inventado la fórmula para crear grandes educadores que logren el tan anhelado éxito en su tan importante tarea como lo es el de formar estudiantes integrales y capacitados para enfrentar los desafíos de este siglo XXI.

CAPÍTULO II

2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.

La educación constituye uno de los pilares del desarrollo socio económico de una población. Cada vez la sociedad se vuelve más exigente y los estudiantes deben estar preparados para cumplir con estas exigencias, por lo que se hace necesario que los docentes estén capacitados y preparados para impartir clases acorde a las necesidades de los educandos, aplicando métodos adecuados en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como también el uso de la tecnología para un mejor entendimiento y facilidad de comprensión por parte de los estudiantes.

La tecnología se ha convertido en una herramienta cada vez más poderosa en el campo de la educación trae consigo innumerables cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje. Un docente capacitado en tecnología se vuelve muy indispensable, es por eso que todos los docentes deberían asistir a los seminarios impartidos por el Ministerio de Educación o cualquier otra entidad externa encargada de la capacitación.

Los estudiantes podrán captar con facilidad los conocimientos impartidos por sus docentes y de esta manera serán entes útiles para la sociedad. El docente deberá respetar la integridad fisiológica y moral del estudiante. Dentro del aula de clases se conservará la disciplina y orden de mobiliario en su cátedra durante el tiempo de clases.

2.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS.

De acuerdo con un análisis comparativo, la necesidad de aplicar la tecnología es cada día más indispensable y necesaria, pues se requiere que tanto docentes como estudiantes estén capacitados para afrontar las exigencias de la sociedad, por lo que existe la tendencia de utilizar las herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo como perspectiva que se creen estrategias y métodos a través de los cuales se aplique en las técnicas de enseñanza la tecnología.

Si la nueva tecnología crea nuevos lenguajes y formas de representación, estos a la vez han creado nuevos escenarios de aprendizaje. Las instituciones educativas no pueden permanecer al margen, ya que deben conocer y utilizar estas nuevas formas de comunicación que ofrecen una gran cantidad de recursos digitales que están disponibles para elaborarse material didáctico partiendo de objetivos claros y necesidades curriculares. Debido a esta necesidad de implementar la tecnología en el proceso de educación se realizó el siguiente análisis comparativo:

Colegio “Pedro Franco Dávila” – Colegio “Félix Sarmiento Muñoz”.

* El colegio Pedro Franco Dávila no aplica aún la tecnología en las materias primordiales como Matemáticas, Lenguaje, Estudios Sociales y demás asignaturas; prácticas necesarias para la buena preparación de los estudiantes. El Colegio Félix Sarmiento se encuentra en las mismas condiciones, esto quiere decir que en los colegios no se ha adoptado esta nueva estrategia que mejoraría mucho el proceso de enseñanza aprendizaje.

* En ambos colegios se ha tratado de implementar la tecnología en estos últimos años, pero el gobierno no atiende adecuadamente esta necesidad, haciendo difícil aplicarlo.

* Otra de las causas es la falta de personal capacitado para impartir los conocimientos necesarios a los estudiantes puesto que en ambos casos no cuentan con este personal.

* Ambos colegios tienen la perspectiva de implementar esta herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues de acuerdo a estudios, tanto los docentes como los estudiantes tendrían muchos beneficios y mejoras al momento de impartir y adquirir los conocimientos respectivamente.

* Se debe buscar las mejores alternativas para poder contar con esta herramienta como es la tecnología, ambos colegios están dispuestos a realizar los cambios necesarios, contando con el apoyo de toda la comunidad educativa.

Luego de este análisis podemos determinar que la tecnología es muy importante en la educación pues sería de gran beneficio en las instituciones educativas y estaría acorde con las exigencias de esta sociedad que cada vez se vuelve más exigente y competitiva

2.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO.

Población

La institución, a la que se orienta el presente objeto de estudio, corresponde a los docentes y estudiantes del colegio fiscal “Pedro Franco Dávila”, localizado en la Provincia de Santa Elena jurisdicción del Cantón Salinas, Anconcito.

Procurar la participación activa de los estudiantes mediante su expresión creadora, de acuerdo a su naturaleza y a su realidad como adolescente dentro de la comunidad.

Por consiguiente el conjunto poblacional del presente estudio está conformado por dos estratos claramente definidos. El primero, conformado por los 100 estudiantes, los cuales por su naturaleza e importancia pasarán a formar parte de la muestra en su totalidad de manera auto representado bajo probabilidad uno. El segundo estrato está representado por los 20 docentes.

Muestra.

Es aquella parte representativa de la población, o considerado como el subconjunto del conjunto población. Se ha tomado como muestra el 100% de la población por su pequeña cantidad.

**ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL
COLEGIO “PEDRO FRANCO DÁVILA”**

1. ¿Aplica estrategias pedagógicas en el proceso enseñanza aprendizaje?

Cuadro No. 1

Aplica estrategias pedagógicas			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
1	Si	15	75%
	No	5	25%

	Ninguna		0%
	Total	20	100%

**Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz C.**

Grafico No. 1



**Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.**

Análisis: De los 20 docentes entrevistados en el Colegio “Pedro Franco Dávila”, 15 docentes equivalentes al 75% manifestaron que sí aplican estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras 5 docentes que equivalen al 25% indicaron que no.

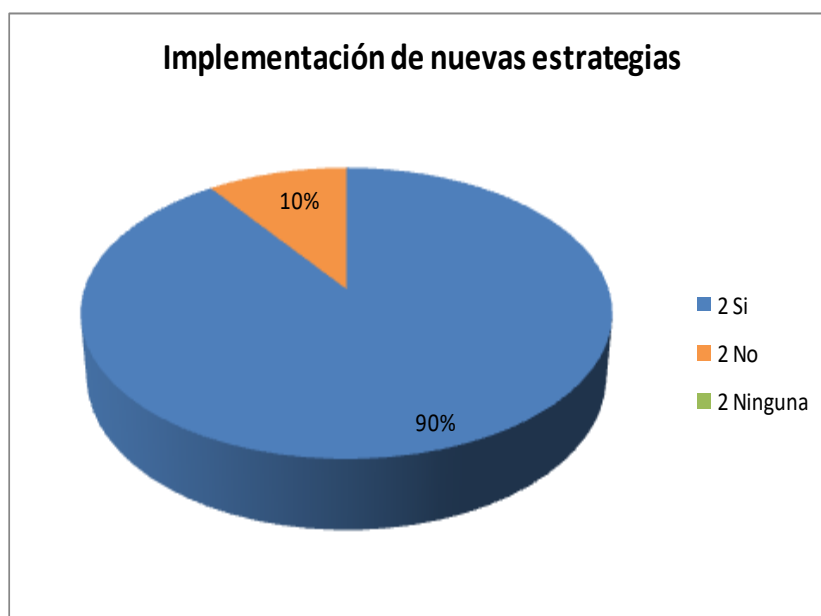
2. ¿Cree usted que se debe implementar nuevas estrategias metodológicas en su área?

Cuadro No. 2

Implementación de nuevas estrategias			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
2	Si	18	90%
	No	2	10%
	Ninguna		0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 2



Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: Como podemos observar 18 docentes equivalentes al 90% manifestaron que sí se debe implementar nuevas estrategias metodológicas en su área, a diferencia de 2 docentes que equivalen a un 10% indicaron que no es necesario.

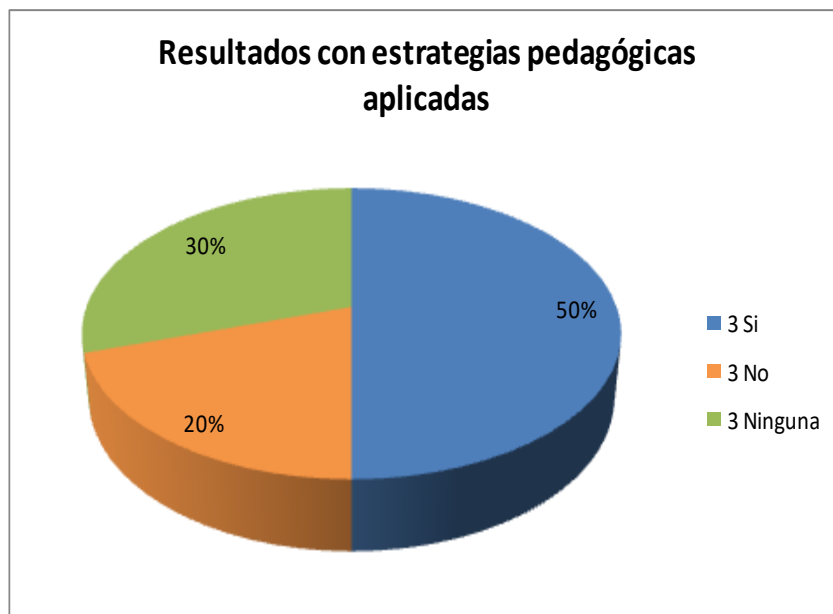
3. ¿La estrategia pedagógica que aplica le ha dado buenos resultados?

Cuadro No. 3.

Resultados con estrategias pedagógicas aplicadas			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
3	Si	10	50%
	No	4	20%
	Ninguna	6	30%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 3



Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: La mayoría de los docentes, equivalente al 50%, está de acuerdo con las estrategias que aplica, un 30% considera que no y, un 20% que no les ha servido ninguna de las estrategias aplicadas.

4. ¿Está usted dispuesto a mejorar su desempeño como docente?

Cuadro No. 4:

Mejoramiento de desempeño			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
4	Si	20	100%
	No		0%
	Ninguna		0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 4



Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: Todos los docentes encuestados están dispuestos a mejorar su desempeño, lo que es de gran beneficio para el presente trabajo, pues todos están prestos al cambio.

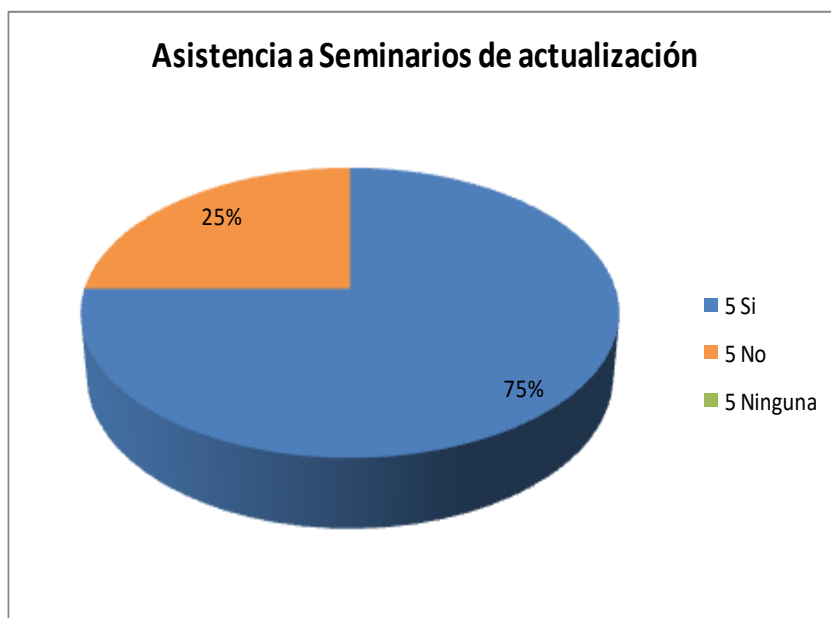
5. ¿Ha asistido a los seminarios de actualización que el Ministerio de Educación brinda a los docentes?

Cuadro No. 5

Asistencia a Seminarios de actualización			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
5	Si	15	75%
	No	5	25%
	Ninguna		0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 5:



Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: La mayoría de los docentes, es decir un 75%, ha asistido a los seminarios de capacitación; a diferencia de un 25% que no asistió, habrá que analizar porque no asistieron o si fue por falta de conocimiento

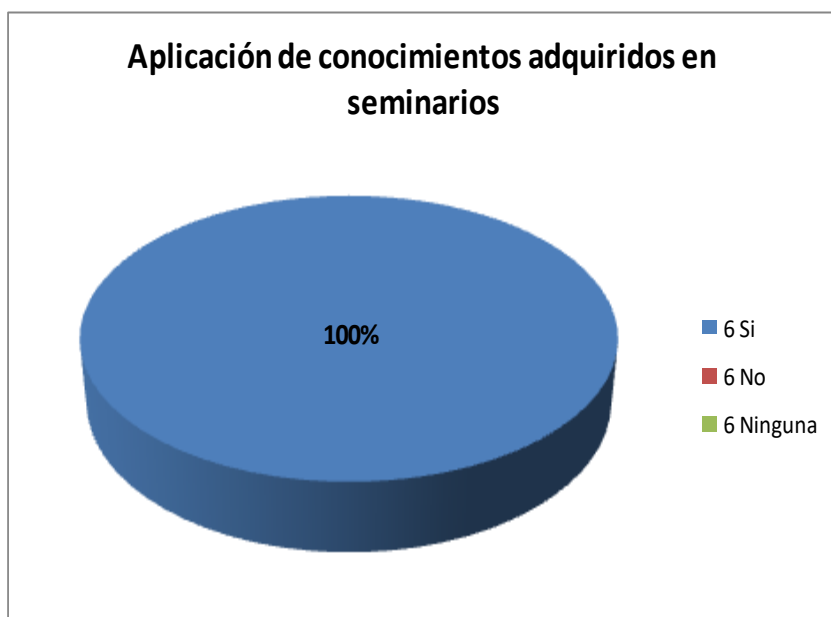
.6. ¿Aplica los conocimientos adquiridos en los seminarios de actualización curricular?

Cuadro No. 6

Aplicación de conocimientos adquiridos en seminarios			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
6	Si	20	100%
	No		0%
	Ninguna		0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 6:



Fuente: Docentes del colegio "Pedro Franco Dávila"
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: Todos los docentes manifiestan que aplican los conocimientos adquiridos en los seminarios de Actualización Curricular, lo que es muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos.

7. ¿Tiene usted la destreza adecuada en el manejo de las herramientas tecnológicas?

Cuadro No. 7

Destreza con las herramientas tecnológicas			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
7	Si	12	60%
	No	8	40%
	Ninguna		0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio "Pedro Franco Dávila"

Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 7



Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: Sólo un 60% de los docentes utiliza adecuadamente las herramientas tecnológicas y; un 40% no, lo que es tan beneficioso para el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos.

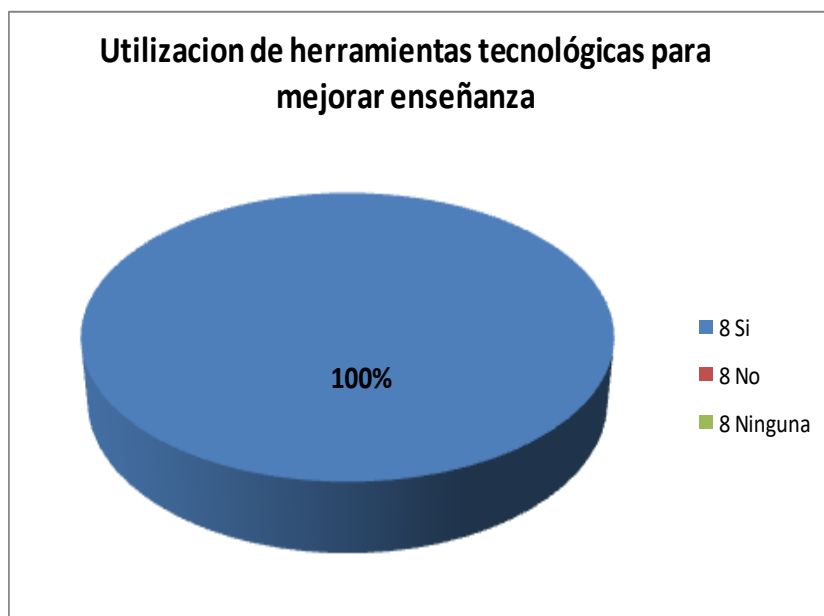
8. ¿Está usted dispuesto a utilizar las herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de enseñanza?

Cuadro No. 8

Utilización de herramientas tecnológicas para mejorar enseñanza			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
8	Si	20	100%
	No		0%
	Ninguna		0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 8:



Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: Todos los docentes están dispuestos a utilizar o capacitarse en la utilización de las herramientas tecnológicas, con el único objetivo de mejorar la calidad de enseñanza de los educandos.

9. ¿Está de acuerdo que los docentes sean evaluados pedagógicamente?

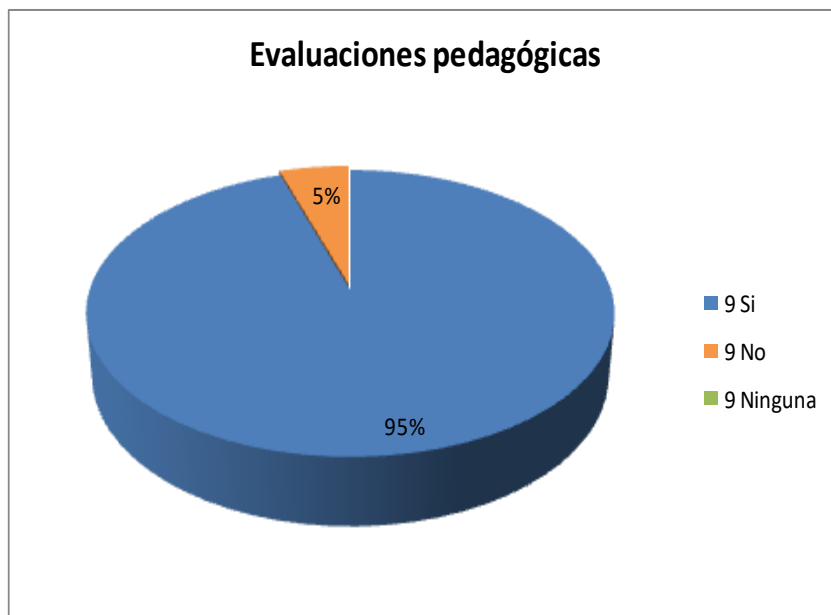
Cuadro No. 9

Evaluaciones pedagógicas			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
9	Si	19	95%
	No	1	5%
	Ninguna		0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”

Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Grafico No. 9



Fuente: Docentes del colegio "Pedro Franco Dávila"
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Análisis: La mayoría de los docentes, representado por un 95% está de acuerdo que se les efectúe una evaluación, pues esto ayudaría a mejorar el desempeño de los docentes porque solo así se conocería cuáles son sus falencias. Tan solo un 5% no está de acuerdo con la evaluación.

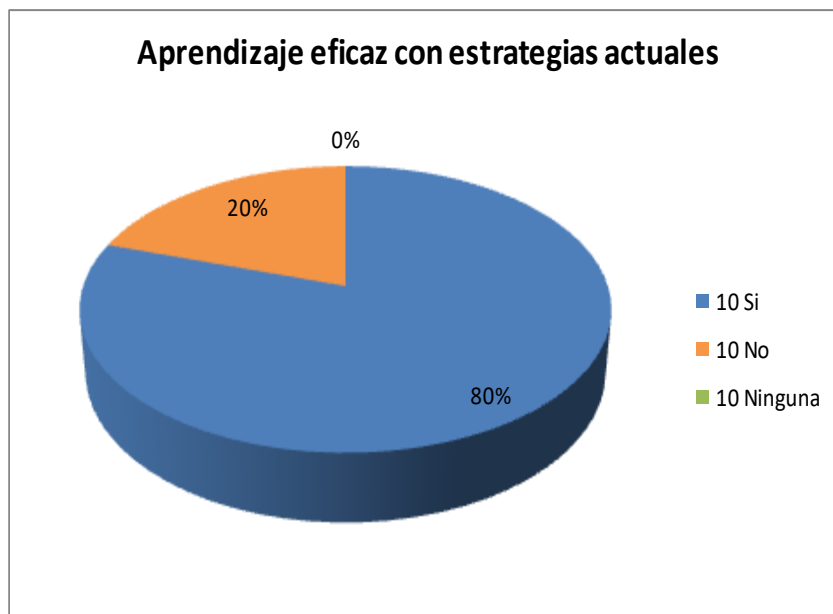
10. ¿Considera usted que las estrategias metodológicas aplicadas fomentan un aprendizaje eficaz?

Cuadro No. 10

Aprendizaje eficaz con estrategias actuales			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
10	Si	16	80%
	No	4	20%
	Ninguna	0	0%
	Total	20	100%

Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 10



Fuente: Docentes del colegio “Pedro Franco Dávila”
 Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: Un 73% de los docentes manifiesta que las estrategias metodológicas aplicadas sí fomentan un aprendizaje eficaz, un 20% considera que no; es decir, se deberían buscar nuevas estrategias.

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO “PEDRO FRANCO DÁVILA”

1. ¿Está Ud. de acuerdo con la forma de enseñanza de sus maestros?

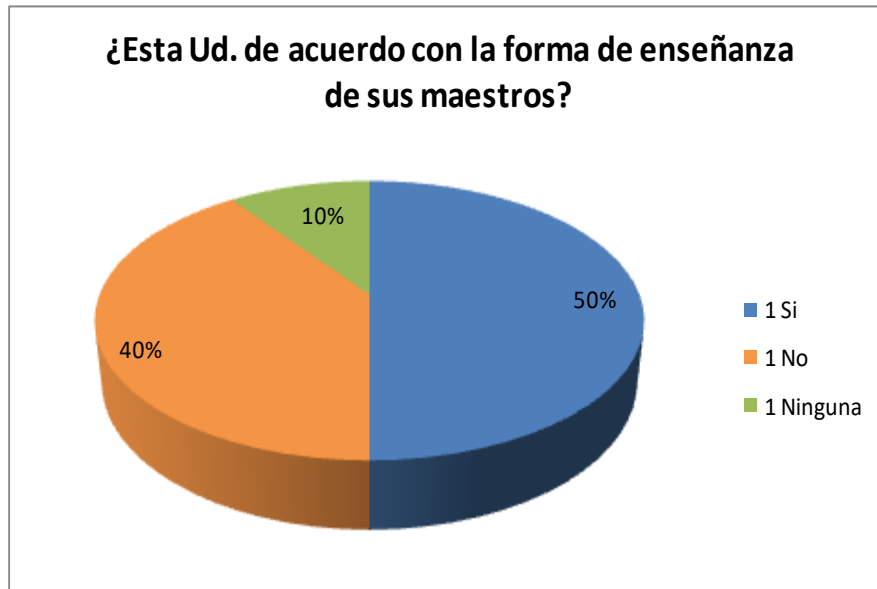
Cuadro No. 11

Forma de enseñanza de los maestros			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
1	Si	50	50%
	No	40	40%

	Ninguna	10	10%
	Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 11



Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Análisis: Tan solo un 50% de los estudiantes considera que sí está de acuerdo con la forma de enseñanza de sus maestros, y un 40% manifiesta que no y un 10% se encuentra indiferente, por lo que, se debe analizar cuáles son las causas para que los estudiantes no estén satisfechos con los métodos de enseñanza.

2. ¿Le gustaría que sus maestros impartan sus clases con la tecnología actual?

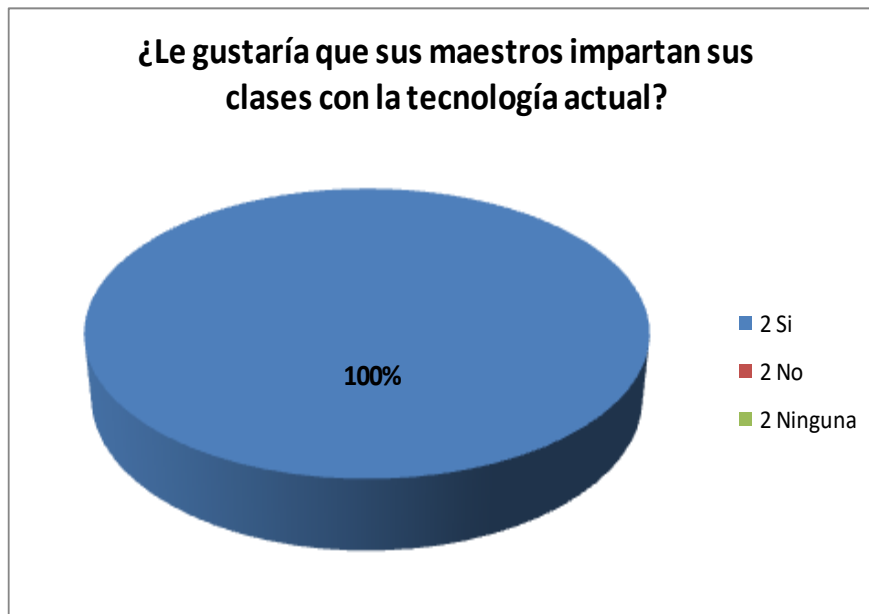
Cuadro No. 12

Impartir clases con la tecnología			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
2	Si	100	100%
	No		0%
	Ninguna		0%

	Total	100	100%
--	-------	-----	------

Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 12



Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Análisis: A todos los estudiantes, les gustaría que sus docentes impartan sus clases con la tecnología actual pues estaríamos capacitándolos acorde a las necesidades de la sociedad actual.

3. ¿Cree Ud. que con los juegos didácticos se aprende mejor?

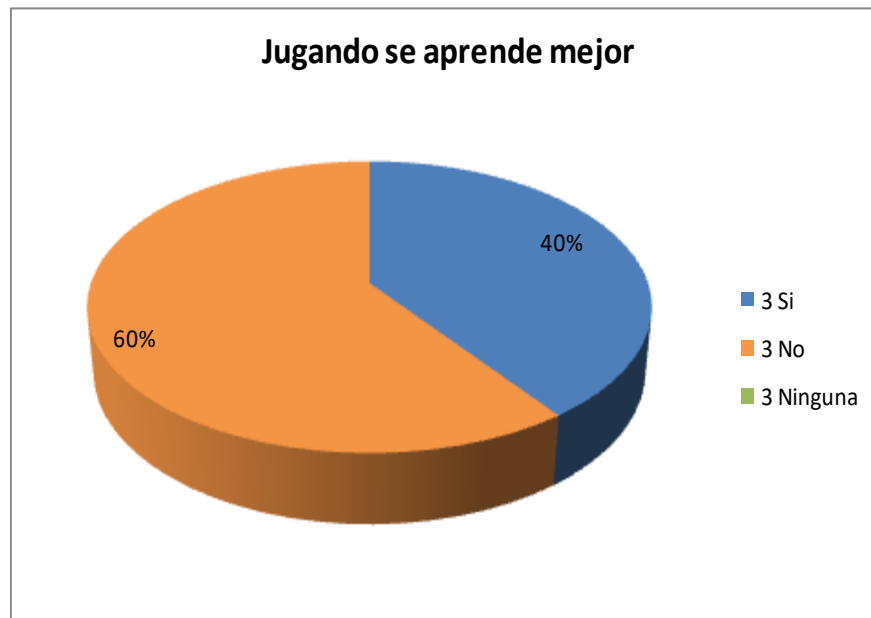
Cuadro No. 13

Jugando se aprende mejor			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
3	Si	40	40%
	No	60	60%
	Ninguna		0%

	Total	100	100%
--	-------	-----	------

Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 13



Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.

Análisis: De acuerdo con la encuesta tan solo un 40% de los estudiantes considera que la educación combinada con juegos didácticos es efectiva y la mayoría de ellos, representada por un 60% considera, que esta técnica no es eficiente.

4. ¿Tienes buenas relaciones con todo el personal docente?

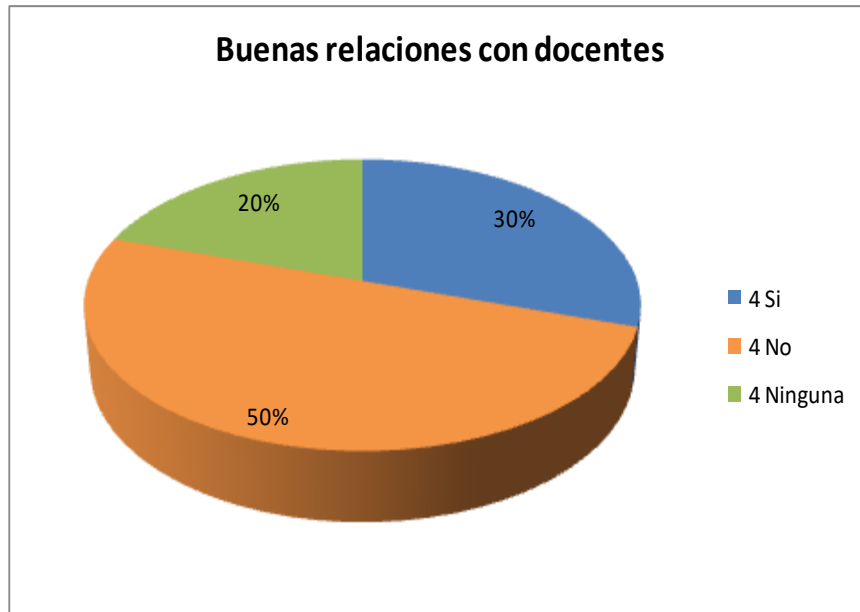
Cuadro No. 14

Buenas relaciones con docentes			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
4	Si	30	30%
	No	50	50%
	Ninguna	20	20%

	Total	100	100%
--	--------------	------------	-------------

**Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz**

Grafico No. 14



**Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz**

Análisis: La relación entre los docente no es muy buena, el 50% manifiesta que no, sólo el 30% menciona que sí y el 20% restante se muestra indiferente.

5. ¿Son adecuados los métodos empleados en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

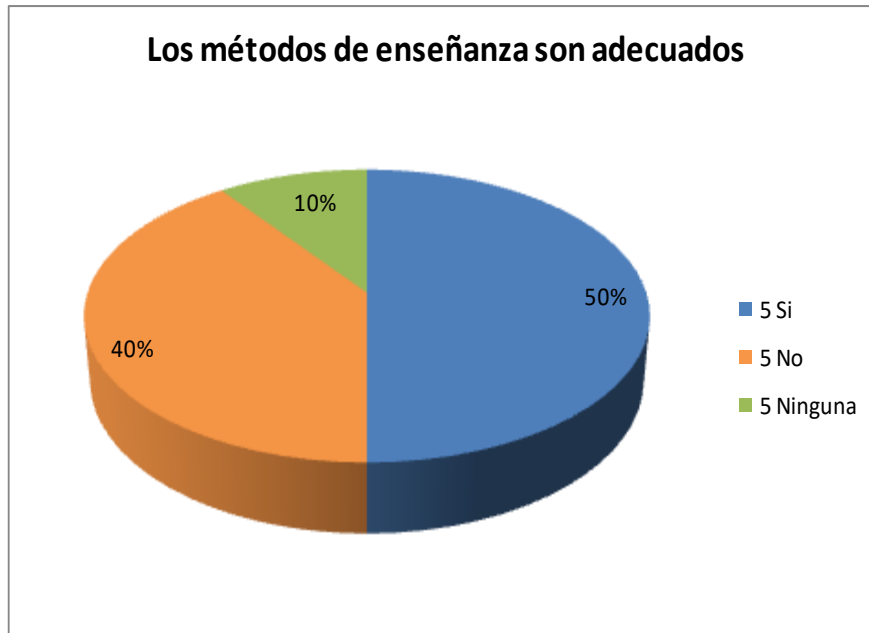
Cuadro No. 15

Los métodos de enseñanza son adecuados			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
5	Si	50	50%
	No	40	40%
	Ninguna	10	10%

	Total	100	100%
--	--------------	------------	-------------

Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 15



Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Análisis: Un 50% de los estudiantes manifiesta que los métodos empleados en el proceso de enseñanza aprendizaje son adecuados, pero el 50% manifiesta que no y se muestra indiferente, por lo que se debe analizar cuáles son las causas para encontrar la solución más acertada.

6. ¿Lee y comprende documentos de alta complejidad?

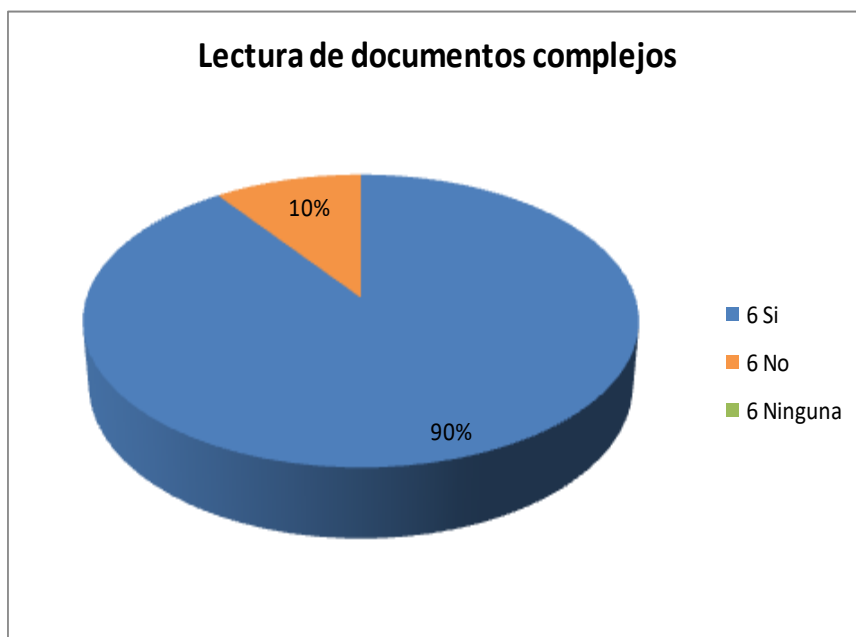
Cuadro No. 16

Lectura de documentos complejos			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
6	Si	90	90%
	No	10	10%
	Ninguna		0%

	Total	100	100%
--	--------------	------------	-------------

**Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz**

Grafico No. 16



**Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz**

Análisis: La mayoría de los estudiantes es decir un 90% manifiesta que sí lee y comprenden documentos de alta complejidad, sólo un 10% no lo hace.

7. ¿Son actuales los métodos y estrategias empleados por los docentes de su institución?

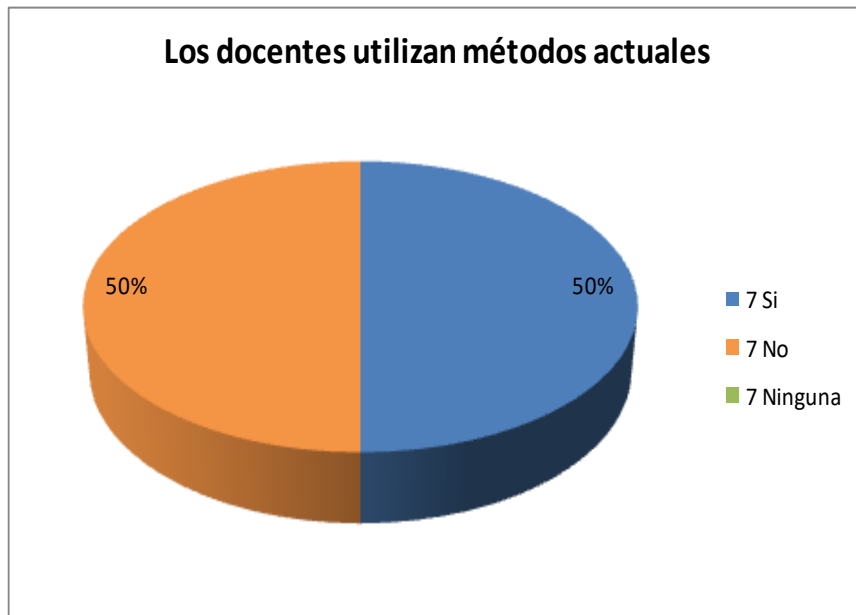
Cuadro No. 17

Los docentes utilizan métodos actuales			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
7	Si	50	50%

	No	50	50%
	Ninguna		0%
	Total	100	100%

**Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz**

Grafico No. 17



**Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz.**

Análisis: La opinión de los estudiantes se encuentra dividida en un 50%, pues la mitad de los encuestados considera que sí son actuales los métodos y estrategias de sus docentes y; la otra mitad de encuestados manifiesta que no es así.

8. ¿Asimilas con facilidad el proceso que aplica tu profesor/a de matemática?

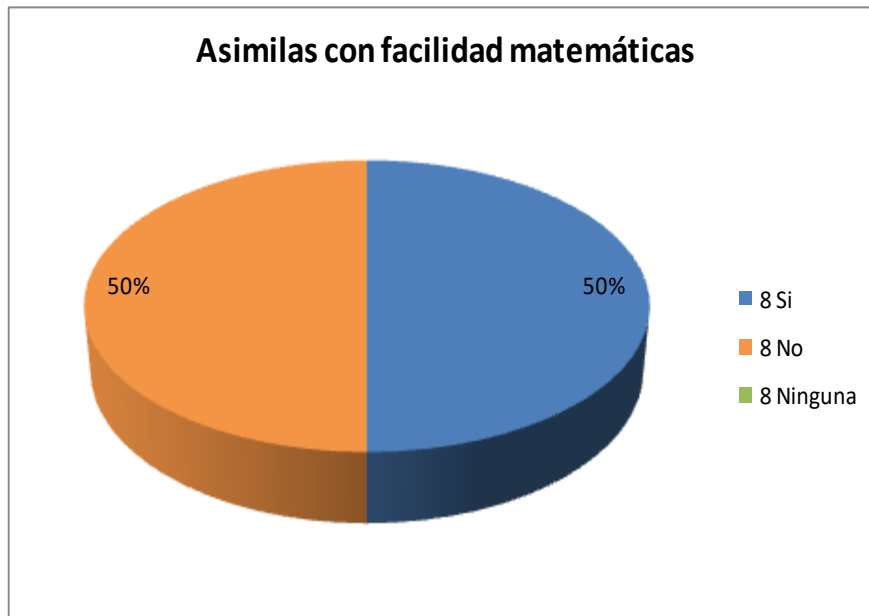
Cuadro No. 18

Asimilas con facilidad matemáticas			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
8	Si	50	50%
	No	50	50%

	Ninguna		0%
	Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 18



Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Análisis: De acuerdo con la encuesta el 50% de los estudiantes asimila con facilidad las clases de matemáticas, pero la diferencia considera que no es así, por lo que se debe analizar esta situación pues las opiniones se encuentran divididas de igual manera.

9. ¿Le gustaría que sus maestros impartan sus clases con la tecnología actual?

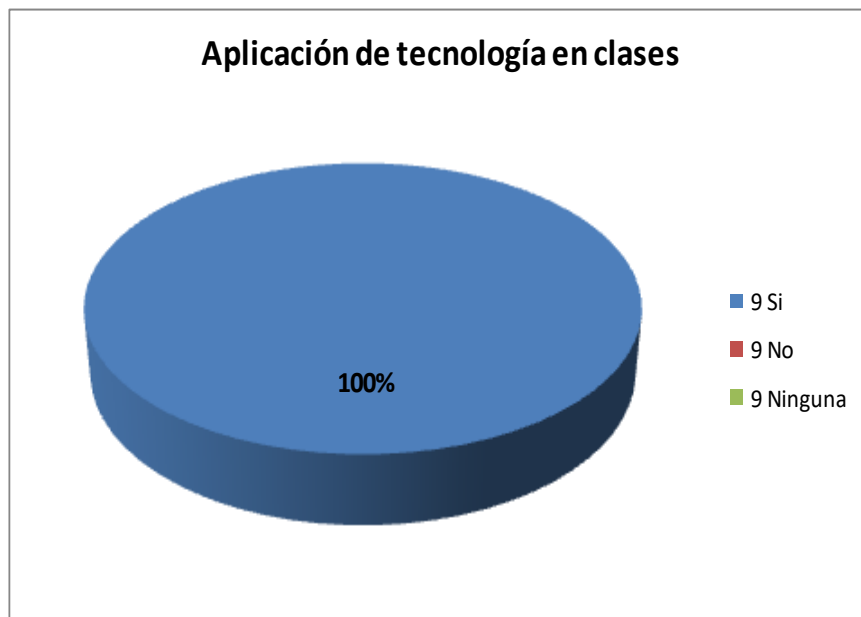
Cuadro No. 19

Aplicación de tecnología en clases			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
9	Si	100	100%
	No		0%
	Ninguna		0%

	Total	100	100%
--	--------------	------------	-------------

Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 19



Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Análisis: Todos los estudiantes están de acuerdo que en las clases se aplique la tecnología, pues, sería de gran beneficio para afrontar las necesidades de esta sociedad cada vez más exigente.

10. ¿Asimilas con facilidad el proceso que aplica su profesor de lengua?

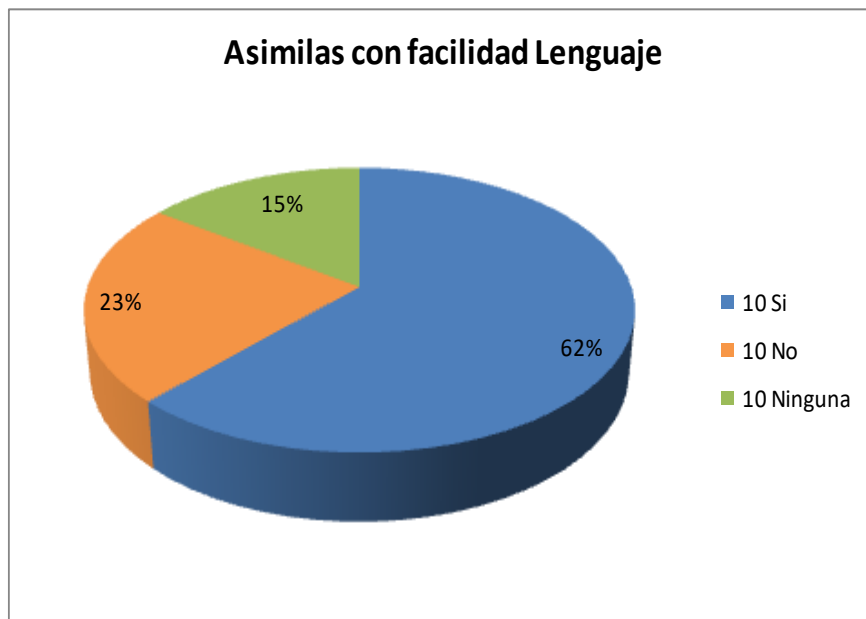
Cuadro No. 20

Asimilas con facilidad la asignatura de Lengua			
ITEM	VALORACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
10	Si	62	62%
	No	23	23%

	Ninguna	15	15%
	Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Grafico No. 20



Fuente: Estudiantes del colegio “Pedro Franco Dávila”
Elaborado por: Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Análisis: El 62% de los estudiantes manifiesta que asimila con facilidad la clase de lengua el 23% considera que no asimila y el 15% se muestra indiferente; por lo tanto, debería analizarse esta situación para determinar las razones del porqué no asimilan en su totalidad.

2.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

El colegio Pedro Franco Dávila, está integrado por los siguientes niveles administrativos:

- Directivo
- Lineal u operativo
- Auxiliar o de apoyo

Hipótesis General:

Profesores que aplican acertadas y variadas estrategias, logran efectividad y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta hipótesis se verifica con las repuestas de la encuesta que se le realizó a los docentes y estudiantes.

Orientar y coordinar las labores docentes, académicas, estudiantiles, administrativas y de servicio, directamente o por intermedio del Vicerrector o Inspector General e impartir oportunamente las sugerencias y recomendaciones que fueran necesarias para la mejor marcha de la Institución.

De esta manera se verifica la hipótesis que al aplicarse las estrategias se mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en el área de Comercialización y ventas del colegio fiscal "Pedro Franco Dávila".

Hipótesis Particular:

- Velar por la conservación de los bienes de la Institución.
- Organizar el Comité Central de Padres de Familia.
- Convocar por secretaría a sesiones de Consejo Directivo y Junta General de Directivos y Profesores con 48 horas de anticipación.
- Presentar informes escritos periódicamente a la Dirección Nacional de Planeamiento al avance y finalización del proyecto experimental.
- Participar activamente dentro de las vivencias internas del establecimiento como actos cívicos, deportivos y culturales.

VARIABLE INDEPENDIENTE

Propender en todo instante y oportunidad a mantener la armonía y el respeto entre todos quienes hacemos la Institución.

VARIABLE DEPENDIENTE

Efectividad y calidad en el proceso enseñanza aprendizaje

CAPÍTULO III

LA PROPUESTA

Implementación de estrategias Didácticas y Tecnológicas para el mejoramiento en el proceso enseñanza-aprendizaje de los Docentes en el área de Comercialización y Ventas del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila” de la Parroquia Anconcito del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

En los contextos educativos actuales, marcados por la implementación de reformas a gran escala, es la implementación de la oferta de programas de Desarrollo Profesional de alta calidad para los docentes. Es común sostener que el docente es un factor esencial de la calidad y calidez educativa y que existe la necesidad de ofrecerles una formación profesional inicial y continúa que les permita estar a la altura de los desafíos que plantea la Reforma Curricular y la Tecnología.

Para avanzar en el mejoramiento de la calidad y calidez de la educación que reciben los estudiantes, no basta con estas consignas. Se requieren evidencias empíricas de prácticas efectivas para apoyar el aprendizaje del docente en el Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila” de la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

3.1 ANTECEDENTES

3.1.1 DESARROLLO PROFESIONAL DEL DOCENTE

Este trabajo nace por la imperiosa necesidad que sienten los Docentes del Colegio “Fiscal Pedro Franco Dávila” de capacitarse, para ofrecer y brindar una educación de calidad y calidez a los estudiantes de bachillerato en el área de Comercialización y ventas.

Además de un análisis de oferta de programas para la capacitación de profesores en servicio, un Equipo de investigadores de la realidad latinoamericana concluye: En toda la

región es posible identificar una fuerte tendencia a saturar los cursos con teorías supuestamente de moda mundial, con múltiples neologismos o tecnicismos que oscurecen el lenguaje y la comprensión del mensaje.

En general, los maestros regresan a sus aulas con nuevas categorías, pero con las mismas prácticas. Sin embargo, no siempre sucede así. Las investigaciones que se han realizado, a partir del fracaso que experimentaron las reformas en la educación de las ciencias en los años 60 y 70, ofrecen pistas claras respecto del tipo de programa que sí posibilita que un profesor vuelva a sus aulas con prácticas novedosas.

De estas investigaciones ha surgido la siguiente concepción del desarrollo profesional del docente: una variedad de instancias formales e informales que ayudan a un profesor a aprender nuevas prácticas pedagógicas y desarrollar una nueva comprensión acerca de su profesión, su práctica y el contexto en el cual se desempeña.

Las actividades para la actualización docente pueden tener una diversidad de propósitos: establecer un reglamento para que éste sea implementado, cambiar prácticas pedagógicas, profundizar contenidos disciplinarios, desarrollar la capacidad de la unidad educativa para innovar y mejorar, etc.

Los distintos modelos de desarrollo profesional docente apuntan a distintos propósitos. El presente trabajo se focaliza en modelos de desarrollo profesional docente que promuevan una enseñanza que se traduzca, en más y mejores aprendizajes en los estudiantes. Los aprendizajes que se proponen fomentar son aquellos que permiten a los profesores usar la información para resolver problemas, analizar, aplicar y producir conocimientos.

Alcanzar este propósito implica generar programas sistémicos a largo plazo que apoyan a los profesores para enfrentar con éxito el cambio organizacional y cultural que supone la reforma curricular educacional en el contexto del establecimiento educacional con financiamiento fiscal, a las necesidades de aprendizaje que la reforma plantea a los docentes así como aquellas que surgen de la especificidad de cada unidad educativa. La

orientación socio constructivista que subyace a la propuesta pedagógica de la reforma educacional también debe orientar la formación de los Docentes.

Cuando el papel del profesor cambia desde la persona que posee y transmite el conocimiento hacia una persona que crea ambientes para el aprendizaje de manera que los estudiantes puedan construir su propia comprensión de la materia a estudiar, el papel de las personas que planifican e implementan una actividad para el aprendizaje docente cambia en igual sentido. El rol de los participantes también cambia, ya que dejan de ser “objetos” de perfeccionamiento, pasando a ser sujetos que construyen activamente nuevas comprensiones en colaboración con sus pares. Estos nuevos roles para los encargados del Desarrollo Profesional de los docentes y para los mismos docentes se aprecian en la Tabla 1 que resume las tendencias de cambio.

Estas estrategias y actividades se diseñaron basadas en Competencias Didácticas, ya que éste es un elemento primordial en las estrategias para facilitar el aprendizaje, el mismo que considera como un conjunto de actividades agradables, cortas, divertidas, con reglas que permitan el fortalecimiento de los valores y faciliten el esfuerzo para internalizar los conocimientos de manera significativa y sobre todo lograr que los docentes alcancen un alto grado de capacitación para poder impartir sus conocimiento a toda la comunidad estudiantil de Anconcito que tanto lo necesita.

Tabla 1. Tendencias de Cambio en Programas de Desarrollo Profesional Docente

MENOS ÉNFASIS EN	MÁS ÉNFASIS EN
Transmisión frontal del conocimiento y destrezas didácticas	Indagación sobre la enseñanza y el aprendizaje
Aprendizaje de la ciencias a través de la lectura y Didáctica frontal	Aprendizaje de las ciencias a través de la investigación y aprendizaje
Separación entre el conocimiento	Integración entre el conocimiento

de las ciencias y su enseñanza	de las ciencias y su enseñanza
Separación de la teoría y la práctica	Integración de la teoría y la práctica situada en la escuela
Aprendizaje Individual	Aprendizaje entre pares y colaborativo
Actividades fragmentadas, sin seguimiento	Planificación a largo plazo
Cursos y talleres	Combinación de una variedad de estrategias
Dependencia de expertos externos	Contribuciones de expertos internos y externos a la institución
Capacitadores como educadores	Capacitadores como facilitadores, consultores y planificadores
Profesores como técnicos y consumidores del conocimiento pedagógico	Profesores como productores del conocimiento pedagógico
Profesores como seguidores	Profesores líderes
Profesor como un individuo desempeñándose en su aula	Profesor como un miembro de una comunidad profesional de aprendizaje
Profesor como el objeto de cambio	Profesor como la fuente y facilitador del cambio

3.2 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, el Sistema Educativo Ecuatoriano, en los años de Educación Básica y de Nivel Medio en especial en el área Técnica, presenta una serie de falencias, entre las que se destacan las relacionadas con el actuar pedagógico en los estudiantes y por ende con la Capacitación Docente, los mismos que están siendo evaluados y en especial las de estrategias didácticas que se usan para dar una clase y una serie de parámetros que actualmente se toman en consideración.

Desde el comienzo de los años 90 en la Literatura y Asociaciones Profesionales ha emergido una visión de consenso respecto de las características de programas de Desarrollo Profesional efectivos. Las características que han demostrado están asociadas a la renovación de las prácticas pedagógicas que se traducen al mejoramiento en los aprendizajes de los estudiantes.

El presente trabajo se consideró debido a que existe la problemática de la poca capacitación que reciben los docentes del colegio antes, cabe indicar que de 20 profesores que trabajan en este colegio solo 4 se están actualizando, unos terminado su licenciatura y otros cursando programa de maestría. Por lo que se propone implementar estrategias didácticas y tecnológicas en los docentes, a través de capacitaciones a los mismos.

3.3 OBJETIVO GENERAL

Implementar Estrategias Didácticas y Tecnológicas, a través de capacitaciones para mejorar la enseñanza-aprendizaje de los Docentes en el área de Comercialización y Ventas del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”.

3.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar el uso de estrategias pedagógicas de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”.
- Planificar estrategias de enseñanza-aprendizaje dirigidas a estudiantes y Docentes para fomentar el hábito de estudio, y por ende mejorar el rendimiento académico en el Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”.
- Emplear estrategias de capacitación dirigidas a mejorar el bajo rendimiento académico en los estudiantes del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”.
- Valorar los resultados obtenidos en la aplicación de las estrategias de capacitación en los estudiantes del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”.

3.4 FUNDAMENTACIÓN

La fundamentación constituye la necesidad de Apoyo Institucional para el Aprendizaje del Docente. Las actitudes y conductas que se proponen fortalecer a través de programas de Desarrollo Profesional Docente, se materializan en una cultura organizacional dinámica, que busca el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que entrega a sus alumnos.

En los actuales momentos nuestro país constituye un modelo de desarrollo, para el cual el sistema educativo en su conjunto es una esfera vital y un elemento articulador de la nueva matriz, social y cultural que en el país se está generando. Esto implica que el Gobierno haya asumido una transformación en el ámbito educativo que contempla un continuo desarrollo humano.

Es así que surge la Educación Ecuatoriana, que defina los procesos de enseñanza y aprendizaje en un contexto de naturaleza humana total e integral; de forma que los niveles y modalidades como instrumentos del sistema educativo, que correspondan a los momentos de desarrollo humano, con el fin de crear los escenarios de aprendizaje para la formación integral de los ciudadanos y ciudadanas del país, se parte de la concepción del Estado Docente ostentado en la afirmación de que todo sistema educativo obedece a una concepción acerca del ciudadano que desea formar y tiene como base las aspiraciones y expectativas de la sociedad en la cual está inserta. El paradigma educativo que se construye en el país, tiene como centro al ser humano como ser social, capaz de responder y participar activamente en la transformación de la sociedad en la que vive y se desarrolla.

FACTIBILIDAD DE APLICACIÓN.

El fortalecimiento de la gestión en la Institución Educativa, debe estar dado por capacitaciones o tutorías constantes o periódicas, distribuidas por Unidades de Trabajo trimestrales y de acuerdo a las necesidades de los diferentes tiempos, esto garantiza mantener a la trilogía educativa en permanente actualización. El Rector o Director y el equipo que forma la Comisión Pedagógica (Coordinadores) deben ser los líderes que posibiliten estas capacitaciones.

El Docente, actualmente es un Mediador Social y es sobre todo quien debe aplicarse la Inclusión Educativa; esto quiere decir, que la trilogía educativa debe trabajar de forma unánime para que se verifiquen las necesidades dentro de la Institución, ellos adquieren una gran responsabilidad para divulgar, motivar, vivenciar y defender las políticas, la filosofía y la identidad cultural de la misma, porque debe explicar muy bien a toda la comunidad educativa y especialmente a las familias, la forma de organización que se tiene en la Institución, las razones para hacer cambios, la reflexión profunda sobre las consecuencias de esos posibles cambios y el éxito del proceso.

En otra instancia, la Institución Educativa junto con el Equipo Tutor de Docentes, deben gestionar las líneas estratégicas, desarrollando una cultura de evaluación a través de las técnicas del P.H.V.A (Planear, Hacer, verificar, actuar) y del D.O.F.A (Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas). Se recomienda establecer las Líneas Estratégicas de la Institución al inicio del año escolar con la Planeación Institucional. Para el seguimiento y control, se realizarán estas pruebas al finalizar el primer trimestre y también finalizando el segundo; esto le permite a Rectores, Directores y/o Coordinadores posibilitar el monitoreo y mejorar la organización y las Líneas Estratégicas de gestión en la Institución.

La gestión de la implementación de mecanismos adecuados de inducción, formación y evaluación de Docentes, estudiantes y padres de familia a través de charlas, mesas de trabajo, talleres de capacitación permanente, notas escritas (como memorándum), correos electrónicos, entre otros.

3.6 IMPORTANCIA

Hay un amplio consenso nacional respecto que la inversión que el país, ha venido realizando desde 1990, para mejorar la calidad de la educación y no ha redundado en un suficiente mejoramiento de la calidad de los aprendizajes.

Desde diferentes corrientes se ofrecen diversas explicaciones acerca de los factores que dan cuenta de esta situación; coincidiendo todos, en que el docente es quien tiene en sus manos la llave que abrirá las puertas de las aulas a la reforma. Las diferencias

radican en la importancia relativa que se le asigna a los diversos factores que inciden en la efectividad del docente (ej., mejora de los sueldos, sistemas de rendición de cuenta y evaluación docente; cambios en la función de los docentes y directivos para que éstos asuman un liderazgo pedagógico, ampliación de la jornada escolar, acceso a capacitación entre otros).

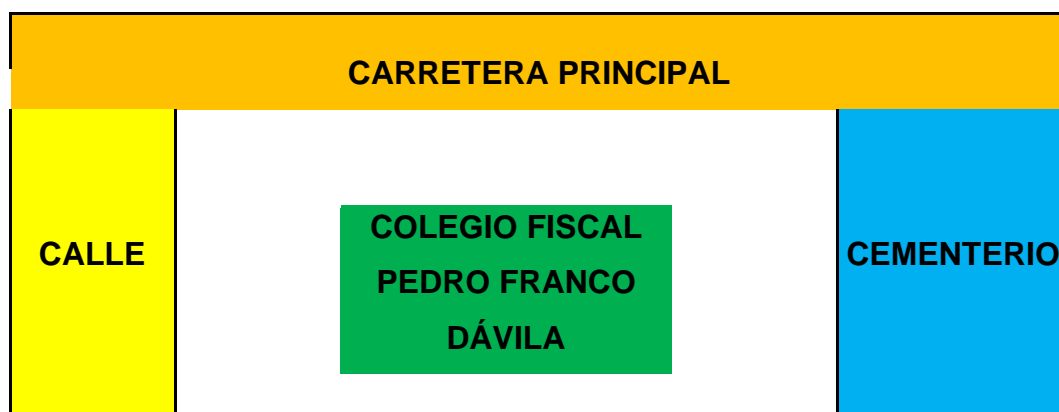
En este trabajo se ha planteado que si los docentes no implementan los cambios esperados, no siempre se debe a su resistencia al cambio, a faltas de incentivos extrínsecos o sistemas de rendición de resultados. Más bien puede deberse a que no se les ha entregado suficientes recursos, apoyo y tiempo para llegar a resolver en sus propias aulas los problemas que surgen de las innovaciones que les pide la reforma.

Si no llegan a entender las innovaciones y/o adquirir las destrezas necesarias para implementarlas, los profesores no llegarán a sentirse “dueños” del proceso de reforma que se implementará en sus instituciones, aulas y de las metas que propone ese proceso (Fullan, 2001b).

3.6 UBICACIÓN SECTORIAL

El Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila” se encuentra ubicado en la Provincia de Santa Elena - Cantón Salinas - Parroquia Anconcito – Cdla. Luis Céleri Avilés, carretera principal.

3.6.1 CROQUIS DEL COLEGIO FISCAL “PEDRO FRANCO DÁVILA”



3.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

3.7.1 FORMACIÓN DE PROFESORES LÍDERES

Los esfuerzos por masificar la reforma en la enseñanza de las ciencias, matemáticas y tecnología, han utilizado reiteradamente la práctica de formar profesores guías o líderes para apoyar la introducción, diseminación y permanencia de las reformas (Lord & Miller, 2000). Estos autores señalan que la formación de profesores líderes apunta a resolver tres problemas críticos, para reformas a gran escala alcance, persuasión y permanencia de los cambios. Primeramente, se necesitan muchos docentes con experiencia.

3.7.2 PRERREQUISITOS

Se destacan tres prerrequisitos básicos para el lanzamiento de la propuesta de implementación de un manual de estrategias didácticas:

- Alcance y Claridad de objetivos.
- Persuasión Confianza entre los miembros del plantel.
- Permanencia de los cambios.

3.7.3 PREPARATIVOS

En el presente año se inicia el proceso de evaluación obligatoria a los docentes en servicio, en sus fases interna (cualitativa) y externa; con este objetivo se ha definido una

muestra a nivel nacional de instituciones educativas que contienen el 25% de docentes del país en cuanto a:

- Paradigmas educativos.
- Teorías pedagógicas.
- Teorías del aprendizaje humano.
- Diseño y planificación curricular.
- Diseño de proyectos educativos institucionales y de aulas.
- Investigación educativa.
- Filosofía de la educación.
- Legislación e informática educativa.

3.7.4 PLAN INICIAL

Es elaborado por las Autoridades del establecimiento, sustentado en las recomendaciones dadas por el Ministerio de Educación. Contenido de la propuesta de la implementación del Manual de Estrategias Didácticas, las competencias que el profesional de la Educación pone en práctica en la institución educativa, y en los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes que contribuyen al cumplimiento de los objetivos educativos e institucionales.

En los contextos educativos actuales, marcados por la implementación de reformas a gran escala, la oferta de programas de desarrollo profesional de alta calidad para los docentes en servicio es un imperativo. Las propuestas actuales, para una actualización docente que se traducen en cambios en las prácticas pedagógicas, incorporan principios que ayudan a los docentes a construir a través de redes de nuevas comprensiones de estas prácticas y su contexto. En este artículo se describen las tendencias de cambio en el diseño e implementación de programas para la formación de profesores en servicio, profundizando en modelos que sustentan un aprendizaje colectivo facilitado por pares capacitados para esa tarea. Estas propuestas tienen como propósito mejorar el aprendizaje en las aulas y por lo tanto se organicen en torno a las necesidades del establecimiento educacional conceptualizado como una organización que aprende.

3.7.5 LANZAMIENTO OFICIAL

Para dar cumplimiento a la política sexta del Plan Decenal de Educación, el Ministerio de Educación implanta, con Acuerdo Ministerial 025 del 26 de enero de 2009, el Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas que evalúa cuatro componentes: la gestión del Ministerio y sus dependencias, el desempeño de los docentes, el desempeño de los estudiantes y el Currículo Nacional.

Sus objetivos fundamentales son el monitoreo de la calidad de la educación que brinda el sistema educativo ecuatoriano y la definición de políticas que permitan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.7.6 EJECUCIÓN

La implementación de seminarios de estrategias didácticas dirigido a docentes, para mejorar el rendimiento pedagógico y académico del personal docente de educación General Básica Superior del colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”- Parroquia Anconcito – Cantón Salinas – Provincia de Santa Elena.

3.8 ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO.

Una biblioteca no es sólo una colección organizada de textos en diferentes soportes, sino que es también un lugar, un espacio, cuya distribución debe hacerse en base a criterios pedagógicos adaptados al entorno estudiantil, las directrices y recomendaciones existentes en este terreno.

El espacio dentro de la biblioteca donde vamos a implementar los textos y documentos en el área de Comercio y Administración se encuentra en el centro de esta institución educativa, cuenta con las características, mobiliario y equipos necesarios para así facilitar el cumplimiento de lo requerido en la misma.

La biblioteca cuenta con un espacio suficiente para que los alumnos trabajen, tanto en grupo como individualmente. Las diferentes posibilidades del uso de la biblioteca han

sido muy consideradas a la hora de organizar el espacio. Es importante una buena diversificación en los espacios de la biblioteca, creando diferentes zonas que respondan estas posibilidades (zona de lectura relajada en el área de Comercio y Administración, zona de estudio de proyectos, zona de audiovisual, etc.).

3.8.1 ORGANIZACIÓN DE TEXTOS Y DOCUMENTOS

El excelente funcionamiento de un servicio para los estudiantes exige que su colección esté debidamente organizada que posea un buen método de señalización y que este distribuida de forma eficiente para que así sea observada desde diferentes puntos de la sala. Este ordenamiento se debe efectuar mediante la aplicación de “perchas abiertas”, donde se ubicaran los materiales bibliográficos en el área de Comercio y Administración a fin de facilitar a los usuarios el libre acceso a los textos en especial a los estudiantes.

3.9 ASPECTOS LEGALES

Que, el **Artículo 343** de la Constitución de la República, establece un sistema nacional de educación que tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje la generación, la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El Sistema Nacional de Educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

Que, el **Artículo 344** de la Constitución de la República, dicta que el sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; así mismo regulará y controlará las

actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema;

Que, el **Artículo 346** de la Constitución de la República, establece que existirá una institución pública, con autonomía de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la Educación.

3.9.1 ASPECTOS PEDAGÓGICOS

El proceso de integración de las TIC's en los colegio, es un cambio difícil de lograrlo. Si deseamos lograr el éxito; todos debemos estar comprometidos con el uso de la tecnología como una herramienta de estudio y trabajo.

3.9.2 ASPECTOS ANDRAGÓGICOS

La educación se define como un proceso de socialización por medio del cual, las sociedades transmiten formalmente a sus nuevos miembros, a través de instituciones docentes, una serie de conocimientos, valores, lineamientos, procedimientos y directrices como normas e instrumentos de desempeño en los diferentes ámbitos de la vida de un individuo. Por lo tanto, la educación comprende patrones de comportamiento, previamente establecidos por grupos de mayor experiencia y que están supuestos a ser asimilados y puestos en práctica por los estudiantes de generación en generación.

Se reconocen tres tipos de educación: la formal, la no-formal y la informal. La educación formal se genera en los ámbitos de las escuelas, institutos, academias, tecnológicos, universidades y politécnico. La educación no-formal se genera con los cursos, seminarios, talleres,

3.9.3 ASPECTO PSICOLÓGICO

A pesar de los matices diferenciales que existen en torno a los planteamientos de la psicología y la educación, hay principios y supuestos básicos que son compartidos. En primer lugar, se cree que el conocimiento psicológico es el único que permite afrontar de

manera racional y científica los asuntos educativos; en segundo lugar, el comportamiento humano, responde a una serie de leyes generales que pueden ser utilizadas para explicar la actividad de las personas; y en tercer lugar, no es el tipo de naturaleza de conocimiento que maneja la psicología de la educación, sino, más bien, el campo de aplicación de la educación en donde se pretende utilizar este conocimiento. Por lo tanto, la Psicología de la Educación, ayuda a comprender y explicar el comportamiento de las personas en situaciones educativas.

3.9.4 ASPECTO SOCIOLÓGICO

Jiménez Blanco, define el término Sociología como una ciencia empírica de la organización de los grupos humanos. Por su parte Clapow, la define como el estudio de las relaciones humanas y sus consecuencias. La Sociología de la Educación, es una de las ciencias que apoya a la pedagogía y a la práctica educativa, por lo cual todos estamos involucrados en el proceso educativo, para comprender estos fenómenos y orientar los participantes.

Por tal motivo, se puede decir que la sociología de la educación es una disciplina que utiliza los conceptos, modelos y teorías para entender la educación en su dimensión social. Algunos de los aspectos que caracterizan a la Sociología de la Educación, son los que se describen a continuación:

3.10 MISIÓN

Promover y desarrollar en los docentes, las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación con base en el constructivismo, de tal manera que sean personas comprometidas con su entorno social para mejorarlo integral y armónicamente, potencializando en sus alumnos los índices de un aprendizaje significativo y duradero que les permita interactuar tanto en el ámbito nacional e internacionalmente en forma competitiva.

3.11 VISIÓN

Diseñar y difundir un Manual de Formación Docente en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación aplicada a la Educación, acorde a la naturaleza de su entorno socio-económico, de tal manera que el docente adquiriera una actitud decidida en favor de la creación, el fortalecimiento y mantenimiento de la calidad de los procesos enseñanza-aprendizaje.

3.12 IMPACTO SOCIAL

En los contextos educativos actuales, marcados por la implementación de reformas a gran escala, la oferta de programas de Desarrollo Profesional de alta calidad para los docentes en servicio es un imperativo. Las propuestas actuales para una actualización docente que se traducen en cambios en las prácticas pedagógicas incorporan principios que ayudan a los docentes a construir, a través de redes de docentes, nuevas comprensiones de estas prácticas y su contexto. En este artículo se describen las tendencias de cambio en el diseño e implementación de programas para la formación de profesores en servicio, profundizando en modelos que sustentan un aprendizaje colectivo, facilitado por pares capacitados para esa tarea.

Estas propuestas tienen como propósito mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas, y por lo tanto, se organizan en torno a las necesidades del establecimiento educacional conceptualizado como una organización.

3.13 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DIRIGIDAS A LOS PROFESORES-TUTORES

Es indispensable establecer un proceso de capacitación y actualización de los tutores, a fin de que puedan cumplir con las funciones del programa. Un procedimiento para ello pudiera ser el siguiente:

1.- Elaborar un programa de capacitación de los Docentes de la institución para realizar tareas tutoriales.

Este programa, con el fin de no duplicar esfuerzos ni multiplicar estructuras que pudiesen hacer más compleja a la institución, podría quedar a cargo de las instancias o departamentos de desarrollo o superación académica con el apoyo de investigadores educativos, especialistas y las áreas o dependencias de orientación educativa, entre otros.

2.- Programa de capacitación de tutores.

El programa de capacitación para la tutoría abarcará los siguientes objetos de estudio, estructurados en los cursos o programas que la institución considere convenientes:

- Concepto de la formación integral
- La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa.
- Modelos de intervención tutorial.
- Manejo de Herramientas (Entrevista).
- Técnicas de trabajo grupal (en su caso).
- Características de la adolescencia y de la juventud temprana.
- Estilos de aprendizaje.
- Procesos de aprendizaje auto dirigidos (aprender a aprehender).
- Habilidades cognitivas y meta cognitivas.
- Identificación de problemas de conducta.
- Características y normatividad institucionales.
- Modelo académico.
- Oferta institucional de servicios a los alumnos.
- Metodologías y técnicas de apoyo a la tutoría.
- Diseño, desarrollo y evaluación de programas tutoriales.

3.- Desarrollo del programa de capacitación.

Se sugiere emprender el proceso conformando pequeños grupos de capacitación que permitan analizar y vivenciar las actitudes y el trato personal y humano, característicos de la tutoría. Los procedimientos para la capacitación podrán adoptar diferentes modalidades de acuerdo con las características institucionales. Por ejemplo, en IES con pocos profesores podría emplear procedimientos y metodologías de tipo grupal (pequeños grupos); en tanto, en aquellas donde el volumen de profesores sea muy grande, podría ser útil el modelo que ha seguido la Universidad de Guadalajara (1997-1998), mediante la formación de grupos de autoestudio en los diferentes centros universitarios.

Para ello se apoya en dos figuras académicas: la primera, es la de un Coordinador de tutoría de un Centro Educativo, un académico de tiempo completo que tenga como funciones promover la formación del grupo de autoestudio, ser el vínculo entre el centro y la coordinación general del programa y apoyar el proceso de capacitación y de desarrollo de los programas tutoriales, supervisándolo y apoyándolo. La segunda figura es la del facilitador del grupo de autoestudio, quien también es un académico de tiempo completo que apoya el trabajo de análisis y discusión del grupo y da seguimiento al trabajo de éste hasta su conclusión.

En el proceso de capacitación conviene apoyarse en los propios docentes de la Institución. Todas las IES cuentan con psicólogos y pedagogos que pueden asumir el desarrollo de los módulos relacionados con el conocimiento de los estudiantes y con el proceso de aprendizaje. Adicionalmente, existen académicos que dominan el modelo educativo asumido por la propia institución. Por último, los miembros de la Comisión Promotora del Programa Institucional de Tutoría, recibirán por parte de la ANUIES un programa de capacitación que les permitirá abordar los aspectos relacionados con esta función y sus principales características y estrategias.

Complementariamente, las IES podrán apoyarse en la experiencia de otras instituciones así como recibir asesoría, orientación y ayuda directa de especialistas, a fin de que dicho proceso logre los objetivos que busca y sea estimulante para los docentes participantes. Se presenta un esquema de la propuesta del programa de capacitación, para su mejor comprensión.

MANUAL DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS

El siguiente manual de tutorías, es una propuesta para tratar de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Docentes de Nivel Medio del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila” en el área de Comercialización y Ventas.

Se requiere que los facilitadores dominen adecuadamente todas las temáticas y que en lo posible sean profesionales relacionados con el área de Pedagogía y Didáctica y que, al término del curso se siga con las tutorías, con el grupo conformado y cada trimestre a manera de seguimiento y retroalimentación.

ESTRUCTURA DEL CURSO.

Se propone que este manual sea dirigido a Docentes y estudiantes, respectivamente con 5 sesiones de 2 a 3 horas cada una; que en cada sesión se trabajen las temáticas comprendidas por cada sesión; el cual está enmarcado en lo siguiente:

EL CURSO SE REALIZARÁ POR SESIONES:

- Objetivo:
- Tema y Subtemas:
- Actividades:
 - Escribir y dar a conocer al grupo las expectativas que los integrantes tienen acerca del curso-taller
- Material
- Desarrollo de la dinámica:
- Plenaria
- Tiempo.- 1 Hora. 20 Min.
- Nota del Instructor:

- El instructor hará hincapié en la importancia que tiene la participación respetuosa de todos los integrantes del grupo para la consecución de los objetivos y expectativas.
 - Se les explicará a los participantes qué es un aprendizaje significativo, se les indicará que al término de cada una de las sesiones, deberán redactar tres o cuatro aprendizajes significativos obtenidos en la sesión, los mismos que conservarán y entregarán por escrito al finalizar el curso, es decir, en la décima sesión.
- Tiempo: 40 min.
 - Fuente: Diseño propio.



**COLEGIO FISCAL
PEDRO FRANCO DÁVILA**



TALLERES DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLOGICAS PARA LOS DOCENTES

SESION # 1

Datos Informativos:

Lugar: Sala de Audiovisuales
Fecha: 3 de Septiembre del 2012
Dirigido: Docentes del área de Comercio.

Tema	Objetivos	Actividades	Tiempo	Técnica	Recursos
<p>Nueva Visión de la Docente Protagonista - Profesión Docente.</p> <p>Subtemas:</p> <p>1.-Presentacion del curso. 2.-Docentes Protagonistas 3.-Area tecnológica, aprendizaje basado en competencias. Diseño de Presentaciones interactivas. 4.-Utilizacion del pizarrón electrónico. 5.-Desarrollo Habilidades Informativas, metodológicas y Tecno-Pedagógica</p>	<p>General: Establecer la importancia que tiene la participación activa de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Específicos: Conocer sobre lo que ofrece la educación actual. Informarse sobre las competencias actuales de educación.</p>	<p>Bienvenida. Escribir y dar a conocer al grupo las expectativas que los integrantes tienen acerca del curso-taller. Motivación: Con un tema musical Explicación, Reflexión y lluvia de ideas. Organización de grupos. Plenaria. Cierre.</p>	2 horas	<p>Dinámica Grupal. Reflexión. Plenaria. Lluvia de Ideas</p>	<p>Sala de audiovisual. Computadora Pizarra Electrónica Proyectores Marcadores y pizarra. Papelotes y marcadores.</p>

Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Facultad de Postgrados.

Nueva Visión de la Profesión Docente Protagonista.

La profesión docente ha experimentado transformaciones a lo largo de la historia. Tedesco y Tenti Fanfani (2002) analizan esta evolución y su relación con cambios del sentido y función que las Sociedades Latinoamericanas le han asignado a los sistemas escolares. Desde un primer momento, el trabajo docente se estructuró en función a tres elementos: la vocación o apostolado, el de oficio aprendido y la profesión. Cada elemento ha sido privilegiado de manera distinta por distintos actores en distintos momentos. Inicialmente, ser profesor era un apostolado, similar al sacerdocio, al cual uno se entregaba sin esperar grandes recompensas monetarias.

Esta representación, sin embargo, pierde vigencia con las reformas educacionales de los años 60 y 70 las que, en busca de la modernización, enfatizan la adquisición de competencias técnico-pedagógicas. Actualmente, ha cobrado mayor vigencia la representación del profesor como un profesional que opera con cierta autonomía. Esta representación, sin embargo, está tensionada por una serie de procesos sociales y concepciones de profesionalismo variadas. Hoy por hoy, diversas tendencias propician que la profesión docente esté pasando desde una cultura del ejercicio individual al profesionalismo colectivo (Lieberman y Miller, 2000; Marcelo, 2002; Tesdesco y Tenti Fanfani, 2002).

Esta nueva visión involucra cambiar la cultura organizacional tradicional en la cual un profesor trabaja de manera aislada, refugiado en su clase (Marcelo, 2002). Una mayor heterogeneidad en el alumnado, la diversificación de las demandas a los establecimientos educacionales, la necesidad de articular una educación continua a lo largo de la vida y la complejización del conocimiento y del mercado laboral que exigen la capacidad de trabajar en equipo, son algunos de los factores que propician esta transformación. La Reforma educacional en marcha recoge esta nueva visión de la profesión docente, así como de la gestión del conocimiento profesional que ésta implica.

Actualmente los profesores están siendo convocados a trabajar en equipo para proponer actividades curriculares que acrecienten el Marco Curricular Nacional y distinguan a su escuela y liceo de sus pares. Se le pide a los profesores que diseñen, implementen y evalúen proyectos de mejoramiento para sus unidades educativas y que se involucren en un aprendizaje colectivo con sus pares (ej. Los Grupos Profesionales de Trabajo en la educación media, los microcentros en el programa de educación rural y los talleres de profesores en las escuelas del P900). La reforma demanda a los profesores que enseñen un currículo más exigente a un grupo más diverso de alumnos que llegan a las aulas con intereses, motivaciones y experiencias de vida, frecuentemente, muy distintas a las expectativas de sus profesores. Ya no basta con enseñar lo que el marco curricular ha definido.

Además, hay que entregar evidencias acerca de si sus alumnos han aprendido lo que se les enseñó y también evidencias relativas a la calidad de su propio desempeño docente (ej., la instauración de un proceso de evaluación docente y los premios a la excelencia académica). Junto con entregar evidencias de la adquisición de los contenidos codificados, en el marco curricular. Los profesores necesitan demostrar que sus alumnos saben pensar, resolver problemas, buscar y sintetizar información, al mismo tiempo de ser capaces de enfrentar su aprendizaje con autonomía y en colaboración con otros.

Estas son expectativas para todos los alumnos, no sólo aquellos considerados académicamente talentosos. Por lo tanto, el profesor debe saber atender y adecuarse a la diversidad de los educandos más que tratar de homogeneizar a su grupo de alumnos. Interesa la calidad junto con la equidad, es decir, que el profesor sepa tratar en forma diferente a aquellos que son diferentes. Estas nuevas demandas reconocen que en su desempeño profesional un profesor encontrará aspectos rutinarios, pero la mayor parte de éste es impredecible e incierto. El profesor debe tomar decisiones bajo condiciones de incertidumbre, cuando no puede obtener toda la información necesaria y/o hay varias acciones alternativas que pueden realizarse para solucionar un compromiso con el aprendizaje profesional continuo y colectivo.

Este conjunto de nuevas demandas a la profesión docente, relevan la importancia de ofrecer a los profesores acceso a una educación continua que les permita llevar a cabo los cambios educativos que vislumbran los que diseñan las políticas educacionales de un país. La actualización docente involucra mucho más que conocer los nuevos planes y programas, ya que los profesores deben tener amplias oportunidades para determinar qué implicaciones tienen los nuevos currículos, llegando a determinar los nuevos saberes que tendrán que construir. En su desempeño profesional, los profesores aspiran a mantener cierta autonomía en la toma de decisiones y se resisten a obedecer solamente las órdenes de superiores (Claxton, 1991). Cuando los docentes tienen acceso a una educación continua de calidad, van ampliando y complejizando la base de conocimientos para tomar decisiones fundadas respecto de lo que adoptarán y adaptarán de estas políticas.

A continuación se describirá una concepción de desarrollo profesional docente que subyace a esta nueva visión de la profesión, junto con las prácticas que se asocian con programas de calidad. Más específicamente, se profundiza en una de las modalidades que surgen del aprendizaje profesional entre pares y que tienen relación con la formación de profesores líderes.

Docentes protagonistas

Sistematizar las propias experiencias, constituye a la vez un ejercicio propio de consolidación de aprendizajes y un disparador de enseñanza para otros. Con la convicción de que se aprende de sí mismo y de los demás. Esta sección constituye un pilar fundamental de nuestra comunidad: recopilar, documentar y difundir las iniciativas de docentes innovadores que integran las TIC's a sus proyectos educativos.

Área Tecnológica

Esta área tiene como finalidad mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes de los profesores con innovación tecnológica aplicada a la educación.

Los cursos se imparten en diferentes modalidades; presencial y semipresencial, con la finalidad de que el profesor viva la experiencia de ser un alumno en línea. Los cursos de esta área son:

Aprendizaje basado en Competencias Tecnológicas

En este módulo se capacita a los profesores en manejo de las diferentes herramientas de programa @prende y WebCT para generar competencias tecnológicas y utilizarlas en la solución de problemas en el salón de clases.

Las herramientas en las que se capacita al profesor son: Calendario, Correo, Foro, Lecturas, Presentaciones, Tareas y Exámenes en línea.

Diseño de presentaciones Interactivas

Este módulo está dividido en dos partes, en la primera se capacita al profesor en la utilización del software Microsoft Producer y en la segunda parte en Captivate.

Microsoft Producer, puede ayudar a los profesores a capturar, sincronizar y publicar audio, video, diapositivas e imágenes fácilmente. Es una herramienta para crear presentaciones multimedia, entrenamientos y comunicaciones con sus estudiantes. Se recomienda utilizar el centro de medios para producir video, aunque también se puede hacer video con una cámara casera.

Captivate, es un software que permite a los profesores crear rápidamente simulaciones y demostraciones atractivas, así como la capacitación basada en escenarios sin la necesidad de conocimientos de programación o uso avanzado de multimedia.

Innovaciones tecnológicas para la educación

Este módulo está formado de tres partes que se describen a continuación:

Utilización del Pizarrón Electrónico

Se debe conocer y practicar con las herramientas del pizarrón electrónico. Se capacita a los profesores en manejo de las diferentes herramientas del pizarrón electrónico fijo.

Se trabaja con tres herramientas que son: Pizarrón Electrónico, Pizarrón en blanco y Scrapbook.

Utilización del Pizarrón Electrónico Móvil

El objetivo primordial es conocer y practicar con las herramientas que posee el pizarrón electrónico portátil. Se capacita a los Docentes en el manejo, empleo y utilidad de esta herramienta tan indispensable en el proceso enseñanza- aprendizaje. Se trabaja con materiales que se pueden implementar en el pizarrón portátil para hacer ejercicios.

Mapas Mentales

El objetivo de esta herramienta es generar mapas mentales con la ayuda del software Visual Mind. Los Mapas Mentales desarrollados por Tony Buzan, son un método efectivo para tomar notas y muy útiles para la generación de temas. Para hacer un mapa mental, se comienza en el centro de una página con la idea principal, y trabaja hacia afuera en todas direcciones, produciendo una estructura creciente y organizada, compuesta de palabras e imágenes claves (Monografías.com). En el curso se enseñan los elementos de los mapas mentales, qué se puede representar con ellos y cómo exportar los mapas mentales a otras herramientas como word, powerpoint y excel.

Área Informativa y Metodológica

Esta área ayudará a los profesores a la búsqueda de fuentes de información y a la incorporación de metodologías científicas en sus quehaceres docentes. Los módulos de esta área son:

Desarrollo Habilidades Informativas

El objetivo de este módulo es que el participante conozca los acervos informativos y los servicios electrónicos, que se encuentran disponibles en la biblioteca para los docentes y alumnos.

Los temas del curso son introducidos en forma breve, seguidos de ejemplos y ejercicios prácticos para ilustrar su uso. Para el logro y satisfacción del curso es necesaria la dedicación y participación activa de todos los asistentes. Es importante mencionar que el docente debe tener a la mano su(s) programa(s) de estudio de los cursos que imparte para que con estos pueda hacer los ejercicios programados.

Desarrollo de Habilidades Metodológicas

El objetivo de este módulo es conocer los protocolos de investigación, que cumplan con los elementos de forma y fondo requeridos por el rigor científico especificado para la Universidad Anahuac México Sur, así como desarrollar las actitudes científicas y las aptitudes metodológicas necesarias para organizar coherentemente el material informativo de los cursos que imparte el docente.

Formación Tecno-Pedagógica

Uno de los módulos de mayor impacto en la formación de profesores en el Diplomado ETPM, es el de Micro enseñanza, en donde se desarrollan ocho habilidades docentes utilizando diferentes herramientas tecnológicas. La unión de la Pedagogía y la Tecnología se vuelve casi imperceptible para los profesores que toman este módulo.

La micro enseñanza o formación en laboratorio, tuvo sus orígenes en la Universidad de Stanford en la década de los 60, donde surge como una alternativa para la formación de los profesores al enfatizar que el profesorado además de conocer el contenido de la materia, requerían desarrollar habilidades docentes. Esta técnica de enseñanza fue desarrollada durante la década de los 60 y 70 a través de las contribuciones de autores como Bloom, Kratwohl, Gagné y Popham, dentro de la teoría psicológica de orientación conductista, teniendo un gran auge en diversos países; de ahí que en los años 80 autores como Perlberg, consideran que la micro enseñanza era un “procedimiento de entrenamiento dirigido a la simplificación de la complejidad del acto pedagógico”. (González Dávila, 2008)

Algunas de las habilidades que desarrollan los profesores en este módulo son: Organización lógica-psicológica, Inducción e Integración, Comunicación, Trabajo en equipo y Apoyos Visuales. Estas dos últimas habilidades contribuyen a fomentar la inteligencia colectiva, mediante la generación de materiales digitales y la retroalimentación de los profesores en grupo.

Se puede apreciar a uno de los profesores participantes del módulo de micro enseñanza que está en el área pedagógica y utilizando las herramientas tecnológicas, tanto el pizarrón electrónico como Microsoft Producer donde conjunta video con una

presentación de powerpoint. En este curso los profesores adquieren las habilidades de apoyos visuales para hacer más dinámicas sus clases presenciales. Una vez que desarrollan sus materiales los incorporan a la plataforma de cursos en línea WebCT, para su futura utilización con sus alumnos y reutilización de otros profesores.



**COLEGIO FISCAL
PEDRO FRANCO DÁVILA**



**TALLERES DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLOGICAS PARA LOS
DOCENTES**

SESION # 2

Datos Informativos:

Lugar: Sala de Audiovisuales
Fecha: 10 de Septiembre del 2012
Dirigido: Docentes del área de Comercio.

Tema	Objetivos	Actividades	Tiempo	Técnica	Recursos
<p>Desarrollo Profesional Docente.</p> <p>Subtemas:</p> <p>1.-Como mejorar la educación. 2.- Estrategias didácticas para docentes 3.- Implementación de estrategias. 4.- Tiempo y recursos. 5.-Como enseñar el currículo. 6.-Colaboracion entre docentes. 7.-Evaluaciones regulares</p>	<p>General: Establecer la importancia que tiene la participación activa de los docentes y su desarrollo en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Específicos: Establecer cómo mejorar la educación implementando estrategias. Determinar cómo influye la colaboración entre docentes y su proceso de evaluación.</p>	<p>Bienvenida. Escribir y dar a conocer al grupo las expectativas que los integrantes tienen acerca del curso-taller. Motivación: Con un tema musical Explicación, Reflexión y lluvia de ideas. Organización de grupos. Plenaria. Cierre.</p>	<p>2 horas</p>	<p>Dinámica Grupal. Reflexión. Plenaria. Lluvia de Ideas</p>	<p>Sala de audiovisual. Computadora Pizarra Electrónica Proyectores Marcadores y pizarra. Papelotes y marcadores.</p>

Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Facultad de Postgrados.

3.14 DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE.

Del análisis de la oferta de programas para la capacitación de profesores en servicio, un equipo de investigadores de la realidad latinoamericana concluye: En toda la región es posible identificar una fuerte tendencia a saturar los cursos con teorías supuestamente de moda mundial, con múltiples neologismos o tecnicismos que oscurecen el lenguaje y la comprensión del mensaje. En general, los maestros regresan a sus aulas con nuevas categorías pero con las mismas prácticas. Sin embargo, no siempre sucede así. (CIDE, 2001, p. 3-4).

Estrategias Didácticas Para Docentes (Propuesta Instruccional Tecnológica)

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) están presente en todos los quehaceres de la actividad humana y sus áreas de desempeño profesional, propiciando nuevas formas de asociación y comunicación, actitudes, valores y nuevos hábitos de vida. Por estas razones, en educación resulta clara la necesidad de generar y difundir los aportes que producen las TIC's -como instrumento didáctico- propiciando nuevas modalidades de enseñanza, la construcción del conocimiento y el apoyo al proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Los Docentes tienen la responsabilidad de asumir nuevos roles en el ejercicio de su praxis educativa combinándolos con competencias tecnológicas a fin de utilizar variadas herramientas disponibles en la Web 2.0 que contribuyan en la creación, reformulación y aplicación de estrategias de enseñanza y de aprendizaje para convertirse en líderes innovadores en las instituciones universitarias donde laboran.

En consecuencia, los Docentes requieren de formación para la actualización técnica y didáctica en las TIC's, conducentes a la aplicación de estrategias didácticas y tecnológicas, así como también, a la activación en los discentes del aprendizaje colaborativo, la formación en línea y el desarrollo de competencias profesionales que inviten al uso del Internet, herramientas, medios y recursos alojados en la Web.

La presente propuesta tiene como principal objetivo mostrar un compendio instruccional de ocho (8) estrategias didácticas, que se apoyan en las nuevas tecnologías para su correcta y efectiva integración, en las asignaturas que facilitan los Docentes Universitarios y así conducirlos a la actualización de conocimientos en TIC, desarrollar competencias en el uso de Internet y sus servicios; además, de la gestión de plataformas tecnológicas para mantener la excelencia educativa en la UNEFA.

Para llevar a cabo el desarrollo de esta propuesta se procedió a elaborar un cuadro contentivo de información sobre cada estrategia didáctica (propósito, a quién va dirigido, objetivo, herramienta TIC a utilizar) y las actividades a ser ejecutadas por el Docente

Universitario para su aplicación, diseñándose una versión en línea a fin de facilitar su acceso, navegabilidad, interactividad y flexibilidad en los tiempos de consulta en la Web por parte de los Docentes.

1. Que el Ministerio de Educación, sostenedores y empleadores apoyan un sistema coherente e integrado para el desarrollo profesional producto de un Plan de Desarrollo Institucional, Comunal y Nacional para mejorar la Educación. Además de las Capacidades Docentes, hay otros factores que inciden en el mejoramiento de la escuela y que este sistema considera. Por ejemplo, deben existir programas de remuneraciones e incentivos, evaluación docente, evaluación de los alumnos, capacitación y evaluación de los docentes, directivos, y otros.

2. Que sostenedores y docentes directivos den prioridad al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, los profesores y las organizaciones, implementando estrategias, basadas en conocimientos actualizados sobre estos temas.

Fullan (2001a) señala que la construcción del conocimiento es uno de los propósitos del liderazgo en una Unidad Educativa. El aprendizaje individual que se puede generar cuando un profesor asiste a un curso ofrecido fuera de la Unidad Educativa, o incluso cuando un grupo de profesores de esa unidad asiste a esos cursos, no se traduce en el cambio institucional que buscan las Reformas Educativas (Newmann, King, & Youngs, 2000). Es responsabilidad del o los líder(es), generar las condiciones para que las personas compartan sus conocimientos y recojan evidencias que les permitan ir ajustando la comprensión de los procesos educativos y sus resultados.

3. Que los profesores cuenten con tiempo y recursos para participar en el tipo de actividades de Desarrollo Profesional Docente que se traducen en mejoramiento e innovación. La organización escolar debe contemplar tiempo para el aprendizaje de sus profesionales (Smylie et al, 2001). En los nuevos enfoques, ya no se trata de una tarde o un día para que asistan a un taller, o un curso de perfeccionamiento. Hay múltiples evidencias que indican que además de la participación en un taller con expertos internos o externos, un programa efectivo perdura en el tiempo. Los profesores se involucran en un proceso interactivo de experimentación, práctica y retroalimentación en aula, junto con

el análisis y la reflexión individual, así como colectiva. Fomentar estrategias didácticas para mejorar el rendimiento académico.

4. El programa se focaliza en el qué y el cómo enseñar un área en el Currículo Escolar.

Los profesores tienen oportunidades para profundizar la comprensión de la disciplina y la comprensión acerca de cómo los alumnos piensan y aprenden esos contenidos. El foco de un programa para la renovación pedagógica tiene como meta el mejoramiento en la implementación de didácticas apropiadas a esa área del conocimiento. En la enseñanza de las ciencias, por ejemplo, conocer el contenido a enseñar, aun cuando es un aspecto necesario, no es suficiente; como tampoco es suficiente el saber metodología general. Se necesitan conocimientos de un amplio espectro, de estrategias didácticas para enseñar conceptos y principios científicos a estudiantes en distintos estadios del desarrollo y con diversidad de intereses y habilidades. Este es el tipo de conocimiento que distingue a un profesor de ciencias de un científico.

5. Las actividades fomentan la colaboración, otorgando amplias oportunidades para que los Docentes compartan lo que saben. Enseñar es una tarea compleja y un individuo no puede saber todo lo necesario. A través del trabajo en equipo, un profesor tiene acceso al conocimiento que está distribuido entre los miembros de una comunidad profesional (Marcelo, 2002). En este sentido, se propone una ampliación del rol docente, como líderes y guías del aprendizaje de sus pares. Los docentes tienen oportunidades para ser mentores, entrenadores, líderes, curriculitos, e investigadores en una comunidad de aprendizaje.

6. Ofrecen un acompañamiento sostenido en el tiempo. Los programas exitosos que transforman las escuelas, no son eventos separados del día a día del desempeño profesional. Un compromiso con el aprendizaje continuo es parte constitutiva del desempeño profesional cotidiano. La adopción de innovaciones incluye una capacitación inicial, junto con seguimiento y apoyo en los esfuerzos de los profesores por llevar a sus aulas las nuevas prácticas y contenidos. Este apoyo se puede recibir a través de la retroalimentación, la indagación y reflexión individual; así, como la reflexión y análisis en

comunidades de práctica. A los profesores se les otorga suficiente tiempo para pensar, probar y evaluar las nuevas prácticas e ideas.

7. Contempla evaluaciones regulares para determinar su impacto en el aprendizaje docente, en el aprendizaje de los estudiantes y en el mejoramiento continuo de la Unidad Educativa. Los Programas se evalúan con el propósito de ir mejorando su diseño e implementación, así como acrecentando la base de conocimientos acerca de cómo aprenden y cómo se desarrollan esos conocimientos.



**COLEGIO FISCAL
PEDRO FRANCO DÁVILA**



**TALLERES DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLOGICAS PARA LOS
DOCENTES**

SESION # 3

Datos Informativos:

Lugar: Sala de Audiovisuales
Fecha: 17 de Septiembre del 2012
Dirigido: Docentes del área de Comercio.

Tema	Objetivos	Actividades	Tiempo	Técnica	Recursos
<p>Apoyo institucional para el aprendizaje docente.</p> <p>Subtemas:</p> <p>1.-implementacion del currículo. 2.-Desarrollo curricular de adaptaciones. 3.-Modelo de Formación de estrategias. (TPM) 4.-Trabajo en equipo para lograr aprendizaje significativo. 5.- Aprendizaje basado en problemas y estilos de aprendizaje</p>	<p>General: Determinar la importancia que tiene la participación activa de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Específicos: Especificar cuáles son las tendencias actuales del currículo y conocer las adaptaciones talleres y cursos.</p>	<p>Bienvenida. Escribir y dar a conocer al grupo las expectativas que los integrantes tienen acerca del curso-taller. Motivación: Con un tema musical Explicación, Reflexión y lluvia de ideas. Organización de grupos. Plenaria. Cierre.</p>	2 horas	<p>Dinámica Grupal. Reflexión. Plenaria. Lluvia de Ideas</p>	<p>Sala de audiovisual. Computadora Pizarra Electrónica Proyectores Marcadores y pizarra. Papelotes y marcadores.</p>

Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Facultad de Postgrados.

3.15 APOYO INSTITUCIONAL PARA EL APRENDIZAJE DOCENTE

Las actitudes y conductas que se proponen fortalecer a través de programas de desarrollo profesional docente, se materializan en una cultura organizacional dinámica, que busca el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que entrega a sus alumnos. El aprendizaje continuo de los profesores supone tres condiciones institucionales necesarias para implementar programas con las características señaladas (Fullan, 2001 a, 2001b; - Killion, 2002; Newmann, King, & Youngs, 2000; Smylie, Allensworth, Greenberg, - Harris, & Luppescu, 2001).

Aprendizaje Colectivo entre Docentes

Estrategias para el Aprendizaje Profesional

Inmersión en la indagación e investigación: Participación en el tipo de actividades de aprendizaje que los profesores deben crear para sus alumnos, es decir, investigaciones basadas en la indagación.

Implementación del currículo: Aprender, usar, y refinar la aplicación de un conjunto particular de materiales didácticos

Desarrollo curricular y adaptaciones: Creación de nuevos materiales didácticos o estrategias y/o adaptación de material existente adecuándolo a las necesidades de sus alumnos.

Talleres, cursos, y seminarios: Utilización de situaciones estructuradas, fuera del aula, que se focalizan en forma intensiva en un tema y que permiten aprender de otros con mayor experticia en ese tema.

Investigación-acción: Examen crítico de la propia práctica profesional y del aprendizaje de sus alumnos a través de un proyecto de intervención acompañado de investigación.

Estudio de casos: Análisis de videos o descripciones de situaciones de enseñanza y aprendizaje, focalizado en los problemas identificados, cómo estos pueden superarse y los resultados de aprendizaje.

Grupos de estudio: Participación en interacciones estructuradas, regulares y colaborativas con relación a un tema, con oportunidades para revisar nueva información, reflexionar sobre la propia práctica y analizar los resultados que se están obteniendo en el aula.

2. Modelo de formación en Estrategias TPM para la generación de inteligencia colectiva.

Por inteligencia colectiva nos referimos aquí a la forma en que profesores e investigadores producen el saber y qué les exige interactuar con medios virtuales multicomunicativos, con la red de redes y que les ayuda a responder a múltiples expresiones y aplicaciones tecnológicas latentes en nuestros días para crear redes de comunidades de aprendizaje.

Aquí se reforzará la idea de que la formación de los Docentes de Educación Superior en el uso de las TIC's, es uno de los factores primordiales que pueden influir en el éxito o fracaso de los proyectos educativos. Los profesores son los primeros que deben estar convencidos de las ventajas que ofrece al proceso de enseñanza-aprendizaje y la digitalización de sus contenidos a través del uso de las computadoras y la red Internet.

En CELC se han desarrollado una serie de mecanismos o estrategias de capacitación de profesores en las tecnologías de la información y comunicación, así como en estrategias pedagógicas, que les permitan a los primeros incorporar las segundas en sus cursos para contribuir en la Calidad de la Educación Superior virtual y presencial.

La primera tarea que se pensó fue la capacitación de profesores en una estrategia educativa, como el Aprendizaje Colaborativo utilizando las herramientas TIC's del proyecto @prende, descrita en (Díaz Alcántara, 2006).

Trabajo en Equipo para lograr Aprendizaje Significativo

El objetivo de este módulo es conocer y practicar las técnicas del trabajo colaborativo y su aplicación en la dinámica de grupos, creando un ambiente interactivo de aprendizaje que pueda reunir a estudiantes y a maestros en un salón de clases virtual o presencial.

Los profesores tienen una cuenta de WebCT donde trabajan en línea con el instructor y sus compañeros. Se pretende un doble objetivo: primero, aprender la técnica didáctica y segundo, introducir a los participantes en la educación en línea para que aprecien los beneficios de esta tecnología. Se exploran los elementos básicos del aprendizaje

colaborativo y los tipos de grupos así como las rúbricas como una forma de evaluación del aprendizaje colaborativo.

Aprendizaje basado en problemas

El objetivo de este módulo es que el profesor observe los beneficios de mejorar la Calidad de la Educación al cambiar la orientación de un currículum que se basa en una colección de temas y exposiciones del maestro, a uno más integrado y organizado en problemas de la vida real y donde confluyen las diferentes áreas del conocimiento que se ponen en juego para dar solución al problema.

Este curso capacita a los profesores en manejo de la técnica didáctica de aprendizaje basada en la solución de problemas. Mientras tradicionalmente primero se expone la información y posteriormente se busca su aplicación en la resolución de un problema, en el caso del ABP primero se presenta el problema, se identifican las necesidades de aprendizaje, se busca la información necesaria y finalmente se regresa al problema.

Estilos de Aprendizaje

En este módulo se busca profundizar en la noción de estilo de aprendizaje y de los diversos modelos existentes, con el propósito de proporcionar bases teóricas más contemporáneas que tiene dicha estrategia didáctica.

Cuando se trata de rebasar el pensamiento teórico para aplicar los fundamentos pedagógicos en la práctica, el Docente se enfrenta a varios problemas que trascienden en el proceso educativo. En este sentido, aún los profesores e investigadores con talento tienen dificultades para comunicar el conocimiento a sus estudiantes.

En este módulo se revisan algunas de las propuestas más importantes sobre estilos de aprendizaje y de enseñanza. Varias de estas teorías proceden de concepciones psicológicas que se basan en la personalidad, comportamiento, cognición y pensamiento (Lozano Rodríguez, 2006).

Como se puede observar en la figura 6, el 88% de los profesores corroboraron que las herramientas de WebCT son útiles para que ellos las incorporen en sus materias con sus alumnos y, de esta manera generar inteligencia colectiva. Algunos de los comentarios de los profesores son: *“Es sorprendente que la tecnología bien estructurada y bien implementada es funcional”, “cursos como éste contribuyen al desarrollo académico de todos en particular y en general de la universidad”, “nunca es tarde para aprender nuevos conceptos y métodos de aprendizaje”*.

Para el módulo de Micro enseñanza, cabe mencionar que los materiales e interacción de los profesores se hicieron a través de la plataforma. A la fecha los profesores han utilizado el WebCT constantemente y se sienten más familiarizados con sus herramientas, igualmente los profesores han utilizado las herramientas tecnológicas aprendidas en los módulos anteriores, tales como mapas mentales y pizarrones electrónicos, Captivate y Microsoft Producer.

La evaluación constó de ocho preguntas, una de las preguntas planteadas pretendía averiguar si las habilidades docentes aprendidas eran útiles para aplicarlas en sus clases, a lo que el 100% de los profesores contestó afirmativamente. Otra de las preguntas era seleccionar las tres habilidades docentes más importantes de las ocho aprendidas. Para la mayoría, las habilidades docentes más importantes fueron: Inducción, Integración y Apoyos visuales.



**COLEGIO FISCAL
PEDRO FRANCO DÁVILA**



TALLERES DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLOGICAS PARA LOS DOCENTES

SESION # 4

Datos Informativos:

Lugar: Sala de Audiovisuales
Fecha: 24 de Septiembre del 2012

Dirigido: Docentes del área de Comercio.

Tema	Objetivos	Actividades	Tiempo	Técnica	Recursos
<p>Revisión de trabajos de alumnos, sus pensamientos y resultados de evaluaciones.</p> <p>Subtemas: 1.- Entrenamiento mentor, Redes de apoyo mentor. 2.- Programa de varias fases. 3.- Crea condiciones que apoyan a los profesores guías.</p>	<p>General: Determinar la importancia que tiene la participación activa de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Específicos: Establecer cuáles son las tips de entrenamiento mentor. Verificar cuales son las condiciones que apoyan los profesores guías.</p>	<p>Bienvenida. Escribir y dar a conocer al grupo las expectativas que los integrantes tienen acerca del curso-taller. Motivación: Con un tema musical Explicación, Reflexión y lluvia de ideas. Organización de grupos. Plenaria. Cierre.</p>	<p>2 horas</p>	<p>Dinámica Grupal. Reflexión. Plenaria. Lluvia de Ideas</p>	<p>Sala de audiovisual. Computadora Pizarra Electrónica Proyector Marcadores y pizarra. Papelotes y marcadores.</p>

Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Facultad de Postgrados.

Revisión de trabajos de alumnos, sus pensamientos y resultados de evaluaciones:

Estudio cuidadoso del trabajo de los alumnos, lo que producen, para así comprender sus formas de pensar, sus estrategias de aprendizaje e identificar sus necesidades de aprendizaje. Estos conocimientos permiten elaborar estrategias y materiales didácticos que satisfacen las necesidades de los alumnos.

Entrenamiento y mentor: Trabajar uno-a-uno con un colega con igual o más experiencia para mejorar la docencia a través de una variedad de actividades, como:

Observación de clases y retroalimentación, resolución de problemas y planificación conjunta.

Redes de apoyo profesional: Conectarse con otros profesionales de la educación para explorar temas de interés, definir propósitos y metas compartidas; compartir información, estrategias e identificar y resolver problemas comunes. Estas redes pueden aumentarse al participar en grupos de discusión en la Internet o el correo electrónico.

Cada comunidad de aprendizaje realiza talleres interactivos de Intercambio de experiencias pedagógicas entre docentes.

- b) Formulan y evalúan sus proyectos de mejoramiento educativo.
- c) Diseñan prácticas curriculares relacionadas con las necesidades de aprendizaje de los alumnos.
- d) Elaboran material didáctico de apoyo a los aprendizajes.
- e) Construyen colectiva y cooperativamente nuevos modos de enseñar.

Estas facetas de liderazgo plantean tareas concretas para los profesores que asumen este rol (Gehrke ,1991, citado en Harris y Mujis, n.d):

- a) Mejoramiento continuo de sus prácticas pedagógicas.
- b) Organización de grupos de trabajo en la escuela.
- c) Participación en las instancias de toma de decisiones.
- d) Contribución al desarrollo profesional de los colegas.

Harris y Mujis (n.d.) identifican los saberes que necesitan desarrollar los profesores líderes:

- a) Establecer un clima de confianza y empatía con sus colegas.
- b) Comprender las características organizacionales a través de la recolección y sistematización de datos.
- c) Comprender y gestionar el proceso de cambio.
- d) Movilizar y motivar el uso de recursos para alcanzar una meta compartida.
- e) Ayudar a otros a desarrollar destrezas y confianza para formar líderes
- f) Ayudar a sus colegas a planificar una clase.

g) Demostrar el uso efectivo de estrategias didácticas y entregar retroalimentación a los colegas que tratan estas nuevas estrategias.

Estos saberes se apoyan a través de programas diseñados con el propósito de formar profesores guías o líderes de sus pares. Wallace, Nesbit y Newman (2001) han identificado los siguientes aspectos esenciales en un programa efectivo, que acrecientan los principios descritos anteriormente al caracterizar una oferta de calidad para la actualización docente.

1.- Programa de varias fases. Antes de compartir una nueva propuesta didáctica con sus colegas, los profesores guías necesitan oportunidades para conocer las nuevas propuestas, aplicarlas en sus propias aulas y luego sistematizar su comprensión. Esto supone un programa de capacitación de varias fases que incorpora instancias de monitoreo y retroalimentación. Los profesores participan en talleres, luego aplican lo aprendido para posteriormente reunirse y analizar las respuestas de sus alumnos a las actividades de aprendizaje, profundizando así su comprensión. Durante su propio proceso de aprendizaje, los profesores guías incorporan la reflexión como una herramienta y actitud para construir un nuevo conocimiento profesional que va integrando teoría y práctica en colaboración con los otros profesores guías.

2. Ofrece a los profesores guías oportunidades para la toma de decisiones

Colegiadas y para apoyar a los pares en estos procesos de toma de decisiones. El programa contempla instancias que hace que los profesores tomen decisiones respecto a qué enseñar y cómo hacerlo. Por ejemplo, a partir de lo tratado en los talleres, los profesores planifican actividades para sus propios alumnos. Como estas actividades se planifican por grupo de profesores de un mismo nivel, ellos necesitan tomar colaborativamente decisiones curriculares. Cuando profesores de una misma escuela planifican, pueden contrastar la propuesta de un nivel con la de los otros niveles, creando

oportunidades para conseguir secuencialidad en situaciones continuas de menor a mayor complejidad en el tratamiento de los contenidos y procesos.

3. Crea condiciones que apoyan a los profesores guías. Los profesores guías están llamados a desempeñar funciones que escapan al trabajo habitual de un docente. Es por esto que los Directivos del Sistema y de la Unidad Educativa deben estar involucrados en las distintas fases del programa. Al conocer el Programa y las demandas que éste hace del tiempo del profesor, un(a) Director(a) puede ayudar a resolver los problemas que vayan surgiendo a medida que los profesores guías asumen sus nuevas responsabilidades. Los docentes directivos necesitan asistir, al menos ocasionalmente, a las actividades de capacitación. La formación de equipos de profesores guías es fundamental para apoyar el trabajo individual que cada uno realiza en su escuela y/o municipalidad. Esto involucra desde el apoyo informal hasta instancias más formales.



**COLEGIO FISCAL
PEDRO FRANCO DÁVILA**



TALLERES DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y TECNOLOGICAS PARA LOS DOCENTES

SESION # 5

Datos Informativos:

Lugar: Sala de Audiovisuales
Fecha: 1 de Octubre del 2012

Dirigido: Docentes del área de Comercio.

Tema	Objetivos	Actividades	Tiempo	Técnica	Recursos
<p>Desarrollo profesional docente y aprendizaje colectivo</p> <p>Subtemas: 1.-Necesidades y éxitos de los profesores guías. 2.-Desafíos para la evaluación de programas. 3.-Conclusiones: Algunas Implicaciones para el Diseño de Políticas y Prácticas de Desarrollo Profesional Docente</p>	<p>General: Concienciar la importancia que tiene la participación activa de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Específicos: Definir cuáles son los desafíos de la evaluación de programas a través de implicaciones sobre las políticas y prácticas del desarrollo profesional docente.</p>	<p>Bienvenida. Escribir y dar a conocer al grupo las expectativas que los integrantes tienen acerca del curso-taller. Motivación: Con un tema musical Explicación, Reflexión y lluvia de ideas. Organización de grupos. Plenaria. Cierre.</p>	<p>2 horas</p>	<p>Dinámica Grupal. Reflexión. Plenaria. Lluvia de Ideas</p>	<p>Sala de audiovisual. Computadora Pizarra Electrónica Proyector Marcadores y pizarra. Papelotes y marcadores.</p>

Ing. Hidalgo Francisco Cruz Cruz

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Facultad de Postgrados.

3.16 DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE Y APRENDIZAJE COLECTIVO

Observación recíproca de las clases con el propósito de entregar retroalimentación.

Incorpora la evaluación sistemática de las necesidades y éxitos de los Profesores Guías. La evaluación continua en todas las fases del programa, permite ir readecuándolo de acuerdo a las necesidades emergentes de los profesores, así como de sus éxitos en lograr los objetivos de cada fase. Esto incluye administración de cuestionarios, grupos focales, observación de prácticas en las aulas y conversaciones

informales. Por otra parte, la evaluación sumativa permite establecer el impacto del programa a nivel de los aprendizajes en aula y en los pares que han recibido la capacitación por los profesores guías.

Desafíos para la evaluación de programas donde docentes enseñan a docentes

El aprendizaje profesional entre pares, en la modalidad conocida como “docentes enseñando a docentes” o formación de profesores líderes, es ampliamente valorado e impulsado, aun cuando hay pocas investigaciones que respaldan cuantitativamente su efectividad con relación al mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes (Leithwood y Jantzi, 1998). Lord y Miller (2000) plantean que por el momento no existen suficientes datos que permitan afirmar que el liderazgo docente ha tenido el impacto esperado en la implementación de las Reformas Educativas.

Las diversas iniciativas, según ellos, se han preocupado de monitorear el trabajo de los profesores líderes, pero no hay buena documentación acerca de su impacto. La evidencia anecdótica es inconclusa. Establecer el impacto, sin embargo, es problemático. Como se señaló anteriormente, el desarrollo profesional docente es un componente dentro de un sistema de componentes en apoyo a la reforma. Cuando el liderazgo docente está inserto en un programa que apoya el uso reflexivo del currículo, que contempla un sistema de evaluación de los docentes y administrativos así como sistemas de evaluación del rendimiento de los alumnos que entregan retroalimentación al docente, aislar su impacto se hace difícil (Killion, 2002).

Para establecer una relación causa efecto entre el desarrollo profesional docente y cambios en el rendimiento de los alumnos, se requiere realizar estudios experimentales en las escuelas. La complejidad de las organizaciones escolares hace prácticamente imposible realizar experimentos que controlen adecuadamente los diversos factores que pueden ofrecer una explicación alternativa. Por otra parte, establecer un consenso entre los diversos estudios e investigadores con relación del aspecto del rendimiento que vale la pena evaluar, el tipo de instrumento a usar y otros aspectos metodológicos, para poder así agregar estudios y establecer patrones, también es una tarea difícil.

Otra posible barrera para evaluar el impacto del aprendizaje docente en el aprendizaje de sus estudiantes surge de las incongruencias que se dan entre las propuestas constructivistas que orientan las reformas en la enseñanza (ej. énfasis en problemas poco estructurados para los cuales hay múltiples respuestas posibles) y la persistencia de modelos sicométricos para medir la calidad de esa enseñanza (ej. pruebas estandarizadas, de selección múltiple que tienen sólo una respuesta correcta). Por otra parte, Killion (2002) señala que el desarrollo profesional es una caja negra.

Las actividades específicas, contenidos y estrategias que puede entregar un programa a los docentes no son replicados de manera aislada en las aulas de esos docentes. Cada docente toma lo nuevo y lo adapta de manera idiosincrática, dependiendo de sus conocimientos previos, las características de su escuela y alumnos. Por lo tanto, al evaluar el impacto de un programa se conocen bien las actividades del programa, pero no como lo aprendido por los docentes que ha sido implementado en el aula.

Es por esto, que es crucial el seguimiento y apoyo sostenido a los docentes que intentan llevar una innovación a sus aulas. No obstante estas barreras, es crucial atender a la evaluación del impacto de la oferta educativa para los profesores en servicio. En ausencia de evaluación e investigación será difícil generar un cuerpo de conocimientos empíricamente validados para orientar políticas y prácticas que reviertan el análisis que se hace de la realidad regional, la cual señala que frecuentemente los profesores no cambian sus prácticas después de participar en programas de actualización (CIDE, 2001).

Conclusiones: Algunas Implicaciones para el Diseño de Políticas y Prácticas de Desarrollo Profesional Docente.

Hay un amplio consenso nacional respecto a que la inversión que el país ha venido realizando, desde 1990, por mejorar la calidad de la educación, no ha redundado en un suficiente mejoramiento de la calidad de los aprendizajes. Desde diferentes corrientes se ofrecen diversas explicaciones acerca de los factores que dan cuenta de esta situación, coincidiendo todos en que el docente es quien tiene en sus manos la llave que abrirá las puertas de las aulas a la reforma.

Las diferencias radican en la importancia relativa que se le asigna a los diversos factores que inciden en la efectividad docente (ej., mejora de los sueldos, sistemas de rendición de cuenta y evaluación docente, cambios en la función de los docentes directivos para que éstos asuman un liderazgo pedagógico, ampliación de la jornada escolar, acceso a capacitación y otros). En este trabajo se ha planteado que si los docentes no implementan los cambios esperados, no siempre se debe a su resistencia al cambio, a faltas de incentivos extrínsecos o sistemas de rendición de resultados.

Más bien puede deberse a que no se les han entregado suficientes recursos, apoyo y tiempo para llegar a resolver, en sus propias aulas, los problemas que surgen de las innovaciones que les pide la reforma. Si no llegan a entender las innovaciones y/o adquirir las destrezas necesarias para implementarlas, los profesores no llegarán a sentirse “dueños” del proceso de reforma que se implementará en sus escuelas y aulas y de las metas que propone ese proceso (Fullan, 2001b).

2. FORMAS DE SEGUIMIENTO.

Para realizar un mayor control de las actividades programadas y para interactuar con cada una de las partes involucradas en las situaciones o sesiones tutoriales respectivamente a los docentes, se detalla el siguiente cronograma de actividades a cumplirse:

MESES	Septiembre				Octubre
DIAS POR MES	3	10	17	24	1

PRIMERA SESIÓN	X				
PRESENTACIÓN	X				
EXPECTATIVAS DEL CURSO	X				
SEGUNDA SESIÓN		X			
TERCERA SESIÓN			X		
CUARTA SESIÓN				X	
QUINTA SESIÓN					X

3.17 CONCLUSIONES:

Dentro de las conclusiones que cuando se realice la capacitación docente se mejorara el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los estudiantes, dando respuestas a las necesidades de aprendizaje que los docentes han detectado en sus estudiantes.

En este trabajo se determinara si el uso de estrategias pedagógicas de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, del Colegio Fiscal Pedro Franco Dávila mejorara el proceso de enseñanza aprendizaje. Además cuando se empleen las estrategias de capacitación dirigidas a mejorar el bajo rendimiento académico en los estudiantes del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”, se podría mejorar el rendimiento académico de los educandos.

Al finalizar este trabajo en esta propuesta se evidencia que el uso de una técnica adecuada al proceso de la capacitación a docentes es fundamental para que el alumno(as) se interese por ella ya que es la única manera que el estudiante pueda asimilar, descubrir, adquirir nuevos conocimientos y por ende alcanzar un aprendizaje que le ayudará toda su vida y de esta manera beneficiar a la comunidad. También es importante que el docente esté familiarizado con la aplicación de técnicas activas de capacitación, puesto que es responsabilidad del maestro hacer que la hora de capacitación a docente sea amena, entretenida y significativa para el estudiante y esto se lo obtiene a través del uso de técnicas adecuadas. Es necesario recordar que saber leer

es fundamental para el análisis y comprensión crítica de un texto, que el alumno al aplicar correctamente las técnicas podrá interpretar y dar su opinión personal y adquirir el conocimiento respectivo.

Se ha podido detectar también que los padres de familia deben interesarse también en apoyar la labor que realiza el profesor en el ámbito de la lectura, es importante que el representante legal incentive a sus hijos a adquirir hábitos de capacitación, a leer los diferentes textos y documentos que la materia lo requiera. La capacitación es importante para la formación integral del individuo y que debe ser un hábito en cada persona, pero esto se logrará si se utilizan las técnicas adecuadas que despierten en el individuo el amor, la necesidad de aprender cosas nuevas y eso se obtiene gracias a la lectura.

3.18 RECOMENDACIONES:

- 1) Penetrar en el ánimo de los docentes para que utilicen las herramientas tecnológicas de la información y de la comunicación en los procesos enseñanza-aprendizaje y que disfruten de las bondades y riquezas que se obtienen en dichos procesos.
- 2) Minimizar los costos de formación, capacitación y actualización de los docentes.
- 3) Convencer a los docentes, que aún con las limitaciones que puedan darse en su comunidad o entorno social, siempre habrá alguna herramienta tecnológica que le permita incorporar, tanto a ellos como a sus alumnos, a una cohesión social.
- 4) Sin perder su identidad nacional, integrarse a la formación de ciudadanos del mundo.
- 5) Realizar las capacitaciones a los docentes del Colegio Fiscal Pedro Franco Dávila.

BIBLIOGRAFÍA

- Acero, G. (2001) La cultura Fiscal. Artículo Periodístico. Universidad de Celaya. México.
- Avalos, B. (1998). School-based teacher development: The experience of teacher development groups in secondary schools in Chile. *Teaching and Teacher Education*, 14(3), 257-271.
- Bowen. Hobson. *Teorías de la Educación*. Editorial Limusa. México D.F.

- BRASLAVSKY, Bertha. La lectoescritura inicial en la escuela para la democracia. Modulo 5. Ediciones Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas 1993. SICADIS.
- Barth, R. S. (1999). The teacher leader. Providence, RI: The Rhode Island Foundation.
- Carlson, B. A. (2000). ¿Cómo lograr una educación de calidad: Qué nos enseñan las escuelas? Santiago, Chile: CEPAL / ECLAC.
- CIDE. (2001). El aula reformada: buenas prácticas de actualización y buenas prácticas docentes en cinco países latinoamericanos. <http://www.reduce.cl/homereduc>.
- Claxton, G. (1991). Educar mentes curiosas: El reto de la ciencia en la escuela. Madrid, España: Visor Distribuciones.
- Constitución del Ecuador 2008.
- Condemarín, M., y Vaccaro. L. (Marzo 29, 2002). El taller de profesores: una modalidad organizativa de aprendizajes. Centro de Documentación, Fortalecimiento Docente: <http://www.mineduc.cl/>
- Cornejo, J. (2002). Prácticas de trabajo en el GPT: Significación y valoración de un grupo de docentes. En M. I. Noguera, R. Fuentealba, L., Osandón, y R. Portales, Desarrollo profesional docente: Experiencias de colaboración en enseñanza media (pp. 45-58). Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
- Curso de Pedagogía y Didáctica. Programa de Formación Continua del Magisterio Fiscal. 2008.
- Darling-Hammond, L. (2000). Teacher quality and student achievement: A review of state policy evidence. Educational Policy Analysis Archives, 8(1), 1-67. <http://epaa.asu.edu/epaa/v8n1>
- Densimone, L., Porter, A. C., Garet, M. S., Yoon, K. S., y Birman, B. F. (2002). Effects of professional development on teachers' instruction: Results from a three-year longitudinal study, Educational Evaluation and Policy Analysis, 24(2), 81–112.
- FREITES B, Luisa M. La promoción de la lectura y escritura en el trabajo con niñas y niños. CECODAP.
- Fullan, M. G. (2001a). Leading in a culture of change. San Francisco: Jossey Bass.
- Fullan, M. G. (2001b). The new meaning of educational change (3rd Ed). New York:
- Hernández, R., Fernández, C. (2006) Metodología de la investigación (4ta Ed.). México. Mc Graw Hill.

- I. Noguera, R. Fuentealba, L., Osandón, y R. Portales, *Desarrollo profesional docente: Experiencias de colaboración en enseñanza media b*(pp. 45-58).
- LAMPE, Aline. El método diagnóstico prescriptivo en la enseñanza de la lectura. Ediciones UPEL. Caracas 1993.
- LECTURA Y ESCRITURA. Selección de las lecturas. UPEL-IMPM. Agosto 2003 2ª Edición.
- MARCANO DE RIVERO, Ramona. Lectoescritura (Lecturas) Ediciones UPEL-IMPM. Caracas 1993.
- Marcelo, C. (2002). Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. *Education Policy Analysis Archives*, 10(35) <http://epaa.asu.edu/epaa/v10n35>.
- Cornejo, J. (2002). Prácticas de trabajo en el GPT: Significación y valoración de un grupo de docentes.
- Morán, F. Diccionario Práctico de Filosofía. Guayaquil.
- Noguera, M. I., Fuentealba, R., Osandón, L., Portales, P., y Quiroga, P. (2002). *Desarrollo profesional docente: Experiencias de colaboración en enseñanza media*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
- Ponce, V. Teorías de la Educación (1ra Ed) 2006 Guayaquil
- Van Pelt, N. Desarrollo integral de los adolescentes. Buenos Aires. 2004
- Ley Orgánica De Educación Intercultural. 31 Marzo 2011

<http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/347332>

<http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/estudiantes-exigen-calidad-educativa-318413.html>

<http://www.ucla.edu.ve/dmedicin/departamentos/medicinapreventivasocial/SEB/investigacion/recoleccion> técnicas de Lectoescritura. UPEL-IMPM.

ANEXOS



COLEGIO "PEDRO FRANCO DÁVILA"
ANCONCITO – SALINAS – SANTA ELENA
 Teléfono: 2 946034

ENCUESTA PERSONAL DOCENTES

TEMA: Estrategias para mejorar la metodología de enseñanza - aprendizaje de los docentes del Bachillerato General Unificado, en el Área de Comercio y Administración del Colegio Fiscal "Pedro Franco Dávila".

Marque con una X el casillero que corresponda según refleje su criterio, las alternativas son: SI – NO – NINGUNA

PREGUNTAS	SI	NO	NINGUNA
1.- ¿Aplica estrategias pedagógicas en el proceso enseñanza aprendizaje?			
2.- ¿Cree usted que se debe implementar nuevas estrategias metodológicas en su área?			
3.-¿La estrategias pedagógica que aplica te ha dado buenos resultados?			
4.-¿Está usted dispuesto a mejorar su desempeño como docente?			
5.- ¿Ha asistido a los seminarios de actualización que el Ministerio de Educación brinda a los docentes?			
6.-¿Aplica los conocimientos adquiridos en los seminarios de actualización curricular?			
7.-¿Tiene usted la destreza adecuada en el manejo de las herramientas tecnológicas?			
8.-¿Está usted dispuesto a utilizar las herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de enseñanza?			
9.- ¿Está de acuerdo que los docentes sean evaluados pedagógicamente?			
10.-¿Considera usted que las estrategias metodológicas aplicadas fomentan un aprendizaje eficaz?			



COLEGIO "PEDRO FRANCO DÁVILA"

ANCONCITO – SALINAS – SANTA ELENA

Teléfono: 2 946034

ENCUESTAS ESTUDIANTES

TEMA: Estrategias para mejorar la metodología de enseñanza - aprendizaje de los docentes del Bachillerato General Unificado, en el Área de Comercio y Administración del Colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”.

Marque con una X el casillero que corresponda según refleje su criterio las alternativas son: SI – NO – NINGUNA

Nº	PREGUNTA	SI	NO	NINGUNA
1.-	¿Esta Ud. de acuerdo con la forma de enseñanza de sus maestros?			
2.-	¿Le gustaría que sus maestros impartan sus clases con la tecnología actual?			
3.-	¿Cree Ud. que jugando se aprende mejor?			
4.-	¿Tienes buenas relaciones con todo el personal docente?			
5.-	¿Son adecuados los métodos empleados en el proceso de enseñanza y aprendizaje?			
6.-	¿Lee y comprende documentos de alta complejidad?			
7.-	¿Son actuales los métodos y estrategias empleados por los docentes de su institución?			
8.-	¿Asimilas con facilidad el proceso que aplica tu profesor/a de matemática?			
9.-	¿Le gustaría que sus maestros impartan sus clases con la tecnología actual?			
10.-	¿Asimilas con facilidad el proceso que aplica su profesor de lengua?			

Charlas de capacitación a los Padres de familia del colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”.



Trabajos grupales de capacitación a los docentes del colegio Fiscal “Pedro Franco Dávila”

