



Tema:

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA PREVER EL MALTRATO  
INFANTIL POR DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DE  
ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE  
LA ESCUELA “LUZ DEL SABER” DEL CANTÓN SALINAS.**

Previa a la obtención del título de Magister en:

**DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

Autor:

**CINTHYA CAROLINA RICAURTE RENDÓN**

Director de Tesis:

**ARNALDO CARRASCO GARCÍA**

Ciudad – País:

**GUAYAQUIL, ECUADOR**

Febrero 2012

**Salinas, Febrero del 2012**

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

Yo, Cinthya Carolina estudiante de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil previo a la obtención del Título de Máster en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos, **me permito declarar** que este trabajo de investigación es de mi completa autoría y que la propuesta es de carácter creativa y novedosa haciéndome responsable de todos y cada uno de los criterios expresados en esta tesis.

**Atentamente**

---

**Lcda. Cinthya Carolina Ricaurte Rendón**

## **DEDICATORIA**

A ti mi Dios, que no me dejaste ni un instante sola en todo mi andar y gracias a ti, hoy puedo culminar una etapa más en mi vida.

A mi papi Poli y a mi mami Mercy, quienes son mi pilar y mi soporte, a mi abuelita Judith, quién aunque sus manos cansadas ya están, siguen ayudándome.

A mi hijo Joshue, mi bendición, quien ha soportado todos mis momentos de ausencia para poder cumplir una de mis metas.

A mis hermanas Viviana y Andrea en conjunto con mis sobrinos Leo, Emilio y Eduardo a quienes amo y daría lo que fuera por ellos sin dudarlo ni un solo instante.

Todos ellos son mi lámpara quienes alumbran, aseguran mi camino y por los cuales lucharé para cuidarlos.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la sabiduría y la inteligencia necesaria para poder escalar y mantenerme con ese espíritu de superación.

A mi familia quienes me han apoyado incondicionalmente al igual que mis amigas Paola Cuesta y Lisset Santacruz quienes han colaborado con su tiempo para explicarme el modo de poder implementar este proyecto de la manera más productiva.

A los docentes que con su sabiduría y conocimiento, han forjado profesionales capaces.

A la Universidad "Tecnológica Empresarial de Guayaquil", por permítame ingresar a su establecimiento para cumplir un sueño.

# INDICE GENERAL

	Págs.
PORTADA	
DECLARACIÓN EXPRESA	I
DIDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
INDICE DE FIGURAS	IV
INDICE TABLAS	V
INTRODUCCIÓN	1

## **CAPÍTULO I**

### DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1	Antecedentes de la Investigación	2
1.2	Problema de la Investigación	3
1.2.1	Planteamiento del Problema	3
1.2.2	Formulación del problema de Investigación	6
1.2.3	Sistematización del problema de Investigación	6
1.3	Objetivos de la Investigación	7
1.3.1	Objetivo General	7
1.3.2	Objetivos Específicos	7
1.4	Justificación de la Investigación	8
1.5	Marco de Referencia de la Investigación	9
1.5.1	Marco Teórico	9

1.5.2	Marco Conceptual	23
1.6	Formulación de Hipótesis y Variables	26
1.6.1	Hipótesis General	26
1.6.2	Hipótesis Particular	26
1.6.3	Variables Independientes y Dependiente	27
1.6.4	Operacionalidad de la Variables	27
1.7	Aspectos Metodológicos de la Investigación	28
1.7.1	Tipo de estudio	30
1.7.2	Método de Investigación	30
1.7.3	Fuentes y Técnicas para la recolección de información	35
1.7.4	La técnica de campo	36
1.7.5	Observación	36
1.8	Instrumento de la Información	36
1.81	La Encuesta	36
1.9	Fuentes primarias de la Investigación	38
1.9.1	Fuentes secundarias de la Investigación	39
1.10	Resultados e impactos esperados	47

## CAPITULO II

### ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO

2.1	Análisis de la Situación Actual	48
2.2	Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas	48
2.3	Presentación de resultados y diagnósticos	50

2.4	Verificación de Hipótesis	59
-----	---------------------------	----

## CAPITULO III

### LA PROPUESTA

3.1	Diseño de estrategias para proveer el maltrato infantil por docentes y padres de familia de estudiantes de quinto año de educación básica de la escuela "Luz del Saber" del cantón Salinas	61
3.2	Justificación de la Propuesta	61
3.3	Objetivos de la Propuesta	62
3.3.1	Objetivo General	62
3.4	Factibilidad de la aplicación	62
3.5	Descripción de la Propuesta	62
3.5.1	Descripción de estrategias para prever el maltrato infantil	62

CONCLUSIONES	76
--------------	----

RECOMENDACIONES	77
-----------------	----

BIBLIOGRAFÍA	78
--------------	----

ANEXOS	79
--------	----

## ÍNDICE DE TABLAS

	Págs.
1.- ¿Usted ha castigado físicamente a su hijo/a para corregirle?	51

2.-	<b>¿Usted cree que el castigo físico y psicológico han dado resultados positivos?</b>	52
3.-	<b>¿Usted castiga a su hijo/a con frecuencia?</b>	53
4.-	<b>¿Usted como padre de familia permite que su niño veas televisión como programas agresivos?</b>	54
5.-	<b>¿En su infancia sus padres lo castigaron físicamente?</b>	55
6.-	<b>¿Conoce usted la incidencia del profesor en el comportamiento del alumno?</b>	56
7.-	<b>¿Confía en el servicio que brindan los centros en el cuidado de sus niños?</b>	57
8.-	<b>Cree usted que la televisión influye en el comportamiento de sus hijos?</b>	58



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Págs.</b>
1.- ¿Usted ha castigado físicamente a su hijo/a para corregirle?	<b>50</b>
2.- ¿Usted cree que el castigo físico y psicológico han dado resultados positivos?	<b>51</b>
3.- ¿Usted castiga a su hijo/a con frecuencia?	<b>52</b>
4.- ¿Usted como padre de familia permite que su niño vea televisión como programas agresivos?	<b>53</b>
5.- ¿En su infancia sus padres lo castigaron físicamente?	<b>54</b>
6.- ¿Deja usted a sus niños en las guarderías del INFA?	<b>55</b>
7.- ¿Confía en el servicio que brindan los centros en el cuidado de sus niños?	<b>56</b>

8.-	<b>Cree usted que la televisión influye en el comportamiento de sus hijos?</b>	<b>57</b>
9.-	<b>Situación geográfica de la escuela Luz del Saber del cantón Salinas- provincia de Santa Elena</b>	<b>61</b>

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

		<b>Págs.</b>
1.-	<b>Encuesta</b>	<b>78</b>
2.-	<b>Charla demostrativa a los Padres de Familia.</b>	<b>79</b>
3.-	<b>Preparativos y Ejecución de los talleres a Padres de Familia en general.</b>	<b>80</b>
4.-	<b>Prever el maltrato infantil por docentes y padres de familia.</b>	<b>81</b>
5.-	<b>Desequilibrio de poder que existe no solo entre hombres y mujeres , sino también entre los miembros de la familia</b>	<b>82</b>
6.-	<b>Las consecuencias negativas del maltrato</b>	<b>83</b>

7.-	<b>Violencia psicológica</b>	84
8.-	<b>Consecuencias del maltrato hacia los niños</b>	85
9.-	<b>Abuso sexual de los niños por un adulto</b>	86

## INTRODUCCIÓN

Los altos índices de maltrato infantil que se detectan en las sociedades actuales es alarmante situaciones que tienen origen en diferentes entornos como la familia, la escuela, la televisión, la radio, materiales impresos, hasta el Internet, tenemos a disposición una gran cantidad de información y entretenimiento; muchas compañías de publicidad se concentran específicamente en los niños.

Las familias son el pilar fundamental que favorecen el intercambio comunicativo o la desunión total de la misma.

Este proyecto es fomentado a estrategias que prevengan el maltrato infantil por padres de familia y docentes; ya que con ellos pasan el mayor tiempo de interacción, favoreciendo el diálogo entre ellos en los momentos de trabajo o de juego, promoviendo la verbalización y el diálogo espontáneo y las normas elementales que rigen la conversación (respeto del turno de palabra, respeto a las opiniones de los demás).

La atención a la diversidad en Educación Infantil, las propuestas didácticas en el aula deben dar una respuesta adecuada a las necesidades educativas de todo el grupo-clase. Para esto; se realizarán una serie de ajustes o modificaciones de modo que cada alumno pueda conseguir los objetivos propuestos participando de la dinámica general del aula.

Este trabajo de investigación, permite tener una orientación adecuada, idónea y satisfactoria, dirigida a los padres de familia y profesoras para que tengan un conocimiento más amplio direccionado a los distintos aspectos como: Buen Trato, deberes y derechos de niños, niñas y adolescentes como lo establece el Código de la Niñez y Adolescencia; y así, enfocar sus conocimientos a los niños y niñas hacia un entorno y orientación veraz para su normal desarrollo.

# **CAPITULO I**

## **1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Antecedentes de la investigación**

El maltrato infantil es sin lugar a dudas uno de los más graves problemas sociales que afectan a los niños, niñas y adolescentes, siendo un asunto a veces difícil de avizorar por darse al interior de las familias, quienes ante su práctica, esconden los hechos a los docentes y demás familiares.

La escuela es la institución que se convierte en un lugar privilegiado para detectar estos inconvenientes, ya que todos los niños pasan por ella y el profesor es el agente activo que ésta más tiempo en contacto con los menores, lo que le permite observar y conocer el comportamiento del niño en el aula, la interacción con sus iguales, en resumen, ser testigo del desarrollo socio-emocional e intelectual del niño.

En el Centro de Protección de Derechos del MIES-INFA- Santa Elena, de acuerdo a las estadísticas de casos atendidos el índice más alto es de maltrato, y dentro de éste, la negligencia es la tipificación más alta, en el cual se refleja claramente que el abandono afecta la salud emocional y física del niño o niña.

El niño agredido va a la escuela sin ganas de estudiar o aprender, y el docente, si no está capacitado, ni siquiera advertirá el problema y si lo hace será de tal manera que en lugar de buscar solución empeorara el problema causando mayor malestar e incomodidad en la relación padres e hijos.

Resulta por tal motivo muy importante el análisis de este tema, para poder contribuir de forma positiva en la socialización y aplicación de estrategias que favorezcan relaciones de buen trato, lo que permitirá el desarrollo integral de estos niños,

reflejándolo entre otras cosas en el éxito del aprendizaje y competencia social del niño, aspectos importantes en la posterior adaptación social del sujeto.

Cabe recalcar que esta temática en la actualidad ha cobrado gran interés pero no el suficiente para actuar de manera efectiva; es decir, para implementar y ejecutar nuevos programas de prevención y ayuda psicológica para padres; así como, poner en marcha los ya existentes.

## **1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Planteamiento del problema**

Este análisis del maltrato infantil, dentro de la institución a través de la observación de indicadores en los estudiantes permite focalizar lo siguiente:

#### **a. Síntomas:**

- Bajo rendimiento académico ocasionado por el sentimiento de inferioridad.
- Episodios depresivos: tristeza, dificultad para concentrarse, baja autoestima, irritabilidad, aislamiento, agresividad.
- Poco desarrollo de habilidades sociales: dificultades de relación, comportamientos disruptivos.
- Confían poco en sus propias capacidades, consideran que no merecen ser queridos, se sienten incapaces de tomar decisiones y esperan que los otros les hagan daño.
- Tienen dificultad para reconocer y expresar sus propios sentimientos, son retraídos y poco espontáneos, se les dificulta sentir alegría y se deprimen con

facilidad.

- Se muestran ansiosos, temerosos y desconfiados. Lloran de manera exagerada cuando alguien los va a tocar y disfrutan poco de actividades como el juego la televisión o ir al parque. Pueden presentar miedos o terrores nocturnos e insomnio y retardo mental.

**b. Causas:**

- Factores relacionados con la personalidad de los padres y cuidadores: actitudes poco tolerantes e inflexibles, les falta control de sí mismos(as), tienen baja autoestima y generalmente son hostiles, ansiosos(as) y tienden a ser depresivos(as).

- Factores de riesgo del contexto familiar, desde una dimensión sociológica del problema. El estrés familiar ocasionado por el desempleo de los padres, las dificultades económicas, la agresión entre los diferentes miembros de la familia, la edad de los padres (padres adolescentes), la presencia de padrastros y madrastras, los hogares con padres o madres solos, los hogares numerosos y la satisfacción marital.

- **Factores ambientales.-** El consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, los embarazos no deseados, las historias de vida de los padres marcados por maltrato en la infancia, también se asocian con el trato inadecuado a los niños.

**c. PRONÓSTICO:**

**Causas.-**

1.- Temperamento difícil

2.- Capacidad diferente física y/o mental.

3.- Bajo rendimiento académico escolar.

4.- Dependientes

### **Consecuencias.-**

1.- Vulnerabilidad a ser maltratados.

2. Existencia de maltrato.

#### **d. Control:**

- Socializadas las estrategias para el manejo adecuado del maltrato infantil, mejoraran las relaciones y el aprovechamiento de los estudiantes durante las jornadas académicas
- Los docentes contarán con habilidades y destrezas para mejorar la participación de sus educandos, a través del desarrollo de la empatía.
- Los padres de familia podrán conocer formas de relación asertivas.
- Los estudiantes mejoraran en cierta medida su calidad de vida.

### **1.2.2 Formulación del problema**

¿Cuáles son las estrategias para mejorar el manejo del maltrato infantil en docentes y padres de familia de los estudiantes de quinto año de educación básica de la escuela “Luz del Saber”?



### **1.2.3 Sistematización del problema de investigación.**

1. ¿De qué manera influye el maltrato infantil en el proceso de crianza de padres a hijos en el periodo escolar?
2. ¿En el plano psicológico de qué modo afecta la problemática del maltrato infantil en los hijos y los estudiantes ante su entorno?
3. ¿Qué impacto social futuro puede darse en los alumnos que de alguna u otra manera han sido víctimas del maltrato en su infancia?
4. ¿Conoce la incidencia del profesor en el comportamiento de los alumnos?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Objetivo general**

Diseñar estrategias para prevenir el maltrato infantil de docentes y padres de familia de los estudiantes de quinto año de educación básica de la Escuela “Luz del Saber”.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- ❖ Analizar la percepción que tienen los docentes y padres de familias en relación al maltrato infantil en un contexto de violencia ya que para los niños el docente es su segundo pilar en sus vidas.
- ❖ Investigar sobre el uso de nuevos procesos de formación para encarar y minimizar la problemática, mediante talleres de capacitación, con el compromiso

de mejorar el desarrollo integral de los niños y niñas que se educan en la escuela “Luz del Saber”.

- ❖ Proponer una estrategias de capacitación mediante talleres prácticos con temas relacionados para el buen trato, comunicación asertiva, pautas de crianza, manejo adecuado de indicadores de maltrato, resolución de conflictos, afrontamiento del estrés hacia madres y maestros, para de esta manera brindar oportunidades de cambio, en beneficio en común.
- ❖ Formular estrategia de difusión mediante un programa orientado a compartir información respecto a las causas y consecuencias del maltrato infantil mediante actividades como: casa abierta, elaboración de trípticos, dramatización, hojas volantes entre otros con la finalidad de fortalecer los conocimientos y disminuir los índices de maltrato infantil.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Las condiciones de modelos sociopolíticos, la profunda confusión familiar e individual por las cuales atraviesa el hombre del presente siglo, hacen que se presenten dificultades en sus mecanismos de relación interpersonal, situación abordada entre otras por la teoría de los sistemas y de la comunicación humana. Para esta investigación la teoría ecológica resulta bastante útil.

El País y la provincia de Santa Elena, no son ajenos a esta situación y precisamente la intención de la presente investigación es favorecer la concienciación del maltrato infantil en este sector que está siendo afectado por éstas condiciones.

Se aplicará una metodología clínica donde se manejarán técnicas y procedimientos basados en el modelo cognitivo-conductual para la intervención integral en el sistema familiar. Esta metodología, aunque es utilizada desde varias ciencias y disciplinas, tiene claramente una perspectiva pedagógica, especialmente aquella denominada aula-taller diseñada para su aplicación en el proceso enseñanza-aprendizaje, y se

adapta al contexto y requerimientos del presente proyecto psico-social.

Actualmente se conoce de las situaciones de violencia y crisis familiar en la provincia, es claro que este fenómeno afecta enormemente no sólo el ámbito familiar, escolar o personal de los educandos, sino que conlleva también un impacto social de gran repercusión que obliga hoy en día a dimensionar de manera seria y técnica el conocimiento de las problemáticas de maltrato infantil en todas sus formas, para hacer modificaciones a sistemas de información y atención a la infancia.

Con esto se deben direccionar planes y programas institucionales de acuerdo con las condiciones en las que se está generando el problema.

## **1.5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Marco teórico**

El presente trabajo se fundamenta principalmente en los aportes de las teorías sistémicas que explican el maltrato y proponen alternativas de intervención.

#### **El maltrato familiar**

“La teoría general de los sistemas es una meta-teoría” (Von Bertalanffy, 1950, p.23) pero es fundamentalmente un nuevo paradigma; es además, un ente, entre otros, a través del cual la familia aparece como una totalidad inserta en un sistema mayor, el contexto social, en donde se localiza el origen principal de la violencia familiar.<sup>1</sup>

Es en el mismo contexto de las relaciones sociales-familiares que los actores pueden encontrar mejores maneras de relacionarse, que les permitan crecer y autoafirmarse sin someterse a otros.

---

<sup>1</sup> Von Bertalanffy, 1950, p.23

Este marco teórico incluye una visión sensible al género y el reconocimiento de un desequilibrio de poder que existe no sólo entre hombres y mujeres, sino también entre los miembros de la familia de distintas generaciones, desequilibrio que es la génesis de la violencia familiar.

### **Consecuencias negativas del maltrato infantil.**

En cuanto a las repercusiones en el desarrollo psico-social distintos autores (Timberlake, Aber, Alien, Musitu y Escarti, 1987, p.264) han puesto de manifiesto las consecuencias negativas del maltrato infantil, reflejadas principalmente en el desarrollo de una pobre autoestima y en un deficiente ajuste personal y social. También en este mismo sentido, Kinard (1980, p. 66) señala que “los niños maltratados expresan problemas en cinco áreas del desarrollo emocional: menor autoestima, conductas agresivas, desconfianza hacia las personas, pobre integración en el grupo de iguales y problemas de auto-identidad”.

Otro conjunto de trabajos han puesto de manifiesto la “relación entre el maltrato y el desarrollo de conductas no valoradas socialmente como la agresión, problemas de conducta, consumo de drogas y alcohol, delincuencia y desarrollo de psicopatologías” (Rollins, Thomas, Green, Musitu y Estarelles, 1986, p. 306).

Es también de destacar, el hecho señalado por distintos autores (Tunla, Paivi y Huesman 1984, p.89), de que “aquellos niños que han sido objeto de maltrato en su familia se comportarán muy probablemente, cuando sean adultos, de la misma manera que lo hicieron sus padres con ellos, manteniéndose así el ciclo intergeneracional de la violencia familiar”.<sup>2</sup>

Si, en cambio, puede resultar más sorprendente, que a pesar de las serias consecuencias del maltrato infantil, puestas de manifiesto por numerosos autores, sean relativamente pocos los investigadores que han desarrollado programas concretos y estrategias efectivas de intervención que den respuesta a este acuciante problema social.

---

<sup>2</sup> Tunla, Paivi y Huesman 1984, p.89)

El maltrato infantil se considera como resultado de la interacción de múltiples factores, y por tanto, cualquier estrategia de intervención implicará, para cada caso, el conocimiento previo de la contribución relativa de esos factores.

Tradicionalmente, el maltrato infantil se ha considerado como resultado de deficiencias individuales, atribuyéndose las conductas de violencia y maltrato hacia el niño a características de personalidad, desordenes psicológicas, y otras "anormalidades" intra-individuales. Sin embargo, distintas investigaciones indican que "tan sólo un 10% de los casos de violencia familiar pueden atribuirse "exclusivamente" a rasgos de personalidad, enfermedades mentales, o psicopatologías" (Steele, 1978, p.99).

"Sin dejar de conocer la importancia de los factores individuales, y la eficacia en un número reducido de casos, de soluciones centradas en el individuo" (Gelles y Cornell, 1985, p.56), esta perspectiva individual cuestionada por numerosos autores (Gelles, Parkey Lewis, Musitu, 1981, p.309), ha dado paso a nuevos modelos conceptuales que, desplazando y ampliando el análisis desde el individuo al contexto social, enfatizan la interdependencia entre la familia, la comunidad y el contexto cultural, en el desarrollo y control del maltrato infantil, y la importancia de los sistemas de apoyo formales e informales así como de los valores culturales en la modulación de los patrones de interacción familiar.

### **Factores que inciden en el maltrato infantil**

No obstante, en todos ellos se asume que no hay una sola variable que dé cuenta de la conducta parental, asociándose el maltrato a una combinación de factores que, como señala Wolfe (1985, p.88) en su revisión, incluyen "características de los padres tales como depresión, déficits en habilidades y percepciones sesgadas de la conducta del niño; características del niño tales como temperamento difícil, hiperactividad o hándicaps físicos e intelectuales; y variables del sistema social tales

como estrés ambiental, aislamiento social e interacciones familiares disfuncionales”.<sup>3</sup>

Dentro del modelo ecológico, los individuos se consideran inmersos en sistemas múltiples, ecológicamente conectados, y con influencias directas e indirectas en la conducta, lo cual implica que los problemas de conducta deben comprenderse dentro de su contexto sistémico. Desde este punto de vista, el maltrato del niño es considerado desde un paradigma de sistemas, como el resultado de la interacción de factores múltiples anidados dentro de distintos niveles ecológicos: el sustrato individual, relaciones familiares, transacciones familiares con sistemas extra-familiares y variables culturales que apoyan el maltrato.

Desde esta perspectiva, “el contexto social en el que la familia se inserta posee una importancia máxima en la explicación de los fenómenos familiares” (Garbarino, 1982, p. 89). Evidentemente, la familia no es una unidad independiente del resto de los contextos sociales y, por ello, el comportamiento de la familia no puede comprenderse ni explicarse totalmente, desde la perspectiva de un sistema cerrado, puesto que gran parte de las conductas que ocurren en el nivel familiar, pueden derivarse de transacciones entre las familias y sus miembros, y el medio social donde la familia está inmersa.

A este respecto son de gran relevancia los trabajos de autores (Garbarino y Crouter, 1978, p. 943), en los que se ponen de manifiesto la “importancia de los indicadores socioeconómicos generales (pobreza, desempleo, estatus.) y los sistemas de apoyo informales (parientes, amigos, vecinos, organizaciones informales) y formales (acceso a la educación, la salud, sistemas de apoyo socioeconómico) en la regulación de los niveles de abuso y maltrato infantil”.

Estos trabajos, en los que se insiste en la necesidad de reconocer la posición de la familia en la comunidad y la importancia de la disponibilidad y uso de los sistemas de apoyo social sugieren además que las familias con altos índices de maltrato están socialmente aisladas, tienen pocas relaciones fuera del hogar, no participan en organizaciones y actividades de la comunidad, y generalmente hacen poco uso de los

---

<sup>3</sup> Wolfe (1985, p.88)

sistemas de apoyo social.

En definitiva, la relevancia de estos modelos teóricos, debe valorarse, tanto por su importancia teórica, en el sentido de que se promueve desde ellos una comprensión y explicación del maltrato en el contexto más amplio de la familia, la escuela, la comunidad y la cultura, reconociéndose así la naturaleza compleja y multidimensional de este fenómeno, como por su valor pragmático, al derivarse de ellos unos criterios de evaluación más apropiados que ofrecen por tanto unas bases sólidas para el desarrollo de intervenciones más efectivas en el maltrato infantil.

Dada la premisa, desde un modelo ecológico, de la multi-determinación y la multi-dimensionalidad del maltrato infantil, se asume que la intervención puede necesitar centrarse en cualquiera de los sistemas implicados en el maltrato o en la combinación de los mismos.

Desde este punto de vista, la naturaleza exacta de la intervención dependerá, para cada familia, del peso y contribución relativa de cada uno de los sistemas. Para ello, puede sernos útil evaluar los problemas en tres categorías que se corresponden con los distintos niveles de sistemas relacionados con el maltrato: sistema individual, sistema familiar y sistema social.

### **Las redes sociales y su relación con el maltrato infantil**

En cuanto a las relaciones de la familia con sistemas extra-familiares, y la importancia de éstos en mitigar el efecto potencial de los sucesos vitales especialmente negativos, Lin (1979, p.23) sugieren un “análisis de las redes sociales de apoyo (familia, amigos, compañeros de trabajo, etc.) y de los sistemas de apoyo formales en tres niveles:<sup>4</sup>

-Grado de interacción y satisfacción en la comunidad y vecindad.

-Grado de participación en organizaciones informales y en actividades voluntarias;

---

<sup>4</sup> Lin (1979, p.23)

- Disponibilidad y uso de sistemas de apoyo social organizados (recursos sociales de asistencia individual, uso de servicios profesionales, etc.).”

El modelo de intervención de entrenamiento de padres desarrollado desde el paradigma de la “teoría del aprendizaje”, se basa en los hallazgos del grupo de Patterson (1977, p.66), de un número de situaciones que consideran causantes de las tensiones familiares, y ofrece un conjunto de medidas, que han demostrado ser efectivas en la modificación de los modelos de interacción familiar disfuncionales.

Patterson y sus colaboradores sugieren que “la utilización del castigo corporal promueve la conducta agresiva del niño, lo cual provoca subsecuentemente un mayor número de conductas violentas, quedando atrapados padre e hijo en un "ciclo coercitivo" que mantiene y hace perdurar el maltrato” (1985, p.89).

“Los factores que contribuyen a este proceso incluyen repertorios de control parental limitados o inefectivos, y altas tasas de conducta agresiva del niño” (Sandler, 1978 p.55).<sup>5</sup>

Desde este punto de vista, la intervención en la familia se centra en la adquisición o modificación de las habilidades para el cuidado del niño, basándose las estrategias de intervención en la premisa de que los patrones violentos y abusivos se desarrollan como resultado de interacciones disfuncionales entre los miembros de la familia.

En este sentido, los programas de modificación tienen como finalidad la reestructuración sistemática de la estructura relacional de la familia.

Desde el supuesto de que las actitudes acerca del castigo físico pueden modificarse como resultado del aprendizaje de técnicas de disciplina alternativas, cada programa de intervención se considera como un proceso de resocialización en el que se intenta desarrollar nuevas habilidades, aumentar la capacidad de los padres para

---

<sup>5</sup> (Sandler, 1978 p.55).



incrementar interacciones positivas padre-hijo y reducir las conductas no correctas del niño.

### **Modelo de intervención de Patterson**

Brevemente, el modelo de intervención de Patterson (et al. 1985, p.89) incluiría los siguientes pasos: “ a) Establecer claramente los criterios entre una conducta aceptable y no aceptable, b) Monitorizar la conducta de los niños y operacionalizar tanto las conductas aceptables como las no aceptables, anotando las reglas a seguir después de cada conducta, c) Establecer contingencias consistentes para cada conducta, y entrenar a los padres en el uso de métodos más desapasionales cuando sus hijos no responden a sus demandas, como por ejemplo, la retirada de privilegios, d) Enfatizar las consecuencias positivas de las conductas prosociales”.

En familias con problemas, cuando los padres muestran afecto o alabanzas, suele deberse más a su estado de humor que a la conducta de niño, lo cual puede ser una causa importante por la que los niños se muestren insensibles a la aprobación social.

Desde este modelo, una vía para restablecer la sensibilidad de estos niños es demostrar aprobación ante la conducta positiva, favoreciéndola con recompensas tangibles.

### **Sesiones de entrenamiento de Parents are Teachers**

Los tópicos para las sesiones de entrenamiento, extraídos de Parents are Teachers (Becker, 1971, p.96 ) y Living With Children (Patterson, et al, 1977,p.66), incluyen el uso de refuerzos positivos contingentes, técnicas de disciplina no punitiva, la necesidad de consistencia parental, los efectos negativos de los métodos punitivos de disciplina y la importancia de desarrollar interacciones padre-niño más positivas.

Durante las sesiones de entrenamiento, cada familia identifica problemas específicos o situaciones conductuales que requieran modificación.

En el entrenamiento en habilidades sociales, la consideración del niño como un antecedente del maltrato, implica la necesidad de considerar las estrategias de tratamiento para el niño una vez que el abuso ha ocurrido. Gran parte de los programas de intervención en el maltrato se han centrado en el entrenamiento de padres, no obstante aunque distintos estudios han indicado que el entrenamiento de padres es efectivo en reducir las conductas negativas de los padres y del niño (Lorber, y Wolfe, 1981, p. 206), no está claro que sea una estrategia efectiva para incrementar conductas positivas de los niños.

Por el contrario, “los entrenamientos en habilidades sociales” (Gil, 1983, p. 67), han mostrado su efectividad en la eliminación de los problemas asociados al aislamiento social: retraimiento o timidez, comportamiento agresivo, hiperactivo o impulsivo (Michelson 1987, p. 309). No obstante, como señalan Michelson “ningún programa de habilidades sociales puede remediar todos los déficits de habilidades sociales en todos los niños”. Es conveniente realizar las modificaciones oportunas en el programa, ajustando los objetivos generales a aquellas deficiencias manifestadas por cada niño. Asimismo, es importante que estas técnicas estén apoyadas por el ambiente donde interactúa el niño (compañeros, padres, profesores, etc.).

“Un programa adecuado, dirigido a paliar las deficiencias, producto de los patrones de interacción familiar negativos permite, además, prevenir futuras disfunciones sociales y múltiples efectos secundarios en el área afectivo-social” (Bierman y Furman, 1984 p. 289).

### **Modelo sistémico y multisistémico**

En este sentido, los modelos sistémicos de cambio pueden ofrecer la flexibilidad necesaria para intervenir en niveles múltiples y con procesos cognitivos, emocionales o instrumentales.

Desde el modelo multisistémico, se asume que los problemas de conducta están multideterminados y que son multidimensionales, y que la intervención puede

dirigirse a cualquiera de ellos o a la combinación de sistemas, dependiendo de la fuerza o debilidad de los sistemas implicados. No obstante, desde esta perspectiva, se utiliza en todos los casos la reestructuración, la reunificación y tareas prescritas para cambiar los modelos de interacción familiares (Minuchin y Fishman, 1984, p. 990). Por otra parte, y en función de los índices de severidad evaluados para cada sistema se desarrollan distintos tipos de estrategias intervención: educación parental informal en relación con las estrategias de control del niño más efectivas y expectativas congruentes con el nivel de desarrollo y conducta del niño.

Tanto los acercamientos individuales como el ecológico han contribuido a la comprensión del maltrato infantil. El potencial explicativo o de intervención de un acercamiento centrado estrictamente en el individuo puede desarrollarse mejor en aquellos padres que están repetidamente implicados en conductas agresivas y violentas.

La comprensión de estos padres desde esta perspectiva es importante, puesto que sus conductas agresivas y violentas están localizadas en el individuo y exceden en gran manera las habitualmente tolerables.

No obstante, un acercamiento sistémico centrado en la familia, obviamente dentro de un contexto social y cultural, la escuela y los iguales, nos permite una comprensión más completa de la agresión y la violencia hacia el niño y con un rico potencial para una intervención más efectiva.

Ambos acercamientos, el individual y el sistémico no son contradictorios. Un sistema se compone de contextos, los cuales definen el vínculo entre los individuos. Obviamente toda conducta individual ocurre en algún contexto y es, de este modo parte de un sistema más amplio, todos los contextos humanos por definición incluyen individuos cuyas conductas contribuyen a la determinación del contexto.

Desde la perspectiva ecológica se considera el maltrato infantil como resultado de la interacción de factores múltiples anidados en distintos niveles ecológicos (sistema individual, familiar y social), dentro de los cuales incluimos: características del niño y variables del sistema social tales como estrés ambiental, aislamiento social e

interacciones familiares disfuncionales.

Dada la naturaleza multidimensional del maltrato del niño, se insiste especialmente en la necesidad de utilizar medidas de evaluación específicas para los distintos sistemas relacionados con esta problemática social, con la finalidad de precisar la naturaleza de la intervención en función de la fuerza o debilidad de los distintos sistemas implicados.

### **La Teoría Ecológica y su relación con el desarrollo de los niños y niñas.**

La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner permite entender la influencia tan grande que tienen los ambientes en el desarrollo del sujeto, en este caso se habla de los diferentes ambientes que rodean al individuo y que influyen en la formación del mismo.

Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. (El microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema).

El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

La capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros, todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el

remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT).

Belsky (1980, p.76) retomó el modelo original de Bronfenbrenner y lo aplicó al maltrato infantil, en la aplicación de Belsky, la familia representaba al microsistema; y el autor argumentaba que en este nivel más interno del modelo se localiza el entorno más inmediato y reducido al que tiene acceso el individuo.

El microsistema refiere las relaciones más próximas de la persona y la familia, es el escenario que conforma este contexto inmediato. Éste puede funcionar como un contexto efectivo y positivo de desarrollo humano o puede desempeñar un papel destructivo de este desarrollo.

Ésta incluye las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad.

“La escuela constituye un lugar preponderante en el ambiente de los jóvenes; ellos permanecen una gran parte de su tiempo en este lugar, el que contribuye a su desarrollo intelectual, emocional y social. El macrosistema comprende el ambiente ecológico que abarca mucho más allá de la situación inmediata que afecta a la persona, es el contexto más amplio y remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura” (Belsky y Bronfenbrenner, 1987, p. 608); en este nivel se considera que la persona se ve afectada profundamente por hechos en los que la persona ni siquiera está presente.

“La integración en la sociedad es parte de la aculturación de los individuos a las instituciones convencionales, las normas y las costumbres (Angenent y Man, 1996, p.98). Emery y Laumann-Billings (1998, p. 76) utilizaron el modelo ecológico para analizar las causas y las consecuencias de las relaciones familiares abusivas y establecieron a la familia como el contexto más inmediato”.

El contexto ecológico más amplio lo constituyeron las cualidades de la comunidad en las que está inmersa la familia, tales como la pobreza, la ausencia de servicios, la violencia, la desorganización social, la carencia de identidad dentro de sus miembros, y la falta de cohesión en ella. Por su parte, el contexto sociocultural estuvo formado por los valores y las creencias culturales.

Las redes sociales desde este punto de vista se formarían a partir de las interconexiones de los distintos microsistemas (familia, vecinos, amigos, compañeros de estudio entre otros).

“El modelo ecológico supone una herramienta conceptual que permite integrar conocimientos, examinarlos con una perspectiva particular, elaborar nuevas hipótesis y brindar un encuadre teórico a partir del cual se puedan elaborar estrategias de intervención en la comunidad” (Caron, 1992, p. 56).<sup>6</sup>

La orientación ecológica en la intervención comunitaria tiene por objeto de trabajo la interacción de la persona y su ambiente, a la persona se la ve en permanente desarrollo y se concibe éste como un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él.

Los distintos ambientes definidos en el modelo ecológico son a su vez sistemas, funcionando como tales, en los cuales el ser humano es un elemento más; dentro de estos sistemas, los aspectos físicos (vivienda, configuración de un barrio, ruidos) son también elementos en interacción que han de ser considerados en la valoración e intervención comunitaria.

### **La asertividad**

En este trabajo son considerados también aspectos teóricos de la asertividad, categorías tomadas del modelo cognitivo conductual; los estilos de pensamiento irracionales del modelo racional emotivo; así como, aportes acerca de la teoría de la comunicación humana.

---

<sup>6</sup> Caron, 1992, p. 56)

En la literatura se cuenta con varias definiciones de la categoría asertividad, aún siendo diferentes muchas veces en la forma de su planteamiento, funcionan complementariamente y no evidencian contradicción alguna.

Una definición bastante clara postula que la asertividad es una habilidad social que reúne las conductas y pensamientos que permiten al sujeto defender sus derechos sin agredir ni ser agredido.

Las personas asertivas se sienten libres para manifestarse. Pueden comunicarse con personas de todos los niveles. Tienen orientación activa en la vida. Son más proactivas que reactivas en contraste con las personas pasivas que aguardan que las cosas sucedan, intentan hacer que sucedan. Actúan de un modo que juzgan respetable. Acepta o rechaza a las personas en su mundo emocional, con delicadeza pero con firmeza. Se manifiesta emocionalmente, libre para expresar sus sentimientos.

Evitan los dos extremos: por un lado la inhibición y por el otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones. Estas definiciones generales y simples, de la asertividad permiten comprender a través de un lenguaje sencillo las implicaciones que tiene esta categoría. Sin embargo, es importante revisar los conceptos y planteamientos de importantes teóricos de la psicología al respecto.

Arnold Lazarus (1987, p. 504) hizo énfasis en la libertad emocional, definiéndola como “la capacidad para reconocer y expresar adecuadamente todos y cada uno de los propios estados afectivos”, es importante destacar la palabra adecuadamente; es decir, no basta con expresarlos sino que debemos hacerlo adecuadamente.

## **La comunicación**

La teoría de la comunicación humana, desde un enfoque sistémico de comprensión de la familia, ubica a la comunicación como un proceso mediante el cual se expresan las manifestaciones observables resultantes de las relaciones interpersonales.

Es imposible no comunicar: esta propiedad de la comunicación humana parte de la premisa que es imposible no comportarse. Todo lo que un sujeto realiza es una conducta, que comunica algo, por lo tanto, es imposible no comunicarse, incluso aunque no se tenga la intención de comunicarse.

Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional: el aspecto de contenido es el mensaje que transmite información, el aspecto se refiere a como se define la relación entre los comunicantes y como debe entenderse el mensaje. Puede definirse una relación de subordinación, de orden, de colaboración, etc., esta definición incluye el contexto en el que se transmite verbal como no verbalmente.

Los seres humanos nos comunicamos verbal como no verbalmente: el aspecto verbal y no verbal de la comunicación son dos formas de las cuales nos comunicamos con los demás, la naturaleza de una relación depende de la puntuación de la secuencia de comunicación que realizan los comunicantes: cada persona que observan o participan de una comunicación puede señalar el inicio causal de una interacción y otorgarle un cierto significado o intención a las diferentes conductas o mensajes de maneras distintas tienen que ver con la causalidad circular de la comunicación.

Los intercambios comunicacionales pueden definirse como simétricos o como complementarios: la comunicación es esencialmente un proceso de interacción, es decir implica una influencia mutua en el que dice algo y en el que lo escucha. Lo que como emisor se trasmite, el mensaje y la forma en la que se tramite, tendrá influencia en aquel a quien se le está comunicando pero este a su vez influirá también en el emisor, ya que “algo le pasará” con el mensaje y al responder estará emitiendo un mensaje que tendrá una influencia.

### **1.5.2. Marco conceptual**

Hoy en día hay muchos casos de maltrato infantil. Los padres pasan mucho tiempo en sus trabajos y solo con eso van creando una barrera difícil de atravesar.



Después de un día atareado los padres quieren estar solos, pero sus hijos quieren un poco de su atención; los padres cansados los repelen a gritos, los niños poco a poco se van sumiendo en la depresión y se sienten solos y abandonados; por eso es que buscan una salida fácil a su problema entregándose al alcohol o las drogas. Los niños tienden también a imitar las actitudes de sus padres entonces se llega a la conclusión de que en un futuro solo podemos esperar esa misma actitud de ellos hacia nosotros, ya no habrá respeto sino solo violencia en cualquier lugar.

Por lo consiguiente en relación al presente tema es necesario establecer los conceptos necesarios para comprender de mejor manera la problemática desde su punto conceptual teórico y científico:

**Maltrato.**- toda conducta, de acción u omisión que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluido sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera que sea el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluye en esta calificación el trato negligente, o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad. ( Cód. De la Niñez y Adolescencia Art. 67).

**Maltrato infantil.**- toda agresión producida al niño por sus padres, hermanos, familiares u otros, con la intención de castigarlo o hacerle daño. Hay maltrato también cuando no se atienden las necesidades del niño como alimentación, salud, protección, afecto y cuidado.

**Maltrato físico.**-"Cualquier acción no accidental por parte de la madre, padre o responsables legales que provoque daño físico severo o enfermedad en el niño, niña o joven o le coloque en grave riesgo de padecerlo".

**Negligencia.**-La negligencia es la irresponsabilidad de los adultos con sus hijos. Negligencia significa la falta o descuido de los padres en darle adecuado alimento, vestido, techo, y tratamiento médico, aunque no haya lesiones físicas. Los niños

pueden ser descuidados porque sus padres trabajan y no les tienen personas que les cuiden y los atiendan en sus comidas, etc.

**Negligencia física.**- Se refiere a un fallo en proporcionar al niño sus necesidades básicas, tales como: alimentos, vestido, amparo, cuidado médico y supervisión. El niño no puede desarrollar su potencial de crecimiento y desarrollo sin una alimentación adecuada. El deterioro en el vestuario, ropa sucia inadecuada para la estación, despeinado (sobre todo si los padres o hermanos lucen diferente), debe llamar la atención del médico. Los fallos de promoción, amparo, escolaridad, abrigo y de protección de los peligros del ambiente tienden a ser identificados por los vecinos, familiares, maestros o trabajadores sociales.

**Negligencia nutricional.**- es la causa más frecuente del bajo peso en los lactantes y puede estar presente en el 50 % de los casos de fallo de progreso.

**Negligencia médica.**- resulta de un fallo del padre o tutor, en ofrecer adecuada atención médica, así como su seguimiento en las consultas del niño sano y de especialidades en caso de enfermedades agudas o crónicas. Este tipo de negligencia puede tomar formas muy variadas, pero fundamentalmente se refiere a la negación o demora en el cumplimiento del tratamiento indicado y la no asistencia a las citas o consultas de seguimiento.

**Negligencia educacional.**- incluye fallo en asegurar la asistencia del niño a la escuela, de prevenir el ausentismo crónico y las llegadas tarde, en fin en no asegurarle al niño que cumpla con los requerimientos educacionales establecidos.

**Maltrato psicológico o emocional.**- Hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacción Infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto de grupo familiar".

**Abuso psicológico.**- Incluye omisiones, conductas verbales intencionales con consecuencias emocionales adversas. Un tutor puede ofrecerle intencionalmente, acciones verbales o conductas inadecuadas, que pueden interferir en el desarrollo

del niño.

Este abuso psicológico incluye: Explotación, Corrupción, Desprecio, Aislamiento y Terror. Lo que si no cabe dudas es, que los niños educados en este ambiente de violencia sean golpeados o no, van a reproducirlos.

**Abandono psicológico o emocional.-** Falta persistente de respuesta a las señales, expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por la niña, el niño o el joven, y falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable.

**Abuso sexual.-** todo contacto físico, sugerencia de naturaleza sexual, a los que se somete un niño, niña o adolescente, aun con su aparente consentimiento, mediante seducción, chantaje, intimidación, engaños, amenazas, o cualquier otro medio.

Cualquier forma de acoso o abuso sexual será puesta a conocimiento del Agente Fiscal competente para los efectos de ley, sin perjuicio de las investigaciones y sanciones de orden administrativo que correspondan. (Cód. De la niñez y Adolescencia Art. 68)

## **1.6. Formulación de hipótesis y variables**

### **1.6.1. Hipótesis general**

En la escuela Luz del Saber de la Ciudad de Salinas, se ha detectado que existe un gran porcentaje de maltrato infantil, el mismo que es motivo de intranquilidad en el aspecto social, ya que estos problemas afectan el proceso enseñanza-aprendizaje. La comunidad educativa requiere de una herramienta que permita enfrentar el problema del maltrato de una manera objetiva, logrando mejorar la situación actual de los niños, niñas y adolescentes procurando mejorar su calidad de vida.

### **1.6.2. Hipótesis particulares**

Al analizar el problema, y a la luz de los referentes empíricos, es posible relacionar elementos, que pueden ser causas del problema del Maltrato Infantil, así la desunión familiar, la falta de comunicación, la costumbre de crianza de padres a hijos se las establece como causas entre otras pudiéndose establecer un documento guía que permita dar elementos guía para el manejo de esa situación.

### 1.6.3. Variables (Independientes y dependientes)

#### Variable Dependiente:

Se mejoraría las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, promoviendo el buen vivir y aplicando las estrategias adecuadas contenidas en la guía.

#### Variable Independiente:

Diseño de guía de estrategias para el manejo adecuado del maltrato infantil por los docentes y padres de familia.

Variable			
MALTRATO INFANTIL			
	DEPENDIENTE	INDEPENDIENTE	OPERACIONALIDAD
<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	Elaboración de la guía de estrategias	Maltrato detectado en niños y niñas de la institución educativa	<u>INDICADOR:</u> Porcentaje de niños/as con bajas calificaciones.
<b>HIPÓTESIS</b>	VARIABLES INTERVENIENTES		Porcentaje de niños/as en estado de depresión.
	DEPENDIENTE	INDEPENDIENTE	Porcentaje de niños/as cuyos padres no asisten con regularidad a charlas y reuniones de padres de familia
	Desunión familiar Falta de comunicación.	Falta de educación en los padres de familia y desconocimiento de derechos y	Porcentaje de niños/as que prefieren jugar solos/as.

<b>PARTICULAR</b>	Costumbre en la forma de crianza de padres a hijos	obligaciones. Existencia de depresión. Baja autoestima posible maltrato en la infancia de los padres.	Porcentaje de padres que no han cursado la secundaria.
-------------------	--	--	--

### Operacionalización de las Variables

#### 1.7 Aspectos metodológicos de la investigación.-

Es inapreciable la importancia que tiene el buen trato y el cuidado a un niño/a en la crianza y crecimiento del hombre, esta responsabilidad compromete a la superación constante; en esta tarea, la investigación científica y social es fundamental.

El trabajo con los niños/as tiene un enfoque eminentemente social; como tal, requiere acrecentar los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que le den validez a su práctica social. Para definir su marco teórico, es indudable la necesidad de aplicar la metodología de investigación.

Se menciona que la investigación en cuanto a superar y erradicar el maltrato infantil se encuentra en un campo de enormes posibilidades de desarrollo, es conveniente introducirse en el estudio del método para hacer una aplicación que permita alcanzar las metas trazadas.

#### Conceptos de investigación

- ❖ Según Kerlinger: "La investigación científica es sistemática, controlada, empírica y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las relaciones supuestas entre fenómenos naturales[ ... ]: sistemática y controlada para tener confianza crítica en los resultados[ ... ]; empírica, al depositar su confianza en una prueba ajena a él".
- ❖ Afirma Rojas Soriano: "La investigación es una búsqueda de conocimientos ordenada, coherente, de reflexión analítica y confrontación continua de los datos

empíricos y el pensamiento abstracto, a fin de explicar los fenómenos de la naturaleza".

- ❖ El mismo autor explica: "Para descubrir las relaciones e interconexiones básicas a que están sujetos los procesos y los objetos, es necesario el pensamiento abstracto, cuyo producto (conceptos, hipótesis, leyes, teorías) debe ser sancionado por la experiencia y la realidad concreta..."
- ❖ Investigar supone aplicar la inteligencia a la exacta comprensión de la realidad objetiva, a fin de dominarla, sólo al captar la esencia de las cosas, al confrontarla con la realidad, se cumple la labor del investigador. La consecuencia de tal proceso incrementará los conocimientos científicos.

La investigación es esencial en el proceso del conocimiento, porque no basta con percibir; es necesario comprender y explicar, para poder predecir al investigar se parte del supuesto de que no puede haber conocimiento al margen de la práctica, esta constituye el único criterio de verdad en cuanto al conocimiento del mundo exterior. Las leyes que rigen la realidad deben concordar con las ideas del hombre, el conocimiento se obtiene de la vinculación que se establece entre el sujeto cognoscente y el objeto de conocimiento.

En el producto del proceso de investigación, se manifiesta la concepción del mundo que el investigador tiene; por eso algunas investigaciones son más científicas que otras, desde el momento de la elección del problema de estudio, en el análisis de la información y en la selección de técnicas para la investigación, se verá reflejada la postura ideológica del sujeto.

En ciencias sociales, la investigación debe guardar una autonomía tal que los resultados lleven a la obtención del conocimiento verdadero, sin deformar la realidad, y sí, en cambio, ofrezcan bases para transformarla, en el desarrollo del

presente trabajo se aplicaran la encuesta y la entrevista como instrumentos de investigación.

### **1.7.1 Tipo de estudio**

Existen muy diversos tratados sobre las tipologías de la investigación. Las controversias para aceptar las diferentes tipologías sugieren situaciones confusas en estilos, formas, enfoques y modalidades. En rigor, y desde un punto de vista semántico, los tipos son sistemas definidos para obtener el conocimiento.

Para el estudio y desarrollo del tema, se tomará en consideración la siguiente:

Según la fuente de información:

- ❖ Investigación de campo.
  
- ❖ Investigación descriptiva.

### **1.7.2 Método de investigación**

El método para la obtención del conocimiento es un procedimiento riguroso, de orden lógico, cuyo propósito es demostrar el valor de la verdad de ciertos enunciados, el vocablo *método*, proviene de las raíces: *meth*, que significa meta, y *odos*, que significa vía. Por tanto, el método es la vía para llegar a la meta.

Método y metodología son dos conceptos diferentes: El método es el *procedimiento* para lograr los objetivos. Metodología es el *estudio del método*.

Se puede establecer para mayor entendimiento algunos conceptos de autores en cuanto a lo que es el método:

Efi de Gortari (1980) escribe: "El método científico es una abstracción de las actividades que los investigadores realizan, concentrando su atención en el proceso de adquisición del conocimiento". Severo Iglesias (1976) señala: "El método es un camino, un orden, conectado directamente a la objetividad de lo que se desea estudiar.... Las demostraciones metodológicas llevan siempre de por medio una afirmación relativa a las leyes del conocimiento humano en general..."

Mario Bunge (1969) escribe: "El método científico es la estrategia de la investigación para buscar leyes..."

Kerlinger (1981) describe el método científico como: "La manera sistemática en que se aplica el pensamiento al investigar, y es de índole reflexiva". <sup>7</sup>

La amplitud de criterios en las formas de investigar ha producido diferentes métodos para obtener el conocimiento. Algunos de los más usuales son:

- ❖ Inducción-deducción.
- ❖ Análisis-síntesis.
- ❖ Matemática. .

**Inducción - deducción.-** La inducción consiste en ir de los casos particulares a la generalización, es ir de lo general a lo particular, el proceso deductivo no es suficiente por sí mismo para explicar el conocimiento. Es útil principalmente para la lógica y las matemáticas, donde los conocimientos de las ciencias pueden aceptarse como verdaderos por definición.

Algo similar ocurre con la inducción, que solamente puede utilizarse cuando a partir de la validez del enunciado particular se puede demostrar el valor de verdad del

---

<sup>7</sup> Kerlinger (1981)



enunciado general. La combinación de ambos métodos significa la aplicación de la deducción en la elaboración de hipótesis, y la aplicación de la inducción en los hallazgos. Inducción y deducción tienen mayor objetividad cuando son consideradas como probabilísticas.

**Análisis y síntesis.**- El análisis maneja juicios, la síntesis considera los objetos como un todo, el método que emplea el análisis y la síntesis consiste en separar el objeto de estudio en dos partes y, una vez comprendida su esencia, construir un todo.

**Experimentación.**- El método experimental ha sido uno de los que más resultados ha dado, aplica la observación de fenómenos, que en un primer momento es sensorial, con el pensamiento abstracto se elaboran las hipótesis y se diseña el experimento, con el fin de reproducir el objeto de estudio, controlando el fenómeno para probar la validez de las hipótesis.

**Explicación.**- Consiste en elaborar modelos para explicar el porqué y el cómo del objeto de estudio, se aplica la explicación sistemática.

**Axiomas.**- Utiliza símbolos a los cuales asigna valor (el método axiomático), la representación simbolizada de una multiplicidad de objetos permite el análisis de los fenómenos.

**Estructura.**- Considera como elemento de estudio la estructura de los objetos, la cual es inherente a elementos y sistemas, la estructura tiene un significado propio, independientemente de sus elementos.

**Dialéctica** .- El método considera los objetos y los fenómenos en proceso de desarrollo.

Yajot explica "La dialéctica es la ciencia de las leyes generales del movimiento y del desarrollo de la naturaleza, de la sociedad humana y del pensamiento, la ciencia de

la concatenación universal de todos los fenómenos que existen en el mundo. Y precisamente por eso es opuesta a toda metafísica..."

"La verdadera teoría científica fue creada por Marx y Engels.... Es por su esencia una teoría revolucionaria. Por tanto, el materialismo y la dialéctica, en su unidad y vinculación.... son la teoría y el método del marxismo".

La investigación con este método lleva implícita una transformación de la realidad, el análisis y la síntesis utilizados en el proceso de abstracción deben ser guiados por las categorías de la dialéctica materialista (contradicciones, contenido y forma, causa y efecto, entre otras), de tal forma que la abstracción mental permita reproducir los procesos y los objetos en su desarrollo y transformación.

Según de Gortari, en el estudio del método, "éste se particulariza en tantas ramas como disciplinas científicas existen y, dentro de ellas, se especializa hasta singularizarse"; no obstante la existencia de diversos métodos, el científico se establece conforme a ciertos requisitos.

En la metodología de investigación se aprecian varias propuestas metodológicas que guían la aprehensión de la realidad, entre las principales están: la matematicista, la mecanicista, el funcionalismo, y el estructuralismo.

**Metodología matematicista** .- El número es la sustancia de la cual se componen todas las cosas, todos los objetos. Dice Gutiérrez: "La representación geométrica lleva a elaborar construcciones mentales que identifican a objetos materiales, para de ahí hacer cálculos sobre la síntesis o reproducción de los objetos.

Bajo este supuesto se logra la creación de postulados que, por medio de fórmulas matemáticas, se aplican a casos similares".

**Metodología mecanicista.**-Trata de explicar los fenómenos vitales por medio de las leyes de la mecánica, todos ellos entendido como un sistema que se fundamenta en las leyes de Isaac Newton. El sujeto actúa como un espejo que refleja la realidad.

**Funcionalismo.**- Para Rojas, "el funcionalismo tiene influencia de la metafísica en cuanto a que acepta el cambio en algunas partes del sistema, para que siga funcionando, pero rechaza el cambio o transformación de todo el sistema".

El conjunto social se entiende como unidad interrelacionada y en equilibrio añade Gutiérrez: "El funcionalismo parte de una interpretación metodológica orientada a explicar y fundamentar el equilibrio social, lo que significa conservar las condiciones sociales establecidas..."

**Estructuralismo.**- Para obtener el conocimiento es necesario observar lo real, construir modelos y analizar la estructura. "Una estructura es un sistema de transformación que implica leyes como sistema.... Comprende los caracteres de totalidad, transformación y autorregulación".

**Materialismo histórico.**- "El materialismo histórico es la ciencia de las leyes generales que rigen el desarrollo de la sociedad.... Da la única solución científica certera a los problemas teóricos y metodológicos de las ciencias sociales".

Es el método de mayor importancia; se rige por el movimiento constante y por la transformación. Sostiene que el modo de producción determina la estructura de la sociedad.

**Teoría general de los sistemas.**- Su objeto de estudio es el sistema, entendido como un conjunto de elementos interrelacionados en un todo, Su autor es Ludwig von Bertalanffy, quien reconoce la influencia filosófica del neopositivismo, el cual utiliza técnicas cuantitativas y procedimientos estadísticos, en especial el cálculo de probabilidades, que fueron determinantes en la formación de la teoría general de los sistemas.

"La determinación de conceptos en la teoría general de los sistemas no ha seguido ... una construcción propia.... Generalmente, los conceptos fundamentales de ésta son adoptados de otras ciencias, siguiendo el objetivo de propuesta sistémica de unificación de la ciencia y el análisis científico".

Se han postulado múltiples enfoques que amplían la perspectiva de la teoría de sistemas, entre ellos: teoría de la comunicación, teoría de los juegos y teoría de las decisiones, en todos ellos se subraya la importancia de reconocer en un grupo social a una organización.

### **1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de información**

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación, La técnica pretende los siguientes objetivos:

- ❖ Ordenar las etapas de la investigación.
- ❖ Aportar instrumentos para manejar la información.
- ❖ Llevar un control de los datos.
- ❖ Orientar la obtención de conocimientos.

En cuanto a las técnicas de investigación, se estudiarán dos formas generales: técnica de observación y la de campo.

### **1.7.4 La técnica de campo.**

Permite la observación en contacto directo con el objeto de estudio, y el acopio de testimonios que permitan confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva.

### **1.7.5 Observación.**

Es una técnica de investigación en que se aplica la observación no participante, recoge los déficit de estos Centros de Apoyos del Cantón La Libertad, aplicando esta técnica nos ha permitido direccionar las falencias para reforzar cada uno de estos punto para lograr una calidad de educación a los más pequeños.

### **1.8 Instrumentos de la investigación.**

El instrumento que se aplica en el desarrollo de este proyecto es la encuesta.

#### **1.8.1 La Encuesta.**

La encuesta permite la recopilación de todos los datos referentes a los ciudadanos para evaluar el problema, se hará un cuestionario de preguntas en las cuales se puedan establecer las deficiencias en tanto en el desconocimiento de las madres comunitarias tienen para así poder impartir un mejor conocimiento a los niños.

Hay encuestas escritas, verbales y grabadas, estas últimas son las que se registran en medios electromagnéticos y que pueden ser reproducidas a voluntad cuando sea necesario; Por la forma de realizarlas, pueden ser dirigidas y no dirigidas, las primeras cuando inducen a temas de interés del investigador y las segundas cuando la encuesta acerca de un tópico deja libre al encuestado para que trate el tema planteado

Por el universo de encuestados pueden ser: individuales cuando se realizan de uno en uno y grupal cuando se aplican a un grupo específico de encuestados, las preguntas pueden ser de dos tipos: cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas contienen alternativas de respuesta previamente delimitadas, fáciles de calificar, pero que limitan la información que podría proporcionar una investigación. Las

preguntas abiertas no delimitan las alternativas de respuestas y el número de categorías es infinito.

Son útiles cuando no tenemos información o es insuficiente, pero son difíciles de calificar, clasificar y realizar el análisis porque en estas se encontrarán los puntos de vista de cada persona, el número de preguntas depende de la cantidad de información deseada para medir la variable.

Las preguntas deben ser claras, comprensibles, no incomodar al encuestado, no inducir a respuestas, referirse a un sólo aspecto o relación lógica, mantener un ordenamiento que no afecte a las respuestas y adaptarlas a las características del encuestado.

Previo a la aplicación del cuestionario se debe:

1.- Pedir al asesor o a un especialista en tema de investigación que revise las preguntas y de ser necesario que las corrija.

2.- Someter el cuestionario al proceso de validación, pidiendo a tres especialistas que validen las preguntas y le entreguen lo más pronto posible.

3.- Hacer una prueba piloto aplicando el instrumento a tres personas de la muestra y si tiene observaciones acerca del instrumento elaborar un nuevo con las correcciones.

4.- Imprimir el instrumento para el número de personas que forman la muestra y aplicar el instrumento entrevistando a las personas que conforman la muestra, si fuera posible o entregándolas para retirarlas lo más pronto posible.

Anticipo al cuestionario un conjunto de instrucciones, claras, precisas, que no den lugar a equívocos, acerca de lo que tiene que hacer el encuestado. No olvidar advertir que el cuestionario es anónimo y agradecer por su colaboración.

## **1.9 Fuentes primarias de información**

Estas fuentes son los documentos que registran o corroboran el conocimiento inmediato de la investigación. incluyen libros, revistas, informes técnicos y tesis.

**Libros.-** De acuerdo con la UNESCO (1964), se llama libro a aquella publicación que tiene más de 49 páginas, y folleto a la que tiene entre cinco y 48 páginas.

Según el tipo de usuarios los libros se clasifican en:

- ❖ **De tipo general.** Expuestos en forma elemental.
- ❖ **De texto.** Para el estudio de alguna disciplina.
- ❖ **Especializados.** Para profesionales o investigadores.

**Monografías.-** Son documentos en los cuales un asunto se trata exhaustivamente.

**Revistas.-** Son documentos de información reciente, por lo general publicaciones especializadas. Pueden ser profesionales, técnicas y científicas.

**Informes técnicos.-** En este tipo de informes se incluyen las memorias de conferencias, los informes de congresos, reuniones y otros, son importantes debido a que la información generalmente versa sobre asuntos de actualidad que afectan a una comunidad particular o son de interés grupal.

**Diarios y periódicos.-** Son fuente de información en cuanto a hechos ocurridos en espacio y tiempo, pasado y presente.

**Tesis.-** La tesis es un documento de tipo académico, que exige una afirmación original acerca de un tema de estudio particular, se espera una aportación y conocimientos nuevos, presentados como un sistema sólido de pruebas y

conclusiones, en la tesis se describe el procedimiento empleado en la investigación, hallazgos y conclusiones.

### **1.9.1 Fuentes secundarias de información**

Este renglón incluye las enciclopedias, los anuarios, manuales, almanaques, las bibliografías y los índices, entre otros; los datos que integran las fuentes secundarias se basan en documentos primarios.

**Depósitos de información.**- El primer paso para recabar datos es acudir a los centros de información, como biblioteca, hemeroteca, archivos y museos.

**Organización bibliotecaria.**- En la búsqueda de información en la biblioteca es importante tener algunas nociones sobre su organización y funcionamiento, tales como:

- ❖ Los libros están ordenados de manera alfabética.
  
- ❖ Se clasifican por fichas.
  
- ❖ Se marca en los lomos del libro el código por fechas.
  
- ❖ Se forman catálogos.
  
- ❖ Se elaboran registros para localizar materiales afines a la obra.
  
- ❖ Se da una clasificación. Por lo general se utiliza la de Dewey, quien divide en: 10 clases distintas el acervo cultural, de la siguiente forma: **documental**

**Ficha bibliográfica.** Por lo común es una tarjeta de 14 x 8 cm. En ella se anotan los datos correspondientes a la obra y el autor, preferentemente con base en un código internacional.



Objetivo. Ubicar, registrar y localizar la fuente de información.

**Ficha hemerográfica.** Esta ficha contiene cuatro tipos de datos:

1. Título de la publicación.
2. Nombre del director.
3. Lugar de edición.
4. Periodicidad.

**Ficha de trabajo.** Tiene relevancia especial en la tarea de investigación, su construcción debe ser creativa. Es el fruto de la reflexión, el análisis, la síntesis y la crítica. Por lo general se presentan en tarjetas de 21 x 13 cm, para una mejor conservación se pueden enmarcar y también hacer en hojas de papel con las medidas anteriores.

Objetivo. Ordenar, clasificar Y registrar información teórica sobre el objeto de estudio.

**Citas.** La investigación documental implica plasmar el contenido, utilizando el mismo código de las fichas de trabajo, las referencias hacen más veraz y serio el trabajo realizado; las citas pueden hacerse dentro del texto y anotarse al pie de la página, o bien, al final de la obra o del capítulo, como "notas de texto".

Objetivo. Reforzar, clasificar, complementar y señalar fuentes de información.

Para citar las referencias en el texto, puede utilizarse la numeración progresiva, el método de nombre y fecha, o figuras simbólicas, la numeración de las referencias

siempre ha de ser progresiva, pudiendo hacerse por página, en cuyo caso se reinicia la numeración en cada página, o por capítulo, en cuyo caso se inicia al citar la primera referencia y termina al citar la última del capítulo.

**Notas de pie de página.** Los objetivos de las notas de pie de página son:

- ❖ Citar referencias bibliográficas o fuentes de información.
- ❖ Ampliar explicaciones.
- ❖ Aclarar o corregir.
- ❖ Sugerir al lector nuevas posibilidades de búsqueda.

**Instrumentos para investigación de campo.**- Para la observación simple, los Instrumentos más comunes son:

- ❖ Ficha de campo.
- ❖ Registros
- ❖ Notas
- ❖ Mapas
- ❖ Cámaras

**Ficha de campo.** Esta ficha se utiliza para anotar los datos recogidos mediante la observación, por lo general se usan tarjetas de 21 x 13 cm. El orden de los datos es:

- ❖ Nombre del lugar donde se realizó la observación.

- ❖ Nombre del informante o informantes.
  
- ❖ Fecha.
  
- ❖ Aspecto de la guía de observación en el ángulo superior derecho.
  
- ❖ Tema, al centro.
  
- ❖ Texto: descripción de la observación.
  
- ❖ iniciales del investigador, en el ángulo inferior izquierdo.

**Entrevista.** La encuesta es una pesquisa o averiguación en la que se emplean cuestionarios para conocer la opinión pública, consiste en el acopio de testimonios orales y escritos de personas vivas.

En la investigación de campo, para la recopilación de información pueden utilizarse las entrevistas, los cuestionarios y el muestreo, entre otros, la entrevista es una de las técnicas más usuales en ciencias sociales.

Puede definirse como la relación que se establece entre el investigador y los sujetos de estudio, puede ser individual o grupal, libre o dirigida.

### **Objetivos de la entrevista**

1. Obtener información sobre el objeto de estudio.
  
2. Describir con objetividad situaciones o fenómenos.
  
3. Interpretar hallazgos.

#### 4. Plantear soluciones.

Pasos de la entrevista. Son: planeación, ejecución, control y cierre.

**Encuesta.** Es un instrumento para recolección de información, que es llenado por el encuestado.

#### **Objetivos**

- ❖ Uniformar la observación.
- ❖ Fijar la atención en los aspectos esenciales del objeto de estudio.
- ❖ Aislar problemas y precisar los datos requeridos.

#### **Pasos para el diseño de formularios**

- ❖ Delimitar objetivos.
- ❖ Operatividad variables.
- ❖ Determinar la unidad de observación.
- ❖ Elección del método de aplicación.
- ❖ Adiestrar al personal recolector.
- ❖ Prueba del cuestionario.
- ❖ Diseño propiamente dicho.

## **Reglas para el diseño de cuestionarios**

- ❖ Hacerlos cortos.
- ❖ Utilizar términos claros y precisos, y una redacción sencilla.
- ❖ El tamaño debe facilitar su manejo.
- ❖ Los espacios de llenado deberán ser suficientes para las respuestas.
- ❖ Señalar siempre en su cuerpo los objetivos que persigue.
- ❖ De preferencia, hacer preguntas cerradas, para facilitar el procesamiento de la información.
- ❖ Adjuntar instrucciones para su manejo.

## **Tipos de cuestionarios**

- ❖ Por cuadros, con datos objetivos.
- ❖ De opinión.
- ❖ De organización y funcionamiento.

Se llama preguntas cerradas a las que sólo permiten una opción para contestar, y abiertas a las que dejan plena libertad para responder.

## **Desventajas del cuestionario**

1. Sólo se puede aplicar a personas que sepan leer.
2. Las respuestas pueden falsearse.
3. Puede haber preguntas sin respuesta.
4. Debe ser perfectamente estructurado.
5. Son anónimos.

### **Ventajas del cuestionario**

1. Económico.
2. Puede enviarse a lugares distantes
3. Aplicable a grandes grupos de población.
4. Prueba del cuestionario

Una vez redactado el cuestionario, se somete a una prueba de validez, confiabilidad y operatividad, se aplica en forma experimental a un pequeño grupo de personas, tendrá validez si en verdad se recogen los datos esperados. Si, independientemente de quien lo aplique, produce el mismo resultado, es confiable, será operativo cuando los términos empleados generen la misma interpretación.

### **1.10 Tratamiento de la información**

Indica la secuencia de los pasos a seguir, permite al investigador precisar los detalles de la tarea de investigación y establecer las estrategias a seguir para

obtener resultados positivos, además de definir la forma de encontrar las respuestas a las interrogantes que inducen al estudio.

La información se plasma en un documento con características especiales, lenguaje científico, ubicación temporal, lineamientos globales y provisión de recursos.

### **1.11 Resultados e impactos esperados**

- ❖ Mejorar las relaciones entre los miembros de la Unidad Educativa.
- ❖ Promover el buen trato a través de la aplicación de las estrategias plasmadas en la guía.
- ❖ Lograr armonía y lograr resultados positivos no solo a nivel escolar sino también en el ambiente familiar.

## **CAPITULO II**

### **2. ANALISIS, PRESENTACION DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO**

#### **2.1 Análisis e interpretación de los resultados de la situación actual.**

Para el levantamiento de información se utilizaron instrumentos de investigación como la encuesta y la observación la que permitieron obtener datos de suma importancia los mismos que luego fueron tratada organizada e ingresada en una hoja de cálculo de Microsoft Excel que es una página inteligente compuesta por celda que permiten ingresar formulas para las diferentes operaciones a demás que poseer propiedades para la elaboración de gráficos estadísticos amigables y de fácil interpretación para los usuarios.

#### **2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas. (Cuadros )**

##### **Población y Muestra.**

El presente trabajo se lo realizo en el Barrio “Velasco Ibarra” del Cantón Salinas- Provincia de Santa Elena sector donde se encuentra ubicada el centro educativo en estudio y es donde habitan gran cantidad de estudiantes de la escuela “Luz del Saber”

**La población.-** Es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones". Levin & Rubin (1996). Tambien se define como el conjunto de elementos que presentan una característica común". Cadenas (1974).



Para el presente caso de investigación se considerara como la población a los habitantes del Barrio Velasco Ibarra del Cantón Salinas compuesta por 3000 habitantes aproximadamente.

La muestra.- Es una representación significativa de las características de una población, que bajo, la asunción de un error (generalmente no superior al 5%) estudiamos las características de un conjunto poblacional mucho menor que la población global. Como lo menciono Murria R. Spiegel "Se llama muestra a una parte de la población a estudiar que sirve para representarla", para Levin & Rubin la muestra es "La colección de algunos elementos de la población, pero no de todos", y Cadenas declara que "Una muestra debe ser definida en base de la población determinada, y las conclusiones que se obtengan de dicha muestra solo podrán referirse a la población en referencia".

Para efectos de cálculo de la muestra aplicamos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

Simbología:

N = Tamaño de Población

n = Muestra

e = Margen de error

### **Margen de error (e)**

El margen de error considerado fue del 5% debido a que es el máximo permisible y recurriendo al mismo, especificando que el número de la población que se tomado fue de 3.000 habitantes del Cantón Salinas.

### Aplicación de Valores.

N = Población = 3.000

n = Muestra = ?

e = margen de error = 0.05

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{3.000}{(0,005)^2 (2.999 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{3.000}{(0,025)^2 (2.9990) + 1}$$

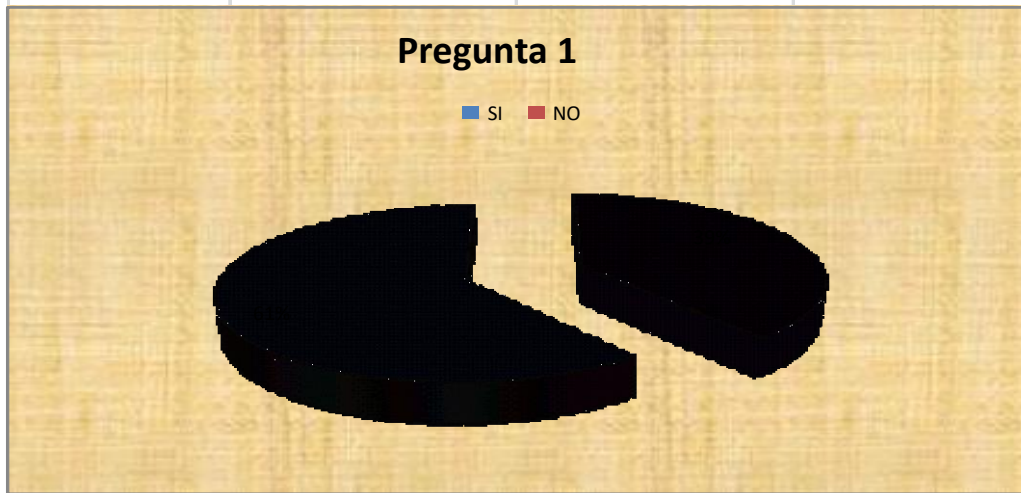
$$n = \frac{3.000}{353.04 + 1}$$

n= **353.04** Tamaño de la muestra.

**Tabla Nº 1 – Figura Nº 1**

**Pregunta Nº1**

1. USTED HA CASTIGADO FISICAMENTE A SU HIJO/HIJA PARA CORREGIRLE?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
1	NO	138	39.09
	SI	215	60.91
	Total	353	100.00



Elaborado por: Carolina Ricaurte

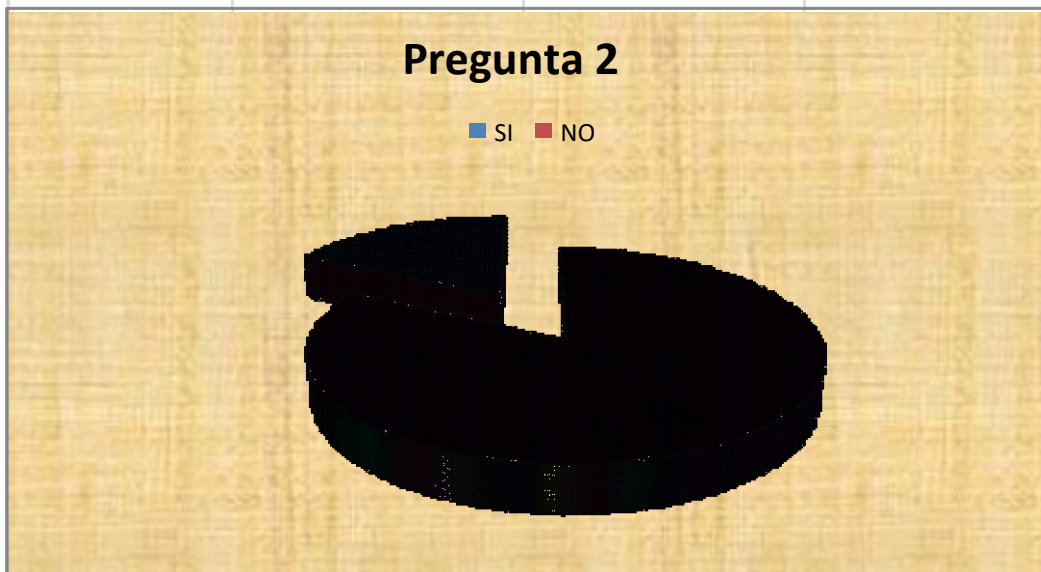
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-**

El 60% de los pobladores encuestados en el barrio “Velasco Ibarra” manifestaron que si castigan físicamente a sus hijos; por lo cual, se considera necesaria la implementación de talleres de estrategias sobre el Buen Trato que ofrece el mismo.

**Tabla Nº 2 – Figura Nº 2**

## Pregunta N° 2

2.- USTED CREE QUE EL CASTIGO FISICO Y PSICOLÓGICO HAN DADO RESULTADOS POSITIVOS?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
2	SI	292	82.72
	NO	61	17.28
	Total	353	100.00



Elaborado por: Carolina Ricaurte

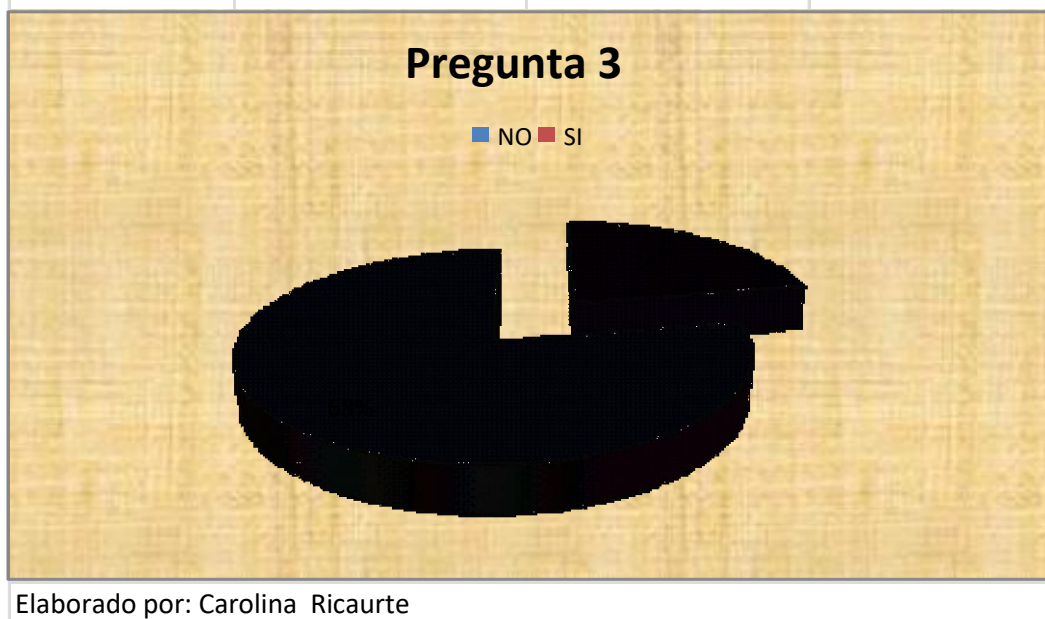
### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-**

Un total de 100% fueron los encuestados el cual el 82.7%, manifestaron que si ha dado resultados, ellos sin saber que este tipo de maltrato surge efecto de temor más no de aprendizaje.

**Tabla N° 3 – Figura N° 3**

### Pregunta N°3

3.- USTED CASTIGA A SU HIJO/HIJA CON FRECUENCIA?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
3	NO	68	32
	SI	285	68
	Total	353	100.00



### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-**

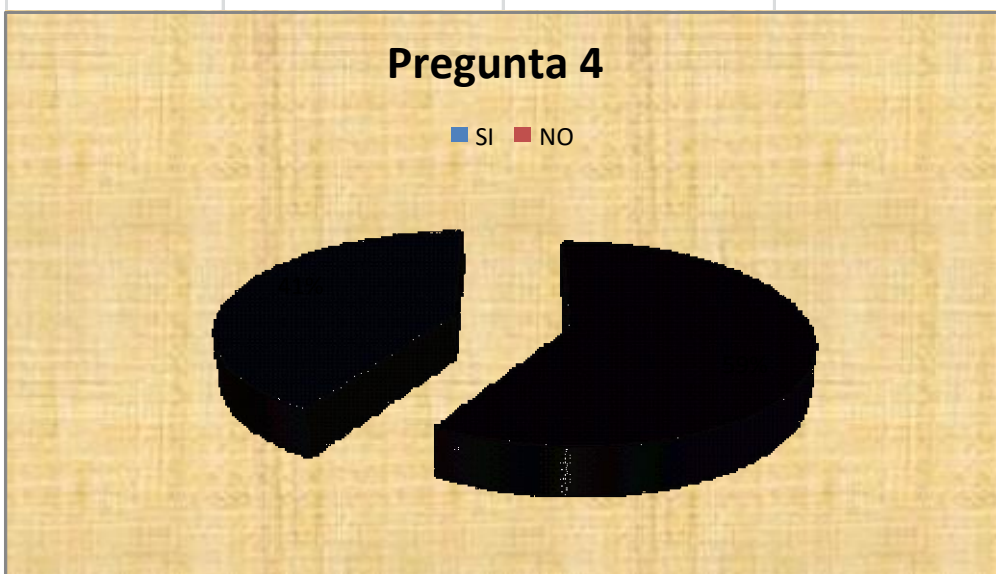
La importancia de este porcentaje el cual es del 68 % nos indica que el maltrato es común y cotidiano hasta se puede llegar a pensar que será beneficioso para los niños en su aprendizaje y desarrollo.

Las capacitaciones por medio de talleres servirán para que su entorno mejore ya que con capacitaciones éstas educaremos a los padres de familia y profesores en la importancia del Buen trato.

**Tabla N° 4 – Figura N° 4**

### **Pregunta N° 4**

4.-USTED COMO PADRE DE FAMILIA PERMITE QUE SU NIÑO VEA TELEVISIÓN COMO PROGRAMAS AGRESIVOS?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
4	SI	207	58.64
	NO	146	41.36
	Total	353	100.00



Elaborado por: Carolina Ricaurte

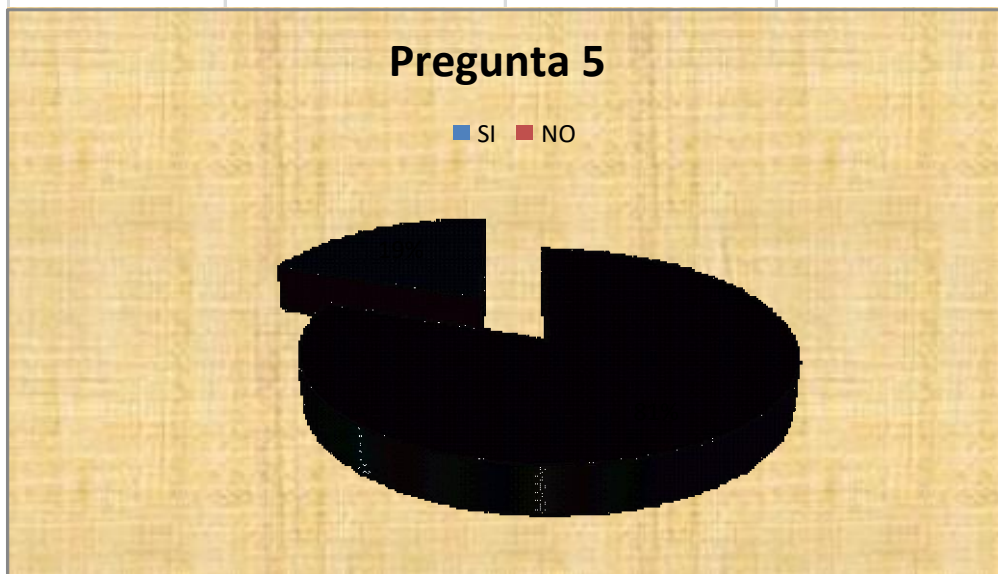
#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-**

A esta pregunta responden al 59 % de que si hay padres de familia que permiten que sus hijos puedan ver programas violentos ya que la mayoría de veces no hay un adulto que encuentre en casa o para que entretengan pierden cuidado y esto resta unión familiar, espacios para entablar diálogos y agresividad en los niños y niñas.

**Tabla Nº 5 – Figura Nº 5**

## Pregunta N° 5

5.- EN SU INFANCIA SUS PADRES LO CASTIGARON FISÍCAMENTE?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
5	SI	286	81.02
	NO	67	18.98
	Total	353	100.00



Elaborado por: Carolina Ricaurte

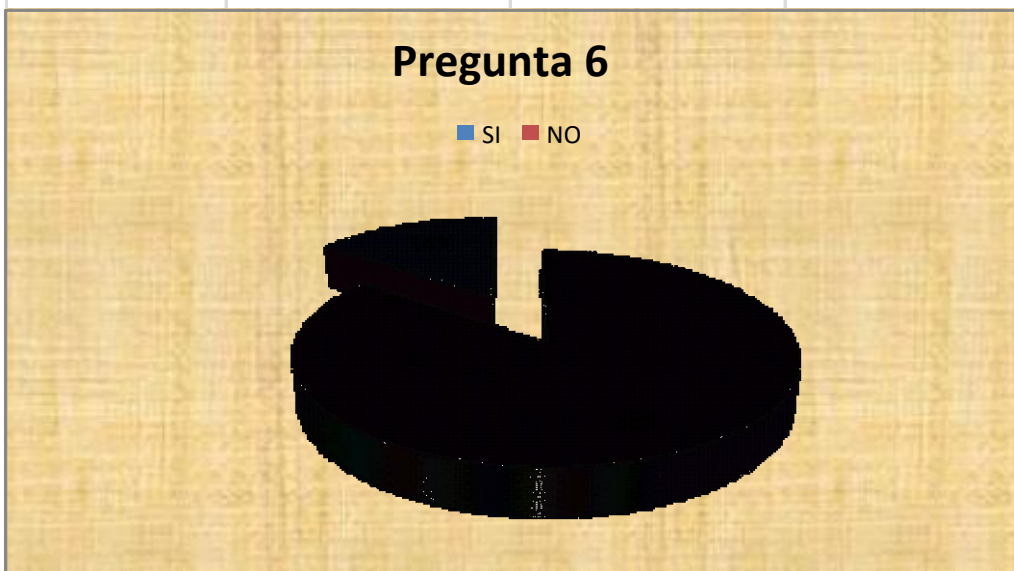
### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-**

La respuesta fue un sí con el 81 %, lo suficiente para que el padre de familia adopte comportamientos que no son los adecuados para la formación del niño o niña, la agresividad conlleva a múltiples factores que suelen ser tomados que para los niños sean futuros padres maltratantes o permisivos siguiendo esta cadena.

### **Tabla N° 6 – Figura N° 6**

## **Pregunta N° 6**

¿CONOCE USTED LA INCIDENCIA DEL PROFESOR EN EL COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
6	NO	302	86
	SI	51	14
	Total	353	100



Elaborado por: Carolina Ricaurte

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-**

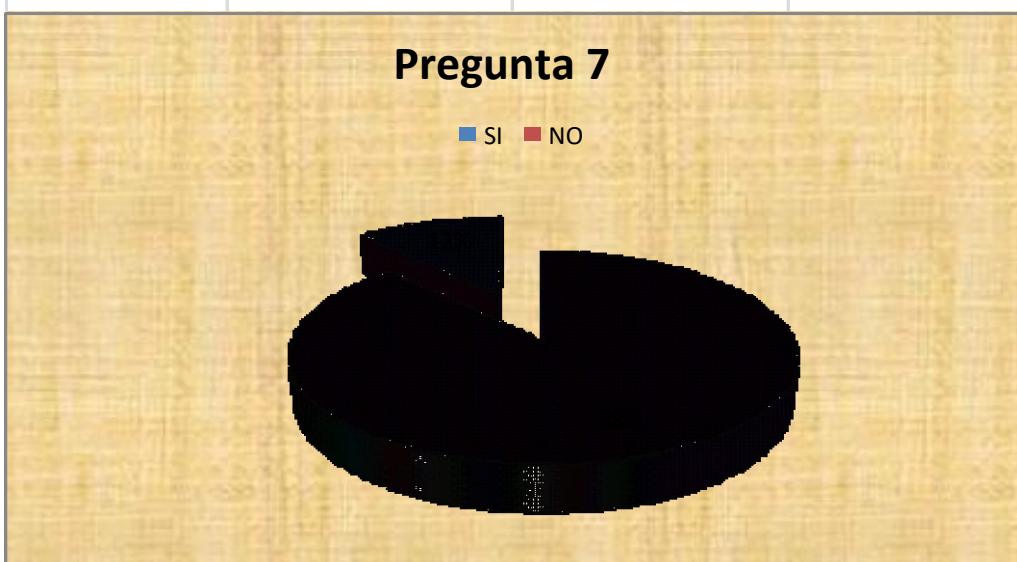
La mayoría de padres de familia dejan a sus niños en las guarderías reflejando el 86%, solo se rigen al horario sin ver las garantías y los derechos que los niños poseen dentro del Centro ni fuera de él, logrando con el tiempo una desvinculación con el niño y esperando que las madres comunitarias tengan obligaciones que como padres deben mantener.

**Tabla Nº 7 – Figura Nº 7**

**Pregunta Nº 7**



7-CONFÍA EN EL SERVICIO QUE BRINDAN LOS CENTROS EN EL CUIDADO DE SUS NIÑOS?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
7	SI	312	88.39
	NO	41	11.61
	Total	353	100.00



Elaborado por: Carolina Ricaurte

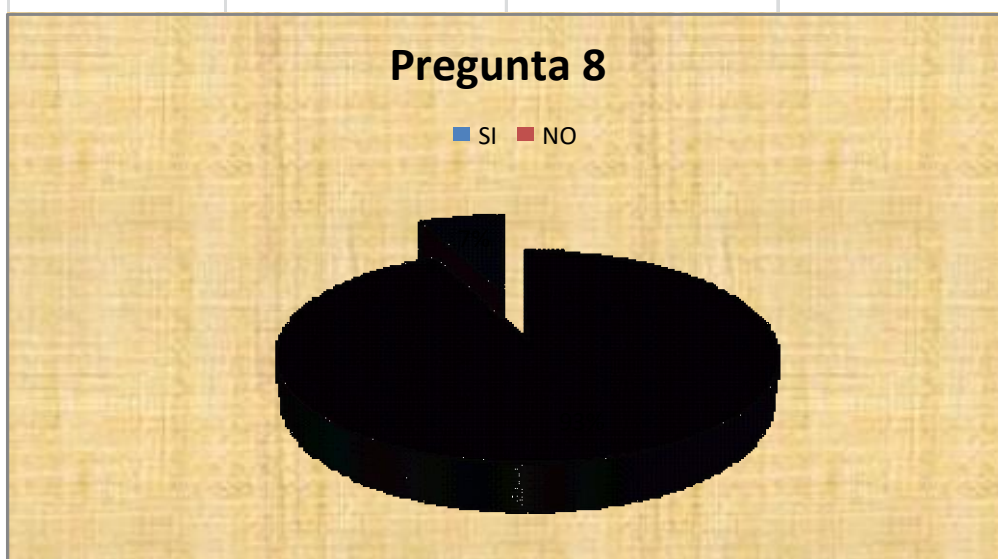
### **ANALISIS E INTERPRETACION.-**

Los padres de familia según la encuesta arrojan el 88 % porque algunos se ven obligados a confiar ya que manejan un hogar y tienen obligaciones de salir a trabajar, confían en la protección y cuidado pero sin saber sus convenios ni modalidades como refleja la primera pregunta-

**Tabla Nº 8 – Figura Nº 8**

**Pregunta Nº8**

8.- CREE USTED QUE LA TELEVISIÓN INFLUYE EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS?			
PREGUNTA	VALORACION	ENCUESTADOS	
		No	%
8	SI	329	93.20
	NO	24	6.80
	Total	353	100.00



Elaborado por: Carolina Ricaurte

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-

El 93% está de acuerdo a que influye en el crecimiento y desenvolvimiento pero no toman medidas para que eso mejore por su falta de tiempo en casa y sus múltiples ocupaciones y el número de hijos que fluctúan entre 4 o 5 niños por familia; por eso se implementaran talleres para Buen Trato , la comunicación entre pareja, planificación Familiar .

## 2.4 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

De acuerdo a lo establecido en la formulación de las hipótesis el trabajo de investigación de Diseño de estrategias para prevenir el maltrato infantil por padres de familias y docentes del quinto año de educación básica de la escuela Luz del Saber del cantón Salinas tiene un alto índice de factibilidad por contar con el apoyo

incondicional de los directivos de la institución educativa, colaboración de los docentes, padres de familia y también se cuenta con el apoyo de los diferentes instituciones de carácter social como: El Centro de Protección de Derechos, La Junta Cantonal de La Niñez, Plan Internacional, entre otros quienes están dispuestos a contribuir y prestar su contingente en el desarrollo de la propuesta. A demás del cumplimiento de las preguntas rectoras del proyecto las que se consideran a continuación.

¿De qué manera influye el maltrato infantil en el proceso de crianza de padres a hijos en el periodo escolar?

Pues influye negativamente ya que el entorno del niño se convierte en un ambiente hostil, esto hace que a medida que crezca se sentirá como un completo extraño en su mismo núcleo familiar

¿En el plano psicológico de qué modo afecta la problemática del maltrato infantil en los hijos y los estudiantes ante su entorno?

Afecta en su autoestima, tienden a deprimirse con facilidad y retrasa su desarrollo evolutivo.

¿Qué impacto social futuro puede darse en los alumnos que de alguna u otra manera han sido víctimas del maltrato en su infancia?

Pues esta cadena de maltratos harán futuros padres permisivos o extremadamente estrictos dependiendo cual haya sido su forma de ver su entorno de pequeño.

¿Se conoce la incidencia del profesor en el comportamiento del alumno?

La mayoría de padres de familia no tiene claro la incidencia del profesor en la vida del alumno, el cual juega un papel muy importante ya que el profesor es el segundo pilar en la vida del niño, con el que pasa la mayor parte del tiempo en la cual va reforzando su formación .

## **CAPITULO III**

### **3. PROPUESTA DE CREACION**

#### **3.1 Titulo**

**Diseño de estrategias para prever el maltrato infantil por docentes y padres de familia de estudiantes de quinto año de educación básica de la escuela “Luz del Saber” del cantón Salinas**

#### **3.2 Justificación de la Propuesta.**

El presente trabajo de investigación es el resultado de la observación de los altos índices de maltrato infantil presentadas en los estudiantes de quinto año de educación básica de la escuela “Luz del Saber” del Cantón Salinas. Este problema serio y creciente ha permitido que organizaciones, entidades y personas que laboran en estos entornos formulen la necesidad de crear estrategias así como acciones que coadyuven a prevenir el maltrato infantil a través de actividades orientadas a concientizar a los padres de familia con el objetivo de que adquieran conocimientos claros y específicos sobre los derechos de niños y niñas que se vulneran cuando estos son maltratados y no se cumple el propósito de la ley que exige que los niños sean tratado con calidad y calidez tal como lo establece la constitución mediante los análisis y la realidad que viven los usuarios, esto determina la importancia de difundir el Código de la Niñez y Adolescencia.

El fortalecimiento a la prevención del maltrato de niños y niñas estudiantes de quinto año de educación básica de la escuela “Luz del Saber” del Cantón Salinas que considera esta propuesta, se estructura en las siguientes estrategias: talleres teóricos- prácticos orientados a padres de familia y docentes y la aplicación de un programa de difusión con temáticas de prevención y consecuencias del maltrato en los infantes. Acciones que tendrán como visión garantizar un desarrollo con calidad y calidez así como la debida y correcta atención al niño y niña, fortaleciendo y mejorando la relación entre padres de familia, docentes y estudiantes.

#### **3.3 Objetivos de la Propuesta.**

## **Objetivo General.**

Diseñar estrategias para prevenir el maltrato infantil mediante talleres de capacitación teóricos prácticos de concienciación a padres de familia y docentes y la elaboración de un programa de difusión a través de materiales impresos, exposiciones y presentaciones de casos reales mediante la dramatización que ayuden a disminuir el índice de maltrato y fortalecer las relaciones y buen trato entre los padres de familias, docentes y estudiantes de la escuela “Luz del Saber” del Cantón Salinas - Provincia de Santa Elena.

### **3.4 Factibilidad de aplicación.**

Esta propuesta goza de una elevada factibilidad por el apoyo incondicional de las autoridades, cuerpo docente y directiva de los padres de familia de la escuela “Luz del Saber” del Cantón Salinas - Provincia de Santa Elena, quien ponen de manifiesto su colaboración y participación en la aplicación de las estrategias a demás de que cuentan con la infraestructura física y la logística necesaria para el desarrollo de los talleres y los espacios para el programa de difusión. Además de contar con el apoyo incondicional de organizaciones o entidades como: El Centro de Protección de Derechos, La Junta Cantonal de La Niñez y Plan Internacional, que están dispuestos a brindar ayuda en los aspectos a concretar cada uno de ellos con su valioso aporte; en cuanto a los aspectos técnicos ya que cuentan con recursos humanos capacitados, materiales y logísticos, que pueden proveer para lograr el éxito de la propuesta.

### **3.5 Descripción de la Propuesta.**

La presente propuesta está compuesta por dos estrategias que se desarrollarán en un periodo de 5 semanas en las instalaciones de la escuela Luz del Saber del Cantón Salinas entre ellas: 1.- Talleres teóricos prácticos y 2.- programa de difusión para prevenir el maltrato infantil., estrategias que se detallan a continuación.

## **TALLERES TEÓRICOS PRÁCTICOS PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL**

Esta estrategia está orientada a docentes y padres de familia de estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la Escuela Luz del Saber del Cantón Salinas, la misma está compuesta por un periodo de planificación, la organización y desarrollo de tres talleres de capacitación y un proceso de evaluación, en cuanto a los talleres se propone desarrollar los siguientes temas:

1. Errores en el manejo de la disciplina
2. Generando conductas saludables y asertivas
3. La importancia de una comunicación asertiva en la familia

Cada uno de estos temas que se desarrollaran en los talleres cuentan con objetivos generales y específicos, un amplio contenido y procesos como se denota a continuación:

## **TALLER 1**

### **TEMA: ERRORES EN EL MANEJO DE DISCIPLINA**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Informar a los padres de familias y docentes sobre las consecuencias de incurrir en acciones disciplinarias inadecuadas, especialmente las que conllevan al abuso de los niños y niñas, alentando a la adquisición de nuevas y mejores formas de disciplinar fomentando la adecuada y positiva relación familiar.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer las deficiencias en el manejo disciplinario.
- Reemplazar las acciones de violencias física verbal por correctivos formativos.
- Descubrir otras alternativas de manejo disciplinarios
- Establecer mecanismos de convivencia positiva

- Responder a la problemática de desintegración familiar con menos violencia.
- Considerar la disciplina más allá que una solución de problemas.
- Buscar oportunidades de cambio, para afrontar el estrés de forma saludable.

## **CONTENIDO**

- Concepto de disciplina
- Diferencias entre autoridad y autoritarismo.
- Consecuencias de un mal manejo disciplinario
- Características que deben ser tomadas en cuenta para aplicar ciertos correctivos (información acerca del desarrollo normal infantil en el ámbito de la salud integral )
- Rigidez versus permisividad
- Los pasos y estrategias para establecer la disciplina (normas, límites)

## **PROCESOS**

Ambientación

Dinámicas

Registro de asistencia

Tarjeta de identificación

Desarrollo del tema

Procedimiento

Trabajos en grupos

División en grupos

Compartir experiencias sobre la disciplina familiar

Receso

Plenaria

Foro ampliado

Síntesis y compromisos (tareas)

Invitación a próxima reunión

Despedida

## **TALLER 2**

### **TEMA: GENERANDO CONDUCTAS SALUDABLES Y ASERTIVAS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Proporcionar pautas y sugerencias que sirvan como alternativas dependiendo de la situación a la que se enfrentan dándoles la posibilidad de que puedan disminuir los conflictos de roles en el núcleo familiar.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reemplazar la violencia física y verbal por correctivos adecuados.
- Descubrir otras alternativas para el manejo disciplinario.
- Establecer mecanismos de convivencia positiva.
- Responder a la problemática de desintegración familiar con menos violencia.

#### **CONTENIDOS**

- La asertividad
- ¿Cuáles son las consecuencias de mis conductas no asertivas dentro del entorno familiar?
- Asertividades positivas y comportamientos no verbales.
- Derechos personales y entretenidos en la distinción.
- Acerca del dialogo interno erróneo y el pensamiento irracional.
- Posibles alternativas más racionales.



## **PROCESO**

Ambientación

Dinámicas

Registro de asistencia

Tarjeta de identificación

Desarrollo del tema

Procedimiento

Trabajos en grupos

División en grupos

Compartir experiencias sobre la disciplina familiar

Receso

Plenaria

Foro ampliado

Síntesis y compromisos (tareas)

Invitación a próxima reunión

Despedida

## **TALLER 3**

### **TEMA IMPORTANCIA DE UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA FAMILIA**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Incentivar la toma de conciencia a los padres de familia y docentes acerca del valor que tiene la comunicación de pensamientos, sentimientos, etc., pero recalcando la importancia de hacerlo de forma asertiva, es decir, comunicarse adecuadamente.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Informar a los participantes acerca de la definición y aspectos básicos esenciales de la comunicación humana, vinculados a su experiencia diaria en el manejo de la misma.
- Brindar información acerca de la influencia negativa de alumnos, medios de comunicación, algunos modelos familiares actuales, y propuestas de cómo mejorar esto.
- Establecer mecanismos para mejorar la capacidad de comunicación de los participantes.
- Reflexionar sobre la necesidad de desarrollar una adecuada comunicación familiar.
- Toma de conciencia de la deficiencias en la forma en que los participantes se comunican y de las consecuencias que conllevan; aprendizaje de formas más saludables de comunicación interpersonal .

## **CONTENIDOS**

- La comunicación adecuadamente con sus hijos y pareja
- Comunicación familiar saludable
- Comuniquémonos mejor con los demás
- Aprendiendo a lograr acuerdos

## **PROCESO**

Ambientación

Dinámicas

Registro de asistencia

Tarjeta de identificación  
 Desarrollo del tema  
 Procedimiento  
 Trabajos en grupos  
 División en grupos  
 Compartir experiencias sobre la disciplina familiar  
 Receso  
 Plenaria  
 Síntesis y compromisos (tareas)  
 Invitación a próxima reunión  
 Despedida

La ejecución de los talleres previa a la planificación y post-evaluación se desarrollaran en un periodo de 5 semanas como lo detallamos a continuación:

Actividades	Semanas				
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5
Planificación					
Taller 1 de errores en el manejo de la disciplina					
Taller 2 Generando conductas saludables y asertivas					
Taller 3 La importancia de una comunicación asertiva con la familia					
Evaluación y elaboración de informes					

Respecto a la planificación se detalla las siguientes actividades que se llevaran a cabo en la primera semana de intervención con docentes y padres de familia:

1. Socialización de las estrategias.
2. Convocatoria a los actores involucrados
3. Análisis de recursos que se necesitaran para la ejecución de las estrategias.

**En cuanto a los talleres la propuesta plantea el siguiente contenido programático:**

**CONTENIDO PROGRAMÁTICO**

Tabla # 32

**TALLER 1 - TEMA: ERRORES EN EL MANEJO DE DISCIPLINA**

CONTENIDO	METODOLOGIA	RECURSOS	HORA ACADEMICA
1. Concepto de disciplina	Trabajo en	Proyector	1
2. Diferencias entre autoridad y autoritarismo.	equipo	Computadora	1
3. Consecuencias de un mal manejo disciplinario	Exposiciones	Copias	1
4. Características que deben ser tomadas en cuenta para aplicar ciertos correctivos (información acerca del desarrollo normal infantil en el ámbito de la salud integral )	Análisis de casos	Papelógrafos	1
5. Rigidez versus permisividad	Lección magistral	Marcadores	1
6. Los pasos y estrategias para establecer la disciplina (normas, límites)	Trabajo de reflexión	Materiales lúdicos	1
		Diapositivas Otros.	
		TOTAL	4

Tabla # 32

**TALLE 2 - TEMA: GENERANDO CONDUCTAS SALUDABLES Y ASERTIVAS**

<b>CONTENIDO</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>HORA ACADEMICA</b>
1. La asertividad	Trabajo en equipo	Proyector	1
2. ¿cuáles son las consecuencias de mis conductas no asertivas dentro del entorno familiar?	Exposiciones	Computadora	1
3. Asertividades positivas y comportamientos no verbales.	Análisis de casos en grupo vivenciales	Copias	1
4. Derechos personales y entretenidos en la distinción.	Trabajo de reflexión	Papelografos	1
5. Acerca del dialogo interno erróneo y el pensamiento irracional.		Marcadores	1
6. Posibles alternativas más racionales.		Materiales lúdicos	1
		Diapositivas	
		Otros.	
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>

Tabla # 32

**TALLER 3 - TEMA: IMPORTANCIA DE UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA FAMILIA**

<b>CONTENIDO</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>HORA ACADEMICA</b>
1. ¿se comunica usted adecuadamente con sus hijos , pareja?	Trabajo en equipo	Proyector	1
2. Comunicación familiar saludable	Exposiciones	Computadora	1
Comuniquémonos mejor con los demás	Trabajo individual realizando compromisos personales	Copias	1
3. Aprendiendo a lograr acuerdos	Trabajo de reflexión	Papelografos	1
		Marcadores	1
		Diapositivas	
		Hojas plumas.	1
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>

En cuanto a la evaluación que se realizara al fin de la jornadas de capacitación se realizaran con varias actividades entre ellas:

- Elaboración en fichas de evaluación
- Validación de la ficha
- Aplicación de la ficha
- Análisis y tratamiento de la información obtenidas en las fichas.
- Elaboración de informe final.

### **PROGRAMA DE DIFUSIÓN PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL**

Esta estrategias tiene como objetivo prevenir el maltrato infantil por docentes y padres de familia de estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Escuela Luz del Saber del Cantón Salinas, mediante una campaña de difusión la cual ayudara a direccionar el objetivo trazado brindando información efectiva sobre las condiciones, consecuencias y normas especificas que sustentan el no maltrato de niños y niñas con el objeto de disminuir los índices del maltrato en la entidad de educación básica. Esta estrategia se compone por las siguientes actividades:

1. Elaboración de trípticos
2. Diseño para la elaboración de pulseras con mensajes alusivos a disminuir el maltrato
3. Dramatizaciones de casos reales de maltrato.
4. Organización de la casa abierta
5. Proyección de videos caseros que palpan el maltrato en el hogar .

A continuación se muestra una matriz del desarrollo de la estrategia de difusión

## **MATRIZ DE DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN D PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL**

ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO APROX. DE EJECUCION
1. Elaboración de trípticos	Se realizaran trípticos alusivos al tema de maltrato así como información relevante tales como: números telefónicos y donde pueden acudir para denuncias	Coordinadora y Diseñador grafico	1
2. Diseño para la elaboración de pulseras con mensajes alusivo a disminuir el maltrato	Se diseñaran pulseras con la frase “no compares tu manos con mis manitos”	Coordinadora y Diseñador grafico	1
3. Dramatizaciones de casos reales de maltrato.	Elaboración de guion con temas vivenciales realizado con los niños y niñas como actores vulnerados	Coordinadora , niños y niñas	1
4. Proyección de videos caseros que palpan el maltrato en el hogar.	Videos bajados de internet que palpan la realidad de la temática	Coordinadora	1
5. Organización de un stand para casa abierta.	Dentro de la escuela para una mayor difusión a padres de familia y docentes	Coordinadora	1
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>

## RECURSOS PARA LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS

Para la ejecución de las estrategias de los talleres de capacitación y el programa de difusión que ayudaran a disminuir el maltrato en niños y niñas de la Escuela Luz del Saber se necesitaran recursos humanos y materiales así como sus costos respectivos tal como se detalla a continuación.

### Recursos Humanos

Cantidad	Designación	Funciones a realizar
1	CAPACITADORA	Capacitar a docentes y padres de familia
1	TECNICA	Levantamiento de información y análisis
1	DIGITADORA / DISEÑADOR	Control de documentos

### Recursos Materiales y técnico.

Cantidad	Descripción	A utilizarse en:
1000	Hojas de papel bond	Elaboración de trabajos grupales
80	Carpetas	Cronograma de talleres
20	marcadores	Plasmar sus exposiciones
1	Computador	Tabulación y procesamiento de encuestas
1	Impresora	Para matriz e informe
1	Proyector de imágenes	Socializar informe con la comunidad
1	Laptop	Socializar informe con la comunidad



## COSTOS

### Recursos Humanos

RECUROS HUMANOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO POR MES	COSTO TOTAL
CAPACITADOR	2	150	300,00
DIGITADORES /AUXILIARES	2	100	200,00
SUBTOTAL RECURSOS HUMANOS: USD			\$500,00

### Recursos Materiales y técnicos

RECUROS MATERIALES			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Hojas de papel bond	1000	0,30	15
Carpetas	80	0,25	20
marcadores	20	0,80	16
Computador arriendo	1	6,00	6
Impresora	1	10,00	10
Proyector de imágenes	4	20,00	80
Laptop	4	20,00	80
Pulseras de caucho	400	0.50	200
SUBTOTAL RECURSOS MATERIALES : USD			\$427

### Costo Total

COSTO TOTAL :	CANTIDAD (USD)
SUBTOTAL RECURSOS HUMANOS	\$500,00
SUBTOTAL RECURSOS MATERIALES	427,00
COSTO TOTAL (USD)	\$927,00

### 3.6 Formas de seguimiento

Para determinar el éxito de aplicación en el seguimiento de la propuesta utilizaremos una matriz de análisis comparativa que refleja el incremento positivo de los conocimientos adquiridos tanto de los docentes como padres de familia matriz que se presenta a continuación:

PREGUNTAS	DIAGNÓSTICOS	EVALUACIÓN	CAMBIO PORCENTUAL
5. ¿De qué manera influye el maltrato infantil en el proceso de crianza de padres a hijos en el periodo escolar?	El 60 % de los pobladores manifestaron que si castigan físicamente a sus hijos; por lo cual se considera necesaria la implementación de talleres de estrategias sobre el buen trato que ofrece el mismo.	Dada la motivación en los talleres de "Una Comunicación asertiva en la familia" los resultados reflejan que se han mejorado en un 80% el nivel afectivo.	Entre el diagnostico y la evaluación Se incremento el 20% el nivel afectivo.
6. ¿En el plano psicológico de qué modo afecta la problemática del maltrato infantil en los hijos y los estudiantes ante su entorno?	El 83% manifestaron que si han dado resultados, ellos son saber que este tipo de maltrato surge efecto de temor mas no de aprendizaje.	El 92% refleja que han dado resultados favorables en con el dialogo e incentivando conductas saludables y asertivas	Con el incremento del 9% se observa la mejoría en cuanto el carácter y el comportamiento del niño y niña.
7. ¿Qué impacto social futuro puede darse en los alumnos que de alguna u otra manera han sido víctimas del maltrato en su	El 68% nos indica que le maltrato es común y cotidiano hasta se llegar a pensar que será beneficioso para los niños en su aprendizaje y desarrollo.	Hallamos que el 80% de los docente mejoraron en manejo de su disciplina considerando el cambio de	Las posibilidades de lograr emplear un mejor manejo de la disciplina mejoraron en un 12%.

infancia?		violencia por correctivos formativo.	
8. ¿Conoce usted la incidencia del profesor en el comportamiento del alumno?	Hallamos un 85% que no está seguro en como es el profesor con el niño en el aula.	Demostramos que el 30% actualmente se encuentran ahora muy satisfechos con la forma en que los docentes dan sus clases y en su forma de llegar a los niños y niñas.	Cabe recalcar que hubo una confianza con profesor y padres de familia ya que adentraron la importancia de una comunicación asertiva.

## CONCLUSIONES

- ❖ En la escuela Luz del Saber del cantón Salinas se detecta un alto índice de desconocimiento de temas relacionados al maltrato infantil.
- ❖ Se detecto casos específicos de maltratos de niños y niñas en el sector del barrio Velasco Ibarra del cantón Salinas.
- ❖ La violencia que incide a los niños gran parte vienen de los programas de televisión y el ejemplo en casa.
- ❖ Se detecto que instituciones como el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud Pública, Municipios, Fondo de Inversión Social y Plan Internacional no trabajan en función a la p0revencion del maltrato infantil.
- ❖ Los padres de familia son los únicos responsables sobre la clase de vida en la cual permiten desenvolverse a sus hijos
- ❖ Los padres de familia y docentes de la escuela han recibido poca capacitación en temas de maltrato infantil.
- ❖ El código de la niñez determina que los niños tienen derechos que deben respetarse.
- ❖ Que la comunicación es importante en el desarrollo de los miembros de la familia, en la escuela y en la sociedad.

## RECOMENDACIONES

- ❖ Fortalecer los conocimientos de a los padres de familia y docentes en temas relacionados con el maltrato con estrategias de capacitación mediante talleres prácticos.
- ❖ Que al aplicar el programa de difusión de maltratos de niños y niñas en el sector del barrio Velasco Ibarra del cantón Salinas.se puede prevenir el maltrato y disminuir los casos existentes.
- ❖ Instruir a los padres y docentes sobre los programas de televisión que presentan en su contenido escenas o contenidos de alta agresividad, así como aprovechar los entornos familiares observando programas que fortalezcan la cultura en los miembro de la familia.
- ❖ Buscar acuerdo entre con instituciones como el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud Pública, Municipios, Fondo de Inversión Social y Plan Internacional para fortalecer los conocimientos de prevención del maltrato infantil.
- ❖ Fortalecer los conocimientos de los niños y niñas respecto al contenido del código de la niñez en relación a sus derechos.
- ❖ Que los padres deben tomar conciencia de su responsabilidad y generar un contexto crítico respecto a la crianza con calidad y calidez.
- ❖ Fortalecer los programas de difusión con el fin de recuperar los entornos familiares mediante una casa abierta anual organizada por la escuela.

## BIBLIOGRAFÍA

- ABELLO, S. (2002).. El cuento como facilitador del desarrollo psicosocial del niño entre 0 y 7 años (Tesis de Grado, Esp. Ps. Clínica) Barranquilla, U. del Norte.
- ALARCÓN, Y. y Vianet N.(2004.) N. El cuento como facilitador de la elaboración psíquica de situaciones de maltrato vividas por niños de 4 a 7 años de edad reportados al icbf en barranquilla (Tesis de Grado, Psicología ) Barranquilla, U. del Norte.
- PARDO G; CEDEÑO C. (2001) . Investigación en salud.Factores sociales. Bogotá: Interamericana.
- PINEDA DE ALVARADO, E.L. (2002), F.H. Metodología de La investigación en salud. Washington: OMS, OPS. 2 ed.
- POLIT y HUNGLER. Investigación científica en ciencias de la salud. 4 ed. Barcelona: Interamericana.
- TAMAYO y TAMAYO, M. (2003) El proyecto de investigación. Serie: aprender a investigar. Bogotá: ICFES-ICESI. Módulo 2.
- TOVAR, M. C. Variables y su medición. Módulos de investigación. Universidad del Valle.
- VARKEVISSER, CORLIEN y otros. Diseño y realización de proyectos de investigación sobre sistemas de salud. Serie de capacitación en investigación en sistemas de salud. Vol.2, parte 1. Módulo 8, s.a. 1995.
- Congreso nacional de la República del Ecuador (2002) Código de la niñez y de la adolescencia.

ANEXO N°1

UNIVERSIDAD TEC



ARIAL DE GUAYAQUIL  
STA

**ENCUESTA A REALIZAR EN EL BARRIO VELASCO IBARRA DEL CANTON SALINAS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

	SI	NO
1.- ¿Usted ha castigado físicamente a su hijo/hija para corregirle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- ¿Usted cree que el castigo físico y psicológico han dado resultados positivos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- ¿Usted castiga a su hijo frecuentemente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- ¿Usted como padre de familia permite que su niño vea televisión con programas agresivos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- ¿En su infancia sus padres le castigaban físicamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- ¿Conoce Ud. la incidencia del profesor en el comportamiento del alumno?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- ¿Confía en el servicio que brindan los centros en el cuidado de sus niños?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- ¿Cree usted que la televisión influye en el comportamiento de sus hijos ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ANEXO N°2

**CHARLA DEMOSTRATIVA A LOS PADRES DE FAMILIA**



ANEXO N°3

**PREPARATIVOS Y EJECUCIÓN DE TALLERES Y DIFUSIÓN A PADRES DE  
FAMILIA Y DOCENTES DE LA ESCUELA LUZ DEL SABER**





ANEXO N°4  
**PREVER**  
**MALTRATO**  
**INFANTIL POR**  
**DOCENTES Y**  
**PADRES DE**  
**FAMILIA**

ANEXO N°5

**DESEQUILIBRIO  
DE PODER QUE  
EXISTE NO SOLO  
ENTRE HOMBRES**

**Y MUJERES , SINO TAMBIEN ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA**



ANEXO N°6

LAS  
CONSECUENCIAS



NEGATIVAS DEL MALTRATO





ANEXO N°7

**VIOLENCIA PSICOLÓGICA**

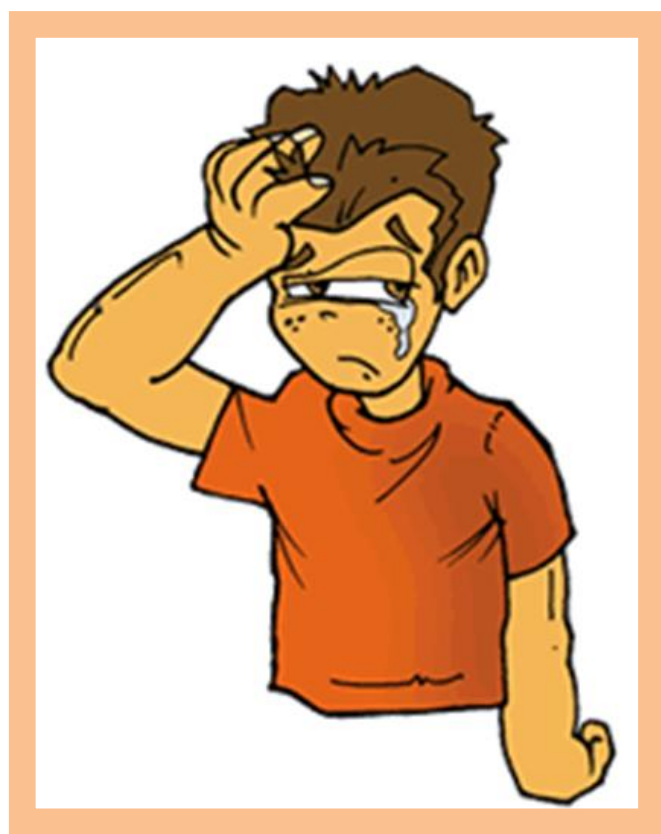
GRITOS

INSULTOS

AMENAZAS

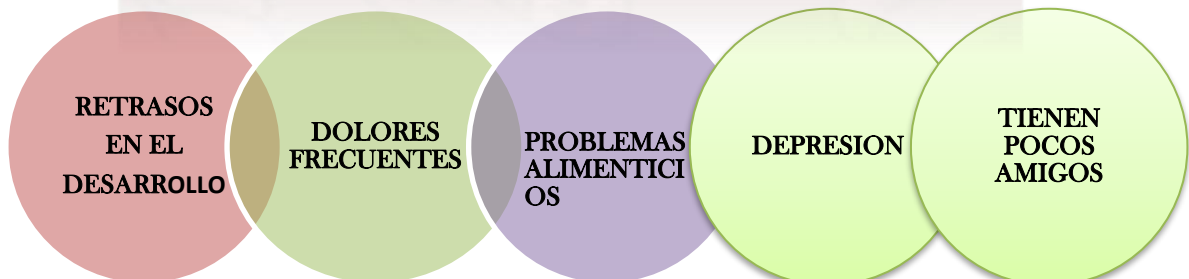
ABUSO SEXUAL

COMPARACIONES  
E.



ANEXO N°8

**CONSECUENCIAS DEL MALTRATO HACIA LOS NIÑOS**



RETRASOS  
EN EL  
DESARROLLO

DOLORES  
FRECUENTES

PROBLEMAS  
ALIMENTICIOS

DEPRESION

TIENEN  
POCOS  
AMIGOS

ANEXO N°9

**ABUSO SEXUAL DE LOS NIÑOS POR UN ADULTO**

ABUSO SEXUAL

OBLIGAR A  
PRÁCTICAS  
SEXUALES

PELLIZCO

RELACIONES  
SEXUALES  
FORZADAS



MIRADAS Y  
GESTOS QUE  
INCOMODA