



**REPUBLICA DEL ECUADOR**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL.**

**FACULTAD DE POSGRADO**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE: MAGISTER EN DISEÑO Y EVALUACION  
DE MODELOS EDUCATIVOS.**

**TEMA:**

**“DISEÑO DE UNA GUIA PARA DESARROLLAR LAS DESTREZAS DE  
LOS/AS DOCENTES EN EL DESEMPEÑO DEL AREA DE COMERCIO Y  
ADMINISTRACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PABLO  
HANNIBAL VELA EGUEZ DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**

**AUTOR:**

**PROF.LUIS ALBERTO MONTENEGRO PINCAY.**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**Lic, BENJAMIN WILSON LEON. Mg.**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

**SEPTIEMBRE 2014**



## **DECLARACION EXPRESA**

**Se advierte que las opiniones, ideas o afirmaciones vertidas en la presente tesis, es de exclusiva responsabilidad del autor del mismo.**

---

**Luis Alberto Montenegro Pincay**

**Maestrante.**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a nuestros seres queridos quienes nos han dado la fortaleza para lograr nuestras metas.

A nuestros profesores que estuvieron durante el transcurso de nuestra formación y en especial la orientación de nuestro Tutor por su ayuda incondicional.

Y muy especialmente a Dios quien ha sido nuestro guía, nuestro amigo y nuestra segunda sombra.

**Luis Montenegro Pincay .**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios quien fue nuestro motor principal, quien nos impulsó en todo momento para llevar a cabo este Proyecto; a nuestros Padres quienes día a día supieron motivarnos para poder hacer frente a las exigencias y a los retos que plantea este siglo; así mismo a nuestros compañeros Docentes que estuvieron prestos a los cambios que exige la pedagogía moderna orientando con sus experiencia y capacidad.

Quiero dar las gracias a Dios todo poderoso por darme la oportunidad de disfrutar de su inmensa bondad y sabiduría y ser merecedor de sus bendiciones día a día

A mis Padres por sus enseñanzas y sus atinadas orientaciones valorativas.

A mi Esposa Libia Isabel por su comprensión y apoyo mutuo incondicional.

A mis hijos por darme siempre esa motivación para seguir adelante y que sea un ejemplo de superación a ellos.

**Luis Montenegro Pincay .**

## ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	1
CAPÍTULO I	
1.- Diseño de la Investigación .....	2
1.1 Antecedentes de la investigación .....	2
1.2 Problema de la investigación.....	3
1.2.1 Planteamiento del Problema .....	3
1.2.2Formulación del Problema.....	4
1.2.3Sismatización del Problema .....	4
1.3 Objetivos de la investigación .....	4
1.3.1 Objetivos General.....	4
1.3.2 Objetivos Específicos .....	4
1.4 Justificación del Problema.....	5
1.5 Marco Referencial de la Investigación.....	6
1.5.1 Marco Teórico .....	6
1.5.2 Fundamentación Teórica.....	6
1.5.3Fundamentación Filosófica Materialista .....	11
1.5.4 Fundamentación Pedagógica.....	11
1.5.5Fundamentación Psicológica.....	12
1.5.6Fundamentación Legal.....	13
1.5.7Marco Conceptual(Glosario de Términos).....	14
1.6 Formulación de Hipótesis y Variables .....	16
1.6.1 Hipótesis General.....	16
1.6.2 Hipótesis Particulares.....	16
1.6.3 Variables de la Investigación(independiente-dependientes) .....	16
1.7 Aspecto Metodológico de la Investigación.....	17

1.7.1 Tipo de estudio .....	17
1.7.2 Método de la investigación .....	19
1.7.3 Población y Muestra.....	20
1.7.4 Fuentes y Técnicas para la Recolección de Información .....	22
1.7.5 Tratamiento de la Información.....	22
1.7.6 Recolección y Análisis de la información.....	23
1.7.7 La revisión bibliográfica.....	23
1.8 Resultados e Impactos esperados .....	24

## CAPÍTULO II

2.- Análisis, Presentación de resultados .....	25
2.1 Análisis de la Situación Actual.....	25
2.2 Análisis comparativo, Evolución, Tendencias.....	25
2.3 Procesamiento y Análisis .....	26
2.4 Presentación de Resultados y Diagnósticos .....	26
2.5 Verificación de Hipótesis .....	26

## CAPÍTULO III

3.- Propuesta de la Creación.....	47
3.1 Justificación.....	47
3.2 Objetivo General .....	48
3.3 Objetivos Específicos .....	48
Síntesis del diagnóstico.....	49

Fundamentación de la propuesta.....	50
3.4 Factibilidad de la propuesta.....	53
3.5 Descripción de la Propuesta.....	55
3.6 Conclusiones y Recomendaciones.....	81
3.7 Conclusiones .....	81
3.11 Recomendaciones.....	82
3.12 Referencia Bibliográfica.....	83
3.13 Bibliografía General.....	84

## ÍNDICE DE TABLAS

### CAPÍTULO I

Tabla # 1.1 Población y muestra .....	20
Tabla # 1.2 Fuentes y técnicas para la recolección de información .....	22

### CAPÍTULO II

Tabla # 2.1 Destrezas .....	27
Tabla # 2.2 Guía.....	28
Tabla # 2.3 Comercio y Administración .....	29
Tabla # 2.4 Trabajo Creativo .....	30
Tabla # 2.5 Desarrollo en el aula.....	31
Tabla # 2.6 Liderazgo.....	32
Tabla # 2.7 Aula .....	33
Tabla # 2.8 Actualización Pedagógica .....	34
Tabla # 2.9 Procesos de Aprendizajes.....	35
Tabla # 2.10 Padres de Familia.....	36
Tabla # 2.11 Habilidades.....	37
Tabla # 2.12 Logros y Esfuerzos.....	38
Tabla # 2.13 Desarrollar Destrezas.....	39
Tabla # 2.14 Dinámicos.....	40
Tabla # 2.15 Modelos Pedagógicos .....	41
Tabla # 2.16 Conocimientos claros .....	42
Tabla # 2.17 Capacitación.....	43
Tabla # 2.18 Estudiantes.....	44

Tabla # 2.19 Activamente en clase .....	45
Tabla # 2.20 Docente .....	46

## ÌNDICE DE GRAFICOS

### CAPÌTULO II

Tabla # 2.1 Destrezas .....	27
Tabla # 2.2 Guía.....	28
Tabla # 2.3 Comercio y Administración.....	29
Tabla # 2.4 Trabajo Creativo .....	30
Tabla # 2.5 Desarrollo en el aula.....	31
Tabla # 2.6 Liderazgo.....	32
Tabla # 2.7 Aula .....	33
Tabla # 2.8 Actualización Pedagógica .....	34
Tabla # 2.9 Procesos de Aprendizajes.....	35
Tabla # 2.10 Padres de Familia.....	36
Tabla # 2.11 Habilidades.....	37
Tabla # 2.12 Logros y Esfuerzos.....	38
Tabla # 2.13 Desarrollar Destrezas.....	39
Tabla # 2.14 Dinámicos.....	40
Tabla # 2.15 Modelos Pedagógicos .....	41
Tabla # 2.16 Conocimientos claros .....	42
Tabla # 2.17 Capacitación.....	43
Tabla # 2.18 Estudiantes.....	44
Tabla # 2.19 Activamente en clase .....	45
Tabla # 2.20 Docente .....	46

<b>4. Guía para desarrollar destrezas.....</b>	<b>57</b>
Introducción.....	58
Actividad: 1.....	59
Actividad: 2.....	66
Taller:1 La empresa y su entorno.....	68
Taller:2 La empresa y su entorno.....	69
Taller:3 La empresa y su entorno.....	70
Taller:3 La empresa y su entorno.....	71
Taller:5 aprender a emprender .....	72
Taller:5 aprender a emprender .....	73
Actividad: 3.....	75
La cuenta.....	75
Taller: 7 genios trabajando.....	78

<b>ANEXOS</b> .....	87
Instrumento dirigido a los directivos, docentes.....	88
Información específica del instrumento.....	89
Observación.....	90
Entrevista a directivos, y encuesta a docentes.....	91
Instrumento dirigido a los estudiantes.....	92
Información específica del instrumento.....	93
Observación.....	94
Encuesta dirigida a estudiantes.....	95

## INTRODUCCIÓN

Es indudable que la dinámica vital del docente contemporáneo al plantearse nuevos retos a las instituciones educativas, la globalización de la comunicación e información ha puesto al descubierto la diversidad planetaria, la alta migración y la necesidad de atención urgente a las demandas sociales, laborales y en esta diversidad de la que exige redefiniciones conceptuales multidisciplinarias que sirvan de base a las desfases profundo entre lo que la sociedad necesita y la formación de profesionales respondan con calidad humana, técnica, ética, estética y ecológica; es por eso que el proceso pedagógico de considerar la visión holística del ser humano la complejidad del pensamiento, conocimiento, los cambios del mercado de trabajo, transformación pedagógica y conducir a la implantación del proceso educativo centrado en el aprendizaje y donde el / la estudiante desempeña un papel protagónico. Se trata de un educativo, conceptual y procedimental que revisa, modifica y enriquece la formulación de los estudiantes.

La problemática social y laboral revela la alta movilidad de personas, proceso que asegura la pertinencia y la adaptabilidad de la formación educativa en el reconocimiento de los deberes a nivel mundial y regional.

Tomando en cuenta la visión humanista surge este enfoque en el mejoramiento de la calidad de educación en la Unidad Educativa Fiscal “Pablo Hannibal Vela Egüez” de la ciudad de Guayaquil en las calles Machala y Colombia.

Si este concepto es nuestro referente a la calidad de educación me propongo transformarla, es decir preparar a los docentes y a las estudiantes en la realización de actividades donde demuestren el saber, saber hacer y saber convivir.

## **CAPITULO I**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.- Diseño de La Investigación**

##### **1.1 Antecedentes de la Investigación**

Este problema motivo a la presente tesis, que está localizado en la Unidad Educativa Fiscal “Pablo Hannibal Vela Egüez” de la ciudad de Guayaquil en la provincia del Guayas en la parroquia García Moreno, ubicada en las calles Machala y Colombia.

La Unidad Educativa Fiscal “Pablo Hannibal Vela Egüez” funciona las jornadas matutinas, vespertina y nocturna, cuya administración está presidida por su actual rector, Lic. Isidro Chele Delgado, MSc. donde funciona con cincuenta docentes, que elaboran en este colegio actualmente, tiene personal Administrativo y funciona con 2049 estudiantes.

Siendo ésta la problemática motivo de la investigación de que el educador es el encargado de utilizar estrategias recurriendo a un interés por ayudar a crecer a los discentes, se opta por presentar como alternativa de solución el Diseño de una guía de estrategias activas innovadoras.

## **1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Planteamiento del problema**

Los/as docentes se comprometen a seleccionar técnicas que sigan un proceso acción – reflexión. Por lo tanto se debe considerar las experiencias y vivencias de los estudiantes, para lograr aprendizajes significativos que debe ser orientado con una serie de acciones y ventajas. Donde deben frecuentarse el empleo de trabajos grupales, de experiencias que permitan sobrellevar una clase emprendedora con técnicas y estrategias de aprendizaje participativos para facilitar la integración y funcionamiento. El educador es el encargado de utilizar estrategias recurriendo a un interés por ayudar a crecer humanamente a los estudiantes.

### **Causas del problema**

- Ausencia de evaluaciones de los logros y acciones pedagógicas.
- Falta de planificación conjunta entre todos los docentes.
- Falta de proyectos que respondan a necesidades educativas básica.

### **Consecuencias**

- No se permite innovar o actualizar los recursos humanos y pedagógicos por razones económicas.
- El trabajo del maestro en el aula, con frecuencia enfrenta muchas dificultades de orden pedagógico que se produce por varios motivos como los siguientes: actualizaciones, planificación de los programas educativos.
- Existe la necesidad como educador que las instituciones ayuden y respalde.

## **1.2.2 Formulación del problema de investigación**

**¿De qué manera incide una guía en el desarrollo de las destrezas para mejorar el desempeño de los/as docentes en la Unidad Educativa “Pablo Hannibal Vela Egüez” de la ciudad de Guayaquil?**

## **1.2.3 Sistematización del problema de investigación.**

1.2.3.1 Con la identificación de las causas se optimizara el desempeño de los /as docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.2.3.2 Se debe evaluar los impactos para optimizar la falta de destrezas en los/as docentes.

1.2.3.3 La aplicación de estrategias mejorara el área a través del desempeño de los docentes.

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Mejorar el desempeño académico de los/as docente del área de comercio y administración de la Unidad Educativa Fiscal “Pablo Hannibal Vela Egüez”, con el diseño de una guía para el desarrollo de las destrezas.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1.3.2.1 Identificar las causas que limitan el desempeño de los/as docentes en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

1.3.2.2 Evaluar los impactos que ocasionan la falta de destrezas en el docente.

1.3.2.3 Proponer estrategias orientadas al área para mejorar el desempeño de los/as docentes.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

Esta investigación surgió de la observación y la necesidad de buscar alternativas para mejorar la acción educativa a través de nuevas técnicas de capacitación de los recursos humanos. Desde el punto de vista investigativo y científico la tesis es un proceso de investigación evaluativo de nuestra realidad para desarrollar una educación que respete las diferencias y atender a las necesidades específicas de la comunidad educativa.

En el momento actual, se está viviendo un periodo de importantes cambios en el sistema educativo, llevado a cabo por el gobierno que exige aplicar nuevas técnicas de enseñanza; además debemos incluir las prácticas del buen vivir como ejemplos para reflexionar en cuanto las adaptaciones personales, modificación de criterios, nuevas técnicas en planificación de la enseñanza en la contabilidad.

Con esto queremos que la juventud sienta el deseo de aprender y cada día adquirir nuevos conocimientos: hace que reflexionemos sobre la educación y el nuevo giro que hay que dar para proyectarlos hacia los estudiantes y aplicarlos para dar realce a una generación que necesita de cambio fundamental.

Estoy convencido en la transformación de la calidad de la educación, ya que el estudiante necesita una fuerte dosis de estimulación y un apogeo personal y profesional. Hoy en día es imperativo que las instituciones educativas y los docentes se innoven con nuevas técnicas de enseñanzas para mejorar las capacidades intelectuales de los estudiantes. Una nueva educación no es solamente alcanzar retos sino es una vivencia, una pasión en la que la experiencia me permite tener seguridad y confianza en la actividad es importante ser apasionado y tratar de avanzar, cumplir y alcanzar objetivos, siendo analítico y evaluativo.

Por eso mi intención es promocionar unas directrices y técnicas que potencialice la actividad en el aula con los estudiantes conociendo que es posible el cambio exigido por la nueva sociedad.

Lo más importante es destacar que a través del manual se busca mejorar las condiciones de enseñanzas. Desde dentro hacia fuera donde la participación es de todos como son: autoridades, docentes, padres de familias, estudiantes y la comunidad en general, elevando así su prestigio en beneficio de la sociedad.

Esto significa recurrir a una metodología de investigación, acción, participación que se debe realizar desde adentro, sobre lo que hacemos, con un propósito de aprender y construir conocimientos, alternativas y estrategias para mejorar la practica educativa.

Esperando con este proyecto realizar un aporte significativo para el proceso de formación y contribuir en el desarrollo de la educación. La ejecución de este proyecto no se verá limitada con el financiamiento por su autogestión, se tendrá que capacitar a los/as docentes para que puedan adaptarse a la guía de desarrollo de las destrezas.

Todo lo que debemos de hacer para mejorar la acción educativa es tener ganas, optimismo, y planificación, pues estos son los únicos ingredientes necesarios para sacar adelante la educación.

## **1.5 MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Marco teórico**

### **1.5.2 fundamentación teórica**

La educación, (del latín *educere* "guiar, conducir" o *educare* "formar, instruir") puede definirse como:

- El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.
- El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los

conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.

- Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad.
- La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás. Ésta no siempre se da en el aula.

Existen tres tipos de educación: la formal, la no formal y la informal. La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos. Mientras que la no formal se refiere a los cursos, academias, etc. y la educación informal es aquella que abarca la formal y no formal, pues es la educación que se adquiere a lo largo de la vida.

Analizar el efecto del modelo pedagógico tradicional utilizado por los docentes en el desinterés del aprendizaje en el área de comercio – administración. Se ha convertido en uno de los problemas más serios de la educación en los colegios técnicos del Ecuador.

La pedagogía tradicional implica ella misma la pasividad del estudiante. Considerar la capacidad del estudiante para "*recibir*" puede encubrir dos claves, concepciones contradictorias, según se ponga el acento sobre su pasividad (la mente del estudiante sería el pedazo de cera, modelable culturalmente y cognitivamente al infinito), con todo lo que esto supone en el plano social y escolar; y sobre su aptitud, es decir su dignidad y su derecho a saber. Hacer del estudiante un receptor pasivo muestra la interpretación y el uso social de una autoridad. Autoridad de argumento, poder de competencia, porque el maestro es depositario de un saber (y no propietario, tradición significativa de paso y repartición), la pedagogía tradicional se convierte en poder ordenador en la gestión de esta enseñanza.

Lo que se menciona en la pedagogía tradicional es la pasividad del estudiante, no es otra cosa que el estudiante solo recibe la información y no construye conocimiento solo lo recibe del docente, es por eso necesario la utilización de nuevos métodos de enseñanza en las unidades educativas, también podemos mencionar o destacar que el modelo tradicional es transmisionista y que no aporta

con nuevos métodos y técnicas que ayuden a fomentar el conocimiento en los estudiantes y que este se enfoca en lo memorístico.

## **ELEMENTOS DE LA EDUCACIÓN**

Este artículo contiene seis sugerencias hechas por el Consorcio de Habilidades Indispensables para el Siglo XXI, organización conformada por entidades públicas y privadas –como el Departamento de Educación Estadounidense, la Asociación Americana de Bibliotecólogos, la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación, Apple y Microsoft, entre otras- que está comprometida en la creación de un modelo de aprendizaje exitoso, basado en la investigación.

El objetivo que persigue el Consorcio es incorporar al sistema educativo las habilidades necesarias para lograr un desempeño adecuado en este milenio. En un documento dirigido a los legisladores estadounidenses, el Consorcio recomendó un modelo educativo basado en la investigación, que incorporara los siguientes elementos:

Las nuevas pedagogía se orientan al mejoramiento de la educación con necesidades que son propias del entorno como surge en el colegio particular Thomas Wright Montgomery, mediante estadísticas donde el proceso de aprendizaje tienen fallas en la cual el rol del docente que tiene que desempeñar y tome consciencia y valorar su actividad profesional.

El docente tiene que estar presto a los cambios que exige la pedagogía moderna poniendo su experiencia y capacidad para evaluar acciones pasadas, presente y futuras tomando en consideración los recursos disponibles y los objetivos planteados.

Las instituciones educativas están fuertemente condicionadas por los estilos de comportamientos con lo que los docentes orientan a los estudiantes, esta

transformación tiene que ser creativa para tener emprendedores en el futuro y tener un favorable desarrollo mediante una visión y misión institucional.

Sobre la motivación Stoner, (1996) considera: Motivar es el proceso administrativo que consiste en influir en la conducta de las personas para que una situación funcione. Para llevar a efecto este proceso se requiere de una serie de condiciones, entre ellas: se ha de suponer que la motivación es buena, que es un factor que interviene en el desempeño personal. El gerente como investigador debe indagar si hay o no mucha motivación y buscar los mecanismo para reponerla periódicamente y debe permitir a los gerentes ordenar las relaciones laborales en las organizaciones. (pág. 28)

Desde esta perspectiva educacional, los docentes tienen el reto que deben lograr los objetivos con la cooperación institucional, y si no pueden motivar para que el aprendizaje sea significativo estarán destinados al fracaso.

Se debe establecer el ambiente adecuado que ayude a los estudiantes a realizar un mayor esfuerzo y poder realizar mejor nuestro rol convirtiéndonos en líderes eficaces satisfaciendo las necesidades para una óptima comunicación.

La enseñanza es la actividad que dirige el aprendizaje, para enseñar, se necesita que los docentes tengan una noción clara y exacta del que es “aprender y enseñar”, existen una relación directa tanto practica como teórica donde se plantean dudas, hipótesis debates, que a través de la práctica realizan sus propias conclusiones.

Existe un enlace docente-estudiante donde hay un conjunto de técnicas que es factor de vital importancia, siendo la crítica un recurso didáctico donde encontramos medios, procedimientos fundamentados en la potencia cognitiva de los estudiantes a través de un requerimiento del campo conceptual y las operaciones procesales. En tal virtud debe constituirse en una instancia dinámica de procesos de coordinación de acciones y de asesoramiento y participación.

Estas responsabilidades son las siguientes:

- Elaborar un plan estratégico para la institución.
- Organizar los equipos responsables de la elaboración de los programas y proyectos que permiten la ejecución del plan estratégico.
- Difundir el plan estratégico, programas y proyectos.
- Participar activamente en la realización de las diferentes acciones que contiene el plan estratégico.
- Gestionar antes organismos gubernamentales y no gubernamentales y/o comunitarios, provisión de recursos indispensables para la ejecución de los proyectos.

## **PERFIL DE UN DOCENTE**

El perfil estará determinado por las cualidades personales y profesionales de sus integrantes ejercidas en la interrelación con el contexto del proyecto.

Tener una visión clara de la realidad Socio-Educativa.

- Emprendedor y gestor de nuevos proyectos pedagógicos, culturales de acción.
- Comprometido para mantener en procesos permanentes de capacitación, evaluación y auto evaluación.
- Capaz de desarrollar permanentemente su autoestima.
- Comunicador eficiente para desarrollar el análisis y discusión crítica de los problemas y generar el dialogo informal como vehículo de la comunicación.
- Capacidad de liderazgo para orientar y animar los procesos.

## **PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN**

Al iniciar la práctica del modelo de gestión se requiere de los siguientes:

- Capacitación intensiva para el desarrollo de capacidades de gestión y liderazgo de los docentes y miembros de la comunidad sobre Liderazgo Modelo de gestión cambio de paradigma plantación estratégica calidad de la educación.
- Asesoramiento permanente sobre la dirección, implementación de prácticas organizativas, evaluación, relación y participación.

### **1.5.3 FUNDAMENTO FILOSÓFICO MATERIALISTA**

La filosofía de la educación, se nutre de la Epistemología, Lógica, Estética, Psicológica, que alimenta la reflexión crítica, analítica y creatividad que busca el camino de la moral, del bien, justicia, es decir los parámetros éticos en la formación pedagógica del ser humano.

A la filosofía educativa corresponde numerosas posiciones y actitudes de orden ideológico y político que son bastante frecuentes no solo entre las personas dedicadas a las labores educativas formales, como son los docentes, administradores y supervisores escolares, sino también, entre otros, como los gobernantes, políticos, empresarios, obreros, padres de familia.

En fin, la filosofía de la educación trasciende el plano de la formalidad institucional, abarcando las posiciones ideológicas y políticas reveladoras de lo que hacen, sienten y piensan todos los hombres en relación con la educación, por condicionado por el hecho histórico general.

### **1.5.4 FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

La pedagogía se preocupa por regular, dirigir y conducir a la educación como actividad al mismo tiempo se ofrece como un hecho real o como un dato que la describe, explica y comprende.

Nuestro propósito fundamental es diseñar un manual que contenga un esquema conceptual y analítico de la ANDRAGOGÍA como ciencia de la educación de los adultos, a la vez que despertar inquietudes en el espíritu de los instructores, administradores y otros técnicos educativos, a fin de profundizar la teoría y el contenido de esta ciencia, frente a la impostergable necesidades de encontrar caminos adecuados que faciliten el conocimiento científico de la educación.

La posición entre métodos antiguos y métodos modernos, de lo tradicional es lo que se rechaza en nombre de lo nuevo, como si los términos tradicional y caduco fuesen sinónimos o como si con el transcurso de los años la novedad no se convirtiera en tradición, Otras veces, en fin, por sugerirlo así las apariencias y por qué los pedagógicos que se han inspirado en el colocan la acción en el origen de todo conocimiento, se clasifica de activos a los métodos que ellos predominan.

#### **1.5.5 FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA**

La psicología está relacionada con los esquemas pedagógicos, la frase” formador de Almas” el docente tiene significados y sentido profundo ya que está dotado de una capacidad de intuición y de penetración psicológica que le es connatural, para ello tiene que perfeccionar el dominio de esta disciplina.

A que aplicamos guiaremos el estructuralismo, que pone de relieve las unidades básicas de la experiencia y las combinaciones en que se presentan y no deja de ser sorprendente que una de las peores censuras intelectuales aplicables a una idea o doctrina moral o política.

El objeto de la psicología de la mente a la conciencia, en la cual está incluido el observador, dado que el espacio y el tiempo que contienen una dimensión diferente de la física, psicología sería la ciencia que estudia esa experiencia.

Por ello dividió en tres elementos fundamentales; sensaciones físicas, afectos e imágenes. Con esto concluyo que todo pensamiento, sin importar su complejidad puede ser reducido a estos elementos simples.

#### 1.5.6 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La Ley Educación me indica en algunos de los artículos el respaldo a la creación de espacio en el, desarrollo de las capacidades de los educando.

Para la elaboración del proyecto se basa en la Ley de Educación capítulo II que se refiere de la investigación pedagógica formación y perfeccionamiento docente a los principios de la Educación, literal C; y; Que dice:

C. Es deber derecho primarios de los padres o de quienes lo represente dar a sus hijos la educación que estime conveniente. El estado vigilara el cumplimiento de este deber y facilitara el ejercicio de este derecho.

D. La educación tendrá una orientación democrática, humanística, investigativa, científica, técnica acorde con las necesidades del país.

E. La educación tiene sentido moral histórico y social que inspira en los principios de la nacionalidad, democracia, justicia social, paz defensa de los derechos humanos y está abierta a todas las corrientes del pensamiento universal.

F. Estimular el espíritu de investigación, la actividad creadora y responsable en el trabajo, el principio de solidaridad humana y el sentido de cooperación social.

**Art. 139.-** Son deberes y atribuciones de los profesores del nivel medio

A. Asistir puntualmente al establecimiento y dirigir el proceso de aprendizaje, con sujeción al horario y programas vigentes a las orientaciones de autoridades , de los organismo interno y de la supervisión

B. Elaborar la planificación didáctica, desarrollando los planes de curso y unidad; utilizar técnicas y procesos que permitan la participación activa de los estudiantes; emplear materiales y otros recursos didácticos para objetividad del aprendizaje y evaluar permanentemente el progreso avanzado por estudiante en función del objetivo propuesto.

**Art. 142.-** Son derechos de los estudiantes:

- A. Recibir una educación completa e integral acorde con sus actitudes y aspiraciones.
- B. Recibir atención eficiente de sus profesores, en los aspectos pedagógicos y en su formación personal.

**Art.2.-** A los efectos de la presente Convención, la palabra "Enseñanza" se refiere a la enseñanza de sus diversos tipos, grados y comprende el acceso a la enseñanza, el nivel y la calidad de esta y las condiciones en que se la da.

**Art. 58.-** La investigación pedagógica la fomenta, la capacitación y el mejoramiento docente que son funciones permanentes del ministerio de mejoramientos de educación y cultura destinadas a lograr la actualización del magisterio para asegurar su eficiente desempeño en el cumplimiento de los fines de la educación nacional.

### **1.5.7 Marco conceptual**

**Motivación.-** Es un conjunto de fuerzas que impulsan a los individuos a alcanzar una meta, determinando su comportamiento y sus conductas. Cuando alguna persona tiene una verdadera motivación para el estudio sea cual fuere la dificultad, obtendrá buenos resultados en el aprendizaje.

Es importante estudiar motivado por algo que signifique superación y triunfo en la vida del hombre, encontramos algunos tipos de motivación que lo detallamos a continuación:

**Motivación positiva.-** Es el deseo constante de superación guiado siempre por un espíritu positivo este tipo de motivación puede ser intrínseca y extrínseca.

- **Intrínseca.-** Cuando la persona fija sus intereses por el estudio demostrado siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines y sus aspiraciones.
- **Extrínseca.-** Cuando el estudiante solo trata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera si no por las ventajas que esta ofrece.

**Motivación negativa.-** Es la obligación que se hace cumplir a las presente a través de castigos, amenazas, palabras inadecuadas, etc.

**Memoria.-** Es la persistencia en nosotros de las huellas de un aprendizaje anterior aunque el estímulo que lo ha producido que haya desaparecido.

La memoria es la capacidad de conservar los hechos durante periodos de tiempos más o menos prolongados y reproducidos en un momento determinado, voluntaria o involuntariamente.

La memoria puede dar de tres tipos que son los siguientes:

**Memoria visual.-** Es la capacidad que tiene el individuo para retener con mayor facilidad todo lo ve, porque el sentido de la vista nos permite relacionarnos con el medio. Para este tipo de memoria es conveniente poder recordar haciendo dibujos, esquemas, utilizando colores subrayar las lecturas con marcadores, anotar los teléfonos de las personas, etc.

**Memoria auditiva.-** Es la capacidad que tiene el hombre de retener o captar las vibraciones sonoras, la música, la información, mediante el oído. Con este tipo de memoria es importante aprender escuchando los discos, grabaciones, estudiar en grupo con personas que leen en altas voz o con personas que discutan las asignaturas.

**Memoria motora.-** Es aquella que retiene los aprendizajes mediante movimientos. Estos tipos de memoria se presentan en personas inclinadas a las artes y deportes.

**Formación y desarrollo de un docente.-** Es el área fundamental de este equipo es elaborar y garantizar la ejecución del plan estratégico de la red mediante la participación permanente de todo quienes se encuentran comprometidos.

## **1.6 Formulación de hipótesis y variables.**

### **1.6.1 Hipótesis General**

¿Optimizará el desempeño de los/as docente del área de comercio y administración de la Unidad Educativa Fiscal “Pablo Hannibal Vela Egüez”, con el diseño de una guía para el desarrollo de las destrezas?

### **1.6.2 Hipótesis particulares**

¿A través de la identificación de las causas se optimizará el desempeño de los /as docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

¿Con la evaluación de los impactos se optimizará la falta de destrezas en los/as en el docentes?

¿Con una aplicación de estrategias va a mejorar el área a través de desempeño de los docentes?

### **1.6.3 Variables (Independientes y dependientes)**

VIHP1: Guía para el desarrollo de destrezas

VD: Alcanzar resultados

VI: Programa de actualización del Docente en Competencias y Planificación.

VD: Motivación de los Docentes.

## 1.7 Aspectos metodológicos de la investigación.

### 1.7.1 Tipo de estudio

Esta tesis consta de varios tipos de investigación, entre ellas exploratoria, descriptivo, explicativo, experimental.

Exploratoria.- la investigación realizada en el presente proyecto será de campo por que se aplica en la Unidad Educativa “**Pablo Hannibal Vela Egüez**”. Además se ha observado que existen muchos docentes del medio que utilizan técnicas tradicionales para la enseñanza que no están acorde con el avance pedagógico que no permiten utilizar modernas técnicas por falta de actualización constante.

Descriptivo.- es resaltar las características de la realidad , no es una enumeración de todos los elementos de la realidad , sino de los que más han llamado la atención del investigador, describe elegir algunas de las características de la realidad, según la atención el proyecto educativo tiene carácter de descriptiva porque se ha observado como los docentes a pesar que reciben capacitación algunos no aplican los conocimientos de una forma más activa mediante la aplicación de herramientas interactivas que permiten que los estudiantes asimilen con mayor rapidez y eficacia lo comprendido.

Experimental.- en esta investigación se busca obtener resultados de calidad en clase, llegando a la conclusión que permita encontrar otros métodos con los que sea posible lograr dichos resultados mediante la informática para la enseñanza-aprendizaje.

Mediante esta Tesis de investigación que se está llevando a cabo se busca responder a muchas interrogantes, de las cuales se puede decir hasta cierto punto que queda mucho por hacer, los numerosos estudios realizados apuntan a que

Ciertos aspectos del programa de aprendizaje pueden ser mejorados gracias a la tecnología.

Según Yépez (2004): constituye la investigación de un problema determinado con el propósito de ampliar, profundizar y analizar su conocimiento, producido este por la utilización de fuentes primarias en el caso de documentos y secundarias en el caso de libros, revistas, periódicos y otras publicaciones. Este tipo de investigación tiene un ámbito determinado, su originalidad se refleja en el manejo y documentos de libros que permiten conocer, comparar y reducir los diferentes enfoques, criterios y conceptualizaciones, análisis y conclusiones, recomendaciones de los diversos autores e instituciones estudiadas con el propósito de ampliar el conocimiento y producir nuevas propuestas en el trabajo de la tesis (Placeholder14) (p.40).

Investigación de campo.- la investigación de campo es la actividad científica mediante la cual se realiza la observación de los elementos más importante del objeto que se investiga, para obtener la capacitación de las cosas y fenómenos primera vista por eso es que se utiliza la observación directa y el cuestionario.

La investigación es aquella en la que el mismo objeto de estudio que sirve de fuente de información para el investigador, es decir aquello que se lleva a cabo en el campo de los hechos.

**Martillo (2001), Expone: encontrar las causas que se expliquen el comportamiento de un fenómeno, se pueden diferenciar de las anteriores por el hecho de poco o ningún control sobre la variable independiente, y probablemente sobre las variables dependientes, es decir que el investigador no puede manipular las causas para producir efectos, simplemente se limita a buscar datos que le confirmen o refute su hipótesis (p.35).**

La tarea de investigación de este tipo tiene las siguientes etapas:

1. Descripción del Problema
2. Definición y Formulación de la Hipótesis
3. Supuestos en que se basa la Hipótesis
4. Marco Teórico
5. Selección de Técnicas de Recolección de Datos
6. Categorías de Datos, a fin de facilitar relaciones.
7. Verificación de validez del instrumento
8. Descripción, Análisis e Interpretación de Datos.

La información obtenida será procesada y tabulada, cuyos resultados se analizan más adelante y se hace una interpretación de los mismos.

Conforme a la aportación del grupo de investigación se considera que el proyecto factible es una propuesta de un modelo operativo viable que satisface las necesidades de una institución o grupo social mediante una propuesta basada en la investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades con el fin de ofrecer soluciones factibles al problema de estudio, conforme se aplicó en esta investigación.

#### **1.7.2 Método de investigación.**

##### **Proceso**

La investigación tiene un proceso muy riguroso, este proceso contiene los siguientes elementos:

- Elección del tema
- Objetivos
- Delimitación del tema
- Planteamiento del problema
- Marco teórico

- Metodología
- Informe
- Conclusión

Para concluir con el presente trabajo, se puede hacer referencia a la importancia que tiene la investigación como proceso de aprendizaje; ya que la misma posee una gama de características fundamentales que se estrechan de manera muy compacta para poder captar la información o para lograr los objetivos propuestos.

Es preciso recordar que la investigación científica es un método riguroso en el cual se obtiene una serie de objetivos antes propuestos y de manera muy técnica, y la investigación es la que tiene por fin ampliar el conocimiento científico, sin perseguir en principio ninguna aplicación práctica e investigar es una acción de aclarar.

### 1.7.3 Población y muestra

**Población.-** la población de estudio corresponde en la Unidad Educativa Fiscal “Pablo Hannibal Vela Egüez” docentes y estudiantes.

**Tabla 1.1 POBLACIÓN Y MUESTRA**

<b>POBLACIÓN – MUESTRA</b>	<b>CANTIDAD</b>
AUTORIDADES	3
DOCENTES	12
ESTUDIANTES	300
TOTAL	315

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

### Análisis:

Al analizar la tabla de la población y muestra con la cual se trabajó se puede dar cuenta que se planteó la problemática para 315 personas entre Autoridades, Docentes y Estudiantes.

$$n = \frac{K^2 N P Q}{K^2(N-1) + K^2 Pe}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 300 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 (300-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 * 300 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * 299 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{288.12}{0.7475 + 0.9604}$$

$$n = 170$$

DONDE:

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confiabilidad: 95% Visto en la Tabla: Z=1.96

P = Probabilidad de ocurrencia: 0.5

Q = Probabilidad de no ocurrencia: 1 - 0.5 = 0.5

N = Población = 300

e = Error de muestreo: 0.05 (5%)

#### 1.7.4 Fuentes y técnicas para la recolección de Información.

**Tabla 1.2 Fuentes y técnicas para la recolección de Información.**

FUENTES	TÉCNICAS	MÉTODO
<p>Fuentes de información primaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estudiantes</b></li> <li>• <b>Docentes</b></li> <li>• <b>Padres de familia</b></li> </ul> <p>Unidad Educativa Fiscal” Pablo Hannibal Vela Egüez”.</p> <p>Fuentes de información secundarias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Textos</b></li> <li>• <b>Revistas</b></li> <li>• <b>Documentos.</b></li> <li>• <b>Ley de Educación.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Observación Directa e Indirecta.</b></li> <li>• <b>Encuesta.</b></li> <li>• <b>Entrevista.</b></li> </ul>	<p><b>Constructivismo</b></p>

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado: Luis Montenegro Pincay

#### 1.7.5 Tratamiento de la información

##### La Encuesta

La técnica de la encuesta permite obtener la información requerida de las unidades primarias de muestreo a través del banco de preguntas con sus respectivas alternativas y poder tabular los resultados.

## **La Entrevista**

El sistema de entrevista es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. A diferencia de la encuesta que se ciñe a un cuestionario, la entrevista, si bien puede apoyarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta sobre la información de interés para el estudio.

### **1.7.6 Recolección y Análisis de la Información**

Se considera que la técnica de la recolección y análisis de información estadística, permitirá estudiar el comportamiento de los factores a analizar en diferentes etapas del tiempo, analizada mediante cuadros y gráficos estadísticos elaborados mediante el Programa Microsoft Office Excel 2007.

### **1.7.7 LA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

La revisión documental o bibliográfica fue otra técnica importante utilizada para estructurar el marco teórico conceptual de referencia, a partir de la consulta de libros, revistas, boletines, folletos y todo tipo de publicaciones relacionadas con el tema.

### **INTERNET**

En el presente estudio también se han aprovechado las ventajas que ofrece la tecnología de punta a través de Internet como un medio para obtener información, ya que la misma se ha convertido en la actualidad en uno de los principales medios para captarla.

## **1.8 RESULTADOS E IMPACTO ESPERADOS.**

En relación a las encuestas que se realizaron se logró observar Docentes renuentes al cambio pero de igual manera se comprobó que en su mayoría desearían implementar nuevas técnicas y propuestas para un pensamiento crítico, analítico en los estudiantes.

La evaluación del Impacto del proyecto educativo, en concreto podría, al menos:

- a)** Ayudar en la gestión de los conflictos en la educación entre diferentes actores,
- b)** Colaborar en los procesos de cambio y mejorar mediante la organización de espacios de discusión, reflexión y toma de decisiones (siempre desde la metodología de la mediación)
- c)** Fomentar la vinculación de otros agentes externos a la Institución (familias, ayuntamientos, asociaciones, etc.) al proceso educativo
- d)** Potenciar la participación de los miembros de la comunidad educativa (Profesores, Estudiantes, Padres, Orientadores, Personal Administrativo, etc.),
- e)** Favorecer la convivencia dentro del Plantel y facilitar la incorporación de minorías étnicas y culturales.

## **CAPITULO II**

### **ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO**

#### **2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.**

La comparación y evolución de tendencias que da la educación es el resultado que nos da al diseñar la Guía para desarrollar las destrezas de los /as docentes en el desempeño del área de comercio administración mediante el cual se obtendrá una mejor perspectiva de la problemática en el desarrollo de la educación y los docentes; esta Guía da para que otras instituciones lo tomen como una alternativa pedagógica acentuada para el desarrollo de destrezas Crítico, reflexivo y analítico de los/as estudiantes.

El problema presentado en la Unidad Educativa Fiscal “Pablo Hannibal Vela Egüez” sobre concebir el diseño de una guía para desarrollar las destrezas de los / as docentes en el desempeño del área de comercio administración. Cuento con la efectividad de las estrategias de Aprendizaje Visual para la construcción y comprensión de nuevos conocimientos con los cuales podamos desarrollar habilidades en la práctica contable.

#### **2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas.**

En una observación directa en la escuela Fiscal “Abraham Lincoln” de la ciudad de Guayaquil, nos percatamos también que los Docentes estaban desatendidos, sumidos en el tradicionalismo en el memorismo reinante y en la rigidez de la escolarización ya que nunca se dieron tiempo para demostrar la importancia debida a lo que se refiere en cuanto a las actividades normales en las

Cuales se podrían interpretar fácilmente el poco interés y la ausencia de nuevas tendencias para mejorar su desarrollo intelectual.

Al analizarlo desde el punto de vista de la niñez (Escuela) y la adolescencia (Colegio) se presume pueda existir un cambio el cual será fundamental en la manera de pensar, así mismo las nuevas capacidades cognitivas que se van adquiriendo hacen que el Docente presente ante los estudiantes la nueva etapa que les permita tener una nueva visión la cual sea más amplia y más consiente sobre el mundo y sobre ellos mismos.

## **2.3 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS**

El procedimiento y el análisis de los resultados que se ha efectuado en esta Tesis están en función al Programa Microsoft Office Excel 2007. Mediante gráficos estadísticos sectoriales en forma de pastel en la cual se demuestra en forma precisa y detallada la cantidad y el respectivo porcentaje de cada pregunta efectuada en el instrumento de recolección de datos con la encuesta realizada, la misma que fue aplicada a los estudiantes (300) y a los docentes (15).

## **2.4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICOS**

## **2.5 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

**Hipótesis general:** La aplicación del diseño de una guía permitirá desarrollar las destrezas de los/as docentes en el área de comercio – administración.

Esta hipótesis verifica con los resultados de la formulación de las preguntas efectuadas en los docentes, de acuerdo a los resultados el 67% de los docentes expresó que la guía le permite mejorar la enseñanza y así poder cumplir a cabalidad con su responsabilidad.

## ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES Y AUTORIDADES

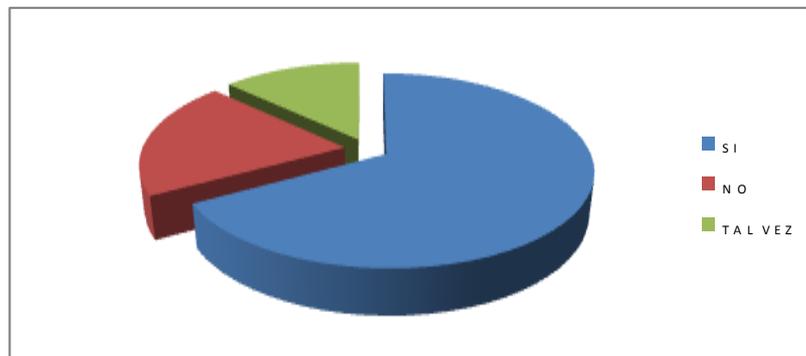
1.- ¿Cree usted que el diseño de una Guía pueda desarrollar las destrezas de los/as docentes?

**Tabla # 2.1 DESTREZAS**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	67%	10
NO	20%	3
Tal vez	13%	2
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.1 DESTREZAS**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

### ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta refleja que el 67% de los docentes si aceptan el desarrollo de esta guía de destrezas y están Muy de acuerdo, con esto se percibe mejorar la enseñanza por parte de los maestros, el 20% de los docentes no están de acuerdo, y el 13% piensa que tal vez se desarrollara las destrezas en los/as docentes. Ya que para eso se debe primero dar una capacitación a los maestros.

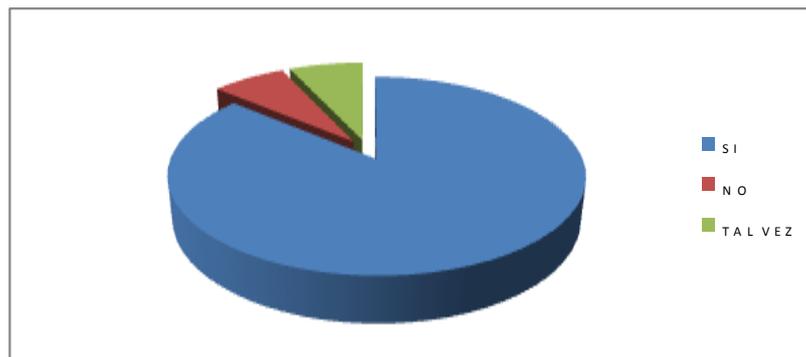
2.- ¿Considera que el diseño de una Guía mejorara las destrezas de los docentes?

**Tabla # 2.2 GUIA**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	87%	13
NO	7%	1
Tal vez	7%	1
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.2 GUIA**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta refleja que el 87% de los docentes si aceptan y están Muy de acuerdo, toda guía es factible para el proceso de la enseñanza y es una herramienta práctica. de igual manera se igualan el porcentaje en las alternativas no y tal vez con el 7% que piensan que podría funcionar y otros que no creen sobre el diseño de una guía para mejorar las destrezas de los docentes.

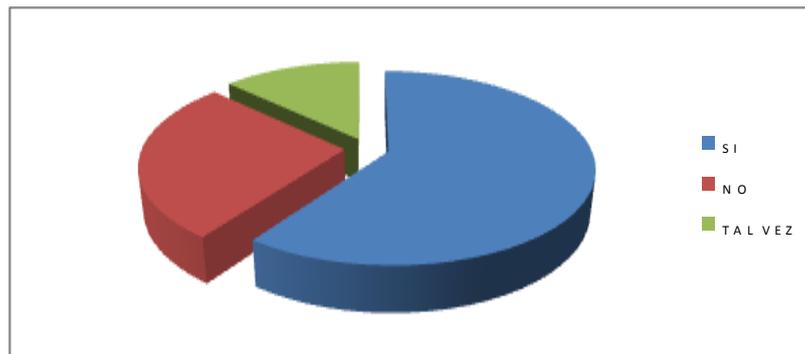
3.- ¿Cree usted, con la elaboración de una Guía para el área de Comercio y Administración mejorara la calidad de la educación?

**Tabla # 2.3 Comercio y Administración**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	60%	9
NO	27%	4
Tal vez	13%	2
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay

**Grafico #2.3 Comercio y Administración**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay

## **ANÁLISIS**

Los resultados de la encuesta refleja que el 60% de los docentes si aceptan y están Muy de acuerdo, si es un aporte más para el desarrollo de las actividades contables. El 27% de los docentes no están de acuerdo, y el 13% piensa que tal vez se desarrollara las destrezas en los/as docentes.

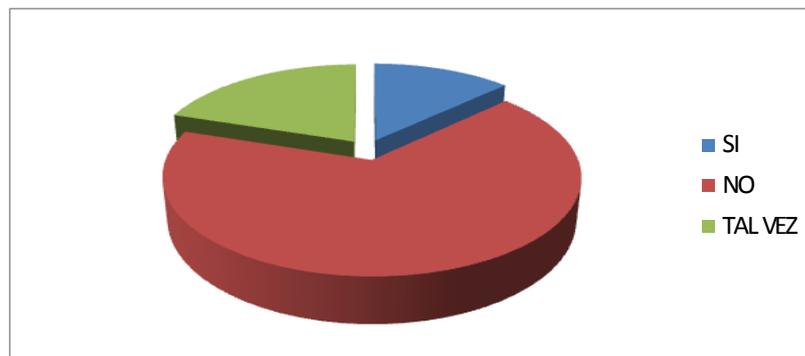
4.- ¿Cree usted que los docentes se actualizan permanentemente en métodos y técnicas para el desarrollo de un trabajo creativo?

**Tabla # 2.4 Trabajo Creativo**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	13%	2
NO	67%	10
Tal vez	20%	3
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay

**Grafico #2.4 Trabajo Creativo**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indica que el 67% de los docentes no creen que los/as docentes se capacitan en metodología ya que esto genera tiempo y recursos económicos y por lo tanto no hay capacitación masiva. El 20% de los/as docentes piensan que tal vez tengan conocimientos actualizados sobre el tema y el 13% si tiene capacitación de técnicas y métodos para su desarrollo creativo.

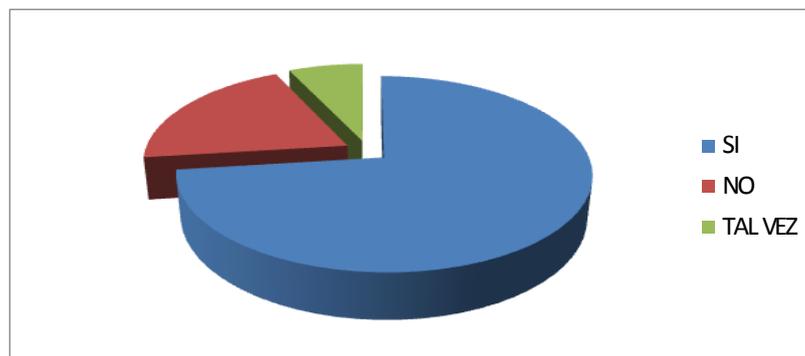
5.- ¿Considera que la elaboración de una Guía mejorara el desenvolvimiento de los/as docentes en el aula?

**Tabla # 2.5    Desenvolvimiento en el aula**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	73%	11
NO	20%	3
Tal vez	7%	1
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.5    Desenvolvimiento en el aula**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## **ANÁLISIS**

El resultado de la encuesta nos indica que el 73% de los docentes están Muy de acuerdo, y si mejorara el proceso de enseñanza y aprendizaje por que la guía es para elaborada de manera interactiva. El 20% de acuerdo con el mismo porcentaje encontramos en desacuerdo y el 7% es Indiferente a la elaboración de una Guía para mejorar el desenvolvimiento en el aula.

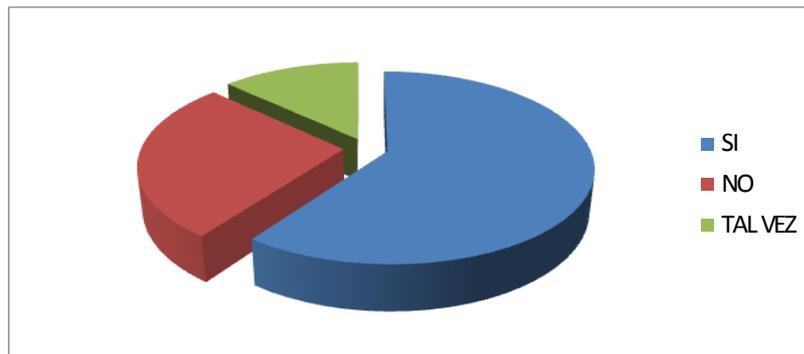
6.- ¿Cree usted que el diseño de una Guía ayudara a tener a los/as docentes un liderazgo transformador en la calidad de la educación?

**Tabla # 2.6 Liderazgo**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	60%	9
NO	27%	4
Tal vez	13%	2
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.6 Liderazgo**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

De la encuesta refleja que el 60% de los docentes si están de acuerdo, el 27% no lo están y el 13% piensa que tal vez la Guía ayudara a tener un liderazgo transformador en los docentes.

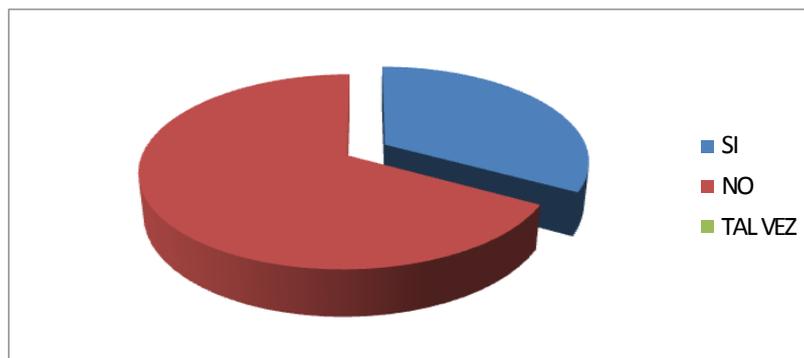
7.- ¿Considera que los docentes refuerzan positivamente el aprendizaje en el aula?

**Tabla # 2.7 Aula**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	33%	5
NO	67%	10
Tal vez		
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.7 Aula**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados que indica la encuesta del 67% de los docentes no están de acuerdo, por falta de materiales y recursos del área contable. El 33% piensa que si refuerzan positivamente el aprendizaje en el aula. que es parte de la enseñanza interactiva para una excelente calidad de educación.

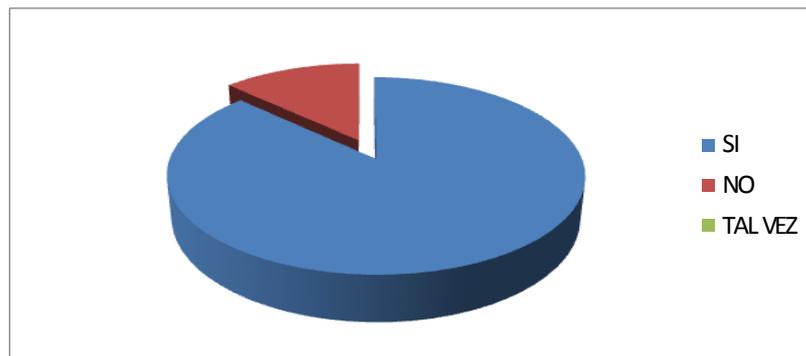
8.- ¿Participaría en programas de capacitación para su actualización pedagógica?

**Tabla # 2.8 Actualización Pedagógica**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	87%	13
NO	13%	2
Tal vez		
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Gráfico #2.8 Actualización Pedagógica**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indican que el 87% de los docentes si están de acuerdo por así mejorara su nivel de conocimientos. y el 13% piensan que no necesita de una capacitación para su actualización.

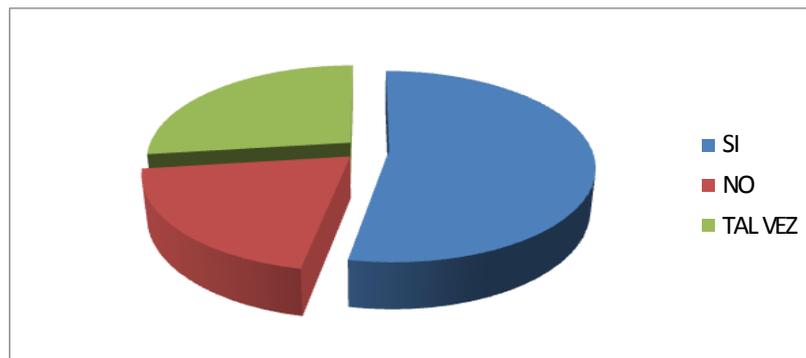
9¿Piensa usted que implantando una cultura institucional mejorara los procesos del aprendizaje?

**Tabla # 2.9 Procesos del aprendizaje**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	53%	8
NO	27%	4
Tal vez	20%	3
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.9 Procesos del aprendizaje**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Con los resultados que reflejan en la encuesta nos indica que el 53% de los docentes si están de acuerdo, todo cambio es positivo cuando se quiere mejorar y enseñar con dedicación, el 27% no están de acuerdo con igual resultado en Indiferencia y el 20% piensa que tal vez implantando una cultura mejorara los procesos del aprendizaje

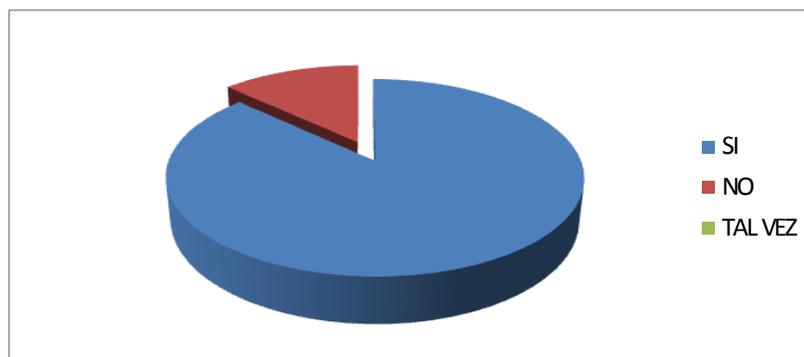
10.- ¿Cree usted que la participación de los padres de familias tienen que ser activa?

**Tabla # 2.10 Padres de familias**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	87 %	13
NO	13%	2
Tal vez		
Total	100%	15

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.10 Padres de familias**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indican que el 87% de los docentes si están de acuerdo de la participación de los padres porque es muy importante en el entorno escolar ya que ayudan a sus representados, el 13% no están de acuerdo con la participación activa de los padres de familias por diferentes razones.

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

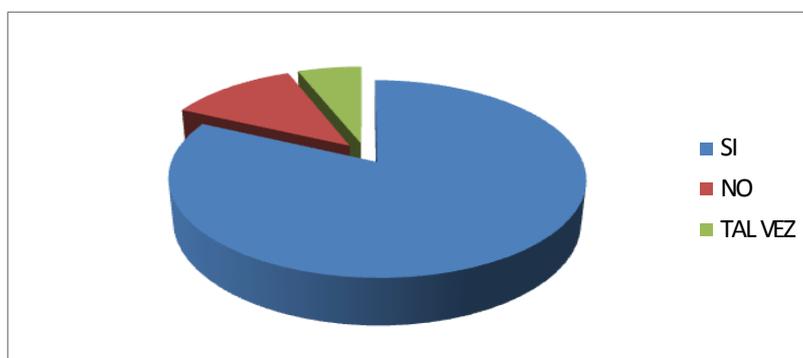
1.- ¿Considera que los/as docentes necesitan de una Guía de habilidades y destrezas para tener una mejor motivación en el aula?

**Tabla # 2.11 Habilidades**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	82%	140
NO	12%	20
Tal vez	6%	10
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.11 Habilidades**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Con los resultados que reflejan en la encuesta nos indica que el 82% de los estudiantes si están de acuerdo, así las clases serian más motivadoras. El 12% se muestra Indiferente con un no y el 6% piensa que tal vez el docente necesita de una guía de habilidades y destrezas para motivar en el aula.

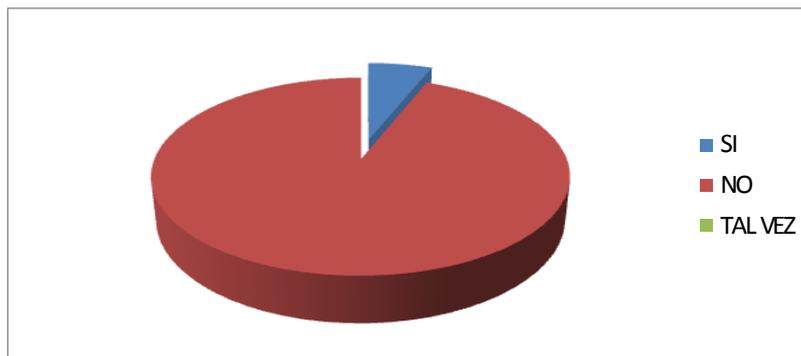
2.- ¿Estimulan los/as docentes el esfuerzo y logros de los estudiantes como parte de su desempeño?

**Tabla # 2.12 Logros y esfuerzos**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	6%	10
NO	94%	160
Tal vez		
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.12 Logros y esfuerzos**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indican que el 94% de los docentes no estimulan los esfuerzos y logros de los estudiantes, cuando se debería de estimular por los logros alcanzados de cada alumno, y el 6% piensa que si hay una estimulación por parte de los docentes.

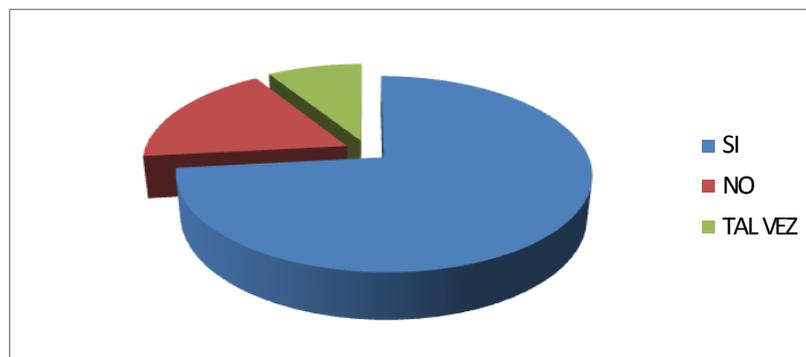
3. ¿Considera que el diseño de una Guía para desarrollar destrezas en los/as docentes mejorara el trabajo en el aula y los estudiantes tendrán un mejor aprendizaje?

**Tabla # 2.13 Desarrollar destrezas**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	74%	125
NO	18%	30
Tal vez	9%	15
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.13 Desarrollar destrezas**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

De la encuesta refleja que el 74% de los docentes si están de acuerdo porque la guía mejorara el trabajo a los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El 18% no cree que mejorara el aprendizaje y el 9% piensa que tal vez puedan llegar a mejorar en el aula.

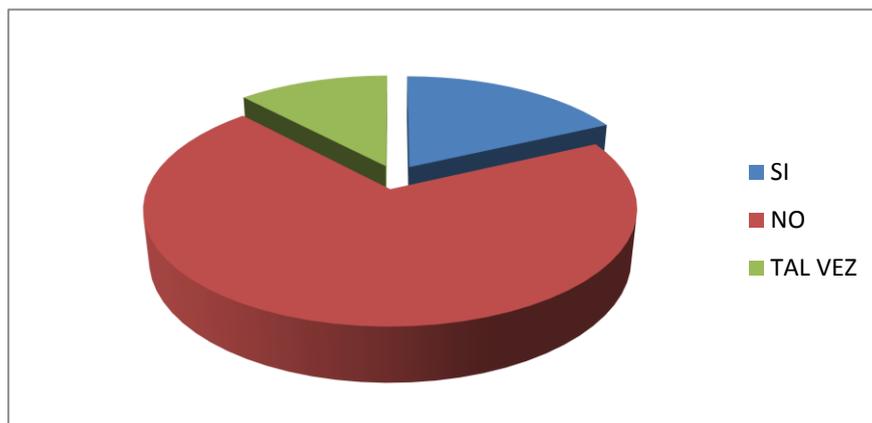
4. ¿Considera Usted., que los/as docentes aplican estrategias educativas dinámicas e innovadoras?

**Tabla # 2.14 Dinámicas**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	18%	30
NO	70%	120
Tal vez	12%	20
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.14 Dinámicas**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Con los resultados que reflejan en la encuesta nos indica que el 70% de los docentes están no aplican estrategias educativas dinámicas e innovadoras, el 18% indica que si aplica y 12% creen que puedan necesitar dinámicas educativas para una mejor motivación a los estudiantes y se logre el objetivo en clase.

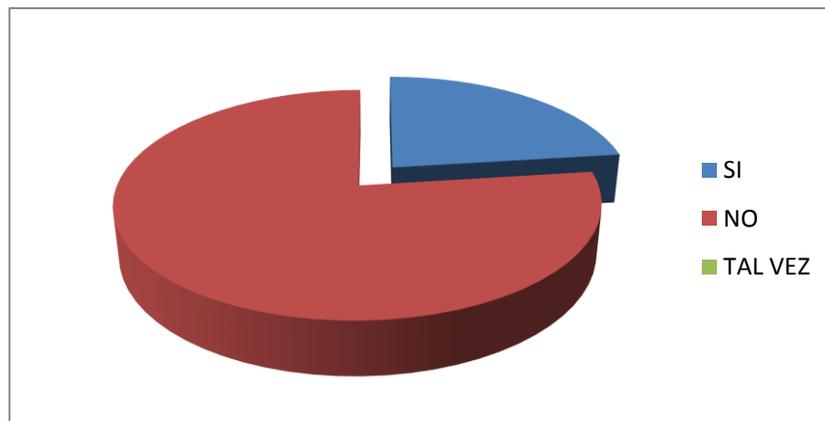
5.- ¿Considera Usted. Que los docentes conocen de modelos pedagógicos para obtener un aprendizaje en los estudiantes?

**Tabla # 2.15 Modelos pedagógicos**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	23%	40
NO	77%	130
Tal vez		
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.15 Modelos pedagógicos**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta arrojan que el 77% de los estudiantes indican que los/as docentes no conocen de modelos pedagógicos para obtener un aprendizaje en los estudiantes ya que la mayoría emplean modelos tradicionalistas en el aprendizaje, el 23% con el sí. Ya que existen maestros activos y muy dinámicos.

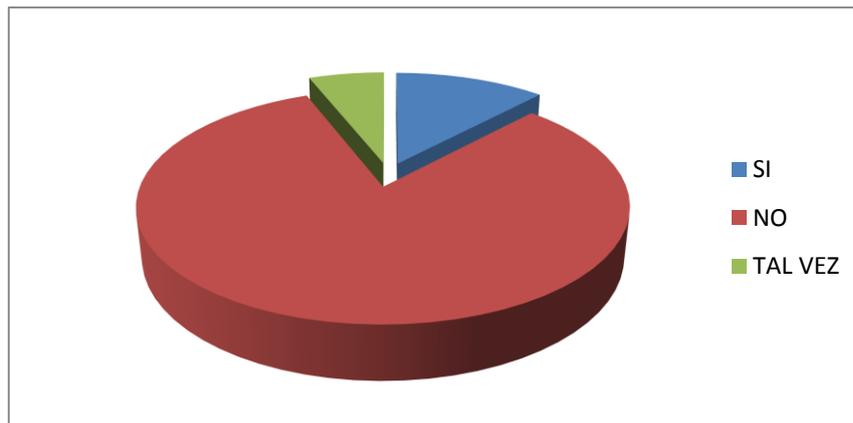
6. ¿Considera Usted. Que los docentes tiene conocimientos claros y actualizados?

**Tabla # 2.16 Conocimientos claros**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	12%	20
NO	82%	140
Tal vez	6%	10
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro

**Grafico #2.16 Conocimientos claros**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indican que el 82% no por falta de planificación. el 12% con el si porque si están actualizados y llevan planificada las clases, el 6% que creen que pueden estar actualizados los docentes por su profesión y su parte laboral que así lo exige.

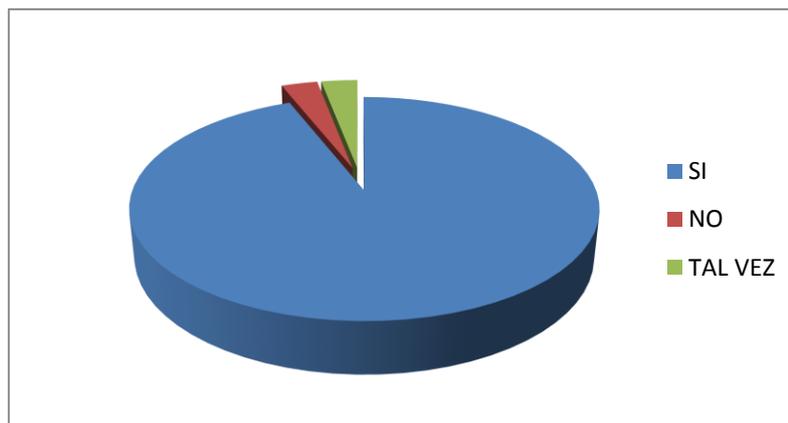
7. ¿Considera Usted. Que el docente debería capacitarse?

**Tabla # 2.17 Capacitación**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	94%	160
NO	3%	5
Tal vez	3%	5
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Gráfico #2.17 capacitación**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indican que el 94% de los docentes si están Muy de acuerdo en la capacitación de los maestros eso da un aval a la educación, el 3% están Indiferentes y el 3% tal vez creen que el docente debería capacitarse.

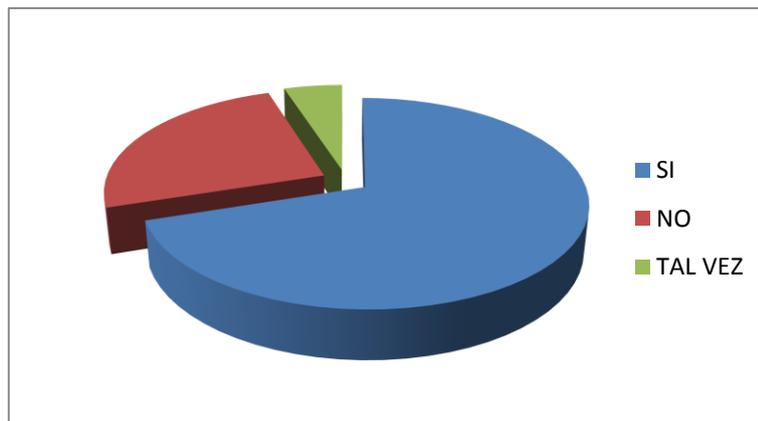
8.- ¿En el aula de clase se escucha y se respeta los diferentes puntos de vistas de los estudiantes?

**Tabla # 2.18 Estudiantes**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	70 %	120
NO	25%	40
Tal vez	5.%	10
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.18 Estudiantes**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro

## **ANÁLISIS**

Los resultados de la encuesta indican que el 70% de los docentes muchas veces no se respetan los criterios de los estudiantes. El 25% están con el si y el 5% tal vez creen que se respeta los diferentes puntos de vista de los estudiantes.

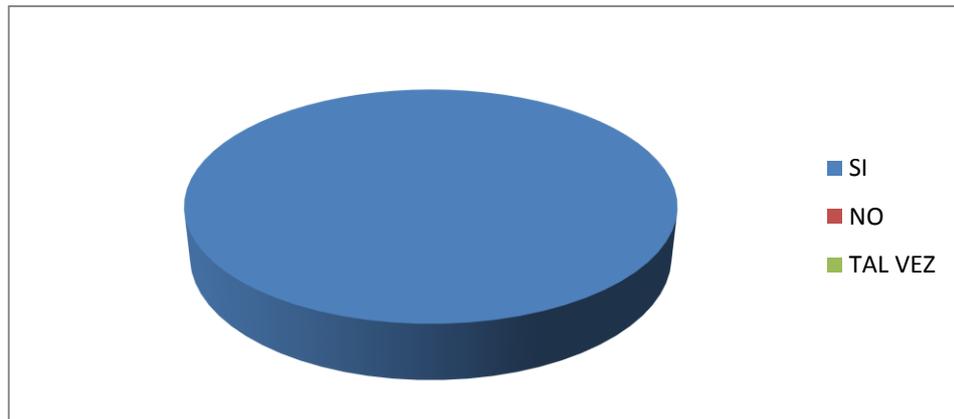
9.- ¿Aprendes mejor cuando el docente utiliza actividades en las cuales los estudiantes participan activamente en la clase?

**Tabla # 2.19 Activamente en clase**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	100 %	170
NO		
Tal vez		
Total	100%	170

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.19 Activamente en clase**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indican que el 100% de los docentes si deben utilizar muchas actividades para que las clases sean más dinámicas y sobre todo se logre alcanzar el objetivo de la clase.

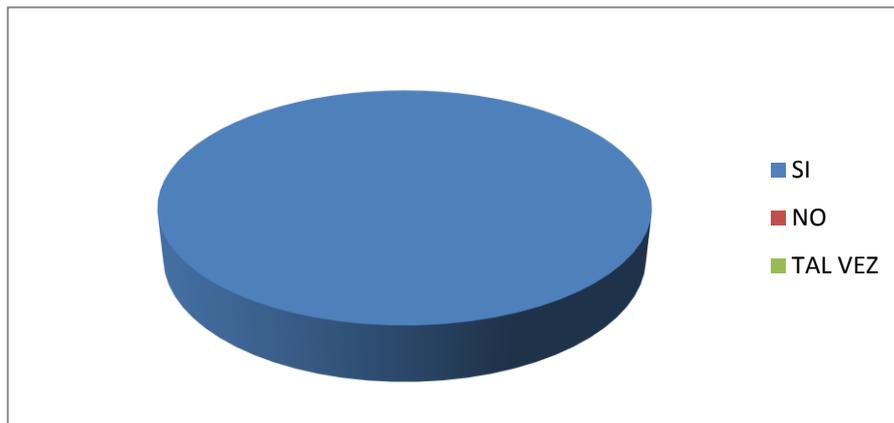
10.- ¿Te gustaría que los/as docentes trabajen con una Guía para desarrollar y mejorar las habilidades y destrezas en el aula?

**Tabla # 2.20 Docentes**

ESCALA	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	100%	170
NO	0%	
Tal vez	0%	
Total	100%	

Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

**Grafico #2.20 Docentes**



Fuente: Datos de la encuesta  
Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## ANÁLISIS

Los resultados de la encuesta indican que el 100% de los docentes están con el si, Docentes trabajen con una Guía para desarrollar y mejorar las habilidades y destrezas en el aula.

## CAPITULO III

### PROPUESTA DE LA CREACIÓN

**PROPUESTA: Diseño de una Guía para Desarrollar las Destrezas de los/as Docentes en el Desempeño del área de Comercio - Administración.**

#### 3.1 JUSTIFICACIÓN

La propuesta: **Diseño de una Guía para Desarrollar las Destrezas de los/as Docentes en el Desempeño del área de Comercio - Administración.**

Responde a las necesidades del presente y del futuro de los discentes, para una realidad académica institucional.

Esta tesis educativa surgió de la observación y la necesidad de buscar alternativas para mejorar hábitos, rendimiento académico y la acción educativa a través de nuevas técnicas teóricas, prácticas y capacitación contable.

Desde el aspecto de investigación y científico la tesis es un proceso de investigación evaluativo de la realidad para fomentar una educación que minimice las necesidades específicas para los aprendizajes.

Con esto queremos que la juventud sienta todo el deseo de aprender y cada día adquirir nuevo conocimientos de la manera más eficiente en su aprendizaje.

Hace que, reflexionemos sobre la educación y el nuevo giro que hay que dar para proyectarlos hacia los estudiantes y aplicarlos para dar realce a una

Generación que necesita aprender de manera interactiva para el cambio fundamental.

Una nueva educación no es solamente alcanzar retos sino es una convivencia diaria, una pasión en la que la experiencia permita tener seguridad y confianza en la actividad es importante ser apasionado y tratar de avanzar, cumplir y alcanzar objetivos, siendo analítico crítico y reflexivo en las destrezas que se quieren cumplir.

Por eso nuestro aporte a través de esta Tesis es proporcionar unas directrices y técnicas innovadoras que permitirá potencializar la actividad en el aula con los discentes conociendo que es posible el cambio exigido por la comunidad educativa. Lo más importante es destacar que a través de estas destrezas se busca mejorar las condiciones de enseñanzas.

### **3.2 OBJETIVO GENERAL**

Contribuir en la formación y profesionalización de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “PABLO HANNIBAL VELA EGÜEZ” de la Ciudad de Guayaquil en la Provincia del Guayas, a través de una propuesta Diseño de una Guía para Desarrollar las Destrezas de los/as Docentes en el Desempeño del área de Comercio Administración. Para el Docente Contemporáneo, que permita el estudio del análisis de los marcos teóricos, metodológicos, conducción y mejoramientos de la administración y de la aplicación de los procesos de aprendizajes, para optimizar su desempeño como docentes de alto nivel y desarrollen procesos de calidad del trabajo profesional.

### **3.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1.- Integrar a los docentes del área contable capaces de establecer estrategias metodológicas con enfoque pedagógico que mejoren la calidad de procesos de enseñanza - aprendizaje.

2.- Facultar en el campo de la investigación educativa y técnica que permitan generar nuevas alternativas en educación media.

3.- Crear técnicas de aprendizajes capaces de planificar, organizar, ejecutar y evaluar programas de pedagogías para ejercitar el proceso contable.

4.- Apoyar mutuamente al mejoramiento del docente del Unidad Educativa Fiscal “PABLO HANNIBAL VELA EGÜEZ” de la Ciudad de Guayaquil en la Provincia del Guayas.

5.-Desarrollar en los participantes las habilidades necesarias para implementar la guía que es un diseño de clase desde la perspectiva del modelo experiencias, encaminado al logro de aprendizajes significativos.

## **SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO**

De acuerdo con criterios de expertos hay pertinencia con relación a la propuesta, y además se ha diagnosticado la predisposición de los docentes de la Unidad Educativa para así que puedan ser evaluados con responsabilidad en el área correspondiente.

De los resultados obtenidos en la investigación mediante las encuestas realizadas a las autoridades, docentes y estudiantes, un altísimo porcentaje de los docentes están conscientes de la necesidad de capacitación y perfeccionamiento pedagógico, con miras a dar repuestas a los problemas de desempeño profesional existentes y la mayoría de los docentes están de acuerdo que se deben diseñar una guía para el mayor desempeño académico al docente de la Unidad Educativa “Palo Hannibal Vela Egeuz” , como queda demostrado en los cuadro y gráficos respectivos.

Así se sintetiza que: el 90% de docentes y los directivos concuerdan en la imperiosa necesidad de implantar esta guía de estrategias participativas para los docentes.

Realizando una investigación de lo que está sucediendo en los procesos metodológicos y estratégicos de los docentes y en el proceso enseñanza – aprendizaje, se ha podido verificar que hay varias falencias, métodos anticuados, como los siguientes:

Limitada reflexión docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, provocando estudiantes pasivos que no participan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las clases siguen siendo tradicionalistas, limitando el aporte activo académicos de los estudiantes.

Se puede apreciar que son pocos los docentes que aprovechan de nuevas estrategias de aprendizaje cuando imparten sus clases, presenciando las ausencias de actividades y ejercicios para construir el nuevo conocimiento.

Una actividad tan primordial como es la planificación en base a estrategias, no es muy importante para muchos docentes, e incluso limitan sus clases a la carga horaria, con ello se pierden la oportunidad de que los estudiantes realicen un análisis de los conflictos internos y externos.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA**

La propuesta Diseño de una Guía para Desarrollar las Destrezas de los/as Docentes en el Desempeño del área de Comercio Administración en la Unidad Educativa “Pablo Hannibal Vela Egüez”, se fundamenta en actividades utilizando técnicas y modelos pedagógicos, y en especial en el enfoque histórico cultural; y se justifica porque los/as docentes son competitivos, de allí puede modificar, es decir a lo que debe ser, pues constituye su formación social que avizora su intervención en una sociedad cambiante inmersa en la globalización; pues, la educación ecuatoriana aún no ha logrado librarse de las formas tradicionales del proceso pedagógico centrado en la enseñanza más que en el aprendizaje, especialmente en la institución.

A través de la capacitación los/as docentes son estimulados a desarrollar estructuras de renovación de aprendizaje en un proceso social que ocurre como una forma de integrarse a su medio y a su historia, seleccionando estrategias metodológicas para un aprendizaje óptimo que indudablemente irá en beneficios de los estudiantes.

El análisis filosófico de la educación, y en particular del proceso de enseñanza aprendizaje que allí tiene lugar, posee una peculiar trascendencia al ofrecer un conjunto de instrumentos teórico-prácticos que permiten desenvolver el mismo de un modo más consciente, óptimo, eficiente, eficaz y pertinente.

Drucker, H. (2007) "Tiempo de Desafío". Gracias al cambio de esos paradigmas es posible introducir los cambios en la gerencia educativa, la epistemología del conocimiento será nuestro apoyo para construir la filosofía que nos permita ir creando las bases para ese cambio que requiere la organización educativa como dijera"  
Pág.103

Por lo tanto, el desafío no es más que un reto que está planteado producto de la situación crítica que atraviesa, dicho desafío se materializa en el aprendizaje que deben realizar las instituciones educativas (actitudes positivas del recurso humano), el Docente debe considerar que las destrezas es una esfera, no es más que un campo de acción sobre el cual se puede ejercer control con habilidad para efectuar cambios sobre algo o alguien (subordinados) con facilidad.

Ahora bien, si se acepta que la filosofía de la educación postula la acción educativa, como una relación dialéctica en la cual, interviene un grupo de sujetos, directivos, profesores, estudiantes y familias de los estudiantes, que toman decisiones y ejecutan acciones, también es necesario reconocer las semejanzas y de las diferencias por parte de este grupo de actores, así como, la definición de una serie de acciones concretas que conduzcan a los actores al logro de un objetivo en común.

Pero además, debe entenderse que la educación está relacionada con el encargo social en donde, uno de los fines de la gestión educativa deberá encaminarse a transformar a los individuos y la sociedad.

## **Filosófica**

El reto radica en la acción de los entes que la integran o conforman dicha entre el estudiante y el docente a la cabeza que aprenda y enseñe a sus subordinados a aprender de la información exterior (fuera del entorno escolar) para luego organizarlo y desarrollar métodos hacia la labor que realiza la institución, la cual consiste en elevar el conocimiento y la elevación de este a los clientes (alumnos).

A lo largo de la historia de la humanidad (ser humano) este ha asumido los retos y fijado posiciones acerca de los problemas que se han presentado, hoy cuando hablamos de crisis social y por ende crisis en la educación es inminente que surja una postura en defensa de la educación y de hecho de lo humano, la filosofía debe darle la visión al hombre para crear conciencia de la condición humana para la vida, porque ya sabemos que la filosofía está llena de interrogantes y de reflexiones que si utilizamos la mayéutica (sociales) hacer parir los conocimientos y las plataformas filosóficas que debe tener el gerente educativo ante las diferentes problemas que se nos presentan.

## **Legal**

Los aspectos legales de la Educación parten de la fundamentación de la Constitución Nacional:

Art. 78: "Todos tienen derecho a la educación", la finalidad de esa educación es el pleno desarrollo de la personalidad, la formación de ciudadanos aptos para la vida, fomentar la cultura y el espíritu de solidaridad.

Esta disposición constitucional es empleada por la Ley Orgánica de Educación, donde toda persona tiene derecho a recibir una Educación conforme a sus aptitudes y educada a su vocación. En la mencionada Ley se insiste en desarrollar valores como: familia, trabajo, identidad nacional, conciencia ciudadana, participación, comprensión, tolerancia, convivencia, solidaridad, paz; además el derecho de los padres y representantes de solicitar que se imparta Educación a sus hijos.

El Estado debe favorecer la participación de la familia, la comunidad y las instituciones en el proceso Educativo. Los padres deben ser los primeros y principales educadores, de esta manera tienen el derecho de educar conforme a sus convicciones morales y religiosas y elijan libremente las escuelas y otros medios necesarios para educarlos según su conciencia.

El estado está llamado a ofrecer una educación que llene toda la vida, ayudar a formar la perfección de la persona huma

El Estado ecuatoriano tiene a cargo con el Ministerio de Educación, el cual se explica a continuación:

Artículo 1: "El Estado ecuatoriano continuará y garantizan el libre y pleno ejercicio del poder, así como el libre y público ejercicio del aprendizaje en todo el territorio de la República del Ecuador.

Los aspectos contemplados en la normativa jurídica sirven de sustento a la presente investigación por cuanto contribuyen a ratificar el aporte que estas ofrecen a la educación escolar como un medio para favorecer el rendimiento estudiantil.

### **3.4 Factibilidad de la propuesta**

Esta propuesta es muy factible porque existen condiciones extremadamente favorables que posibiliten solucionar esta problemática ya que se cuenta con el apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa Fiscal "PABLO HANNIBAL VELA EGÜEZ" de la Ciudad de Guayaquil en la Provincia del Guayas.

En base de los resultados que se obtendrán con la aplicación de la propuesta en la cual se emplean estrategias participativas para los docentes de la institución que respondan a las demandas pedagógicas actuales; es decir, de la capacitación en educación de los niveles correspondientes.

La factibilidad de esta propuesta se fundamenta en los siguientes aspectos:

### **Financieras y Económicas.**

Autogestión y autofinanciamiento de los usuarios. , el proyecto se va a realizar en la institución con recursos y materiales adecuados y la voluntad de sus ejecutores; se implementarán también equipos de tecnologías adecuados tales como: videos Infocus audiovisuales y otros.

### **Técnicas**

Se cuenta con recursos técnicos comprendidos en los documentos de apoyo, leyes reglamentos, y recursos de última generación.

### **Política**

Se considera las directrices establecidas en el reglamento interno de la institución y la ley llamada LOEI, la voluntad de la formación integral de los profesionales de la institución.

### **Institucional.**

Existe la predisposición de las autoridades tanto interna como externa para impulsar el mejoramiento de los docentes para alcanzar la excelencia de la educación con calidad y calidez.

### **3.5 Descripción de la propuesta**

Esta Guía Didáctica pretende servir como instrumento de orientación a los/as estudiantes de la asignatura de Contabilidad. En ella se recoge la información necesaria para el seguimiento de dicha asignatura, además de proporcionarse el camino adecuado para lograr con éxito los objetivos planteados al comienzo del curso, lo que a su vez se verá reflejado en la calificación obtenida por los/as estudiantes.

A continuación ofreceremos información sobre las profesoras, la asignatura, objetivos, temario, metodología docente, algunas instrucciones sobre la realización del trabajo en grupo, compromisos de profesores y alumnos, manuales de trabajo y bibliografía, evaluación del aprendizaje adquirido, así como algunas recomendaciones para el estudio de la asignatura, programa de actividades durante el curso, y por último guiones de trabajo autónomo para un tema concreto de la asignatura.

*GUÍA PARA DESARROLLAR LAS DESTREZAS DE LOS/AS  
DOCENTES EN EL DESEMPEÑO DEL ÁREA DE COMERCIO  
ADMINISTRACIÓN*



**2014**

Elaborado por: Luis Montenegro Pincay.

## INTRODUCCIÓN

En épocas en que la sociedad y las personas han sufrido serias transformaciones y cambios en la vida, quienes se esmeran en ampliar y nutrirse con nuevos conocimientos, o dejan las puertas abiertas de su imaginación para que entren nuevos, mejores y renovados conocimientos, como ideas, teoría, métodos, técnicas, estrategias, tácticas, entonces estaré en condiciones de contribuir y aportar con el desarrollo hacia mejores perspectivas de crecimiento y desarrollo personal ante la sociedad.

También cuando vamos en busca de datos e informaciones, se tiene que investigar, analizar y saber planificar, en una palabra, emplear apropiadamente la mayoría de palabras o verbos que terminan en ar, er y a su vez empleando bien el tiempo y siendo cada vez más reflexivos con las cosas que tenemos que terminar de acuerdo a lo planificado y proyectado previamente.

Para realizar este programa tengo que estar convencido, consiente y muy seguro de mí mismo, tener confianza, mucha fe, ser responsable y muy consecuente y coherente con mis aptitudes y actitudes ante las decisiones y programas que estoy llevando a cabo.

## **ACTIVIDAD # 1**

### **FORMACIÓN DE FORMADORES**

#### **OBJETIVOS**

Adquiere los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el diseño, evaluación e impartición de acciones formativas específicas de una materia, así como conocer los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en la formación.

#### **PROGRAMA**

Formación de Formadores

- Planteamientos generales
- Introducción
- El formador
- Los participantes

#### **Planificación de la acción formativa**

- Recomendaciones de planificación
- Objetivos
- Recomendaciones objetivos
- Contenidos
- Determinar los contenidos
- Recomendaciones contenidos
- Actividades

#### **Técnicas didácticas**

- Técnicas didácticas del formador
- Recomendaciones técnicas didácticas
- ¿Qué es la exposición?
- Ventajas de la técnica de la exposición
- Recomendaciones exposición
- ¿Cómo hacer una buena exposición?

- Control
- Discusión dirigida
- Ventajas de la Discusión dirigida
- Recomendaciones discusión dirigida
- Actividades en grupo
- Ventajas de las actividades en grupo
- Recomendaciones actividad en grupo

### **Medios tecnológicos**

- Recomendaciones medios tecnológicos
- El ordenador
- Principales ventajas del uso del Ordenador
- Recomendaciones uso del ordenador
- Video
- Ventajas del uso del Video
- Recomendaciones video

### **Evaluación**

- Aspectos más importantes de la evaluación
- Evaluación de los aprendizajes
- Recomendaciones evaluación acción formativa
- Evaluación del formador
- Recomendaciones evaluación del formador
- Evaluación de la dinámica de la sesión
- Recomendaciones evaluación de la dinámica de la sesión
- Instrumentos de evaluación

### **La comunicación del formador**

- Partes de la explicación
- Encadenado de Ideas
- Guía de la Explicación
- Comunicación eficaz

### **Conducción de la sesión**

- Motivación
- Participación de los asistentes
- Actitud de los participantes
- Conocer a los destinatarios de la formación
- Saber escuchar y hacerse escuchar
- Mantener la atención de los participantes

### **Consejos prácticos**

- Ideas clave para planificar
- Ideas clave para organizar técnicas didácticas
- Ideas clave para utilizar medios tecnológicos
- Ideas clave para establecer una buena comunicación verbal
- Ideas clave para construir una buena explicación
- Ideas clave para comprender conceptos

### **Consejos prácticos**

- Ideas clave para establecer una buena comunicación no verbal
- Ideas clave para motivar
- Ideas claves para animar a la participación
- Ideas clave para controlar actitudes negativas
- Ideas clave para crear y mantener un buen clima
- Ideas clave para garantizar una buena dinámica
- Ideas clave para mantener la atención
- Ideas clave para Evaluar

### **1. Se necesitan docentes capacitados**

Una tarea difícil requiere profesionales capacitados. En un mundo tan cambiante y diverso como el presente y en sociedades tan complejas como las actuales, la función docente (como otras funciones, sean políticas, administrativas o asistenciales) es, necesariamente, muy compleja y para llevarla a cabo son precisas, no sólo habilidades y buena disposición, sino una formación diferente y más completa. Se necesita un buen profesorado. Sin profesorado no hay educación

posible, ni reforma viable pero los se enfrentan a una tarea difícil en un entorno a menudo hostil.

Cada vez se encargan a la escuela más funciones: además de la transmisión y enseñanza de los conocimientos preceptivos del currículo (preparar para los sucesivos tramos del sistema educativo o para el mundo laboral), la escuela tiene que educar en valores, preparar para la vida familiar, social o ciudadana.

Tienen que enseñar también educación vial, educación sexual, educación para salud, para la paz, para la igualdad de sexos, para la ciudadanía, etc.

Tienen que adaptarse a los nuevos tiempos y a las nuevas tecnologías, a la desestructuración de las familias o a la creciente complejidad y variedad de las mismas, a una inmigración masiva, a la globalización, a la Constitución.

Además de expertos en sus materias, tienen que tener un buen bagaje en psicología y pedagogía y dominar las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de las que Internet, con sus potencialidades y peligros, es el mejor ejemplo.

Los profesores tienen una tarea muy difícil de llevar a cabo. Y tienen que hacerlo en centros muy distintos, en función de su ubicación rural o urbana, de un barrio a otro, de su base social, del profesorado y proyecto existente, de las condiciones materiales.

Tienen que atender a todo tipo de niños: de distintas edades y extracción social, sobre dotados o deficientes, educados o maleducados, con buena base o que nunca han sido escolarizados antes, nacionales o extranjeros.

Tienen que lograr que se interesen por lo que pueden enseñarles, que les dejen hacerlo, que se queden con los contenidos, técnicas o destrezas requeridos; que se respeten a sí mismos, a sus compañeros, a los profesores, las instalaciones, el barrio, el medio ambiente. Y, todo ello, yendo en contra de lo que los niños ven en la calle y en la televisión donde la violencia, el egoísmo, la insolidaridad, lo chabacano y zafio son tan habituales que parecen la norma. Tienen que educar contra corriente.

No se forma a los profesores adecuadamente para enfrentarse a tales retos: ni en la universidad, ni a través de la formación permanente.

Le hemos entregado a la escuela todas las tareas, incluidas aquellas que antes llevaban a cabo las familias, relacionadas con la socialización, la buena educación y el civismo: le encomendamos todo pero no nos fiamos de ella. Colaboramos poco como padres pero la criticamos mucho como usuarios del servicio. La conocemos poco como periodistas pero no desaprovechamos ningún asunto luctuoso para ponerla en entredicho en los medios; le exigimos mucho como gobernantes o Administración pero no la dotamos de recursos necesario para que lleve a cabo su misión.

Lo primero que habría que preguntarse para valorar en su justa medida la tarea del profesorado y la necesidad de que esté bien formado es: ¿Quién hace posible la escuela? ¿Quiénes constituyen la comunidad educativa? La respuesta a ambas preguntas es la misma: profesores y otros trabajadores del centro, alumnos y sus familias (se trata casi siempre de menores en los tramos no universitarios). Las administraciones, sean educativas u otras, no hacen sino dotar del marco físico (edificio e instalaciones) o del marco normativo (sistema educativo y currículos) a los que hay que ajustarse o que hay que desarrollar. Pero lo único imprescindible para que haya enseñanza (o educación; al fin y al cabo, son casi sinónimos) es que haya alguien dispuesto a enseñar y alguien dispuesto a aprender, lo cual no siempre se produce. No toca en este artículo hablar del otro sujeto de la educación, el alumno, ni de las dificultades que crea, sino del profesor. Pues bien, si hay un estándar clave para medir la calidad del sistema o el rendimiento de un centro educativo es, sin duda, la evaluación del profesorado.

## **2. Se necesita la formación permanente**

Son las autoridades educativas, las administraciones estatal, autonómica, provincial o municipal, las que deben promover la formación permanente, los programas de investigación e innovación y potenciar el uso de las lenguas y de las TIC. Deben garantizar una oferta diversificada y gratuita y facilitar el acceso a los docentes a las mismas, así como facilitar el acceso a nuevas titulaciones que propicien la movilidad de los profesores. Son las administraciones, a través de universidades, sindicatos o

centros de profesores, las que han de garantizar la formación permanente. Pero no siempre es así; no siempre tienen los profesores matrícula gratuita en la universidad ni entrada libre en los museos o bibliotecas en las que han de formarse, aunque la ley lo diga: la intención es buena y la formulación, excelente.

La introducción en los años noventa de los sexenios vino bien al profesorado pues significaba un aumento salarial: introducía un complemento más, pero valoraba la antigüedad, no la productividad. Se reconocieron los sexenios que ya se tenían y para consolidar los futuros se estipuló que había que acreditar un mínimo de cien horas en cursos de formación. Esto no garantizaba la formación más idónea: los profesores se cuidaban de tener las horas preceptivas pero, una vez conseguidas, no se interesaban mucho por los cursos. La oferta ha sido amplia, sobre todo en los centros de Profesores y Recursos o de Apoyo al Profesorado pero también en universidades y sindicatos se ofrecen cursos o constituyen seminarios y grupos de trabajo. Los enunciados y contenidos son múltiples y variados: están relacionados con currículos, evaluación, actualización científica o didáctica, atención a la diversidad, educación en valores, habilidades sociales, resolución de conflictos, organización y dirección, tecnologías de la información, salud laboral, etc. La calidad no siempre se ajusta a las expectativas. Sin embargo, es asombroso el auge que tienen, por ejemplo, los cursos patologías de la voz o las técnicas de relajación ante el estrés.

### **3. Los docentes necesitan ser valorados**

Con frecuencia se escuchan juntas expresiones como "enseñanza de calidad" y "dignificación de la profesión docente". Y es cierto que no puede haber enseñanza de calidad sin docentes de calidad, dignos y dignamente tratados. Es curioso, sin embargo, que estando los docentes españoles bien pagados respecto a sus homólogos europeos no se sientan tan satisfechos como aquellos.

Se invoca la necesidad de reconocer, apoyar y valorar al profesorado pero ¿reciben los profesores "el trato, la consideración y el respeto acordes con la importancia social de su tarea", tal y como formula la LOIE y antes que ella todas las leyes educativas? Podemos decir con rotundidad que no.

Las condiciones en que los profesores desarrollan actualmente su trabajo no son, precisamente, maravillosas: y no hablo únicamente de prevención de riesgos laborales, sino de ambiente y clima en los centros. La función docente no está socialmente reconocida como debiera: hemos entregado todo a la escuela, menos confianza y reconocimiento. Los profesores son, en ocasiones, menospreciados, injuriados o agredidos por los alumnos o sus familias; están sometidos a estrés; pueden ser denunciados por hacer su trabajo y corregir los excesos de sus alumnos; soportan una gran responsabilidad jurídica que no siempre conocen y frente a la que no siempre saben o pueden precaverse: penal, en el caso de los profesores de la enseñanza pública; civil, incluso, en el caso de los profesores de la enseñanza privada.

¿Qué medidas va a tomar la Administración para mejorar esto? En la ley se dice que las administraciones "favorecerán el reconocimiento" especial de la tutoría, la dedicación especial y el bilingüismo. No se habla de centros complicados o "de atención preferente", ni se determina que los cursos más difíciles los den los profesores más capacitados y no el último que llega. Se habla del reconocimiento de la acción tutorial; se supone que pagarán más la especial dedicación. El tutor es el primer referente y el mejor freno para el alumno individualmente y para el grupo. Pero la tutoría no da los resultados que debería: no todo buen profesor es, necesariamente, buen tutor. Hace muchos años, la tutoría se pagaba diferenciadamente; luego, se dijo que formaba parte de la función docente y que todos debían cobrarla aunque no la desempeñaran; una vez que todos la cobraban sin necesidad de ejercerla nadie quería ser tutor; para solucionarlo se redujo una hora lectiva a los tutores de bachillerato y dos a los de ESO: una se dedica a los alumnos y otra a colaborar con el Jefe de Estudios; y hay otra hora complementaria semanal para atención a padres. O sea: que la tutoría ocupa más tiempo del que reduce. No es una ganga. Habrá que pagar la tutoría y exigir a los tutores que estén disponibles alguna tarde, como los orientadores, para recibir a los padres en un horario en el que estos puedan asistir.

## **ACTIVIDAD # 2**

**OBJETIVOS:** Trabajar en equipo con actitud colaboradora para logara objetivos comunes en un ambiente efectivo.

Desarrollar herramientas para resolver problemas y tomar decisiones para la concreción de sus propios proyectos,

Reconocer las habilidades y motivaciones personales para fortalecer el espíritu emprendedor que le permita involucrarse, proponer y gestionar proyectos.

### **PROGRAMA**

- Introducción
- Estudio de Mercado
- Investigación de mercado
- Tamaño del Mercado.
- Amenazas y oportunidades

### **Planificación de la acción formativa**

- Recomendaciones actividades
- Interacciones
- Recomendaciones interacciones
- Materiales y medios tecnológicos
- Materiales
- Recursos tecnológicos

### **Técnicas didácticas**

- Tormenta de ideas
- Función del formador en la Tormenta de ideas
- Principales ventajas de la Tormenta de ideas
- Recomendaciones tormenta de ideas
- Estudio de casos
- Función del formador en el Estudio de casos
- Ventajas del Estudio de casos
- Recomendaciones estudio de casos

- Juego de roles
- Función del formador en el Juego de roles
- Ventajas del Juego de roles
- Recomendaciones juego de roles

### **Medios tecnológicos**

- Infocus
- Ventajas del uso del Infocus
- Recomendaciones Infocus
- Infocus: Las transparencias
- Ventajas del uso de Transparencias
- Recomendaciones transparencias

### **Evaluación**

- Observaciones
- Actividades durante las sesiones
- Recomendaciones instrumentos de evaluación
- Cuestionarios
- Cuestionarios de preguntas cerradas
- Cuestionarios de preguntas abiertas
- Momentos para la evaluación
- Evaluación: diagnóstico
- Evaluación final

### **La comunicación del formador**

- Uso de la lengua
- Uso de la voz, entonación y pronunciación
- Postura del cuerpo y desplazamientos
- Mirada, expresión del rostro y gestos

### **Conducción de la sesión**

- Dialogar con los asistentes

## Taller: 1 LA EMPRESA Y SU ENTORNO.

IDENTIFICA Y ESCRIBE PARA CADA EMPRESA CUALES SERAN SUS PRINCIPALES RECURSOS, AREAS, Y PROCESOS

### UN QUIOSCO DE VENTA DE REVISTA

#### SUS RECURSOS:

<b>MATERIALES</b>	<b>CAPITAL Y TECNOLOGIA</b>	<b>RECURSO HUMANO</b>

#### SUS AREAS:

<b>COMERCIALIZACION</b>	<b>PRODUCCION</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>FINANZAS</b>

#### SUS ETAPAS:

<b>PLANIFICACION</b>	<b>ORGANIZACION</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>CONTROL</b>

## Taller: 2 LA EMPRESA Y SU ENTORNO.

**UN TALLER MECANICO:**

**SUS RECURSOS:**

<b>MATERIALES</b>	<b>CAPITAL Y TECNOLOGIA</b>	<b>ECURSO HUMANO</b>

**SUS AREAS:**

<b>COMERCIALIZACION</b>	<b>PRODUCCION</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>FINANZAS</b>

**SUS ETAPAS:**

<b>PLANIFICACION</b>	<b>ORGANIZACION</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>CONTROL</b>

## Taller: 3 LA EMPRESA Y SU ENTORNO.

**UNA TIENDA DE ACCESORIOS DEPORTIVOS:**

**SUS RECURSOS:**

<b>MATERIALES</b>	<b>CAPITAL Y TECNOLOGIA</b>	<b>ECURSO HUMANO</b>

**SUS AREAS:**

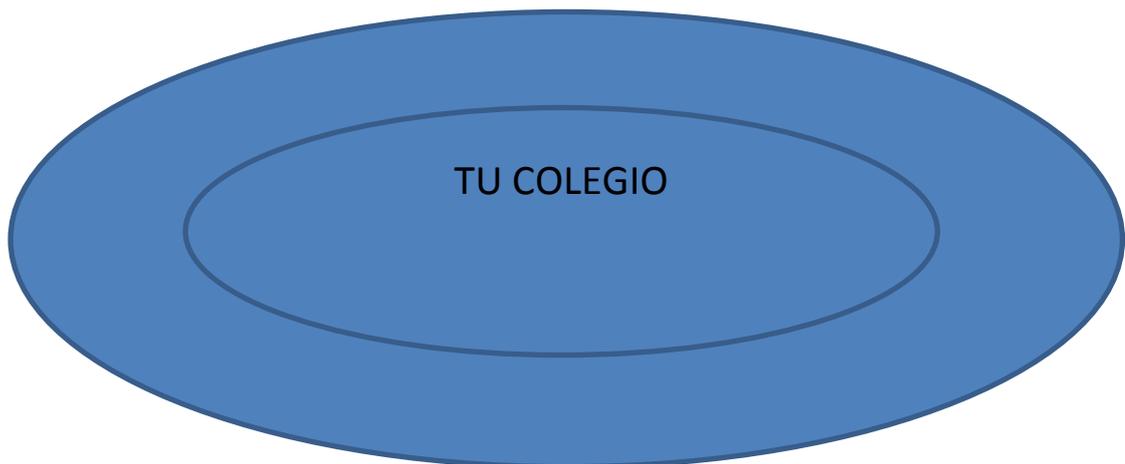
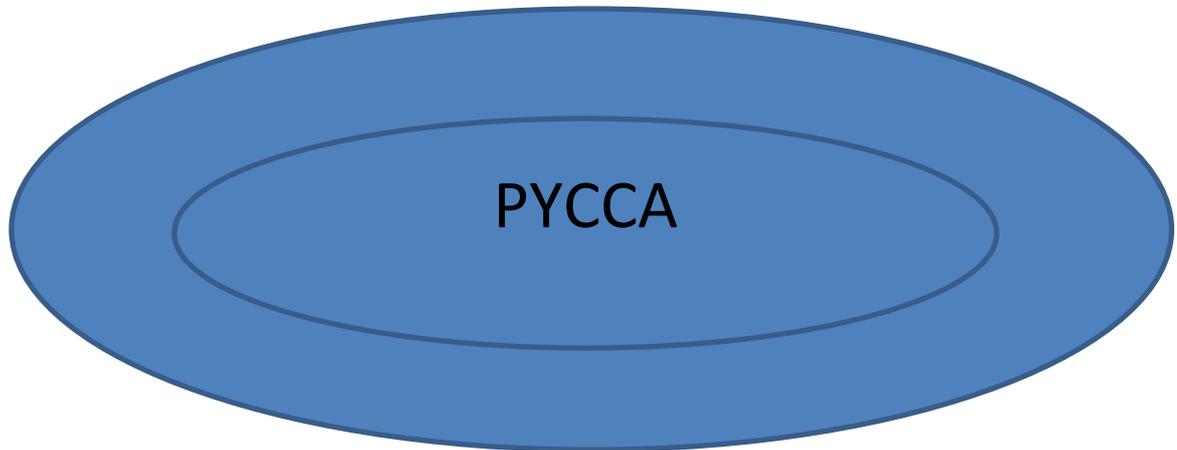
<b>COMERCIALIZACION</b>	<b>PRODUCCION</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>FINANZAS</b>

**SUS ETAPAS:**

<b>PLANIFICACION</b>	<b>ORGANIZACION</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>CONTROL</b>

## Taller: 4 LA EMPRESA Y SU ENTORNO.

LAS SIGUIENTES SON EMPRESAS DE LA ZONA, IDENTIFICA EJEMPLIFICANDO PARA CADA UNA DE ELLAS CUAL SERIA ENTORNO CERCANO Y ENTORNO LEJANO.



**Desarrollo de Destrezas con Criterio de desempeño.**



APRENDER A EMPRENDER.

**TALLER: 5**

SI MONTARAS UN NEGOCIO ¿CUAL SERIA TU PUNTO DE VISTA



GEOGRAFICO Y PORQUE?

---

---

---



IMAGINATE QUE YA TIENES UNA EMPRESA, ¿CUALES SERAN TUS TIPOS DE CLIENTES Y PORQUE?

---

---

---

## Taller: 6

¿QUE PRODUCTOS TE GUSTARIA CREAR O EMPRENDER?



---

---

---

### ACTIVIDAD DANDO LA RAZON.

Ponte en el lugar del cliente. A continuación aparece un dialogo. Tú eres el vendedor y tienes que atender a la persona que quiere comprar unos. Galones de pintura.

Completa este dialogo.

**Vendedor:** buenos días.

Cliente: buenos días.

**Vendedor:**

Cliente: Me da un galón de pintura verde "gran color "

**Vendedor:**

CLIENTE: NO, GRACIAS AUNQUE SEA MAS BARATO, PREFIERO EL QUE SOLICITO.ES DE MEJOR CALIDAD QUE EL QUE ME SUGIERE.

**VENDEDOR:**

CLIENTE: SE LO AGRADESCO, PERO ME INTERESA EL QUE TE PIDO.

**VENDEDOR:**

CLENTE:

**VENDEDOR:**

### **ACTIVIDAD # 3**

**Objetivo:** Identificar y usar de manera correcta las cuentas que son de vital importancia en el proceso contable

#### **PROGRAMA**

¿Qué es la cuenta?

¿Cómo se representa gráficamente?

¿Cuáles son las leyes de funcionamiento de las cuentas?

Partida doble

Hechos económicos y hechos contables

Idea del negocio y Plan de Empresa. Primeros pasos

Producto o servicio

#### **Planificación de la acción formativa**

Recomendaciones materiales y recursos tecnológicos

- Tiempo y ritmo
- Recomendaciones tiempo y ritmo
- Evaluación
- Recomendaciones Evaluación
- Instrumentos de planificación
- Recomendaciones instrumentos de planificación
- Condiciones de la sala
- Horarios
- Recomendaciones horarios

#### **Técnicas didácticas**

- Disposiciones del espacio de formación
- Diseño de sala de reuniones
- Disposiciones del espacio de formación
- Distribución en grupos
- Disposición en círculo

- Disposición tradicional
- Recomendaciones disposición espacio de la sala

### **Medios tecnológicos**

- Pizarras de papel
- Recomendaciones pizarras de papel
- Pizarra blanca
- Recomendaciones pizarra blanca
- Fotocopias
- Ventajas del uso de las Fotocopias
- Recomendaciones fotocopias

### **Evaluación**

- Recomendaciones momentos para la evaluación
- Redacción de informes
- Redacción de informes: valoración subjetiva
- Recomendaciones redacción de informes

### **La comunicación del formador**

- Uso de la lengua
- Uso de la voz, entonación y pronunciación
- Postura del cuerpo y desplazamientos
- Mirada, expresión del rostro y gestos

### **Conducción de la sesión**

- Dialogar con los asistentes
- Presentación del Formador
- Presentación de la sesión
- Presentación de los participantes
- Cierre de la sesión

## **Consejos prácticos**

- Ideas clave para establecer una buena comunicación no verbal
- Ideas clave para motivar
- Ideas claves para animar a la participación
- Ideas clave para controlar actitudes negativas
- Ideas clave para crear y mantener un buen clima
- Ideas clave para garantizar una buena dinámica
- Ideas clave para mantener la atención
- Ideas clave para Evaluar

**Desarrollo de Destrezas con Criterio de desempeño.**



**GENIOS TRABAJANDO.**

**Taller: 7**

DESCRIBA LAS PARTES DE UNA CUENTA, CON EFICACIA

DEBE.	HABER.

REALICE LOS SIGUIENTES EJERCICIOS Y DETERMINE EL TIPO DE SALDO CON EXACTITUD E INTERPRETE.

D	H	
\$ 3.000	6.000	
8.000		SALDO:
		_____

D	H
\$ 7.000	6.000
8.000	9.000

**SALDO:**

---



---



---



---

D	H
\$ 3.000	6.000
8.000	5.000
	4.000

**SALDO:**

---



---



---



---

**ENCERRAR EN UN CIRCULO LA ALTERNATIVA CORRECTA**

<b>VEHICULOS:</b>	CAMISA	CAMIONETA	MOUSE
<b>BANCOS:</b>	SUMADORAS	EFFECTIVO	CTA.CTE
<b>EQUIPOS DE COMPUTACION:</b>	VITRINAS	COMPUTADORA	PAPEL.
<b>CAJA:</b>	L /.	DINERO	CHEQUE
<b>IMPUESTOS POR PAGAR:</b>	IVA.	SUELDOS.	INGRESOS
<b>MUEBLES DE OFICINA:</b>	GRAPAS	ESCRITORIOS	SOLAR
<b>EDIFICIOS:</b>	INMUEBLES	SOLAR	ACCESORIOS

## **Proyecto: Crea tu Empresa**

### **OBJETIVO**

Esta guía te permite poner en práctica una idea empresarial, dándole consistencia y demostrando que ser emprendedor o emprendedora es un hecho posible y viable; a la vez que tendrás las herramientas necesarias para su puesta en marcha.

### **METODOLOGÍA:**

En muchos las diferentes actividades el docente tendrá que realizar ejercicios prácticos (Auto prácticas) que requieren el análisis de una situación y planteamiento posterior hacia los/as estudiantes. Estos ejercicios, permitirán a afianzar sus conocimientos y visualizar situaciones posibles en la vida real de modo práctico. Además dinamizan la formación, haciendo prácticas y amenos para los docentes.

### **Datos Informativos**

Formar una Empresa con su razón social

Nombre de una actividad económica

5 objetos económicos

3 Agentes económicos necesarios para desarrollar esa actividad

### **Sírvase el siguiente ejemplo:**

Actividad económica: Panadería.

Objetos económicos:

Mobiliario (estanterías, vitrinas, mostrador, ordenadores, caja)

Maquinaria (hornos, cámara frigorífica, maquinaria industrial)

Elementos de transportes (vehículos para el servicio a domicilio, transporte del personal)

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- El compromiso social de los Docentes no solo es el conocimientos y transmitirlos lo adquiridos a los estudiantes a través del aprendizaje constante dentro de la institución educativa lo debe llevar a romper, los viejos cánones establecidos e implantar nuevos conocimientos basados en una epistemología diferente, solo así podía lograrse una revolución o un cambio para desarrollar las destrezas y mejorar el desempeño.
- Estos cambios entendidos en los términos de conformación de un nuevo paradigma y formar grupos o comunidades que participen en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, a fin de construir un modelo para desarrollar destrezas en el Docente y poder ser parte del cambio las organizaciones educativas, tomando en cuenta los siguientes referentes que existen en las instituciones educativas, que el Docente tenga compromiso social, para que la parte humana se ponga de manifiesto.
- La responsabilidad de un Docente debe ser complemento entre lo didáctico y lo social una estructura cultural del trabajo educativo que nos permita mantener una perspectiva en los valores, para el funcionamiento del trabajo en equipo.
- Direccionar los objetivos de los docentes para que persiga el desarrollo profesional a través de las destrezas, con capacidad reflexiva sobre las implicaciones morales del trabajo con un pensamiento crítico y constructivo.
- El Docente debe facilitar el trabajo de la organización bajo un enfoque inteligente: (pensar, reflexionar, hacer y decidir).

## Recomendaciones

- La institución y entidad educativa tienen el deber de promover una actitud hacia la docencia que asegure el permanente desarrollo de las destrezas de las personas y las comunidades a través de las habilidades, con iniciativa, creatividad y trascendencia.
- Los Docentes deben comprometerse con su desarrollo personal mediante la capacitación y con el desarrollo intelectual, estimulando el cultivo de los más altos valores personales y sociales.
- Utilizar correctamente las actividades de enseñanza y aprendizajes empleando el rol de las destrezas para cada actividad.
- En la Unidad Educativa, tanto el Docente como todos los estudiantes tienen que entrenarse en saber elegir las mejores decisiones para resolver problemas y avanzar, cada vez en su desarrollo.
- Si hay un factor influyente en la fortaleza de la Unidad Educativa es la cultura y el clima que se vive cotidianamente, por lo que tanto los Docentes como las demás personas tienen la misión de trabajar por una cultura positiva y un clima organizacional de empatía y cooperación.
- Para el desarrollo de las destrezas de docente es mejorar su desempeño en el aula de clase y la interrelación entre las funciones pedagógicas, profesional y de extensión a la comunidad educativa.
- Una actitud permanente de nuestra Unidad Educativa consiste en el cambio impulsado por la innovación y la gestación de nuevos productos y servicios coherentes con las mejores exigencias de la sociedad.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- ANDINO**, Patricio 2008. Método y Monitoreo de Ovación de Proyectos. Universidad de Guayaquil (pag #234)
- AUSUBEL**, David 1978. Psicología Educativa Ediciones Trillas, México, ediciones N.-12 (pág. # 71)
- BRUNER**, Jerome, 1971, Educación puente de cultura (pag #71)
- CASTRO**, Virginia 2007. Encuesta y Entrevista (pag #141)  
www.encuestasentrevista.com
- ERAZO**, Manuel 1999.El pensamiento del profesor, ediciones UPN. México 3ra Edición (pág. #16)
- SANTROCK**, John, 2002 Psicología de la Educación. McGraw-Hill. Interamericana. Editores S.A. México (pag #27)
- PAIGET**, Jean 1970, Teoría del aprendizaje (pag #75)
- YEPEZ**, Edison 2002 .Metodología de la Investigación Científica II. Editorial Universidad de Guayaquil. Quito- Ecuador (pag #134)
- YEPEZ**, Edison 2002 .Metodología de la Investigación Científica II. Editorial Universidad de Guayaquil. Quito- Ecuador (pag #205)

## BIBLIOGRAFIA

- ANDINO**, Patricio 2008. Método y Monitoreo de Ovación de Proyectos. Universidad de Guayaquil
- AUSUBEL**, David 1978. Psicología Educativa Ediciones Trillas, México, ediciones N.-12
- BASTIDAS ROMO**, Paco 2000 Estrategias y técnicas didácticas, editorial Col. Mejía Quito
- BAUTISTA GARCIA**, A 1994. Las nuevas tecnologías en la capacitación docente, Madrid
- BRUNER**, Jerome, 1971, Educación puente de cultura
- CHUCHUCA**, Fernando 2002. Diseño Curricular de práctica docente editorial Grafica Guayaquil
- CASTRO**, Virginia 2007. Encuesta y Entrevista [www.encuestasentrevista.com](http://www.encuestasentrevista.com)
- DE ZUBIRIA**, Samper Julián 1995 .Los modelos Pedagógicos. Arca editores
- ERAZO**, Manuel 1999.El pensamiento del profesor, ediciones UPN. México 3ra Edición
- FREIRE**, Pablo1983.La pedagogía del comprimido siglo 21
- HERNANDEZ**, Rodolfo 2001. Estadísticas
- GUBA**, EGON 1992. El paradigma constructivista. Traducción Félix Busto, Santa Fe - Bogotá
- MORAN MARQUEZ**, Francisco 1997 Metodología de la investigación, primera edición, Guayaquil
- MORAN PEÑA**, Francisco Jorge 2005 .Aporte de la informática en el proceso de calidad tecnológica y su proyecto de una aula virtual.
- MONTIEL**, Carlos 2007.Población y Muestreo (portal electrónico)
- VIGOTSKY**, Lev 1964. Pensamiento lenguaje ediciones Lautaro
- SANTROCK**, John, 2002 Psicología de la Educación. McGraw-Hill. Interamericana. Editores S.A. México
- SALAZAR**, Eduardo 2008.Investigación (portal electrónico)
- PAIGET**, Jean 1970, Teoría del aprendizaje

**YEPEZ**, Edison 2002 .Metodología de la Investigación Científica II. Editorial Universidad de Guayaquil. Quito- Ecuador

**YEPEZ**, Edison 2002 .Metodología de la Investigación Científica II. Editorial Universidad de Guayaquil. Quito- Ecuador

**YEPEZ**, Edison 2002 .Metodología de la Investigación Científica II. Editorial Universidad de Guayaquil. Quito- Ecuador

## **WEB BIBLIOGRAFICA.**

<http://www.monografias.com/trabajos7/inci/inci.shtml>

<http://www.lafacu.com/apuntes/educacion/Metodologiadeinvestigacion/default.htm>

**MONTIEL,** Carlos 2007.Población y Muestreo (portal electrónico)  
[www.poblacionymuestreo.com](http://www.poblacionymuestreo.com)

**SALAZAR,** Eduardo 2008.Investigación (portal electrónico)  
[www.investigaciondecampo.com](http://www.investigaciondecampo.com)

ANEXOS

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL  
MAESTRÍA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS DIRECTIVOS, DOCENTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA**

**Tiene el propósito de:**

Identificar las necesidades de Búsqueda de estrategias y actualización pedagógica de los docentes

**INSTRUCTIVO**

Lea detenidamente cada una de las preguntas y sírvase escribir el número de la alternativa que usted considere correcta en el cuadro de la derecha. No olvide que de la veracidad de sus respuestas depende el éxito de este estudio. Esta encuesta es anónima.

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

**1. Condición de Informante:**

1. Directivo
2. Docente

**2. Años de experiencia en Docencia:**

1. De 0 a 10 años
2. 11 a 20 años
3. 21 a 30 años
4. 31 a 40 años
5. 41 años y más

**3. Nivel de instrucción:**

1. Tercer Nivel
2. Cuarto Nivel

## INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Lea detenidamente cada uno de los ítems y ponga una “X” en la alternativa correcta según la siguiente escala:

### SIMBOLOGÍA

SI

NO

TAL VEZ

No.	PREGUNTAS	OPCIONES		
		SI	NO	TAL VEZ
1	1.- ¿Cree usted que el diseño de una Guía pueda desarrollar las destrezas de los/as docentes?			
2	¿Considera que el diseño de una Guía mejorara las destrezas de los docentes.			
3	¿Considera que el diseño de una Guía mejorara las destrezas de los docentes?			
4	¿Cree usted que los docentes se actualizan permanentemente en métodos y técnicas para el desarrollo de un trabajo creativo?			
5	¿Considera que la elaboración de una Guía mejorara el desenvolvimiento de los/as docentes en el aula?			
6	¿Cree usted que el diseño de una Guía ayudara a tener a los/as docentes un liderazgo transformador en la calidad de la educación?			
7	¿Considera que los docentes refuerzan positivamente el aprendizaje en el aula?			
8	¿Participaría en programas de capacitación para su actualización pedagógica?			
9	¿Piensa usted que implementando una cultura institucional mejorara los procesos del aprendizaje?			
10	¿Cree usted que la participación de los padres de familia tiene que ser activa?			



**Observación**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**FECHA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Guayaquil, 12 de septiembre del 2013.

---

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL  
MAESTRÍA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**ENTREVISTA A DIRECTIVOS Y ENCUESTA A DOCENTES.**

- 1.- ¿Cree usted que el diseño de una Guía pueda desarrollar las destrezas de los/as docentes?
- 2.- ¿Considera que el diseño de una Guía mejorara las destrezas de los docentes?
- 3.- ¿Cree usted, con la elaboración de una guía para el área de comercio y administración mejorara la calidad de la educación?
- 4.- ¿Cree usted que los docentes se actualizan permanentemente en métodos y técnicas para el desarrollo de un trabajo creativo?
- 5.- ¿Considera que la elaboración de una Guía mejorara el desenvolvimiento de los/as docentes en el aula?
- 6.- ¿Cree usted que el diseño de una Guía ayudara a tener a los/as docentes un liderazgo transformador en la calidad de la educación?
- 7.- ¿Considera que los docentes refuerzan positivamente el aprendizaje en el aula?
- 8.- ¿Participaría en programas de capacitación para su actualización pedagógica?
- 9.¿Piensa usted que implantando una cultura institucional mejorara los procesos del aprendizaje?
- 10.- ¿Cree usted que la participación de los padres de familias tienen que ser activa?



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL  
MAESTRÍA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN DISEÑO Y  
EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

**Tiene el propósito de:**

Identificar las necesidades de Búsqueda de estrategias y actualización pedagógica de los docentes

**INSTRUCTIVO**

Lea detenidamente cada una de las preguntas y sírvase escribir el número de la alternativa que usted considere correcta en el cuadro de la derecha. No olvide que de la veracidad de sus respuestas depende el éxito de este estudio. Esta encuesta es anónima.

**II. INFORMACIÓN GENERAL**

**4. Condición de Informante:**

3. Directivo

4. Docente

**5. Años de experiencia en Docencia:**

6. De 0 a 10 años

7. 11 a 20 años

8. 21 a 30 años

9. 31 a 40 años

10. 41 años y más

**6. Nivel de instrucción:**

3. Tercer Nivel

4. Cuarto Nivel

**INFORMACIÓN ESPECÍFICA**

Lea detenidamente cada uno de los ítems y ponga una "X" en la alternativa correcta según la siguiente escala:

**SIMBOLOGÍA**

SI

NO

TAL VEZ

No.	PREGUNTAS	OPCIONES		
		SI	NO	TAL VEZ
1	¿Considera que los/as docentes necesitan de una guía de habilidades y destrezas para tener una mejor motivación en el aula?			
2	¿Estimulan los/as docentes el esfuerzo y logros de los estudiantes como parte de su desempeño?			
3	¿Considera que el diseño de una Guía para desarrollar destrezas en los/as docentes mejorara el trabajo en el aula y los estudiantes tendrán un mejor aprendizaje?			
4	¿Considera usted, que los/as docentes aplican estrategias educativas dinámicas e innovadoras?			
5	¿Considera usted, que los docentes conocen de modelos pedagógicos para obtener un aprendizaje en los estudiantes?			
6	¿Considera usted, que los docentes tienen conocimientos claros y actualizados?			
7	¿Considera usted que el docente debería capacitarse?			
8	¿En el aula de clase de clase se escucha y se respeta los diferentes puntos de vistas de los estudiantes?			
9	¿Aprendes mejor cuando el docente utiliza actividades en las cuales los estudiantes participan activamente en la clase?			
10	¿Te gustaría que los/as docentes trabajen con una guía para desarrollar y mejorar las habilidades y destrezas en el aula?			



**Observación**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**FECHA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO:**  
Guayaquil, 17 de septiembre del 2013

---



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL  
MAESTRÍA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES**

- 1.- ¿Considera que los/as docentes necesitan de una Guía de habilidades y destrezas para tener una mejor motivación en el aula?
- 2.- ¿Estimulan los/as docentes el esfuerzo y logros de los estudiantes como parte de su desempeño?
- 3.- ¿Considera que el diseño de una Guía para desarrollar destrezas en los/as docentes mejorara el trabajo en el aula y los estudiantes tendrán un mejor aprendizaje?
- 4.- ¿Considera Ud., que los/as docentes aplican estrategias educativas dinámicas e innovadoras?
- 5.- ¿Considera Usted. Que los docentes conocen de modelos pedagógicos para obtener un aprendizaje en los estudiantes aprendizaje?
- 6.- ¿Considera Usted. Que los docentes tiene conocimientos claros y actualizados?
- 7.- ¿Considera Usted. Que el docente debería capacitarse?
- 8.- ¿En el aula de clase se escucha y se respeta los diferentes puntos de vistas de los estudiantes?
- 9.- ¿Aprendes mejor cuando el docente utiliza actividades en las cuales los estudiantes participan activamente en la clase?
- 10.- ¿Te gustaría que los/as docentes trabajen con una Guía para desarrollar y mejorar las habilidades y destrezas en el aula?