



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN
DE MODELOS EDUCATIVOS**

TEMA:

**“INCIDENCIA EN LA COMUNICACIÓN ENTRE MAESTROS
Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MILITAR N° 9
EUGENIO ESPEJO”**

**PROYECTO DE TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
GRADO DE MAGISTER EN DISEÑO Y GESTIÓN
CURRICULAR**

AUTORES:

LCDA. SANDRA F. PANCHANA RODRIGUEZ

PSIC. JULIO F. CAICHE MEJILLÓN

DIRECTOR DE TESIS

ING. INELDA MARTILLO

2012– 2013

DECLARACIÓN EXPRESA

Del contenido de la presente tesis **"Incidencia en la comunicación entre maestros y padres de familia del colegio militar N 9 Eugenio Espejo"** se responsabilizan los autores Psicólogo Julio F. Caiche Mejillón y Licenciada Sandra Panchana Rodríguez, al mismo tiempo declara que este trabajo de investigación, que es uno más de los requisitos indispensables para la obtención del título de Magister en Diseño y Evaluación de modelos Educativos es producto de su trabajo y no contiene material previamente publicado o escrito por otra persona, excepto donde se ha hecho el reconocimiento del respectivo texto.

.....
Lcda. Sandra Panchana R.

C.C. 0913407177

.....
Psic. Julio F. Caiche M.

C.C. 0916728710

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad y la dicha de la vida, al brindarme los medios necesarios para continuar mi formación como profesional, y siendo un apoyo incondicional en lo espiritual para lograrlo ya que sin él no hubiera podido.

A mi familia padre, madre y hermanos que me acompañaron a lo largo del camino, brindándome la fuerza necesaria para continuar y momentos de ánimo así mismo ayudándome en lo que fuera posible consejos y orientación.

A mis sobrinos que al momento de su nacimiento colmaron de felicidad y esperanza nuestro corazón y al escribir del corazón a ese ser que llegó en su momento indicado para quedarse en lo más profundo de mi ser.

Julio Caiche M.

Este trabajo que fue realizado con mucho esfuerzo y sacrificio dedico en primer lugar a Dios quien me dio fe, fortaleza, sabiduría y paciencia en los momentos difíciles.

A mis adoradas hijas que me prestaron el tiempo que les pertenecía para que yo me supere profesionalmente, dándome siempre palabras de ánimo, a mis queridos padres que con sus sabios consejos me impulsaron a no desmayar y culminar este trabajo. Y a las personas que siempre estuvieron apoyándome en los momentos en que más lo necesite.

Sandra Panchana R.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos principalmente a la institución y a los directores de cada módulo por la paciencia y motivación que nos brindaron, los conocimientos que nos ayudaron a desarrollar este trabajo. Y de una manera especial a la directora de tesis por su asesoría y dedicación en el desarrollo del proyecto, y a todas aquellas personas que de alguna forma colaboraron en la realización de esta investigación, hacemos extensivo nuestros más sinceros agradecimientos.

ÍNDICE GENERAL

Carátula	I
Página de respeto	II
Declaración expresa	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice General	VI

INDICE
CAPITULO N° 1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
CONTENIDOS

	PÁGINA
Diseño de la investigación	1
Antecedentes de la investigación	1
Problema de investigación	4
Planteamiento del problema	4
Formulación del problema de investigación	6
Sistematización del problema de investigación	6
Objetivos de la investigación	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
Justificación de la investigación	7
Marco de referencia de la investigación	12
La comunicación	12
Puntos de vista de la teoria de la comuncacion	14
Funciones de la comuncacion	16
Otras funciones de la comunicación dentro de un grupo o equipo	17
La familia	18
Ciclo de vida familiar y valores	18
la familia en la sociedad	19
La sociedad y el medio ambiente	20
La comunicación y su relevancia	21
La pedagogia tradiconalista	22
Relacion de docentes y padres de familia	24
Una relacion de confianza padre y maestro	25
Caracteristica de la relacion familia escuela	26
Padres vs. Docentes en la educacion	27
Como sacar mejor provecho de las reuniones entre padres y maestros	28
Caracteristica de una buena comunicación	29
Proceso de formacion educativa	30
La familia en el proceso educativo	31
Educador comunidad	33
Competencias comunicativas del docente	37
Marco conceptual (glosario de términos)	38
Formulación de la hipótesis y variables	41
Hipótesis general	41
Hipótesis particulares	41
Variables independiente y dependiente	42
Cuadro de la Operacionalización de variables	43
Aspectos metodológicos de la investigación	48
Tipo de estudio	48
Métodos de investigación	48
Fuentes y técnicas para la recolección de datos	50
Tratamiento de la información	53
Resultados e impactos esperados.	53

CAPÍTULO N° 2 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

Análisis, presentación de resultados y diagnósticos	54
Análisis de la situación actual	54
Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas	56
Presentación de resultados y diagnóstico (tablas de datos, gráficos porcer)	58
Verificación de hipótesis	72

CAPÍTULO N° 3 PROPUESTA CREACION

Propuesta	73
Funcionalidad de la propuesta	75
Cognitivo	76
Cognoscitivo	76
Meta-cognitiva	77
Lineamientos didácticos de la propuesta	78
Sesión 1: Seminario Taller sobre la importancia de los valores en la comunic	79
Sesión 2: Aplicación de test.	81
Sesión 3: Importancia de la comunicación en el proceso educativo.	82
Sesión 4: Manejo de las herramientas tecnológicas e Ingresos redes sociale	84
Sesión 5: Proyección de video "Un sueño posible"	86
Sesión 6: Motivación familiar	87
Sesión 7: "Uniendo lazos"	89
Conclusiones	91
Recomendaciones	93
Anexos	95
Anexo 1: Encuesta a estudiantes del Comil # 9	96
Anexo 3: Encuesta a Padres de Familia del Comil # 9	101
Anexo 2: Encuesta al docente del Comil#9	107
Anexo # 4 Seminario Talleres	112
Anexo # 5 aplicación de Test	116
Anexo N° 6: Seminario Taller	122
Anexo N° 7 Seminario Taller Manejo de herramientas tecnologicas	125
Anexo N° 8: Proyeccion de un Video Un sueño Posible	126
Anexo N°9 Integracion Familiar	127
Anexo N° 10: Convivencia	128
Anexo N° 11; Cadetes recibiendo indicaciones para la aplicación de Encue:	130
Anexo N° 12: Padres de Familia En la Aplicación de Encuestas	130
Anexos N° 13: Docentes en el Aplicación de encuestas	131
Anexos N° 14: Cadetes en la aplicación de Encuestas	131
Bibliografias	134

CAPITULO # 1

1.-DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Desde los inicios de la educación se han venido presentando diferentes cambios en lo social y psicológico de cada individuo, tanto es así que antiguamente la forma de comunicación entre el padre de familia y los docentes referentes a los avances académicos no eran frecuentes ya que depositaba plena confianza en la persona encargada de la enseñanza, utilizando diferentes medios del que se valían para hacer cumplir con las actividades encomendadas.

Lo que sembraba confianza y a la vez despreocupación del padre de familia al ver que sus hijos cumplían de una manera u otra estas actividades por tal motivo no existían tantas citaciones para dialogar con el maestro sobre dicho rendimiento.

Los medios de que se valía el maestro eran rústicos, arcaicos y permitidos en ese entonces, como por ejemplo castigos físicos, exceso en la modulación de voz donde el estudiante se sentía cohibido y temeroso, la no salida en los momentos de recreo, repeticiones excesivas de diferentes contenidos a manera de castigos, etc. Obligando de cierta forma al estudiante a cumplir con sus tareas encomendadas.

En ese entonces el procedimiento y sistema educativo permitía que el estudiante permanezca dentro del aula en dos jornadas diarias manteniendo mejor control de las actividades que realizaba el niño y adolescente.

Todas estas generalidades fueron objeto de estudio y análisis a medida que transcurrió el tiempo fueron reformándose hasta dar un sitio de consideración, respeto y cuidado de los niños y adolescentes, tanto que, dentro de la constitución, la ley de educación, el código de la niñez y adolescencia se plantea nuevas formas de llevar una educación integral, participativa con derechos y obligaciones entre los maestros, padres de familia y estudiantes.

En la Constitución de la República del Ecuador manifiesta en la sección Quinta De los Grupos vulnerables:

Art. 49.- Los niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes al ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado les asegurará y garantizará el derecho a la vida, desde su concepción; a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social, a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social, al respeto su libertad y dignidad, y a ser consultados en los asuntos que les afecten.

En la Sección octava, sobre la Educación manifiesta:

Art. 68.- El sistema nacional de educación incluirá programas de enseñanza conformes a la diversidad del país. Incorporará en su gestión estrategias de descentralización y desconcentración administrativas, financieras y pedagógicas. Los padres de familia, la comunidad, los maestros y los educandos participarán en el desarrollo de los educativos.

La Ley de Educación del Ecuador manifiesta en su capítulo II, en los Principios y Fines de la Educación:

Art. 2 Lit. C.- es deber y derecho primario de los padres o de quienes lo representen dar a sus hijos la educación que estimen convenientes. El estado vigilará el cumplimiento de este deber y facilitará el ejercicio de este derecho.

El Código de la Niñez y la Adolescencia manifiesta, en el capítulo III; art.37 Derecho a la Educación Lit. 4:

Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años por lo tanto se desarrollan

programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos.

Art. 39 Derechos y Deberes de los Progenitores con Relación al Derecho a la Educación.- son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

Lit. 3.- Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos.

Lit. 4.- Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos.

Lit. 5.- Participar activamente para mejorar la calidad de educación.

Lit.6.- Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el estado y la sociedad.

Lit. 7.- Vigilar el derecho de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales.

De acuerdo a los diferentes tiempos y cambios progresivos que ha tenido la educación y sociedad en general, es de suma importancia valorar el control y mayor comunicación entre los padres y maestros, ya que de esto depende el desarrollo que debe de tener el adolescente en sus capacidades cognitiva y afectivas.

En este sentido la familia desempeña un papel decisivo en la formación del niño, niña y adolescente, frente al compromiso con la institución educativa de satisfacer los requisitos básicos para el desarrollo integral y armonioso.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proceso de enseñanza-aprendizaje va encaminado también al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de la comunidad educativa del colegio militar “Eugenio Espejo” N°9 pero este proceso se ha venido a menos cuando no existe una verdadera comunicación entre los padres y maestros en su debido momento, que por múltiples factores no pueden acudir y mucho menos enterarse de los avances académicos de sus representados.

El desconocimiento de un horario de atención por parte del maestro al padre de familia en su gran mayoría provoca la poca afluencia de los representantes a la institución.

Las diferentes actividades que realizan los representantes en el trabajo, es otra causa por la cual no acuden en su debido momento a las citaciones sabiendo de antemano que es la única oportunidad para enterarse del rendimiento de su hijo o hija.

La falta de una guía clara sobre las responsabilidades de los padres, maestros y estudiantes, es un factor que impide el éxito académico de uno y la tranquilidad de los otros.

Por su parte el maestro no puede explicar al representante cuáles son los mecanismos de control, métodos que aplicará para llegar al conocimiento, pedagogía, formas de evaluación, etc. Impedidos ambos de llegar a un consenso y obtener mejores resultados en el aprovechamiento del estudiante.

La serie de cambios por la que atraviesan los adolescentes, la rapidez con la que viven en este mundo globalizado, la necesidad de enfrentarse y resolver una serie de situaciones para las cuales aún no cuenta con los suficientes recursos

biológicos, psicológicos (cognitivos, conductuales, emocionales) psicosociales para resolver problemas, en especial cuando se trata de entregar una citación al padre de familia lo resuelve de una forma sencilla ocultándola, cortando la viabilidad de comunicación con el padre o representante.

Esto es a causa de la poca confianza que tienen los hijos e hijas con los padres, que en lugar de corregir hacen todo lo contrario “castigar”, por lo que prefieren no presentar las notificaciones.

Las constantes y mayoritarias afluencia de padres al término de un trimestre, provoca un caos en los diferentes departamentos de inspección y psicología respectivamente tratando de averiguar en ese momento sobre determinado maestro y calificaciones alcanzadas por parte de sus hijos.

La no predisposición por parte del maestro hacia el padre por sus múltiples ocupaciones (hora clase), fuera de su horario de atención provoca el desconocimiento e incertidumbre sobre los avances académicos de su representado.

Por tal razón son los padres y maestros quienes gozan de esa relación de intimidad única con los adolescentes y niños que exclusivamente se da en el seno de una familia y colegio llamado segundo hogar.

Esto permite todo tipo de interrelaciones personales de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., y modifican los comportamientos de todos sus miembros, principalmente en los estudiantes cuando se sienten protegidos y controlados, lo que hasta el momento no ocurre por la falta de comunicación entre los entes controladores que son maestros y padres de familia.

1.2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿De qué manera incide la insuficiente comunicación entre maestros y padres de familias y cuáles son las consecuencias académicas en el proceso de enseñanza aprendizaje del colegio Militar Eugenio Espejo?

¿Para qué diseñar una propuesta de comunicación efectiva entre docentes y padres?

1.2.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.- ¿Cómo ayudar a los padres que tienen dificultades para entrevistarse con el maestro?

2.- ¿De qué modo perjudica la desinformación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje?

3.- ¿De qué manera se da la información entre maestros y padres?

4.- ¿Cómo orientar a los padres de familias sobre el control de sus hijos para que cumplan sus obligaciones escolares?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar estrategias de comunicación entre padres de familia-docentes y diseñar una propuesta que incida cambios que permitan a la comunidad del colegio militar N° 9 "Eugenio Espejo" del cantón Salinas para mejorar el control en los procesos educativos.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.- Aplicar instrumentos a docentes, padres de familias y estudiantes para establecer un diagnóstico general del problema.
- 2.-Analizar los diferentes problemas de comunicación entre los maestros y padres de familias dentro de la comunidad educativa espejina para mejorar el rendimiento académico.
- 3.-Proponer estrategias de comunicación armónica y afectiva entre el docente y padres de familia para que la comunicación sea eficaz.
- 4.- Realizar seguimientos periódicos del rendimiento académico de los estudiantes para conocer el nivel de mejora en el aprendizaje.
- 5.- Fortalecer la comunicación entre padres y docentes para posicionar académicamente a la institución.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto busca alcanzar un mecanismo de ayuda eficaz y capaz de solucionar el problema de comunicación entre el padre de familia y docente, brindando diversas alternativas de solución en el mejor y mayor control de las actividades que realizan sus representados a lo largo del año escolar, sabiendo de

antemano que uno de los múltiples problemas a manera de ejemplo son las diversas ocupaciones que desempeñan los padres al no acudir en el momento apropiado a la institución.

Tanto es así, que aparenta existir un divorcio entre los padres y maestros o de lo contrario surgen pensamientos como papá y mamá puedan ser irresponsable, que no se preocupa por el aprovechamiento de sus hijos, cuando los factores puedan ser otros.

Dentro del colegio militar Eugenio Espejo existe un alto índice de padres que no acuden a dialogar con los diferentes maestros ya sea por desconocimiento, falta de información a nivel institucional o interpersonal con el cadete, excesiva confianza depositada en la institución, falta de tiempo, etc.

La tecnología juega un papel importante al momento de mantener informado al padre de familia, ya que el no uso o desconocimiento de las mismas impiden hasta cierto punto la comunicación, por lo que es importante que el representante mantenga un conocimiento básico en la aplicación y acceso al mundo de la comunicación, en especial al internet y correos electrónicos.

La Educación para el logro de una sociedad sustentable y equitativa es un proceso de aprendizaje permanente, basado en el respeto a todas las formas de vida.

Tal educación afirma valores y acciones que contribuyen para la transformación humana y social como entes positivos, responsables en sus obligaciones como padre, maestro y estudiante.

Son los padres quienes como consecuencia de su estilo de vida, relaciones, conversaciones, juicios, prejuicios, etc. van creando una cultura familiar que es clave en todo el proceso de maduración de la persona, de tal manera que muchos de los

referentes en la toma de decisiones de las personas adultas se basan en actitudes y valores adquiridos en los primeros años de vida.

Los padres son quienes están en mejores condiciones a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento en autonomía de sus hijos y por tanto la madurez; un crecimiento de libertad y responsabilidad que solamente es posible de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores que pueden ser corregidos a tiempo.

Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

El éxito de la realización de este trabajo se basa también en llegar a conocer cual debe de ser la relación idónea que debe de existir entre los docentes de nuestra institución, los padres o representantes de los alumnos.

Aquí encontramos otros argumentos donde los padres forman parte primordial en el proceso de educación, en especial al cumplimiento de sus derechos-deberes:

Son los padres quienes tienen la posibilidad de decidir acerca de las cuestiones esenciales, sobre todo cuando los hijos son menores.

Son los padres quienes eligen el centro educativo, por lo tanto tienen el compromiso de acogerse a las reglas de las instituciones.

Esto estimula la formación de sociedades socialmente justas y emocionalmente equilibradas que conserven entre sí relaciones de interdependencia y diversidad de criterio.

Todo esto requiere de responsabilidad individual y colectiva, la Educación en la comunicación debe generar con urgencia cambios en la calidad de vida y mayor conciencia en la conducta personal así como armonía entre los seres humanos.

Conoceremos cuales son los aspectos más resaltantes dentro de esta relación, las falencias y cuáles son los consejos que se pueden considerar para conseguir una relación armoniosa.

De la misma manera se tratará el tema con las diversas problemáticas que puedan presentar el niño, niña o adolescente de la institución y como debe ser la relación entre el representante y el maestro para enfrentar dichos problemas y lograr superarlos.

Los padres de familia deben hacer uso de sus derechos y obligaciones para asistir y averiguar al centro escolar, y saber si su hijo o representado entró a clases o no, o si tiene algún problema con respecto a la educación de su hijo.

La "delegación" de la educación en manos de la escuela no es absoluta ya que, por un lado, los padres siguen educando a sus hijos y, por otro, no deben permanecer ajenos a lo que la escuela "hace" con sus hijos.

La experiencia diaria muestra que muchos padres optan por la cómoda actitud de "lavarse las manos"

La educación de los hijos es "un problema de la escuela".

Para ellos mandar a sus hijos a la escuela es semejante a enviar un automóvil a una estación de servicio: lo guardan, lo limpian y lo engrasan y luego se lo devuelven.

Los padres de familia deben buscar hacer una interrelación de apoyo y de comunicación; con su hijo, entre esposos y con el mismo maestro, debe también

tener el comprometimiento institucional para que esa buena educación que el padre desea para su hijo se lleve a cabo de una manera más integral, y su hijo pueda desarrollarse como un buen ciudadano y un excelente calidad humana.

Es prioritario y fundamental que los maestros se olviden de sus viejas prácticas y aprendan a ser más que nada un amigo para el estudiante y representantes.

Cuando el maestro aprende a escuchar, a ser receptor y responder positivamente, entonces comienza a caminar correctamente hacia una calidad en la educación.

En la perspectiva actual el maestro hará saber al estudiante y padres que es un ser humano libre con derecho y también con obligaciones, para que ambos tengan una perspectiva diferente de la vida.

Se analizará a fondo como debe ser la relación entre padres y docentes, en concordancia con la sociedad la que habitan e interactúan, conociendo de esta manera cual es la importancia de la misma y cómo influye en la exitosa relación antes mencionada.

De esta manera se destacará la relevancia en cuanto al papel que juega la sociedad que nos rodea y los factores que la conforman, siendo dos de ellos los padres y docentes, ambos de gran importancia para el desarrollo de las nuevas generaciones de una sociedad.

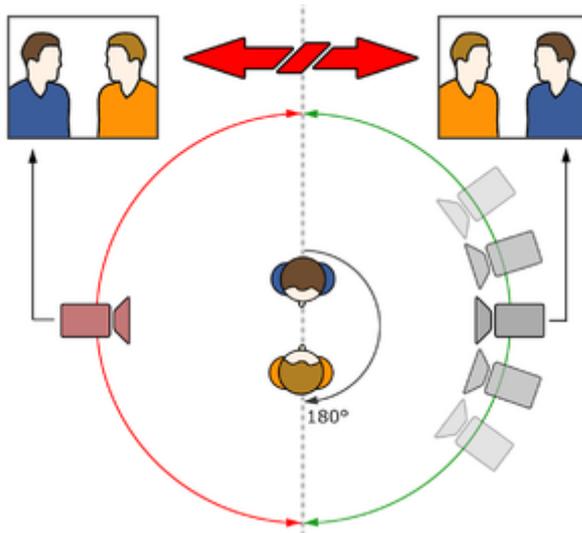
Cabe recalcar la importancia de la familia, ya que hoy en día los estamentos familiares se están desintegrando por la falta de confianza en cada uno de sus miembros.

1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

MARCO TEÓRICO

LA COMUNICACIÓN

GRAFICO N° 1



“La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas comunes”.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice.

En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos. La comunicación implica la transmisión de una determinada información. La información como la comunicación supone un proceso; los elementos que aparecen en el mismo son:

- **Código.** El código es un sistema de signos y reglas para combinarlos, que por un lado es arbitrario y por otra parte debe de estar organizado de antemano.
- **Canal.** El proceso de comunicación que emplea ese código precisa de un canal para la transmisión de las señales. El Canal sería el medio físico a través del cual se transmite la comunicación.
- **Emisor.** Es la persona que se encarga de transmitir el mensaje. Esta persona elige y selecciona los signos que le convienen, es decir, realiza un proceso de codificación; codifica el mensaje.
- **Receptor** será aquella persona a quien va dirigida la comunicación; realiza un proceso inverso al del emisor, ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor; es decir, descodifica el mensaje.”¹

Puntos de vista de la teoría de la comunicación

“Los siguientes son algunos puntos de vista sobre la comunicación y de la teoría de la comunicación:

- **Mecanicista:** Este punto de vista entiende la comunicación como un perfecto transmisor de un mensaje desde un emisor hasta un receptor.
- **Psicológico:** Considera a la comunicación como el acto de enviar un mensaje a un receptor (llamado así porque considera al *receptor* como sujeto de la comunicación) y en el cual las sensaciones y las ideas de ambas partes influyen considerablemente en el contenido del mensaje.
- **Construccionismo social:** Este punto de vista, también llamado "interaccionismo simbólico", considera a la comunicación como el producto de significados creativos e interrelaciones compartidas.
- **Sistemática:** Considera a la comunicación como un mensaje que pasa por un largo y complejo proceso de transformaciones e interpretaciones desde que ocurre hasta que llega a los receptores.

La revisión de una teoría en particular a este nivel dará un contexto sobre el tipo de comunicación tal como es visto dentro de los confines de dicha teoría.

Las teorías pueden ser estudiadas y organizadas además de acuerdo a la ontología, la epistemología y la axiología que en general son impuestas por el teórico.

Ontología: Pone la pregunta sobre el *qué*, exactamente, el teorista examina. Se debe considerar la verdadera naturaleza de la realidad. La respuesta, por lo general, cae dentro del campo de uno de los tres fenómenos ontológicos dependiendo de la lente con la cual el teórico mire el problema: realista, nominalista o construccionismo.

La perspectiva realista mira el mundo de manera objetiva en la creencia de que hay un mundo por fuera de nuestras propias experiencias y cogniciones.

La perspectiva nominalista mira al mundo subjetivamente en la idea de que todo aquello al exterior de las cogniciones del sujeto son únicamente nombres y etiquetas.

La perspectiva construccionista monta la barrera entre lo objetivo y lo subjetivo declarando que la realidad es aquello que creamos juntos.

- **Epistemología:** Pone la pregunta sobre el *cómo* los teóricos estudian el fenómeno escogido. En los estudios epistemológicos, el conocimiento objetivo es aquel que es el resultado de una mirada sistemática de las relaciones casuales del fenómeno. Este conocimiento es por lo general deducido por medio de métodos científicos. Los estudiosos por lo general piensan que la evidencia empírica recogida de manera objetiva está más cerca de reflejar la verdad en las investigaciones. Teorías de este corte son generalmente creadas para predecir fenómenos. Teorías subjetivas sostienen que el entendimiento está basado en conocimientos localizados, típicamente establecidos a través de la utilización de métodos interpretativos tales como la etnografía y la entrevista. Las teorías subjetivas se desarrollan por lo general para explicar o entender fenómenos del mundo social”²

Funciones de la comunicación

Informativa: Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información. A través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de la experiencia social e histórica, así como proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones. En esta función el emisor influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información.

Afectivo - valorativa: El emisor debe otorgarle a su mensaje la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Gracias a esta función, los individuos pueden establecerse una imagen de sí mismo y de los demás.

Reguladora: Tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes. De la capacidad autoreguladora y del individuo depende el éxito o fracaso del acto comunicativo. Ejemplo: una crítica permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, pero es necesario asimilarse, proceder en dependencia de ella y cambiar la actitud en lo sucedido.

Hechos sociales como la mentira son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo-valorativos), en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para sacar ventaja.³

José Luis Pinuel(2006)³ Ensayos general sobre la comunicación.

Otras Funciones de la comunicación dentro de un grupo o equipo

- **Control:** La comunicación controla el comportamiento individual. Las organizaciones, poseen jerarquías de autoridad y guías formales a las que deben regirse los empleados. Esta función de control además se da en la comunicación informal.
- **Motivación:** Lo realiza en el sentido que esclarece a los empleados qué es lo que debe hacer, si se están desempeñando de forma adecuada y lo que deben hacer para optimizar su rendimiento. En este sentido, el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación.
- **Expresión emocional:** Gran parte de los empleados, observan su trabajo como un medio para interactuar con los demás, y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones, es decir sentimientos.
- **Cooperación:** La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar".⁴

La familia

La familia como base de la sociedad conlleva una serie de situaciones de diferente índole que influye directamente en el campo educativo de sus niños, niñas o adolescentes. Pues es aquí la primera institución donde se respira un ambiente armonioso de respeto, amor cuidado, protección, etc. y esto no debería cambiar y debería continuar de esa manera pero en la realidad no es así en el momento de comenzar su educación escolar en muchos casos hay padres que se olvidan sus roles depositándolos o dejándolos esto en los docentes. Para establecer estos datos nos basaremos en los siguientes aspectos.

Ciclo de vida familiar y valores

“Las familias, como las personas atraviesan diferentes etapas, recorriendo un ciclo evolutivo.

Se pueden distinguir tres grandes tiempos en la vida de una familia: el tiempo de constitución, que abarca cuestiones tales como elección de la pareja, matrimonio y cohabitación sin hijos, el tiempo de expansión, esto es de la llegada de los hijos, que implica la transición a la paternidad y la vida con hijos de edad preescolar y escolar, y por último un tiempo de reducción, cuando los hijos se emancipan, la pareja vuelve a quedar sola y sin actividad laboral.

En general, las etapas que se inscriben dentro de estos tiempos se definen en relación a estos factores: cambios en la composición familiar, cuando miembros se anexan o se pierden, cambios en la composición en relación a las edades y cambios en la situación laboral de los miembros de la familia.”⁵

Vidal, (1991)⁵, **Ciclo de Vida Familiar y Valores**

La familia en la sociedad

“Hablar de familia en la actualidad nos lleva a hablar de diversidad. Más allá del casi obligado plural con que debemos referirnos a la institución familiar, es cierto que las definiciones de familia por más variadas que sean descansan hoy en la relación interindividual, dando la idea de que la familia es ante todo un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a lazos de sangre.

Esto es precisamente lo que queremos rescatar en nuestra intervención: la naturaleza de la relación interpersonal como factor clave del desarrollo del niño. La familia sigue siendo, a pesar de los ataques y dudas que se ciernen sobre ella, el nudo esencial de la constitución de la personalidad de los niños.

Podríamos decir que dos aspectos fundamentales marcan a la familia de hoy: es el niño que la define, ya sea por su ausencia o por su presencia. Por otro lado, la historia de las personas dentro de las familias no es tan lineal como antaño: el ciclo de vida familiar no es tan previsible, y una misma persona puede pasar por muy diferentes etapas de su vida en cuanto a la familia: celibato, pareja, familia monoparental, familia compuesta, etc. Precisamente Schaffer señala que la naturaleza de las relaciones interpersonales es el factor clave del desarrollo del niño en la familia, más incluso que la propia estructura familiar “⁶

“Por otro lado la familia se ve amenazada en lo que tiene de más fundamental: dar a sus miembros la identidad de base suficientemente reaseguradora para afrontar los acontecimientos de la vida. La familia antes tomaba a cargo dimensiones muy particulares de la experiencia humana: tiempo de vida, de aprendizaje, de educación, de reproducción y ahora está cediendo algunas de estas funciones a otras instituciones.

De todos modos, y con variantes respecto a etapas anteriores, la familia es claramente el primer contexto de aprendizaje para las personas, en este sentido,

Isabel Solé (1990)⁶, Gallart 1998; Educación en Valores

es importante aclarar que en su seno aprenden no sólo los niños sino también los adultos”

“Las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. Esta, a través de estas funciones apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

Esto nos indica que la familia es el pilar fundamental para el bienestar y desarrollo de sus hijos pues de las relaciones familiares depende el comportamiento de ellos en la escuela donde van a compartir en sociedad y dejarán ver lo que han aprendido en el seno familiar. Entonces debemos estar consciente que los padres son los primeros educadores de sus hijos y no deben pensar que es una tarea de los educadores, ellos son parte importante de este proceso porque le brindarán seguridad, estabilidad.”⁷

La sociedad y el medio ambiente

“ Un niño de un ambiente sano tiene grandes posibilidades de éxito, de ser lo contrario, un ambiente menos sano, el niño lo manifestará en su forma de ser o actuar, las influencias externas por las que pasa el niño son muy variadas, como por ejemplo la televisión, el cine, el radio, las revistas, las amistades, son medios que pueden hacer una gran labor educativa o perjudicar la labor que los docentes están realizando en clase.

Hace pocos años, las familias contaban con elementos de solidez propios muy superiores a los actuales: tenían unas ficciones más profundas, mayor estabilidad, menor estrés, más miembros y mayores oportunidades de interacción entre ellos.

Isabel Solé 1990 y Gallart (1998)⁷, La familia en la sociedad.

Estos datos hacen relevancia del papel vital que desempeña la familia, se la considera el primer contacto de sus hijos con la sociedad, donde es fundamental la confianza.

Las familias en épocas anteriores tenían más tiempo para dedicarles a sus hijos, en el seno de los hogares eran más miembros, donde la comunicación era muy oportuna, pero todo esto ha cambiado, la sociedad ha sufrido grandes cambios, donde tanto padre y madre debe salir en busca de trabajo, dejando de lado su labor de padres, conllevando esto a una desorganización familiar por la falta de comunicación de afectos, conllevando esto a muchos problemas que afectan en todos sus ámbitos”.⁸

La comunicación y su relevancia

“Según el modelo de Shannon y Weaver, el objetivo principal de todo sistema es adaptarse a la comunicación, intercambiar información entre dos entidades. Se conoce que después de la supervivencia la comunicación es la más básica y vital de todas las necesidades humanas. Probablemente sea el factor más importante en determinar el modo de relación entre las personas. Mediante la comunicación el niño/a recibe la información indispensable para adaptarse al contexto social y cultural en que habita, comenzando por su familia. La comunicación implica la capacidad de escuchar, empatía y comprensión. Por su parte, los adolescentes necesitan espacios seguros de discusión, reflexión y expresión de sus sentimientos para hacer frente a la separación de su mundo familiar y su entrada al mundo adulto.”⁹

Se considera entonces la relevancia de que exista siempre una comunicación clara y oportuna, donde se pueda transmitir los mensajes. Siendo la

(Isabel Solé 1990 y Gallart 1998, *La familia en la sociedad*)⁸
Sandra Santamaría Lia Milazzo. Caracas febrero del (2.003)⁹. *Relaciones docentes, padres de familia y sociedad*

comunicación lo más viables para resolver situaciones donde se requiera una respuesta o una solución.

En el campo educativo esta comunicación debe existir siempre entre los responsables de este acto. En todas las épocas las diferentes corrientes pedagógicas así lo indican.

Según la pedagogía tradicionalista

“Con este nombre se designa a un tipo de enseñanza que, generalmente, es asociada con una serie de prácticas pedagógicas negativas y que se oponen a cualquier intento innovador.

Todas las actividades giran en torno al docente, quien hace de la exposición su principal recurso didáctico, imponiendo ritmos y secuencias de trabajo unilateralmente. Los intereses del alumno quedan relegados a un segundo término, pues son más importantes los contenidos de las materias o asignaturas.

La disciplina era exagerada, impuesta y represiva. El alumno tiene un rol de pasividad extrema y es considerado únicamente como receptor de conocimientos. Los horarios son rutinarios e inflexibles. Los espacios para todas las actividades educativas tienen como escenario único el aula cerrada.¹⁰

“Los padres de familia no podían interferir en estos aspectos tenían que cumplirse”.

Según esta pedagogía las normas son claras e inflexibles el papel que desempeñaba el alumno era totalmente pasivo donde además no podía incumplir las disposiciones, con esto se da a entender que no había muchos problemas porque si se suscitaban eran solucionados en el momento.

Bruner J : (1991)¹⁰ Actos Significativos, más allá de la revolución cognitiva.

Pero esta pedagogía cortaba la expresividad y participación del alumno, en épocas actuales se da un giro total donde el protagonista ya no es el docente sino el alumno como parte de su aprendizaje."¹¹

Según la escuela nueva

“Este movimiento surge hacia finales del siglo XIX, y uno de sus principales promotores, el suizo Adolphe Ferriere (1879 - 1960), quien, frente a la escuela tradicional, propone una actitud pedagógica de respeto a las necesidades e intereses del niño, quien conducido con una metodología eminentemente activa, deberá desarrollar un espíritu crítico y de cooperación.

El niño, se constituye en el eje de toda la actividad educativa, en contraste con el tradicionalismo que considera al docente como el responsable y protagonista principal del proceso educativo.

A la escuela nueva se le ha definido como promotora de una educación en libertad para la libertad, y sus características básicas son:

- Individualidad más colectividad
- Preponderancia de la actividad
- Vitalidad
- Libertad

Consideró conveniente realizar un seguimiento cronológico de la escuela nueva, con el fin de que el adjetivo nueva no se preste a confusiones, en el sentido de considerarlo sinónimo de actual".¹²

(Mariano del Castillo Carmen Magaña Instituto de Técnicas Educativos, Padres y Maestros)¹¹
([www.psicopedagogia.com/.../pedagogía tradicional](http://www.psicopedagogia.com/.../pedagogía%20tradicional))¹²

Con esta nueva pedagogía donde se habla de colectividad se requiere de la trilogía educativa donde está el alumno, docente y padres. Aquí el alumno es el eje de la actividad educativa que ya es innovadora flexible todos estos cambian en la educación son de gran aporte en el proceso educativo pero también se requiere de la participación del padre de familia como un apoyo del proceso educacional y es aquí que debe existir una buena relación entre todos los integrantes de este proceso.

Relación de docentes y padres de familia

"En la actualidad, las familias, a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas y son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas, en muchos casos, en problemas reales que afectan a su estabilidad. Carencia de ideales claros de vida, dificultades de convivencia o ruptura del matrimonio.

Esas familias necesitan más que nunca ayuda en la acción educativa profunda, y deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, dentro de un marco de confianza."¹³

Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

La peculiar relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una exquisita coordinación. Del mismo modo, la necesidad de personalización para una

Margarita Boladeras : (1993)¹³ Libertad y tolerancia: Ética para sociedades abiertas.

verdadera formación, y la reciprocidad de la relación establecida, solicitan crecientes grados de participación y comunicación entre ambas instituciones"¹⁴

En la actualidad donde la situación económica es muy complicada y para mantenerla deben salir en busca de trabajo tanto padre y madre causando inestabilidad en la familia deben salir de sus lugares de origen siendo los más perjudicados de estas acciones los hijos, he aquí una razón más para el acercamiento entre padres y profesores creando lazos de confianza y afectos

Una relación de confianza Padres y Maestros

“Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

Son, asimismo, los padres quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento en autonomía de sus hijos y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores"¹⁵

Siendo los padres que gozan de toda la confianza de los hijos por ende serán los que influyan y puedan modificar el comportamiento frente a los educadores.

Características de la relación Familia-Escuela

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza- es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido.

Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación.

Si no se produce ese acuerdo previo sobre cómo y para qué queremos educar a nuestros hijos, la disfuncionalidad en la relación padres-maestros y en el mismo proceso educativo, estará asegurada. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia. Esa peculiar relación de confianza-servicio es característica de la escuela, particularmente en los niveles de Primaria y Secundaria”¹⁶

Está claro que los padres no son ajenos en el proceso de educación de sus hijos la escuela necesita de la colaboración y presencia de los padres para que de esta manera se aseguran que estas dos instituciones trabajen en conjunto para el bienestar y progreso de sus hijos en el campo educativo.

Padres versus docentes en la educación:

“Hay momentos en que pareciera que los padres consideran que pueden y deben decidir sobre el trabajo del docente en el aula y en los exámenes de sus hijos. Se transforman en jueces y recriminan a todos y contra todos.

Los docentes por su lado realizan prolongadas e inútiles reuniones institucionales para tratar entre tantos temas, el consejo de convivencia y ver cómo pueden mejorar todo lo referido al trabajo con el alumno y se realiza hasta un seguimiento para mejorar y retener al mismo en el sistema educativo que todos sabemos que ha comenzado el siglo con una crisis muy difícil de superar.

Los padres no se acercan al colegio hasta que la situación se agrava y no se puede hacer nada por su hijo, a pesar de que durante el año fue convocado por docentes, preceptores y notas a concurrir al establecimiento.

A fin de año, cuando su hijo no tiene posibilidades y repite, el padre sostiene que conoce muy bien a su hijo y que le tiene confianza y que seguro le ha ido muy mal porque un docente no lo acepta en el colegio, etc.

Se llegan a concretar juicios y después de mucho andar, el padre o madre intenta disculparse para no pagar lo que corresponde y no en todos los casos pues hay quienes aún apelan sosteniendo que increpado al docente por estar muy nerviosos y que es comprensible ya que se juega un año de estudio del hijo”.¹⁷

Todos estos problemas se dan por la falta de comunicación hay padres que solo van el primer día de clase a recomendar a sus hijos y no regresan hasta el último día pese a reiteradas citaciones que de haber asistido se hubieran evitados tantos problemas siento los más perjudicados los estudiantes. Por tal motivo la comunicación es imprescindible para así buscar un medio para poder ayudar en estos al estudiante.

-Cómo se puede sacar mayor provecho de las reuniones individuales entre los padres y el maestro:

“Hacer citas con anticipación a principios del año escolar. Hacer saber al maestro que a los padres les interesa la formación académica de los hijos y tener interés e información de su progreso”.

Hablar con el maestro acerca de los talentos, los pasatiempos, los hábitos de estudio y cualquier otra sensibilidad que se tenga de los hijos, tales como la preocupación por su peso o las dificultades con el habla.

Decirle al maestro si se considera que los hijos necesitan ayuda especial y avisarle de cualquier situación de familia o evento que pueda afectar la capacidad de los hijos para aprender, como por ejemplo, un bebé recién nacido, una enfermedad o una mudanza reciente o próxima.

Decirle al maestro qué clase de persona se quiere que sean sus hijos y cuáles valores son importantes para los padres.

Pedirle al maestro detalles concretos sobre el trabajo y el progreso de los hijos. Si los hijos ya recibieron calificaciones, preguntar por el método o el sistema de evaluación.

Preguntar por actividades concretas que los padres puedan realizar para ayudar a los hijos. Estando en casa, piense en lo que el maestro ha dicho y tratar luego de ponerlo en práctica. Si el maestro dijo que el hijo necesita mejorar en ciertas materias, consultar de nuevo en pocas semanas para ver cómo le va en ellas”¹⁸

Considerando estas actividades se puede instruir al padre de familia para sacar un mayor provecho a estas reuniones donde ellos van a informar todas las necesidades que presentan sus hijos y de esta manera el docente tendrá la información y podrá actuar en el momento indicado con lo necesario.

(www.educar.org/articulos/padresymaestros.aspwww.ar.missingkids.com/1/html/docentes.html.)¹⁸

CARACTERÍSTICAS DE UNA BUENA COMUNICACIÓN.-

Según la psicóloga Aguirre Raya en su tema la comunicación en el aula nos dice: "Considero que las características de una buena comunicación en la educación, en el proceso enseñanza - aprendizaje en el aula y en la relación profesor – alumno. Al realizar un concienzudo análisis de la comunicación en el aula, además de presentar recomendaciones de cómo organizar la comunicación en sus diferentes etapas:

a.- Es importante establecer una comunicación tanto para el docente como para el alumno, permitiendo al profesor conocer mejor al alumno y cumplir con los objetivos planteados.

b.- Establecer una comunicación orientada hacia el interlocutor (los alumnos)

c.- Establecer una interacción personal con los alumnos, siendo esta de suma importancia para la docencia.

d.- Establecer una interrelación con los alumnos respetando su personalidad e independencia, de tal manera que surja naturalmente su posición de líder en el proceso pedagógico.

e.- No limitar el proceso pedagógico a la función informativa, se debe buscar todas las posibilidades de comunicación que permiten un intercambio entre profesor y alumno.

f.- Observar a los alumnos, percibir la expresión de los ojos, los gestos, comportamiento, conducta, estado de ánimo.

g.- Desarrollar una actitud empática para con los alumnos.

h.- Conversar y escuchar a los alumnos. Es importante darse tiempo para escuchar las ideas de los alumnos así estén equivocados en su posición.

i.- Se debe tener en cuenta que existe diferencias entre los jóvenes y las características psicológicas entre ellos son distintas, puede existir mayor susceptibilidad, emocionalidad, etc. En algunos de ellos.

j.- Es importante tomar la iniciativa en la comunicación con los estudiantes"¹⁹

Esto nos da a conocer que para que la comunicación sea buena debe estar orientada a la interacción con los estudiantes, es importante escuchar y tener en cuenta que existen muchas diferencias

- **Proceso de Formación Educativa**

Según Gorodokin "El concepto de formación implica una acción profunda ejercida por el sujeto tendiente a la transformación de todo su ser, que apunta simultáneamente sobre el saber-hacer, saber- obrar y saber-pensar, ocupando una posición intermedia entre educación e instrucción."²⁰

Por lo antes expuesto podríamos decir que el proceso de formación educativa va a depender de nuestras experiencias vividas, por lo que para poder educar e instruir primero debemos formar con nuestros hechos, con nuestra forma de actuar y pensar para luego transformar o cambiar una acción que conlleva a la persona (alumnos/as, padres/madres, profesores/as) a formar vínculos afectivos satisfactorios en todo su ser.

En cuanto que para ser educado se necesita tener conocimiento de diversos elementos, incluyendo el comportamiento, la forma en que se comunica y se expresa, la manera de actuar y pensar, además del cumplimiento de reglas que permitirá diferenciar al individuo dentro de un conglomerado de personas.

Aguirre Raya (Psicología de la Comunicación en el aula www.Educaweb.com)¹⁹
Contreras, Molina (2008)²⁰. Papel de la Investigación en la Formación del Profesorado.

Todo esto implica comprender una serie de principios y valores importantes que permitirán al ser humano lograr ser diferente a las demás personas.

La Familia en el Proceso Educativo

Martínez, sugiere que "el factor más influyente en el desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos demográficos, económicos y comunitarios que rodean al estudiante" ²¹ .

Esta apunta a educar a niños/as para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados y, al mismo tiempo, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

En ese sentido se hace necesario compartir la acción educativa con padres y madres en distintos ámbitos: a) Ayudar a padres y madres a que conozcan a sus hijos/as, b) establecer criterios educativos comunes, c) que la escuela ofrezca modelos de intervención y de relación con el alumnado, y, d) que la escuela de a conocer su función educativa.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), aboga por la articulación familia y fundamenta esta necesidad en tres razones: el reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas; el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

En lo referente a la comunicación con la escuela Esquivel, explica que la comunicación entre los/as miembros de una familia es un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela, porque una pobre o ausente comunicación en el hogar se transfiere al ámbito escolar.

Martínez (2004)²¹, Educación busca Integrar Padres, Madres y Tutores/as al Proceso Educativo de sus Hijos/as,

Si ese es el caso, el resultado es que padres/madres sostengan una comunicación poco efectiva con profesores/as y directivos de la escuela, que sea confusa y malinterpretada y nada favorecedora al proceso educativo de los/as alumnos/as."²²

Por su parte Oliva y Palacios afirman que "padres/madres deben preocuparse por conocer, a través de encuentros formales o informales con profesores/as de sus hijos/as, aspectos como los objetivos, métodos y contenidos del curriculum escolar y cuales actividades pueden realizar en casa para apoyar la marcha escolar de niños/as"²³

Según Hatch, ayudar a los padres y madres a analizar los problemas que han de resolver con respecto a la educación de sus hijos/as, es un medio vital para contribuir a la adaptación académica del niño/a.

"El tiempo que dedique el maestro/a a este tipo de actividades se justifica sobre esta base. El padre o encargado, al que se le ha facilitado el análisis objetivo de sus preocupaciones con respecto a su hijo/a, se convierte en un fiel colaborador de la escuela."²⁴

Manzini expresa que "cuando se incorporan los pequeños a la escuela, su mente no es un libro vacío, donde el profesorado comienza a escribir, sino que ya traen consigo un bagaje y un conjunto de experiencias personales resultado de su interacción con el entorno que le rodea. Partiendo de esa realidad, se hace patente la necesidad de conocimiento mutuo, de compartir y acordar criterios educativos entre los principales contextos del desarrollo del niño/a."²⁵

López expresa "la educación es demasiado importante para dejarla solo en manos de los maestros/as, por lo que padres y madres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos/as. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos/as, es una actividad permanente que integra a los hijos/as, a maestros/as, a padres madres y a la comunidad en su conjunto".

Esquivel, (1995)²². Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos.
Bello, (2004)²³. Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos
Hatch (1974)²⁴. Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos
Mancini, P, (2004)²⁵, Escuela y familia: relaciones recíprocas

Afirma López que "las necesidades que se presentan a diario surgen en los centros educativos, de tal manera que si estas dos instituciones no se ponen de acuerdo estará en riesgo la eficacia, tanto de la educación familiar como de la educación escolar"²⁶

EDUCADOR – COMUNIDAD:

Según el autor Víctor Montoya en su obra educador y comunidad dice que “debemos concentrándonos en la relación docente – comunidad, es importante destacar que cada comunidad tiene singularidad con diferencias que son propias. Cada individuo que forme parte de una comunidad posee una necesidad de identificación cultural y de pertenencia, que es necesario satisfacer, a través de la educación.

Por lo tanto la relación docente – alumno – comunidad debe tener entre sus principales características de aprendizaje, el brindar situaciones lo más concretas posibles y vivenciales con su entorno natural, cultural y social.

Dentro de la comunidad está la familia, que pertenece a una cultura y, por lo tanto, en la medida en que se favorezca esa relación, se afirman también los lazos de valoración y estima de ella. Toda cultura implica un conjunto de recursos de toda índole, que posibilita un mejor actuar dentro de un determinado medio, que es la situación inicial que le corresponde vivir al niño pequeño.

Desde el punto de vista de la cultura dentro de las comunidades y su relación con la educación cabe destacar que:

* “Toda cultura, creación humana (dentro de la comunidad que sea), merece respeto y el derecho a ser transmitida y renovada, por lo que el rescate y valorización deben ser parte de una actitud general de la humanidad.”²⁷

López, M., (2009, Marzo)²⁶, El Papel de la Familia en la Educación.

Goleman, D. (2009)²⁷ La inteligencia emocional

El niño es un continuador de una subcultura determinada, siendo éste uno de los roles que le corresponde socialmente, por lo que no debería evitarse que lo ejerza.

Cada cultura crea sus sistemas de socialización y enculturación propios, que son necesarios de considerar en toda propuesta educacional, ya que llevan consigo un conjunto de símbolos y códigos que son importantes, tanto en el proceso de transmisión como en los contenidos que se desarrollan.

Si hablamos de la comunidad educativa, es la encargada de la toma de conciencia de su realidad global, del tipo de relaciones que los hombres establecen entre sí y con la naturaleza, de los problemas derivados de dichas relaciones y sus causas profundas.

Ella desarrolla mediante una práctica que vincula al educando con la comunidad, valores y actitudes que promueven un comportamiento dirigido hacia la transformación superadora de esa realidad, tanto en sus aspectos naturales como sociales, desarrollando en el educando las habilidades y aptitudes necesarias para dicha transformación.

Se puede hablar de una educación interdisciplinaria, abierta a las necesidades de la comunidad, encaminada a la solución de problemas concretos, que suponga no sólo la adquisición de conocimientos y técnicas, sino del despliegue de prácticas comunitarias a ejercer sobre medios determinados y con un carácter permanente, dado que por primera vez en la historia, los conocimientos, las competencias técnicas y ciertos valores varían mucho durante la vida de una persona escolar”²⁸

El psicólogo y filósofo John Dewey, creador de la pedagogía pragmática aprender haciendo, sostuvo que la función de la educación era dirigir y organizar la relación dialéctica entre el individuo y el entorno, y que la escuela era una institución social,

Autor: Víctor Montoya.(www.unrc.edu.ar/publicar/20/dosier11.htm)²⁸

donde estaban concentradas las fuerzas destinadas a reproducir las normas, los conocimientos y procesos histórico-culturales de la comunidad.

John Dewey, para quien la escuela era un microcosmos de la vida social, estaba convencido de que el desarrollo de la sociedad y comunidad dependía de las posibilidades de desarrollo del individuo y de la educación que éste recibía bajo formas democráticas; educación que, además de transmitir conocimientos y conductas determinadas, permitía que el individuo influyera activamente en su entorno social.

Dewey sostenía que las transformaciones que se producían en las diferentes estructuras de las comunidades obedecían a los conocimientos que el individuo asimilaba en las aulas, y que las comunidades, eran o debían ser, el reflejo de la escuela y no a la inversa.

*Según las teorías pedagógicas basadas en el materialismo histórico,” la escuela es el fiel reflejo de la comunidad y el instrumento a través del cual se reproduce la superestructura, salvo en las transformaciones de carácter informal en las que no intervienen las instituciones educativas, debido a que el educando asimila los conocimientos y la herencia cultural participando directamente en la vida familiar y social.

Un ejemplo de esta transformación informal se encuentra en las sociedades primitivas, donde el niño aprendía los conocimientos del padre o de la comunidad, sin que interviniesen instituciones creadas para este fin. .”²⁹

En las sociedades industrializadas, en cambio, la transferencia de los conocimientos y la herencia cultural se dan de manera formal, por medio de guarderías, escuelas y universidades.

(Gadotti Perspectivas actuales de la Educación)²⁹

Estudios demuestran que cuando los padres, madres, representantes y la comunidad se involucran en los procesos educativos mejoran los resultados académicos de los niños y niñas.

La participación de los padres es el conjunto de actividades voluntarias a través de las cuales los miembros de una comunidad escolar intervienen directa o indirectamente en la elaboración y toma de decisiones de las instituciones escolares.

COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL DOCENTE: EXIGENCIA PARA UNA PRÁCTICA PEDAGÓGICA INTERACTIVA CON PROFESIONALISMO

"La labor del docente es de gran responsabilidad y trascendencia, pero por estar tan vinculada a lo cotidiano de nuestras vidas no parece ser algo tan especial o tan "profesional".

Sin embargo, existe todo un quehacer científico que respalda ese trabajo pedagógico y, en la medida en que las ciencias incrementan su arsenal de teorías, métodos, tecnologías, etc. al servicio de la educación, se necesita de un profesional más competente y calificado.

Si la humanidad cada vez está más empeñada en que el acceso a la enseñanza sea un derecho de todo hombre y si en países como el nuestro la educación es una prioridad a la que se dedican muchos esfuerzos y recursos, se trata entonces de hacer del trabajo del docente una actividad cada vez más profesional, que garantice mayores posibilidades de éxito." ³⁰

El educador está facultado por la sociedad para ejercer una influencia que promueva el desarrollo personal, tanto como lo está el médico para ejercer una acción que garantice la salud o el ingeniero, para construir un edificio o una máquina que pueda ser utilizada por el hombre.

En todos los casos la empírica, la intuición y el sentido común sólo refuerzan la respuesta profesional, que es la que lo distingue como persona competente para dar la solución al problema planteado.

La forma en que se organiza el proceso docente educativo dentro del contexto escolar tiene una significación decisiva, ya que ella determina el modelo de vínculo comunicativo que se establece entre profesor y alumno, lo que trasciende al propio momento de su contacto en el aula.

Dra. Ana María Fernández González (Contexto educativo.com.ar)³⁰

1.5.2 MARCO CONCEPTUAL (GLOSARIO DE TERMINOS)

En nuestro proyecto hemos utilizado palabras que nos dejan entender hacia donde está encaminada la investigación.

Utilizamos un sin número de palabras de las cuales citamos:

Familia: Es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

Comunicación: Se llama comunicación a la transmisión de información entre dos o más seres. Para comunicares el ser humano utiliza diversos sistemas de signos: auditivos, visuales, táctiles, olfativos y lingüísticos.

Sociedad: Es el conjunto de individuos que actúan acorde a lograr un desarrollo tecnológico, sociopolítico y económico destinando a la subsistencia e interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad.

Cultura: es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad se regula.

Organización: Es un sistema social diseñado para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo.

Evolución: Es el conjunto de transformaciones o cambios que han originado a través del tiempo.

Código: Es un conjunto unitario, ordenado y sistematizado de normas y principios jurídicos.

Confianza.- Es la creencia en que una persona o grupo será capaz y deseará actuar de manera adecuada en una determinada situación y pensamientos.

Tradición.- Es el conjunto de bienes culturales que una generación hereda de las anteriores y, por estimarlo valioso, trasmite a las siguientes.

Obligación.- Es la situación en la cual una persona tiene que dar, hacer, o no hacer algo según la moral que posee.

Delegación.- Es una transferencia de tareas, funciones, atribuciones y autoridad, que se realiza entre una persona u otras.

Disciplina.- Es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien.

Preponderante.- Se refiere a algo que domina.

Peculiar.- Propio o privativo de cada persona o cosa

Pedagogía.- Es una aplicación práctica de la psicología de la educación que tiene como objetivo el estudio de la educación como fenómeno psicosocial, cultural y específicamente humano.

Monoparental.- Se entiende aquella familia nuclear que está compuesta por un solo miembro de la pareja progenitora (varón o mujer) y en la que los hijos, de forma prolongada, pierden el contacto con uno de los padres.

Relevancia.- Calidad o condición de relevante, importancia, significación.

Innovador.- Que cambia algo introduciéndole características nuevas

Carácter: disposición constante que determina la manera de ser, reaccionar de cada sujeto.

Afecto: elementofundamental de la afectividad.

Agresividad: conducta que supone mostrarse hostil frente a algo o alguien.

Carencia afectiva: ausencia o insuficiencia de relaciones y gratificaciones afectivas debido a un medio ambiente perturbado.

Crisis de identidad: lucha que los adolescentes puedan emprender en un intento obtener la confianza de su propia identidad.

1.6 .-FORMULACION DE LA HIPOTESIS Y VARIABLES

1.6.1.- HIPÓTESIS GENERAL

La aplicación de estrategias renovará la comunicación entre docentes y padres de familia; por lo tanto se producirá un mejor control en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes del Comil # 9.

1.6.2.-HIPÓTESIS PARTICULARES

- La elaboración y ejecución de instrumentos de aplicación a docentes, padres y estudiantes arrojará un diagnóstico real del problema a investigarse.
- Al mejorar los diferentes canales de comunicación entre los docentes y los padres de familia se logrará aumentar el nivel académico de los estudiantes.
- Si establecemos estrategias de comunicaciones coordinadas y armónicas se podrá tener una comunicación más efectiva y eficaz.
- La aplicación de un seguimiento periódico del rendimiento académico permitirá conocer y mejorar el nivel el aprendizaje del estudiante y la calidad de la educación en el establecimiento.
- El fortalecimiento de la comunicación entre la comunidad educativa posicionará académicamente a la institución.

1.6.3.- VARIABLES (INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTE)

VARIABLE DEPENDIENTE

- Diseño de un plan de mejoramiento basados en estrategias para mejorar la comunicación entre los padres de familia y los docentes.

VARIABLES INDEPENDIENTES

- Aplicación de instrumentos a la comunidad del Comil con la finalidad de auscultar el estado de la comunicación entre padres y docentes para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje de los educandos.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION	INDICADORES	DATOS	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS	INFORMANTES/ BENEFICIARIOS	DESCRIPTORES
<p>INDEPENDIENTE</p> <p>Aplicación de instrumentos a la comunidad del Comil con la finalidad de auscultar el estado de la comunicación entre padres y docentes para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje</p>	<p>Por medio de la realización de este trabajo se pretende llegar a conocer cuál debe ser la relación idónea que debe de existir entre los docentes y padres o representantes de los estudiantes que asisten a las mismas. Conoceremos cuales son los aspectos más resaltantes dentro de esta relación y cuáles son los consejos que se pueden tener para conseguir una relación armoniosa. De esta manera se destacara la relevancia en cuanto al papel que juega la sociedad que nos rodea y los factores que los conforman, siendo dos de ellos los padres y los docentes;</p>	<p>Ejecución de instrumentos aplicables</p>	<p>opinión</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>¿Existe comunicación entre padres de familia y docente? ¿Tiene usted total comunicación con su representante? ¿El padre de familia tiene buena predisposición para acudir a las citaciones? ¿Qué actitud tomas cuando recibes la citación del maestro? ¿Cuál sería la causa por la que el maestro envía citaciones? ¿Por qué los estudiantes no comunican a sus representantes sobre las citaciones? ¿Crees qué, si mejora la comunicación entre docente-padre de familia mejoraría tu proceso de enseñanza? ¿Con que frecuencia su representante acude a la institución?</p>

	<p>ambos de gran importancia para el desarrollo de las nuevas generaciones de una sociedad.</p>			<p>Encuesta</p>	<p>docentes</p>	<p>¿Existe una verdadera comunicación entre padres de familia y docente? Cuál sería la causa por la que los padres de familia no asisten las reuniones? ¿Cree que existe una verdadera confianza entre el padre de familia y el estudiante? ¿Cuánto ayudaría la presencia de los padres de familia en cada citación ¿El trato que le da usted al padre de familia es? ¿Cómo reciben la información académica los padres de familia? Las citaciones que se les envían a los representantes son casi siempre: El horario de atención para el padre de familia es: ¿Cree que es importante buscar nuevas alternativas de comunicación entre</p>
--	---	--	--	-----------------	-----------------	---

						padres de familia y docentes.
				Encuesta	Padres de familia	¿Existe una verdadera comunicación entre padres de familia y docente? ¿Cuál sería la causa por la que los padres de familia no asisten las reuniones? ¿El trato que recibe el padre de familia por parte del docente es? ¿Cuándo usted asiste a las citaciones se da solución al problema? Al momento de comunicarse con el maestro, éste le brinda la facilidad de: ¿Las citaciones que envían a los representantes son casi siempre por? ¿El horario de atención a los padres de familia es? ¿Con que frecuencia acude usted a la institución a dialogar con los profesores? ¿Cree que es importante

						<p>buscar nuevas alternativas de comunicación entre padres de familia y docentes?</p> <p>¿Si existieran reuniones periódicas de información académicas, ayudaría a superar el bajo rendimiento académico de los estudiantes?</p>
<p>DEPENDIENTE</p> <p>Diseño de un plan de mejoramiento basados en estrategias para mejorar la comunicación entre los padres de familia y los docentes.</p>	<p>En las instituciones educativas, unos de los mejores aliados para motivar el interés de los estudiantes por el estudio son, sin duda, los padres de familia. Pero ¿qué pasa cuando factores como largas jornadas laborales, diferencias culturales y socio económicas. Solo aportan críticas o quejas y han hecho que se cree una barrera entre el proceso de aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>Capacitación en práctica de valores</p>	<p>Informe documentado</p>	<p>Taller</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Importancia de los valores en la comunicación</p>
		<p>Ejecución de aplicación de test.</p>	<p>Informe documentado</p>	<p>Test Psicológico</p>	<p>Docentes</p>	<p>Aplicación de test sobre descubrimiento e interpretación de la personalidad de los docentes.</p>
		<p>Capacitaciones</p>	<p>Informe documentado</p>	<p>Seminario Taller</p>	<p>Padres de familia</p>	<p>Importancia de la comunicación en el proceso educativo</p>
			<p>Informe documentado</p>	<p>Seminario</p>	<p>Padres de familia</p>	<p>Manejo de las herramientas tecnológicas. Ingresos redes sociales.</p>
<p>Informe documentado</p>	<p>Proyección de video</p>	<p>Estudiantes Docentes</p>	<p>Película " Un sueño Posible"</p>			

<p>La responsabilidad de cambiar el estado de estas relaciones débiles, marcadas por un antagonismo infundado, recae ahora en los institutos. Entonces ¿cómo un docente puede lograr que un padre de familia se sienta y sea más partícipe en la educación de su hijo o hija? La buena comunicación es la clave. Es así que se aplicará en esta metodología talleres y convivencias</p>	<p>Reuniones planificadas</p>	<p>Informe documentado</p>	<p>Integración familiar</p>	<p>Padres de familia Padres de familia Estudiantes</p>	<p>Motivación familiar</p>
		<p>Informe documentado</p>	<p>Convivencia</p>	<p>Padres de familia Padres de familia Estudiantes</p>	<p>“Uniendo lazos”</p>

Fuente: Operacionalización de las variables aplicada al Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

1.7 Aspectos metodológicos de la investigación

1.7.1 Tipo de estudio

En el proyecto se ha aplicado diferentes pasos de la metodología de investigación científica, que nos permiten describir un problema total como se presenta en la realidad, a través de documentos, teorías y diferentes aspectos de los involucrados en la problemática, que luego permitirán realizar alternativas y se podrá dar solución a esta problemática.

Para realizar el trabajo investigativo se obtuvo la información utilizando fuentes primarias y secundarias, mediante la consulta de textos, monografías, datos de internet e investigación de campo, cuestionarios, entrevistas y otros datos que serán analizados para ir aplicar en el proceso investigativo

Carácter descriptivo

El carácter descriptivo en la investigación permite detallar las características del problema planteado, mediante los tipos de investigación que pueden ser bibliográficas y de campo, que permitan la obtención de la información.

1.7.2. Métodos de investigación.

Se utilizará el método científico, el mismo que permitirá descubrir los procesos que conciben el problema existente; para inquirir y encontrar otros aspectos nuevos de los ya conocidos; y así, demostrar una relación con la información disponible; todo este esfuerzo para ejecutar la cognición, donde se verifiquen los resultados obtenidos.

Particularmente, los métodos que se utilizaron en esta investigación son los siguientes:

Método Deductivo- Inductivo

Este método nos servirá para evaluar los aspectos particulares que está afectando a los estudiantes del séptimo año de educación básica y su aplicación nos ayudará a recurrir a nuevas estrategias para mejorar el rendimiento académico.

Método investigativo

Es el que nos va a permitir adquirir directamente la información y elaborar soluciones de cambio.

Método analítico-sintético

Se utiliza para la construcción del marco teórico en el análisis de la información empírica recuperada y en la elaboración de las conclusiones de la investigación del proyecto.

Método estadístico

Se utilizará para demostrar la expresión escrita de las personas consultadas, demostrando cualitativamente los datos obtenidos para de esta manera facilitar la comprensión de la información que se presenta.

1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de datos

Población

La población con que se trabajó en el proyecto está conformada por 1200 estudiantes, 60 docentes y 1000 padres de familia, que conforman la Unidad Educativa Experimental N° 9 Colegio Militar "Eugenio Espejo" de la cabecera cantonal de Salinas.

Muestra de Estudio

La muestra se encuentra aplicando la siguiente fórmula

Tamaño de la muestra.-

DATOS:

$$N = 1.200$$

$$n = ?$$

$$O^2 = (0.5)^2 = 0.25$$

$$z = 1.96$$

$$E = 6\% = 0.06$$

FÓRMULA:

$$n = \frac{N \cdot o^2 \cdot z^2}{(N - 1) \cdot E^2 + o^2 z^2}$$

DESARROLLO:

$$n = \frac{1200 \cdot (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}{(1200 - 1) \cdot (0.06)^2 + (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}$$

Estudiantes

$$n = \frac{1152 \cdot 48}{5 \cdot 2768} \qquad n = 218.40 \qquad n = 218$$

Maestros

$$n = \frac{60 \cdot (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}{(60 - 1) \cdot (0.06)^2 + (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}$$

$$n = \frac{57.624}{1.1728} \quad n = 49.133 \quad n = 49$$

Padres de familia

$$n = \frac{1000 \cdot (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}{(1000 - 1) \cdot (0.06)^2 + (0.5)^2 \cdot (1.96)^2}$$

$$n = \frac{960.4}{4.5568} \quad n = 210.76 \quad n = 211$$

FUENTES PRIMARIAS

Una fuente primaria es aquella que provee un testimonio o evidencia directa sobre el tema de investigación. Las fuentes primarias son escritas durante el tiempo que se está estudiando o por la persona directamente envuelta en el evento.

Algunos tipos de fuentes primarias son:

- entrevistas
- apuntes de investigación
- encuestas
- fotografías

FUENTES SECUNDARIAS

Las fuentes secundarias están a un paso removidas o distanciadas de las fuentes primarias. Algunos tipos de fuentes secundarias son:

- libros de texto
- enciclopedias
- biografías
- Citaciones al padre de familia

Entre las técnicas utilizadas en un trabajo de investigación se emplean:

TÉCNICAS

ENCUESTA

La encuesta es realizada a los padres de familia, estudiantes y docentes es una técnica de información en la cual se utilizan formularios destinados a obtener el grado de afinidad y conformidad luego de realizar el intercambio de información entre maestros, padres de familia y estudiantes.

LA OBSERVACIÓN

Mediante esta técnica se logra palpar la expresión facial que demuestran el grado de conformidad entre las partes de la comunidad educativa.

1.7.4.- TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio y reglas comunes.

En conclusión las encuestas y la observación realizada en los diferentes campos ayudan a tener una visión clara de los diferentes inconvenientes que se presentan a nivel de comunicación entre la comunidad educativa y el grado de conformidad al momento de recibir información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, recogiendo y demostrando dichos resultados en la muestra, las hipótesis y cuadros estadísticos a plantearse.

1.8.- RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS.

Mediante este proyecto se espera mejorar los canales de información entre los docentes y padres con respecto a los avances académicos de los estudiantes del colegio militar; a la vez la reintegración de los padres a la institución de forma secuencial.

CAPITULO # 2 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICOS

2. ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICOS

2.1.- ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL

En la institución durante algún tiempo se ha venido observando que en el aspecto académico y disciplinario se presentan inconvenientes y los estudiante no logran cambiar de actitud a esto le sumamos una gran ausencia de los padres de familia de aquellos estudiantes que presentan estos problemas.

Cuando los padres de familia o representantes son requeridos y convocados no asisten a este llamado que por lo tanto no se enteran de los inconvenientes de sus representados y no contribuyen al desarrollo normal del proceso enseñanza-aprendizaje, si bien es cierto que en casa son los padres los que deben colaborar al control formando parte de la trilogía educativa y si uno de estos tres elemento padre, estudiante y docente falla el proceso de enseñanza no sería completo.

Cuando se logra una comunicación con el representante este se queja de la desinformación e indica que se entera de todos los problemas cuando la situación en ciertos casos ya no tiene arreglo.

Todas estas situaciones son objeto de análisis y así tratar dar solución a este conflicto. Para obtener datos reales de la situación actual se realizó encuestas a docentes, padres de familia y estudiantes de la institución dejando notar que la comunicación entre los padres de familia y los docentes de la institución no se realiza de manera oportuna.

Según la encuesta realizada a los docentes en su mayoría coinciden que las causas por la que los representantes no acuden a las convocatorias es el trabajo ya que en ocasiones son el padre y la madre quienes trabajan quedando el estudiante solo o encargado a terceros.

Las citaciones o convocatorias se efectúa mediante citaciones que el estudiante es el encargado de llevarla y en la mayoría de los casos no las entregan, tal vez por la falta de comunicación, el tiempo o temor de cómo reaccionaran sus padres ya que algunos tiene un carácter muy fuerte atemorizando al estudiante.

Cuando se logra comunicar con el representante este se siente preocupado por la situación de su estudiante tomando medidas de control en casa y se nota un cambio favorable en la actitud y se logra un progreso en sus actividades académicas y conductuales.

Otra situación también sería el horario de atención al padre de familia ya que no es del todo factible hay padres que vienen de otros lugares y a veces no alcanzan a hablar con los docentes y para regresar se les complica el pedir permiso otra vez en su lugar de trabajo.

El espacio físico con que cuenta el salón de atención al padre de familia es reducido, incomodando al padre de familia cuando es informado sobre el problema o inconveniente de su representado, porque es personal y no debe ser comentado a oídos de los otros representantes que se encuentran en dicho salón, en ciertas ocasiones el representante toma una actitud hostil hacia el docente.

Según la encuesta realizada a los estudiantes, hay algunos motivos por lo que no comunican a los representantes de algún inconveniente que se les presente de tipo académico u otros. En ciertas ocasiones el temor o la mala actitud que toman algunos docentes en dar la información, por eso, ellos no comunican a sus representantes y están consientes de que esto no dará solución a sus problemas.

Cuando el representante es localizado e informado se nota mejoría del estudiante tanto académica como conductual demostrando que sí ésta comunicación fuera armónica y permanente entre el docente y padre de familia se lograría elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

Mientras que en la encuesta a los padres de familia indican que su inasistencia a las citaciones no es por irresponsabilidad sino por motivos de trabajo que se les complica al momento de pedir permiso porque no es fácil ese trámite, a esto se suma la falta de comunicación, que tienen con sus hijos y estos son herméticos en comunicarles sus inconvenientes.

Cuando se dan tiempo y logran hablar con los docentes en algunas ocasiones reciben un trato tajante y solo le comunican lo malo de sus representados desmoralizándolos y tornando un ambiente tenso y por lo general ni se llegan a dar soluciones a dichos problemas; lo cual no debería ser así, porque siempre se debe pensar en el bienestar de los estudiantes y saberlos comprender porque las inquietudes de estos son muchas y necesitan de un amigo, guía y quien más que su profesor.

Por otro lado indican que el horario de atención no es del todo favorable y que una hora no es suficiente porque a veces no alcanzan a dialogar con los docentes porque estos deben retirarse a cumplir con su horario de clase, pero a veces hay docentes que no tiene clase y por nada se quedan en la atención, también consideran que la conversación con el docente debe ser de manera personal y el lugar donde se realizan esta actividad no presta las condiciones y del problema de un estudiante se enteran todos siendo algo desfavorable.

Algunos representantes acuden más seguido a entrevistarse con los docentes logrando cambios de actitud favorables en los estudiantes, pero también hay casos en que representantes van cada fin de mes cuando se entregan los reportes mensuales de calificaciones, pues están consientes que en este caso ya no se puede tomar correcciones en ese parcial.

2.2.- ANALISIS COMPARATIVO, EVOLUCION, TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS.

Al analizar esta problemática se ha comparado como se ha venido suscitando en años atrás son muchas las situaciones de antes que conllevaban a un mejor control, tanto en la disciplina como en lo académico por ser una institución militar prevalecía una buena disciplina y un mejor control más responsabilidad por parte de los estudiantes y de los padres de familia. Se manejaba un código de honor de los colegios militares el cual no podía ser objeto de falta y los estudiantes estaban consientes de las sanciones que ahí se detallaban.

Poco a poco esto fue cambiando, sumándose el código de convivencia, que en ciertos casos direccionan mal y el estudiante se siente protegido pese a que comete faltas y que saben que no van a recibir mayor sanción. Esto debe ser tomado como derechos y obligaciones conjuntamente que cumplir para que funcione como debería y dé el resultado esperado.

En cuanto a la evolución de esta problemática se puede notar que va de menos a más, cada vez los padres de familia pierden el control de la situación la falta de comunicación entre padres- hijos se va acentuando tanto. En otras épocas los hijos quedaban al cuidado de las madres pero sin deslindarse la responsabilidad al padre, existiendo un mejor control y una mejor predisposición al estudio pero en la época actual tanto padre y madre salen a trabajar y en ciertos casos los hijos quedan solos o encargados desencadenando los problemas conocidos.

Para lograr resolver estas situaciones se debe concientizar tanto al padre de familia y al docente, de que una buena comunicación va a favorecer al estudiante y ayudará a resolver paulatinamente problemas académicos y de conducta. Para esto se busca estrategias que encaminen a una comunicación armónica y afectiva.

Se realizarán talleres con los docentes fomentando la armonía que se debe tener con los padres de familia o representantes de los estudiantes. Se buscará un horario factible para tener una buena concurrencia de padres de familia y así por medio de charlas, talleres hacerles tomar conciencia de la importancia de ellos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

El departamento del Sección de Orientación y Bienestar Estudiantil (SOBE) trabajará con los estudiantes para que ellos recuperen la confianza en ellos, en sus padres y sus maestros, se trabajara en especial con aquellos estudiantes que tengan problemas académicos y disciplinarios para lograr un ambiente afectivo, armónico en la trilogía educativa.

Todas estas acciones que se realizarán como charlas, talleres, se utilizará herramientas de informática y computación, éstos van a lograr que la comunicación entre padres de familia y docentes del COMIL # 9 sea continua y en un marco de armonía por el bienestar de los educandos de ésta comunidad.

2.3.- PRESENTACION DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO

TABLAS DE DATOS, GRÁFICOS DE PORCENTAJES Y ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES

En la encuesta realizada a los estudiantes según la muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- ¿Existe comunicación entre padres de familia y docente?

TABLA# 1

ITEMS	CATEGORIA	SI	NO	A VECES	TOTAL
1	FRECUENCIA	50	80	88	218
	PORCENTAJE	22,94%	36,70%	40,37%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

Los estudiantes en un 40.37 % opinan que la comunicación entre docentes y padres de familia se da a veces, el 36,70% indican que no se realiza y el 22,9% que si existen la comunicación. Por lo tanto se obtiene como conclusión que no existe una verdadera entre ellos.

2.- ¿Tiene usted total comunicación con su representante?

TABLA# 2

ITEMS	CATEGORIA	SI	NO	A VECES	TOTAL
2	FRECUENCIA	89	54	75	218
	PORCENTAJE	40,83%	24,77%	34,40%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

El resultado de esta pregunta indican los estudiantes que el 40.83% si comunica con su representante, mientras que el 34.40% dice que a veces y el 24.77% dice que no; por lo tanto se establece que no hay una verdadera comunicación con sus representantes.

3.- ¿El padre de familia tiene buena predisposición para acudir a las citaciones?

TABLA# 3

ITEMS	CATEGORIA	AGRADO	DESAGRADO	DESINTERÉS	TOTAL
3	FRECUENCIA	75	110	33	218
	PORCENTAJE	34,40%	50,46%	15,14%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

Según los encuestados el 50.46% indican que cuando sus padres reciben una citación muestran desagrado, el 34.40% indica que lo recibe con desagrado y el 15.14% muestran desinterés al recibir estas citaciones. Por lo tanto se establece que los padres de familia no reciben con agrado cuando se los llama a través de una citación.

4.- ¿Qué actitud tomas cuando recibes la citación del maestro?

TABLA# 4

ITEMS	CATEGORIA	PREOCUPACIÓN	DESPREOCUPACIÓN	TOTAL
4	FRECUENCIA	158	60	218
	PORCENTAJE	72,48%	27,52%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

En esta pregunta el 72.48% de los estudiantes dice que cuando reciben una citación por parte del maestro sienten preocupación, pero también hay un 27.52% que no se preocupa de la situación. Por lo tanto se establece que la mayoría de los estudiantes se preocupan cuando los docentes citan a los padres de familia.

5.- ¿Cuál sería la causa por la que el maestro envía citaciones?

TABLA # 5

ITEMS	CATEGORIA	ACADÉMICAS	DISCIPLINARIAS	DIÁLOGO	TOTAL
5	FRECUENCIA	175	40	3	218
	PORCENTAJE	80,28%	18,35%	1,38%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

El resultado de ésta pregunta representado en el 80.28% indica que las veces que envían citaciones son por motivos académicos y un 18.35% dice que son motivos disciplinarios y un 1.38% para dialogar. Es decir que la mayoría de las veces que se llama al padre de familia es por situaciones académicas.

6.- ¿Por qué los estudiantes no comunican a sus representantes sobre las citaciones?

TABLA # 6

ITEMS	CATEGORIA	FALTA DE CONFIANZA	EXCESO DE CONFIANZA	TEMOR	TOTAL
6	FRECUENCIA	163	10	45	218
	PORCENTAJE	74,77%	4,59%	20,64%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

En esta pregunta el 74.77% manifiestan, que no comunican a sus representantes de las citaciones por la falta de confianza, mientras que el 20.64% indica que no lo hacen por temor y el 4.59% por exceso de confianza. Es decir que la mayoría de los estudiantes no entregan las citaciones por falta de confianza con sus padres.

7.- ¿ Al existir una mejor comunicación entre docente-padre de familia mejoraría la confianza y responsabilidad en tus estudios?

TABLA # 7

ITEMS	CATEGORIA	Si	N0	TAL VEZ	TOTAL
7	FRECUENCIA	113	21	84	218
	PORCENTAJE	51,83%	9,63%	38,53%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

En esta pregunta el 51.83% dice que al existir una efectiva comunicación entre docentes y padres de familia, selogrará mejorar su proceso de enseñanza, mientras que el 38.53% indica que tal vez mejoraría su proceso de enseñanza y un 9.63% que no. Es decir que debe haber una buena comunicación entre padres e hijos para que mejore el aprendizaje de los educando.

TABLA # 8

8.- ¿Con que frecuencia pide apoyo pedagógico extracurricular a los profesores?

ITEMS	CATEGORIA	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
8	FRECUENCIA	10	58	84	66	218
	PORCENTAJE	4,59%	26,61%	38,53%	30,28%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

ANÁLISIS:

Según este resultado el 38.53% manifiesta que pocas veces, 30.28% nunca, el 26.61 opina que frecuentemente y el 4.59% siempre. Por lo tanto se establece que la mayoría de los estudiantes no piden apoyo extracurricular a sus docentes.

ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA

En la encuesta realizada a los padres de familia según la muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- ¿Existe una verdadera comunicación entre padres de familia y docente?

TABLA # 9

ITEMS	CATEGORIA	SI	NO	MEDIANAMENTE	TOTAL
1	FRECUENCIA	68	100	42	211
	PORCENTAJE	32,23%	47,39%	19,91%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según el resultado de esta pregunta el 47.39% manifiesta que no existe verdadera comunicación entre padres de familia y docentes, mientras que el 32.23% indica que si hay comunicación entre docentes y padres de familia; y el 19.91% indica que medianamente.

2.- ¿Cuál sería la causa por la que los padres de familia no asisten las reuniones?

TABLA # 10

ITEMS	CATEGORIA	TRABAJO	DISTANCIA	DESINTERÉS	OTROS	TOTAL
2	FRECUENCIA	150	41	10	10	211
	PORCENTAJE	71,09%	19,43%	4,74%	4,74%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

El resultado que nos da esta respuesta es que el 71.09% no asiste a las reuniones por motivo de su trabajo y en menor porcentaje indica que tiene otros inconvenientes.

3.- ¿El trato que recibe el padre de familia por parte del docente es?

TABLA # 11

ITEMS	CATEGORIA	AMABLE	VARIABLE	DESCORTÉS	TOTAL
3	FRECUENCIA	40	141	30	211
	PORCENTAJE	18,96%	66,82%	14,22%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

En esta pregunta el 66.82% manifiesta que el trato que recibe por parte de los profesores es variable, mientras que el 18.96%. Dicen que el trato es amable y el 14.22% opina que es descortés. Por tal razón la mayoría de los padres de familia manifiestan que el trato que reciben de los docentes es variable.

4.-¿Cuándo usted asiste a las citaciones se da solución al problema?

TABLA # 12

ITEMS	CATEGORIA	SIEMPRE	NUNCA	POCAS VECES	TOTAL
4	FRECUENCIA	61	50	100	211
	PORCENTAJE	28,91%	23,70%	47,39%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según las personas encuestadas el 47.39% dice que a veces se da solución al problema, el 28,91% manifiesta que si se soluciona el problema y el 23.70% indica que nunca. Es decir la mayoría indica que pocas veces se resuelven los problemas.

5.- Al momento de comunicarse con el maestro, éste le brinda la facilidad de:

TABLA # 13

ITEMS	CATEGORIA	ESCUCHA	PREGUNTAS	AMBAS	TOTAL
5	FRECUENCIA	151	30	30	211
	PORCENTAJE	71,56%	14,22%	14,22%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

En esta pregunta el 71.56% manifiesta que cuando se reúne con el docente este le brinda la posibilidad de escuchar, un 14.29% indica que el docente le da la oportunidad de preguntar y un 14.22% que ambas. Por lo tanto se establece que la mayoría de los padres manifiestan opinan que los docentes si les dan la oportunidad de preguntar y escuchar.

6.- ¿Las citaciones que envían a los representantes son casi siempre por?

TABLA# 14

ITEMS	CATEGORIA	ACADÉMICAS	DISCIPLINARIAS	OTRAS	TOTAL
6	FRECUENCIA	181	30	0	211
	PORCENTAJE	85,78%	14,22%	0,00%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según la respuesta el 85.78% indica que las citaciones son por asuntos académicos y un 14.22% dicen que son por asuntos disciplinarios. Es decir las citaciones que se envía a los padres en su mayoría son por situaciones académicas.

7.- ¿El horario de atención al padre de familia es?

TABLA# 15

ITEMS	CATEGORIA	FAVORABLE	DESFAVORABLE	TOTAL
7	FRECUENCIA	100	111	211
	PORCENTAJE	47,39%	52,61%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según este porcentaje el 52.61% manifiesta que el horario de atención al padre de familia es desfavorable, y un 47.39% es favorables. Por lo tanto se observa que la mayoría de los padres de familia no están de acuerdo con el horario establecido por la institución para la atención al padre.

8.- ¿Con que frecuencia acude usted a la institución a dialogar con los profesores?

TABLA# 16

ITEMS	CATEGORIA	SIEMPRE	CADA SEMANA	CADA QUINCE	CADA MES	TOTAL
8	FRECUENCIA	80	20	41	70	211
	PORCENTAJE	37,91%	9,48%	19,43%	33,18%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

En esta pregunta el 37,91% manifiesta que acude a la institución siempre, sin embargo el 33.18 % indica que lo hace cada mes, el 19.43% cada quince días y el 9.48% cada semana. Es decir la mayoría de los padres asiste a la institución con poca frecuencia.

9.- ¿Cree que es importante buscar nuevas alternativas de comunicación entre padres de familia y docentes?

TABLA# 17

ITEMS	CATEGORIA	SI	N0	TAL VEZ	TOTAL
9	FRECUENCIA	211	0	0	211
	PORCENTAJE	100.00%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Como resultado es esta pregunta el 100% de los encuestados coinciden que se es necesario buscar otras alternativas para mejorar la comunicación entre padre de familia docente.

10.- ¿Si existieran reuniones periódicas de información académicas, ayudaría a superar el bajo rendimiento académico de los estudiantes?

TABLA# 18

ITEMS	CATEGORIA	SI	N0	TAL VEZ	TOTAL
10	FRECUENCIA	180	0	31	211
	PORCENTAJE	85,31%	0.00%	14,69%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según el porcentaje de 85.31% de las personas encuestadas afirman que, sí ayudaría las reuniones periódicamente para informar sobre el avance académico de sus estudiantes y el 14.69 opina que tal vez. Es decir la mayoría está de acuerdo que las reuniones continuas ayudan al desarrollo académico de los educando.

ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES

En la encuesta realizada a los docentes según la muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- ¿Existe una verdadera comunicación entre padres de familia y docentes?

TABLA# 19

ITEMS	CATEGORIA	SI	NO	MEDIANAMENTE	TOTAL
1	FRECUENCIA	8	11	30	211
	PORCENTAJE	16,33%	22,45%	61,22%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según respuesta el 61.22% de los encuestados manifiesta que la comunicación entre el padre de familia y el docente es medianamente aceptable, el 16.33% que no, mientras que el 22.45% indica que no existe buena comunicación. Por lo tanto se establece que no hay una buena comunicación entre padres y docentes.

2.- ¿Cuál sería la causa por la que los padres de familia no asisten a las reuniones?

TABLA# 20

ITEMS	CATEGORIA	TRABAJO	DISTANCIA	DESINTERÉS	OTROS	TOTAL
2	FRECUENCIA	36	9	4	0	211
	PORCENTAJE	73,47%	18,37%	8,16%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

El resultado que nos da esta respuesta es que el 73.47% no asiste a las reuniones por motivo de su trabajo y en menor porcentaje indica que tiene otros inconvenientes.

3.- ¿Cree que existe una verdadera confianza entre padre de familia y el estudiante?

TABLA# 21

ITEMS	CATEGORIA	SI	NO	A VECES	TOTAL
3	FRECUENCIA	7	7	35	211
	PORCENTAJE	14,29%	14,29%	71,43%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según el porcentaje de 71.43 % indican que a veces hay verdadera confianza entre los estudiantes y sus padres mientras que el 14.29% dice que si hay confianza entre estudiantes y padres; y el 14.29 que no. Por lo tanto hay que fortalece la confianza entre padres e hijos.

4.-¿Cuánto ayudaría la presencia de los padres de familia en cada citación?

TABLA# 22

ITEMS	CATEGORIA	MUCHO	POCO	NADA	TOTAL
4	FRECUENCIA	49	0	0	211
	PORCENTAJE	100%	0,00%	0,00%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

El porcentaje de 100% en esta pregunta, indica que ayudaría mucho la presencia de los padres en la institución.

5.- ¿El trato que le da usted al padre de familia es?

TABLA# 23

ITEMS	CATEGORIA	AMABLE	VARIABLE	DESCORTÉS	TOTAL
5	FRECUENCIA	39	10	0	211
	PORCENTAJE	79,59%	20,41%	0,00%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

Según las respuestas el 79.59% de los docentes manifiestan que el trato que le dan al padre de familia es amable, y el 20.41% dice que el trato que le brinde es variable.

6.- ¿Cómo reciben la información académica los padres de familia?

TABLA# 24

ITEMS	CATEGORIA	AGRADO	DESAGRADO	PREOCUPACIÓN	TOTAL
6	FRECUENCIA	7	0	42	211
	PORCENTAJE	14,29%	0,00%	85,71%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

El 85.71% de los docentes encuestados indican que los padres de familia toman con preocupación las novedades de sus estudiantes.

7.- Las citaciones que se les envían a los representantes son casi siempre:

TABLA# 25

ITEMS	CATEGORIA	ACADÉMICAS	DISCIPLINARIAS	OTRAS	TOTAL
7	FRECUENCIA	25	24	0	211
	PORCENTAJE	51,02%	48,98%	0,00%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

El resultado de ésta pregunta representado en el 51.02% indica que las veces que envían citaciones son por motivos académicos y el 48.98% dice que las citaciones son por motivos disciplinarios.

8.- ¿El horario de atención al padre de familia es?

TABLA# 26

ITEMS	CATEGORIA	FAVORABLE	DESFAVORABLE	TOTAL
8	FRECUENCIA	10	39	211
	PORCENTAJE	20,41%	79,59%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

De los docentes encuestados el 79.59% manifiesta que el horario de atención al padre de familia es desfavorable, pero así mismo un 20.41% dice que les favorece el horario de atención. Se reafirma que el horario que hay que modificarlo para que los padres puedan asistir y conversar con los docentes.

9.-¿Cree que es importante buscar nuevas estrategias de comunicación entre padres de familia y docentes?

TABLA# 27

ITEMS	CATEGORIA	SI	NO	TAL VEZ	TOTAL
9	FRECUENCIA	41	0	8	211
	PORCENTAJE	83,67%	0.00%	16,33%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANÁLISIS:

En esta pregunta el 83.67% de los encuestados afirman que si es importante buscar nuevas formas de comunicarse con los padres de familia y el 16.33 que tal vez. Por lo tanto se establece que debe afianzarse la comunicación.

2.4.- VERIFICACION DE HIPOTESIS

Según la encuesta realizada a los padres de familia en la pregunta # 9, el 100% está de acuerdo que, si se implementaran nuevas formas de comunicación entre el padre de familia y maestros se lograría mejorar en rendimiento académico de los estudiantes. De esta manera se comprueba la hipótesis general que dice: La aplicación de estrategias mejorará la comunicación entre docentes y padres de familia; por lo tanto se producirá un mejor control en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Comil # 9.

Así mismo con las respuestas de la pregunta # 2 de la encuesta realizada a los padres de familia, el 71.09% afirman que tienen algunos inconvenientes en asistir al llamado de los profesores y por ende no se enteran de los las dificultades que tienen sus estudiantes. Esto nos sirve para comprobar la hipótesis que dice: Si mejoramos los diferentes canales de comunicación entre el docente y el padre de familia se logrará aumentar el nivel académico de los estudiantes.

De la misma manera en la encuesta realizada a los docentes en la pregunta # 9 la mayoría de los encuestados en un 83.67%, afirman que se debe buscar nuevas estrategias que ayuden a una comunicación eficaz entre padre de familia y docentes. Esta respuesta comprueba la hipótesis que dice: Si establecemos propuestas de comunicaciones coordinadas y armónicas se podrá tener una comunicación más efectiva y eficaz.

La hipótesis referente al seguimiento periódico del rendimiento académico se comprueba en la encuesta realizada al padre de familia en la pregunta # 10, que el 85.31% afirma, que en las reuniones periódicas de información se conocerá y mejorará el nivel el aprendizaje del estudiante y la calidad de la educación.ayudaría a superar el rendimiento académico.

CAPÍTULO N° 3

PROPUESTA

La presente estrategia nace de la necesidad de mejorar la comunicación entre el padre de familia y docentes del colegio militar, buscando mecanismos viables y prácticos en el intercambio de información mutua que sirvan para mejorar la interrelación, dichas estrategias están dirigidas a los padres de familia que son el complemento requerido dentro del proceso, en especial en el control de las actividades escolares y a los docentes que son los responsables de ser los facilitadores en brindar la información necesaria en el proceso de aprendizaje.

Esta investigación se desarrollará en el Colegio Militar N° 9 “Eugenio Espejo” ubicado en el cantón Salinas, Barrio Chipipe – Dentro del Fuerte Militar SALINAS, se encuentra regentado por el Comando De Educación y Doctrina del Ejército Ecuatoriano, y actualmente se encuentra en un proceso de transición, pues pasará a depender del Ministerio de Educación de acuerdo a la nueva ley vigente que manifiesta en las: “Disposiciones transitorias; Octava a partir del año 2011, las instituciones educativas que se encuentran administradas por las Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Comisión de Tránsito del Guayas, Aviación Civil pasarán a funcionar bajo la rectoría de la Autoridad Nacional de Educación, en lo referente a los planes y programas educativos”, la población estudiantil es de 1.200 estudiantes, cuya misión es impartir educación integral en los niveles inicial, básico y bachillerato, para formar bachilleres en ciencias de carácter general y técnico, que contribuyan al desarrollo de la sociedad a través de un modelo pedagógico alternativo dentro de un marco de lealtad a la institución, disciplina consciente y práctica permanente de valores.

Para realizar esta investigación se trabajó con los padres de familia, docentes y estudiantes del I año de Bachillerato, encontrándose un intercambio de información deficiente, sobre todo en lo relacionado en las calificaciones parciales, trimestrales, en los avances académicos y disciplinarios.

El primero año de bachillerato tiene una población correspondiente a los cuatro paralelos de 180 estudiantes de los cuales el 65 % presentan inconvenientes de rendimientos académicos, que en su mayoría poseen un nivel económico medio

donde el 80 % tanto el padre como la madre de familia poseen trabajos estables lo que impide el control en las obligaciones como estudiantes, mientras que el 20 % restante se dedican a negocios informales lo que impide la comunicación por la ausencia en el hogar debido a las obligaciones y responsabilidades como padre en buscar el sustento diario para la familia; además el 70% provienen de hogares reorganizados, 18% hogares organizados y 12% desorganizado (un solo miembro).

El grupo es heterogéneo y su rendimiento académico se demuestra en cada nota parcial por la falta de control por parte del padre de familia en el hogar y la pérdida de confianza entre ellos.

El desconocimiento de un horario de atención por parte del maestro al padre de familia en su gran mayoría provoca la poca afluencia de los representantes.

Las diferentes actividades que realizan los representantes en el trabajo, es otra causa por la cual no acuden en su debido momento a las citaciones.

La falta de una guía clara sobre las responsabilidades de los padres, maestros y estudiantes, es un factor que impide el éxito académico de uno y la tranquilidad de los otros.

Por su parte el maestro no puede explicar al representante cuáles son los mecanismos de control, métodos que aplicará para llegar al conocimiento, pedagogía, formas de evaluación, etc. Impedidos ambos de llegar a un consenso y obtener mejores resultados en el aprovechamiento del estudiante.

La serie de cambios por la que atraviesan los adolescentes, la rapidez con la que viven en este mundo globalizado, la necesidad de enfrentarse y resolver una serie de situaciones para las cuales aún no cuenta con los suficientes recursos psicológicos (cognitivos, conductuales, emocionales) psicosociales para resolver problemas, en especial cuando se trata de entregar una citación al padre de familia

lo resuelve de una forma sencilla ocultándola, cortando la viabilidad de comunicación con el padre o representante.

La aplicación de castigos físicos por parte del padre de familia es otro impedimento.

Las constantes y mayoritarias afluencia de padres al término de un trimestre, provoca un caos en los diferentes departamentos de inspección y psicología respectivamente tratando de averiguar en ese momento sobre determinado maestro y calificaciones alcanzadas por parte de sus hijos.

La no predisposición por parte del maestro hacia el padre por sus múltiples ocupaciones (hora clase), fuera de su horario de atención provoca el desconocimiento e incertidumbre sobre los avances académicos de su representado.

La metodología que emplearemos es participativa, motivadora, socializadora y consta de talleres que están dirigidos a docentes, padres de familia y estudiantes, haciendo uso de la tecnología podremos ver videos motivadores que aportaran con argumentos que nos ayuden a lograr los objetivos.

La propuesta didáctica contiene charlas motivadoras como ingreso al internet, diagnóstico, sesiones de aprendizajes con objetivos, contenidos cognitivos, procedimentales y actitudinales, metodología, estrategias y recursos.

FUNCIONALIDAD DE LA PROPUESTA

Cognitivo.

Si bien es cierto que una buena comunicación es indispensable en todo proceso, también cuando la comunicación no se realiza de una manera efectiva trae muchos problemas y más aun cuando hacemos referencia en el campo educativo, ya que en el aprendizaje la comunicación entre los participantes es indispensable para lograra los objetivos propuestos.

En la institución se presenta un problema, es la poca comunicación que existe entre los docentes y los padres de familias, que al no llevar un continuo intercambio de datos en su debido momento repercute en el aprovechamiento del educando.

Según el modelo de Shannon y Weaver, el objetivo principal de todo sistema es adaptarse a la comunicación, intercambiar información entre dos entidades. Se conoce que después de la supervivencia la comunicación es la más básica y vital de todas las necesidades humanas. Probablemente sea el factor más importante en determinar el modo de relación entre las personas.

Mediante la comunicación el niño/a recibe la información indispensable para adaptarse al contexto social y cultural en que habita, comenzando por su familia. La comunicación implica la capacidad de escuchar, empatía y comprensión. Por su parte, los adolescentes necesitan espacios seguros de discusión, reflexión y expresión de sus sentimientos para hacer frente a la separación de su mundo familiar y su entrada al mundo adulto.

Cognoscitivo

Se considera entonces la relevancia de que exista siempre una comunicación clara y oportuna donde se pueda transmitir los mensajes. Siendo la comunicación lo más viables para resolver situaciones donde se requiera una respuesta o una solución. En el campo educativo esta comunicación debe existir siempre entre los responsables del quehacer educativo, por medio de talleres dirigidos a profesores,

padres de familia y estudiantes; actividades enriquecedoras de reflexión en el intercambio de experiencias, tomando conciencia de actividades y obligaciones que deben desempeñar la trilogía educativa.

Meta-cognitiva

Al aplicar los diferentes talleres se podrá lograr un mayor acercamiento de relación entre la escuela y la familia, de manera coordinada que permita una verdadera formación y la reciprocidad establecida, en este sentido la familia debe tener una actitud activa y participativa más allá de la información sobre sus hijos en la medida que requieran los maestros.

La propuesta didáctica contiene seis sesiones o talleres con objetivos, contenidos cognitivos, metodología, estrategias que ayudará a concienciar de la importancia que tiene la comunicación directa entre el padre de familia y el docente.

Los siguientes documentos son de gran importancia para esta propuesta:

- Plan de sesión o taller
- Lectura o video motivador

Esta propuesta implicará un período aproximado de seis semanas, con una intensidad de dos horas cada viernes, cada sesión de trabajo se realizará en un encuentro y los temas se tratarán de forma continua a lo largo del proceso. Los recursos que se utilizarán serán: videos, charlas, textos, internet, folletos.

La primera sesión corresponderá al diagnóstico, la segunda a la identificación de los distintos inconvenientes o problemas que impiden la comunicación de los padre de familia, la tercera, identificación de inconvenientes o problemas que impiden la comunicación por parte de los docentes, cuarta, charlas para informar de otros medios que ayudan a una comunicación oportuna, quinta y sexta sesión se aplicará la tecnología el internet para utilizarla como medio de comunicación y transmisión de información.

LINEAMIENTOS DIDACTICOS DE LA PROPUESTA

La propuesta didáctica se desarrolló en dos fases, las cuales surgen a partir del diagnóstico inicial.

Fase 1: Elaboración de la propuesta.

Fase 2: Aplicación de las diferentes actividades para mejorar los procesos de la comunicación entre docente y padres de familia, seminario talleres.

Con el desarrollo de la propuesta se busca contestar los siguientes tópicos generativos:

¿Existe una verdadera comunicación entre padres de familia y docente?

¿Cuál sería la causa por la que los padres de familia no asisten a las reuniones?

¿Si mejora la comunicación entre docente-padre de familia mejoraría el proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿Existe una verdadera confianza entre el padre de familia y el estudiante?

¿Cómo reciben la información académica los padres de familia?

¿Es importante buscar nuevas alternativas de comunicación entre padres de familia y docentes?

¿Cuándo asiste el padre de familia a las citaciones se da solución al problema?

Estos tópicos favorecen el desarrollo de la comunicación entre la trilogía educativa:

-Comprometimiento y control de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos.

-Comprensión y responsabilidad de los docentes sobre la necesidad de informar a los padres del quehacer educativo.

La propuesta didáctica se organizara en dos acciones:

1. Capacitaciones a través de seminarios talleres para mejorar la comunicación entre padres y docentes.

2. Convivencias entre padres e hijos para consolidar la comunicación y la afectividad entre ellos.

La secuencia de esta metodología se organizará en talleres y convivencias, cada uno contiene los objetivos, las actividades, a través de las que se realiza la evaluación continua, los recursos, el tiempo empleado y el informe documentado.

SESIONES	CONTENIDO GENERAL
# 1	Seminario taller sobre la importancia de los valores en la comunicación dirigido a estudiantes.
# 2	Aplicación de test de personalidad a los docentes de la institución.
# 3	Seminario taller sobre Importancia de la comunicación en el proceso educativo dirigido a padres de familia.
# 4	Manejo de herramientas tecnológicas e ingreso a redes sociales dirigido a padres de familia.
# 5	Cine-Foro Proyección de video “Un Sueño Posible” dirigido a la comunidad educativa.
# 6	Convivencia actividades de recreación “Motivación Familiar” dirigido a los padres y cadetes.
# 7	Convivencia “Uniendo Lazos” dirigido a la comunidad educativa

Sesión 1. Seminario Taller sobre la importancia de los valores en la comunicación.

Objetivo

Fomentar en los estudiantes la importancia de la comunicación entre sus progenitores mediante la participación activa en el seminario taller para aplicar y vivir en armonía con sus padres en el hogar.

Descripción de actividades previas

Aplicación de técnica motivacional: Se hace circular un objeto entre todos los estudiantes; en un determinado momento, el psicólogo dice: alto y se detiene el pase de la prenda; entonces, el psicólogo pide que lea y analice la reflexión que se

presenta en diapositiva, posteriormente él participante le hará pregunta sobre la reflexión a sus compañeros asistentes, sino no argumentara la reflexión ejecutará una penitencia, finalmente el facilitador reforzará la reflexión presentada.

Metodología

- Explicación sobre el desarrollo del seminario taller.
- Exposición de su contenido.
- Formar grupos de a tres para analizar, reflexionar y sintetizar el tema planteado.
- Exponer un representante de cada grupo la conclusión del tema.
- Evaluación por parte del psicólogo sobre el tema expuesto.

Recursos

Infocus, laptop, xerocopias, esferográficos, papelografo, pizarra, cartulina, cinta de pegar y marcadores.

Tiempo

Diez minutos para realizar la motivación, veinte minutos para la exposición, veinte minutos para las participaciones y diez minutos para la conclusión del tema.

Fecha de ejecución:

10 al 14 de septiembre del 2012

Sesión 2: Aplicación de test.

Test. Sobre descubrimiento e interpretación de la personalidad de los docentes

Objetivo

Concientizar a los docentes sobre la importancia de la comunicación mediante la aplicación de un test psicológico para mejorar la relación entre los padres e inferir en el rendimiento del estudiante.

Descripción de actividades previas

Aplicación de técnica visualización y análisis de las tarjetas: Se le entrega un pedazo de cartulina a cada participante y se les pide que escriba un pequeño concepto sobre “La personalidad”, posteriormente salen cada uno al pizarrón y van pegando sus opiniones. El facilitador pedirá que otro participante lea los conceptos, haga un resumen verbal y realice su opinión sobre los conceptos vertidos. Finalmente el psicólogo hará la síntesis final sobre el tema tratado.

Metodología

El psicólogo explicara la importancia que tiene la aplicación del test del cual van hacer partícipe los docentes.

De la misma manera hará reflexionar a los docentes sobre la personalidad que deben tener e indicará como deben desarrollar el test.

Entrega del test a aplicarse.

Desarrollo del test en forma individual

Recepción del test aplicado.

Recursos: Test psicológico, infocus, laptop, xerocopias, esferográficos, pizarra, cartulina, cinta de pegar y marcadores.

Tiempo: Cuarenta y cinco minutos para realizar la actividad, la aplicación del test incluido la motivación y explicación de la intencionalidad durará una hora.

Fecha de ejecución

20 y 21 de septiembre del 2012.

Sesión 3: Importancia de la comunicación en el proceso educativo.

Objetivo

Fortalecer en los padres de familia la importancia de la comunicación a través la participación en el seminario taller, evidenciándose un clima placentero para mejorar la relación entre los progenitores e hijos.

Descripción de actividades previas

Aplicación de la técnica reflexión de citas: Se le entrega a cada participante una tarjeta que contiene una cita bíblica, luego el psicólogo manifiesta que deben leerlas individualmente y reflexionar su contenido. Posteriormente cada uno saldrá al frente y opinará su reflexión. Al final el facilitador hará una conclusión general del tema.

Metodología

-Explicación sobre el desarrollo del seminario taller.

-Exposición de su contenido.

.Formar grupos de a cuatro para analizar, reflexionar y sintetizar el tema planteado. de preferencia responderán las siguientes preguntas:

¿Por qué es importante para ti la comunicación?

¿Qué quieres lograr con una buena comunicación en el hogar?

¿Cómo ayudará a tu hijo una comunicación efectiva?

¿Qué debemos hacer como padres para que mejore el proceso educativo de nuestros hijos?

Exponer un representante de cada grupo la conclusión del tema.

Evaluación por parte del psicólogo sobre el tema expuesto.

Recursos

Infocus, laptop, xerocopias, esferográficos, papelografo, pizarra, cartulina, cinta de pegar y marcadores.

Tiempo

Quince minutos para realizar la motivación, veinte minutos para la exposición, treinta minutos para las participaciones de los padres y quince minutos para la conclusión del tema por parte del facilitador donde sintetizará el tema, despejará dudas e interrogantes de los padres.

Fecha de ejecución

24 al 28 de septiembre del 2012

Sesión 4: Manejo de las herramientas tecnológicas e Ingresos redes sociales

Objetivo

Concientizar a los padres de familia la necesidad y facilidad de conocer el rendimiento académico de sus representados mediante la utilización de las herramientas tecnológicas para estar informado sobre el avance pedagógico de sus hijos desde su hogar o trabajo.

Descripción de actividades previas

Aplicación de la técnica ¿Ese soy yo?: Se le entrega a cada participante una tarjeta en blanco, luego el psicólogo da las directrices indicando que deben escribir y responder en ella las siguientes interrogantes ¿Para qué sirven las herramientas tecnológicas? ¿Qué son las redes sociales?. Se les debe recordar que no deben olvidarse de sus opiniones escritas. Posteriormente el psicólogo recogerá las tarjetas y las intercambiará entre los participantes procurando que no reciba el padre su misma opinión, luego el facilitador pedirá a un padre que lea en voz alta, la tarjeta que recibió. Al término de su lectura el dueño del escrito dirá ¿ese soy yo?. Y leerá la tarjeta que tienen en su mano y al término el dueño de ese escrito responderá ¿ese soy yo? y así continuara la dinámica hasta que hayan participado todos los padres.

Metodología

- Explicación sobre el tema del seminario
- Exposición de su contenido.
- Formar parejas para trabajar en la sala de computación
- Cada participante realizará las prácticas sobre el ingreso a las redes sociales.
- Evaluación por parte del facilitador sobre los temas expuestos.

Recursos

Infocus, laptop, xerocopias, esferográficos, papelografo, pizarra, cartulina, cinta de pegar, marcadores y sala de computación.

Tiempo

Quince minutos para realizar la motivación, ochenta minutos para la exposición y practica con los padres, y veinticinco minutos para la conclusión del tema por parte del facilitador donde reforzará el tema, despejará dudas en el manejo de las herramientas tecnológicas.

Fecha de ejecución

15 al 19 de octubre del 2012

Sesión 5: Proyección de video “Un sueño posible”

Objetivo

Interiorizar en los docentes, padres y estudiantes el valor que tiene trazarse una meta y alcanzarla, mediante la proyección de un video para mejorar la relación entre la trilogía educativa.

Descripción de actividades

Aplicación de técnica motivacional: Se preguntará cuantas personas tienen prendas de color azul y café. Se les pedirá que salgan al frente. Este grupo de personas hombres y mujeres improvisarán con los medios que haya en el lugar o los que lleve el facilitador para que realicen un drama titulado “Como alcanzar un sueño”. Posteriormente se pedirá la opinión individual de los espectadores indicando cual es el mensaje que quisieron transmitir los participantes. Finalmente el facilitador reforzará a todos los presentes sobre cómo debemos alcanzar los sueños o metas.

Metodología

- Explicación sobre el video a observarse.
- Exposición de una parte del tema a proyectarse.
- Observar detenidamente el video a proyectarse.
- Finalmente el facilitador solicitará que todos los presentes hagan un resumen del video vertiendo sus opiniones.

Recursos

Auditórium, Infocus, laptop, c d, esferográficos, hojas, pizarra, y marcadores.

Tiempo

Diez minutos para realizar la motivación, sesenta minutos para la proyección del video, diez minutos para las opiniones escritas y diez minutos para la conclusión del tema.

Fecha de ejecución

22 al 26 de octubre del 2012.

Sesión 6: Motivación familiar

Objetivo

Consolidar el núcleo familiar mediante integraciones para valorar el amor que debemos tener a nuestras familias.

Descripción de actividades durante la integración

Se dará las instrucciones para desarrollar la integración familiar, posteriormente se solicitará a todos los presente elevar una oración a Dios para que bendiga esta reunión entre todas las familias de los estudiantes, a continuación el facilitador organizará los grupos de trabajo, los mismos que después de cada dinámica realizarán las reflexiones respectivas de los temas expuestos.

Metodología

- En la mañana se hará introducción del objetivo de la integración.
- Posteriormente se realizara una oración para canalizar energía positiva.
- A continuación se organizarán los grupos de trabajo y de las dinámicas
- Aplicación de la dinámica “demostrando nuestras emociones”
- participación de todos en la lectura reflexiva “Amigos de verdad”
- Refrigerio
- Se realizará la Dinámica “alcanzando un sueño”
- Todos harán la siguiente reflexión “una sonrisa”

Recursos

Infocus, laptop, xerocopias, esferográficos, papelografo, cinta de pegar, marcadores y complejo deportivo.

Tiempo

Diez minutos para indicar la programación, diez minutos para hacer las oraciones, diez minutos para formar los grupos de trabajo y ciento veinte minutos para la para realizar las dinámicas y hacer las reflexiones, a continuación se dará treinta minutos para el refrigerio y después se continuará con la programación al final el facilitador hará las conclusiones de la integración.

Fecha de ejecución

10 de noviembre del 2012

Sesión 7: “Uniando lazos”

Objetivo

Reflexionar en torno a valores, comportamientos y actitudes mediante convivencias para prevenir las relaciones violentas en la familia.

Descripción de actividades previas para la convivencia.

Se dará las instrucciones para desarrollar la convivencia familiar, posteriormente se solicitará a todos los presente elevar una oración a Dios para que bendiga esta reunión entre todas las familias de los estudiantes, a continuación el facilitador organizará los grupos de trabajo, los mismos que después de cada dinámica realizarán las reflexiones respectivas de los temas expuestos.

“EL JUEGO DE LOS CUBIERTOS”

Se inicia la dinámica explicando a los padres de familia, las características de cada uno de los cubiertos.

El tenedor: Pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.

La cuchara: Empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.

El cuchillo: Corta, separa, divide, aísla, hiere.

Se invita a reflexionar:

¿Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo?

¿Qué características de cada uno o de otro reconoce en usted?

Una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por parejas y cada uno manifiesta cómo se reconoce. El ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar qué sintió, qué ha descubierto en el otro y qué puede concluir de la experiencia.

Metodología

- En la mañana se hará la introducción indicando el objetivo de la convivencia.
- Posteriormente se realizara la oración de la mañana para estar en armonía consigo mismo
- A continuación se organizarán los grupos de trabajo y de las dinámicas.
- Participación de todos en la dinámica "juego de los cubiertos"
- Intervención de todos en la reflexión "Tolerancia entre padres e hijos"
- Refrigerio
- Participación en la dinámica "Pobre gatito"
- Reflexión de todos los participantes con el tema "El amor más grande del mundo"

Recursos

Infocus, laptop, xerocopias, esferográficos, papelografo, cinta de pegar, marcadores y complejo deportivo.

Tiempo

Diez minutos para indicar la programación, diez minutos para hacer las oraciones, diez minutos para formar los grupos de trabajo y ciento veinte minutos para la para realizar las dinámicas y hacer las reflexiones, a continuación se dará treinta minutos para el refrigerio y después se continuará con la programación al final el facilitador hará las conclusiones de la convivencia.

Fecha de ejecución

24 de noviembre del 2012

CONCLUSIONES

Al realizar la investigación aplicando los instrumentos a la miembros de la comunidad educativa sobre la incidencia en la comunicación entre maestros y padres de familia del Colegio Militar N° 9 “Eugenio Espejo”, se confirmó la hipótesis de existir un divorcio entre la trilogía educativa.

En nuestra institución se ha detectado que los padres de familia, docentes y estudiantes no han recibido orientaciones adecuadas para mantener la comunicación durante el proceso aprendizaje, el mismo que ha repercutido directamente en la enseñanza de nuestros educandos.

Al no contar nuestro plantel con un consenso adecuado en la comunicación de los padres con docentes, se pierde la inter-relación, la comunicación, la responsabilidad y el comprometimiento institucional; y lo más importante se desconoce el cumplimiento de sus hijos en las tareas escolares lo que origina despreocupación y desinterés de ciertos estudiantes.

Una de las obligaciones de las instituciones educativas es planificar un tiempo destinado a que sus docentes puedan atender, informar, orientar, recomendar y sugerir el desarrollo de las actividades de los estudiantes en la institución y como se deben llevar en el hogar. Y en nuestro instituto se ha detectado a través de esta investigación que los horarios de atención al padre de familia, en muchos casos no coinciden con el tiempo libre que disponen los padres para asistir al colegio.

La tecnología va de la mano con el progreso de las ciudades y sus habitantes, esta herramienta de comunicación se ha hecho indispensable también en los planteles educativos para publicar vía internet todo lo relacionado con el quehacer educativo institucional, el reporte de las calificaciones de los estudiantes, haciendo factible que los padres por sus múltiples ocupaciones no puedan asistir al colegio en la fecha señaladas. Y al realizar la investigación de campo se han detectado que los padres de familia en algunos casos, no manejan estas herramientas tecnológicas, como medio para estar informado del rendimiento escolar de sus hijos.

Una de las responsabilidades de los docentes y del departamento de orientación vocacional es llevar un registro y control continuo del desarrollo académico de los educandos. En nuestra institución al realizar esta investigación se ha detectado que no existe documentación que certifique que se lleva una revisión sistemática del avance académico, al realizar reuniones periódicas, convocatorias, citaciones y recomendaciones metodológicas a los padres de familia, dadas por los docentes en beneficio de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Al haber analizado la problemática existente en el Comil N° 9 “Eugenio Espejo” se considera las siguientes recomendaciones para fortalecer la comunicación entre los docentes y padres de familia, las mismas que van encaminadas a mejorar en todo momento el aprendizaje de los estudiantes, brindado de esta manera una educación de calidad en este plantel. Así mismo diseñarán e implementaran estrategias de comunicación las mismas que estarán detalladas en la propuesta de esta investigación.

Planificar y realizar diversas actividades encaminadas a unir lazos de comprometimientos y responsabilidades en la institución educativa, en las que intervendrán los padres de familia, docentes y estudiantes donde el objetivo principal será fortalecer la comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Desarrollar el fortalecimiento de la información pertinente, oportuna y veraz en todo el colegio a través de capacitaciones, tales como seminarios talleres, charlas, integraciones y convivencias familiares para mejorar las relaciones comunicacionales y el rendimiento académico de los estudiantes.

Coordinar permanentes comunicaciones entre padres de familia, docentes y estudiantes bajo la dirección y supervisión del DOBE a fin de evitar que los estudiantes esten sin ningún control, ni seguimiento de sus actividades académicas y sus responsabilidades escolares.

Analizar, argumentar y proponer de manera técnica, ante los directivos del plantel un horario consensuado para que los padres tengan la facilidad de asistir a la institución a conocer de cerca los avances de los aprendizajes de sus hijos y al conocer ellos los nuevos horarios se comprometan cumplir y asistir al llamado de los directivos, docentes, psicólogos y demás miembros de la institución.

Presupuestar, coordinar y realizar un seminario taller básico sobre la temática de manejo de herramientas tecnológicas para que los padres de nuestra institución, puedan ingresar con facilidad el reporte del rendimiento académico y conductual a través del internet, como también de aquellos que no puedan asistir personalmente al colegio, logren mediante la red, estar informado del aprovechamiento escolar de sus representados.

Verificar mediante informes detallados sobre el cumplimiento de todas las actividades planificadas en la propuesta se cumplan en el tiempo adecuado, para de esta manera alcanzar una verdadera comunicación entre los docentes y los padres de familia.

ANEXOS

ANEXO N° 1

ENCUESTA AL ESTUDIANTES DEL COLEGIO MILITAR N° 9

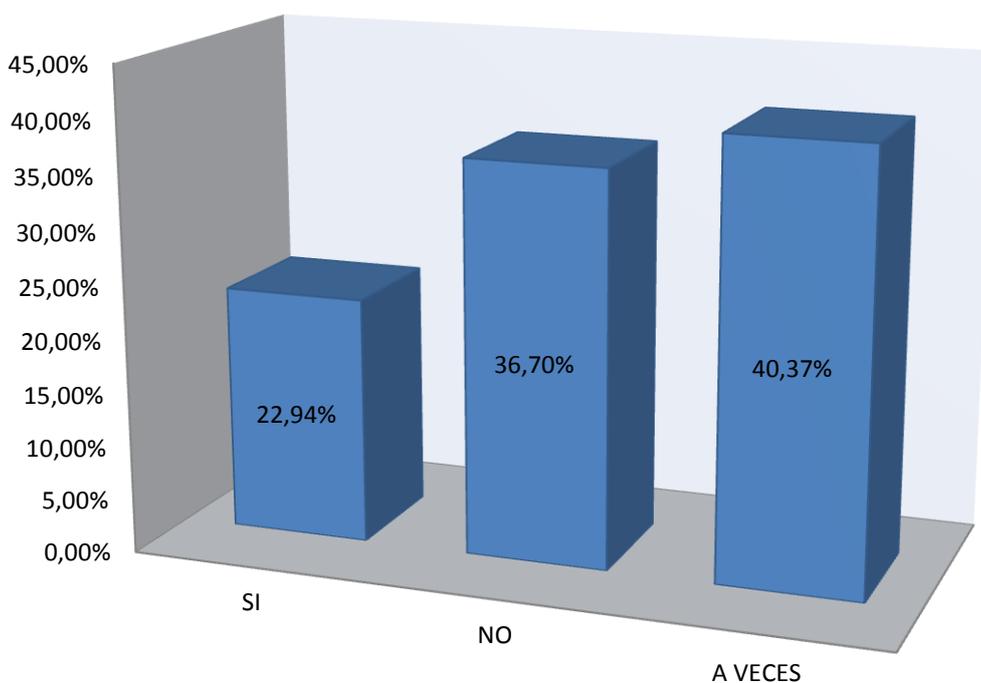
Propósito: La presente encuesta nos permitirá conocer diferentes inconvenientes que se presentan en cuanto a la comunicación entre el docente y padres de familia de la institución.

Instructivo: Por favor lea detenidamente las preguntas y luego marque con una X su respuesta.

En la encuesta realizada a los estudiantes según la muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- ¿Existe comunicación entre padres de familia y docente?

GRAFICO # 1

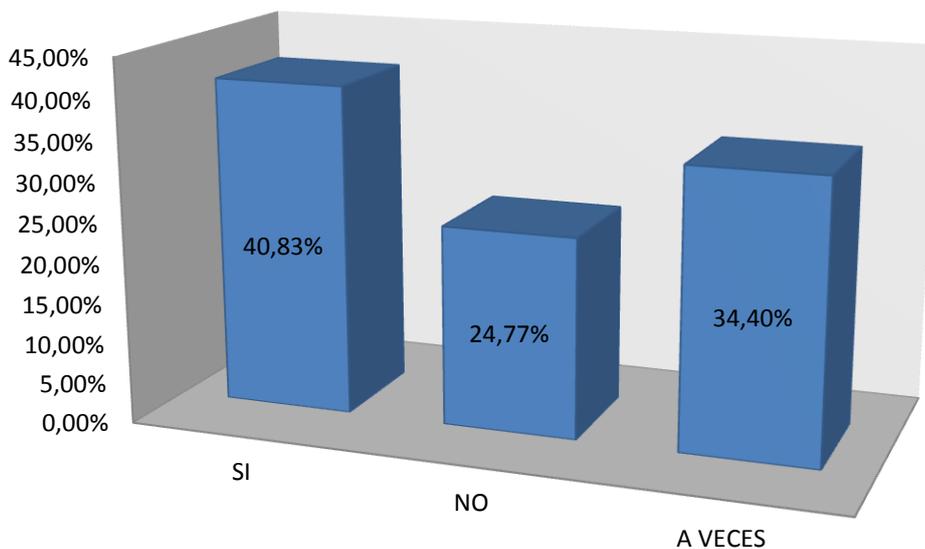


Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

2.- ¿Tiene usted total comunicación con su representante?

GRAFICO # 2

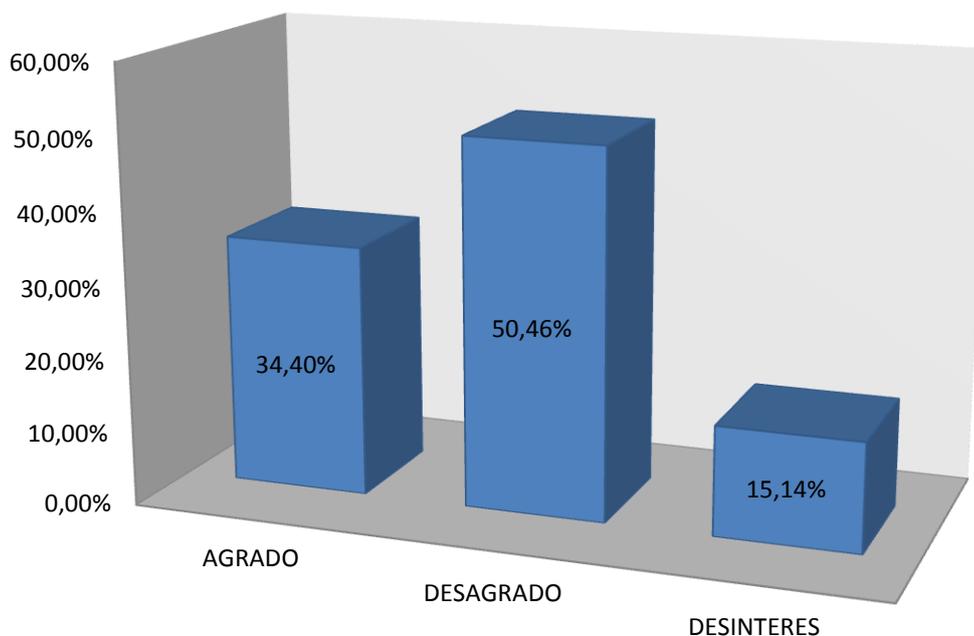


Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

3.- ¿El padre de familia tiene buena predisposición para acudir a las citaciones?

GRAFICO # 3

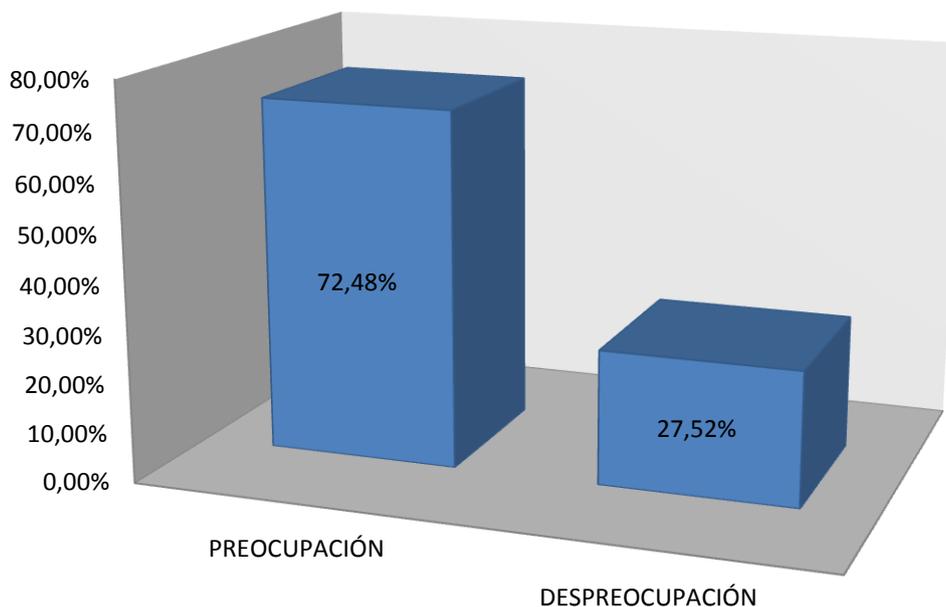


Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

4.- ¿Qué actitud tomas cuando recibes la citación del maestro?

GRAFICO # 4

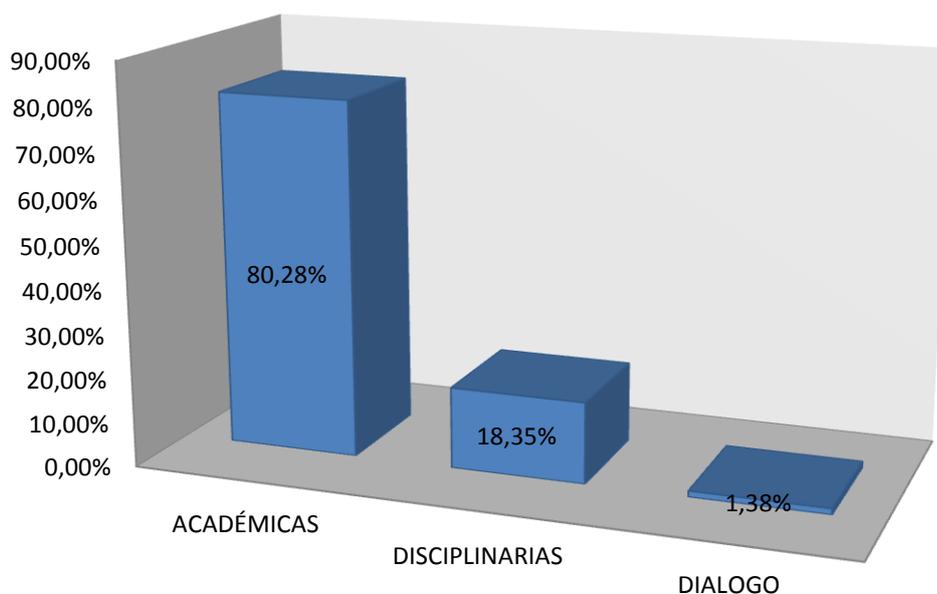


Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

5.- ¿Cuál sería la causa por la que el maestro envía citaciones?

GRAFICO # 5

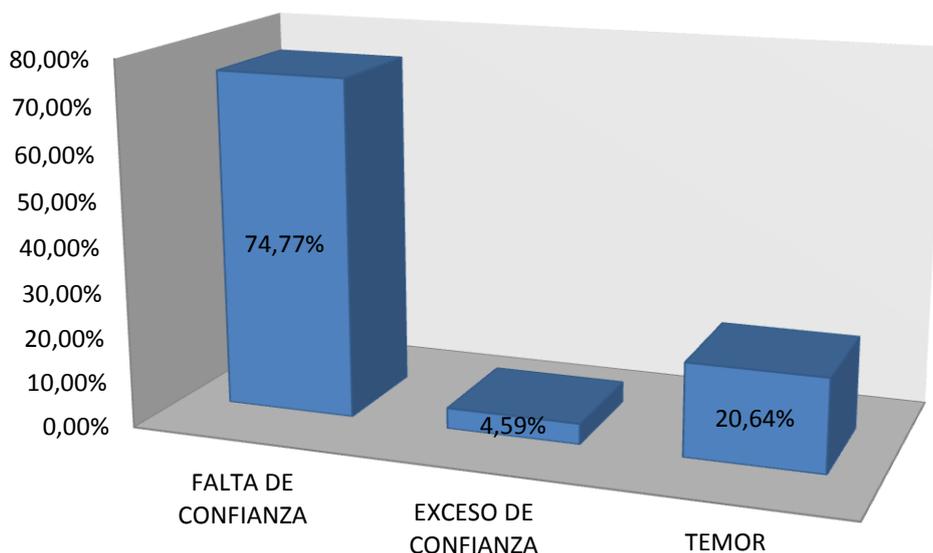


Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

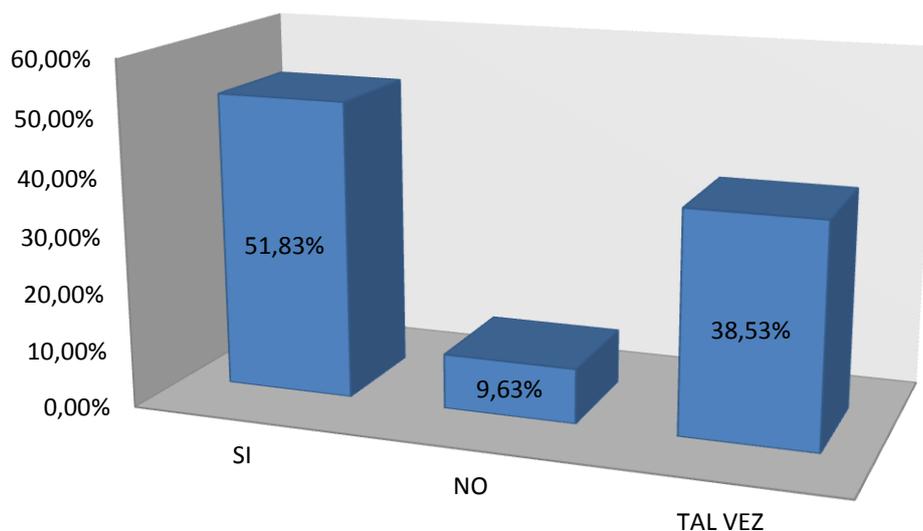
6.- ¿Por qué los estudiantes no comunican a sus representantes sobre las citaciones?

GRAFICO # 6



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

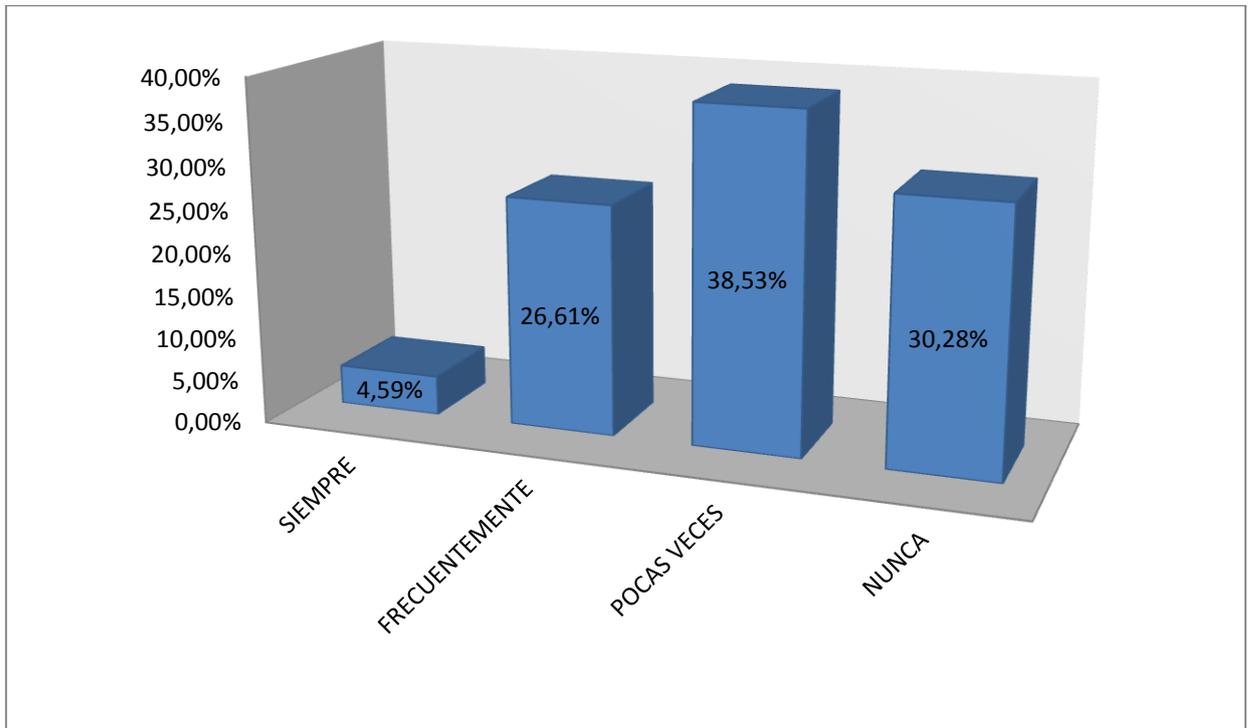
7.- ¿ Al existir una mejor comunicación entre docente-padre de familia mejoraría la confianza y responsabilidad en tus estudios?



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

8.- ¿Con que frecuencia pide apoyo pedagógico extracurricular a los profesores?

GRAFICO #8



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANEXO N° 2

ENCUESTA AL PADRE DE FAMILIA DEL COLEGIO MILITAR N° 9

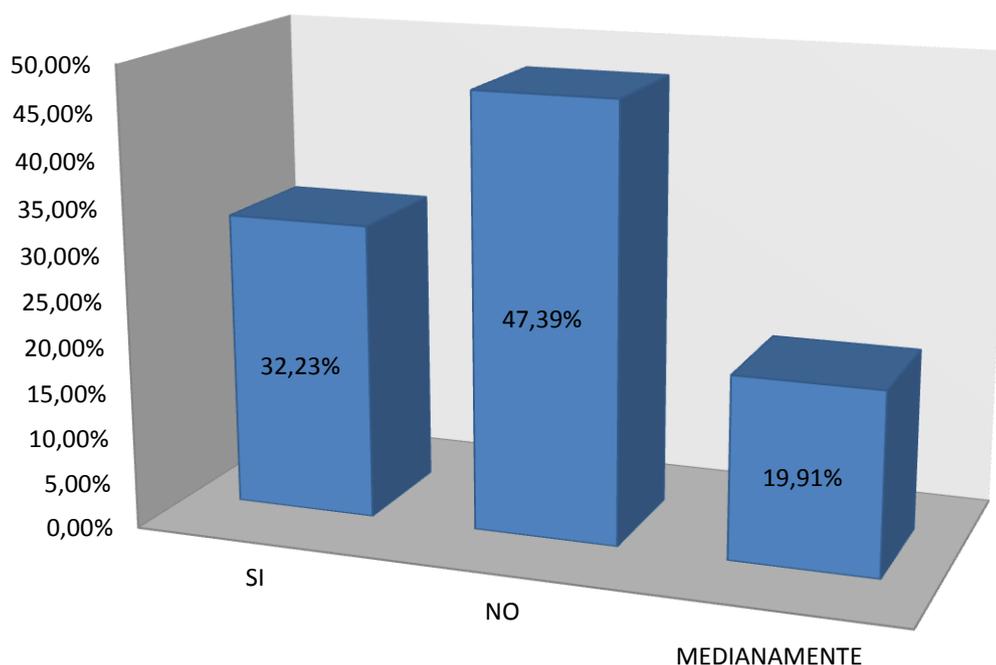
Propósito: La presente encuesta nos permitirá conocer diferentes inconvenientes que se presentan en cuanto a la comunicación entre el docente y padres de familia de la institución.

Instructivo: Por favor lea detenidamente las preguntas y luego marque con una X su respuesta.

En la encuesta realizada a los padres de familia según la muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- ¿Existe una verdadera comunicación entre padres de familia y docente?

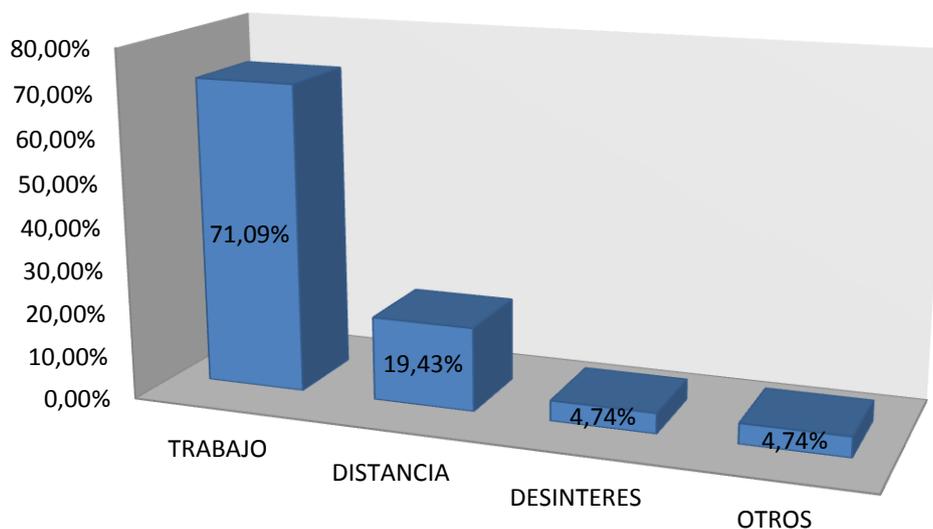
GRAFICO # 9



Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

2.- ¿Cuál sería la causa por la que los padres de familia no asisten las reuniones?

GRAFICO # 10

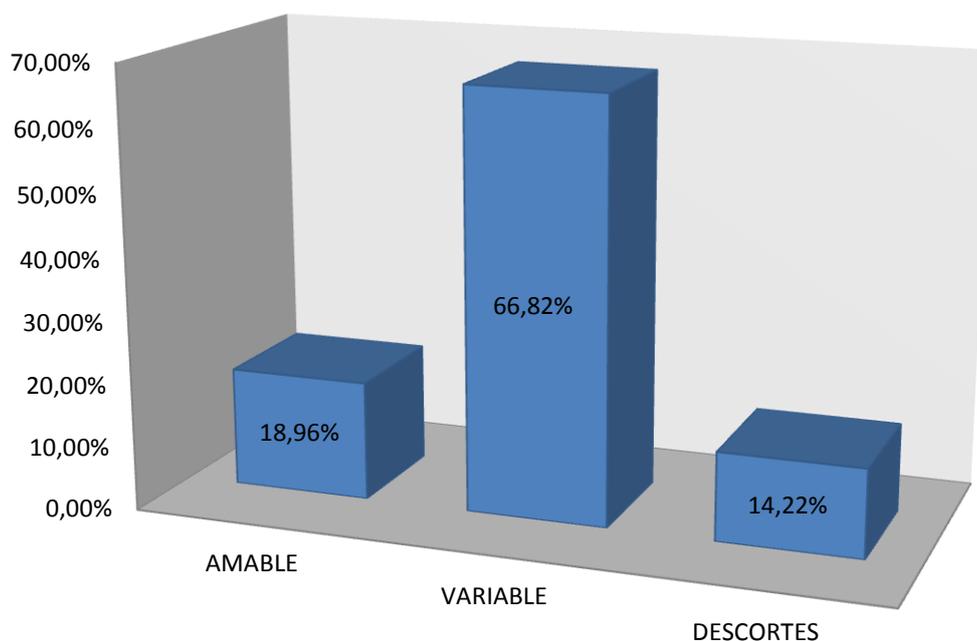


Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

3.- ¿El trato que recibe el padre de familia por parte del docente es?

GRAFICO # 11

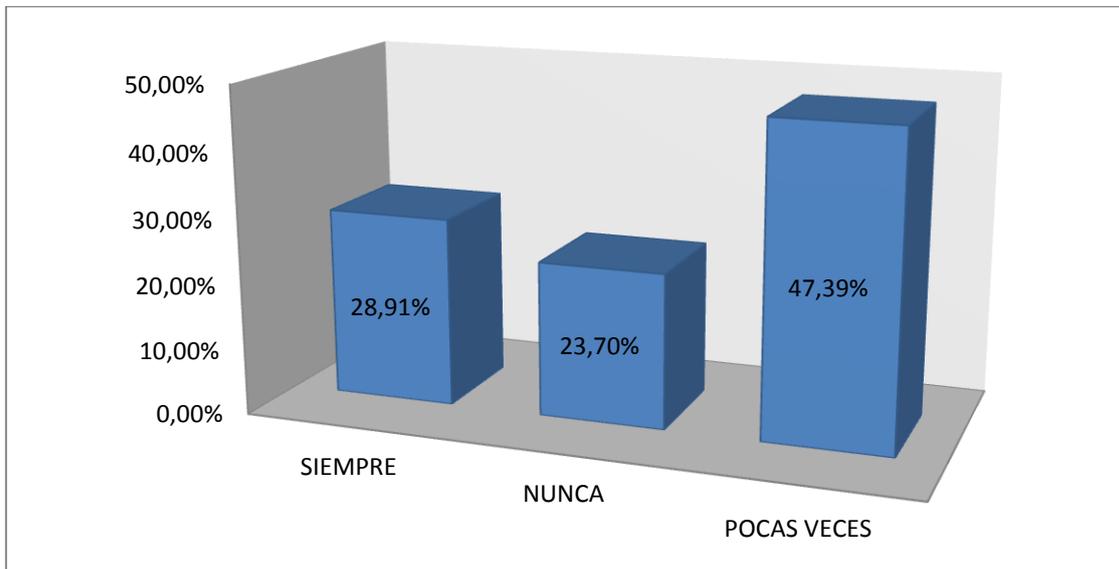


Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

4.-¿Cuándo usted asiste a las citaciones se da solución al problema?

GRAFICO # 12

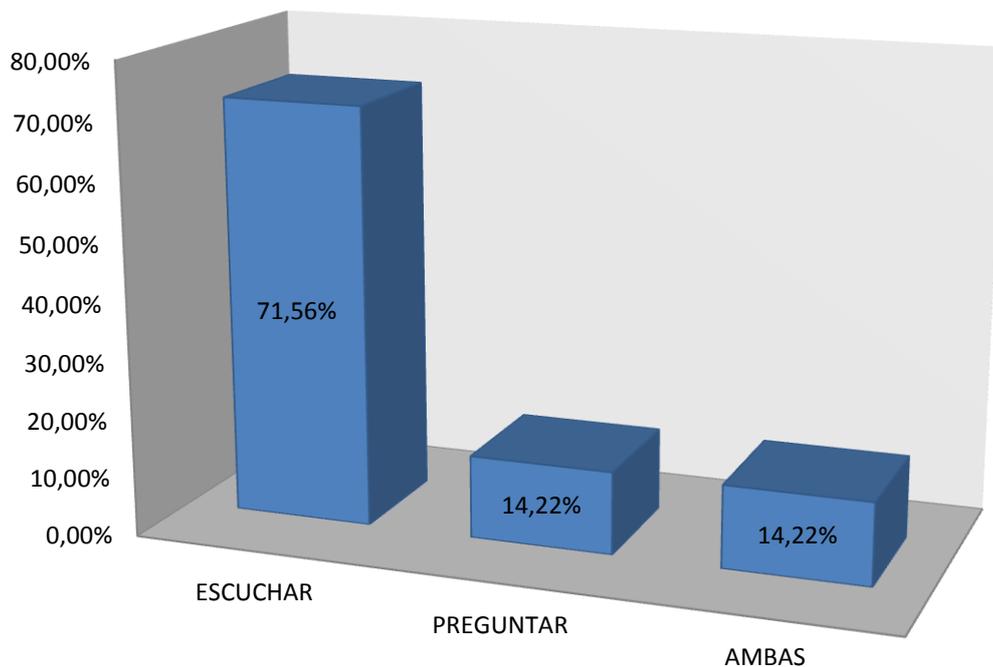


Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

5.- Al momento de comunicarse con el maestro, éste le brinda la facilidad de:

GRAFICO # 13

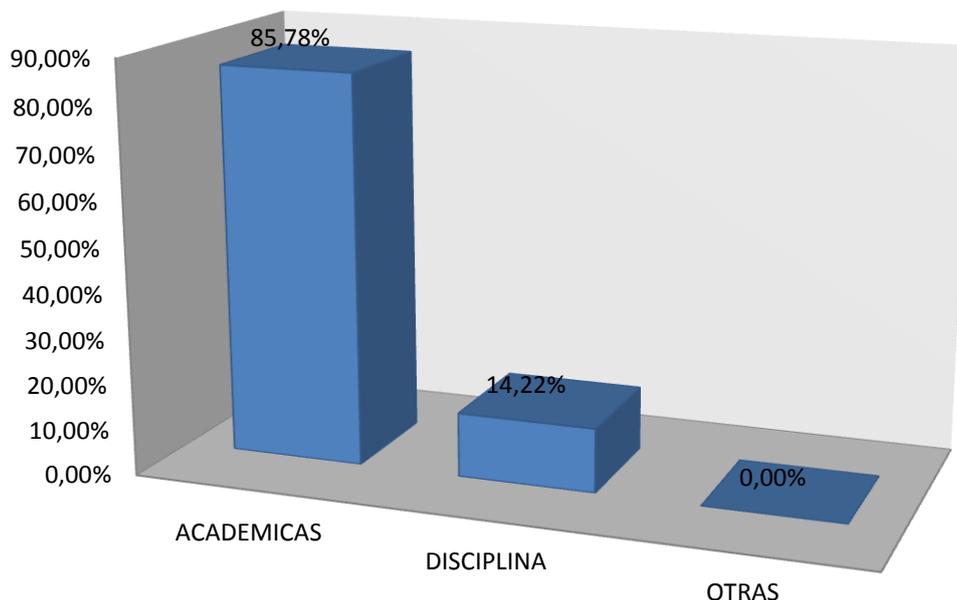


Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

6.- ¿Las citaciones que envían a los representantes son casi siempre por?

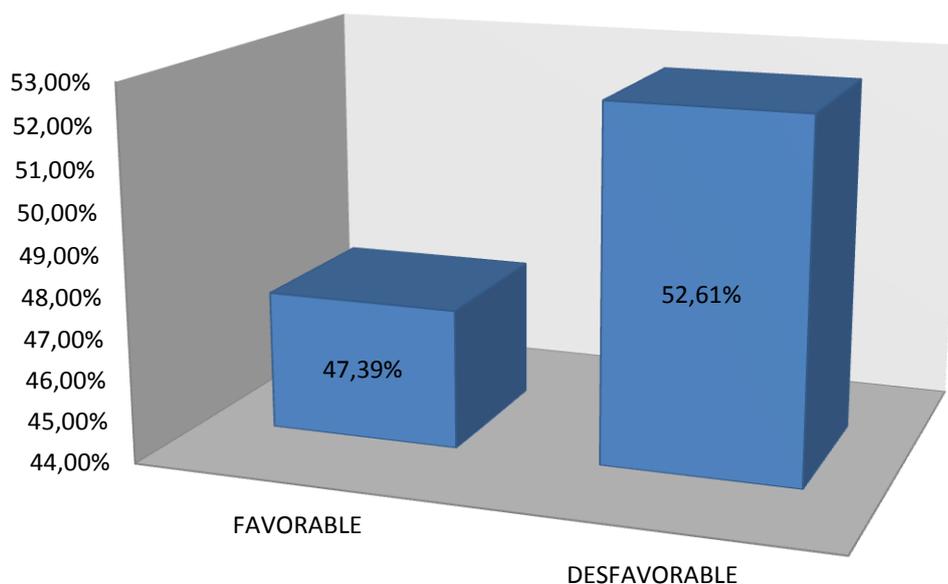
GRAFICO # 14



Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

7.- ¿El horario de atención al padre de familia es?

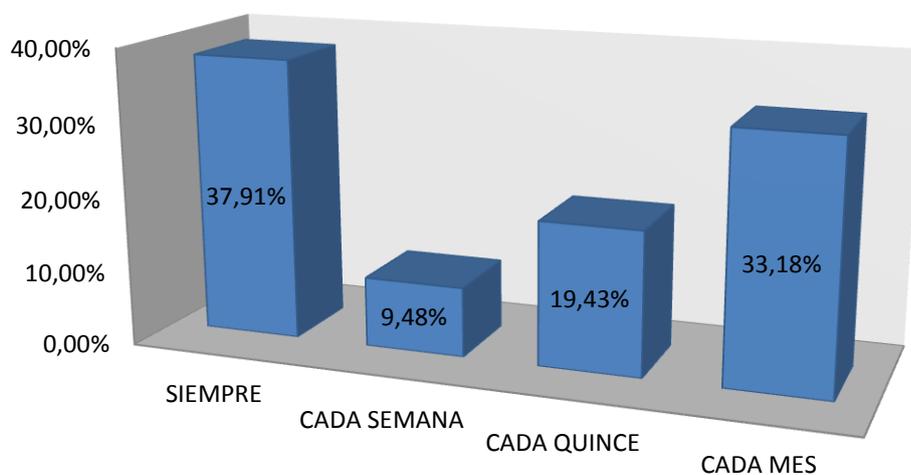
GRAFICO # 15



Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana

8.- ¿Con que frecuencia acude usted a la institución a dialogar con los profesores?

GRAFICO # 16

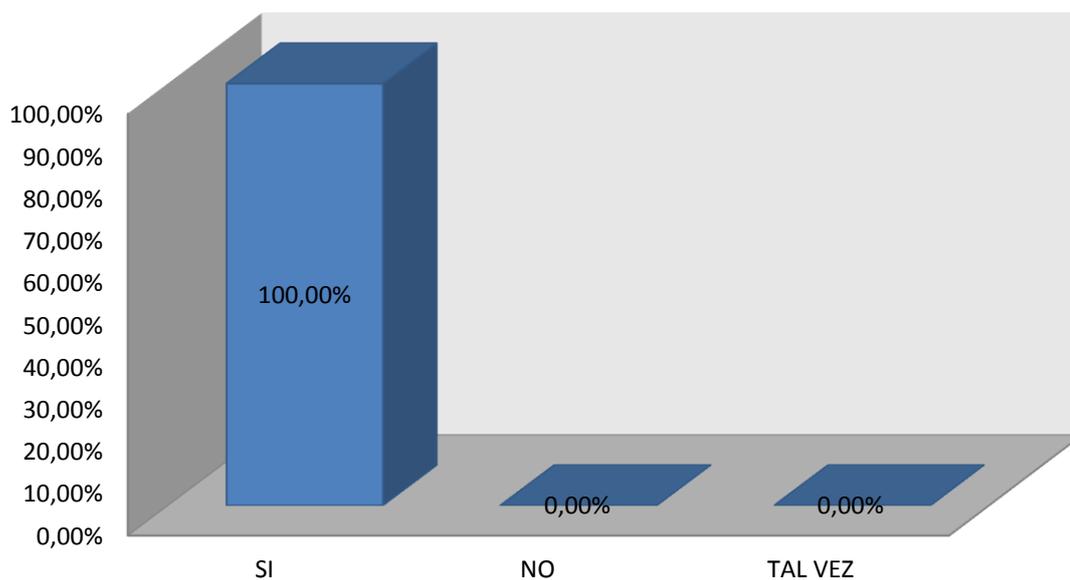


Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

9.- ¿Cree que es importante buscar nuevas alternativas de comunicación entre padres de familia y docentes?

GRAFICO # 17

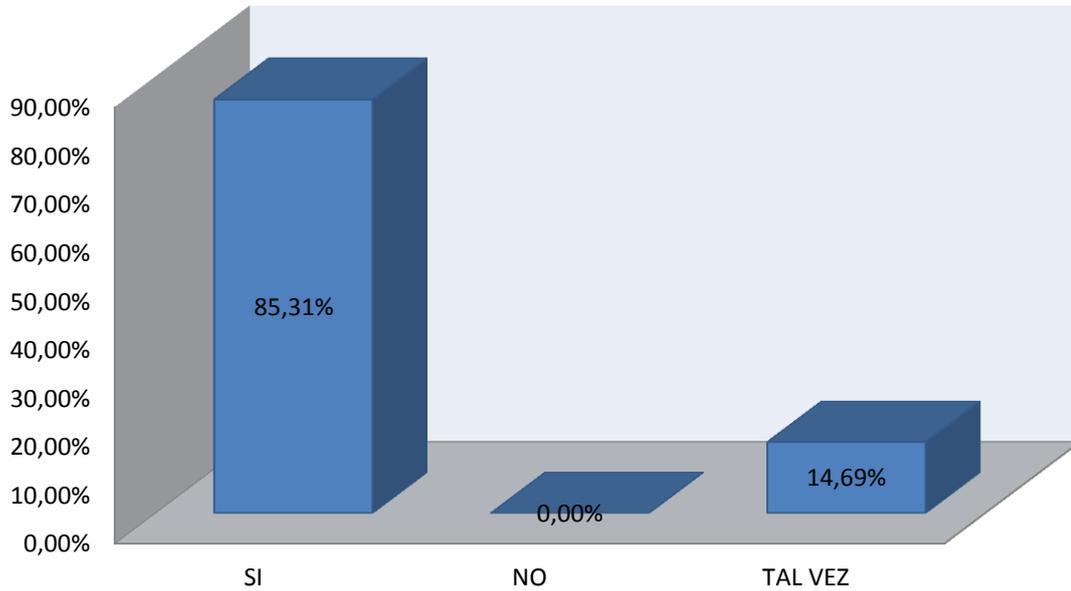


Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

10.- ¿Si existieran reuniones periódicas de información académicas, ayudaría a superar el bajo rendimiento académico de los estudiantes?

GRAFICO # 18



Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANEXO N° 3

ENCUESTA AL DOCENTE DEL COLEGIO MILITAR N° 9

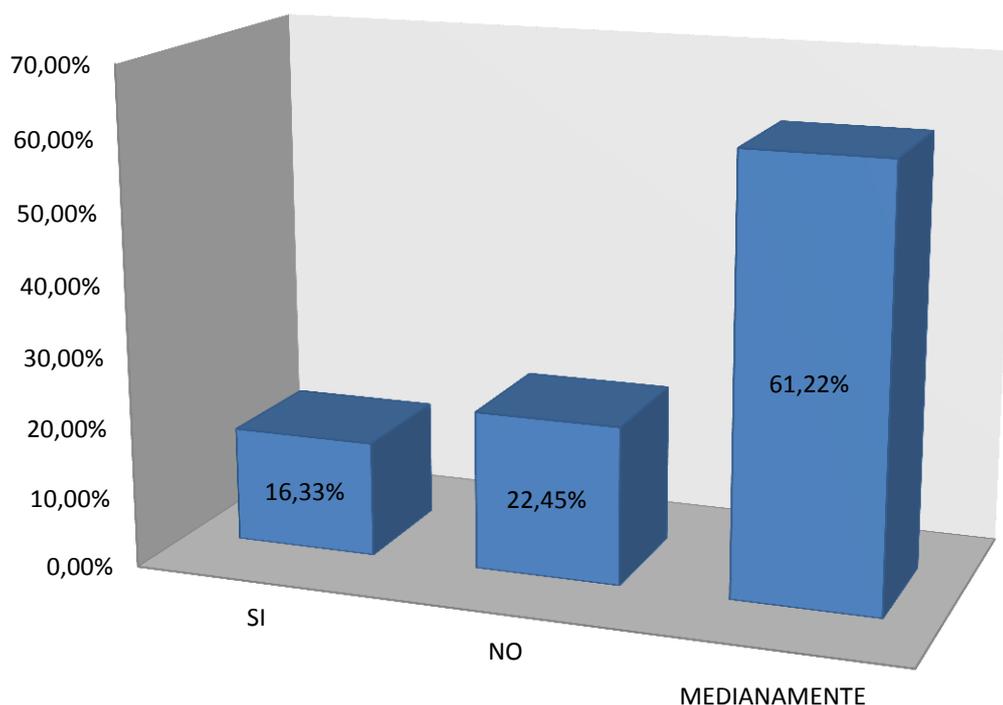
Propósito: La presente encuesta nos permitirá conocer diferentes inconvenientes que se presentan en cuanto a la comunicación entre el docente y padres de familia de la institución.

Instructivo: Por favor lea detenidamente las preguntas y luego marque con una X su respuesta.

En la encuesta realizada a los docentes según la muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- ¿Existe una verdadera comunicación entre padres de familia y docentes?

GRAFICO # 19

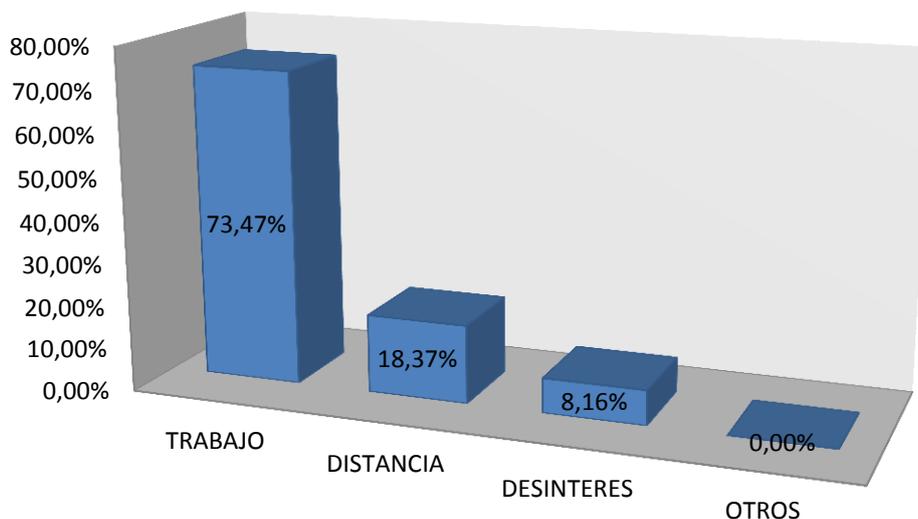


Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

2.- ¿Cuál sería la causa por la que los padres de familia no asisten a las reuniones?

GRAFICO # 20

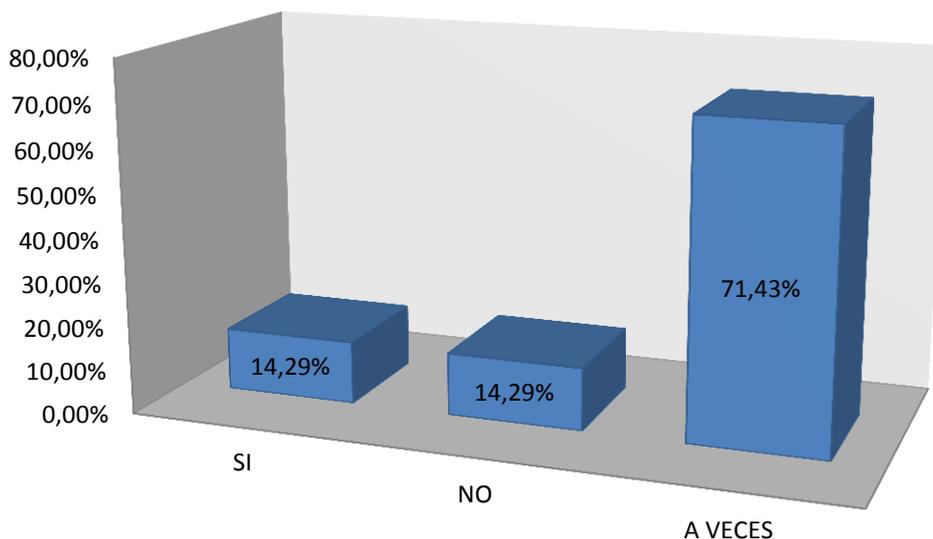


Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

3.- ¿Cree que existe una verdadera confianza entre padre de familia y el estudiante?

GRAFICO # 21

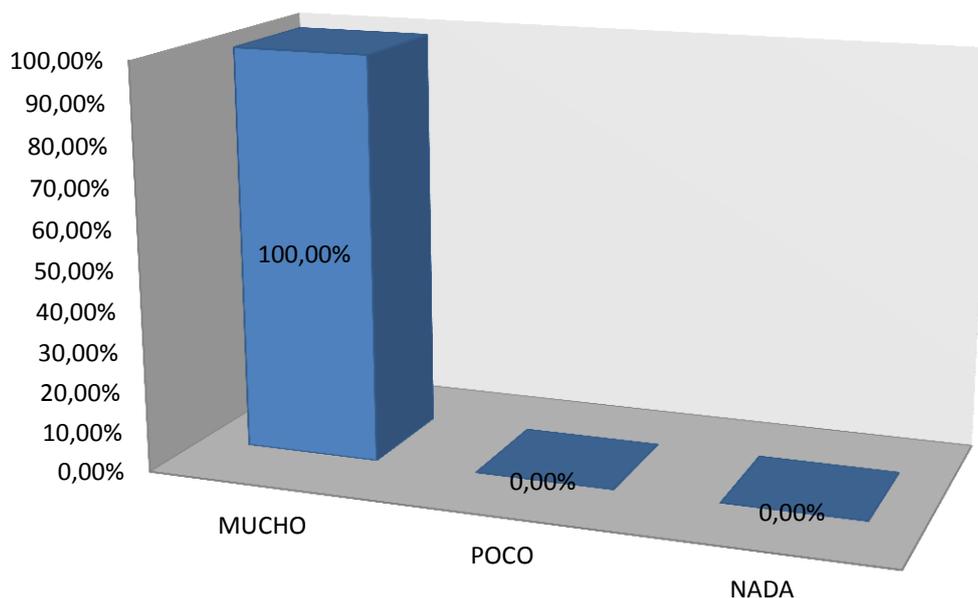


Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

4.-¿Cuánto ayudaría la presencia de los padres de familia en cada citación?

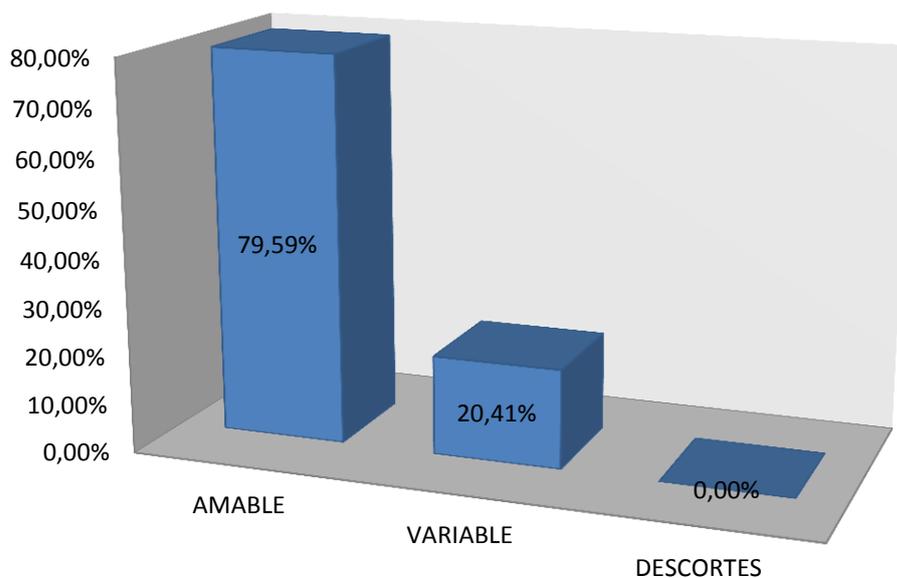
GRAFICO # 22



Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

5.- ¿El trato que le da usted al padre de familia es?

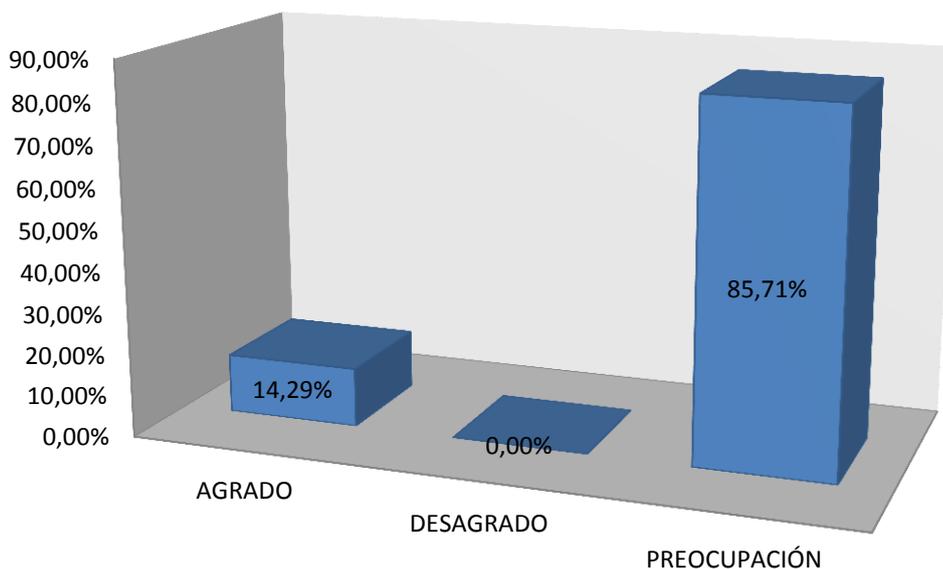
GRAFICO # 23



Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 "Eugenio Espejo".
Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

6.- ¿Cómo reciben la información académica los padres de familia?

GRAFICO # 24

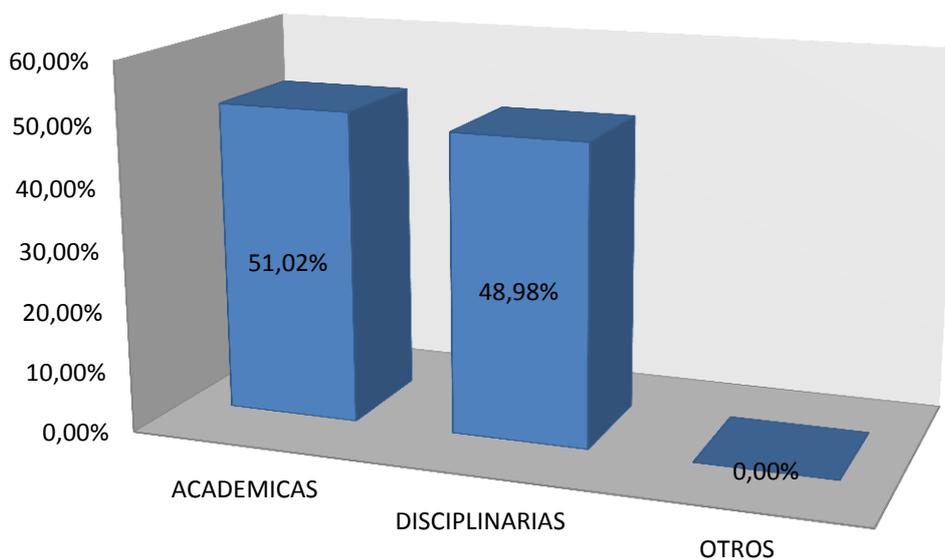


Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

7.- Las citaciones que se les envían a los representantes son casi siempre:

GRAFICO # 25

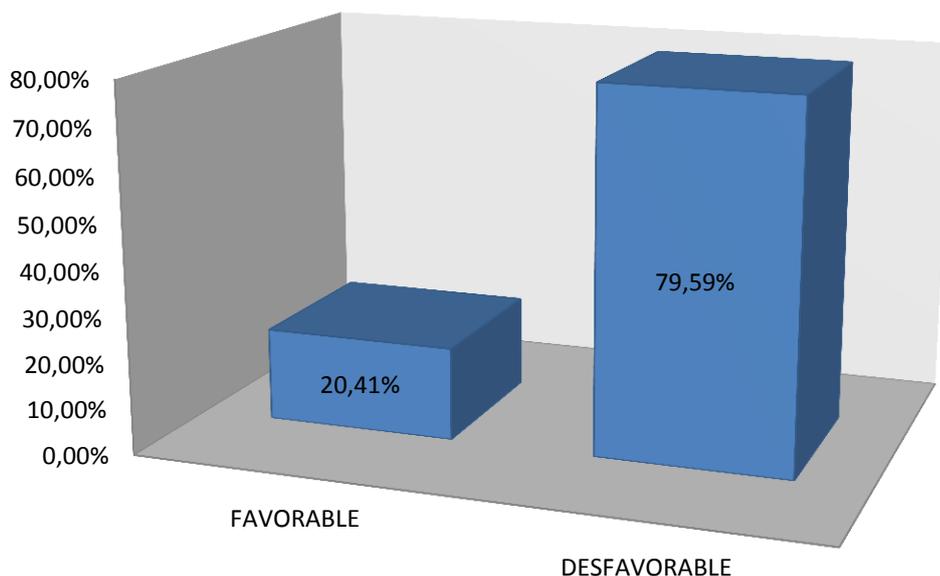


Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

8.- ¿El horario de atención al padre de familia es?

GRAFICO # 26

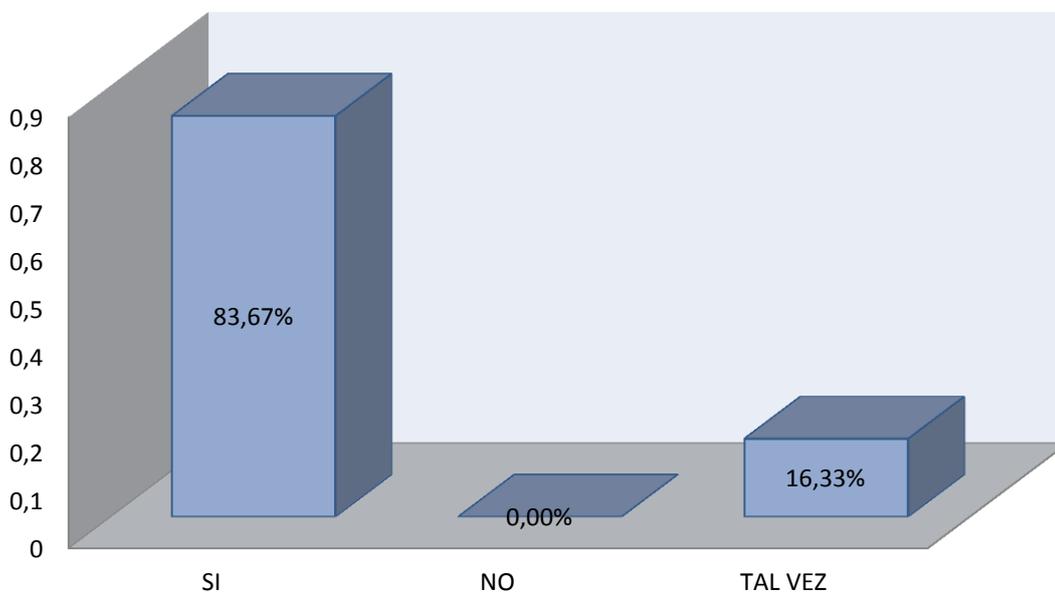


Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

9.-¿Cree que es importante buscar nuevas estrategias de comunicación entre padres de familia y docentes?

GRAFICO # 27



Fuente: Encuesta dirigida a los docentes del Comil N° 9 “Eugenio Espejo”.

Elaborado por: Psic. Julio Caiche – Lic. Sandra Panchana.

ANEXO # 4:

SEMINARIO TALLER

Importancia de los valores en la comunicación

1.- Oración

Señor ilumina a nuestra familia para que aprendamos a comunicarnos de manera efectiva, expresarnos clara y respetuosamente y escucharnos con paciencia, atención e interés, creando confianza entre todos, unión, paz y alegría.

2. Desarrollo del tema

Elementos básicos de la comunicación.

El diálogo es para el amor lo que la sangre para el cuerpo. Cuando se detiene el flujo de sangre, el cuerpo muere. Cuando el diálogo cesa, el amor muere y nace el resentimiento y la soledad. El egoísmo favorece el encierro de uno mismo y la incapacidad para escuchar. El diálogo restaura siempre la relación y es el bálsamo que permite sobrellevar las pruebas.

Los elementos básicos de la comunicación son: el emisor, el receptor, el mensaje, el canal de transmisión y el momento de la comunicación. El emisor debe expresarse clara y respetuosamente y el receptor escuchar de manera atenta y activa. El mensaje debe ser claro, completo y adecuado al receptor. Se debe emplear el canal de transmisión adecuado. La comunicación, para que sea eficaz, debe ser oportuna y tener la intención sincera de compartir con apertura al intercambio. Cuando me comunico con la intención de ser escuchado sin aceptar escuchar, la comunicación será poco eficaz. La comunicación transmite el propio ser, por eso es importante hacerlo de modo profundo y constructivo. En la familia, los integrantes son algunas veces emisores y otras veces receptores. Los padres tienen la responsabilidad de comunicar a los hijos valores humanos y espirituales, y percibir la forma en que aprenden esos valores y los enriquecen con su experiencia práctica. La obligación de los padres es escuchar a los hijos con apertura y aceptación, orientarlos con amor y darles la confianza de saberse escuchados, comprendidos y amados. Los hijos tienen la obligación de respetar y aprender de los padres.

El objetivo de la comunicación efectiva es el entendimiento satisfactorio entre emisor y receptor, y debe ser el punto de partida para el intercambio que acrecienta la unidad. Se trata de un acto de amor auténtico y profundo en el que unas personas se comprometen con otras, por el hecho de compartir activamente la vida. A mayor

comunicación, la unidad familiar es más grande. La comunicación es la esencia práctica del amor.

Saber escuchar.

Es clave en la comunicación el saber escuchar. El proceso de comunicación, si se recibe con amor, hace más fácil abrirse a entender, pero si es expresado con agresividad, se reacciona a la defensiva, incapaz de escuchar. Una comunicación amorosa y profunda procesa el mensaje para entender los hechos y datos, así como las emociones. Esto permite una actitud y un lenguaje verbal y corporal correctos. Muchas veces el lenguaje corporal es más explícito que el verbal. Las miradas, gestos y movimientos del cuerpo confirman o contradicen el mensaje hablado. La escucha puede ser pasiva (indiferencia, desinterés y mínima retroalimentación al emisor), selectiva ("sólo oye lo que quiere oír", responde sin escuchar lo que se quiere comunicar), atenta (pone interés en lo que escucha y responde con lenguaje verbal y corporal; demuestra interés que acrecienta la confianza y abre canales para la retroalimentación) o activa (captura el mensaje con interés y respeto y verifica el contenido del mensaje con el emisor). La paciencia en escuchar demuestra que el mensaje fue comprendido. En su caso, conviene preguntar para aclarar algo confuso.

Saber expresar.

La comunicación profunda comunica los sentimientos que se desean compartir. Es importante comunicar los sentimientos de manera oportuna, positiva y con intención de transparentar el interior para compartirlo y ser comprendido. De ahí la importancia de saber expresarlos. De no ser así, se convertirán en un obstáculo porque inhibirán la comunicación causando distancia y aislamiento. Los sentimientos pueden ser positivos o negativos. Entre los positivos están: sentirse tomado en cuenta, reconocido y satisfecho. Los negativos son: sentirse ignorado, no reconocido e insatisfecho. Los sentimientos pueden generar acciones constructivas si se expresan sincera y respetuosamente. Para ello, hay que evitar reprochar o hacer responsable al otro de mis sentimientos. Se dice que "todos podemos hablar, pero pocos nos podemos expresar". La expresión puede ser agresiva, pasiva o asertiva. La agresiva es hostil y busca controlar al otro. La pasiva es frustrante pues deja que la otra parte domine totalmente la comunicación. La asertiva es positiva, confiada, directa y respetuosa, promueve que los demás se expresen. Para ser asertivo hay que pensar antes de hablar y comunicarse con amor y por amor. La persona asertiva asume su responsabilidad como emisor, da su opinión de manera directa y constructiva y pide

que el receptor exprese sus necesidades y preocupaciones. Evita los juicios y las justificaciones, se enfoca en la solución y utiliza un lenguaje positivo. Ser asertivo requiere enfocarse en el otro, con amor y comprensión, y “ponerse en sus zapatos”.

La comunicación familiar.

Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el cómo, cuándo, dónde y en qué tono hablarse, cuando aprenden que comunicarse es compartir y tener algo en común, logran construir una relación positiva y sólida, pues contribuyen a que la familia haga que todos se sientan queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades de ser mejores personas. Las relaciones familiares, debido a la seguridad y confianza y a los lazos emocionales y psicológicos que la comunicación desarrolla entre sus miembros, son un medio natural para que sus integrantes descubran formas de ayudarse, satisfaciendo sus necesidades emocionales y afectivas.

La comunicación efectiva dentro de la familia requiere una expresión asertiva y una escucha atenta y activa. Esto implica tomar en cuenta las diferencias, adecuar la comunicación a las personas, edades y circunstancias, saber comunicarse con los hijos en sus diferentes etapas de desarrollo, principalmente en la adolescencia, tener conciencia de los errores y fallas que afectan negativamente el proceso, y aprovechar la comunicación para transmitir valores y dar rumbo a la vida familiar. No hay ganadores ni perdedores en el diálogo. Ninguno de los que se comunica necesita vencer o darse por vencido. En el diálogo, nunca terminamos con menos de lo que éramos. Las alegrías crecen en el intercambio y las cargas se reducen al compartir.

3. Caso o hecho de vida

Carlos un joven de apenas 20 años tomó una trágica decisión: se suicidó. En la carta que dejó explicando los motivos de su decisión, expresó: “la vida no vale la pena si ni siquiera tengo la posibilidad de hablar con mis padres. Cuando ellos me ignoran me siento más solo que nunca y tengo la impresión de que mi presencia es algo que hubieran preferido evitar. Creo que sólo les causo contratiempos y no soporto la angustia que les causo al tener que esforzarse por mantenerme y soportar mi presencia. Nunca tendría el valor de decírselo”.

4. Reflexión y dialogo

- ¿Qué es la comunicación para mí? ¿La considero importante y le dedico tiempo?
- ¿Con qué actitud escucho a los demás? ¿Respeto aunque no estemos de acuerdo?
- ¿Me expreso adecuadamente? ¿Logro transmitir mi mensaje?
- ¿Genero sentimientos positivos en las personas con quienes me comunico?
- ¿Comunico cosas positivas o únicamente cosas negativas?

5. Síntesis conclusiva

- Para saber hablar es preciso saber escuchar.
- El diálogo se centra esencialmente en el otro.
- El diálogo es un acto del más puro amor, implica confianza y generosidad para dar lo que soy y la docilidad, humildad y gratitud para aceptar al otro como es.
- La comunicación efectiva es elemento clave en los integrantes de la familia.

6. Compromiso

- Dedicar un tiempo especial para comunicarme con los miembros de mi familia.
- Aprender a expresar constructivamente mis sentimientos y opiniones, a escuchar de manera atenta y activa. Emprender una comunicación respetuosa y asertiva.

ANEXO N°5: APLICACIÓN DE TEST.

TEST Myers-Briggs (MBTI)

Hoy día el MBTI es uno de los instrumentos psicológicos más utilizados.

Marque aquellas opciones que reflejen algún aspecto de su personalidad o se identifiquen con sus preferencias de acción ante las situaciones que se plantean.

1. [T] Se enorgullece de su objetividad -a pesar del hecho de que algunos lo acusan de ser frío e indiferente.
2. [I] Necesita recargar energías solo, después de reuniones, llamadas telefónicas o socialización; cuanto más intenso es el encuentro más agotado se siente posteriormente.
3. [F] Cree que el amor no puede ser definido; se siente ofendido por los que tratan de hacerlo.
4. [T] No le importa realizar decisiones difíciles y no comprende por que alguna gente se altera por cosas que no son relevantes para el asunto que se están tratando.
5. [E] Tiende a hablar primero y pensar después; con frecuencia se regaña a sí mismo con cosas como "¿aprenderé alguna vez a mantener mi boca cerrada?"
6. [T] Recuerda los números y cifras más fácilmente que las caras y los nombres.
7. [E] Conoce mucha gente y a muchos de ellos los considera como amigos íntimos; le gusta incluir tanta gente como sea posible en sus actividades.
8. [F] Considera como una buena decisión la que toma en cuenta los sentimientos de otros.
9. [I] Ensaya las cosas antes de decirlas; a menudo contesta con "lo tendré que pensar o le contesto más tarde"
10. [E] No le importa leer o tener una conversación mientras se desarrolla otra actividad (como una conversación, la TV, Radio, etc.); en realidad puede permanecer indiferente a esta distracción.
11. [F] No duda en retirar lo dicho si Ud. percibe que ha ofendido a alguien; como consecuencia Ud. es acusado de no tener convicciones.
12. [P] No le gusta que le obliguen a tomar decisiones; prefiere mantener sus opciones abiertas.

13. [E] Es accesible y traba conversación fácilmente con amigos, compañeros del trabajo y extraños teniendo quizás un papel dominante en la conversación.
14. [F] Prefiere la armonía a la claridad; el conflicto lo abruma y trata de evitarlo (cambiamos de tema, o démonos las manos y seamos todos amigos).
15. [S] Se siente frustrado cuando las personas le dan instrucciones poco claras o cuando alguien le dice "este es el plan general, nos ocuparemos de los detalles después".
16. [P] En una conversación cambia a menudo de tema; el nuevo tema puede ser algo que le viene a la mente o que atrae su atención en ese momento.
17. [P] Tiende a que las cosas no sean definitivas, aunque no siempre.
18. [T] Considera más importante tener razón que caer bien; no cree necesario que la gente deba caerle bien para poder trabajar con ella y realizar un buen trabajo.
19. [J] No le gustan las sorpresas y esto se lo hace saber a los demás.
20. [T] Tiende a dar más crédito a cosas que son lógicas y científicas; por ej. hasta que no reciba más información que justifique los beneficios de este test, se mantendrá escéptico acerca de su utilidad.
21. [J] Hace listas y las utiliza; si hace algo que no está en su lista puede que lo agregue a las mismas sólo para poder tacharlo.
22. [P] Convierte todo trabajo en una diversión; si un trabajo no puede ser algo entretenido probablemente no sea digno de hacerse.
23. [E] Encuentra que escuchar es más difícil que hablar; le gusta ser la estrella de la conversación, y se aburre cuando no puede participar activamente en ella.
24. [J] Le deleita el orden; tiene su manera especial para guardar las cosas en su escritorio, en sus archivos o para colgar cosas en las paredes.
25. [E] Prefiere generar ideas en un grupo que por su cuenta; se siente agotado si pasa mucho tiempo reflexionando sin tener la oportunidad de intercambiar sus ideas con otros.
26. [J] Suelen acusarlo de estar enojado cuando no lo está; es sólo su manera de expresar su opinión.
27. [F] Disfruta prestando servicios necesarios a la gente aunque algunos se aprovechen de Ud.
28. [P] Se distrae fácilmente; se "pierde" en el camino de la puerta de la calle al auto.

29. [J] Le gusta completar un trabajo hasta acabarlo y sacárselo de encima aún cuando sabe que deberá rehacerlo de nuevo más tarde para hacerlo bien.
30. [P] Adora explorar lo desconocido, aun cuando sea algo tan simple como el camino del trabajo a casa
31. [F] Se extralimita tratando de satisfacer las necesidades de otros; hará casi cualquier cosa para acomodar a otros incluso a expensas de su propio confort.
32. [P] No planifica una tarea hasta ver qué es lo que se requiere; la gente lo acusa de ser desorganizado aunque Ud. sabe mejor qué es lo que hay que hacer.
33. [F] Se pone en el lugar de los demás; Ud. es quien en una reunión probablemente pregunta cómo afectará esto a la gente involucrada.
34. [J] Tiene un lugar para cada cosa y no se siente satisfecho hasta que cada cosa esté en su sitio.
35. [F] A menudo se pregunta si alguien se preocupa por lo que Ud. desea aunque tenga dificultad en decírselo a alguien.
36. [J] Siempre tiene que esperar a los otros, quienes nunca parecen ser puntuales.
37. [N] Cree que hablar de detalles aburridos es una pérdida de tiempo.
38. [P] Depende de sus descargas de adrenalina en el último minuto para cumplir con sus fechas límite; habitualmente cumple con la fecha límite aunque vuelva loco a todo el mundo para lograrlo
39. [N] Piensa en varias cosas al mismo tiempo; a menudo sus amigos y colegas le señalan que está "como ausente".
40. [F] Recuerda con más facilidad el rostro y las circunstancias en que conoció a alguien que su nombre.
41. [N] Encuentra el futuro y sus posibilidades interesantes, más que atemorizantes; generalmente le atrae más a donde va que donde está.
42. [J] "Sabe" que si cada uno hiciera lo que se supone debe hacer (y en el momento que se supone debe hacerlo) el mundo sería un lugar mejor.
43. [S] Ud. es de la idea que hay que ver para creer; si alguno le dice que llegó el correo, Ud. no lo cree hasta que no está sobre su escritorio.
44. [N] Cree que el tiempo es relativo; no importa la hora a menos que la reunión, cena o evento haya comenzado sin Ud.

45. [S] Usa las palabras en forma literal; a menudo se ve en la necesidad de preguntar si lo que dicen es en serio o es un chiste.
46. [J] Se despierta por la mañana y sabe bastante bien cómo será su día; tiene una agenda y la sigue; puede alterarse si las cosas no marchan como estaba planeado.
47. [N] Le interesa saber cómo funcionan las cosas solo por placer.
48. [T] Le gusta demostrar su punto de vista por motivos de claridad; es habitual en Ud. discutir ambos puntos de vista en un debate simplemente para ampliar su horizonte intelectual.
49. [I] Le gusta expresar sus pensamientos o ideas sin interrupciones; deja que otros hagan lo mismo, esperando que sea recíproco.
50. [T] Es capaz de mantenerse frío calmado y objetivo en situaciones donde todo el mundo está alterado.
51. [S] Encuentra más fácil ver los árboles que el bosque; es feliz de concentrarse en su trabajo y no se preocupa acerca de cómo encaja éste en un esquema más amplio.
52. [N] Tiene inclinación a las chanzas y los juegos de palabras.
53. [S] Encuentra más satisfactorios aquellos trabajos que producen resultados tangibles; preferiría limpiar su escritorio que pensar en lo que le depara el futuro de su carrera.
54. [I] Desearía imponer sus ideas con más fuerza. Le molesta que otros digan antes cosas que Ud. estaba por decir.
55. [T] Preferiría resolver una disputa basándose en lo que es justo y verdadero más que en lo que hace feliz a la gente.
56. [S] Prefiere respuestas específicas a preguntas específicas; cuando pregunta la hora, prefiere que le digan 3:42, y no que falta un poco para las 4 o que es hora de salir.
57. [N] Prefiere fantasear sobre cómo gastar su próximo sueldo que sentarse a balancear su cuenta bancaria.
58. [T] Es una persona de ideas firmes que de corazón tierno; si Ud. está en desacuerdo con las personas prefiere decirlo que callar y que crean que está de acuerdo.
59. [S] Le gusta concentrarse en lo que está haciendo en ese momento y generalmente no le preocupa lo que sigue; es más, prefiere hacer algo que pensar en ello.

60. [P] No cree que la prolijidad sea importante, aunque preferiría tener las cosas en orden; lo importante es la creatividad, la espontaneidad y la capacidad de respuesta.
61. [E] Necesita aprobación de los colegas superiores y subordinados acerca de quién es Ud., de lo que hace, cómo luce y casi sobre todo lo demás; puede pensar que hace un buen trabajo pero hasta que no escuche a alguien decírselo, no lo creerá realmente.
62. [N] Encuentra más atractivo buscar las relaciones y conexiones subyacentes a las cosas, más que aceptarlas tal como aparecen; siempre está preguntando qué es lo que eso significa.
63. [I] Es posible que Ud. crea que los que hablan mucho, sean charlatanes; cuando escucha otros conversando puede venirle a la mente que están perdiendo el tiempo.
64. [N] Tiende a dar respuestas generales a las preguntas; no comprende por qué tanta gente no puede seguir sus instrucciones y se irrita cuando la gente lo presiona en busca de especificaciones.
65. [I] Es percibido como un gran escucha pero siente que otros toman ventaja de ello y se aprovechan.
66. [S] Piensa que la fantasía es una mala palabra; duda de la gente que parece dedicar demasiado tiempo a jugar con su imaginación.
67. [I] A veces lo han calificado de tímido; esté o no de acuerdo, puede parecer a otros como alguien reservado y pensativo.
68. [E] Considera que las llamadas telefónicas son interrupciones bienvenidas; no duda en usar el teléfono cuando tiene algo que decir o necesita ver a alguien.
69. [I] Le gusta compartir ocasiones especiales sólo con alguna otra persona o quizás con algunos amigos íntimos.
70. [S] Prefiere resultados con hechos y números que con ideas y teorías; prefiere escuchar las cosas en forma secuencial y no al azar.
71. [E] Le gusta ir a reuniones y tiende a manifestar su opinión; en realidad se siente frustrado si no le dan la oportunidad de expresar su punto de vista.
72. [I] Disfruta de la paz y la tranquilidad de tener tiempo para Ud. mismo; halla que su tiempo privado se encuentra fácilmente invadido y tiende a adaptarse desarrollando un alto poder de concentración.
-

¿Cómo evaluar el test?

Busque todas las respuestas que marcó y señálelas en la tabla siguiente:

- (E) 5 - 7 - 10 - 13 - 23 - 25 - 61 - 68 - 71
- (I) 2 - 9 - 49 - 54 - 63 - 65 - 67 - 69 - 72
- (S) 15 - 43 - 45 - 51 - 53 - 56 - 59 - 66 - 70
- (N) 37 - 39 - 41 - 44 - 47 - 52 - 57 - 62 - 64
- (T) 1 - 4 - 6 - 18 - 20 - 48 - 50 - 55 - 58
- (F) 3 - 8 - 11 - 14 - 27 - 31 - 33 - 35 - 40
- (J) 19 - 21 - 24 - 26 - 29 - 34 - 36 - 42 - 46
- (P) 12 - 16 - 17 - 22 - 28 - 30 - 32 - 38 - 60

Cuente el número de respuestas correspondientes a cada letra y vea su interpretación más abajo:

Preferencias de socialización

(E) ___ Extrovertido (Extraversion) (I)___ Introvertido (Introversion)

Preferencia para reunir información

(S) ___ Sensoriales (Sensing) (N)___ Intuitivos (Intuition)

Preferencia para tomar decisiones

(T) ___ Racionales (Thinking) (F) ___ Emocionales (Feeling)

Preferencia para organizar la vida

(J) ___ Estructurados (Judging) (P) ___ Perceptivos (Perceptive)

Una las letras que más respuestas obtuvieron y escoja una de las dieciseis combinaciones siguientes:

(Ejemplo: ISTJ - Introvertido, Sensorial, Racional, Estructurado)

Los 16 tipos de personalidad:

ISTJ	ISFJ	INFJ	INTJ
ISTP	ISFP	INFP	INTP
ESTP	ESFP	ENFP	ENTP
ESTJ	ESFJ	ENFJ	ENTJ

Nombre:.....Fecha:.....

ANEXO N°6:

SEMINARIO TALLER

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO

Comunicación y Educación.

Uno de los procesos fundamentales en la historia del ser humano es la comunicación, tal como lo define Aristóteles el hombre es un animal político que tiene la necesidad de interactuar individuos de su misma especie. Quizás debido a la capacidad de razonar que no comparte con otras especies. En el ámbito educativo la comunicación es, tal vez, el pilar fundamental del proceso de “aprendizaje”, es una de las herramientas indispensables para la labor docente. Los profesores partimos de un marco de referencia integrado por nuestras ideas, pensamientos, historia, emociones y el contexto al que pertenecemos lo que influirá en las habilidades para establecer comunicación con los alumnos. Otro aspecto a resaltar es el papel del “ambiente”, es decir, el entorno que rodea el proceso, el manejo de espacios, el ruido y el lenguaje no verbal que empleamos; en ocasiones podemos utilizar algún gesto, tono de voz o lenguaje corporal que contradice lo que estamos diciendo con palabras, de igual manera se ha comprobado recientemente que se necesita fomentar la capacidad de inteligencia emocional. El identificar y manejar las emociones puede ser un factor determinante del éxito o fracaso escolar.

Características de una buena comunicación.

- a.- Es importante establecer una comunicación tanto para el docente como para el alumno, permitiendo al profesor conocer mejor al alumno y cumplir con los objetivos planteados.
- b.- Establecer una comunicación orientada hacia el interlocutor (los alumnos)
- c.- Establecer una interacción personal con los alumnos, siendo esta de suma importancia para la docencia.
- d.- Establecer una interrelación con los alumnos respetando su personalidad e independencia, de tal manera que surja naturalmente su posición de líder en el proceso pedagógico.
- e.- No limitar el proceso pedagógico a la función informativa, se debe buscar todas las posibilidades de comunicación que permiten un intercambio entre profesor y alumno.

- f.- Observar a los alumnos, percibir la expresión de los ojos, los gestos, comportamiento, conducta, estado de ánimo.
- g.- Desarrollar una actitud empática para con los alumnos.
- h.- Conversar y escuchar a los alumnos. Es importante darse tiempo para escuchar las ideas de los alumnos así estén equivocados en su posición.
- i.- Se debe tener en cuenta que existe diferencias entre los jóvenes y las características psicológicas entre ellos son distintas, puede existir mayor susceptibilidad, emocionalidad, etc. En algunos de ellos.
- j.- Es importante tomar la iniciativa en la comunicación con los alumnos.
- k.- Establecer una comunicación con respeto entre los alumnos, sin ofensas.
- l.- Establecer la interacción entre los alumnos y generar la necesidad de respuesta en ellos. Superando la pasividad y el aislamiento de los estudiantes.
- m.- Evitar las actitudes negativas hacia algunos alumnos, permitiendo una mejor interrelación con ellos.
- n.- Evitar que la crítica sea un elemento dominante en el aula.
- o.- aprender a trasladar a la clase nuestras actitudes positivas hacia ellos.
- p.- Aprender a analizar el proceso de comunicación, lo cual nos permitirá determinar las causas de los errores en la comunicación pedagógica.
- q.- Evitar los conflictos y las barreras psicológicas
- r.- Es importante tener en cuenta nuestro propio lenguaje y evitar asumir modelos de otras personas.

Conclusiones

Después de realizar un análisis de la importancia de la comunicación en la educación y sus implicancias en el proceso de la enseñanza - aprendizaje y la formación de la personalidad de estudiante podemos concluir de la siguiente manera:

- 1.- La comunicación es un proceso que se llevan acabo dentro de una sociedad y en la que están involucrados tanto el emisor como el receptor, en la principal actividad de establecer una relación entre una o más personas.
- 2.- La comunicación siempre existirá en una sociedad, ya que a través de ella nos permite que utilicemos el lenguaje como un medio cotidiano de establecer contacto con la humanidad. Es decir una relación entre humanos y que puede ser bidireccional, o sea que los papeles se pueden intercambiar y al mismo tiempo pueden ser emisor y receptor, y así intercambiar opiniones.
- 3.- La educación se da en tres diferentes tipos de comunicación que son los mas conocidos como son. La educación formal, la educación informal y la educación no-formal, la formal es la que se da en las escuelas de la cual se recibe un

reconocimiento ó papeles los cuales tienen valides y están justificados para la sociedad, la educación informal es aquella que se da fuera de la escuela con las amistades con los amigos con la familia es la que se lleva a cavo y no tiene valides alguna para la sociedad y por ultimo la educación no formal es aquella que se lleva a cavo mediante las instituciones abiertas que si tiene validez pero que no es muy reconocida por nuestra sociedad.

4.- La comunicación educativa permite una interrelación entre los docentes, los estudiantes y la comunidad, estableciendo un ambiente favorable de acuerdo a sus costumbres, que permitan el desarrollo de la personalidad de los individuos que participan.

ANEXO N° 7:

SEMINARIO TALLER

MANEJO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

PASOS PRÁCTICOS Y RECOMENDACIÓN

- Editar y compartir fotografías
- Crear y compartir vídeos en Internet:YouTube
- Crear y alojar presentaciones: las aplicaciones preferidas para elaborar y compartir con otros usuarios en el entorno
- Herramientas para e-learnig:Moodle y Blackboard son las aplicaciones favoritas en el sector educativo para gestionar cursos y trabajos educativos en plataformas virtuales.

1.-Conocer las redes sociales

2.- Hablar y aprender con los hijos

ANEXO N°8:

PROYECCIÓN DE UN VIDEO

PORTADA DE LA PELÍCULA UN SUENO POSIBLE



ANEXO N°9:

INTEGRACIÓN FAMILIAR

MOTIVACIÓN FAMILIAR

Alcanzando Sueños: consiste en que los alumnos se fijen objetivos a largo plazo, una vez que tienen su meta ellos cerrarán sus ojos y tratarán de alcanzar su objetivo estirando sus extremidades lo más que pueden, hasta ya no soportar el estiramiento que ellos mismos hacen con su cuerpo. Con esta dinámica comprenderán los cadetes lo complicado, pero no imposible alcanzar los sueños que uno se plantea, que existen dificultades comparándolos con el dolor, pero que perseverancia y el sacrificio son importantes para el alcance de los mismos.

Demostrando Nuestras Emociones: Las fotos de las personas reflejan expresiones emocionales. En ellas se pueden reconocer emociones como: Alegría, Tristeza, Rabia, Sorpresa, Ternura, etc. En diferentes grupos de 10 los cadetes demostrarán en expresión facial sus emociones, se les mostrará varias cartulinas y todos tienen que poner la cara simulando Tristeza, Ira, Ansiedad, Alegría, Afecto y Vergüenza. Habrá un jurado quien decidirá cual es el grupo que lo hizo mejor. Esta dinámica tiene como objetivo subir el autoestima al cadete incentivándolo que la mayor parte de su vida la debe de demostrar con entusiasmo, alegría y optimismo frente a la adversidades.

Dinámica:

El torero.

A).- Se nombra a un participante para que haga de torero

B).- Cuando el torero haga la muleta, hacia la izquierda los participantes dicen Ole....

C).- Cuando el torero haga la muleta a la derecha los participantes se dan una vuelta completa diciendo ole..puede repetir varias veces, lo mismo.

D).- Cuando el torero vote la muleta corren a coger un puesto (compañeros) que están frente a usted.

E).-El que se queda sin compañero, se retira del juego.

Debemos tomar en cuenta que deben existir menor número de compañeros al frente.

ANEXO N° 10:

CONVIVENCIA

UNIENDO LAZOS DE AMISTAD

Lectura Reflexiva “Amigos de Verdad”

Expresión Corporal: Los cadetes demostrarán la predisposición y la pérdida de vergüenza frente a los compañeros al momento de seguir ordenes bailando de una forma poco usuales. Primero estirando los brazos y los pulgares hacia arriba moviéndose y dando la vuelta, luego encogido los brazos realizando lo mismo, con la cabeza, con la lengua afuera y por ultimo encogidos.

Reflexión “una Sonrisa”

Una sonrisa no cuesta nada, pero da mucho. Enriquece a los que la reciben, sin empobrecer a los que la dan.

Solamente toma un momento, pero la memoria de la a veces dura para siempre.

Nadie es tan rico o poderoso como para poder pasar sin ella y nadie es tan pobre como para poder enriquecerse con ella.

Una sonrisa crea felicidad en el hogar, fomenta buena voluntad en los negocios, y es la clave de una amistad.

No puede ser comprada, mendigada, prestada o robada, porque es algo que no tiene valor para nadie hasta que se le brinda.

Algunas personas están demasiado cansadas para darte una sonrisa. Dale a ellos una de las tuyas, porque nadie necesita tanto.

Una sonrisa como aquel que ya no tiene ninguna para dar.

“Como ganarse la confianza de los demás”

No hay ningún misterio en el proceso de ganarse la confianza de una persona. Depende de nuestros pensamientos y acciones de cada día, tanto sobre las cosas pequeñas como de las cosas grandes. Día tras día en nuestras relaciones casuales y nuestras relaciones vitales con los demás, estamos continuamente en el proceso de ganar o perder la confianza de aquellos que nos abren sus mentes, su estima para con nosotros aumenta o disminuye según lo que pasemos, lo que digamos, lo que hagamos.

La gente quiere tener confianza en nosotros. No quiere confirmar y volver a confirmar todo lo que diga.

Se contratan empleados, se compran productos y servicios se siguen instrucciones, las fortunas cambian de manos, se comprometen vidas, sencillamente porque la gente tiene confianza en los demás.

“Una mala tarjeta de calificaciones”

Chayo, de trece años llegó a casa con una tarjeta en la que las calificaciones eran muy bajas. En ciencias tenía un 6, Chayo se quejó: “Debería ser un 8, pero el maestro no me quiere. Si un alumno no le cae bien le da una calificación mala”

Su mamá le dijo: “Tú crees que merecías un 8”, Chayo dijo “claro que sí”. La mamá le preguntó: ¿Té gustaría que hablara con tu maestro de este asunto?

No – dijo Chayo – Trataré de terminar el año sin ayuda de los demás.

FUNDAMENTALMENTE EXISTEN CUATRO MOTIVOS PARA QUE LOS SERES HUMANOS NOS SENTIMOS IMPEDIDOS A ACTUAR DE CIERTA MANERA:

1. El primer motivo es legal. puede ser que actuemos de cierta forma porque lo dice la ley, somos respetuosos de ella, y nada más.
2. El segundo motivo es religioso. puede ser que decidamos actuar bien por amor o temor a dios.
3. El tercero es un criterio de beneficio práctico. actuamos bien porque eso nos produce satisfacción.
4. El cuarto motivo es social. puede ser que actuemos correctamente porque la sociedad donde vivimos necesita de personas decentes, honestas, responsables, respetuosas, puntuales y solidarias para funcionar de manera adecuada.

Cuerpos Expresivos

Se escriben en los papelitos nombres de animales, como león, perro, vaca, etc.

Fáciles de hacer sonidos, se distribuyen los papelitos y se da la orden, de imitar los sonidos de los animales que les tocó agrupándose. Sin decir ninguna palabra (solo sonidos).

ANEXO N°11 Cadetes recibiendo instrucciones para la aplicación de la encuesta.



ANEXO N° 12 Padres de familia dispuestos a colaborar en la encuesta.



ANEXO N° 13 Maestros pendientes para la respectiva aplicación.



ANEXO N° 14 Estudiantes en la aplicación de las encuestas.







BIBLIOGRAFÍA

1. Bastardas Boada Albert (1995)¹ Comunicación Humana y Paradigma Holístico.
2. Olivar Zúñiga Antonio (2006)² Fundamentos teóricos de la comunicación. Monografías.com.
3. José Luis Pinuel (2006)³ Ensayos general sobre la comunicación.
4. Universidad Autónoma de Santo Domingo (2003)⁴ Comunicación social en América Latina Facultad de Humanidades.
5. Vidal (1991)⁵ Ciclo de Vida Familiar y Valores.
6. Isabel Solé y Gallart (1990)⁶ Educación en Valores.
7. Isabel Solé y Gallart (1998)⁷ La familia en la sociedad.
8. Sandra Santamaría Lía Milazzo (2003)⁸ Relaciones docentes, padres de familia y sociedad.
9. Bruner J. (1991)⁹ Actos Significativos, más allá de la revolución cognitiva. Madrid, Alianza Psicología.
10. Mariano del Castillo Carmen Magaña "Padres y Maestros"¹⁰ Instituto de Técnicas Educativos.
11. Internet : Pedagogía Tradicional (www.psicopedagogia.com)¹¹
12. Margarita Boladeras (1993)¹² Libertad y tolerancia: Ética para sociedades abiertas.
13. Pablo Rico Gallegos: "Teorías de la Enseñanza"¹³ Universidad Pedagógica Nacional Michoacán México
14. Mariano del Castillo Padres y maestros Artículos (www.wikilearning.com)¹⁴
15. Delfo Tomislav – Gastelo Miskulin "Artículo padres, docentes y estudiantes en el proceso Educativo"¹⁵
16. www.educar "Padres y maestros"¹⁶
17. Jorge Vallejo (1997) Relaciones Humanas.
18. Gary Chapman (2003) Los cinco lenguajes del amor de los jóvenes.

19. Eduardo Lemaitre (1986) Manual de Urbanidad-Como comportarnos.
20. Diane Papalia (1993) Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia.
21. Corporación Pedagógica Juan Montalvo (1997) Vivenciales para el desarrollo de los valores en los estudiantes.
22. Esquivel (1995) Participación de los padres de alumnos de educación.
Primaria en las actividades académicas de sus hijos.
23. Bello (2004) Participación de los padres de alumnos de educación.
24. Hatch (1974). Participación de los padres de alumnos de educación
25. Mancini, P. (2004), Escuela y familia: relaciones reciprocas
26. López, M., (2009, Marzo), El Papel de la Familia en la Educación.
27. Goleman, D. (2009) La inteligencia emocional
28. Víctor Montoya. www.unrc.edu.ar/publicar/20/dosier11.htm
29. Gadotti Perspectivas actuales de la Educación
30. Ana María Fernández. [www Contexto educativo.com.ar](http://www.ContextoEducativo.com.ar)
31. Editorial Holos (2002) Amor y Juventud
32. Editorial Diemerino-Diego Merino Naranjo (2004) Inteligencia Emocional y Valores
33. Educar Editores (2002) Formación de la Afectividad
34. Editeka Ediciones-Iván Pazmiño Cruzatti (2004) Valores
35. Editorial Vida y Familia (2011) Valores por Procesos
36. Diario El Universo (2002) El libro de los Valores
37. Editorial Palomino-Alejandro Avalos (2006) Siete reglas de oro para ser mejores padres.
38. Narcea Ediciones (2002) Como Educar en Valores
39. Editorial Planeta- Paulo Coelho (1998) Manual del Guerrero de la luz

40. Editorial Claret (1994) Por Favor Mejoremos la Convivencia

41. Edipcentro-Rodrigo Abarca 101 Motivaciones

42. Corporación Pedagógica Juan Montalvo (1997) Vivenciales para el
Desarrollo de Valores en los Estudiantes.