



REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE POSTGRADO Y ESTUDIOS A DISTANCIA

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN *DISEÑO Y EVALUACIÓN DE
MODELOS EDUCATIVOS*

TEMA:

“DISEÑO DE ESTRATEGIAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA”

AUTORES:

LCDA. ANA POSLIGUA CHICA
LCDA. NOEMI YAGUAL RODRIGUEZ

JULIO 2012

GUAYAQUIL – ECUADOR



REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE POSTGRADO Y ESTUDIOS A DISTANCIA

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN *DISEÑO Y EVALUACIÓN DE*
MODELOS EDUCATIVOS

TEMA:

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA.**

AUTORES:

LCDA. ANA ELIZABETH POSLIGUA CHICA
LCDA. NOEMI ELIZABETH YAGUAL RODRIGUEZ

JULIO 2012

GUAYAQUIL – ECUADOR

DECLARACIÓN EXPRESA

Por la ley de propiedad intelectual la presente DISEÑO DE ESTRATEGIAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA., es de nuestra autoría y se ha realizado bajo nuestra absoluta responsabilidad de los contenidos expuestos, por lo que nos reservamos el derecho legal sobre el mismo.

Ana Elizabeth Posligua Chica
C. I. 0921326708

Noemí Elizabeth Yagual Rodríguez
C. I. 0920507506

DEDICATORIA

El presente informe está dedicado a nuestro Padre Celestial, aquel ser maravilloso que nos regala día a día las fuerzas para cumplir nuestros ideales.

Con todo el Amor del mundo a nuestra familia, quienes nos brindan siempre apoyo incondicional para luchar en la vida derrumbando todos los obstáculos que se nos puedan presentar.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a DIOS TODOPODEROSO, a nuestros familiares y amigos; y como no agradecer a nuestro tutor **MSC. ARNALDO CARRASCO**, quien con sus conocimientos y tutela nos ha permitido adquirir nuevos conocimientos, alimentando así nuestro intelecto y formación profesional.

ÍNDICE GENERAL

CARATULA CON LETRAS DORADA	i
CARATULA CON LETRAS NEGRAS	ii
DECLARACIÓN EXPRESA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
INDICE DE FIGURAS	ix
INDICE DE TABLAS	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I	3
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	4
1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	5
1.2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	6
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	10
15.1 MARCO TEORICO.....	10
1.5.2 MARCO CONCEPTUAL.....	25
1.5.4 FUNDAMENTOS SOCIOLÓGICOS	28
1.5.5 FUNDAMENTOS ANDRAGÓGICOS.....	29
1.5.6 FUNDAMENTOS LEGALES.....	30
1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPOTESIS Y VARIABLES	36

1.6.1 HIPOTESIS GENERAL	36
1.6.2 HIPOTESIS PARTICULARES	36
1.6.3 VARIABLES (Independientes y Dependientes).....	36
1.6.4 INDICADORES	36
1.7 ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA INVESTIGACION	37
1.7.1 TIPOS DE ESTUDIO	37
1.7.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	37
1.7.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	38
1.7.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	38
1.7.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	40
1.8. RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS	41
CAPITULO II.....	42
2. ANALISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO	42
2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	42
2.1. 1 HISTORIA.....	42
2.2 ANALISIS COMPARATIVO: EVOLUCIÓN TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS	44
2.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO	52
2.3.1 ENCUESTA A ESTUDIANTES	53
2.3.2 ENCUESTA A DOCENTES	64
2.4 VERIFICACIÓN DE LAS HIPOTESIS	77
2.4.1 Hipótesis General.....	77
CAPITULO III.....	78
PROPUESTA	78
3.1 INTRODUCCION	78
3.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	79
3.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	79
3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	79
3.3 FACTIBILIDAD	79

3.4. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	80
3.4.1 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE CONDUCTIVAS, ACTIVAS Y CONSTRUCTIVISTAS EN EL MARCO DE LA METACOGNICIÓN.....	80
3.4.2 SUGERENCIAS PARA FAVORECER LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES.	80
3.4.3 SUGERENCIAS AL DOCENTE EN SU METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA.....	82
3.4.4 ESTRATEGIAS PARA ACTIVAR (O GENERAR) CONOCIMIENTOS PREVIOS Y PARA ESTABLECER EXPECTATIVAS ADECUADAS EN LOS ALUMNOS.....	84
3.4.5 ESTRATEGIAS PARA ACTIVAR Y ORIENTAR LA ATENCIÓN DE LOS ALUMNOS.....	84
3.4.6 ESTRATEGIAS PARA ORGANIZAR LA INFORMACIÓN QUE SE HA DE APRENDER	84
3.4.7 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PROPUESTAS	85
3.5 ORGANIZADORES GRÁFICOS	95
3.5. ORIENTACIÓN DE LA PROPUESTA	96
3.6 POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS	97
3.6.1 POLÍTICAS	97
3.7 ESTRATEGIAS:.....	98
3.8 FORMAS DE SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS	99
3.9 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN	101
3.10 ACCIONES DE LA PROPUESTA	102
3.11 RESULTADOS ESPERADOS	104
CONCLUSIÓN.....	105
RECOMENDACIONES	106
BIBLIOGRAFÍA.....	107

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1 SEXO	53
FIGURA N° 2 EDAD	54
FIGURA N° 3 NACIONALIDAD	55
FIGURA N° 4 PROFESION U OCUPACION	56
FIGURA N° 5 LUGAR DE RESIDENCIA	57
FIGURA N° 6 ¿LE GUSTARÍA SER UNO DE LOS MEJORES ESTUDIANTES EN SU CLASE?	58
FIGURA N° 7 ¿PARTICIPA EN LAS CLASES ÁULICAS O DE CAMPO?	59
FIGURA N° 8 ¿EXISTEN MOTIVACIONES EN LAS CLASES QUE LO ANIMEN A PARTICIPAR?	60
FIGURA N° 9 ¿APLICA USTED ALGUNA TÉCNICA DE APRENDIZAJE EN LAS CLASES?	61
FIGURA N° 10 ¿CONOCE UD. QUE SON LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVA?	62
FIGURA N° 11 LA CALIDAD Y USO DEL MATERIAL DIDÁCTICO QUE USA EL DOCENTE LO CONSIDERA:	63
FIGURA N° 12 SEXO	64
FIGURA N° 13 EDAD	65
FIGURA N° 14 NACIONALIDAD	66
FIGURA N° 15 PROFESION U OCUPACION	67
FIGURA N° 16 LUGAR DE RESIDENCIA	68
FIGURA N° 17 ¿HA REALIZADO ALGÚN CURSO O SEMINARIO SOBRE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR?	69

FIGURA N° 18 ¿QUÉ PORCENTAJE DE ESTUDIANTES PARTICIPAN EN SU CLASE?	70
FIGURA N° 19 ¿APLICA TEMAS DE MOTIVACIÓN PARA QUE LOS ESTUDIANTES PARTICIPEN EN SU CLASE?	71
FIGURA N° 20 ¿EXISTE PREDISPOSICIÓN POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVO?	72
FIGURA N° 21 ¿LA INSTITUCIÓN LO CAPACITA CONSTANTEMENTE ACERCA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?	
FIGURA N° 22 ¿CONSIDERA UD. QUE AL APLICAR ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE ACTIVA SE LOGRARÁ MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA?	74
FIGURA N°23 CONSIDERA UD. QUE EL NIVEL DE RENDIMIENTO EN LA CARRERA ES:	75
FIGURA N°24 ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES CAUSAS INFLUYE MÁS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES?	76

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 SEXO	53
TABLA N° 2 EDAD	54
TABLA N° 3 NACIONALIDAD	55
TABLA N° 4 PROFESION U OCUPACION	56
TABLA N° 5 LUGAR DE RESIDENCIA	57
TABLA N° 6 ¿LE GUSTARÍA SER UNO DE LOS MEJORES ESTUDIANTES EN SU CLASE?	58
TABLA N° 7 ¿PARTICIPA EN LAS CLASES ÁULICAS O DE CAMPO?	59
TABLA N° 8 ¿EXISTEN MOTIVACIONES EN LAS CLASES QUE LO ANIMEN A PARTICIPAR?	60
TABLA N° 9 ¿APLICA USTED ALGUNA TÉCNICA DE APRENDIZAJE EN LAS CLASES?	61
TABLA N° 10 ¿CONOCE UD. QUE SON LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVA?	62
TABLA N° 11 LA CALIDAD Y USO DEL MATERIAL DIDÁCTICO QUE USA EL DOCENTE LO CONSIDERA:	63
TABLA N° 12 SEXO	64
TABLA N° 13 EDAD	65
TABLA N° 14 NACIONALIDAD	66
TABLA N° 15 PROFESION U OCUPACION	67
TABLA N° 16 LUGAR DE RESIDENCIA	68
TABLA N° 17 ¿HA REALIZADO ALGÚN CURSO O SEMINARIO SOBRE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR?	69

TABLA N° 18 ¿QUÉ PORCENTAJE DE ESTUDIANTES PARTICIPAN EN SU CLASE?	70
TABLA N° 19 ¿APLICA TEMAS DE MOTIVACIÓN PARA QUE LOS ESTUDIANTES PARTICIPEN EN SU CLASE?	71
TABLA N° 20 ¿EXISTE PREDISPOSICIÓN POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVO?	72
TABLA N° 21 ¿LA INSTITUCIÓN LO CAPACITA CONSTANTEMENTE ACERCA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?	
TABLA N° 22 ¿CONSIDERA UD. QUE AL APLICAR ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE ACTIVA SE LOGRARÁ MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA?	73
TABLA N°23 CONSIDERA UD. QUE EL NIVEL DE RENDIMIENTO EN LA CARRERA ES:	74
TABLA N°24 ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES CAUSAS INFLUYE MÁS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES?	75
TABLA N° 25 FICHA DE OBSERVACIÓN	76
TABLA N° 26 ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DEFINIDAS EN FORMA PARTICIPATIVA CON LOS ESTUDIANTES	77

INTRODUCCIÓN

La Universidad Estatal Península de Santa Elena se ha preocupado por las innovaciones en educación, principalmente en lo que se refiere a los procesos de enseñanza aprendizaje, por tal razón ha realizado constantemente cursos, charlas y seminarios sobre actualización pedagógica, debido a que se debe cambiar el paradigma de la educación tradicional basada en la clase magistral y la evaluación mediante un examen final, la que ha demostrado ser una herramienta poco eficaz en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, lo que ha causado absentismo y una gran pasividad del educando, generando un estudio memorístico de las teorías y problemas poco antes de presentarse a las evaluaciones, es decir se preocupa por la adquisición y medición de conocimiento, sin preocuparse por promover la vida en una sociedad democrática y del desarrollo personal.

El sistema universitario actualmente se encuentra en un proceso de una profunda reforma en muchos aspectos, principalmente, en la estructura y organización de la enseñanza y las metodologías de aprendizaje, de forma que respondan a las demandas de éste y cada vez más globalizado mundo.

Uno de los principales retos que enfrenta la universidad es la de preparar estudiantes para sus papeles en el mundo del trabajo, por adquisición de conocimiento y varias competencias, para participar como ciudadanos activos en una sociedad democrática y para poder asumir sus responsabilidades personales, estimulando el intercambio de ideas, sugerencias, hallazgos, a través de sus propias experiencias.

Un concepto clave de los cambios necesarios, es la participación activa de los estudiantes, orientada hacia los educandos y sus procesos de adquisición y construcción de conocimiento. Los estudiantes construyen su conocimiento sobre todo interpretando sus percepciones y experiencias, dependiendo de sus conocimientos u opiniones disponibles.

La presente investigación se enmarca dentro del ámbito educativo y busca mejorar el rendimiento y desempeño de los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena a través de estrategias activas encaminadas a su participación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La educación de los estudiantes en el desarrollo e inclusión de estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje permitirá formar un potencial humano altamente competente que emprenda el desarrollo económico, social y cultural del país, garantizando así la formación de profesionales que identifiquen, analicen y solucionen problemas.

CAPITULO I

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso educativo principalmente en el nivel secundario, se ha visto un tanto descuidado en cuanto a estrategias y técnicas de enseñanza – aprendizaje se refiere, debido principalmente al escaso conocimiento de las mismas o a la insuficiencia de instrumentos y materiales didácticos apropiados para aplicarlas o implementarlas en el salón de clase, lo que repercute en un grave problema en la educación superior, ya que no se está desarrollando en el estudiante el pensamiento crítico, resolución y análisis de problemas, entre otros.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social, económico y cultural del país. Los procesos de enseñanza - aprendizaje son considerados partes fundamentales de la educación. Es indudable que la educación debe apoyarse en el conocimiento teórico y práctico. Sin embargo, existen discrepancias cuando se trata de establecer las formas de relación entre el conocimiento que aportan las disciplinas y el modo más racional de intervenir en situaciones específicas y concretas. Para asegurar la competencia y la calidad en la práctica profesional, la universidad a través de los procesos formativos debe proponer actividades que estimulen la activaparticipación del estudiante.

El aprendizaje activo es una de las estrategias del Modelo Educativo que se debe aplicar en la Escuela de Hotelería y Turismo, a través de la cual el estudiante tiene un rol principal en el proceso de aprendizaje, donde se construye el conocimiento a partir de su experiencia y bajo la dirección y guía del docente, con lo cual asume el compromiso y responsabilidad de su aprendizaje. La población estudiantil, entre jóvenes y adultos, se prepara para enfrentar un mundo de retos mediante el desarrollo del conocimiento, las destrezas, las habilidades y las actitudes personales y profesionales, les espera un escenario altamente competitivo y complejo, dirigido por cambios drásticos o más lentos que pretende convertirlos en pensadores independientes, ciudadanos productivos y líderes en sus respectivos campos de acción.

1.2 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema

La problemática a desarrollar se ubica en la determinación de los factores que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo.

Situación conflicto

Las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de la Escuela de Hotelería y Turismo, son ambiguas y no tienen ningún tipo de actualización por esta razón se plantea la situación conflicto que justifica la realización del trabajo de investigación fundamentando la necesidad de realizar la actualización de estrategias activas de enseñanza aprendizaje.

Causas del problema, consecuencias

Las causas del problema son las siguientes: Las estrategias de enseñanza aprendizaje ambiguas utilizadas por los docentes, estudiantes con problemas personales o ingreso al mercado laboral, estudiantes con poco conocimientos acerca de la carrera, escasa interacción o comunicación entre docentes y estudiantes, las consecuencias se determinan en: estudiantes confundidos y con poca asimilación de información, refleja poca participación y desinterés

por el estudio (bajo rendimiento en calificaciones), estudiantes insatisfechos o inseguros, desmotivación por el estudio

Delimitación del Problema

Campo: Educativo

Área: Educación

Aspecto: Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje

Tema: Diseño de Estrategias Activas de Enseñanza Aprendizaje para mejorar el rendimiento académico en los Estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

1.2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en el periodo lectivo 2011-2012?

1.2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

Luego de reconocer el problema existente en las aulas de clases, al existir bajo rendimiento y poca participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, se debe determinar el marco necesario para su evaluación.

- ¿Considera usted que el aula de clases exista interacción y comunicación entre el docente y estudiantes?
- ¿Existen estudios previos sobre este tipo de investigación en la universidad Estatal Península de Santa Elena?
- ¿Se ha realizado algún diagnóstico que permitan conocer las técnicas y estrategias que el docente utiliza dentro del aula de clases?

- ¿Se facilita al estudiante información acerca de la malla curricular de la carrera?
- ¿Existe en la actualidad algún diseño de estrategias y técnicas activas de enseñanza aprendizaje que permita mejorar el rendimiento académico del estudiante?
- ¿Conoce usted el porcentaje de estudiantes que actualmente estudia y desempeña funciones laborales a la vez?

La comunidad educativa de la Universidad Estatal Península de Santa Elena se verá beneficiada con la propuesta del Diseño de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje Activa para los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo, para ello se revisarán diferentes teorías científicas que apoyan la presente investigación.

Dentro del contexto educativo es imprescindible llevar a la práctica este tipo de investigación, de manera que ayude a resolver el problema del bajo rendimiento y la poca participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje. El apoyo y participación de los estudiantes, docentes y directivos de la Escuela de Hotelería y Turismo permitirá realizar una investigación más a fondo de los diferentes problemas que se presentan al interior de las aulas y en las clases prácticas.

La propuesta contribuye a lograr la Misión de la Escuela de Hotelería y Turismo, de formar verdaderos profesionales en el campo turístico, las estrategias de enseñanza aprendizaje activa, fortalecerán el proceso educativo permitiendo el egreso de estudiantes capaces, competentes y con alta calidad académica en su área.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Formular estrategias activas de enseñanza- aprendizaje para una permanente y correcta mejora de rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad estatal Península de Santa Elena.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar las causas que provocan el bajo rendimiento académico de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Orientar la presente investigación como modelo para la integración de estrategias activas de enseñanza aprendizaje en el currículo de la Escuela de Hotelería y Turismo de la UPSE.
- Determinar la metodología de investigación apropiada que permita el análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos empleados para la recolección de los datos y el procesamiento estadístico respectivo.
- Describir la propuesta de diseñar estrategias de enseñanza aprendizaje activa que sirvan para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la UPSE, a pesar de contar con las herramientas necesarias para culminar exitosamente sus estudios, en la mayoría de los casos no sobresalen como buenos estudiantes, esto se debe a que no todos tienen el conjunto de habilidades y disposiciones personales que muestran en la dedicación efectiva al estudio, por otro lado, no participan activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, son solo parte pasiva de dicho proceso, por lo cual se hace necesario motivar el empleo de estrategias que les permitan desarrollar mejor sus habilidades académicas y de estudio, logrando así una mayor motivación para estudiar y fortalecer su aprendizaje.

La mayoría de estudiantes no utilizan estrategias adecuadas para lograr un aprendizaje significativo; lo que trae como consecuencia dificultades en la enseñanza, provocadas por los deficientes hábitos de estudio. Durante muchos años el paradigma dominante en el estudio del

aprendizaje académico era el conductismo; este enfoque señala que el aprendizaje se da por condicionamiento o asociación entre conductas y sus consecuencias, es decir, el aprendiz está condicionado por el ambiente, no importando el sujeto y sus saberes. El medio determina qué es importante en el aprender.

La educación se encuentra en un proceso de cambio constante, se han divulgado planteamientos teóricos y perspectivas metodológicas sustentadas en un conjunto de aportes provenientes de la Epistemología, la Pedagogía Activa y la Psicología Cognitiva. Son estos planteamientos teóricos que han conllevado a un concepto denominado constructivismo pedagógico considerado: Como un movimiento que se opone a concebir el aprendizaje receptivo y pasivo, lo considera más bien como una actividad organizadora, compleja del alumno, que elabora sus nuevos conocimientos partiendo de revisiones, selecciones y transformaciones en cooperación con el maestro y sus compañeros.

Sin embargo en las instituciones educativas, este concepto aún está desvinculado de la práctica pedagógica. Así, por ejemplo, no hay aún una eficaz actividad cooperativa entre los estudiantes lo que se ve a menudo es una competitividad y un individualismo entre los mismos, que tan sólo terminan desarrollando conductas muy pocas solidarias y escasas habilidades cognitivas que le conllevan a reducir sus posibilidades de éxito en su aprendizaje. A esto se suma el problema que enfrentan los docentes, relacionado con el desconocimiento de la manera de trabajar con estrategias de aprendizaje activo y cooperativo, que posibilitan una interacción continua y permanente.

El problema se evidencia debido a que los estudiantes no cuentan con las estrategias adecuadas de aprendizaje apropiadas, que les permitan enfrentar con éxito el desarrollo de sus actividades académicas, lo que conlleva muchas veces al fracaso estudiantil, ocasionando en la mayoría de los casos una formación académica débil.

En diversas evaluaciones sobre la situación educativa en los países de Latinoamérica con frecuencia se han señalado los retos de formar a un creciente número de jóvenes, fomentar el aprovechamiento en los estudios universitarios y asegurar egresados de alta calidad académica y profesional. Asimismo, se ha planteado la problemática del abandono escolar en las instituciones de educación superior y las implicaciones sociales y económicas

queconlleva.

Los directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena no están apartados en relación con esos retos y de cómo mejorar la preparación de los estudiantes que egresan de las instituciones educativas del nivel secundario, tanto en instituciones públicas como en privadas.

Ante la creciente demanda educativa y los resultados de la situación actual, la universidad ha realizado una serie de diagnósticos y desarrollado programas que buscan fortalecer y actualizar sus sistemas educativos, con el fin de mejorar el nivel académico de los estudiantes e incrementar la eficiencia terminal de sus egresados.

Las estrategias y técnicas de aprendizaje y de estudio eficaz han creado gran expectativa en la investigación educativa contemporánea. Los diferentes enfoques y descriptores acerca de las estrategias de aprendizaje ha sido revisada minuciosamente por investigadores educativos. A partir de la década de los años ochenta se ha observado un incremento muy importante en la investigación de las estrategias de aprendizaje desde diversas perspectivas teóricas, así como un renovado interés en los procesos de aprender a aprender.

Los resultados de esta investigación serán de gran beneficio no sólo para los estudiantes, docentes y directivos de la universidad, principalmente ahora que está en camino de la acreditación, pues al tener egresados y profesionales competentes que respondan a las exigencias del mundo actual, se fortalecerá el desarrollo social y económico de la región y el país.

Se concibe entonces un aprendizaje flexible, capaz de transferirse a diferentes situaciones, dinámicas y variadas, en las que tiene lugar la interacción en el contexto socioeducativo no solo la participación de los estudiantes sino que incluye al docente en un binomio en el que intervienen todos de una manera eficaz e integrada para cumplir con los objetivos del proceso.

La investigación se torna factible, desde el punto de vista de la colaboración y apoyo que están brindando los directivos de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal

Península de Santa Elena para llevar adelante este trabajo, el mismo que fortalecerá el proceso de enseñanza a través de la aplicación de estrategias y técnicas que estimulen el aprendizaje de los estudiantes, logrando así profesionales destacados en su área.

1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

15.1 MARCO TEORICO

Para dar soporte a este trabajo se examinaron una serie de documentos bibliográficos e investigaciones similares que permitieron desarrollar de mejor manera el mismo. Entre los que podemos mencionar el artículo de la Revista Iberoamericana de Educación que trata sobre La importancia de promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar el nivel académico en los estudiantes, escrito por Dislayne González Morales y Yoel Michael Díaz Alfonso del Centro Universitario José Martí Pérez, de Cuba, en el que se analiza el problema de las Estrategias de Aprendizaje, valorando la opinión y experiencia de docentes y estudiantes en relación con la identificación y evaluación de estudiantes con estrategias de aprendizaje definidas.

De igual manera se revisó la investigación documental “Estrategias de Aprendizaje” de Ismeray Páez de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Barquisimeto, en la que se aborda aspectos referidos a las estrategias de aprendizaje estudiadas por los participantes de la III Cohorte de Doctorado en Educación (PIDE) Convenio UCLA-UPEL-UNEXPO.

Existen diversos criterios que se analizaron respecto a la educación superior: Ortega y Gasset (1982), refiriéndose a que en la organización de la enseñanza superior, en la construcción de la universidad, hay que partir del estudiante, no del saberni del docente.

Como propuesta para remediar los problemas y carencias de la universidad, sugiere que el sistema tiene que tener como características: atencencia, eficiencia, autodidactismo y formación continua. Todo medio pedagógico tiene que tender a que el alumno adquiera metodología, desarrolle su espíritu de iniciativa, forme su capacidad de síntesis y análisis, consiga carácter imaginativo y decisorio y alcance capacidad para comunicarse y trabajar en grupo, esto es que sea autodidacta y creativo. La realidad virtual podría permitir la educación directa y el uso de simuladores para adquirir experiencias, de carácter más práctico. Esto permitiría

recrear el mundo real y potenciar la creatividad. También, para superar la situación actual destaca Pazos, citando a Papert el concepto de ideas poderosas, entre las que se destacan los morfismos, en particular los homomorfismos (analogías), las aducciones (deducciones, inducciones y abducciones), la recursión, metodologías (métodos, técnicas, herramientas, enfoques para identificar, conceptualizar, modelizar, representar y resolver problemas) y dar principios generales y simples. Pazos, J., (2001)(Pág. 85)

Al dar una mirada a lo que ha sido la educación superior se puede ver cómo los procesos de formación se han caracterizados por estar centrados en la enseñanza más que en el aprendizaje. No obstante, al igual que en otros países, existe una tendencia a señalar el aprendizaje como objetivo fundamental de los procesos de formación.

El país a través de la Ley de Educación Superior se han realizado reformas estructurales del sistema educativo, en donde se busca definir la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, del sujeto en un contexto social y cultural.

Hacia el año 2000 surge un modelo en el que el educador cumple con el rol de mediador en el proceso de formación que busca hacer del educando un líder agente de transformación competitiva en la sociedad. No obstante, para competir es necesario actuar y conocer el medio en el que se compete, por ello ese proceso de formación de sujetos tiene como propósito la transformación de la sociedad a través de la solución de problemas por parte de un individuo que la conoce, que se conoce a sí mismo, que conoce el problema, su abordaje conceptual y factual y que aprende cuál es la mejor manera de traducir los conceptos en hechos.

El aprendizaje por deducción es un proceso donde el material comunicado tiene implícitamente el conocimiento sujeto; el aprendizaje por inducción es una estrategia donde el aprendiz adquiere conocimiento haciendo inferencias inductivas del material provisto; y el aprendizaje por analogía permite crear nuevo conocimiento a partir de la modificación de conceptos previos que se adaptan al material actual. Es una combinación de aprendizaje inductivo y deductivo. También este autor refiere entre otros al aprendizaje a partir de ejemplos, y al aprendizaje por observación y descubrimiento. Wiig, K., (1995)

Para este autor “ahora es más necesario desarrollar la capacidad para apreciar diversidades de género, raza y etnia, habilidades para trabajar en grupo, presentar a los estudiantes conceptos sofisticados intelectualmente y darles la habilidad de pensar críticamente”. (Pág.

168) Newman, F. (2000)

La tendencia que ha seguido la educación en el último siglo ha sido el otorgarle cada vez mayor protagonismo al estudiante en su proceso de formación. Por ello el hecho de pretender que el estudiante conozca el medio, se conozca a sí mismo, conozca los conocimientos y la manera más adecuada para llegar a ellos; implica todo un proceso de aprendizaje autónomo en el que él aprenda a aprender; siendo éste un requisito para la formación por competencias. Asimismo, los viejos esquemas de administración y gestión institucional tendrán que ser reemplazados o combinados por formas administrativas completamente diferentes a las actuales, tanto en estructura como en estilo. El cambio más sorprendente, sin embargo, tiene que ver con los contenidos. La gran pregunta en este sentido es cómo ofrecer a los estudiantes contenidos significativos y oportunidades de trabajo dentro de los inequitativos sistemas de educación superior latinoamericanos.

Señala que es imperioso ponerse en marcha para generar nuevas metodologías para pensar y actuar. Su propuesta es “virtualizar” la cuestión educativa, o sea salir del espacio de las respuestas clásicas o de las críticas tradicionales y conformar un “campo de problematización” que será recorrido con el objeto de desplegar la problemática, producir nuevas distinciones, generar interrogantes, utilizar diferencias y encontrar los atravesamientos que vertebran la problemática educativa. Virtualizar implica un procedimiento que permite cambiar de foco, en lugar de concentrarse en aquello que está dado, en lo que es, aquí y ahora, desplazarse hacia el campo problemático desde el cual ha emergido lo que hoy existe. Najmanovich, D. (2000)(Pág. 206)

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Estrategias de Aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender. Nisbet y Shuckersmith (1987), (Pág. 87)

Las estrategias de aprendizaje ponen de manifiesto la implicación en la enseñanza de los diferentes tipos de pensamiento y estrategias metacognitivas. Los estudiantes que poseen

conciencia de sus estrategias metacognitivas las aplican a situaciones de aprendizaje, resolución de problemas y memorización.

El modo en que un estudiante lleva a cabo las tareas del aprendizaje puede catalogarse como algo más que actuaciones azarosas ya que responden a modos de funcionamiento mental con cierta estabilidad, aunque modificables. La estrategia no es más que el modo, manera o forma preferente en que el sujeto percibe el medio, resuelve situaciones o actúa.

El hecho de resaltar el carácter estratégico de los estilos cognitivos acrecienta las posibilidades que brinda esta vía para la atención a la diversidad dentro del ámbito educativo (Pérez Luján, González Morales y Díaz Alfonso, 2004. Pág. 73).

Las estrategias de aprendizaje del estudiante se definen en calidad de toma de decisiones, consciente e intencional, en la cual el estudiante elige y activa, de manera coordinada, aquellos conocimientos declarativos y procedimentales que necesita para cumplimentar una determinada demanda, en función de las condiciones de la situación educativa en que se produce dicha demanda.

El Proceso de Aprendizaje

El aprendizaje se concibe como la reconstrucción de los esquemas de conocimiento del sujeto a partir de las experiencias que éste tiene con los objetos -interactividad- y con las personas -intersubjetividad - en situaciones de interacción que sean significativas de acuerdo con su nivel de desarrollo y los contextos sociales que le dan sentido. Segura, (2003)(Pág. 63)

El proceso de aprendizaje concebido desde la perspectiva constructivista de Ausubel, es el proceso por el cual el sujeto del aprendizaje procesa la información de manera sistemática y organizada y no solo de manera memorística sino que construye conocimiento. En este proceso se pueden identificar claramente tres factores que son determinantes en el aprendizaje, como son las actitudes, las aptitudes y los contenidos. No obstante, a partir de las investigaciones de Piaget dichas aptitudes toman dos orientaciones diferentes, las aptitudes intelectivas y las aptitudes procedimentales.

El desarrollo de cada una de las actitudes, aptitudes intelectivas, aptitudes procedimentales y los contenidos tiene correspondencia con la formación en el ser, en el pensar, el hacer y el saber, respectivamente, y el aprendizaje logrado por medio de la convergencia de estas cuatro dimensiones da lugar a los llamados aprendizajes significativos, que son los aprendizajes en los cuales el sujeto del proceso de formación reconfigura la información nueva con la experiencia, permitiéndole así integrar grandes cuerpos de conocimiento con sentido. De esa integración entre conocimiento con sentido y experiencia resulta el desarrollo de la competencia.

Factores que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Es necesario dar una mirada inicial a los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje para luego discernir acerca de cómo ellos contribuyen al desarrollo de las competencias. Se definen estos cuatro factores, así:

a.- La actitud

Es una predisposición afectiva y motivacional requerida para el desarrollo de una determinada acción, posee también un componente cognitivo y un componente comportamental. En la actitud lo fundamental es generar expectativa, porque así el estudiante se interesa y se motiva su proceso de aprendizaje. No obstante la actitud puede ser inversamente proporcional a la aptitud por un mecanismo de compensación de debilidades, como en el caso de quienes al reconocer sus debilidades en el área de matemáticas, en medio de la necesidad de aprender, se interesan más por aprender que aquellos que tienen más habilidades para dicha área.

b. Aptitudes intelectivas

Son habilidades mentales que determinan el potencial de aprendizaje, también definidas como las capacidades para pensar y saber. Dependen de la estructura mental, las funciones cognitivas, los procesos de pensamiento y las inteligencias múltiples. LaFrancesco, (2004). (Pág. 199)

c. Aptitudes procedimentales

Se definen como las capacidades para actuar y hacer. Están relacionadas con los métodos, técnicas, procesos y estrategias empleadas en el desempeño.

d. Contenidos

Es toda la estructura conceptual susceptible de ser aprendida. Su organización es vital para el proceso de aprendizaje. En la medida en que exista más coherencia entre ellos, los estudiantes encontrarán las relaciones entre los mismos lo que a su vez aumentará su nivel de comprensión. La comprensión de los conceptos determina el aprendizaje, más no el aprendizaje significativo. De ahí decimos que quién sabe actuar, y lo hace bien porque además del dominio conceptual, comprende cómo funciona su pensamiento y como se interrelacionan los conceptos en ese proceso de aprendizaje, ha desarrollado la competencia. No obstante es importante ilustrar al lector con algunos conceptos de competencia

Competencias

. Actualmente, las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer. Tobón, Pimienta y García Fraile, (2010) (Pág. 28)

Las competencias son las capacidades de poner en operación los diferentes Conocimientos, Habilidades y Valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida y el ámbito laboral.

La competencia también puede ser entendida como una “actuación idónea que emerge de una tarea concreta, en un contexto con sentido”, por lo tanto exige del individuo la suficiente apropiación de un conocimiento para la resolución de problemas con diversas soluciones y de manera pertinente, por ello la competencia se desarrolla en una situación o contexto determinado. Bogoya, (2000) (Pág. 67)

De ahí que la competencia puede definirse de manera sencilla como el resultado de un proceso de integración de habilidades y de conocimientos; saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender. No obstante esta definición no deja entrever el papel fundamental que cumple el contexto cultural en el desarrollo de las competencias.

Las competencias son todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad.

Las competencias deben entenderse desde un enfoque sistémico como actuaciones integrales para resolver problemas del contexto con base en el proyecto ético de vida (Tobón, Pimienta y García Fraile, 2010. Pág. 73).

En todo el mundo cada vez es más alto el nivel educativo requerido a hombres y mujeres para participar en la sociedad y resolver problemas de carácter práctico. En éste contexto es necesaria una educación básica que contribuya al desarrollo de competencias amplias para la manera de vivir y convivir en una sociedad que cada vez es más compleja; por ejemplo el uso de herramientas para pensar como: el lenguaje, la tecnología, los símbolos y el conocimiento, la capacidad para actuar en un grupo diverso y de manera autónoma.

Para lograr lo anterior es necesario que la educación replantee su posición, es decir debe tomar en cuenta las características de una competencia como son: El saber hacer (habilidades); saber (conocimiento) y valorar las consecuencias de ese saber hacer (valores y actitudes).

Metodología de Enseñanza Aprendizaje

Se conoce como metodología a aquella acción que el docente realiza para organizar el proceso de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta el nivel de madurez de los estudiantes, las finalidades que se persiguen, los recursos disponibles, la relación entre las diferentes áreas curriculares, su propio pensamiento como profesional y la reacción de los estudiantes.

La metodología requiere de estrategias que permitan lograr el objetivo del proceso de enseñanza aprendizaje, a través de actividades concretas, activas y graduales que fortalezcan

esta enseñanza

Las Estrategias de Aprendizaje y las Estrategias de Enseñanza

Estrategias de enseñanza:

- Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos. Díaz Barriga, F. (2002)(Pág. 215)
- Se refieren a las utilizadas por el profesor para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes, esto es, en el proceso de enseñanza. Campos, (2000)(Pág. 195)

Estrategias de aprendizaje:

- “Son procedimientos (conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas”. Díaz, F. (2002)(Pág. 85)
- Hacen referencia a una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos. Campos, (2000)(Pág. 152)

De acuerdo con las definiciones que nos ofrecen los autores anteriores, se puede decir, que las estrategias de enseñanza son los procedimientos que el docente debe utilizar de modo inteligente y adaptativo, esto con el fin de ayudar a los estudiantes a construir su actividad adecuadamente, y así, poder lograr los objetivos de aprendizaje que se le propongan.

Mientras que las estrategias de aprendizaje son un conjunto de actividades, técnicas y medios, los cuales deben estar planificados de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, tienen como objetivo facilitar la adquisición del conocimiento y su almacenamiento; así como

también, hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones conscientes e intencionales, en los cuales el alumno elige y recupera los conocimientos que necesita para cumplimentar determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se encuentra la acción. Monereo, (1994). (Pág. 164)

En este sentido este autor plantea que aprender estratégicamente implica:

- Tomar decisiones conscientes para lograr objetivos.
- Controlar conscientemente los procesos cognitivos puestos en acción.
- Dialogar internamente con los conocimientos previos.
- Plantearse objetivos.
- Reflexionar sobre las propias maneras de aprender.
- Utilizar reflexivamente los procedimientos para estudiar.

Recorrer un camino de formación requiere de trabajo intelectual y de aprender a aprender. Por ello es necesario construir estrategias que posibiliten: Identificar, localizar, interpretar, analizar, comprender, organizar, sistematizar, retener y comunicación información.

- Leer comprensivamente textos (buscar, analizar, registrar datos, clasificar, ordenar la información, resumir, elaborar mapas conceptuales, diagramas, esquemas, entre otros).
- Ejercitar, repasar.
- Formular hipótesis y argumentaciones.
- Elaborar información y conclusiones.
- Transferir a situaciones nuevas lo aprendido.

Las estrategias son actividades intencionales que se dirigen al logro de objetivos educativos, que sirven para aprender significativamente y memorizar comprensivamente. Señalan las decisiones que se puedan tomar según los objetivos que tiene el aprender tal conocimiento.

Existen estrategias centradas en el docente o formador, quien comunica a sus estudiantes un conjunto de conocimientos en un contexto específico, bajo un control de espacio y tiempo totalmente planificados. Una conferencia, una lección magistral, una exposición, una explicación o un debate son algunas de las estrategias didácticas centradas en la figura del

docente o facilitador.

Las estrategias centradas en el alumno son aquellas en las que el estudiante es el protagonista que toma un papel fundamental en el proceso de formación, el docente en este caso se convierte en un moderador que dirige y asegura la efectividad del aprendizaje.

Tipos de Estrategias de Enseñanza

Enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Como estrategias de enseñanza compartidas con los alumnos, generan expectativas apropiadas. Díaz Barriga, F. (2002)(Pág. 164)

Es importante destacar que los objetivos deben estar orientados hacia el estudiante, enfatizando lo que se espera que el estudiante haga y no lo que el maestro hará. El objetivo debe estar orientado a los resultados del aprendizaje, además deben estar redactados de manera clara y concisa.

El establecer los objetivos en términos de la conducta que se espera del alumno dirige la enseñanza hacia ellos, y el éxito de la mayor parte de ellos depende de la ejecución del docente. Henson, (2000) (Pág. 231)

Tipos de estrategias de aprendizaje

Aprendizaje basado en problemas

Este método está fundamentado en un enfoque constructivista donde el alumno parte de una experiencia, abstrae los conocimientos y puede aplicarlos a otra situación similar.

Los maestros consideran que el aprendizaje basado en problemas une muchas estrategias que ellos han utilizado dentro del salón de clases tradicional, como actividades para resolver problemas, aprendizaje colaborativo, ejercicios de pensamiento crítico, estudio independiente, y las contextualizan de manera que el estudiante las encuentra significativas. Garza, (2002)(Pág. 69)

Las actividades basadas en solución de problemas, inducen a que el estudiante adquiera

responsabilidad, reflexión, colaboración y permiten analizar situaciones. La solución de problemas es una oportunidad que se le da al estudiante de tener un programa organizado y sistemático en el que se enseña la capacidad crítica y el pensamiento creativo.

Organización

“La finalidad es clasificar la organización y posteriormente jerarquizar y organizar la información. Se realiza por medio de redes semánticas y uso de estructuras textuales”. Díaz Barriga, F. 2002.(Pág. 139)

La idea es buscar relaciones semánticas y significativas. González Ornelas, 2001(Pág. 97)

Elaboración

Para obtener un aprendizaje significativo, mediante un proceso simple, se crean rimas, imágenes mentales, elaboración de parafraseo y de palabras clave.

“La elaboración verbal es especialmente útil cuando se requiere aprender palabras que han de usarse asociadas a un contexto o pares de palabras que han de ir asociadas” (Díaz Barriga, F. 2002. Pág. 53).

Se puede construir una historia que incluya lo que debe ser estudiado (González Ornelas, 2001. Pág. 93).

Repetición (simple – parcial – acumulativa)

Es afectiva en la modalidad acumulativa para aprender términos que se han de recordar en un orden determinado.

“Cuando es simple: se repite varias veces cada término. Si es parcial: se repiten juntos grupos de términos. En la acumulativa: se van repitiendo dos o más términos a los de la vez anterior” (Díaz Barriga, F. 2002. Pág. 57).

Aprendizaje Activo

Aprendizaje Activo es, simplemente, "aprender haciendo". Los pilotos aéreos saben bien la diferencia entre aprendizaje activo y aprendizaje pasivo. Su aprendizaje pasivo viene a través

de escuchar a los instructores de vuelo y de leer los libros de instrucciones para volar. Su aprendizaje activo viene de realmente volar el aeroplano o volar en un simulador. Los libros y las instrucciones en el salón de clases son necesarios, pero los pilotos nos dirán que realmente aprendieron a volar al maniobrar los controles del avión por sí mismos.

Enseñarles a los jóvenes cómo vivir la vida cristiana no es diferente de enseñar a pilotos a volar aviones. Los jóvenes aprenden pasivamente al leer las lecturas de los maestros. Sin embargo, ellos aprenderán realmente a "volar" a través de experiencias reales y simuladas. Y como todos los aprendices de piloto, ellos cometerán errores a través del camino. Aquí es donde tú entras a confirmar su seguridad y a ayudarles a aprender de sus experiencias. El aprendizaje activo puede venir a nuestra vida a través de algo tan simple como lo es una experiencia de lavado de pies o de algo tan exótico como una experiencia de pasar una semana de aventuras en un desierto. El aprendizaje activo puede originarse de una experiencia de la vida real tal como un campamento de trabajo. O puede derivarse de una experiencia creada o simulada en el salón de clases.

Ejemplos de esto incluyen juegos simulados, actuaciones, juegos con propósito (diseñados para producir un efecto deseado). Estas experiencias simuladas son aún reales pero en una esfera diferente. De algún modo, son como sueños. Durante las simulaciones, los estudiantes, como en los sueños, experimentarán sentimientos reales tales como miedo, aceptación o enojo. Y, donde existan esos sentimientos, habrá aprendizaje. Pero estas inseguridades no tienen porqué mantenernos alejados del Aprendizaje Activo. Con un poco de ayuda, cualquiera puede hacerlo.

Características del aprendizaje activo

Se puede explicar completamente el Aprendizaje Activo explorando siete características y experiencias:

a. Aprendizaje activo es una aventura.

No puedes predecir exactamente qué va a suceder una vez que una persona o un grupo se

embarquen en el viaje. El aprendizaje activo provee de muchas sorpresas. El aprendizaje pasivo es siempre predecible: Los alumnos se sientan pasivamente mientras el profesor o conferencista sigue un guión ya planeado. Los alumnos aprenden lo que quería decir la lección específica o eso es lo que el profesor espera que ocurra.

En el aprendizaje activo, los alumnos aprenderán lecciones que el maestro nunca imaginó, que no esperaba. Puesto que el líder confía en que los estudiantes pueden ayudar a crear la experiencia de aprendizaje, los jóvenes se pueden aventurar en descubrimientos no previstos. Y, a menudo, el profesor aprende juntamente con ellos. Cuando nos embarcamos en aventuras de aprendizaje activo, tenemos que prepararnos a nosotros mismos para experimentar firmemente momentos de aprendizaje, aún si éstos nos sorprenden.

b.El aprendizaje activo es divertido y/o cautivante.

Entre la gente joven, APRENDER ha ganado una reputación pobre. A menudo oímos a los educadores decir: "Estoy muy frustrado con mis muchachos. Son tremendos al momento de jugar, pero cuando llega el momento de estar serios y sentarse para la lección, ellos refunfuñan y se quejan. Todo lo que ellos quieren es diversión."

Mucha gente asume que diversión y aprendizaje no pueden ocurrir a la vez. Pero si los jóvenes encuentran la lección aburrida, probablemente no aprenderán, o, si están aprendiendo, sus nuevos conocimientos no permanecerán mucho tiempo con ellos. Regresa a tus tiempos antiguos de adolescente en la escuela. ¿Cuántos conocimientos o conceptos recuerdas de las lecturas de tus maestros? ¿Obtuviste muchos conocimientos?

c. El aprendizaje activo involucra a todos.

No hay espectadores pasivos en el aprendizaje activo. Aquí es donde la diferencia entre aprendizaje pasivo y el activo viene a ser clara. Es similar a la que existe entre ver un partido de fútbol en la televisión y realmente jugar ese partido en el campo.

Sí, uno puede aprender acerca del fútbol mirando un partido por la televisión, pero se aprenderá mucho más y se recordará mejor un partido si se forma parte del equipo y se juega

en él.

d. El aprendizaje activo se basa en el alumno, no en el maestro.

El aprendizaje activo depende de los estudiantes quienes van descubriendo, en lugar de depender de los maestros que imparten ideas y hechos. El aprendizaje activo empieza con los estudiantes y se mueve a su ritmo. Permite tiempo para tópicos no previstos los cuales pueden surgir sobre la marcha. Aunque los muchachos pueden cubrir menos material del que proveyó el maestro, podrán realmente, aprender más porque el proceso está orientado a ellos.

En el método pasivo orientado al profesor, las sillas se ponen mirando hacia el podio donde estará el maestro haciendo sus lecturas y su exposición. En el sistema activo orientado al estudiante, el líder dispondrá las sillas en pequeños círculos, las empujará hacia un lado o las colocará creativamente dispersas según las requiera.

Los maestros del aprendizaje activo van haciendo descubrimientos junto con los alumnos. Estos maestros participan completamente en el proceso, experimentando las cosas inesperadas, las alegrías, las penas etc., en cada ocasión. El maestro del proceso de aprendizaje activo actúa como el guía de un safari en una aventura impredecible, en lugar de actuar como un profesor sabelotodo que recién ha llegado al lugar.

e. El aprendizaje activo es un proceso orientado.

En el aprendizaje pasivo, el maestro envía la lección y espera que los estudiantes retengan la lección. Pero el aprendizaje activo involucra a los estudiantes para que descubran la lección. Cómo llegan los jóvenes a la respuesta es tan importante como la respuesta misma, porque ellos descubren las razones que hay detrás de las conclusiones a las que llegaron.

Por ejemplo, nuestros jóvenes podrían pasivamente escucharnos predicar acerca del servicio a los pobres. O podríamos involucrarlos en un proyecto de servicio en el que aprendan por qué es importante para los cristianos el servir "al más pequeñito de éstos". Ellos experimentarán el gozo de dar sin que esperen recibir a cambio nada. Sentirán la gratitud de aquellos a quienes sirven. Descubrirán que ellos pueden hacer "una diferencia" en la vida de alguien.

Estos conceptos rara vez vendrán de únicamente escuchar un mensaje pasivamente. Se forman a través de un proceso de vivir la experiencia con líderes experimentados y luego de compartirla con la ayuda de líderes de amplia experiencia. En lugar de estar diciendo a los jóvenes, siempre, lo que tienen que hacer, los líderes orientados al proceso ayudan a sus jóvenes a aprender, a tomar decisiones.

f. El aprendizaje activo está enfocado a través de la participación.

Las experiencias que no investigas tomando parte en ellas pueden tomar un largo plazo. Sin la participación, la caminata de la confianza, mencionada antes, podría quedar en la memoria de los jóvenes como un mero ejercicio interesante. Para desarrollar un verdadero entendimiento cristiano de esta experiencia, la participación como grupo es necesaria.

Tomar parte -o evaluar una experiencia en parejas o grupos pequeños- ayuda a enfocar la experiencia y a articular su significado. A través de la participación, los líderes se aseguran de que las experiencias de grupo no se desviarán por falta de integración, falta de cuestionamiento, falta de organización o falta de realización completa. La participación ayuda a clasificar y ordenar la información que los estudiantes van obteniendo a través de la experiencia. Ayuda a los estudiantes a relacionar la experiencia obtenida con su vida práctica.

Al tomar parte activa se saca a la luz los principios fundamentales que operan en la acción. Los muchachos pueden entonces aplicar dichos principios a otras circunstancias que se presentan en sus vidas.

g. El aprendizaje activo es relacional.

Puesto que el aprendizaje activo involucra a todos y porque todas las experiencias son parte activa y se aplican con otras personas, los estudiantes tienen que inter-actuar con los demás. El aprendizaje pasivo puede ser una experiencia solitaria, pero el aprendizaje activo ocurre en medio del compañerismo con otros jóvenes.

El aprendizaje activo, particularmente durante la aplicación activa con otros más, requiere que los estudiantes revelen un poco de sí mismos a otros. Esto ofrece una rara oportunidad para limar asperezas interpersonales en este mundo apresurado. Hay investigaciones que

demuestran que la razón principal por la cual los jóvenes vienen a un grupo es por amigos. El aprendizaje activo capitaliza esta necesidad de relaciones. Ella anima a los jóvenes a aprender unos de otros. Cuando los jóvenes junto con adultos, comparten experiencias y juntos comparten que es lo que ha ocurrido, entonces aprenden realmente.

1.5.2 MARCO CONCEPTUAL

APRENDIZAJE

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Son procedimientos que incluyen técnicas, operaciones o actividades, persiguen un propósito determinado "Son más que hábiles de estudio". La ejecución de las estrategias de aprendizaje ocurre asociada con otros tipos de recursos y procesos cognitivos de que dispone cualquier aprendizaje.

ESTRATEGIAS DE ENSAYO.

Son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos (diciendo, escribiendo), o centrarse en partes claves de él.

ESTRATEGIAS DE ELABORACIÓN.

Implican hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar.

ESTRATEGIAS DE ORGANIZACIÓN.

Agrupan la información para que sea más fácil recordarla. Implican imponer estructura al

contenido de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías.

ESTRATEGIAS DE CONTROL DE LA COMPRENSIÓN.

Estas son las estrategias ligadas a la Metacognición. Implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr, seguir la pista de las estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas y adaptar la conducta en concordancia.

Si utilizásemos la metáfora de comparar la mente con un ordenador, estas estrategias actuarían como un procesador central de ordenador. Son un sistema supervisor de la acción y el pensamiento del alumno, y se caracterizan por un alto nivel de conciencia y control voluntario.

ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN.

Son aquellas mediante las cuales los alumnos dirigen y controlan su conducta. Son, por tanto, anteriores a que los alumnos realicen ninguna acción.

ESTRATEGIAS DE REGULACIÓN, DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN.

Se utilizan durante la ejecución de la tarea. Indican la capacidad que el estudiante tiene para seguir el plan trazado y comprobar su eficacia.

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN.

Son las encargadas de verificar el proceso de aprendizaje. Se llevan a cabo durante y al final del proceso.

ESTRATEGIAS DE APOYO O AFECTIVAS.

Estas estrategias, no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos. La misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje mejorando las condiciones en las que se produce.

HABILIDADES COGNITIVAS

El concepto de "habilidades cognitivas" proviene del campo de la Psicología cognitiva. Las habilidades cognitivas son operaciones del pensamiento por medio de las cuales el sujeto puede apropiarse de los contenidos y del proceso que usó para ello.

Las habilidades cognitivas son un conjunto de operaciones mentales cuyo objetivo es que el alumno integre la información adquirida básicamente a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él.

METACOGNICIÓN

Es el conocimiento y regulación de nuestras propias cogniciones y de nuestros procesos mentales: percepción, atención, memorización, lectura, escritura, comprensión, comunicación: qué son, cómo se realizan, cuándo hay que usar una u otra, qué factores ayudan o interfieren su operatividad. Quizás sería mejor llamarla conocimiento auto reflexivo.

COGNICIÓN

El concepto de cognición (del latín: cognoscere, "conocer") hace referencia a la facultad de los seres de procesar información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido y características subjetivas que permiten valorar y considerar ciertos aspectos en detrimento de otros. Los procesos cognitivos pueden ser naturales o artificiales, conscientes o inconscientes, lo que explica el por qué se ha abordado su estudio desde diferentes perspectivas incluyendo la neurología, psicología, filosofía y ciencias de la información - tales como la inteligencia artificial y la gestión del conocimiento. La cognición está íntimamente relacionada con conceptos abstractos tales como mente, percepción, razonamiento, inteligencia, aprendizaje y muchos otros que describen numerosas capacidades de los seres superiores.

MEMORIZACIÓN

Es un factor fundamental en el aprendizaje en general ella realiza las funciones psicológicas

más complejas y difíciles, pero no se puede negar la importancia y la utilidad que tiene nuestra vida diaria, ya que ella cumple funciones tan elementales como recordar nuestro camino a casa o hasta suministrarnos recuerdos para la formación de nuevas ideas y soluciones

1.5.4 FUNDAMENTOS SOCIOLOGICOS

LA PERSONALIDAD: CONSIDERACIONES SOBRE SU DESARROLLO:

La maduración de la personalidad implica la sucesiva superación de una serie de niveles de madurez en un periodo de tiempo y a un determinado ritmo de maduración (Desarrollo).

El desarrollo de la personalidad comprende dos mecanismos: La maduración propiamente dicha –proceso de dentro a fuera-, que se encuentra en la esfera de lo disposicional y, el aprendizaje, que pertenece al sector de lo medio ambiental.

El desarrollo de la personalidad se nos presenta como un proceso de diferenciación, que en los inicios de la vida afectiva se rige por principios elementales de placer-displacer, pero que en el curso del desarrollo va a ir sufriendo cambios profundos hasta transformarse en un complejo y rico mundo afectivo.

La diferenciación suele acompañarse de otro importante proceso, el de la especialización, por el que ciertas funciones psíquicas verán incrementada u importancia sobre otras muchas en razón de una mejor adaptación al medio ambiente; así, ciertas actividades profesionales hacen intervenir más a unas funciones psíquicas que a otras, por ejemplo, mayor desarrollo de la inteligencia o de la memoria, o de la afectividad, etc.; incluso dentro de una misma función psíquica, pueden destacar más unos atributos de la misma que otros; es el caso de un intelectual con una inteligencia abstracta brillante y una deficiente inteligencia práctica. Esta digamos súper especialización puede tener sus ventajas, pero no deja de carecer de inconvenientes cuando se la contempla desde la perspectiva del desarrollo global de la personalidad.

Con cuanta frecuencia vemos hoy adolescentes cuyas funciones psíquicas están sometidas a

grandes disarmonías madurativas, poseyendo frente a una muy buena capacidad intelectual, una evidente inmadurez afectivo-emocional, lo que los convierte en sujetos inadaptados si no en futuros enfermos psíquicos, portadores de desarrollos anormales de la personalidad.

Otro importante proceso implicado en el desarrollo de la personalidad es el de la integración progresiva de las funciones psíquicas a medida que van madurando. Se trata de un proceso de complejidad creciente que juega un importante papel en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.5.5 FUNDAMENTOS ANDRAGÓGICOS

1. Cuando abordamos el estudio de las características fundamentales de los adultos que se manifiestan en un proceso de formación podemos mencionar:

- a. El auto concepto: Necesidad psicológica para ser autodirigidos.
- b. La experiencia. La experiencia acumulada sirve como recurso de aprendizaje y como referente para relacionar aprendizajes nuevos. Valiéndose de sus experiencias anteriores el participante puede explotar y/o descubrir su talento y capacidades.

La orientación adulta al aprendizaje se centra en la vida; por lo tanto, lo apropiado para el aprendizaje son situaciones reales para analizarlas y vivirlas de acuerdo con su proyecto personal de vida y las experiencias acumuladas; en estas circunstancias la formación cobra gran importancia si concuerda con sus expectativas y necesidades personales.

Unido a la experiencia, el adulto trata de conservar vivencias, conocimientos, creencias, paradigmas que les fueron útiles en un momento; pero que ya no lo son y, por lo tanto, se convierten en fuente de resistencia interna del individuo.

Dadas estas circunstancias, un requisito básico para el aprendizaje es el “desaprendizaje”. “Desaprender es sencillamente eliminar lo que hemos aprendido que ya no nos sirve y dejar espacio para que lo que necesitamos aprender puede entrar en nuestro cerebro con facilidad. Para realizar esto, el ser humano debe darse la oportunidad de verse a sí mismo como el poseedor de un punto de vista sobre cualquier aspecto y desarrollar la conciencia de la existencia de muchos más puntos de vista que puedan ser tan o más válidos que el percibido por él. Esto obviamente exige el postergar el juicio crítico, lo cual no es una costumbre

arraigada en la mayoría de los adultos, mucho menos cuando estos poseen un alto nivel intelectual; pues cuanto más ha invertido en aprender cierta información, mayor compromiso existe en defender esta información ante otra nueva. El desaprendizaje es un eslabón ubicado entre el aprendizaje y el reaprendizaje.

c. La prontitud en aprender. Los adultos se disponen a aprender lo que necesitan saber o poder hacer para cumplir su papel en la sociedad. Ellos miran la formación como un proceso para mejorar su capacidad de resolver problemas y afrontar el mundo actual; de esta manera pueden desarrollar modelos de conducta en situaciones dadas que le faciliten su adaptación a circunstancias particulares en las que puedan encontrarse en un momento determinado.

d. La orientación para el aprendizaje. La orientación de los adultos para el aprendizaje tiende a la búsqueda de la solución a los problemas que se le presentan en la vida real; con una perspectiva de buscar la inmediatez para la aplicación de los conocimientos adquiridos; cuyos objetivos responden a sus necesidades y expectativas.

Debe adicionarse que el adulto tiene un amplio bagaje histórico, social y cultural, como ente social integrado a formas de vida determinadas; construye su propio conocimiento con ayuda del formador quien se convierte en un facilitador del aprendizaje si tiene en cuenta que los adultos “trabajan, no tienen tiempo, se cansan más rápido, están más motivados, no tienen hábitos de tomar notas ni de estudio y les gusta participar

1.5.6 FUNDAMENTOS LEGALES

En este sentido es importante destacar en primer lugar los objetivos de la Escuela de Hotelería y Turismo:

- Formar Técnicos en Administración de Turismo capaces de satisfacer los requerimientos operativos de las distintas ramas de prestación de servicios del turismo y la hotelería, sea en el ámbito local como nacional. Dotados de una gran capacidad de juicio, conciencia social y humanística de primer orden, orientado en su accionar ha interrelacionarse de manera armónica con el entorno socio – cultural y natural.

- Formar Tecnólogos en Administración de Turismo capaces de asistir en el diseño, implementación y dirección de segmentos empresariales relacionados a la prestación de servicios turísticos y hoteleros. Poseedores de una base educativa, cultural y tecnológica amplia. Líderes morales, sensibles a los aspectos del entorno en sus consideraciones de sustentabilidad y sostenibilidad.
- Formar Licenciados en Administración de Turismo, investigadores, críticos, reflexivos. Líderes innovadores de la gestión de la calidad total, capaces de gerenciar y administrar el patrimonio turístico de la micro región. Dotados de un pensamiento creador y humanístico. Capaces de diseñar herramientas y mecanismos; así como nuevos productos turísticos y políticas de manejo y comercialización de los mismos en todos los ámbitos de gestión. Orientados al conocimiento, protección, difusión y manejo sustentable y sostenible de los atractivos culturales y naturales de la micro región, procurando su correcto uso en el proceso de turistización.

También se ha considerado un extracto del preámbulo de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción: La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante, de forma que la sociedad contemporánea, que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.

Esta misma declaración expone en su Artículo N° 1 acerca de la misión de educar, formar y realizar investigaciones: Reafirmamos la necesidad de preservar, reforzar y fomentar aún más las misiones y valores fundamentales de la educación superior, en particular la misión de

contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad, a saber:

a) formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, ofreciéndoles cualificaciones que estén a la altura de los tiempos modernos, comprendida la capacitación profesional, en las que se combinen los conocimientos teóricos y prácticos de alto nivel mediante cursos y programas que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad;

d) contribuir a comprender, interpretar, preservar, reforzar, fomentar y difundir las culturas nacionales y regionales, internacionales e históricas, en un contexto de pluralismo y diversidad cultural;

e) contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas;

Artículo 5. Promoción del saber mediante la investigación en los ámbitos de la ciencia, el arte y las humanidades y la difusión de sus resultados

a) El progreso del conocimiento mediante la investigación es una función esencial de todos los sistemas de educación superior que tienen el deber de promover los estudios de postgrado. Deberían fomentarse y reforzarse la innovación, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad en los programas, fundando las orientaciones a largo plazo en los objetivos y necesidades sociales y culturales. Se debería establecer un equilibrio adecuado entre la investigación fundamental y la orientada hacia objetivos específicos.

Artículo 7. Reforzar la cooperación con el mundo del trabajo y el análisis y la previsión de las necesidades de la sociedad.

c) En su calidad de fuente permanente de formación, perfeccionamiento y reciclaje profesionales, las instituciones de educación superior deberían tomar en consideración sistemáticamente las tendencias que se dan en el mundo laboral y en los sectores científicos,

tecnológicos y económicos. A fin de satisfacer las demandas planteadas en el ámbito del trabajo los sistemas de educación superior y el mundo del trabajo deben crear y evaluar conjuntamente modalidades de aprendizaje, programas de transición y programas de evaluación y reconocimiento previos de los conocimientos adquiridos, que integren la teoría y la formación en el empleo. En el marco de su función prospectiva, las instituciones de educación superior podrían contribuir a fomentar la creación de empleos, sin que éste sea el único fin en sí.

d) Aprender a emprender y fomentar el espíritu de iniciativa deben convertirse en importantes preocupaciones de la educación superior, a fin de facilitar las posibilidades de empleo de los diplomados, que cada vez estarán más llamados a crear puestos de trabajo y no a limitarse a buscarlos. Las instituciones de educación superior deberían brindar a los estudiantes la posibilidad de desarrollar plenamente sus propias capacidades con sentido de la responsabilidad social, educándolos para que tengan una participación activa en la sociedad democrática y promuevan los cambios que propiciarán la igualdad y la justicia.

Artículo 9. Métodos educativos innovadores: pensamiento crítico y creatividad

a) En un mundo en rápido cambio, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso, para acoger a categorías de personas cada vez más diversas, así como una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad.

b) Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales.

c) Para alcanzar estos objetivos, puede ser necesario reformular los planes de estudio y utilizar métodos nuevos y adecuados que permitan superar el mero dominio cognitivo de las

disciplinas; se debería facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales, en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y práctico tradicional o local con la ciencia y la tecnología de vanguardia. Esta reestructuración de los planes de estudio debería tomar en consideración las cuestiones relacionadas con las diferencias entre hombres y mujeres, así como el contexto cultural, histórico y económico, propio de cada país. La enseñanza de las normas relativas a los derechos humanos y la educación sobre las necesidades de las comunidades del mundo entero deberían quedar reflejadas en los planes de estudio de todas las disciplinas, especialmente las que preparan para las actividades empresariales. El personal académico debería desempeñar una función decisiva en la definición de los planes de estudio.

d) Los nuevos métodos pedagógicos también supondrán nuevos materiales didácticos. Estos deberán estar asociados a nuevos métodos de examen, que pongan a prueba no sólo la memoria sino también las facultades de comprensión, la aptitud para las labores prácticas y la creatividad.

Artículo 10. El personal y los estudiantes, principales protagonistas de la educación superior

a) Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal. Se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia. Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente en los planes de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje, y que aseguren condiciones profesionales y financieras apropiadas a los docentes a fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza, y en las que queden reflejadas las disposiciones de la Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior aprobada por la Conferencia General de la UNESCO en noviembre de 1997. Con ese fin, se debería conceder más importancia a la experiencia internacional.

Además, dada la función que desempeña la enseñanza superior en la educación permanente, debería considerarse que la experiencia adquirida fuera de las instituciones constituye un mérito importante para formar parte del personal de la enseñanza superior.

b) Todos los establecimientos de enseñanza superior deberían establecer directrices claras, preparando a los profesores de los niveles preescolar, primario y secundario, fomentando la innovación constante en los planes de estudio, las prácticas más adecuadas en los métodos pedagógicos y el conocimiento cabal de los diversos tipos de aprendizaje. Es indispensable contar con un personal administrativo y técnico preparado de modo apropiado.

c) Los responsables de la adopción de decisiones en los planos nacional e institucional deberían situar a los estudiantes y sus necesidades en el centro de sus preocupaciones, y considerarlos participantes esenciales y protagonistas responsables del proceso de renovación de la enseñanza superior. Estos principios deberían abarcar la participación de los estudiantes en las cuestiones relativas a esta enseñanza, en la evaluación, en la renovación de los métodos pedagógicos y de los programas y, en el marco institucional vigente, en la elaboración de políticas y en la gestión de los establecimientos. En la medida en que los estudiantes tienen derecho a organizarse y tener representantes, se debería garantizar su participación en estas cuestiones.

d) Habría que desarrollar los servicios de orientación para facilitar el paso de los estudiantes secundarios a la enseñanza superior, sea cual fuere su edad, y para tener en cuenta las necesidades de categorías cada vez más diversificadas de educandos. Hay que tener en cuenta las necesidades, no sólo de los que pasan a la educación superior procedentes de escuelas o establecimientos postescolares, sino también de las necesidades de los que abandonan la enseñanza o vuelven a ella en un proceso de educación permanente. Este apoyo es importante si se quiere que los estudiantes se adapten a los cursos, reduciéndose así el abandono escolar. Los alumnos que abandonan sus estudios han de tener oportunidades adecuadas de volver a la enseñanza superior, de estimarlo conveniente y en el momento que les parezca oportuno.

Dentro del Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior, una de las acciones prioritarias es reconocer que los estudiantes son el centro de atención de la educación superior y unos de sus principales interesados.

Se los deberá hacer participar, mediante las estructuras institucionales apropiadas, en la renovación de su nivel de educación (comprendidos los planes de estudio y la reforma pedagógica) y en la adopción de decisiones de carácter político, en el marco de las instituciones vigentes.

1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPOTESIS Y VARIABLES

1.6.1 HIPOTESIS GENERAL

La aplicación de estrategias activas de enseñanza aprendizaje permitirá disminuir el bajo rendimiento académico.

1.6.2 HIPOTESIS PARTICULARES

HP1: Aplicación de técnicas y estrategias inadecuadas al momento de impartir su clase obteniendo estudiantes confundidos y con poca asimilación de información.

HP2: Los conflictos familiares - laborales refleja el desinterés por el estudio y bajo rendimiento en calificaciones

HP3: El Desconocimiento de la malla curricular de la escuela de hotelería y turismo provoca estudiantes insatisfechos e inseguros

HP4: Docentes que no utilizan adecuados modelos educativos tienen como resultado en los estudiantes la desmotivación

1.6.3 VARIABLES (Independientes y Dependientes)

VARIABLE INDEPENDIENTE

Estrategias activas de enseñanza aprendizaje

VARIABLE DEPENDIENTE

Bajo Rendimiento académico

1.6.4 INDICADORES

Indicadores de la Variable Independiente

- Estrategias de enseñanza aprendizaje

- Modelos Educativos
- Materiales didácticos actualizados.
- Técnicas para la interacción áulica

Indicadores de la Variable Dependiente

- Estudiantes con poca asimilación de información
- Rendimiento académico deficiente
- Estudiantes insatisfechos e inseguros
- Desmotivación por el estudio

1.7 ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA INVESTIGACION

1.7.1 TIPOS DE ESTUDIO

Los tipos de estudio que se aplicaron en el presente trabajo fueron:

- Exploratorio: Que permitió conocer mejor el tema de investigación y que hará posible aplicarlo en estudios posteriores para otras escuelas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Descriptivo: Sirvió para analizar cómo es y cómo se manifestó la situación conflicto, permitiendo detallarla a través de la medición de uno o más de sus particularidades.
- Explicativos: Su objetivo último permitió explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste.

1.7.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Para el levantamiento de información base de la presente investigación se han empleado los siguientes métodos:

- El Método Analítico: para obtener un juicio acerca del escenario actual de la situación a investigarse.

- El Método Inductivo: para extraer conclusiones generales, como consecuencia de la observación controlada de hechos individuales.
- El Método Deductivo: para llegar a conclusiones particulares en la interpretación de los resultados estadísticos generales.

1.7.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recopilación de datos secundarios se basa en información de fuentes internas y externas, los datos o cifras disponibles para la presente investigación en lo que se refiere a información sobre los problemas de enseñanza aprendizaje se obtiene de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Además se utilizaran las siguientes técnicas:

- La técnica de la encuesta que consiste en la recopilación de datos de la investigación al establecer contactos con un número limitado de personas por medio de cuestionarios.
- La técnica de observación personal que consiste en ver actuar a los estudiantes en el momento de las clases áulicas y de campo.

1.7.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

En Estadística se denomina población al mundo ideal, teórico cuyas características se quieren conocer y estudiar. Las poblaciones suelen ser muy extensas y es imposible observar a cada componente, por ello se trabaja con muestras o subconjuntos de esa población. Por eso se puede definir como muestra a una parte o subconjunto de una población.

Población

Durante el proceso de diseño del presente Trabajo de Investigación se definió como Población de referencia un total de Cuatrocientos sesenta personas, divididas en función de cuatro grupos de elementos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Detalle de la población	Detalle numérico	F.M
Población estudiantil	422	0.917391304
Número de Docentes	23	0.069565217
Directivos de la Carrera	2	0.004347826
Personal Administrativo	4	0.008695652
Total	460	1,00000

Fuente: Secretaría de la Escuela de Hotelería y Turismo

Tamaño de la Muestra

Para obtener el tamaño de la muestra a ser requerida en la investigación de campo, se aplicó la siguiente fórmula de muestreo aleatorio simple estratificado.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

n = Tamaño de la Muestra

N = Población

Z = Nivel de confianza: 1.96

p = Probabilidad de cumplimiento: 90%

q = Posibilidad que no se cumpla: 10%

e = Margen de error: 5%

Aplicando la fórmula en cada uno de los casos se tiene:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq} = \frac{1.96^2 * 0.9 * 0.1 * 422}{0.05^2 * (422-1) + 1.96^2 * 0.9 * 0.1} = \frac{145,904}{1,3983} = 104$$

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq} = \frac{1.96^2 * 0.9 * 0.1 * 23}{0.05^2 * (23-1) + 1.96^2 * 0.9 * 0.1} = \frac{7,9521}{0,4007} = 20$$

Para el

caso de los directivos y personal administrativo, debido a lo pequeña de la población se decidió entrevistarlos acerca del tema investigado. Quedando establecida la muestra de la siguiente manera:

Detalle del segmento poblacional	Tamaño de la muestra	Instrumento a aplicar
Estudiantes	104	Encuestas
Docentes	20	Encuestas
Directivos	2	Entrevista
Administrativos	4	Entrevista
Total	130	

1.7.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para desarrollar la presente investigación, la modalidad de trabajo que se empleó en esta investigación es el de proyecto factible o de intervención, tomando en cuenta la oportunidad de tratar el problema y el impacto que éste representa para otras Facultades de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se empleó los principales métodos de investigación:

El método analítico, que permitirá obtener un juicio válido en el diagnóstico del problema; el

método inductivo sirvió para extraer conclusiones generales de la observación de hechos individuales; el método deductivo se empleó para llegar a conclusiones particulares resultantes de la investigación; los métodos inductivos están generalmente asociados con la investigación cualitativa mientras que el método deductivo está asociado frecuentemente con la investigación cuantitativa; la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica.

La aplicación de la investigación descriptiva permitió detallar las características de un conjunto de sujetos o áreas de interés, en este caso, de las necesidades de aplicar métodos de enseñanza aprendizaje para los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo, con la finalidad de identificar los mecanismos adecuados para lograr los objetivos propuestos. La finalidad de este estudio es la de proponer una serie de estrategias y técnicas que permitan una mayor participación de los estudiantes de la carrera en el transcurso de su vida estudiantil en la universidad y así mejorar su rendimiento académico.

1.8. RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS

El objetivo de este proyecto es la de sondear si los estudiantes, docentes conocen y aplican estrategias - técnicas de enseñanza y aprendizaje activas durante las clases, a fin de orientar la propuesta que persigue esta investigación como una herramienta que facilita al docente y demás componentes de la comunidad estudiantil.

El mismo que en el desarrollo se evidencia que es novedoso para la utilización de la interactividad en las técnicas y estrategias de aprendizaje por parte de los docentes en beneficio de los estudiantes y de la comunidad educativa. Este es un proyecto para satisfacer las necesidades actuales del proceso de enseñanza aprendizaje y las exigencias de la sociedad.

CAPITULO II

2. ANALISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

2.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En la provincia de Santa Elena, cantón La Libertad, se encuentra ubicada la Universidad Estatal Península de Santa Elena la misma que se creó mediante ley 110, publicada en el registro oficial N° 366(suplemento9, del miércoles 22 de julio de 1998. Sus estatus fueron aprobados según resolución del CONUEP n° 002 del 14 de abril de 1999 con cuatro facultades: ciencias agrarias (Escuela de Ingeniería agronómica), Ciencias del Mar (Escuela de Biología Marina, Acuicultura y pesquería); Ingeniería Industrial (escuela de tecnología Industrial e ingeniería Industrial); Ciencias administrativas (Escuela de Ingeniería Industrial y la Escuela de Hotelería Turismo)

Actualmente en la Escuela de Hotelería y Turismo pertenecen 23 docentes que imparten sus conocimientos académicos a los educandos peninsulares; teniendo como misión fomentar en ellos el desarrollo intelectual en la formación profesional , lo que se complementa con la aplicación de lineamientos investigativos que dan pauta a la necesidad de que el docente desarrolle procesos de investigación en base a las necesidades del contexto, los que contribuirán a la actualización y adquisición de conocimientos basados en experiencia científica, metodológica y práctica.

2.1. 1 HISTORIA

En diferentes épocas y a través de varias instituciones, ciudadanos peninsulares identificados con el quehacer socio-educativo de la comunidad, realizaron en su turno una serie de acciones y actividades para conseguir el funcionamiento de un centro de educación superior en la Península de Santa Elena

Desde 1984 a 1994 las Municipalidades de Salinas y Santa Elena y diversas instituciones cívicas realizan gestiones en procura de institucionalizar la Educación Superior en la Península de Santa Elena, consiguiéndose el funcionamiento de la extensión Universitaria de la Universidad de Guayaquil en las áreas de Ingeniería Industrial con el programa de Tecnología Industrial; Filosofía y letras, Ingeniería Comercial e Idiomas.

A pesar de esto, el clamor de los peninsulares por contar con un centro de educación autónomo e independiente, ante la serie de problemas surgidos en las diversas extensiones, crece cada vez más y es por ese motivo que en 1992 se constituye el **COMITÉ DE GESTIÓN PRO-UNIVERSIDAD EN LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA.**

El 30 de agosto de 1995, el Abg. Xavier Tomalá Montenegro, en su calidad de Director Ejecutivo del comité de gestión, presenta en el seno de dicho comité la exposición de motivos y el proyecto de Ley para crear la Universidad a nivel estatal que se denomina **UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO EN LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA.** El referido proyecto fue aprobado por todos los miembros del comité de gestión y fue presentado en el Congreso Nacional en septiembre de 1995, el mismo que es acogido y auspiciado por el diputado de ese entonces, profesor Juan José Castello y aprobado por el Congreso Nacional el 9 de Junio de 1996

La comunidad peninsular recibió la noticia con gran entusiasmo y por iniciativa de la radio La voz de la Península se convoca a diferentes autoridades de la península para ampliar el comité de gestión y establecer acciones y estrategias para conseguir la aprobación final por parte del presidente de la república, Arq. Sixto Duran Ballén, quien pese a todo, veto totalmente el proyecto privando a nuestra región de un derecho inalienable como es el derecho a la educación Superior.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena se creó mediante ley 110 publicada en el Registro Oficial N° 366 (suplemento), del miércoles 22 de abril de 1998. Sus estatutos fueron aprobados según resolución del CONUEP N° 002 del 14 de abril de 1999, con cuatro facultades: ciencias agrarias, ciencias del Mar, Ingeniería Industrial y ciencias administrativas. La creación de las facultades con sus escuelas responde a las necesidades y exigencias del mercado profesional existente en la península, establecidos a través de una prospección de campo.

La escuela de Hotelería y Turismo se crea formando parte de la facultad de Ciencias administrativas, considerando además la existencia de un desarrollo turístico espontaneo en la región reflejado en el equipamiento instalado, la afluencia de visitantes, así como también de la inversión en el sector, lo cual sumado al crecimiento turístico de la zona y del país preveía la formación de profesionales para la ocupación de las plazas existentes y de la planificación respectiva de los atractivos ofertados.

Fundamentados en los requerimientos especificados y otros contemplados por el medio (desarrollo de nuevos productos, posicionamiento del destino), se creó inicialmente la carrera de Administración de Turismo, la misma que otorgaba dos títulos intermedios (Técnico en Administración de Turismo, con 2 años de estudio y Tecnólogo en Administración de Turismo a los 3 años de estudio), al cabo de cuatro años, el título final es de Licenciado en Administración de Turismo, posteriormente la carrera de Arqueología y gestión del patrimonio, otorgando el título de Licenciado y la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico otorgando el título de Ingeniero.

Actualmente la carrera de Licenciatura en Administración de Turismo ha sido reestructurada, con cinco años de estudio y un título final.

En la actualidad la Escuela de Hotelería y Turismo que ha entregado 12 promociones de graduados a la sociedad, considerando estar ubicada la Universidad Estatal Península de Santa Elena estratégicamente en un polo de desarrollo turístico, se prevé la necesidad de seguir formando más profesionales en el área, con mayor compromiso y responsabilidad social e investigativa; pues la creciente incursión de pueblos y comunidades urbanas y rurales en el negocio turístico aumenta día a día así como las ONGs y otras entidades nacionales y extranjeras que desean promocionar, fortalecer y propiciar todo tipo de creación micro empresarial de turismo comunitario.

2.2 ANALISIS COMPARATIVO: EVOLUCIÓN TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS

El bajo rendimiento académico, el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación, el abandono de los estudios, son problemas comunes a todos los países de nuestro entorno cultural y económico.

La mayoría de las investigaciones dirigidas a determinar el éxito o el fracaso en los estudios han reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Desde un punto de vista práctico, lo habitual es identificar rendimiento con resultados, debiendo distinguirse entre éstos dos categorías: inmediatos y diferidos. Los inmediatos estarían determinados por las calificaciones que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal. Por otro lado, el rendimiento diferido hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.

Al referirse al rendimiento inmediato, precisar más y diferenciar a su vez entre dos tipos de rendimiento; por una parte, el rendimiento en sentido estricto, medido a través de la presentación a exámenes o éxito en las pruebas (calificaciones), que se traduce en unas determinadas tasas de promoción (superación de curso), repetición (permanencia en el mismo curso más de un año) y abandono (alumnos que dejan de matricularse en cualquiera de los cursos de la carrera); por otra, el rendimiento en sentido amplio, medido a través del éxito (finalización puntual en un período de tiempo determinado) o del fracaso (retraso o abandono de los estudios). También se habla de irregularidad académica, cuando el concepto de rendimiento académico se presenta mediante las tasas de presentación o no a las convocatorias de exámenes. Igualmente en este concepto de rendimiento en sentido amplio cabe incluir la referencia al tratamiento de las actitudes de los alumnos hacia los estudios, y hacia la institución.

Al revisar los principales estudios en los que se ha contemplado la regularidad académica de los alumnos o sus calificaciones, dentro del ámbito universitario, podemos afirmar que las bajas notas medias, los altos porcentajes de no presentación a examen o de suspensos y la alta tasa de repetición (años de estudio), no son un fenómeno reciente y se mantienen a lo largo de los últimos años. Como ejemplo pueden consultarse los realizados en la Universidad de Salamanca (España).

En estos trabajos se concluye, tras el seguimiento de una cohorte de alumnos de la Universidad de Salamanca durante cinco años (1989-1994), que el rendimiento académico de los alumnos registra cifras globales alrededor del 70-75% de aptos (superan las asignaturas), por término medio entre junio y septiembre. El porcentaje de suspensos (sobre el de presentados en cada convocatoria) se sitúa en un 27%, en junio y un 45% en septiembre. Asimismo, se confirma que el fracaso académico (abandono) se concentra en los primeros cursos, acumulándose el 90% de los alumnos desertores entre 1º y 2º de carrera. Este fenómeno va parejo con las bajas calificaciones o historiales académicos: también las peores calificaciones se dan en los primeros años de carrera.

Las investigaciones llevadas a cabo permiten concluir que en todos los países de nuestro entorno económico-cultural existe el problema del bajo rendimiento en sus sistemas universitarios, ya se midan éstos a través de las tasas de abandono-éxito, y se midan a través de la regularidad académica o de las calificaciones obtenidas.

Existen, sin embargo, diferencias notables entre países, siendo los mejor situados (por encima del 50 % de tasas estimadas de finalización de estudios) el Reino Unido, Japón, Alemania, Países Bajos, Francia y Suecia. Nuestro país se sitúa en los últimos lugares, sea cual sea la fuente de información consultada y el modo de medir el rendimiento académico de los alumnos. También es de destacar la posición atrasada de nuestro país cuando se considera la duración media real de los estudios universitarios, que sobrepasa, en muchos casos, los siete años.

En los estudios nacionales e internacionales que se han realizado la mayor parte de los abandonos se produce en los primeros años de carrera, fundamentalmente en el primero. Parece, pues, un hecho confirmado que las mayores incidencias en el rendimiento académico de los universitarios se acentúan de manera especial en el primer año (en torno al 65% de abandono) y algo en el segundo (en torno al 20%).

En diversas evaluaciones sobre la situación educativa en los países de Latinoamérica con frecuencia se han señalado los retos de formar a un creciente número de jóvenes, fomentar el aprovechamiento en los estudios universitarios y asegurar egresados de alta calidad

académica y profesional. Asimismo, se ha planteado la problemática del abandono escolar en las instituciones de educación superior y las implicaciones sociales y económicas que conlleva. En nuestro país ha persistido la preocupación en relación con esos retos y de cómo mejorar la preparación de los estudiantes que egresan de las instituciones educativas del nivel secundario, tanto en instituciones públicas como en privadas.

Ante la creciente demanda educativa y los resultados de la situación actual, las instituciones y organismos reguladores de centros de enseñanza universitaria han realizado diagnósticos y desarrollado programas que buscan fortalecer y modernizar sus sistemas educativos, con el fin de mejorar el nivel y rendimiento académico de los estudiantes e incrementar la eficiencia terminal en las universidades. Los esfuerzos institucionales realizados en Ecuador a partir de las evaluaciones académicas y de la información que proporcionan los exámenes de selección y diagnóstico de conocimientos de los estudiantes han sido pasos importantes, pero aún insuficientes ante la necesidad de establecer mecanismos y sistemas de seguimiento e intervención educativa.

Las instituciones universitarias necesitan información fiable para la planificación de acciones pertinentes y eficaces que permitan a cada institución educativa ofrecer a sus alumnos una mejor orientación para el aprendizaje, asegurar el avance y mejorar el rendimiento académico regular en los planes curriculares, y, en última instancia, alcanzar una formación académica sólida y de alta calidad educativa de los egresados.

La actualidad del problema se evidencia en la necesidad de que nuestros estudiantes no cuenten con un consolidado de estrategias de aprendizaje, que les permitan afrontar con éxito el desarrollo de sus actividades académicas y mejorar su rendimiento. La problemática es diversa y profunda tal como lo hemos venido analizando; esto conlleva muchas veces al fracaso como estudiante, ocasionando una formación académica débil.

Las tendencias actuales hacen necesario un cambio en los métodos de enseñanza utilizados a objeto de lograr aprendizajes significativos y obtener mejores resultados académicos. Como consecuencia del sistema educacional, los alumnos que ingresan al primer año de la Universidad son heterogéneos en cuanto a su formación, con el fin de verificar la asimilación de conocimientos y la formación de habilidades en las diferentes asignaturas, se han

efectuado numerosos estudios e investigaciones. Como resultado de las mismas, en particular los diagnósticos realizados a alumnos de primer año en diferentes Universidades, ha permitido constatar insuficiencias en la formación básica del estudiante. Los problemas que más comúnmente se presentan son: la falta de dominio de los conceptos básicos y la acumulación formal de ellos, la falta de habilidades para el análisis y resolución de problemas, una deficiente capacidad de aplicación, y un insuficiente desarrollo de la capacidad creadora. A través de la resolución de problemas contextualizados al área de estudio de cada carrera, se pretende que los alumnos logren una mayor comprensión de los conceptos, y por ende un mayor motivación hacia la asignaturas, lo que finalmente permitirá mejorar el rendimiento académico; en este sentido podemos señalar que el diseño del problema debe comprometer el interés de los alumnos y motivarlos a examinar de manera profunda los objetivos que se pretenden cumplir.

El problema debe estar en relación con los objetivos del curso y con problemas o situaciones de la vida diaria y/o contextualizada en la profesión, para que los alumnos encuentren sentido al trabajo que realizan y se incremente el interés por solucionarlo.

Para esto se diseñará una propuesta didáctica basada en la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel. “La característica más importante del aprendizaje significativo es la interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y la nuevas informaciones, de tal modo que estas adquieren significado y son integradas a las estructuras cognitivas de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los conocimientos previos y, consecuentemente, de toda la estructura cognitiva”. David Ausubel. (1978).

La universidad es una institución de la sociedad, y el hecho de hablar de la formación contérminos como competencias, créditos, etc., cambiando el énfasis del modelo centrado en el profesor al trabajo del estudiante, supone un intento de ajustarse de forma pragmática y utilitaria a la realidad social y los requerimientos del mercado laboral. La cuestión es si la universidad trabaja para formar personas capaces de cambio, de comprender la provisionalidad del conocimiento, de trabajar cooperativamente, de aprender de forma autónoma. Algunos cambios que se están introduciendo pueden facilitar nuevas formas docentes enfocadas hacia alguna de estas cuestiones. En este sentido, el uso de nuevas

herramientas mediadoras en el diseño del aprendizaje centrado en los estudiantes puede favorecer estos procesos pero precisamos analizar y evaluar si realmente los cambios e innovaciones que se están efectuando conducen a mejorar en la formación académica y el aprendizaje de los estudiantes. Por este motivo, la investigación sobre la docencia universitaria es un aspecto muy importante y un gran reto.

Se considera que la innovación y el cambio se producen de forma personal a través de las modificaciones realizadas por determinados profesores. La creciente institucionalización de los esfuerzos por la innovación durante los últimos años ha dado paso a lo que Hannan y Silver (2005) denominan “innovación guiada”. Ésta no niega el proceso personal pero centra la atención en la innovación dirigida e incentivada desde las instituciones.

Estos autores establecen la existencia de siete tipos distintos de innovación que deben ser asociadas para la mejora del rendimiento académico. Las Innovaciones son:

- 1. Innovaciones individuales y de grupo:** relacionadas con el aula y el curso, en respuesta directa a las necesidades de los estudiantes y a los asuntos profesionales (seminarios dirigidos por los estudiantes, simulaciones de laboratorio, etc.).
- 2. Iniciativas disciplinares:** es el caso de las iniciativas patrocinadas por asociaciones y grupos profesionales.
- 3. Innovaciones que responden a la educación por medios tecnológicos:** aprovechando las nuevas tecnologías y adquiriendo o desarrollando materiales asociados.
- 4. Innovación provocada por el currículo:** para satisfacer las necesidades de la estructura modular y/o semestral, para responder a cambios de contenido de los campos de estudio y de los desarrollos interdisciplinarios.
- 5. Iniciativas institucionales:** incluyendo las decisiones de normativa diferente y los procesos de desarrollo profesional.
- 6. Iniciativas sistémicas:** incluyendo la creación de un gobierno en las nuevas universidades o comités diferenciados y adaptados a cada institución.
- 7. Derivados sistémicos:** que emergen dentro de las instituciones de educación superior como resultado de la normativa y la praxis en todo el sistema.

Los términos “innovación” y “cambio” son utilizados frecuentemente de forma indistinta y se han convertido en elementos clave de la práctica y la normativa educacional. La innovación en la educación superior ha llegado a significar un proceso planeado para introducir un cambio hacia nuevas mejoras para una persona, un curso, un departamento o la educación superior en su conjunto y su contexto.

La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) es un buen ejemplo. A pesar de la potencialidad de las TICs en la formación, la realidad no siempre es tan prometedora como parece. El uso cada vez más generalizado de la red no necesariamente implica la modificación de prácticas ni de nuevas dimensiones del aprendizaje. Con pocas excepciones, esta presencia tiende a imponer un modelo educativo centrado en los contenidos, traspasando lo presencial en la red. La proliferación de campus virtuales y cursos en línea es un buen ejemplo. Como señala Himanen: La academia tiende a modelar su estructura de aprendizaje tomando como base el modelo monástico del emisor-receptor. Ironía que, por lo demás, no hace sino amplificarse cuando la academia empieza a construir una “universidad virtual” y el resultado es una escuela monástica informatizada.

En el contexto de la enseñanza universitaria en la actualidad el estudiar y la posesión de un título profesional es percibida como una ventaja fundamental en la carrera y vital de las personas. Ésta, entre otras, es una de las razones por la cual las generaciones de jóvenes que acceden al bachillerato parecen tener como referencia casi exclusiva en su proyecto de vida cursar una carrera universitaria. La consecuencia de este sentimiento colectivo es que hoy en día profesores y estudiantes han de relacionarse en un contexto de formación de masas frente a la educación de elite que caracterizó a la Universidad en un pasado todavía reciente (Álvarez, R.V. 2003). Sin embargo esto no debe ser considerado como un desprestigio para la universidad, como con frecuencia se maneja el concepto de universidad masificada, la masificación es una de las consecuencias de la aplicación de los principios democráticos en la educación. Es por tanto, aceptable que las cifras globales de personas que acceden actualmente y accederán a la Universidad en el futuro se mantenga en aumento, por el incremento de porcentaje de jóvenes de cada generación que accede a la Universidad, por la incorporación de la formación de grado superior a la Universidad; fenómeno que ya está ocurriendo por la ampliación de las edades y las circunstancias en que las personas accederán

a la Universidad para la formación permanente y desde situaciones de actualización profesional.

La población de jóvenes que accede a la Universidad en la actualidad presenta, por otra parte, características que hay que tener muy en cuenta:

- ✓ Es una población muy heterogénea en cuanto a su procedencia social y cultural y en cuanto a su trayectoria y resultados académicos previos.
- ✓ Gran porcentaje de alumnos proceden de medios familiares sin ninguna tradición de estudios en la Universidad, lo que dificulta los procesos de adaptación de los estudiantes.
- ✓ La elección de estudios superiores, realizada por parte de la población estudiantil al finalizar la educación media superior es ficticia en un porcentaje considerable de casos; falta de orientación vocacional o la incapacidad para clarificar su propio futuro, la ausencia de otras alternativas, son algunas de las razones que motivan la elección en estos casos.
- ✓ Los profesores han de lidiar con grupos de alumnos escasamente motivados y culturalmente muy diferentes, lo cual dificulta las relaciones docentes.
- ✓ Lo anterior motiva un alto grado de fracaso en el primer curso de enseñanza universitaria y un considerable rezago y/o abandono de los estudios y de la Universidad.

Sin embargo este no es el único fenómeno a tener en cuenta ya que es necesario resaltar que en el ámbito de la enseñanza universitaria persiste un evidente inmovilismo metodológico. La enseñanza ha evolucionado muy poco a pesar de haber cambiado las condiciones en que se desarrolla. Dos hechos parecen corroborar esta afirmación:

- El método de enseñanza por excelencia, casi único, en prácticamente todas las escuelas y facultades de la Universidad sigue siendo la clase expositiva; aquella en que un profesor trasmite oralmente un conjunto de contenidos a los estudiantes, ayudándose de recursos discursivos (ejemplos, autopreguntas, representaciones...) o tecnológicos (retroproyectors, diapositivas, pizarrón...).

- Las asignaturas prácticas de nuestras carreras (laboratorios, prácticas....) tanto teóricas como humanísticas, suelen ser encomendadas a los docentes con menor experiencia docente (ayudantes o técnicos).

Este anquilosamiento metodológico y didáctico ha creado un sólido estado de opinión que costara mucho tiempo cambiar, porque si se observa detenidamente la figura del profesor universitario que atiende grupos grandes, si nos acercamos a la percepción de jóvenes que acceden a nuestras aulas, si analizamos los métodos de enseñanza efectivamente utilizados por los docente parece que colectivamente se ha adoptado la idea de que un buen profesor es aquel que puede lucirse ante el auditorio de su clase trasmitiendo de viva voz datos, información, conocimientos.

2.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNOSTICO

El instrumento que se utilizo fue la encuesta una técnica estructurada que nos permitió conocer los diferentes criterios. Se aplicó una muestra 104 encuestas para los estudiantes de la carrera y de 20 para los docentes de la misma, debe indicarse que al momento de las entrevistas no se pudo contactar con ningún directivo por lo que se realizó la misma al personal administrativo de la Carrera.

La codificación asignada a estos instrumentos de recolección de información empírica fue el de: EPECHT-01-2012, para los estudiantes, y EPDCHT-01-2012, para los docentes.

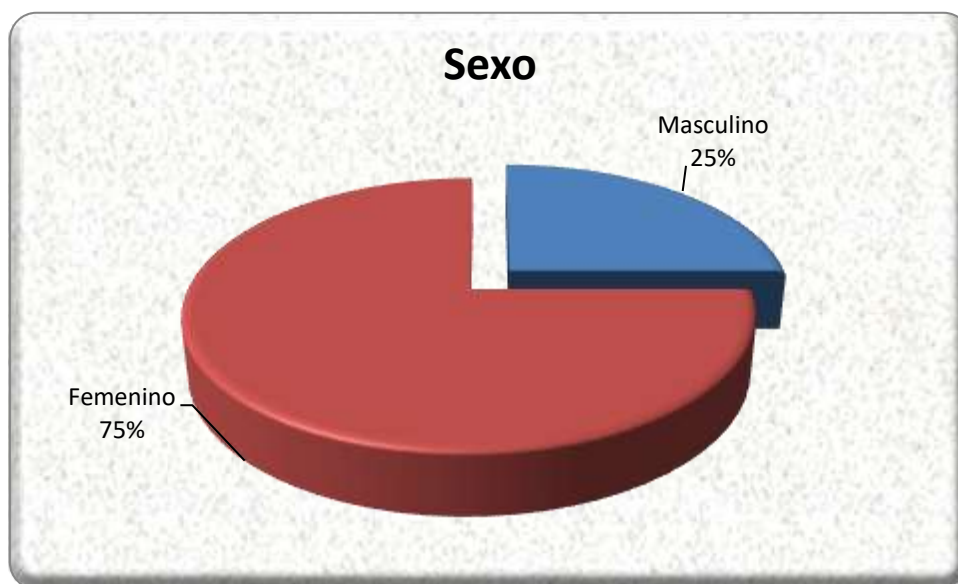
2.3.1 ENCUESTA A ESTUDIANTES

Aplicación del instrumento EPECHT-01-2012

Tabla N° 1

SEXO			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
1	Masculino	26	25
	Femenino	78	75
	TOTAL	104	100

Figura N° 1



Fuente: Estudiantes de Turismo

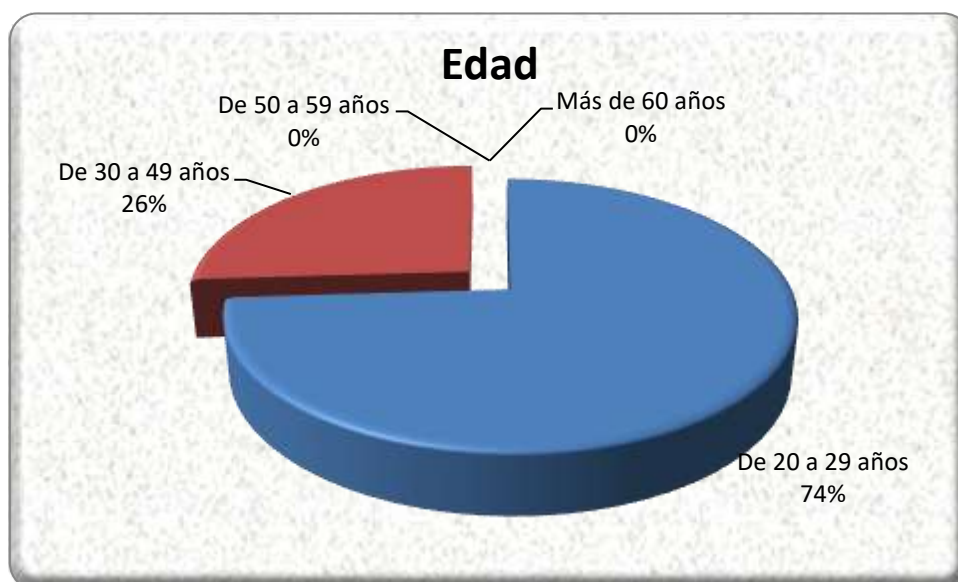
Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Estos datos se refieren al sexo de los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo, el mayor porcentaje (75%) corresponde a mujeres, y el restante al sexo masculino. Debe indicarse que, según datos proporcionados por la secretaría de la escuela la mayoría de estudiantes de esta carrera, son del sexo femenino.

Tabla N° 2

EDAD			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
2	De 20 a 29 años	77	74
	De 30 a 49 años	27	26
	De 50 a 59 años	0	0
	Más de 60 años	0	0
	TOTAL	104	100

Figura N° 2



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Se puede apreciar que en su mayoría corresponden a personas jóvenes de 20 a 29 años (74%), seguido de estudiantes entre 30 y 49 años (26%), lo que demuestra que son alumnos que salen de los colegios y que han optado por esta carrera.

Tabla N° 3

NACIONALIDAD			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
3	Ecuatoriana	87	84
	Extranjera	17	16
	TOTAL	104	100

Figura N° 3



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Es importante resaltar la nacionalidad de los encuestados como parte del proceso de investigación, se puede observar que la mayoría corresponde a estudiantes de nuestro país (84%), sin embargo existen alumnos que vienen de otros países, como Colombia y Perú a estudiar esta carrera universitaria.

Tabla N° 4

PROFESIÓN U OCUPACIÓN			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
4	Estudiante	78	75
	Empleado	15	14
	Negocio Propio	5	5
	Otros	6	6
	TOTAL	104	100

Figura N° 4



Fuente: Estudiantes de Turismo

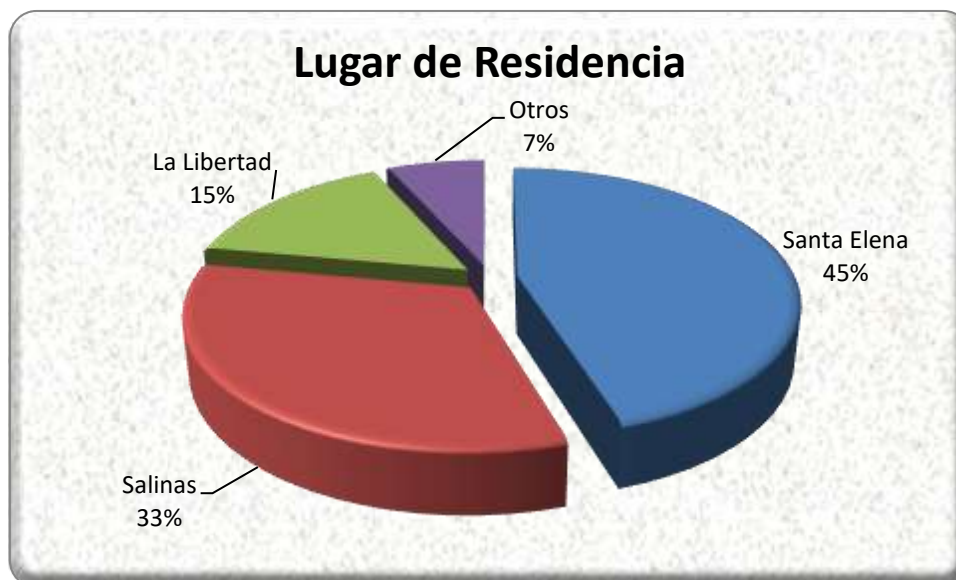
Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

En lo referente al tipo de profesión u ocupación de los encuestados, la mayoría como es de suponerse son estudiantes universitarios (75%), sin embargo también se encuentran empleados de diversas empresas que han optado por seguir sus estudios superiores (14%), de igual forma se observa a microempresarios turísticos que desean obtener un título profesional en su rama (5%); y, un porcentaje similar que corresponde a otras ocupaciones.

Tabla N° 5

LUGAR DE RESIDENCIA			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
5	Santa Elena	47	45
	Salinas	34	33
	La Libertad	16	15
	Otros	7	7
	TOTAL	104	100

Figura N° 5



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Se puede observar que existen principalmente estudiantes de los tres cantones de la Provincia, principalmente de Santa Elena (45%), seguido de quienes residen en Salinas (33%), y de La Libertad (15%), también hay un número de estudiantes que tiene su lugar de residencia habitual en otros sitios, como Playas y Guayaquil y quienes han emigrado de Colombia y Perú.

Tabla N° 6

¿LE GUSTARÍA SER UNO DE LOS MEJORES ESTUDIANTES EN SU CLASE?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
6	Si	90	87
	No	14	13
	TOTAL	104	100

Figura N° 6



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Es notoria la respuesta que dieron los estudiantes encuestados, la mayor parte de ellos quisiera tener buenas notas y ser uno de los mejores estudiantes de su clase y un profesional de éxito (91%), ante una minoría que contestó negativamente (9%).

Tabla N° 7

¿PARTICIPA EN LAS CLASES ÁULICAS O DE CAMPO?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
7	Si	54	52
	No	50	48
	TOTAL	104	100

Figura N° 7



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Como se puede apreciar, los estudiantes en proporciones similares, manifiestan por un lado que si participan en clases (52%), pero se refieren a las actuaciones en talleres u otras técnicas que el docente o facilitador organiza, frente a un 48% que declaran que no tiene una participación activa durante las horas de clases.

Tabla N° 8

¿EXISTEN MOTIVACIONES EN LA CLASE QUE LO ANIMEN A PARTICIPAR EN ELLA?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
8	Si	39	38
	No	65	63
	TOTAL	104	100

Figura N° 8



Fuente: Estudiantes de Turismo

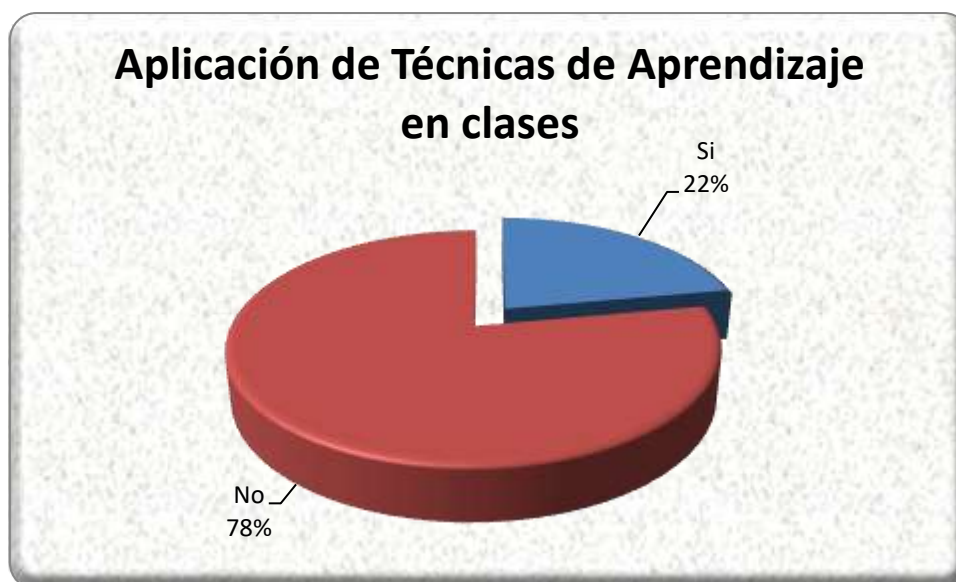
Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

En lo referente a si durante las clases se sienten motivados para participar activamente en las mismas, se puede apreciar que en su mayoría sienten que no existen estímulos suficientes para que ello suceda (63%), sin embargo, un número representativo de los encuestados manifestó que si se los incita a participar en el proceso de enseñanza aprendizaje (37%).

Tabla N° 9

¿APLICA USTED ALGUNA TÉCNICA DE APRENDIZAJE EN LAS CLASES?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
9	Si	23	22
	No	81	78
	TOTAL	104	100

Figura N° 9



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Al indagar sobre la aplicación de estrategias de aprendizaje en clases, se obtuvo que los estudiantes, en una gran proporción no aplican ningún tipo de técnica o método de aprendizaje (78%), mientras que un número reducido si lo hace (22%).

Tabla N° 10

¿CONOCE USTED QUÉ SON LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVO?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
10	Si	8	8
	No	96	92
	TOTAL	104	100

Figura N° 10



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo en un gran porcentaje carecen de conocimiento acerca de lo que son las estrategias de aprendizaje activo (92%), mientras que una proporción pequeña manifiesta que si (8%).

Tabla N° 11

¿LA CALIDAD Y USO DEL MATERIAL DIDACTICO SE CONSIDERA?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
11	Excelente	8	8
	Bueno	45	43
	Regular	35	34
	Deficiente	16	15
	TOTAL	104	100

Figura N° 11



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Los datos obtenidos en la encuesta sobre la calidad y uso del material didáctico se evidencia que en un 43% es Bueno, en un 34% respondieron que el material es regular tanto en su calidad como en su uso determinando que es necesario la actualización e innovación del mismo.

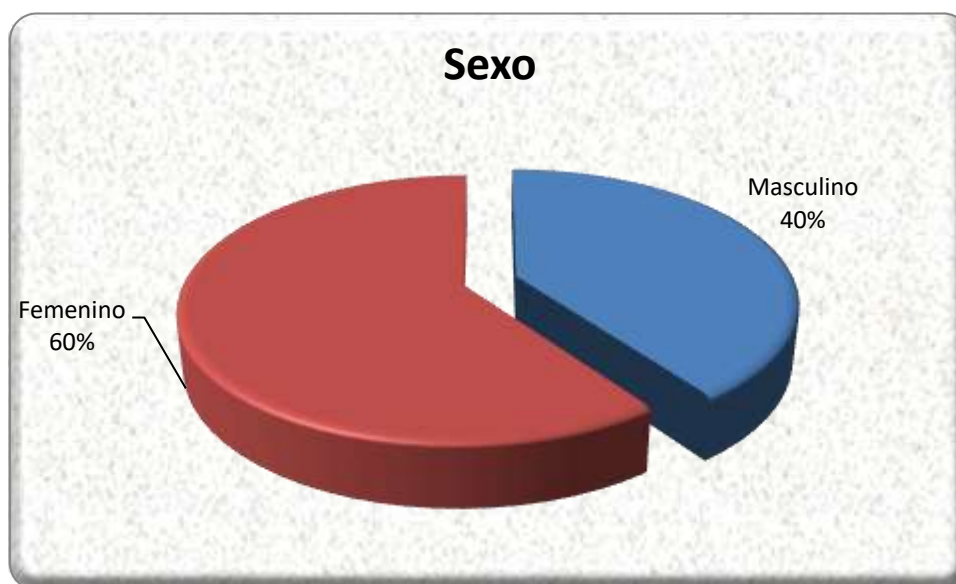
2.3.2 ENCUESTA A DOCENTES

Aplicación del instrumento EPDCHT-01-2012

Tabla N° 12

SEXO			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
1	Masculino	8	40
	Femenino	12	60
	TOTAL	20	100

Figura N° 12



Fuente: Docentes de Turismo

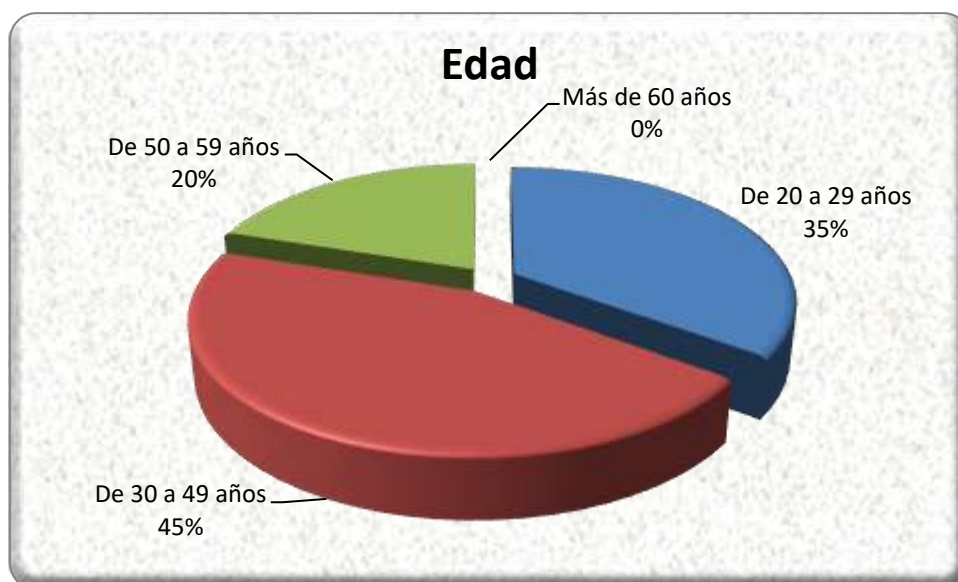
Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

La gráfica demuestra que los docentes o facilitadores encuestados en su mayoría corresponden al sexo femenino (60%), el sexo masculino representa la diferencia (40%). Cabe mencionar que en esta encuesta no están considerados los directivos de la Carrera que también imparten clases.

Tabla N° 13

EDAD			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
2	De 20 a 29 años	7	35
	De 30 a 49 años	9	45
	De 50 a 59 años	4	20
	Más de 60 años	0	0
	TOTAL	20	100

Figura N° 13



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Existe un gran porcentaje de docentes jóvenes en la Carrera de Hotelería y Turismo, alguno de los cuales son egresados de la misma (35%), otra proporción corresponde a los comprendidos entre 30 y 49 años (45%); y de 50 a 59 años se tiene la diferencia (20%). En este sentido se puede considerar además la experiencia que tienen en la labor docente.

Tabla N° 14

NACIONALIDAD			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
3	Ecuatoriana	20	100
	Extranjera	0	0
	TOTAL	20	100

Figura N° 14



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

La Universidad Estatal Península de Santa Elena se ha caracterizado por dar prioridad a los profesionales de la Provincia, es por esta razón que en su totalidad los docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo, al igual que en otras Escuelas y Facultades, son de nacionalidad ecuatoriana (100%).

Tabla N° 15

PROFESIÓN U OCUPACIÓN			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
4	Licenciado	12	60
	Economista	4	20
	Ingeniero	4	20
	Otros	0	0
	TOTAL	20	100

Figura N° 15



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

El gráfico indica que la mayor parte del personal docente encuestado son licenciados en turismo (60%), seguido de economistas (20%) y de ingenieros (20%), dentro de las encuestas realizadas no se encontraron profesionales en otras ramas.

Tabla N° 16

LUGAR DE RESIDENCIA			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
5	Santa Elena	7	35
	Salinas	3	15
	La Libertad	8	40
	Otros	2	10
	TOTAL	20	100

Figura N° 16



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

El lugar de residencia de los docentes encuestados corresponde en su mayoría a la provincia de Santa Elena, así tenemos que el 40% vive en La Libertad, el 35% en Santa Elena, el 15% en Salinas y en otros lugares aledaños el 10%.

Tabla N° 17

¿HA REALIZADO ALGÚN CURSO O SEMINARIO SOBRE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
6	Si	18	90
	No	2	10
	TOTAL	20	100

Figura N° 17



Fuente: Docentes de Turismo

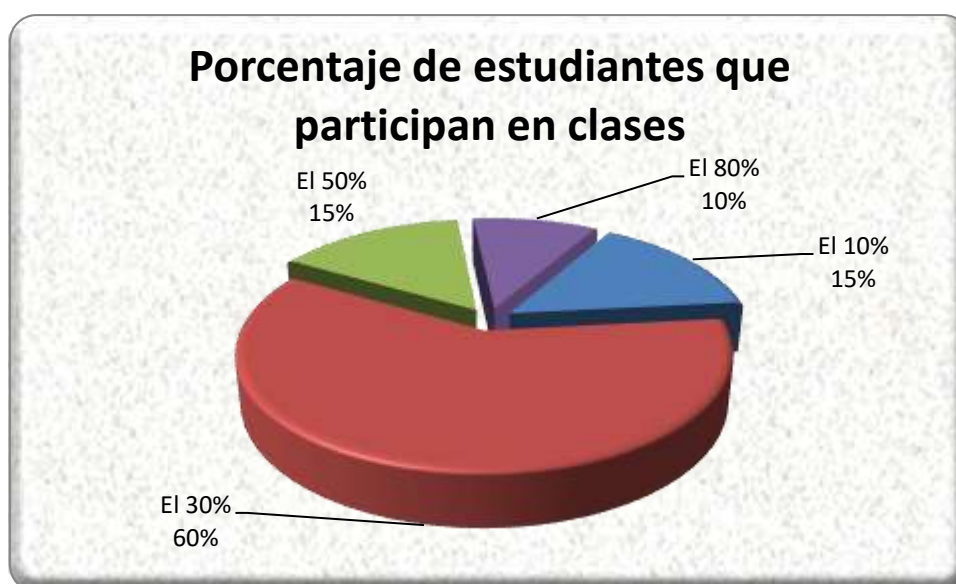
Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

En lo referente a la participación de los docentes en cursos o seminarios de pedagogía en educación superior, se obtuvo los siguientes resultados, el 90% contestó positivamente, ante un 10% que respondió no haber tenido la oportunidad de realizarlos, pero que la Universidad está preparando una actualización de conocimientos para los docentes de las diferentes facultades.

Tabla N° 18

¿QUÉ PORCENTAJE DE ESTUDIANTES PARTICIPAN EN SUS CLASES?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
7	El 10%	3	15
	El 30%	12	60
	El 50%	3	15
	El 80%	2	10
	TOTAL	20	100

Figura N° 18



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

En lo referente a la participación porcentual de los estudiantes en las aulas, la respuesta que obtuvo un mayor porcentaje es aquella que manifiesta que el 30% de los educandos participan activamente en sus clases, resulta preocupante los otros resultados.

Tabla N° 19

¿APLICA ALGÚN MÉTODO DE MOTIVACIÓN PARA QUE LOS ESTUDIANTES ACTÚEN EN CLASES?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
8	Si	17	85
	No	3	15
	TOTAL	20	100

Figura N° 19



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

La aplicación de métodos motivacionales para que los estudiantes participen activamente en clases áulicas y de campo se da en un 85%, sin embargo existe un 15% de docentes que manifestó que a pesar de haberlo intentado, los alumnos no actúan ni participan en la clase.

Tabla N° 20

¿EXISTE PREDISPOSICIÓN POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVO?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
9	Si	6	30
	No	14	70
	TOTAL	20	100

Figura N° 20



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Se puede apreciar claramente los resultados a la pregunta realizada a los docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo, la mayoría de ellos manifestó que no hay predisposición por parte de los estudiantes en la aplicación de estrategias de aprendizaje activo (70%).

Tabla N° 111

¿LA INSTITUCIÓN LO CAPACITA CONSTANTEMENTE ACERCA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
10	Si	19	95
	No	1	5
	TOTAL	20	100

Figura N° 21



Fuente: Docentes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Se observa que la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se preocupa por capacitar y mantener actualizado a su personal docente en lo referente al proceso de aprendizaje y enseñanza, pues la mayoría respondió positivamente a esta pregunta (95%).

Tabla N° 22

¿CONSIDERA USTED QUE AL APLICAR ENSEÑANZAS DE APRENDIZAJES ACTIVA, SE PODRÁ MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
11	Si	18	90
	No	2	10
	TOTAL	20	100

Figura N° 22



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Se puede apreciar claramente los resultados a la pregunta realizada a los docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo, la mayoría de ellos manifestó que si se aplica enseñanzas de aprendizaje activa se mejorara el rendimiento académico (90%).

Tabla N° 23

¿CONSIDERA USTED QUE EL NIVEL DE RENDIMIENTO EN LA CARRERA ES?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
12	Alto	5	25
	Medio	7	35
	Bajo	8	40
	TOTAL	20	100

Figura N° 23



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

En lo referente al nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo la mayoría se considera bajo en un (40%).

Tabla N° 24

¿CUALES CREE USTED QUE SON LAS CAUSAS QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO?			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
13	Familiar	4	20
	Económico	4	20
	Motivación	2	10
	Laboral	10	50
	TOTAL	20	100

Figura N° 24



Fuente: Estudiantes de Turismo

Autora: Lcda. Noemí Yagual Lcda. Ana Posligua

Se puede apreciar claramente los resultados a la pregunta realizada a los docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo, la mayoría de ellos manifestó que el bajo rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado en un 50% por trabajo.

2.4 VERIFICACIÓN DE LAS HIPOTESIS

2.4.1 Hipótesis General

- Al formular estrategias de enseñanza aprendizaje activa se podrá disminuir el bajo rendimiento académico.

Verificación: Esta hipótesis se verifica con la respuesta del ítems N°11 de la encuesta realizada a los docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo en la cual se le interrogo si al utilizar estrategias de enseñanza aprendizaje activa se podrá mejorar el rendimiento académico y en un 90% manifestaron que Si (ver tabla N°22) (ver grafico N° 22) quedando comprobada esta hipótesis.

2.4.2 Hipótesis Particulares

- Los conflictos familiares - laborales –motivación refleja el desinterés por el estudio y bajo rendimiento en calificaciones

Verificación: Esta hipótesis se verifica con la respuesta del ítems N°13 de la encuesta realizada a los docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo en la cual se le interrogo cuales son las causas que influyen en el bajo rendimiento del estudiante: motivos familiares 20%, económicos 20%, laborales 50% y desmotivación 10% (ver tabla N°24) (ver grafico N° 24) quedando comprobada esta hipótesis que los estudiantes obtienen más bajo rendimiento en las asignaturas por motivos laborales.

CAPITULO III

PROPUESTA

DISEÑO DE ESTRATEGIAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.

3.1 INTRODUCCION

Las estrategias activas de enseñanza aprendizaje constituyen una de las áreas de investigación más relevante en lo que se refiere a materia educativa. Éstas sirven como herramientas que facilitan la adquisición, desarrollo y puesta en marcha de procesos que permiten adquirir contenidos, facilitando un proceso de aprendizaje eficaz. Las estrategias suponen un cambio de paradigma, desde el conductista basado en la relación estímulo – respuesta, a otro que nace del enfoque constructivista, caracterizado por la influencia de variables mediadoras y por la elaboración activa de significados por parte del propio estudiante.

Con el objetivo de que el estudiante sea un sujeto activo en el proceso, resulta de especial utilidad la enseñanza de estrategias metacognitivas, las cuales ayudan a planificar, regular y evaluar el aprendizaje. Se persigue que el estudiante domine una serie de estrategias de aprendizaje, y que llegue a ser capaz de autorregular su actuación en respuesta a las demandas de la tarea y de la situación, es decir, que se convierta en un estudiante estratégico, reflexivo, autónomo y capaz de desarrollar aprendizajes significativos. El papel activo del estudiante como último responsable de su aprendizaje que modifica y reelabora sus esquemas de conocimiento; el papel mediador del profesor para facilitar la construcción de aprendizajes significativos que permitan establecer relaciones entre los conocimientos y experiencias previas y los nuevos contenidos.

En la actualidad, especialmente en la práctica educativa, en aula las estrategias de aprendizaje activas son recomendables para mejorar el rendimiento, conducir el aprendizaje eficaz y, por ende; lograr el desarrollo de habilidades cognitivas propias del alumno de educación superior.

3.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

3.2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una serie de estrategias de enseñanza- aprendizaje que sirva como herramienta de motivación y participación en los estudiantes, logrando profesionales competitivos en la Escuela Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena

3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Motivar el aprendizaje de los estudiantes, apoyando sus proyectos y trabajos presentados.
- Desarrollar criterios de evaluación que puedan documentar la efectividad de las estrategias activas de enseñanza- aprendizaje
- Fomentar el trabajo continuo respecto al estudio, comprensión y adquisición de habilidades y capacidades sobre la programación formativa.
- Fortalecer el trabajo en equipo, midiendo la capacidad intelectual de cada estudiante en el proceso de su desarrollo profesional.

3.3 FACTIBILIDAD

La factibilidad del “**DISEÑO DE ESTRATEGIAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**”, se establece en la necesidad de mejorar el rendimiento de los estudiantes a partir del desarrollo y aplicación de estrategias pertinentes acordes con las exigencias de la educación actual, donde se deben cumplir los objetivos propuestos basados en fomentar, fortalecer y motivar mediante la interacción del trabajo en equipo, la planificación de tareas y el apoyo en cada uno de los trabajos iinvestigativos realizados.

3.4. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Con la finalidad de mejorar el rendimiento en los de estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Península de Santa Elena, se consideran las siguientes estrategias a aplicar:

3.4.1 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE CONDUCTIVAS, ACTIVAS Y CONSTRUCTIVISTAS EN EL MARCO DE LA METACOGNICIÓN.

Se ha establecido que Metacognición es el término con que se designa la capacidad de «conocer el propio conocimiento», de pensar y reflexionar sobre cómo reaccionaremos o hemos reaccionado ante un problema o una tarea.

Dentro de la línea curricular metacognitiva, se sugiere aplicar, en el caso de Facundo un modelo pedagógico integrado, es decir un proceso de enseñanza y aprendizaje basado en los siguientes modelos educativos: la escuela activa, el conductismo (enseñanza programada) y el constructivismo (pedagogía conceptual).

Lo anterior consiste en desarrollar líneas metodológicas generales que guíen las actividades de aprendizaje del estudiante, en consonancia con la importancia que tienen los contenidos procedimentales en el currículo de cada materia.

3.4.2 SUGERENCIAS PARA FAVORECER LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES.

Es conveniente dirigir el aprendizaje a través de actividades de aplicación de los diferentes conceptos que se quieran introducir, procurando evitar la excesiva teorización de los contenidos y llegando a la abstracción a través de un proceso de aplicación reiterada de cada aprendizaje a diferentes situaciones concretas y reales de vida. Dentro de ello, además, es deseable aproximarse en lo posible al ritmo de aprendizaje que requiera el estudiante, en otras palabras a la individualización y personalización de sus aprendizajes.

El trabajo en grupo dentro o fuera del aula permite la ayuda mutua para aprender nuevos

contenidos y para localizar y superar los errores que surgen normalmente en el desarrollo de las tareas. En consecuencia, las actividades deben procurar favorecer el aprendizaje entre iguales. Un caso especial de aprendizaje entre iguales lo constituye el desarrollo de actitudes y la adquisición de valores entre compañeros de aula. Dentro de las posibilidades de planificación de esos aprendizajes, la creación en el aula de situaciones de debate puede ser el mejor método de propiciarlos. Además, desde la perspectiva constructivista, también el aprendizaje de actitudes debe partir de la situación concreta de cada alumno y alumna, se puede partir de su experiencia intercultural, utilizando la discusión, el diálogo y el debate a partir de las asignaciones y trabajos desarrollados por alumnos, facilitándose con ello el cumplimiento de este requisito.

Otra constante metodológica imprescindible será la discusión en gran grupo sobre los trabajos que los estudiantes han realizado, tanto individual como grupalmente. Es de tomar en cuenta que por su perfil es muy importante valorar, si bien el contenido adquirido, la reflexión sobre sus aplicaciones en nuestro entorno social inmediato y en la sociedad en general.

Este desarrollo de actitudes positivas es referida tanto a la valoración de los aprendizajes instrumentales y teóricos que se van produciendo a través del área como a la adopción de actitudes de valoración y respeto por las personas, el medio ambiente o el entorno cultural, siendo estos aspectos muy importantes en la formación de Facundo a través del área, la asignatura y los contenidos. Actividades sugeridas para ello, planificación y desarrollo de proyectos de trabajo sobre un tema que resulte significativo para los estudiantes y relevante para los contenidos que se quieren estudiar. En otros casos, las unidades se estructuran en forma de pequeñas investigaciones guiadas relacionadas con su proyecto de vida.

Debe mencionarse también la revisión periódica de trabajos y tareas asignadas con el propósito de ir secuenciando las fases en que se realiza la tarea (recordando que la división de un trabajo, problema o asignación en fases es importante para el óptimo rendimiento académico). La utilidad de dicha acción permite aclarar sus dudas, consolidar sus aprendizajes e iniciarse en la autorregulación. Normalmente esta actividad se desarrollará en pequeños grupos heterogéneos, procurándose que las actividades puedan desarrollarse paulatinamente con diferentes niveles de complejidad, de modo que se adapten al nivel de competencia dentro del grupo.

Se debe instruir al alumno para que pueda elaborar por sí mismo bases de orientación para los procedimientos que vaya realizando. En otras palabras se ayudará a que el estudiante pueda representar por escrito la secuencia de acciones necesarias para realizar un procedimiento. La finalidad de la elaboración de bases de orientación es la estructuración y la consolidación de un procedimiento después de haberlo practicado muchas veces en tiempo y espacio.

Al final de cada unidad y en cada asignatura se solicitará a los estudiantes, un trabajo de revisión de lo aprendido. Dentro de ello, será conveniente instruirlos en la elaboración de mapas conceptuales, tablas comparativas, análisis de perspectivas, diagramas y cuadros sinópticos, como recursos de análisis del aprendizaje. La elaboración de bases de orientación, revisiones y mapas conceptuales será en un principio guiado para, poco a poco, ir dando más autonomía.

Por ejemplo, puede ayudarse en las primeras unidades con el empleo de cuestionarios específicos de reflexión metacognitiva. La eficacia de la instrucción de los estudiantes en estrategias metacognitivas dependerá en gran medida en que el profesor repita ciertas rutinas de forma paciente, constante y perenne, por lo que no se trata tanto de que adquieran recursos muy diversos (téngase en cuenta que la dificultad generalizada de aprendizaje también se va a notar en este campo) como de que sistematicen el uso de un reducido grupo de recursos de aprendizaje para el desarrollo de pensamiento.

3.4.3 SUGERENCIAS AL DOCENTE EN SU METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

Cada docente tiene su forma de expresar in situ, los conceptos que tenga de alumno/a, profesor, escuela, objetivos, contenido, metodología, recursos y evaluación, sin embargo y desde la óptica de que el sistema está para favorecer a los individuos en el fortalecimiento de sus competencias y la adquisición de nuevas habilidades y destrezas. Se aconseja a los educadores, docentes y formadores de personas desarrollar los contenidos es a través de actividades secuenciadas (programas guía de aprendizaje o enseñanza programada) con lo cual estas deben ser preparadas previamente por el profesor, permitiéndose con ello poner a los estudiantes en situación de construir por sí mismo los conocimientos, con la ayuda del

resto de los compañeros y del profesor, superando la mera asimilación de conocimientos ya elaborados.

Esto representa grandes áreas de oportunidad en las estrategias que el profesor utiliza como parte de su labor, en cuanto que la Misión de la Carrera busca no solamente formar profesionistas que sean excelentes en el área de Hotelería y Turismo, sino además lograr en ellos el desarrollo de ciertas habilidades, actitudes y valores. En un mundo cambiante y de fuerte uso de la tecnología, se requiere desarrollar nuevas facultades, una nueva responsabilidad personal, la posibilidad de vivir y trabajar unos con otros según las nuevas formas y ser sensible ante las demandas del mundo que nos rodea. La preocupación por los valores en educación no constituye un problema nuevo ni un problema más. Estamos, sin embargo, ante un nuevo modo de preguntarnos por las realidades y problemas de la educación, por lo que no sólo se requiere de acciones de naturaleza diferente a las tradicionales sino de un verdadero cambio en la comunidad académica.

Un objetivo de cualquier acto de aprendizaje, es que debería ser nos útil en el futuro; debería no sólo llevarnos a algún lado, sino que debería permitirnos más adelante avanzar de una manera más fácil. Hay dos formas en las que el aprendizaje sirve al futuro. Una es a través de su aplicación específica a tareas que son altamente similares a aquellas que originalmente aprendimos o desarrollamos y que conocemos como habilidades o destrezas. Una segunda forma es a través de la transferencia de principios y actitudes que, en esencia, consiste en un aprendizaje que no es de entrada una destreza sino una idea general, que puede ser utilizada como base para reconocer subsecuentes problemas como casos especiales de la idea originalmente dominada. Para muchos profesores, la idea de atender en un solo curso la personalidad total del estudiante, es una tarea difícil de cumplir. Sin embargo, la respuesta es que basta con preocuparse por el efecto que su materia produzca en la personalidad total de los alumnos para considerar que ha logrado un avance positivo en la formación integral de sus estudiantes.

A continuación presentaremos algunas de las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los alumnos.

3.4.4 ESTRATEGIAS PARA ACTIVAR (O GENERAR) CONOCIMIENTOS PREVIOS Y PARA ESTABLECER EXPECTATIVAS ADECUADAS EN LOS ALUMNOS.

Son aquellas estrategias dirigidas a activar los conocimientos previos de los estudiantes o incluso a generarlos cuando no existan. En este grupo podemos incluir también a aquellas otras que se concentran en el esclarecimiento de las intenciones educativas que el profesor pretende lograr al término del ciclo o situación educativa.

La activación del conocimiento previo puede servir al profesor en un doble sentido: para conocer lo que saben sus alumnos y para utilizar tal conocimiento como base para promover nuevos aprendizajes. El esclarecer a los alumnos las intenciones educativas u objetivos, les ayuda a desarrollar expectativas adecuadas sobre el curso y a encontrar sentido y/o valor funcional a los aprendizajes involucrados en el curso.

3.4.5 ESTRATEGIAS PARA ACTIVAR Y ORIENTAR LA ATENCIÓN DE LOS ALUMNOS

Tales estrategias son aquellos recursos que el profesor o el diseñador utiliza para focalizar y mantener la atención de los aprendices durante una sesión, discurso o texto. Los procesos de atención selectiva son actividades funda-mentales para el desarrollo de cualquier acto de aprendizaje. En este sentido, deben proponerse preferentemente como estrategias de tipo construccional, dado que pueden aplicarse de manera continua para indicar a los alumnos sobre qué puntos, conceptos o ideas deben centrar sus procesos de atención, codificación y aprendizaje.

3.4.6 ESTRATEGIAS PARE ORGANIZAR LA INFORMACIÓN QUE SE HA DE APRENDER

Tales estrategias permiten dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita. Proporcionar una adecuada organización a la información que se ha de aprender, como ya hemos visto, mejora su significatividad lógica y en consecuencia, hace más probable el aprendizaje significativo de los alumnos.

Estas estrategias sirven para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender. Son aquellas estrategias destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que ha de aprenderse, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. Las distintas estrategias de enseñanza que se han descrito pueden usarse simultáneamente e incluso es posible hacer algunas combinaciones, según el profesor lo considere necesario.

3.4.7 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PROPUESTAS

Para facilitar la actividad repetitiva del alumno durante el aprendizaje (almacenar, tratar, asimilar, integrar y transferir información) se hace necesaria la utilización de diferentes estrategias didácticas con un carácter flexible. Esta variedad y flexibilidad permite una mayor riqueza perceptiva, una mayor motivación y una adecuación mayor a las diferencias individuales. Concebir al alumno como un agente activo, repetir las acciones de aprendizaje, conseguir la motivación son factores que exigen la implantación de estrategias metodológicas y la acción del profesor como mediador.

Para ayudar a fortalecer las estrategias empleadas se mencionan algunas con sus respectivas mejoras:

3.4.7.1 EXPOSICIONES MAGISTRALES DEL PROFESOR

Las exposiciones magistrales pretenden generar la comprensión, estructurar los conocimientos sobre un tema y estimular el interés, representan para los alumnos una importante fuente de información y recursos en general (primer contacto con los temas, marco teórico básico, visiones generales, relaciones con otros temas), constituyen un buen medio para la comprensión de los conocimientos y la clarificación de ideas (ejemplos, síntesis), realizan una función de motivación y estímulo para la profundización en los temas y proporcionan orientaciones generales. Cada estudiante recibe la información de manera personal y la almacena y procesa según sus conocimientos previos y experiencia.

3.4.7.2 EXPOSICIONES ORALES DE LOS ESTUDIANTES

Su realización, orientada por el profesor en las tutorías, exige una preparación intensiva de los contenidos, la redacción de un dossier y la organización de la "puesta en escena" (estructuración del discurso, reparto de tiempos entre los ponentes, creación de materiales audiovisuales de apoyo). Posteriormente la exposición en clase contribuirá al desarrollo de las habilidades expresivas, comunicativas y didácticas de los estudiantes.

3.4.7.3 RESÚMENES ORALES DE REPASO Y SÍNTESIS

Las actividades de repaso y síntesis consisten en breves exposiciones orales de los alumnos que, consultando sus apuntes, resumen los principales aspectos de la exposición magistral que se desarrolló en la última sesión de clase (o que se acaba de realizar). Si el profesor selecciona al estudiante, se puede incentivar la práctica siempre deseable de tomar notas o apuntes en las clases.

3.4.7.4 COMENTARIOS DE ACTUALIDAD APORTACIÓN DE MATERIALES

Los comentarios de actualidad suelen realizarse al inicio de las clases, y consisten en comentarios a propósito de noticias recientes de los medios de comunicación (prensa, TV, entre otros) y relacionadas con las nuevas tecnologías, destacando sus posibles implicaciones educativas. Las exposiciones deben contar con apoyos audiovisuales (transparencia, vídeo).

En estas actividades, que los estudiantes proponen al profesor, y en las que al final suele abrirse un espacio de preguntas, aclaraciones o debate, pretenden sensibilizar a los estudiantes con las implicaciones educativas de los hechos sociales y los avances científicos y tecnológicos.

3.4.7.5 ACTIVIDADES PARA LA EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS

Resulta conveniente realizar periódicamente actividades para la evaluación de los conocimientos teóricos adquiridos por los estudiantes mediante: pruebas objetivas, ejercicios

informatizados, desarrollo escrito de temas, entre otras. Algunas de estas pruebas tendrán como objetivo la autoevaluación por parte de los estudiantes del nivel de sus conocimientos sobre los temas.

3.4.7.6 PRÁCTICAS COLECTIVAS EN LAS AULAS DE RECURSOS.

Para una completa formación de los estudiantes resulta fundamental que realicen trabajos prácticos dirigidos al dominio instrumental de los distintos aparatos y materiales que se utilizan en el ámbito educativo, adquiriendo además experiencia sobre cómo aplicarlos de manera adecuada y eficaz en situaciones concretas. Estas prácticas se realizarán en las aulas de recursos (aulas informáticas, salas de edición de vídeo -analógico y digital-, entre otros)

3.4.7.7 DEBATES Y ANÁLISIS COLECTIVOS DE DOCUMENTOS.

Para potenciar participación activa y creadora de los alumnos, tanto en la vertiente práctica y técnica de la asignatura como en la reflexión y discusión teórica, los debates y los análisis colectivos de documentos (artículos de revistas, noticias de TV, multimedia educativo, vídeos documentales sobre el desarrollo de sesiones de clase con soporte tecnológico) constituyen un buen método de trabajo.

Estas actividades, que pueden estar programadas o surgir de manera espontánea en el transcurso de una clase, suponen una actividad de alto interés formativo para los estudiantes ya que las discusiones en grupo que promueven además de facilitar el desarrollo de habilidades de expresión y comunicación social (hábitos de escucha, actitud dialogante...), favorecen el pensamiento crítico y la comprensión de los conceptos al exigir una justificación pública de las propias formulaciones que requiere un importante esfuerzo de organización del pensamiento, concreción y matización. Tanto el análisis colectivo de un documento en clase como la realización de un debate exige que los estudiantes hayan actualizado determinados conocimientos, se hayan documentado (lectura crítica de unos textos, visualización de materiales audiovisuales). Para estimularles en este sentido, la preparación por parte del profesor de algunas preguntas (cuya respuesta exija esta documentación previa) que intercalará durante la sesión puede ser un buen sistema. En el caso de los debates, la presentación inicial de un vídeo motivador y el uso de guiones orientadores proporcionará buenas pautas para la discusión.

3.4.7.8. TRABAJOS INDIVIDUALES Y COOPERATIVOS FUERA DEL HORARIO DE CLASES.

Concedemos una gran importancia a los trabajos individuales y en grupo que realizan los alumnos porque en definitiva son los que les proporcionarán una verdadera asimilación de los temas. Además, los trabajos grupales fomentan la cooperación y cohesión entre los miembros del grupo, les permite comparar sus ideas con las de los demás miembros del grupo y suelen resultar más motivadores.

Además de la preparación de exposiciones orales comentadas anteriormente), se proponen:

- Lecturas. El alumno universitario no puede conformarse con la información verbal que pueda darle el profesor sino que debe nutrirse de otras fuentes escritas (libros, prensa, Internet) y audiovisuales (vídeos, TV, multimedia, Internet) para adquirir un sentido crítico y profundo de la materia.
- Comentarios de textos (recensiones). Esta tarea va ligada a la anterior, puesto que los estudiantes pueden realizar comentarios de las lecturas recomendadas.
- Propuestas de mejora de trabajos. Consiste en proporcionar a los estudiantes documentos anónimos (que son trabajos realizados por otros alumnos) con el fin de que hagan a sus autores propuestas para mejorarlos. Estas propuestas de mejora se pueden enviar a un foro de Internet y pueden ser debatidas por los demás.
- Análisis de mensajes audiovisuales. Esta actividad consiste en analizar críticamente anuncios de todo tipo y espacios televisivos a partir de determinadas las pautas presentadas y comentadas en clase.
- Evaluación de materiales didácticos. Esta actividad supone la evaluación por parte de los alumnos de la calidad técnico-expresiva, pedagógica y funcional de vídeos, programas multimedia o páginas web.
- Realización de proyectos, generalmente la resolución de una situación problemática sobre temas desafiantes, reales, que despierten la curiosidad o la elaboración de materiales, por ejemplo: Diseño y realización de materiales.
- Estudios de caso. Consisten en la descripción de una situación real específica donde

se sitúa un problema que los estudiantes verán de resolver generando los conocimientos oportunos. Puede darse el mismo caso a cada grupo y al final hacer una puesta en común, o limitar el tiempo con un Philips66, dar una fase de un caso complejo a cada grupo.

- Resolución de problemas complejos. Se trata de que resuelvan problemas reales, complejos, mal estructurados, que exijan un pensamiento divergente. En general el estudiante deberá:
 - identificar el problema, comprenderlo
 - Establecer un plan: determinar la información que precisa para resolverlo.
 - Diseñar la solución o soluciones alternativas
 - Verificar las alternativas y determinar el resultado al problema
 - Experimentar con simulaciones: juegos de simulación presenciales (role playing), simulaciones informatizadas...
- Trabajos de investigación. La mayoría de estos trabajos son revisados por el profesor y devueltos posteriormente a los estudiantes con los comentarios oportunos y su valoración.
- Presentaciones públicas de los trabajos. La presentación pública de algunos de los trabajos realizados cooperativamente por los estudiantes permiten compartir determinados conocimientos y comentar entre todos, las tareas y los problemas encontrados.

3.4.7.8 TUTORÍAS

Actualmente, aprovechando que todos los estudiantes disponen de una dirección de correo electrónico, las tutorías presenciales pueden complementarse con tutorías telemáticas, ampliando las oportunidades de asesoramiento, sobre todo en temas puntuales y urgentes. El uso de la tutoría telemática en los cursos presenciales se reserva al tratamiento de situaciones que no puedan esperar a la siguiente reunión presencial en los horarios habituales de clase o tutoría.

3.4.7.9 SEMINARIOS Y CONFERENCIAS.

En función de aspectos coyunturales favorables, dentro de los horarios habituales de clase pueden organizarse seminarios (o conferencias, simposios para ver los distintos aspectos de un tema, mesas redondas con puntos de vista distintos), invitando para ello a especialistas en temáticas relacionadas con la asignatura. Estas actividades se completan con un coloquio o debate al final.

3.4.7.10 ESTRATEGIA SDA

Qué sabemos - Qué deseamos saber - Qué aprendimos

En plenaria, junto con el instructor, se responderá a estas tres preguntas de la fase de anticipación.

En esta actividad los estudiantes expresan conocimientos previos, plantean inquietudes sobre el tema y al finalizar la lección pueden compartir lo que aprendieron.

El docente puede diagnosticar si existen vacíos conceptuales, cuales son los temas de interés del curso para modificar, si fuese necesario, alguna fase de la planificación y por ultimo evaluar el aprendizaje de los contenidos.

3.4.7.11 Estrategia Mapa Semántico

Es una estrategia que permite organizar ideas y presentar conceptos básicos. La teoría del aprendizaje significativo (Ausubel) plantea que los estudiantes aprenden estableciendo relaciones de información nueva y sus conocimientos previos sobre un tema.

Paso 1: realice una lista de conceptos y de vocabularios importantes e interesantes para los estudiantes, sobre el tema que se va a tratar Ejemplo: Lección sobre las islas Galápagos, especies endémicas, colonos, ecosistema, gobierno, organizaciones no gubernamentales, patrimonio de la humanidad. Paso2: prepare mapas o diagramas que presenten la relación entre los conceptos.

Paso 3: Promueve la participación de estudiantes con comentarios sobre las conexiones y organización de ideas del gráfico.

3.4.7.12 ESTRATEGIA. PREGUNTAS EXPLORATORIAS

Las preguntas exploratorias son aquellas que ayudan a esclarecer los contenidos, a relacionarlo con otros y con el contexto, y a analizar el tema de estudio con mayor profundidad.

Esta estrategia se puede combinar con otras como es el caso anterior de Rompecabezas. Pueden ser respondidas de varias maneras en grupos, con toda la clase o en parejas.

Paso 1. El docente prepara preguntas generadoras que fomentan la reflexión y el debate

Paso 2. Se discute en grupo y se llega a posibles ideas en consenso.

Paso 3. Se comparte las conclusiones con las de otros grupos.

Las preguntas exploratorias no ofrecen respuestas concretas y cerradas, sino que incitan a dialogar y reflexionar.

3.4.7.12 ESTRATEGIA. PREGUNTA ABIERTA

La pregunta abierta ¿Qué Pasaría si...? Se la usa fundamentalmente al inicio y sirve para involucrar a los estudiantes en el tema desde diferentes escenarios y roles. Incita a la reflexión, al dialogo y a la creatividad.

Paso 1. Antes de presentar el nuevo contenido, escriba en la pizarra la pregunta según el tema. Por ejemplo en esta lección sobre racismo, la pregunta de entrada podría ser: ¿Que hubiera pasado si nos hubieran descubierto los africanos en vez de los españoles?

Paso 2. Los estudiantes ofrecen ideas diversas sobre cómo serían nuestra costumbres, relaciones sociales, económicas etc.

Paso 3 Guie el dialogo hacia el tema de la clase que es el racismo y genere una reflexión sobre prejuicios, estereotipos y sobre cómo se puede interpretar la historia según el rol de sus protagonista.

3.4.7.13 ESTRATEGIA. PNI (LO POSITIVO, LO NEGATIVO Y LO INTERESANTE)

Esta actividad desarrolla el pensamiento crítico porque genera discusión sobre las diferentes

facetas de un problema y los juicios de valor que genera las diferentes percepciones. El estudiante analiza su postura y la de otros de manera visual para luego discutirlos.

Paso 1. Explique la actividad, presente el cuadro vacío en el pizarrón y solicite a los estudiantes que identifiquen aspectos positivos, negativos, interesantes de la lectura y los escriban el grafico.

Paso 2. Los estudiantes responden y argumentan sus opiniones.

3.4.7.14 ESTRATEGIA LLUVIA DE IDEAS EN PAREJAS

Cuando los estudiantes trabajan en parejas y verbalizan sus ideas, al hacerlo, las organizan y las desarrollan. Las lluvias de ideas desarrollan la libre imaginación de manera flexible y dinámica. Las ideas deben ser anotadas sin ningún tipo de evaluación o juicio de valor, toda propuesta es válida. Esta Estrategia puede servir para desarrollar la creatividad al, iniciar un ejercicio de escritura, se muestra cualquier objeto y se les pide que imaginen todos los usos que le pueden dar.

Paso 1. Haga que sus estudiantes identifiquen en la parte leída del cuento las palabras que son claves para la construcción de la historia.

Paso 2. Anótelas en la pizarra y agregue alguna palabra que no haya sido dicha o aclara la definición de las mencionadas, si es necesario.

3.4.7.15 ESTRATEGIAS. RED DE DISCUSION

Esta estrategia es adecuada para la frase de consolidación porque los estudiantes reflexionan sobre lo que han aprendido. Se desarrolla el pensamiento crítico porque se discuten temas controvertidos que inducen a tomar posiciones ya sustentarlas. Además, estimula la participación activa y de todos.

Paso 1. Prepare una pregunta que no tiene una sola respuesta válido pero que debe ser respondido tanto “si” como “no” y que se queda argumentar cada una de las respuestas.

Paso 2 Los estudiantes, en pareja, elaboran el cuadro de red de discusión y ofrecen varias razones a favor del sí y varias otras a favor del no.

Paso 3. Actividad en grupo. Cada pareja se une a otra y revisan las respuestas que tienen para

posición del tema y las agregan a sus listas.

Paso4 Discuten sobre las diferentes razones hasta que llegan a un consenso sobre su posición y la escriben en la columna conclusión de la hoja de la Red de Discusión.

Paso 5. Actividad plenaria. Los grupos comparten sus posiciones y las razones que las sustentan con el resto de la clase. Se invita a debatir a los demás grupos.

Paso 2. Explique la función de cada rol, que puede ser establecido según los objetivos de la actividad.

Paso 3. Preguntas exploratorias, los estudiantes plantan sus inquietudes sobre el tema y los grupos responden por escrito.

Paso 4. Al finalizar se exponen todos los carteles en el aula para ser apreciados por todos, además se discuten las respuestas.

3.4.7.16 VISITAS DE CAMPO.

Las visitas de campo pueden ofrecer a los estudiantes experiencias muy enriquecedoras, especialmente si antes de la visita se asesoran consultando información sobre ellos en revistas, boletines escolares y páginas web de Internet.

3.4.7.17 CINE FORO

Para propiciar esta lectura aguda y crítica existen varias herramientas de las que el Docente o el Guía puede hacer uso; una de las alternativas es el cine foro.

El cine foro es una herramienta metodológica que facilita y enriquece el diálogo entre el espectador y la obra audiovisual. La orientación del foro puede responder a una diversidad de temáticas, que deberán ser propuestas por quien lo conduzca o a partir de las expectativas propias del público. Es muy importante que quien conduzca el cine foro esté receptivo frente a lo que los espectadores generen, ya que un tema planteado inicialmente puede propiciar otros y esto debe ser capitalizado, recogido y puesto en el ejercicio, para lograr un espacio efectivo de encuentro y reflexión.

3.4.7.18 USO DE TECNOLOGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En el ámbito de la educación superior el uso de las tecnologías se ha convertido en uno de los requerimientos básicos para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje ya que el rápido avance tecnológico nos lleva a vernos inmersos en este vertiginoso cambio.

Debido a la inmersión de las tecnologías en la educación surge el reto de conocer, entender e implementar la forma adecuada en que éstos medios tecnológicos tales como: computadoras personales, video proyectores, plataformas en línea, la web; nos llevan a dar soporte a las actividades de enseñanza-aprendizaje que buscan el desarrollo de capacidades y habilidades en los alumnos de educación superior.

De tal manera que los medios deben ser utilizados como un canal para instruir más que solamente para informar, nuestros alumnos están acostumbrados a utilizar la información y no a interpretarla por eso debe ponerse sumo cuidado en la elaboración de los modelos pedagógicos que se basan completamente en las tecnologías o hacen uso parcial de ellas, porque un gran número de alumnos sigue apostando por la enseñanza tradicional, donde el factor dominante es la exposición oral del docente. Es decir el curriculum debe adecuarse a que los alumnos tengan opción de cambiar sus esquemas de aprendizaje.

Por lo tanto si hacemos uso de las TIC's sin un sentido bien definido podemos seguir cayendo en el error de generar estudiantes que sean seres mecánicos que solo se sirvan de la información que encuentran en la red sin ni siquiera desarrollar capacidades de razonamiento, análisis, crítica, síntesis, utilizando estos medios simplemente como facilitadores de información.

Los docentes debemos buscar más maneras de que los alumnos sientan que el usar un medio tecnológico les será de beneficio en función de la planeación didáctica del profesor y del interés por desarrollar las capacidades que el alumno tenga. Las TIC's son un medio de apoyo y muchas veces un sustituto de las clases presenciales pero debemos estar conscientes de que en todo momento debe existir un objetivo claro de lo que quiere alcanzarse.

3.5 ORGANIZADORES GRÁFICOS

Los organizadores gráficos son técnicas activas de aprendizaje por las que se representan los conceptos en esquemas visuales. El alumno debe tener acceso a una cantidad razonable de información para que pueda organizar y procesar el conocimiento. El nivel de dominio y profundidad que se haya alcanzado sobre un tema permite elaborar una estructura gráfica.

El docente puede utilizar los ordenadores gráficos, de acuerdo al tema en el que esté trabajando, como una herramienta para clarificar las diferentes partes del contenido de un concepto.

Existen diversos organizadores gráficos. Los que más se han desarrollado y se utilizan con mayor frecuencia son:

RUEDA DE ATRIBUTOS

Consiste en una circunferencia en la que se escribe el concepto. Los estudiantes establecerán las características o atributos principales en los rayos de la rueda sin orden de jerarquía, de forma que puedan ser leídos en cualquier dirección.

MAPA CONCEPTUAL

Técnica que organiza el conocimiento empleando conceptos enlazados por palabras dentro de una estructura jerárquica vertical. El mapa conceptual permite relacionar conceptos para formar proposiciones.

MENTEFACTO

Ubica el objeto de estudio dentro de un contexto. Establece cuál es el concepto que lo contiene, los elementos que lo constituyen, los atributos que lo caracterizan y los conceptos de los que se diferencia.

DIAGRAMA DE SECUENCIAS

Constituye un gráfico que permite establecer semejanzas y diferencias entre dos objetos,

temáticas, conceptos o acontecimientos. En otros términos, en un diagrama de doble exposición, se relacionan dos objetos por sus características o atributos.

MESA DE IDEAS

La mesa de ideas consiste en ubicar la idea principal en la tabla de la mesa y colocar las ideas secundarias que la fundamentan en las patas

DIAGRAMA DE VENN

Permite entender las relaciones entre conjuntos. Un típico Diagrama de Venn utiliza círculos que se superponen para representar grupos de ítems o ideas que comparten o no propiedades comunes. Un Diagrama de Venn de tres conjuntos tiene 7 áreas diferenciadas. Ejemplo: se comparan tres conjuntos aves, seres vivos que nadan y seres vivos que vuelan; el diagrama permite visualizar fácilmente los elementos de cada conjunto que comparten propiedades.

3.5. ORIENTACIÓN DE LA PROPUESTA

En cada clase empieza la aplicación de metodologías y estrategias donde cada profesor y cada estudiante constituyen un elemento clave para el proceso de enseñanza aprendizaje, por ello la perspectiva de que cada uno de los agentes de la institución genere conocimiento debe ser una realidad, considerando las siguientes finalidades y acciones para la adecuada formación de cada uno de los actores:

- Desarrollo de investigaciones con planteamiento de trabajo disciplinar, interdisciplinar y transdisciplinarios, que fortalezcan el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Consolidación de la ciencia y el conocimiento para el desarrollo socio-educativo de estrategias de enseñanza aprendizaje.

- Fortalecimiento de los sílabos y programas de estudios, mediante una integración y de una continuidad de estrategias activas que trasformen y desarrollen las líneas de enseñanza aprendizaje.
- Formación integral de los estudiantes y su capacitación científica, investigativa, técnica y profesional, ya que ellos constituyen el baluarte institucional dentro de la formación y el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Planificar y desarrollar el posicionamiento de estrategias de enseñanza, así como la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Desarrollar habilidades y destrezas propias de este ámbito, con la optimización de recursos y su posicionamiento que permitan su validación, divulgación y reconocimiento.

3.6 POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS

Con la finalidad de fomentar la utilización de estrategias activas de enseñanza aprendizaje en los docentes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Península de Santa Elena, se consideran las siguientes políticas y estrategias:

3.6.1 POLÍTICAS

1. Realizar un reconocimiento público a los docentes por el tipo de estrategias ejecutadas, siempre y cuando estos respondan a los lineamientos del proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Desarrollar capacitación permanente para la formación en estrategias activas de enseñanza aprendizaje, bajo los conceptos de educación continua.

3. Difundir y comunicar constantemente las estrategias y metodologías aplicadas.
4. Monitorear y evaluar los estrategias y metodologías que utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje.
5. Adecuar un espacio físico que ofrezca las facilidades necesarias para el desarrollo de las estrategias de enseñanza aprendizaje en e proceso de formación.
6. Auspiciar la ejecución de proyectos en el ámbito educativo, turístico, social, cultural, emprendimientos innovadores, entre otros mediante estrategias de enseñanza aprendizaje.

3.7 ESTRATEGIAS:

Para el fomento de estrategias activas de enseñanza aprendizaje en los docentes de la Escuela de Hotelería y Turismo, se hace referencia a la implementación de las siguientes estrategias:

- ❖ Participar en concursos o eventos nacionales e internacionales cuya orientación sea promulgar la utilización de estrategias adecuadas de enseñanza
- ❖ Formar redes de docentes para el mejoramiento de las estrategias de enseñanza aprendizaje.
- ❖ Organización de un docente encargado de fomentar la actualización de estrategias de enseñanza aprendizaje de Conocimiento, fomentando la actualización de conocimiento.
- ❖ Realizar las modificaciones necesarias a las mallas curriculares de las carreras de la Escuela de Hotelería y Turismo aplicando las estrategias de enseñanza aprendizaje.
- ❖ Realizar capacitaciones permanentes a los docentes respecto a: metodologías y estrategias de enseñanza aprendizaje y la importancia de su aplicación a trabajos del contexto en pro de interiorizar la trascendencia de su participación en este ámbito.

3.8 FORMAS DE SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS

Como una de las maneras para determinar el nivel de cumplimiento de la propuesta en mención, se considera importante la aplicación de una ficha de observación, con la finalidad de realizar un seguimiento a las actividades realizadas en pro del desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje y determinar el cumplimiento, la aceptación y respaldo de esta propuesta para con el cuerpo docente de la escuela de hotelería y turismo de la Universidad Península de Santa Elena, misma que se describe a continuación:

TABLA 25

CRITERIOS	ESCALA PONDERATIVA				
	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO
	1	2	3	4	5
1. APERTURA Y APOYO DE AUTORIDADES					
1.1. El respaldo de las autoridades por la realización de innovaciones en las estrategias de enseñanza es:					
1.2. La frecuencia de eventos sobre estrategias de enseñanza aprendizaje es:					
1.3. Cumplimiento de estrategias de enseñanza aprendizaje es:					
2. PARTICIPACIÓN DOCENTE					
2.1. La participación del docente en los eventos programados para la presentación de estrategias de enseñanza aprendizaje es:					
2.2. El número de investigaciones ejecutadas o en proceso den enseñanza aprendizaje por parte del docente es:					

3. PARTICIPACIÓN DICENTE					
3.1. La participación del estudiantado en investigaciones realizadas de estrategias de enseñanza aprendizaje por el docente es:					
3.2. El nivel de oportunidad que el estudiante posee para la presentación de sus investigaciones es:					
4. TIPOS DE INVESTIGACIONES					
4.1. Las investigaciones presentadas por los docentes – dicentes resuelven problemas del contexto socio – académico					
4.2. El nivel de innovación y emprendimiento que denota el trabajo investigativo presentado es:					
5. RESULTADOS INVESTIGATIVOS					
5.1. Los resultados que se obtuvieron con las investigaciones realizadas fueron:					
5.2. El cumplimiento de las perspectivas de investigación fueron:					
6. IMPACTOS GENERADOS					
5.1. El nivel de impacto generado en el contexto por las investigaciones realizadas es:					
5.2. El período de tiempo considerado para la ejecución de la investigación fue:					
T O T A L					

Elaborado por: Autoras

3.9 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN

Las necesidades y problemas sociales y productivos son diversos que es difícil la tipificación de sectores y áreas, sin embargo para la elaboración de las estrategias de aprendizaje, se han considerado las áreas que han sido declarados como prioritarios por la **SECRETARÍA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**.

Las áreas de investigación tributan a la Filosofía, Visión y Misión de la Universidad Península de Santa Elena.

Además se han considerado las estrategias de aprendizaje definidas en forma participativa con los estudiantes, docentes y directivos de la institución en mención, por lo que los lineamientos institucionales se fundamentan en los siguientes sectores y áreas del conocimiento, siendo éstas las siguientes:

TABLA 26

ÁREAS DE INVESTIGACIÓN	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN
Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Gestionar los distintos tipos de organizaciones turísticas. ◆ Dirección y gestión de empresas de servicios turísticos
Turística	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Estudio de Capacidad de Carga Turística en los balnearios de la provincia de Santa Elena. ◆ Planificar y gestionar el territorio turístico de acuerdo con los principios de sostenibilidad y sustentabilidad.
Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Planificación, manejo y uso ambiental.
Social	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Programa Nacional de Capacitación Turística ◆ Orientación de servicio al cliente.

3.10 ACCIONES DE LA PROPUESTA

TABLA 27

TÁCTICAS	ACCIONES	META	RESPONSABLES	RECURSOS
Realizar convocatoria al cuerpo docente para socializar la planificación.	Mediante circular, convocar a docentes de la Escuela de Hotelería y Turismo.	Estimular el interés y compromiso de los docentes para su participación con trabajos sobre estrategias de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Representante de la Academia Universitaria • Responsable del área de investigación de la Carrera de Hotelería y Turismo • Docentes participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de trabajo • Internet
Reconocimiento e incentivo al mérito investigativo en función al alcance del trabajo	Seleccionar el premio respectivo en función a la escala de producción científica, considerando las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Estudios de campo. • Elaboración de Propuestas • Ejecución de propuestas o proyectos 	Asignar a los participantes el reconocimiento acorde a la escala de la producción científica, captando el compromiso y la responsabilidad de educador en la continuidad de la producción de conocimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Representante de la Academia Universitaria • Responsable del área de investigación de la Carrera de Hotelería y Turismo • Docentes participantes 	Sala de Exposición Proyector Laptop Micrófonos Premios
Publicación en medios de difusión de los trabajos presentados	Elaborar boletines de prensa, resaltando la importancia y naturaleza de los trabajos científicos, mencionando los temas con sus	Difundir por los diferentes medios de comunicación de la UPSE la realización de la semana científica y resaltar el mérito de los investigadores de tal manera que se genere mayor interés por la	<ul style="list-style-type: none"> • Representante de la Academia Universitaria • Responsable del área de investigación de la Carrera de Hotelería y Turismo • Docentes participantes 	Sala de Exposición Proyector Laptop Micrófonos

	autores.	producción de conocimientos dentro del contexto.		
--	----------	--	--	--

Elaborado por: Posligua A., Yagual N.

3.11 RESULTADOS ESPERADOS

- Actualizar y consolidar las estrategias de enseñanza aprendizaje en los docentes de la carrera de Hotelería y Turismo.
- Articular y organizar, los esfuerzos individuales que se desplieguen en torno al desarrollo de estrategias de enseñanza y su relación con las demás actividades del proceso de aprendizaje.
- Identificar y consolidar estrategias de enseñanza aprendizaje en los programas académicos con el fin de desarrollarlos en forma transdisciplinarias, junto con las actividades investigativas definiendo sus niveles y alcances.
- Apoyar el trabajo individual y en equipo, privilegiando los grupos de investigación, para el desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje.
- Apoyar los requerimientos del programa en materia de estructura, presupuesto, adquisición de textos, programación de seminarios, congresos, simposios y demás.
- Abrir espacios para la socialización de los resultados investigativos, los cambios pedagógicos y andragógicos de las estrategias de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIÓN

La investigación se convierte en requisito indispensable para la competitividad en el mundo profesional, por ello se busca generar estrategias que estimulen el desarrollo de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de hotelería y turismo, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena convirtiéndose en un reto dentro de este periodo de globalización y cambio.

Al término de este estudio con los datos que se han recolectado y la información que ha ayudado a reforzar la postura inicial sobre las estrategias de enseñanza aprendizaje, se concluye que la presente investigación desarrollada en el período comprendido entre 2011 y 2012, estuvo centrada en la descripción y análisis de la actividad pedagógica de los docentes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Península de Santa Elena, que permitió identificar la necesidad de aplicar estrategias activas de enseñanza aprendizaje tendientes a hacer de la formación el acervo cultural de los profesionales de futuras generaciones.

La realización de este estudio ayudará a diseñar y aplicar estrategias de enseñanza aprendizaje adecuadas, tomando como base los resultados de un diagnóstico inicial que fomente el desarrollo de estrategias de enseñanza en los Docentes e incremente la competitividad profesional en función de las exigencias actuales, fortaleciendo así la participación universitaria en la innovación pedagógica generando resultados totalmente exitosos, los mismos que se verán reflejados en beneficio del contexto socio-educativo de la universidad.

Como valor agregado en el desarrollo de este estudio, se define la adquisición de habilidades que inducen a la competitividad profesional - investigativa de los educadores, convirtiéndola en una cultura fundamental en el medio, de acuerdo a las exigencias educativas actuales.

RECOMENDACIONES

Siendo la investigación una actividad esencial de la educación superior y muy particularmente en las universidades, se requiere cada día impulsar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y acciones que conlleven a desarrollar el proceso adecuado de la formación de los estudiantes, por lo que es muy importante que toda institución educativa a nivel superior estipule las condiciones que garanticen el desarrollo y consolidación de estrategias y metodologías de enseñanza aprendizaje a través de las actividades de todos los miembros de la comunidad docente con que se cuenta, lo cual ayuda a que las instituciones de educación superior puedan cumplir con su compromiso social; ante lo cual debe existir además el apoyo institucional permanente a las actividades de innovación vinculadas a la docencia, basadas siempre en el compromiso y en la participación de todos, teniendo presente que:

- La educación superior y la innovación de estrategias de enseñanza aprendizaje constituyen en el binomio inseparable fundamental para el desarrollo de la sociedad en general.
- Tanto los docentes como los estudiantes deben tener presente el significado y compromiso de la institución universitaria con la sociedad a la cual se deben.
- Debe existir apoyo a nivel institucional a las actividades de innovación docente en el equilibrio entre sus funciones básicas.
- Se debe realizar un rediseño curricular en función a las líneas de investigación de la escuela y a la demanda de la sociedad.
- Es necesario promover eventos, cursos, talleres u otro tipo de eventos que propicien el intercambio académico y estimulen la formación de los docentes y los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA.

- **Barraza, M.A.** (2006). *El estrés académico en los alumnos de postgrado de la Universidad Pedagógica de Durango.*
- **Bogoya, D.** (2000). *Competencias y proyecto pedagógico.* Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- **Cabrera, J.** (2005). Regresión lineal y métodos no para métricos.
- **Cascante, N.** (2005). *Cuaderno pedagógico: Motivación en el ámbito docente de la Educación Superior.* Universidad de Costa Rica.
- **Díaz Barriga, F.** (2002). *Estrategias docentes para el aprendizaje significativo.*
- **Díaz Barriga Arceo Frida** (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista.* Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. de C. V., México.
- **Dislayne González Morales, Yoel Michael Díaz Alfonso** (2004). *Estrategias de aprendizaje para elevar el nivel académico en los estudiantes.* Centro Universitario José Martí Pérez, Cuba.
- **Dislayne González, Morales** (2007), *La importancia de la atención educativa para el desarrollo del talento en la formación profesional en la educación superior.* Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Cuba.
- **Garza, Rosa María** (2002). *Aprender cómo aprender.* Editorial Trillas, S. A. de C. V., México.
- **Gilbert, I.** (2005). *Motivar para aprender en el aula. Las siete claves de la motivación escolar.* Barcelona: Paidós.
- **González Ornelas Virginia** (2001). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje.* Editorial Pax México.
- **Henson T. Kenneth** (2000). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz.* Editorial Internacional Thomson Editores, S. A. de C. V.

- **Ismeray Páez** (2006), *Estrategias de Aprendizaje*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas – Venezuela.
- **Lafrancesco V. Giovanni** (2004). *Evaluación integral de aprendizajes*. Taller. Universidad de Antioquia.
- **Lafrancesco V., Giovanni M** (2003). *Nuevos fundamentos para la transformación curricular*. Serie Escuela Transformadora, Libro 4, Editorial Magisterio, Bogotá, Colombia.
- **Najmanovich, Denise** (2000). *Desamurallar la Educación: Hacia nuevos paisajes educativos*.
- **Noriega, E.** (2005). *Construcción de la identidad profesional docente*. Tesis de Maestría para la obtención del título de Magíster en Educación Superior, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis.
- **Pazos Sierra Juan** (2001). *Enseñanza del futuro: a grandes males pequeños remedios*, Facultad de Informática. Universidad Politécnica de Madrid.
- **Tobón, S., Pimienta, J., y García Fraile, J.A.** (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. México. Edit. Pearson.
- **Segura, S.** (2003). *Modelo Pedagógico de la Educación a Distancia Apoyada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente – CUAO*. Memorias: Encuentro educación a distancia y entornos virtuales en la educación superior calidad, acreditación, experiencias y retos. Santiago de Cali.